Utilizador 1

**É cliente da Uber?**

- Sou, já usei várias vezes.

**Se sim, quantas vezes já andou?**

- Prai 12 vezes.

**Porque é cliente?**

- Devido ao conforto, forma como tratam os clientes, o preço em comparação com os táxi e porque da para ouvir spotify no veículo.

**Continua a andar de táxi? Se sim, porquê?**

- Sim, quando não há alternativa.

**Já utilizou o serviço de dia e de noite? Se sim, notou alguma diferença?**

- Já, acho que não há diferenças mas depois vai ver à net para confirmar.

**Já usou os vários serviços que a Uber oferece? Se sim, notou diferenças significativas?**

- Todo menos o green. Apenas notei diferenças na qualidade do carro! No black, o carro é melhor mas é mais caro.

**Pode efetuar uma breve descrição do serviço que utilizou?**

- Na aplicação, selecionas o local onde queres ser agarrado e o destino, na aplicação aparece o preço aproximado, esperas pelo carro, o pagamento e efetuado através da aplicação porque tem o cartão de crédito associado. És avaliado como cliente e avalias o motorista.

**Já teve alguma má experiência?**

- Nem pó.

**Como é realizado o processo de avaliação do motorista?**

- A aplicação deteta quando chegamos ao destino e pede para avaliarmos o motorista com estrelas de 1 a 5.

**Como e quando se efetua o pagamento?**

O pagamento é efetuado ao chegar ao destino e é debitado automaticamente do cartão de crédito que está associado à aplicação

**Utilizador 2**

**É cliente da Uber?**

- Sim

**Se sim, quantas vezes já andou?**

- Apenas 1

**Por que motivo é cliente?**

- Decidi experimentar porque tinha um vale de desconto

**Continua a andar de táxi? Se sim, porquê?**

- Não, prefiro usar Uber

**Já utilizou o serviço de dia e de noite? Se sim, notou alguma diferença?**

- Não, usei apenas de dia

**Já usou os vários serviços que a Uber oferece? Se sim, notou diferenças significativas?**

- Não, usei apenas o UberX

**Pode efetuar uma breve descrição do serviço que utilizou?**

- Fiz o pedido pela aplicação, 3 minutos depois o carro chegou. O motorista perguntou se havia algum percurso que preferia ou se podia seguir o sugerido pelo GPS. Seguimos caminho e chegámos ao destino calmamente.

**Já teve alguma má experiência?**

- Não

**Como é realizado o processo de avaliação do motorista?**

- No fim da viagem, através da aplicação é possível avaliar o motorista

**Como e quando se efetua o pagamento?**

- No final da viagem o dinheiro é retirado do cartão de crédito associado à aplicação.

**Utilizador 3**

**É cliente da Uber?**

- Sim.

**Se sim, quantas vezes já andou?**

- Apenas uma.

**Por que motivo é cliente?**

- Ganhei um vale de desconto.

**Continua a andar de táxi? Se sim, porquê?**

- Sim, geralmente quando preciso de boleia existe uma fila de táxis à espera no local, como é o caso das estações de comboio ou de bares à noite e assim não tenho que esperar que o motorista da Uber chegue.

**Já utilizou o serviço de dia e de noite? Se sim, notou alguma diferença?**

- Não, só andei de noite.

**Já usou os vários serviços que a Uber oferece? Se sim, notou diferenças significativas?**

- Não, só andei no Uber normal.

**Pode efetuar uma breve descrição do serviço que utilizou?**

- Chamei um Uber para a zona de Santos por volta das 4:30h e demorou cerca de 10 minutos a chegar.

**Já teve alguma má experiência?**

- Da vez que utilizei acho que houve uma ligeira confusão relativamente à minha localização porque tive que ir atrás dele uns bons 150m mas depois correu tudo bem.

**Como é realizado o processo de avaliação do motorista?**

- Através da aplicação.

**Como e quando se efetua o pagamento?**

- Através da aplicação via cartão de crédito, o dinheiro é retirado automaticamente depois da viagem.