|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Name des/der**  **Auszubildenden** | | Marco Baumgärtner | | | **Klasse: 22-02** | **Ausbildungsnachweis Nr.** | | 44 |
| **Ausbildungsjahr** | | 1 |  | | **Trainer/Ausbilder:** | | | |
| **Ausbildungswoche vom** | | 24.04.2023 | **bis** | 28.04.2023 | Rudolf Schnee | | | |
| **Tag** | Themen des Unterrichts beim Bildungsträger GFN GmbH  Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen bzw. überbetriebliche Unterweisungen, betrieblicher Unterricht, sonstige Schulungen | | | | | | **Lernfeld-Nr.** | **Std.** |
| **Mo** | Kennenlernrunde, aber nur ganz kurz.  Wichtiger waren:  Registrierung bei PeopleCert (Benutzerkonto)  Anmeldung für die Prüfung, möglichst noch diese Woche (Freitag)  Wir haben uns über den groben Ablauf für den Kurs, die Inhalte und Rahmenbedimgungen unterhalten und sind dann mit einer groben Übersicht zu den Lehrmaterialien gestartet.  Zunächst war die Themen:  allgemeines Service-Management  wichtige Definitionen, Fachbegriffe und Gemeinsamkeiten mit anderen Umgebungen (Prince2, Scrum, DevOps, Agile etc.)  Dann wurde die Struktur von ITIL 4 besprochen. (4 Dimensionen, Service-Wert-System und Continual-Improvement-Ansatz) | | | | | | LF-ZQ6b ITIL V4 | 8 |
| **Di** | Heute steigen wir tiefen in die Thematik ein.  Zunächst wurden die Inhalte von Gestern kurz wiederholt. Danach die Details zu den 4 Dimensioonen besprochen und die einzelnen Bestandteile des Service-Wert-Systems erläutert.  Wenn es gut läuft, werden wir soweit mit den Praktiken fertig, dass wir uns morgen an die erste Musterprüfung und anderen Aufgaben heran wagen können. | | | | | | LF-ZQ6b ITIL V4 | 8 |
| **Mi** |  | | | | | | LF-ZQ6b ITIL V4 | 8 |
| **Do** | Der erste "Durchgang" ist abgeschlossen, Konzepte und Grundlagen besprochen.  Jezt ist die erste Musterprüfung dran, um zu sehen, wie viel der Inhalte aufgenommen wurde.  Die Prüfung wird gemeinsam besprochen und Hinweise für das Herangehen an den Hintergrund der Frage gegeben.  Danach gibt es einen erweiterten Fragenkatalog, den die Teilnehmer anhand des E-Books recherchieren und begründen müssen (Quellverweis mit Kapitelnummer und Seitenzahl) | | | | | | LF-ZQ6b ITIL V4 | 8 |
| **Fr** | Prüfungstag!  Nicht alle haben einen Termin gefunden (oder gewollt) aber einige "reiten voran" und können ihre Erfahrungen mit der Gruppe kommunizieren, insbesondere, ob unsere Vorbereitung zielgerichtet und effizient war.  Wir werden über Tag noch die eine oder andere Frage klären, eine Abschlussbesprechung halten und, hoffentlich, in ein erfolreiches Wochenende gehen. | | | | | | LF-ZQ6b ITIL V4 | 8 |

Durch die nachfolgende Unterschrift wird die Richtigkeit und Vollständigkeit der obigen Angaben bestätigt.

|  |
| --- |
| 28.04.2023 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift der/des Auszubildenden Datum, Unterschrift der/des Ausbildenden (GFN GmbH,Praktikumsbetrieb)