

Mourad BEN HASSEN
12, Avenue de l'Europe
4eme Etage - Porte Gauche
94350 Villiers sur Marne.
mbenhassen@gmail.com
Tél : 0611307921

Project Manager / Expert Technique

- **Plus de 15 ans d'expérience**
- **Service technique/Infogérance/Télécom**

Expériences professionnelles

Juin 2016-Aujourd'hui

Mission :

Altice Group- SFR SA

Project Manager – Expert technique

- Gestion d'un Cloud Privé de type Iaas.
- Responsable de la disponibilité d'une plate-forme d'hébergement.
- Organisation et suivi de REX.
- Etablissement de suivi hebdomadaire et de reporting mensuel.
- Gestion de crise transverse avec les différents supports.
- Mobilisation des acteurs et animation de crise.
- Analyses des roots causes sur incident et définition d'un plan de reprise sur incident.
- Pilotage de la réalisation.
- Déploiements de machines virtuelles, Automatisation des tâches.
- Astreintes et Maintien en condition opérationnelle.

Environnement : Linux (RedHat, Debian), Unix, Solaris, VMware, Windows 2008R2

Serveur d'application : JBOSS, Tomcat, Apache, Weblogic, Websphere

SGBD : Oracle , Mysql

Application : Nagios, Cacti, PostFix, HeartBeat, DRBD, Bind, DHCP, Squid

Réseau et Protocoles : TCP/IP, MDW, LDAP, Radius, UCP, CFT, MQ

Outils et langages : Shell, Bash, Perl, Python, Powershell, PowerCli

Déc. 2012-Juin 2016

Mission :

Altice Group –SFR BUSINESS

Ingénieur Système Réseau et sécurité (NSS)

- Maintien en conditions opérationnelles des plateformes systèmes.
- Suivi des incidents.
- Optimisation des plateformes et automatisation des tâches.
- Installation et déploiement de nouveaux équipements systèmes et réseaux.
- Mise à jours systèmes et applicatives des équipements systèmes et réseaux.
- Rédactions techniques (procédure d'exploitation, procédure de résolution d'incidents ...).
- Participation et animation de réunions de trouble shooting.
- Organisation de plans d'action afin de résoudre les problèmes de fonds sur les PFS.
- Support et Astreinte de niveau 4

Environnement : Linux (Debian, RHEL), Unix (Solaris, HPUX) , VMware,KVM

Serveur d'application : Apache,Tomcat, , Oracle Application Server,VMS

SGBD : Oracle , Mysql

Application : Nagios, Cacti, PostFix, HeartBeat, DRBD, Bind, DHCP, Squid

Réseau et Sécurité : Cisco, Fortigate, IronPort, Checkpoint, Juniper

Outils : Shell, Bash, Perl

Déc. 2011-Déc.2012

Mission :

Ministère de l'intérieur (BT Services)

Ingénieur de Production Unix/Linux et Windows

- Expertise et conseil Systèmes, Applicatives et Bases de données.
- Installation des outils de supervision et mise en place des indicateurs d'exploitation
- Optimisation de la plateforme et automatisation des tâches.
- Maintien en condition Opérationnel de la plateforme.
- Rédactions techniques (procédure d'exploitation, procédure de résolution d'incidents ...).
- Support et Astreinte de niveau 3.

Environnement : Unix (AIX 5.3) ,Linux (Debian, RHEL), Windows XP/2003 server

Serveur d'application : Apache, Tuxedo, Samba.

SGBD : Oracle 10g (RAC, DataGuard), Mysql

Application : Nagios, Nagvis, Ganglia, PostFix, HeartBeat, DRBD, Active Directory, DNS, WSUS, Mc Afee EPO

Outils : Shell, Bash, KSH, Python.

Mai 2010-Déc.2011

Mission :

SFR (BT Services-Diagdata)

Expert Système et Réseaux

- Expertise et conseil sur des architectures Réseau, Systèmes et Applicatives
- Mise en places de nouveaux indicateurs afin de surveiller et d'améliorer la QoS.
- Collaboration avec les ingénieries dans le cadres de groupe de travail afin d'améliorer la Qos des PFS.
- Reverse Engineering des plateformes historiques NeufCegetel.
- Formation des exploitants aux différentes plateformes de services mobiles et fixes
- Installation des outils de pilotage et de monitoring et mise en place des indicateurs d'exploitation.
- Rédactions techniques (procédure d'exploitation, procédure de résolution d'incidents ...) pour les services mobiles et fixes.
- Rédaction de guides de trouble shooting pour la DPES (prises de traces, analyse de logs, cinématique de flux ...).
- Identification des « failles architecturales » et préconisation de solutions.
- Intervention et amélioration de la Qos Bout en Bout sur les services fixes, mobiles et SI.
- participation et animation de réunion de restitution REX , VSR ...

Environnement : Unix (Solaris 10) ,Linux (Debian, RHEL)

Serveur d'application : Apache, Tomcat, Glassfish, Jonas.

SGBD : Oracle 10g , Mysql

Application : Cacti, Munin, Nagios,nfsen

Outils : Shell, Bash, Perl, SSH, wireshark, tcpdump.

Sept 2007 – Mai 2010

LINKBYNET

Administrateur Unix/Linux

Mission :

- Installation, configuration et administration des plateformes
- Optimisation des plateformes de grands comptes : Tuning Apache, Mysql, Tomcat, et Oracle .
- Référent technique pour des grands comptes : **EDF, Michelin, PointP, Sodexho, Lapeyre, ...**
- Mise en place de réplication Oracle et LDAP
- Rédactions techniques (procédure d'exploitation, rapports d'incidents ...)
- Formations et supports des nouveaux collaborateurs
- Maintien en condition opérationnelle des plateformes.

Environnement : Linux (Debian, RHEL), CentOS, Unix (Solaris) VMWARE ESX ,

Serveur d'application : Apache, Tomcat, JBoss, Websphere, Weblogic, Zope, Jrun.

SGBD : Oracle , Mysql, DB2, Postgres

Application : pure-ftp, proftpd, OpenLdap, Samba, Munin, RMAN, Dataguard

Outils : Shell, Bash, Perl, SSH, VNC, Virtual Infrastructure Client , rdesktop.

Formations

2006-2007

Télécom Paris- Université Pierre et Marie Curie

DU Ingénierie de Réseaux et de Télécommunication (BAC +4)

Mention : **Assez Bien**

2000-2006

Conservatoire National des Arts et Métiers de Paris (CNAM)

DEST Informatique (niveau BAC +4)

2000

Université des sciences et des Technologies de Lille

DUT Génie électrique et Informatique Industrielle (GEII) – BAC + 2

Divers

Informatique

Assemblage, dépannage, installation et configuration de PC et déploiement de réseaux de PC. Shell/Perl Scripting,

Langues

Anglais : Ecrit/Parlé courant

Allemand : Ecrit/Parlé scolaire

Sport

Natation, Cardio, Karaté