

PROTOCOLE DE TERRAIN

I. Délimitation du champ de l'enquête :

Ce protocole vise à décrire les approches méthodologiques que nous utilisons pour étudier la communication préventive sur les risques naturels et technologiques. Pour ce faire, nous effectuerons des enquêtes quantitatives et qualitatives qui porteront sur le sujet suivant : Communiquer sans être anxiogène. Quels impacts sur la prévention des risques. Entre discours politiques et ressentis citoyens.

Dans la recherche, le choix d'une méthode est primordial. Il dépend de l'objectif poursuivi par l'étude et de la question de recherche. On doit bien partir de la question ! Toute recherche débutera par la définition de la question de recherche, et progressivement la construction des hypothèses et de la problématique associée.

Notre question de recherche principale : La communication préventive sur les risques naturels et technologiques est-elle anxiogène ?

Ainsi pour répondre à cette question nous nous sommes fixés les objectifs suivants :

- ❖ Objectif 1 : Faire l'état des lieux sur la communication préventive sur les risques tout en identifiant ses limites.
- ❖ Objectif 2 : Analyser l'impact de la communication sur les personnes.
- ❖ Objectif 3 : Analyser la culture du risque des populations.
- ❖ Objectif 4 : Proposer des recommandations et des pistes de réflexion sur le lien habitants et risques et sur la perception de la communication liée aux risques.

En vue d'atteindre nos objectifs, nous avons défini un certain nombre d'hypothèses :

- ❖ La communication préventive sur les risques respecte la réglementation mais les documents sont parfois obsolètes et/ou inaccessibles.
- ❖ Les personnes n'ont pas peur parce qu'ils ne sont pas conscients de l'existence des risques.
- ❖ La culture du risque des populations est faible.
- ❖ Une actualisation progressive des informations et un renforcement de l'accès aux informations pourraient améliorer le lien habitants/risques.

Notre enquête sera focalisée sur le caractère anxiogène (ou pas) de la communication préventive sur les risques ainsi que la culture du risque des populations. Il sera ainsi question de recueillir les opinions et perceptions des populations, d'étudier leur degré d'information et d'anxiété sur la communication préventive relative aux risques naturels et technologiques. Nous allons donc procéder par une approche explicative afin de mieux appréhender les sentiments et comportements des populations face aux risques. Pour caractériser un tel indicateur nous allons analyser le degré d'anxiété de la communication des pouvoirs publics sur la prévention des risques naturels et technologiques.

Divers acteurs sont concernés par cette étude en l'occurrence :

Les acteurs politiques : service de prévention des risques et service d'urbanisme ; représentant communauté des communes.

Les acteurs privés : représentants et employés des industriels.

Citoyens : associations et habitants.

II. Préparation de l'enquête

Pour mener à bien ce travail, nous avons entamé une revue de la bibliographie à la bibliothèque universitaire de deux lions et dans les ressources numériques (revues, sites internet...). Bref des articles, ouvrages et thèses relatifs directement ou indirectement à notre thématique et terrain d'étude ont été consultés.

Le terrain d'étude regroupe les communes de Tours et Saint Pierre-des-Corps. Des visites de terrain n'ont pas encore été effectuées vue la situation sanitaire actuelle. N'empêche nous avons identifié les endroits clefs de notre terrain d'étude (établissements seveso, zones exposées au risque inondation).

Le pourquoi de ces deux communes : notre choix peut être justifié par plusieurs raisons notamment :

- Le terrain d'étude appartient à l'un des TRI (Territoires à Risques Importants), reconnu au niveau européen, du département de l'Indre-et-Loire ;
- Traversées par le Cher et la Loire, les communes de Tours et Saint Pierre-des-corps sont exposées au risque inondation (la zone a connu des crues majeures en 1846, 1866, 1956) ;

- Présence de 5 établissements seveso (dont 3 établissements classés seveso seuil haut) dans notre terrain d'étude ;
- L'obligation de la mise en œuvre de PPRN (Plan de Prévention des Risques Naturels) par la loi de Barnier du 02/02/1995 ;
- L'obligation d'élaboration et de diffusion de DICRIM.

Par ailleurs, un entretien exploratoire est prévu avec une association qui s'occupe des questions environnementales (de préférence dans la commune de Saint Pierre-des-corps). Nous avons fixé un premier rendez-vous avec l'association ARIAL. Malheureusement le rendez-vous a été reporté à une date ultérieure. N'empêche nous sommes en phase de fixer un autre rendez-vous d'ici la fin du mois de Novembre soit avec l'association ARIAL soit avec l'association des rives de la Loire corpopetrussiennes propres (RLCP).

