**PROC\_TRAINING\_AND\_AWARENESS\_01  
Εκπαίδευση & Ευαισθητοποίηση**

Pillar 1 — Labour Standards · Έκδοση 2025 · Edited: Marvi Koukounaraki

## Σκοπός

Συστηματική ενημέρωση προσωπικού για δικαιώματα/υποχρεώσεις.

## Πεδίο Εφαρμογής

Όλο το προσωπικό.

## Ρόλοι & Ευθύνες

HR, H&S, Compliance.

## Βήματα Διαδικασίας

1) Εισαγωγική εκπαίδευση (LS, H&S, Grievance, Anti-Harassment, Anti-Bribery). 2) Ετήσια ανανέωση & toolbox talks. 3) Training Matrix & υπογραφές.

## Αρχεία/Τεκμηρίωση

Training\_Matrix.xlsx, Attendance\_Sheets, Content\_Packs.

## KPIs

% υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων ολοκληρωμένων.

## Σχετικά Έγγραφα

Πολιτική Εκπαίδευσης, Κώδικας Δεοντολογίας.

## KPIs & SLA Πίνακας

|  |  |
| --- | --- |
| **Ιδιοκτήτης Διαδικασίας (Owner)** | HR (ή ορισμένος ιδιοκτήτης) |
| **Συνιδιοκτήτες** | H&S / Payroll / Procurement (όπου ισχύει) |
| **SLA — Επιβεβαίωση** | X ημέρες από την υποβολή |
| **SLA — Διερεύνηση** | Y ημέρες από την επιβεβαίωση |
| **SLA — Κλείσιμο** | Z ημέρες από την έναρξη διερεύνησης |
| **KPIs (ενδεικτικά)** | 1) % περιπτώσεων εντός SLA 2) Συμμόρφωση εγγράφων 100% 3) Awareness rate >90% |

## Έκδοση & Αναθεώρηση

Έκδοση: v1.0 · Ημερομηνία ενεργοποίησης: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ · Αναθεώρηση έως: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Σχετικά Έγγραφα: Πολιτικές (Anti‑Harassment, Child Labour, Equal Opportunity, Freedom of Association, Grievance/Whistleblowing, Modern Slavery), Κώδικας Δεοντολογίας, Πολιτική Υ&Α

## Change Log

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ημερομηνία** | **Έκδοση** | **Περιγραφή Αλλαγής** | **Συντάκτης** | **Έγκριση** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |