**PROC\_ANTI\_HARASSMENT\_CASE\_HANDLING\_01  
Διαχείριση Παρενόχλησης/Εκφοβισμού**

Pillar 1 — Labour Standards · Έκδοση 2025 · Edited: Marvi Koukounaraki · Approved: Yiannis Rasoulis

## Σκοπός

Zero-tolerance, δίκαιη και εμπιστευτική διερεύνηση.

## Πεδίο Εφαρμογής

Όλο το προσωπικό, επισκέπτες/εργολάβοι στον χώρο.

## Ρόλοι & Ευθύνες

HR, Επιτροπή Διερεύνησης.

## Βήματα Διαδικασίας

1) Άμεσα μέτρα προστασίας. 2) Ορισμός ερευνητή/επιτροπής. 3) Συνεντεύξεις/τεκμηρίωση. 4) Απόφαση & κυρώσεις. 5) Παρακολούθηση μη αντιποίνων.

## Αρχεία/Τεκμηρίωση

Case\_File#, Interview\_Notes, Outcome\_Letter.

## KPIs

Χρόνος διερεύνησης, επανεμφάνιση περιστατικών.

## Σχετικά Έγγραφα

Πολιτική Αντι-Παρενοχλητική.

## KPIs & SLA Πίνακας

|  |  |
| --- | --- |
| **KPIs (ενδεικτικά)** | 1) % περιπτώσεων εντός SLA 2) Συμμόρφωση εγγράφων 100% 3) Awareness rate >90% |

## Έκδοση & Αναθεώρηση

Έκδοση: v1.0 · Ημερομηνία ενεργοποίησης: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ · Αναθεώρηση έως: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Σχετικά Έγγραφα: Πολιτικές (Anti‑Harassment, Child Labour, Equal Opportunity, Freedom of Association, Grievance/Whistleblowing, Modern Slavery), Κώδικας Δεοντολογίας, Πολιτική Υ&Α

## Change Log

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ημερομηνία** | **Έκδοση** | **Περιγραφή Αλλαγής** | **Συντάκτης** | **Έγκριση** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |