

ismi 2013-2014 College 1 - Minitoets

- 1 Wat is volgens het boek een informatiesysteem?
 - A Een informatiesysteem is de combinatie van hardware en software.
 - B Een informatiesysteem is een set aan elkaar gerelateerde componenten die informatie verzamelen (zoeken), verwerken, opslaan en verspreiden.
 - C Een informatiesysteem is ERP, CRM of een ander enterprise systeem.
 - D Een informatiesysteem is een database die wordt gebruikt om informatie over klanten en leveranciers op te slaan en op te vragen.
- 2 Hoe wordt een techniek, werkmethode, proces of activiteit die zich als effectiever heeft bewezen dan enige andere techniek, methode etc. ook wel genoemd?
 - A Een library.
 - B Een methode.
 - C Een best practice
 - D Een methodiek.
- 3 Op het Malieveld in Den Haag staan docenten met spandoeken en een megafoon te protesteren tegen bezuinigingen in het onderwijs. Welke bewering is correct?
 - A Er is hier sprake van een bedrijf.
 - B Er is hier sprake van een organisatie.
 - C Er is hier geen sprake van een bedrijf en geen sprake van een organisatie.
 - D Er is hier geen sprake van een organisatie omdat er geen winst wordt gemaakt.
- 4 Welke uitspraak over een proces is correct?
 - A Een proces speelt zich altijd tussen afdelingen af.
 - B Een proces speelt zich altijd binnen een afdeling af.
 - C Een proces is een verzameling activiteiten die los van elkaar kunnen staan.
 - D Een proces heeft altijd een (betalende) klant.
- 5 Welke uitspraak over ELO is correct?
 - A ELO is een informatiesysteem omdat het uit applicatieprogrammatuur, hardware, een netwerk, procedures en mensen bestaat die ELO beheeren en gebruiken.
 - B ELO is een informatiesysteem omdat het uit applicatieprogrammatuur, hardware, het netwerk en procedures bestaat.
 - C ELO is een informatiesysteem omdat het uit een set aan elkaar gerelateerde componenten bestaat waarmee informatie wordt verzameld, en opgeslagen.
 - D ELO is geen informatiesysteem.
- 6 Welke uitspraak over ITIL V3 is correct?
 - A Binnen Service Strategy worden services ontworpen.
 - B Service Operation beschrijft de dagelijkse IT-beheeractiviteiten.
 - C Er zijn 5 fasen die achtereenvolgens worden doorlopen.
 - D ITIL V3 staat los van de PDCA-cyclus
- 7 Wat is het doel van het gebruiken van de PDCA-cyclus?
 - A Beter leren plannen.
 - B Het goed toepassen van het model van Looijen.

- C Op gestructureerde wijze nieuwe services ontwerpen.
 - D Verbetering van kwaliteit.
- 8 Welke uitspraak is correct?
- A Utility en warranty zijn assets.
 - B Middelen en vaardigheden vormen waarde in de vorm van services.
 - C Een utility is functionaliteit.en warranty is zekerheid.
 - D Een utility is een vorm van zekerheid en een warranty vertegenwoordigt het nut.
- 9 Wat is geen kenmerk van ITIL V3?
- A ITIL V3 wordt met name in Nederland en Engeland gebruikt.
 - B ITIL V3 wordt binnen verschillende industrieën gebruikt.
 - C ITIL V3 is onafhankelijk leveranciers.
 - D ITIL V3 is geschikt voor zowel kleine als grote organisaties,
- 10 Welke uitspraak over beheermodel van Looijen is correct?
- A Het beheermodel van Looijen verdeelt het IT-beheer in Functioneel beheer, Technisch beheer en het Serviceteam.
 - B Het beheermodel van Looijen verdeelt het IT-beheer in Functioneel beheer, Technisch beheer en Applicatiebeheer.
 - C Het beheermodel van Looijen verdeelt het IT-beheer in Functioneel beheer, Technisch beheer, Applicatiebeheer en het Serviceteam.
 - D Het beheermodel van Looijen verdeelt het IT-beheer in ITIL, ASL en BiSL.

ismi 2013-2014 College 1 - Minitoets - Antwoorden

- 1 B
- 2 C
- 3 B
- 4 D
- 5 A
- 6 B
- 7 D
- 8 C
- 9 A
- 10 B