

## Gemensamt husrådsmöte våren 2020 (rev 2020-03-26)

Detta husrådsmöte är starkt påverkat av Corona. Vi får göra vad vi kan för att klara av det digitalt. Det blir i form av ett protokoll som succesivt byggs upp. Det får pendla mellan styrelse och husråd till dess att alla är nöjda och har fått svar på sina frågor.

### De som deltog i mailtråden var

[tommy@drlindh.se](mailto:tommy@drlindh.se)

[kerstin.navandereriksson@gmail.com](mailto:kerstin.navandereriksson@gmail.com)

[nisse.hinnerson@gmail.com](mailto:nisse.hinnerson@gmail.com)

[ingamaja.nilsson.bjorling@gmail.com](mailto:ingamaja.nilsson.bjorling@gmail.com)

[gunnar@kallas.se](mailto:gunnar@kallas.se) (styrelsens ordf)

Samt styrelse ledamöter som fick kopia

[christer.h.noren@gmail.com](mailto:christer.h.noren@gmail.com)

[hans.ragneskog@gmail.com](mailto:hans.ragneskog@gmail.com)

[johan.bergstroem@gmail.com](mailto:johan.bergstroem@gmail.com)

[kentasp37@gmail.com](mailto:kentasp37@gmail.com)

[krishan.kent@outlook.com](mailto:krishan.kent@outlook.com)

[markus@berglund.mx](mailto:markus@berglund.mx)

[nina@romanus.se](mailto:nina@romanus.se)

[per-ake.jansson@drlindh.se](mailto:per-ake.jansson@drlindh.se)

[stig-olof.eriksson@tele2.se](mailto:stig-olof.eriksson@tele2.se)

## Frågor från husråden

Merparten av frågorna är besvarade under rubriken "information från styrelsen". Några enstaka, korta, frågor har svar i direkt anslutning till frågan, markerat med en pil (→).

Noteras att Pierre är vår fastighetsskötare från Svensk Markservice (SMS).

### Hus 1

### Hus 3

- Tömningen i soprummet fungerar dåligt. Nu i två veckor har det varit överfullt för förpackningar, vanliga sopor och kompost. Städning efter reliningen bör ske av soprum och gemensamhetslokal. Golvplatta utanför hissen gick sönder när det relinades. Behöver åtgärdas.
- Sopor skall tömmas varje vecka.
- Efter reliningen skall allt återställas till som det såg ut innan man började. Nu när allt är klart tar man alla hus samtidigt. Man reparerar, målar, tapetserar, städar. Alla soprum skall tvättas.
- Hur ofta är det upphandlat städning av tvättstugan och förrummet till tvättstugan?
- Det skall vara varannan vecka.
- Nu under Coronatider har 3 hushåll/motsv erbjudit sin inköphjälp. Flera har anlitat Mat.se.
- Hur ofta ska trappan städas?

- Var 4v skall man städa trappor och entréer utsida glaspartier.

## Hus 4

- Hur skall tömningen av soprummen fungera? I hus 4 har det varit väldigt ojämnt.
- Önskemål att få målat golvet i städskrubben mitt emot tvättstugan, samt Krokar att hänga spadar o vattenkanna i skrubben.
- Tröskeln till skrubben behöver lagas så att dörren kan stängas
- Nytt sopset och moppset behövs. De har används av reliningkillarna och är därför i urdåligt skick så nu vi behöver nya. Fixar Pierre det eller vi?  
→ *Pierre får fixa det.*
- Vem tvättar blommönstret på utsidan? (Husrådet eller städfirman?)
- Var 4v vecka skall det utföras, tillsammans med trappan.
- Svårt att handla jord och vårblommor till ytterkrukorna - nu i karantäntider.  
→ *Jord kan alltid ordnas med en gemensam beställning hos Pierre. Blommor är ju så personliga, så det kan bli lite besvärligare.*
- / synpunkter från Sigbrit i husråd 4.
- Vår korta del av Avenbokhäcken behöver ersättas då den blivit illa hanterad länge pga av containrar mm  
→ *Den kommer att åtgärdas av SMS när man göra arbete med utemiljön innan växtsäsongen börjar. Både häckplantor och marktäckare kommer att ersättas och kompletteras.*
- Min gamla fråga om vi vid ev strömavbrott kommer in på vinden där vi kanske förvarar vår "överlevnadslåda" Fungerar Aptussystemet vid längre strömavbrott?  
→ *Aptussystemet har en batteribackup som skall klara ca 24 tim. Styrelsen hartillgång till nycklar som går till vind och andra utrymmen.*

## Hus 6

### Information från styrelsen

#### Nytt städavtal

Vi har ett nytt städavtal med KlinAB från 1.12. Det har varit en del inkörningsproblem. Vi har uppföljningsmöten med leverantören. Vi är helt överens om vad städningen omfattar och om det inte sker, kommer vi att påpeka det. Som det är nu sker städning på torsdagar. Varje vecka entré och svalor tas i alla hus. Några gånger per år har vi golvvård av entréer och svalor. Tanken är att det långsiktigt skall blir bättre standard och även mer lättstädat.

Städföretaget vill ha en städvagn stående i varje hus. Det är jobbigt att släpa den mellan husen. I vissa hus finns ett städrum, min inte i alla. Kan vi hjälpas åt att hitta en bra plats?

#### Nya lägenheter i hus 1

Nu är lägenheterna i hus 1 klara. Det har varit öppet hus för medlemmar och det allmänna omdömet var att lägenheterna upplevdes som mycket fina. Vi har dialog med mäklaren hur och när försäljningen skall ske. Vi vet inte hur Corona påverkar lägenhetsaffärer.

## Relining

Nu är reliningen av alla hus avslutad. Det var behövt. Alla omkopplingar av rör är nedtagna. Allt skall sen återställas till vad det var innan man började. Det är hål som skall täppas igen, det skall målas/tapetseras. Där det har dammat mycket, som i vissa soprum, skall det göras rent igen. Det som sen återstår är anslutningen av hus 6 till kommunens avlopp. När hus 6 gjordes, blev det 3 m kvar som då inte kunde göras. Det får göras senare i vår eller i början på sommaren. Arbetsinsatsen blir ca 1 dygn.

## Telenor, bredband, TV m.m.

Vi har nu haft vårt nuvarande bredband i 3 år. Under den tiden den världen utvecklats och förändrats. En av tilläggstjänsterna som efterfrågades, när vi startade var möjligheten att titta på 2 TV-apparater. Det fanns en tjänst för det, det krävdes 2 digitalboxar för det. Strax efter att vårt avtal startade kom Telenor med en Streamingtjänst. Med den kan man titta på sitt TV utbud på vilken apparat som helst, som har en skärm. Det gäller för dator, telefon, läsplatta, AppleTV. CromeCast osv. Det gör det möjligt att se på flera TV-apparater i sitt hem, likaväl som att se på TV i sommarstugan. Streamingtjänsten ingick när man tecknade avtal på fler TV-kanaler.

I nytecknade avtal ingår tjänsten i basutbudet. Vi har nu omförhandlat vårt avtal med Telenor, så nu ingår det även för oss. Rent praktiskt, skall tjänsten aktiveras hos Telenor och sedan skall en app installeras lämplig apparat. I samma paket har vi fått en symmetrisk internetanslutning. Vi har hittills haft 250/100 Mbit/s och nu får vi 250/250 Mbit/s. I praktiken spelar det ingen roll. Normal internetanvändning använder inte på långa vägar så mycket bandbredd. Det är vissa mycket grafiktunga applikationer som har nytta av detta.

Ytterligare en sak som Telenor startat under 2019 är en funktion som heter Kombo. Grundtanken är att ju mer tjänster man har hos Telenor, desto mer tilläggstjänster kan man få på köpet. För oss träder det i kraft om man skaffar ett mobilabonnemang hos Telenor. Då kan välja t.ex. att ha större surf i telefonen eller fler kanaler i TV. Att tänka på är att detta är knutet till individen och inte hushållet. Det skall alltså vara samma person som står både på mobilen och på bredbandet i lägenheten. Det är ingen stor sak, men man skall vara medveten om det.

## Fastighetsjour

SMS har inte längre folk att kunna upprätthålla fastighetsjour. Den är nu utlagd på Securitas. Detta står uppsatt i alla entréer. Det journummer som fanns till SMS är bortkopplat. Det nummer som gäller nu är 010-470 51 05. Det gäller att inte ringa i onödan, för denna tjänst kostar mer än tidigare. Det är också så att all jour går genom Securitas. Det är också uppgjort att t.ex. hissar och garageportar bara tar uppdraget från Securitas. På det sättet får vi också bättre redovisning på vilka jouruttryckningar vi har.

## Garageinbrott

Sen vi installerade kameror i garagen har vi varit nästan förskonade från inbrott. I december fick vi påhalsning av 2 ynglingar som "slangade" bensin och diesel. Vi har inte hört att det varit någon mer påhalsning. Om så sker, är det viktigt att man berättar för fastighetsskötaren. Då kan vi kolla på våra kameror och se vad som hänt. Vi har en polisanmälan på detta och dyker det upp fler så lägger vi på vår anmälan. Då kan vi också spåra hur de har tagit sig in.

## Kontakt med fastighetsskötaren

Vill man få kontakt med fastighetsskötaren är mail första alternativet. Telefonsvararen är inte så bra. Dels hörs det ofta dåligt och sen har den ingen nummerpresentatör. Tyvärr, så har vi inget ärendesystem, utan vi har så många olika kanaler. Det gör att det är i praktiken omöjligt att söka på ärenden. Vi tittar på om vi kan hitta något, som kan fungera bra för oss. Använd mail så långt det går!

## Fönster

Fönster är en följetång och under det senaste året är det 2 fönster som har hoppat ur och hängt utanför. Det har gått att rädda, men har varit jobbigt.

Fönstren skall gå lätt att öppna och lätt att svänga runt. Tar det på minsta sätt emot, avbryt!!! och använd aldrig mer kraft!!! Den vanligaste orsaken till att det går trögt, är att man inte har smort fönster, spanjolett och beslag.

## Ohyra

Ohyra är otrevliga saker. Numera vet alla det ohyran bor ihop med oss, gillar oss och det har inget med dålig hygien att göra. De vanligaste är råttor, kackerlackor och vägglöss. Bekämpningen ingår i hemförsäkring och föreningens försäkring.

Det som gäller är att så snart man upptäcker något, skall man anmäla till försäkringsbolag och/eller fastighetsskötare. Fastighetsägaren är skyldig att agera så snart han fått vetskap om angrepp. Därför att det viktigt att anmäla så snart man misstänker något.

## Hus 3 inläckagande vatten

I hus 3 har det läckt in vatten i rummet under soprummet. Det märktes som lukt i nedersta delen av trapphuset. Det visade sig vara några mindre hål i väggen under jord vid soprumsdörren. Nu är det åtgärdat och fukten skall torkas ut.

## Coronaviruset

Vi vet inte vad Coronaviruset ställer till med. På kort sikt blev det gemensamma husrådsmötet inställt. Vi vet inte idag hur städdagens fest blir. Vi vet inte heller hur årsstämman blir, om den går att hålla. Såväl HSB som Riksbyggen har tagit upp med regeringen hur man kan hantera det. Vi vet inte idag vad som händer. Det som står i paragraferna är att den skall hållas senast 30.6.

## Sophämtning

Vi fick efter förfrågan veta att Veolia som hämtar vårt returavfall har lagt om sina hämtningsrutter vilket uppenbart påverkat alla kunder! Vi har också i vissa fall drabbats av att det har varit dålig framkomlighet på Syster Estrids gata. Hämningschema enligt nedan.

### Veolia recycling

- Tisdag - plast och metall
- Onsdag - kartong och tidningspapper
- Torsdag - glas

### Kretslopp och vatten

- Onsdag - restavfall
- Fredag - kompost