



Objetivo do Script:

Descrever os procedimentos para renovar a senha dos usuários das AGF

1. Orientações Gerais:

Os procedimentos a seguir devem ser utilizados em caso de expiração de senha do domínio EXTRANET, que é o domínio utilizado para autenticação dos usuários das Agências Franqueadas.

2. Papéis

Deste modo, a **AGF deverá** verificar os seguintes passos antes de entrar em contato com a ECT:

- Executar o passo-a-passo contido nesse documento;

Caso a AGF entre em contato com o HelpDesk, deve ser questionado se esse requisito foi atendido.

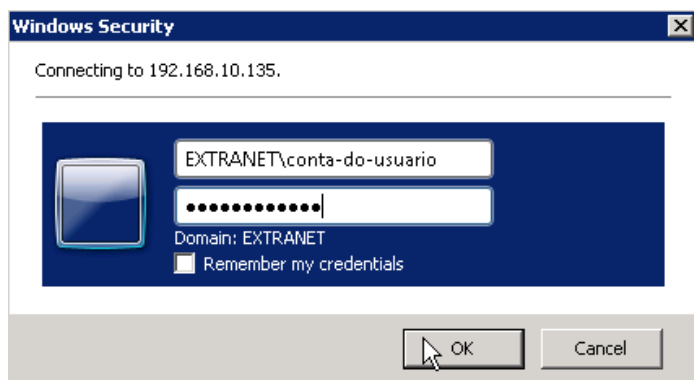
3. Procedimentos:

3.1. Testar a senha ou alterar senha

Objetivo: verificar se a senha do usuário expirou ou alterar senha válida.

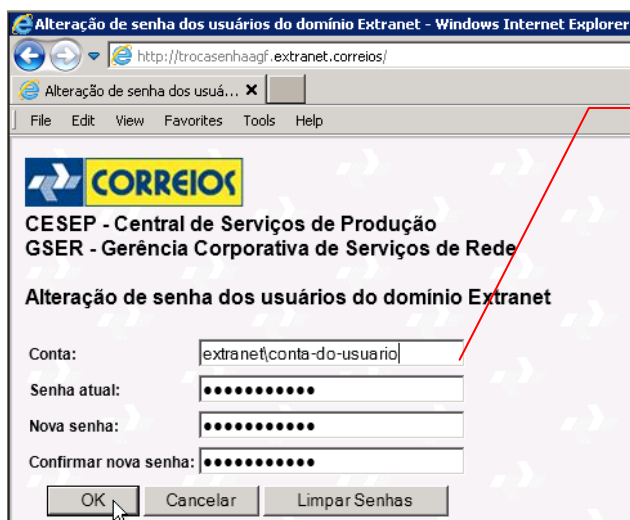
1 – Acessar o endereço [HTTP://trocasenhaagf.extranet.correios](http://trocasenhaagf.extranet.correios) ou [HTTP://192.168.10.135](http://192.168.10.135)

2 – Caso ocorra a tela abaixo, digitar a conta do usuário (extranet\contadousuario) e senha:



.....

3 – Após a página abrir, preencher os campos conforme explicado abaixo:



Digitar aqui o nome do usuário:
extranet\contadousuario

Esse procedimento somente tem efeito para senhas não expiradas. Portanto se a senha estiver expirada não será possível trocar a senha por meio dessa tela.

