

ismi 2013-2014 College 7 - Minitoets

- 1 Welke uitspraak is correct?
 - A Een incident is een onderbreking van de overeengekomen dienstverlening.
 - B Een incident is een ongeplande onderbreking van de overeengekomen dienstverlening.
 - C Een incident is een kwalitatieve vermindering van de overeengekomen dienstverlening.
 - D Een incident is een ongeplande onderbreking, maar een incident kan ook kwalitatieve vermindering van de overeengekomen dienstverlening zijn.
- 2 Welke uitspraak is correct?
 - A Additief onderhoud is gericht op het uitbreiden van goede functionaliteit en dus het verminderen van foutieve functionaliteit.
 - B Preventief onderhoud is gericht op voorkomen dat foutieve functionaliteit in productie komt.
 - C Correctief onderhoud is gericht op het verbeteren van functionaliteit.
 - D Perfectief onderhoud is gericht op het perfectioneren van het onderhoudsproces.
- 3 Welke van de volgende stellingen is correct? Stelling 1: Incidenten kunnen resulteren in een problem. Stelling 2: Problems kunnen resulteren in een incident.
 - A Alleen stelling 1 is correct.
 - B Alleen stelling 2 is correct.
 - C Stelling 1 en stelling 2 zijn beide niet correct.
 - D Stelling 1 en stelling 2 zijn beide correct.
- 4 Welke van de volgende stellingen is correct? Stelling 1: IT-Governance is leidend en Corporate Governance moet daar op aansluiten. Stelling 2: Corporate Governance is leidend en IT-Governance moet daar op aansluiten.
 - A Alleen stelling 1 is correct.
 - B Alleen stelling 2 is correct.
 - C Stelling 1 en stelling 2 zijn beide niet correct.
 - D Stelling 1 en stelling 2 zijn beide correct.
- 5 Welke uitspraak over een IT-Governance is correct?
 - A ICT-Governance beschrijft de wijze waarop een organisatie de besluitvorming van ICT het beste kan organiseren en welke rollen altijd in een organisatie belegd moeten zijn om ICT goed te laten functioneren.
 - B ICT-Governance geeft principes waarvan Responsibility de belangrijkste is.
 - C De toepassing van ICT-Governance is wettelijk voorgeschreven, en de exacte regelgeving is terug te vinden in wetboeken.
 - D Elk bedrijf heeft vanuit economische redenen om een goede IT-Governance toe te passen.
- 6 Wat is geen kenmerk van ITIL V3?
 - A ITIL V3 wordt binnen verschillende industrieën gebruikt.
 - B ITIL V3 wordt met name in Nederland en Engeland gebruikt.
 - C ITIL V3 is onafhankelijk leveranciers.
 - D ITIL V3 is geschikt voor zowel kleine als grote organisaties,

- 7 Binnen welke proces van ITIL V3 wordt beslist wie toegang heeft tot services?
- A Service Operation
 - B Access management.
 - C Service Strategy
 - D Information security management
- 8 Welke uitspraak m.b.t. Opstellen informatiestrategie is correct?
- A Bepalen technologieontwikkelingen is een ontwikkelingen inventariserende BiSL-proces.
 - B Informatielifecyclemanagement is een ontwikkelingen inventariserende BiSL-proces.
 - C Bepalen technologieontwikkelingen is een beleidsvormend BiSL-proces.
 - D Informatielifecyclemanagement is een ontwikkelingen inventariserende BiSL-proces.
- 9 Welke van de volgende stellingen is correct? Stelling 1: een unittest wordt verricht na de acceptatietest Stelling 2: de systeem wordt verricht na de integratietest
- A Alleen stelling 1 is correct.
 - B Alleen stelling 2 is correct.
 - C Stelling 1 en stelling 2 zijn beide niet correct.
 - D Stelling 1 en stelling 2 zijn beide correct.
- 10 Welke uitspraak is correct?
- A Een OLA is een overeenkomst tussen een klant en een externe IT-Service provider.
 - B Een SLA is een overeenkomst tussen een klant en een externe IT-Service provider.
 - C Een SLA is een overeenkomst binnen één organisatie provider.
 - D Een UC is verantwoordelijkheid van de klant.

ismi 2013-2014 College 7 - Minitoets - Antwoorden

- 1 D
- 2 C
- 3 A
- 4 B
- 5 A
- 6 B
- 7 D
- 8 A
- 9 B
- 10 B