

ismi 2013-2014 College 4 - Minitoets

- 1 Welke uitspraak is correct?
 - A ITIL is een methodiek waarmee wijzigingen (changes) in applicatiesoftware worden doorgevoerd.
 - B Binnen ITIL worden wijzigingen (changes) in de hardware en systeemsoftware van een informatiesysteem afgehandeld.
 - C ITIL is een methode waarmee wijzigingen (changes) in hardware en software worden doorgevoerd.
 - D Binnen ITIL worden wijzigingen (changes) in applicatiesoftware van een informatiesysteem afgehandeld, maar niet van de hardware.

- 2 Welke uitspraak is correct?
 - A ~~In de CMDB worden gegevens vastgelegd van configuratie-items van informatiesystemen en de dienstverlening.~~
 - B In de SDDB worden gegevens vastgelegd van configuratie-items van informatiesystemen en de dienstverlening.
 - C In de CMDB worden gegevens vastgelegd van configuratie-items van informatiesystemen en de sources van de applicaties.
 - D In de SDDB worden gegevens vastgelegd van service-items van de dienstverlening.

- 3 Welke uitspraak is correct?
 - A De CMDB wordt alleen door de Servicedesk gebruikt.
 - B De SDDB wordt alleen door de Servicedesk gebruikt.
 - C De CMDB en de SDDB worden beide door de Servicedesk gebruikt.
 - D De Servicedesk bepaalt de inhoud van de CMDB en de SDDB.

- 4 Welke uitspraak is correct?
 - A Een Raamovereenkomst is een overeenkomst tussen een klant en een externe IT-Service provider, en de SLA is daarvan een nadere uitwerking.
 - B ~~Een SLA is een overeenkomst tussen een klant en een externe IT-Service provider, en de Raamovereenkomst is daarvan een nadere uitwerking.~~
 - C Een OLA is een overeenkomst tussen een klant en een externe IT-Service provider, en de Raamovereenkomst is daarvan een nadere uitwerking.
 - D Een SLA is een overeenkomst tussen een klant en een externe IT-Service provider, en de OLA is daarvan een nadere uitwerking.

- 5 Welke procescluster binnen het ASL-framework heeft als doel invulling te geven aan het beleid en de toekomst van de dienstverlening op de langere termijn van de applicatiemanagementorganisatie?
 - A Organization Cycle Management (OCM)
 - B ~~Applications Cycle Management (ACM)~~
 - C Configuratiebeheer
 - D Sturende processen

- 6 Wat voor soort test is een test waarin wordt onderzocht of het gerealiseerde geheel voldoet aan de opgestelde specificaties, of het gewijzigde werkt binnen het geheel (dus niet alleen het gewijzigde testen) en of het geheel na realisatie nog onderhoudbaar is en voldoet aan de kwaliteitscriteria die vanuit beheer- en onderhoudsoptiek zijn afgesproken?
- A Exploitatietest
 - B Programmatest
 - C Technische integratietest
 - D Functionele systeemtest
- 7 Binnen Onderhoud en vernieuwing wordt geformuleer wat de gevolgen (inspanning, toekomst, gebruik en exploitatie) van mogelijke wijzigingen zijn, zodat het beste veranderingsalternatief kan worden gekozen. In welk proces wordt dit gedaan?
- A Testen
 - B Impactanalyse
 - C Ontwerp
 - D Realisatie
- 8 Welke processen zijn sturende processen binnen ASL 2?
- A Contractmanagement, Financieel management, Kwaliteitsmanagement, Leveranciersmanagement, Planning en control
 - B Contractmanagement, Financieel management, Kwaliteitsmanagement, Programmabeheer en distributie, Planning en control
 - C Contractmanagement, Financieel management, Kwaliteitsmanagement, Leveranciersmanagement, Wijzigingenbeheer
 - D Contractmanagement, Financieel management, Kwaliteitsmanagement, Leveranciersmanagement, Verwachtingsmanagement.
- 9 Welke Clusteringscriteria zijn in ASL 2 toegepast?
- A Invalshoek dienstverlening - invalshoek applicaties.
 - B Onderscheid tussen richtinggevende - sturende - controlerende processen.
 - C Invalshoek dienstverlening - invalshoek applicaties en onderscheid tussen richtinggevende - sturende - dienstverlenende processen.
 - D Invalshoek dienstverlening - invalshoek applicaties en onderscheid tussen richtinggevende - sturende - uitvoerende processen.
- 10 Wat is de meest voorkomende oorzaak van een niet goed verlopende uitwijk?
- A Er is geen back-up gemaakt.
 - B Er is geen contract afgesloten met een andere partij om op een andere locatie verder te draaien?
 - C Er is vergeten om ook documentatie uit te wijken.
 - D De beheerders zijn niet bereikbaar.

ismi 2013-2014 College 4 - Minitoets - Antwoorden

- 1 B
- 2 D
- 3 C
- 4 A
- 5 A
- 6 C
- 7 B
- 8 A
- 9 D
- 10 C