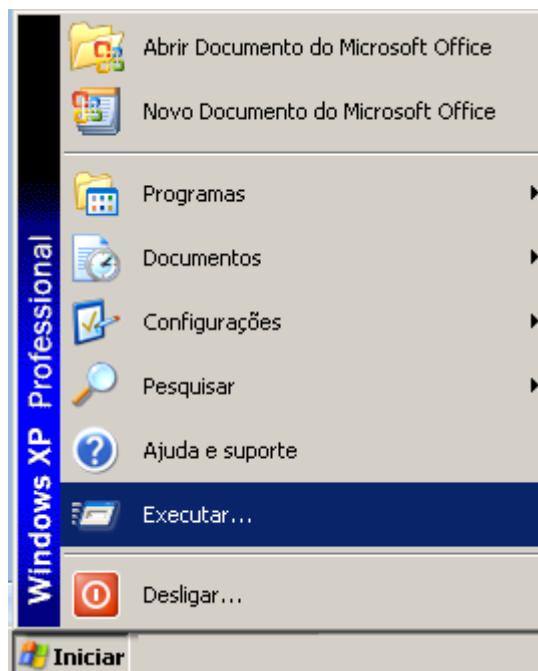
3.2. Renovação de senha expirada

Objetivo: Renovar a senha do usuário que tenha expirado.

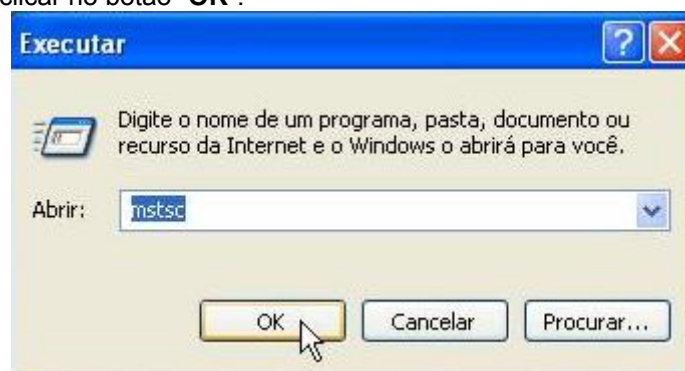
1 – Clicar sobre o menu “iniciar”:



2 – Escolher a opção “Executar”:



3 – Digitar “**mstsc**” e clicar no botão “**OK**”:



4 – Na tela que surgirá, digitar o endereço IP **192.168.10.135** e clicar no botão “**Conectar**”:



5 – Caso ocorra a tela abaixo, clicar no botão “**Conectar**”



OBS: em alguns casos essa tela pode não ser apresentada.

6 – Preencher a tela seguinte conforme indica a figura abaixo:



Digitar o nome do usuário

Digitar a senha expirada

Caso esse campo não esteja disponível, clicar em **"Options"**

7 – A tela a seguir confirma que a senha expirou. Clicar no botão **"OK"**:



8 – Preencher os campos da próxima tela conforme indica a figura:



Preencher com o nome do usuário

Informar a senha expirada

Digitar a nova senha

Digitar novamente a nova senha

9 – A tela a seguir indica que o procedimento ocorreu com sucesso e a senha foi *resetada* com sucesso. Clicar no botão “OK”:





Nome do Script:
Renovação de senhas para AGF

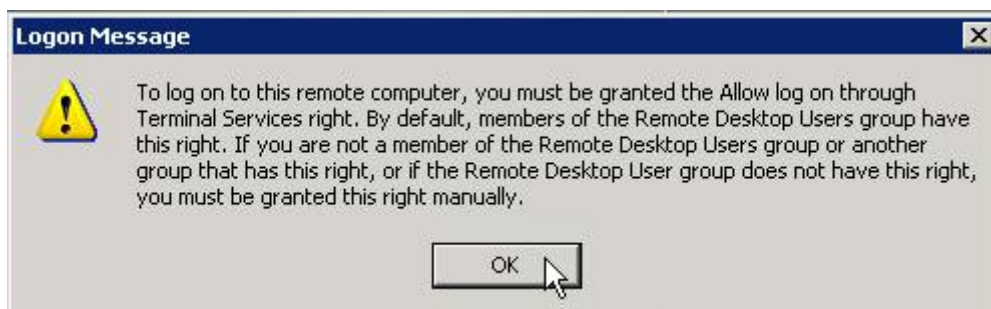
Última Atualização:
31/07/2012

Responsável:
CESEP/GSER

Departamento:
CESEP/GSER

Página:
6

10 – As informações da última tela deverão ser **desconsideradas**. Clicar no botão “OK”:



.....