Au total nous envisageons de réaliser 13 entretiens et 100 questionnaires.

Acteurs	Nombre	Cibles directes
Acteurs politiques	4	
Représentants industriels	3	<ul style="list-style-type: none"> - St Microelectronic (Tours/ seuil bas) - Primagaz (Saint Pierre-des corps/ seuil haut) - GPSPS principal (Saint pierre-des-corps/ seuil haut).
Associations	3	aléatoire
Employés industriels	3	<ul style="list-style-type: none"> - St Microelectronic (Tours/ seuil bas) - CCMP (Saint Pierre-des corps/ seuil haut) - GPSPS Sud (Saint Pierre-des corps/ seuil bas)
Populations	100	aléatoire

Tableau 1 : Répartition des cibles à enquêter

Pour les représentants des établissements seveso ainsi que les employés de ces établissements nous avons opté de réaliser 3 entretiens pour chaque catégorie afin d'avoir une représentativité de 60% (vue qu'il existe 5 établissements seveso dans notre terrain d'étude). La représentativité spatiale (Tours/ Saint pierre-des Corps) et selon le seuil (bas/haut) a aussi été respectée.

Pour les questionnaires une approche probabiliste sera adoptée selon la manière suivante :

⇒ 10 questionnaires en format de comparaison de l'ancien et du nouveau DICRIM de Tours.

⇒ 90 questionnaires quantitatifs attribués de manière aléatoire aux populations des deux communes (45 questionnaires à Tours et 45 à SPDC).

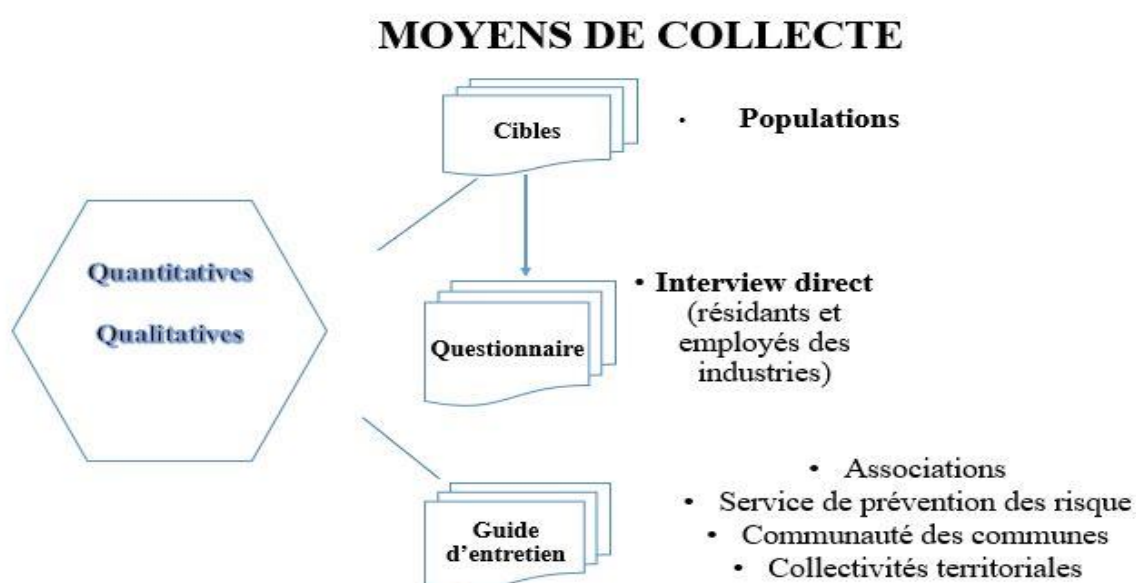
Les dates des enquêtes sont prévues au courant du mois de Février.

Types d'enquêtes	Outils	Méthodologie	Résultats attendus
Enquête quantitative (questionnaire)	Kobo collect	<ul style="list-style-type: none"> -65 questionnaires à Tours ; -45 questionnaires à SPDC ; -Variation par tranche d'âge, par genre et par catégorie socio-professionnelle ; -Préférence des questions fermées et celles à choix (unique et multiple). 	<p>Cette phase nous permettra d'avoir des informations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> -La culture du risque chez les populations ; -Le degré d'anxiété de la communication préventive ; -Les risques qui font peur ; -L'accessibilité de l'information. <p>Elle nous permettra aussi de faire des propositions et d'élaborer des pistes de réflexion.</p>
Enquête qualitative (entretien)	<ul style="list-style-type: none"> -Guide d'entretien ; -Transcription d'entretien ; -Analyse d'entretien ; 	<ul style="list-style-type: none"> -Des questions ouvertes ; -Préférence des entretiens directifs ; -13 entretiens au total - Personnes ressources 	<p>Cette étape permettra d'avoir des informations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Le rôle et les discours des pouvoirs publics ; -Les limites de la commutation sur les risques, les projets envisagés et les partenaires visés ; -Les documents réglementaires ;

