



دانشگاه صنعتی شریف
دانشکده مهندسی کامپیوتر

آزمایش هشتم

مهندسی نرم افزار

محمد رضا دولتی

۹۷۱۱۰۴۱۱

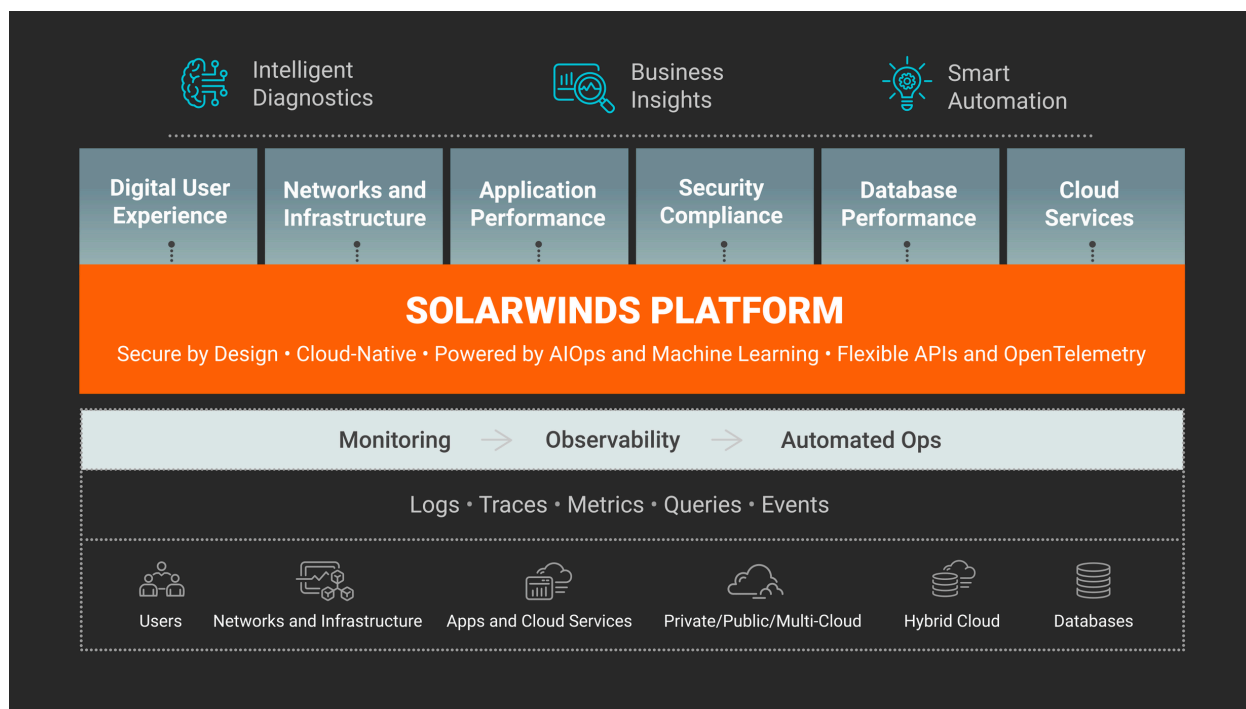
محمد مهدی به نصر

۹۷۱۰۵۷۹۳

اردیبهشت ۱۴۰۲

به عنوان یک ابزار مشابه دیگر برای ITIL و معرفی آن به سراغ نرم افزار SolarWinds می رویم و به امکانات و قابلیت های آن می پردازیم:

SolarWinds پلتفرمی است که در واقع به نحوی طراحی شده است که با خدمات مهم تجاری مدنظر ارتباط برقرار کند و همچنین بسیار **flexible** ، **visible** و قابل کنترل است. در هر محیطی و هر برنامه ای که برای آینده دارید که این همان سادگی است که برای استفاده از این ابزار می خواهیم.



از مزایای این ابزار می توان به مشاهده پذیری حیاتی آن، هوش مبتنی بر هوش مصنوعی قوی آن و سادگی پیشرو در صنعت اشاره کرد:

Mission-critical observability	AI/ML-driven intelligence	Industry-leading simplicity
Depth of cross-domain analysis across the delivery chain, data telemetry breadth, and unparalleled architecture security.	Uniting granular, accurate, and trusted data—along with actionable insights—so you can act on and stay ahead of issues.	22+ years of building simple, powerful IT software have taught us a thing or two about how to best serve your needs.

