**Project Manager / Expert Technique**

**Mourad BEN HASSEN**

**12, Avenue de l’Europe**

**4eme Etage - Porte Gauche**

**94350 Villiers sur Marne. mbenhassen@gmail.com  
 Tél : 0611307921**

* **Plus de 15 ans d’expérience**
* **Service technique/Infogérance/Télécom**

**Expériences professionnelles**

|  |  |
| --- | --- |
| **Juin 2016-Aujourd’hui** | **Altice Group- SFR SA**  **Project Manager – Expert technique** |
| **Mission :** | - Gestion d’un Cloud Privé de type Iaas.  - Responsable de la disponibilité d’une plate-forme d’hébergement.  - Organisation et suivi de REX.  - Etablissement de suivi hebdomadaire et de reporting mensuel.  - Gestion de crise transverse avec les différents supports.  - Mobilisation des acteurs et animation de crise.  - Analyses des roots causes sur incident et définition d'un plan de reprise sur incident.  - Pilotage de la réalisation.  -Déploiements de machines virtuelles, Automatisation des tâches.  - Astreintes et Maintien en condition opérationnelle. |
|  | **Environnement :** Linux (RedHat, Debian), Unix, Solaris, VMware, Windows 2008R2  **Serveur d’application :** JBOSS, Tomcat, Apache, Weblogic, Websphere  **SGBD :** Oracle , Mysql  **Application :** Nagios, Cacti, PostFix, HeartBeat, DRBD, Bind, DHCP, Squid  **Réseau et Protocoles :** TCP/IP, MDW, LDAP, Radius, UCP, CFT, MQ  **Outils et langages :** Shell, Bash, Perl, Python, Powershell, PowerCli |

|  |  |
| --- | --- |
| **Déc. 2012-Juin 2016** | **Altice Group –SFR BUSINESS**  **Ingénieur Système Réseau et sécurité (NSS)** |
| **Mission :** | - Maintien en conditions opérationnelles des plateformes systèmes.  - Suivi des incidents.  - Optimisation des plateformes et automatisation des tâches.  - Installation et déploiement de nouveaux équipements systèmes et réseaux.  - Mise à jours systèmes et applicatives des équipements systèmes et réseaux.  - Rédactions techniques (procédure d’exploitation, procédure de résolution d'incidents ...).  - Participation et animation de réunions de trouble shooting.  - Organisation de plans d’action afin de résoudre les problèmes de fonds sur les PFS.  - Support et Astreinte de niveau 4 |
|  | **Environnement :** Linux (Debian, RHEL ), Unix (Solaris, HPUX) , VMware,KVM  **Serveur d’application :** Apache,Tomcat, , Oracle Application Server,VMS  **SGBD :** Oracle , Mysql  **Application :** Nagios, Cacti, PostFix, HeartBeat, DRBD, Bind, DHCP, Squid  **Réseau et Sécurité :** Cisco, Fortigate, IronPort,Checkpoint, Juniper  **Outils :** Shell, Bash, Perl |

|  |  |
| --- | --- |
| **Déc. 2011-Déc.2012** | **Ministère de l’intérieur (BT Services)**  **Ingénieur de Production Unix/Linux et Windows** |
| **Mission :** | - Expertise et conseil Systèmes, Applicatives et Bases de données. - Installation des outils de supervision et mise en place des indicateurs d’exploitation - Optimisation de la plateforme et automatisation des tâches.  - Maintien en condition Opérationnel de la plateforme. - Rédactions techniques (procédure d’exploitation, procédure de résolution d'incidents ...). - Support et Astreinte de niveau 3. |
|  | **Environnement :** Unix (AIX 5.3) ,Linux (Debian, RHEL ), Windows XP/2003 server  **Serveur d’application :** Apache, Tuxedo, Samba.  **SGBD :** Oracle 10g (RAC, DataGuard), Mysql  **Application :** Nagios, Nagvis, Ganglia, PostFix, HeartBeat, DRBD, Active Directory, DNS, WSUS, Mc Afee EPO  **Outils :** Shell, Bash, KSH, Python. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Mai 2010-Déc.2011**  **Mission :** | **SFR (BT Services-Diagdata)**  **Expert Système et Réseaux** |
|  | - Expertise et conseil sur des architectures Réseau, Systèmes et Applicatives  - Mise en places de nouveaux indicateurs afin de surveiller et d'améliorer la QoS.  - Collaboration avec les ingénieries dans le cadres de groupe de travail afin d'améliorer la Qos des PFS.  - Reverse Engineering des plateformes historiques NeufCegetel.  - Formation des exploitants aux différentes plateformes de services mobiles et fixes  - Installation des outils de pilotage et de monitoring et mise en place des indicateurs d’exploitation.  - Rédactions techniques (procédure d’exploitation, procédure de résolution d'incidents ...) pour les services mobiles et fixes.  - Rédaction de guides de trouble shooting pour la DPES (prises de traces, analyse de logs, cinématique de flux ...).  - Identification des « failles architecturales » et préconisation de solutions.  - Intervention et amélioration de la Qos Bout en Bout sur les services fixes, mobiles et SI.  - participation et animation de réunion de restitution REX , VSR … |
|  | **Environnement :** Unix (Solaris 10) ,Linux (Debian, RHEL )  **Serveur d’application :** Apache, Tomcat, Glassfish, Jonas.  **SGBD :** Oracle 10g , Mysql  **Application :** Cacti, Munin, Nagios,nfsen  **Outils :** Shell, Bash, Perl, SSH, wireshark, tcpdump. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sept 2007 – Mai 2010** | **LINKBYNET**  **Administrateur Unix/Linux** |
| **Mission :** | - Installation, configuration et administration des plateformes  - Optimisation des plateformes de grands comptes :Tuning Apache, Mysql,Tomcat, et Oracle .  - Référent technique pour des grands comptes : **EDF**, **Michelin**, **PointP**, **Sodexho**, **Lapeyre, …**  - Mise en place de réplication Oracle et LDAP  - Rédactions techniques (procédure d’exploitation, rapports d'incidents ...)  - Formations et supports des nouveaux collaborateurs  - Maintien en condition opérationnelle des plateformes. |
|  | **Environnement :** Linux (Debian, RHEL ), CentOS, Unix (Solaris) VMWARE ESX ,  **Serveur d’application :** Apache, Tomcat, JBoss, Websphere, Weblogic, Zope,Jrun.  **SGBD :** Oracle , Mysql, DB2, Postgres  **Application :** pure-ftp, proftpd, OpenLdap, Samba, Munin, RMAN, Dataguard  **Outils :** Shell, Bash, Perl,SSH, VNC,Virtual Infrastucture Client **,** rdesktop. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Informatique** | Assemblage, dépannage, installation et configuration de PC et déploiement de réseaux de PC. Shell/Perl Scripting, |
| **Langues** | **Anglais :** Ecrit/Parlé courant **Allemand :** Ecrit/Parlé scolaire |

**Sport** Natation, Cardio, Karaté

**Divers**

|  |  |
| --- | --- |
| **2000** | **Université des sciences et des Technologies de Lille**  *DUT Génie électrique et Informatique Industrielle (GEII) – BAC + 2* |

|  |  |
| --- | --- |
| **2000-2006** | **Conservatoire National des Arts et Métiers de Paris (CNAM)**  *DEST Informatique (niveau BAC +4)* |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **2006-2007** | **Télécom Paris- Université Pierre et Marie Curie**  *DU Ingénierie de Réseaux et de Télécommunication (BAC +4)*  Mention : **Assez Bien** |

**Formations**