			Les perceptions des employés des établissements seveso sur la prévention des risques.
Observation in-situ	-Appareil photo ; -Carnet de bord ; -Compte rendu d'observation ;	-Prendre des photos sur le terrain ; Noter certains phénomènes observés sur le terrain.	-La cohabitation entre population et établissements seveso. -La cohabitation entre populations et zones exposées au risque inondation.

Pourquoi kobo collect au lieu de Sphinx ?

Kobo collect est une application d'enquête libre et téléchargeable sur Play store et est hébergée dans un serveur libre appelé Kobotolbox. Avec l'ouverture d'un compte personnalisé, on peut saisir facilement le questionnaire et le partager avec toute personne détenant l'application sur son Smartphone. En outre il est possible d'insérer des photos, vidéos, audios et notes dans le questionnaire. L'exportation, le traitement, l'extraction et l'analyse des données se fait soit automatiquement soit de manière personnalisée (notre choix : en l'exportant sur Excel) une fois que les questionnaires sont soumis sur le serveur.



GUIDE D'ENTRETIEN EXPLORATOIRE

Ce guide d'entretien est destiné à l'association

Il s'inscrit dans le cadre de mon mémoire de Master 1 en Géographie à l'Université de Tours.

Ce travail d'étude et de recherche porte sur la communication préventive sur les risques naturels et technologiques à Tours et à Saint Pierre-des-corps. Il sera question d'étudier les impacts de cette communication sur la prévention des risques, les discours politiques et les ressentis citoyens.

NB : Cet entretien est prévu pour une durée de 1h30 minutes et est sous anonymat.

I. Quels sont les risques écologiques présents dans votre commune ?

- I.1. Est-ce que vous êtes exposés à des risques écologiques ?
- I.2. Lesquels ?
- I.3. Qu'est ce qui est à l'origine de ces risques ?
- I.4. Comment se manifestent-ils ?
- I.5. Quels sont les endroits les plus concernés ? Pourquoi ?

II. Que savez-vous sur la communication des pouvoirs publics sur les risques naturels et technologiques ?

- II.1. Est-ce que les pouvoirs publics vous informent ?
- II.2. Si oui ils vous informent par quels moyens Quelles sont les informations mises à votre disposition ?
- II.3. Est-ce que vous êtes impliqués dans la prévention des risques ?
- II.4. Quels sont les documents qui réglementent la prévention des risques ?
- II.5. Est-ce que les établissements seveso (entreprises industrielles qui présentent des risques technologiques) vous informent ?

III. Quels impacts la communication préventive sur les risques a-t-elle sur les populations ?

- III.1. Est-ce que communication préventive a des impacts sur les populations ? Lesquels ?
- III.2. Est-ce que les risques font peur ? Pourquoi ?

III.3. Est-ce la communication ou l'absence de communication qui fait peur ?

III.4. Faut-il faire peur aux personnes ?

III.5. À quoi sert une communication sur les risques ?

IV. Quelles recommandations faites-vous pour une meilleur communication préventive sur les risques naturels et technologiques ?

IV.1. Comment peut-on faire pour renforcer le lien habitants et risques ?

IV.2. Est-ce qu'il existe des ONG et associations qui participent à la communication sur les risques ?

IV.3. Quelles difficultés rencontrez-vous dans votre cohabitation avec les risques ?

IV.4. Quelles sont les stratégies développées pour faire face à ces problèmes ?

IV.5. Êtes-vous au courant de projets des pouvoirs publics visant à améliorer la communication sur les risques ?

IV.6. Si Oui, quels sont les partenaires impliqués dans la réalisation de ces projets ?

IV.7. Quelles recommandations faites-vous pour une meilleure communication préventive sur les risques naturels et technologiques ?

IDENTIFICATION :

Nom de l'association :

Domaine d'intervention :

Fonction de l'interlocuteur :

Sexe :

Age :

Catégorie socioprofessionnelle :

Lieu de l'entretien :

Date :

Heure de début et de Fin :