SolarWinds طراحی امن دارد: تهدیدهای امروزی نیازمند دفاع های جدید در توسعه نرم افزار ایمن هستند. SolarWinds این هزینه را بر مدیریت می کند.

محصولات این نرم افزار به موارد زیر محدود می شوند:


پلتفرم SolarWinds تنها پلتفرم یکپارچه نظارت، مشاهده و مدیریت خدمات در صنعت است.


این پایه و اساس نسل جدیدی از راه حل های مشاهده پذیری SolarWinds است و معماری نحوه حل چالش های مشاهده پذیری را برای مشتریان خود ارائه می دهد.


SolarWinds Observability


Hybrid Cloud Observability


برای مدیریت شبکه: ابزارهای مدیریت شبکه، از پیکربندی و هوشمندی ترافیک گرفته تا نظارت بر عملکرد و نقشه برداری توپولوژی، برای دیدن، درک و حل مشکلات آسان. یک رویکرد یکپارچه و چند فروشنده که برای بهینه سازی شبکه های توزیع شده، استفاده، گسترش و مقیاس بندی آن آسان است.


OBSERVABILITY


NETWORK MANAGEMENT

SYSTEMS MANAGEMENT

DATABASE MANAGEMENT

IT SERVICE MANAGEMENT

APPLICATION MANAGEMENT

IT SECURITY

Network management tools, from configuration and traffic intelligence to performance monitoring and topology mapping, to readily see, understand, and resolve issues. An integrated, multi-vendor approach that's easy to use, extend, and scale to keep distributed networks optimized.

PRODUCTS

Network Performance Monitor	Network Automation Manager
NetFlow Traffic Analyzer	Log Analyzer
Network Configuration Manager	Network Topology Mapper
IP Address Manager	Engineer's Toolset
User Device Tracker	Kiwi CatTools
VoIP & Network Quality Manager	Kiwi Syslog Server

BUNDLES


Network Bandwidth Analyzer Pack

Log and Network Performance Pack

IP Control Bundle

[View All Network Management Products](#)

SolarWinds Hybrid Cloud Observability. Value, integration, and productivity for all.



Go from reactive to proactive.

[Learn More](#)

برای مدیریت سیستم: مدیریت جامع سرور و برنامه‌ی کاربردی که از سیستم‌ها، IP ها و ماشین‌های مجازی گرفته تا کانتینرها و سرویس‌های ساده، قابل همکاری و قابل تنظیم است. استفاده از منابع را بهینه کنید و MTTR را با مانیتورینگ قدرتمند، جست و جو، نقشه‌برداری، هشدار، گزارش‌دهی و برنامه‌ریزی ظرفیت را کاهش می‌دهد.

OBSERVABILITY
 NETWORK MANAGEMENT
 SYSTEMS MANAGEMENT
 DATABASE MANAGEMENT
 IT SERVICE MANAGEMENT
 APPLICATION MANAGEMENT
 IT SECURITY

Comprehensive server and application management that's simple, interoperable, and customizable from systems, IPs, and VMs to containers and services. Optimize resource usage and reduce MTTR with powerful monitoring, discovery, dependency mapping, alerting, reporting, and capacity planning.

PRODUCTS

Server & Application Monitor	Server Configuration Monitor
Virtualization Manager	Log Analyzer
Storage Resource Monitor	Access Rights Manager
Serv-U Managed File Transfer	AppOptics
Serv-U Secured FTP	Web Performance Monitor

BUNDLES

Systems Management Bundle	Application Performance Optimization Pack
Server Performance & Configuration Bundle	IT Operations Manager
Log and Systems Performance Pack	Web Application Monitoring & Performance Pack

[View All Systems Management Products](#)

SolarWinds Hybrid Cloud Observability. Value, integration, and productivity for all.

Go from reactive to proactive.

[Learn More](#)

برای مدیریت دیتابیس: مانیتورینگ، تجزیه و تحلیل، تشخیص و بهینه‌سازی عملکرد پایگاه داده و عملیات داده که برنامه‌های کاربردی حیاتی کسب و کار شما را هدایت می‌کند. مشاهده، کنترل و مدیریت پایگاه داده در محل و فضای ابری را با نظارت ساده، نقشه برداری، والد داده، ادغام داده‌ها و تنظیم در میان چندین فروشنده، یکسان می‌شوند.

