


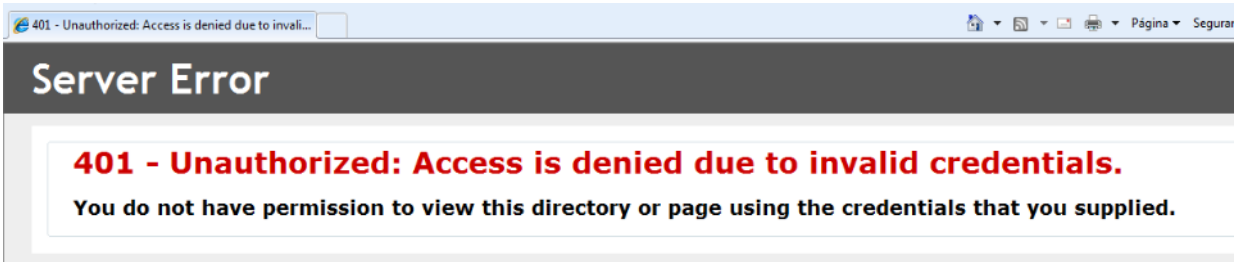
Perfil	Situação
Unidades	<p>Usuário não consegue acesso.</p> 

Causa 1: Sessão expirada por tempo de inatividade do sistema

Solução: Atualizar a página (tecla F5) ou fechar e abrir o navegador.

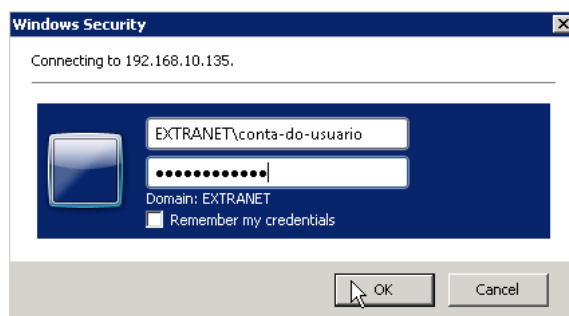
Causa 2: Falta de cadastro / cadastro incorreto do usuário

- **Solução A:** Cadastrar usuário
- **Solução B:** Verificar correta inserção dos dados: número do CPF e domínio EXTRANET (para AGF) ou matrícula e domínio CORREIOSNET (para unidades próprias).

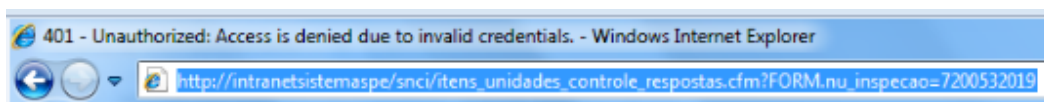
Perfil	Situação
Unidades	<p>Acesso negado devido a credenciais inválidas</p> 

- **Causa 1: Padrão de credenciais inserido incorretamente no Internet Explorer.**

Solução: Observar o padrão de inserção de credenciais: a palavra **EXTRANET** deve estar com letras maiúsculas, conforme imagem abaixo.



- **Causa 2: Endereço digitado diretamente na barra de endereços do navegador difere do endereço da página inicial.**



Solução: Digitar o endereço da página inicial na barra de endereços do navegador http://intranetsistemaspe/snci/rotinas_inspecao.cfm

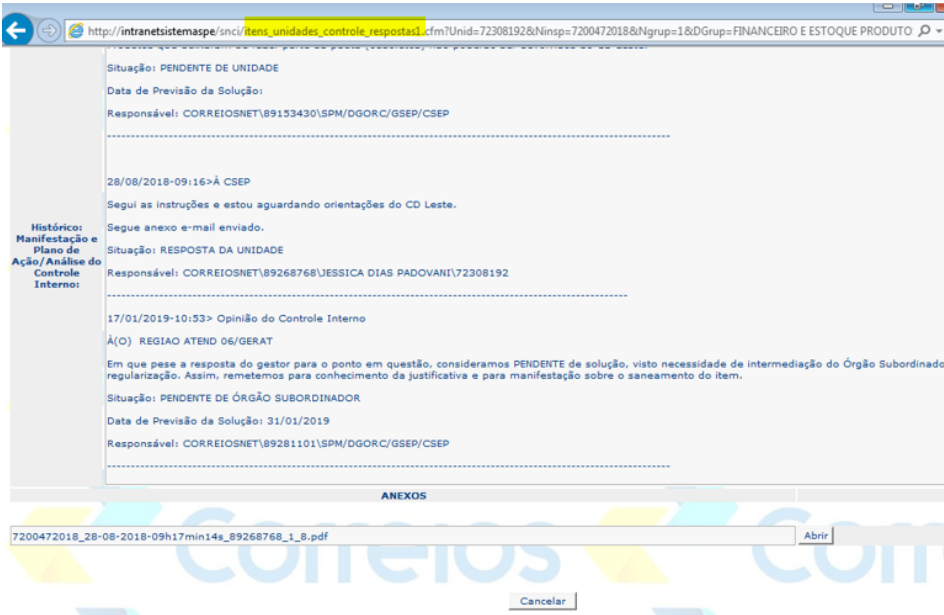
- **Causa 3: Usuário com senha de EXTRANET expirada (AGF).**

Solução: Proceder conforme o script de renovação de senha para AGF.

Perfil	Situação
Unidades	<p>Usuário não consegue inserir anexo</p> 

Causa: Usuário utilizando o navegador Mozilla Firefox.

Solução: Utilizar o navegador Internet Explorer

Perfil	Situação
<p>Órgão Subordinador</p>	<p>Usuário não consegue responder os pontos pendentes</p> 

Causa: Escolha equivocada das opções de relatórios

Solução: Acessar o relatório utilizando a opção "Pontos Pendentes".

PONTOS DE CONTROLE INTERNO POR ÓRGÃO SUBORDINADOR

Pesquisar por:

☐ Pontos Pendentes
☐ Relatório por Unidade

Confirmar