

ismi 2013-2014 College 5 - Minitoets

- 1 Welke uitspraak over de openingstijden van een Service Desk is correct?
 - A Deze afspraak kan in een OLA staan.
 - B Deze afspraak kan in een SLA staan.
 - C Deze afspraak kan in een UC staan.
 - D Deze afspraak kan in een OLA maar ook in een SLA of een UC staan.

- 2 Bij een Service Provider van Application Management Services wordt ASL 2 toegepast. Welke van de volgende reeksen opeenvolgende processen zal binnen Onderhoud en Vernieuwing niet voorkomen?
 - A Ontwerp, Impactanalyse, Realisatie
 - B Ontwerp, Realisatie, Testen
 - C Realisatie, Testen, Implementatie
 - D Alle bovenstaande reeksen.

- 3 Welke van de volgende stellingen is correct? Stelling 1: Preventief onderhoud is het corrigeren van componenten van het informatiesysteem, zonder aanleiding in de vorm van een probleemrapport, en heeft voornamelijk een proactief karakter. Stelling 2: Correctief onderhoud is het herstellen van afwijkingen in componenten van het informatiesysteem en heeft voornamelijk een reactief karakter.
 - A Alleen stelling 1 is correct.
 - B Alleen stelling 2 is correct.
 - C Stelling 1 en stelling 2 zijn beide niet correct.
 - D Stelling 1 en stelling 2 zijn beide correct.

- 4 Welke uitspraak is correct?
 - A Leveranciersmanagement is: contractmanagement vanuit de afnemersrol.
 - B Kwaliteitsmanagement is: het ervoor zorgen dat de kosten benodigd om de software te leveren en onderhouden in evenwicht zijn met de baten van applicatiemanagement.
 - C Financieel management is: het bewaken of it-services geleverd worden met de kwaliteit die nodig is om aan de huidige en toekomstige eisen van de organisatie te voldoen.
 - D Contractmanagement is: het bewaken van beschikbare en bestede uren, en projectvoortgang.

- 5 Welke term wordt binnen ASL 2 gebruikt voor een snelle aanpassing van de applicatie, die over het algemeen versneld, tussen de geplande releases door, in productie wordt gebracht?
 - A Change package
 - B Change set
 - C Request for Change
 - D Patch

- 6 Welke van de volgende stellingen is correct? Stelling 1: een unittest wordt verricht na de acceptatietest Stelling 2: de systeem wordt verricht na de integratietest
 - A Alleen stelling 1 is correct.
 - B Alleen stelling 2 is correct.

- C Stelling 1 en stelling 2 zijn beide niet correct.
 - D Stelling 1 en stelling 2 zijn beide correct.
- 7 Hoe heet een test waarin bepaald wordt of de wijzigingen in de applicatie correct (conform functioneel ontwerp) zijn aangebracht en of het gehele informatiesysteem aan de afgesproken functionaliteit voldoet.
- A Acceptatietest
 - B Exploitatietest
 - C Functionele systeemtest
 - D Unittest
- 8 Welke uitspraak is correct?
- A De inhoud van de CMDB heeft geen relatie met de inhoud van SDDB.
 - B De inhoud van de CMDB heeft geen relatie met de inhoud van KEDB.
 - C Het SKMS heeft geen relatie met de inhoud van KEDB.
 - D Geen van bovenstaande uitspraken is correct.
- 9 Welke uitspraak is correct?
- A Een Raamovereenkomst is een overeenkomst tussen een klant en een externe IT-Service provider, en de UC is daarvan een nadere uitwerking.
 - B Een SLA is een overeenkomst tussen een klant en een externe IT-Service provider, en valt onder de Raamovereenkomst.
 - C Een OLA is een overeenkomst tussen een klant en een externe IT-Service provider, en de Raamovereenkomst is daarvan een nadere uitwerking.
 - D Een SLA is een overeenkomst tussen een klant en een externe IT-Service provider, en de OLA is daarvan een nadere uitwerking.
- 10 Welke procescluster binnen het ASL-framework heeft als doel invulling te geven aan het beleid en de toekomst van de dienstverlening op de langere termijn van de applicatiemanagementorganisatie?
- A Organization Cycle Management (OCM)
 - B Applications Cycle Management (ACM)
 - C Configuratiebeheer
 - D Sturende processen

ismi 2013-2014 College 5 - Minitoets - Antwoorden

- 1 D
- 2 A
- 3 C
- 4 A
- 5 D
- 6 B
- 7 C
- 8 D
- 9 B
- 10 A