OBSERVABILITY
 NETWORK MANAGEMENT
 SYSTEMS MANAGEMENT
 DATABASE MANAGEMENT
 IT SERVICE MANAGEMENT
 APPLICATION MANAGEMENT
 IT SECURITY

Monitor, analyze, diagnose, and optimize database performance and data ops that drive your business-critical applications. Unify on-premises and cloud database visibility, control, and management with streamlined monitoring, mapping, data lineage, data integration, and tuning across multiple vendors.

PRODUCTS

Database Performance Analyzer
Monitoring and optimizing multiple DBMS platforms has never been simpler

SQL Sentry
Monitor, diagnose, and optimize SQL Server and Azure SQL

Database Performance Monitor
Database performance monitoring and optimization for traditional, open-source, and cloud-native databases

Task Factory
Save time managing tedious data warehousing ELT/ETL tasks

Database Insights for SQL Server
Have complete monitoring and tuning control over your Microsoft SQL Server environment

[View All Database Management Products](#)

Monitor your cloud-native Azure SQL databases with a cloud-native monitoring solution.








[DPM Azure Hero](#)

Azure SQL performance monitoring simplified.

[Learn More](#)

برای مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (IT Service):

desk خدمات خود را با مدیریت فروش بلیط هوشمند و خودکار، دارایی، پیکربندی و توافقنامه سطح خدمات (SLA) مدرن می‌کند. پایگاه دانش؛ و یک پورتال سلف سرویس با کمک از راه دور ایمن. SolarWinds یک پلتفرم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) با کاربری آسان ارائه می‌دهد که برای رفع نیازهای مدیریت خدمات شما برای به حداکثر رساندن بهره‌وری و در عین حال رعایت بهترین شیوه‌های ITIL طراحی شده است.

 OBSERVABILITY	Modernize your service desk with intelligent and automated ticketing, asset, configuration, and service-level agreement (SLA) management; a knowledge base; and a self-service portal with secure remote assistance. SolarWinds offers an easy-to-use IT service management (ITSM) platform designed to meet your service management needs to maximize productivity while adhering to ITIL best practices.
 NETWORK MANAGEMENT	
 SYSTEMS MANAGEMENT	
 DATABASE MANAGEMENT	
 IT SERVICE MANAGEMENT	PRODUCTS
 APPLICATION MANAGEMENT	Service Desk Cloud-based and artificial intelligence (AI)-powered ITSM platform offering employee service management and IT asset management (ITAM) capabilities—including asset discovery and incident, problem, release, and change management—supported by a configuration management database (CMDB) and built to integrate with the SolarWinds® observability solutions.
 IT SECURITY	Web Help Desk On-premises ITSM software designed to centralize and simplify IT help desk processes, from service request creation to resolution. Incorporates ITAM and asset discovery capabilities to streamline and automate ticket management.
ALL PRODUCTS & FREE TRIALS	Dameware Remote Everywhere Cloud-Based Remote Support Software with advanced encryption and MFA. Integrates with SolarWinds Service Desk
	Dameware Remote Support On-Premises Remote Support Software with FIPS 140-2 encryption standards. Integrates with SolarWinds Web Help Desk
	Dameware Mini Remote Control Basic On-Premises Remote Support software
	View All IT Service Management Products

برای مدیریت برنامه‌ها: از تجربه کاربر با مانیتورینگ، ردیابی و معیارهای یکپارچه عملکرد در برنامه‌ها، ابرها و SaaS اطمینان حاصل پیدا می‌کند. راه حل های قوی ارائه تجسم غنی، مانیتورینگ مجازی و حقیقی کاربر (RUM) و مدیریت گزارش گسترده، هشدار، و تجزیه و تحلیل برای تسریع عیب یابی و گزارش آن.

OBSERVABILITY
 NETWORK MANAGEMENT
 SYSTEMS MANAGEMENT
 DATABASE MANAGEMENT
 IT SERVICE MANAGEMENT
 APPLICATION MANAGEMENT
 IT SECURITY

Ensure user experience with unified performance monitoring, tracing, and metrics across applications, clouds, and SaaS. Robust solutions offering rich visualization, synthetic and real user monitoring (RUM), and extensive log management, alerting, and analytics to expedite troubleshooting and reporting.

PRODUCTS

SolarWinds Observability
Deliver unified and comprehensive visibility for cloud-native, custom web applications to help ensure optimal service levels and user satisfaction with key business services

AppOptics
SaaS-based infrastructure and application performance monitoring, tracing, and custom metrics for hybrid and cloud-custom applications.

