

Module Inleiding in Business Process Management - CONCEPTVERSIE

Modulewijzer iibpm

Opleiding Informatica

Versie
(nr):

2.2

Datum: 4-nov-13

Beheerder van de Remco Meisner
module:

Modulenaam	Inleiding in Business Process Management												
modulecode	iibpm												
Studiepunten	3 EC (84 SBU)												
Modulehandleiding	Op ELO in de course ipse “iibpm”												
Moduleleider	Naam docent : Remco Meisner Email: meisner.r@hsleiden.nl Telefoon: +31 6 51917129												
Studiefase	X Propedeuse 0 Postpropedeuse, jaar 3 0 Periode 2												
Status	0 Aanbevolen voor alle richtingen X Verplicht voor alle studenten												
Leerdoel(en)	0 Competenties X Kennis X Vaardigheden 0 Houding												
Voorkennis	0 Verplicht	Modulen:											
	0 Gewenst	Beschrijving:											
Competenties	Competentie startniveau 0 Vereist x Gewenst 0 Geen						Competentieopbouw module:						
		AN	AD	ON	RE	BE		AN	AD	ON	RE	BE	
	GI						GI						
	BP						BP	1		1			
	SW						SW						
	IS						IS						
	HI						HI						
Beschrijving leerdoelen	De student krijgt kennis van een aantal centrale begrippen uit de organisatiekunde, zoals organisatie, doel(stelling) en proces. De student is na de module in staat om: <ul style="list-style-type: none">• Een procesmodel op te stellen;• Processen te koppelen aan successfactoren (KPI's);• Valkuilen van KPI. Sleutelprocessen te bepalen;• Een CRUD en RACI matrix op te stellen;• PBMN (business process modeling notation) toe te passen.												
Inhoudelijke	De module iibpm (Business Process Management) geeft een ander beeld van de IT dan de bekende server-, database- of softwarefacetten. Daar												

DISCLAIMER: Indien er een discrepantie bestaat tussen modulewijzer en OER is het OER leidend.

Beschrijving	waar de andere modulen juist ingaan op de techniek, gaat deze module in op het toepassen van IT systemen in organisaties. Hierbij wordt met name gekeken naar de bedrijfsprocessen en hoe dat deze kunnen worden beschreven. Het beschrijven van de processen is de eerste basis om processen te ondersteunen middels IT. Als de beschrijving niet klopt, dan kan het IT systeem namelijk nooit het proces optimaal ondersteunen. In deze module zullen de processen worden beschreven middels BPMN. Deze methode is een standaard die vrij te gebruiken is. Andere methoden komen ook voor. Daarnaast wordt ingegaan op het nut en de risico's van PI's en KPI's, en hoe dat, door een juiste keuze, het (resultaat van het) bedrijfsproces kan worden verbeterd.		
Eindeisen	De student: <ul style="list-style-type: none">• Heeft kennis van een aantal centrale begrippen uit de organisatiekunde, zoals organisatie, doel(stelling) en proces.• Heeft kennis van een aantal leidende modellen, zoals het INK model, Balance Score Card, CRUD en RACI.• Kan processen op een juiste wijze beschrijven en modelleren met behulp van de notatiewijze BPMN.		
Contacturen en werkvormen	7 weken x 3 uur werkcollege		
Beoordeling	Toetsvorm (percentages)	100 % tentamen	
	Voorwaarden voor voldoende beoordeling	Minimaal 55 punten van de 100 punten is behaald.	
	Functie	0 Formatief X Summatief	0 Kwalitatief X Kwantitatief
	Aanwezigheid	Niet verplicht	
	Examinator	Remco Meisner	
	Mede-beoordeling	0 geen 0 extern 0 medestudent 0 studentassistent X collega docent	
	Extra informatie (hulpmiddelen)	Geen	
	Herkansing	Indien men een onvoldoende heeft, wordt conform het begin van het schooljaar verspreide overzicht een tweede kans aangeboden.	
Literatuur materiële middelen	X Verplicht Grip op processen in organisaties, Gerrit-Jan Obers, Ko Achterberg BPMN 2.0, Thomas Allweyer (English version)		
	0 Gewenst		

	INHOUD	ZELFSTUDIE/OPGAVEN
	<p>Opbouw van de module:</p> <p>Week1: Inleiding in organisatiekunde</p> <p>Week2: INK model</p> <p>Week3: PI's en KPI's</p> <p>Week4: CRUD en RACI</p> <p>Week5: BPMN 1</p> <p>Week6: BPMN 2</p> <p>Week7: Samenvatting</p>	