

Agendamento realizado com sucesso!



ATENDIMENTO PREVISTO PARA: **21/02/2024 10:00**

Compareça com antecedência* necessária ao local de atendimento

MARCELO (TITULAR)
REALIZAR IDENTIFICAÇÃO BIOMETRICA/FOTO PARA RENOVAÇÃO DA CNH

UNIDADE DE ATENDIMENTO: SAC SALVADOR SHOPPING
Autenticação: 260B8C88F980D29F52D1DC761E52A5CC

LEIA COM ATENÇÃO TODAS AS ORIENTAÇÕES DESCRITAS ABAIXO PARA EVITAR QUE SEU ATENDIMENTO SEJA CANCELADO.

- O atendimento está sendo realizado de maneira individual. A presença de acompanhante é permitida somente em casos excepcionais (Menor de idade; Acompanhante de idoso; Acompanhante com deficiência).
- Comparecer à Unidade de Atendimento com 15 minutos de antecedência do horário agendado para seu atendimento;
- Evite ficar com seu cadastro bloqueado temporariamente para realizar novos agendamentos, no caso que não possa comparecer, desmarque seu agendamento através da Plataforma ou pelo Aplicativo.

NÃO ESQUECER DE LEVAR OS DOCUMENTOS SOLICITADOS.

ÓRGÃO GESTOR:

Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN

FALE CONOSCO

Canais de acesso da Ouvidoria Geral:

- 0800 284 0011 (Segunda à sexta das 07h30 às 17h30)
- www.ouvidoria.ba.gov.br
- Central de Atendimento da Ouvidoria - CEAO (ceao@ouvidoria.ba.gov.br)

Ouvidoria do Órgão:

Email - ouvidoria.detrans@detran.ba.gov.br

SAC SALVADOR SHOPPING

Endereço:

Av. Tancredo Neves, 2915 - Salvador Shopping - Estacionamento G2 - Caminho das Árvores - Salvador/Ba.

Horário de funcionamento:

Seg a Sex - 09h às 18h, Sab - 09h às 13h.

No dia e horário agendados para atendimento, favor comparecer à recepção do posto munido dos documentos solicitados, pegar sua senha e aguardar o atendimento.

Atenciosamente,

Superintendência de Atendimento ao Cidadão - SAC

ATENÇÃO:

Evite ficar com seu cadastro bloqueado temporariamente para realizar novos agendamentos, no caso que não possa comparecer, desmarque seu agendamento através do Portal ou Aplicativo.

Não enviamos e-mail nem SMS solicitando alteração de dados cadastrais ou pagamento de multas, taxas ou qualquer outro valor por depósito bancário e cartão de crédito.

Você receberá um e-mail de confirmação de seu agendamento, bem como um SMS caso tenha cadastrado um numero de telefone celular válido. Se você utiliza filtros "Anti-Spam", lembre-se c