Server & Application Monitor
Infrastructure and application performance monitoring for commercial off-the-shelf and SaaS applications; built on the SolarWinds® Orion® platform.

Loggly
Fast and powerful hosted aggregation, analytics and visualization of terabytes of machine data across hybrid applications, cloud applications, and infrastructure.

Log Analyzer
Monitoring and visualization of machine data from applications and infrastructure inside the firewall, extending the SolarWinds® Orion® platform.

Papertrail
Real-time live tailing, searching, and troubleshooting for cloud applications and environments.

Pingdom
Real user, and synthetic monitoring of web applications from outside the firewall.

[View All Application Management Products](#)

SolarWinds Observability.
Comprehensive observability.
Maximum flexibility. Easy to use.

Built for insight.
Built for agility.
Built for **DevOps** >

SolarWinds® Observability

solarwinds [LEARN MORE](#)

A unified platform offering with discrete capabilities so you can scale seamlessly as your needs grow.

[Learn More](#)

همچنین این ابزار از امنیت IT نیز اطمینان حاصل پیدا می‌کند. سطح حمله را کاهش می‌دهد، دسترسی را مدیریت می‌کند، و انطباق را با راهکارهای امنیتی فناوری اطلاعات که برای مدیریت رویدادهای امنیتی، مدیریت حقوق دسترسی، نظارت بر هویت، نظارت و اصلاح پیکربندی سرور و درگاه امن و انتقال فایل طراحی شده را بهبود می‌بخشد.

OBSERVABILITY
 NETWORK MANAGEMENT
 SYSTEMS MANAGEMENT
 DATABASE MANAGEMENT
 IT SERVICE MANAGEMENT
 APPLICATION MANAGEMENT
 IT SECURITY

Reduce attack surface, manage access, and improve compliance with IT security solutions designed for accelerated time-to-value ranging from security event management, access rights management, identity monitoring, server configuration monitoring and patching, and secure gateway and file transfer.

PRODUCTS

Access Rights Manager	Identity Monitor
Security Event Manager	Serv-u Managed File Transfer
Server Configuration Monitor	Serv-U Secured FTP
Patch Manager	Serv-U Gateway



[View All IT Security Products](#)

Help Reduce Insider Threat Risks with SolarWinds® Access Rights Manager

Manage and Audit Access Rights across your Infrastructure

[Learn More](#)

همانطور که قبل تر نیز اشاره کردیم این ابزار در موارد گوناگونی مورد استفاده قرار می گیرند؛ حتی در صنعت و تکنولوژی:

<div>BY NEED</div> <div>BY INDUSTRY</div> <div>BY TECHNOLOGY</div>	<div>USE CASE</div> <div>Hybrid Cloud Observability</div> <div>SolarWinds Observability</div> <div>Database Management</div> <div>Application Performance Management</div> <div>Solarwinds Orion Platform</div> <div>Network Management</div> <div>IT Asset Management</div> <div>IT Security</div> <div>IT Operations Management</div> <div>IT Help Desk</div> <div>Remote Monitoring</div> <div>Infrastructure</div> <div>IT Service Management</div> <div>IT Automation</div> <div>Compliance</div> <div>Remote Infrastructure Management</div> <div>Hybrid Systems Monitoring</div> <div>Secure Remote Access</div> <div>View All Solutions</div>	<div>SolarWinds Hybrid Cloud Observability. Value, integration, and productivity for all.</div> <div>  </div> <div>Go from reactive to proactive.</div> <div>Learn More</div>
<div>BY NEED</div> <div>BY INDUSTRY</div> <div>BY TECHNOLOGY</div>	<div>INDUSTRY</div> <div>Small Business</div> <div>Enterprise</div> <div>Education</div> <div>Public Sector</div> <div>View All Solutions</div>	<div>Be the first to know when your public or private applications are down, slow, or unresponsive.</div> <div>  </div> <div>End user monitoring, hybrid, and simplified.</div> <div>Learn More</div>
<div>BY NEED</div> <div>BY INDUSTRY</div> <div>BY TECHNOLOGY</div>	<div>TECHNOLOGY</div> <div>Azure</div> <div>Active Directory</div> <div>Cisco</div> <div>Office 365</div> <div>MySQL</div> <div>SQL Diagnostic</div> <div>View All Solutions</div>	

شرکت‌های معروفی نیز مانند شرکت‌های زیر نیز از این ابزار قدرتمند استفاده می‌کنند:

