

Mbaye Diop

Master Administrateur réseaux, Système et sécurité



Détails personnels

Adresse e-mail

mbayediop1@gmail.com

Numéro de téléphone

(+221) 775019700 / 763659700

Adresse

Cité Fadia Villa N°457 Dakar

Permis de conduire

A1, B

Nationalité

Sénégalaise

État civil

Célibataire

LinkedIn

linkedin.com/in/mbaye-diop-b00328162

Langues

Français



Anglais



Wolof



Centres d'intérêt

■ Sport (football)

■ Musique

Formation

Master 2: SYSTÈME, RESEAU ET TELECOMMUNICATIONS

nov. 2015 - août 2017

Université Amadou Hampate Ba - UAHB, DAKAR

Licence 3: SYSTÈME, RESEAU ET TELECOMMUNICATIONS

nov. 2014 - août 2015

Université Amadou Hampate Ba - UAHB, DAKAR

Licence 1 et 2 Informatique Réseaux et Télécommunications

nov. 2013 - juil. 2015

Management Ingénierie Technologie MIT, DAKAR

Baccalauréat série S2 (Scientifique)

oct. 2011 - août 2012

Groupe Scolaire le Baobab, GUEDIAWAYE

Expérience professionnelle

Support et Maintenance Projet TERANGA GESTION

nov. 2021 - présent

INTOUCH GROUP, DAKAR

- Superviser et monitorer des transactions;
- Superviser la disponibilité de tous les services;
- Se mettre à la disposition des clients afin de collecter et de traiter les problèmes rencontrés;
- Intervenir directement ou escalader l'incident afin qu'il soit résolu;
- Assurer le suivi des requêtes et de leur prise en charge jusqu'à la résolution;
- Assurer la disponibilité en temps réel du support;
- Assurer le support en astreinte au besoin (à définir).
- Rédiger les process IT et s'assurer de leur exécution avec les partenaires.

Support IT

juil. 2019 - nov. 2021

INTOUCH GROUP, DAKAR

- Relance des tâches pending (tickets & mail) ;
- Gestion des proxys (pour le Sénégal);
- Traitement des transactions en attente ;
- Supervision et monitoring des transactions;
- Traitement des écarts de réconciliation;
- Supervision de la disponibilité de tous les services ;
- Check solde des différents partenaires de service ;
- Envoyer un avis et rapport d'incident ;
- Renseigner les reporting quotidiens et diffuser à la hiérarchie.

Technicien d'intervention (TI) en fibre Optique

févr. 2019 - juin 2019

SOFATELCOM /SOUS-TRAITANT SONATEL, DAKAR

- Exécuter les travaux de production et de maintenance programmés
- Renseigner les fiches de reporting journalières et hebdomadaire
- Utilisation des appareils de mesure et de soudeuses FO

■ Jeux Vidéo

Qualités

■ Professionnalisme, loyauté

■ le travail d'équipe

Service : Maintenance Recette et Fibre

août 2018 - oct. 2018

Technicien supérieur en fibre Optique

SONATEL - ORANGE, DAKAR

- Recette Fibre FTTH, inter-centraux,
- Maintenance préventive fibre
- Utilisation des appareils de mesure et de soudeuses FO

Cellule informatique : Agent Informatique

sept. 2017 - déc. 2017

Ministère de la Santé et de l'Action Social, DAKAR (STAGE)

- Administrateur réseau
- Réparation et installation de système d'exploitation Windows
- Câblage Téléphonie IP

Technicien de maintenance en informatique

nov. 2016 - janv. 2017

MAINSOFT, DAKAR (STAGE)

- Maintenance des Ordinateurs et imprimantes
- Réparation et installation de système d'exploitation Windows

Compétences en Système Réseaux et Télécom

Administration des systèmes informatique serveurs et réseaux ●●●●●●●●●●

Cisco IT Essentials, Cisco CCNA 1, Cisco CCNA 2, Cisco CCNA 3 ●●●●●●●●●●

Supervision et sécurité des réseaux ●●●●●●●●●●

Fibre Optique FO ●●●●●●●●●●

RTC, GSM, 2G, 3G, 4G, Voix sur IP ●●●●●●●●●●

Compétences en Développement

Création de Site Web HTML5 et CCS3 ●●●●●●●●●●

Programmation C,C+,Java et JavaScript ●●●●●●●●●●

Gestion de base de donnée Oracle MYSQL ●●●●●●●●●●

Réalisation

MEMOIRE DE FIN DE CYCLE POUR L'OBTENTION DE LA LICENCE PROFESSIONNELLE

Sujet : ETUDE ET MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION DE COMMUNICATION DE LA VOIX SUR IP (CAS MAINSOFT)