**Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg**

Dr. C.M.A. de Bot1 \*, Drs. J.F.M. Bruininks1 , Drs A.M.T. van Bers2

1. HBO-Verpleegkunde Avans Hogeschool Breda

2. HBO-Verpleegkunde Fontys Hogeschool Eindhoven

\*Correspondentie: cma.debot@avans.nl

# **Inhoudsopgave**

[**Inhoudsopgave** 2](#_Toc411333607)

[**Samenvatting** 3](#_Toc411333608)

[**Aanleiding** 4](#_Toc411333609)

[**Methoden** 6](#_Toc411333610)

[**2.1 Inhoud Pilot Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg** 6](#_Toc411333611)

[**2.2 Criteria Pilot Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg** 6](#_Toc411333612)

[**2.3 Randvoorwaarden Pilot Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg** 6](#_Toc411333613)

[**2.4 Onderwijs-trainingsprogramma Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg** 7](#_Toc411333614)

[**2.5 Beoogde resultatenOnderwijs-trainings programma Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg** 8](#_Toc411333615)

[**2.6 Metingen** 8](#_Toc411333616)

[**Resultaten** 9](#_Toc411333617)

[**Discussie** 10](#_Toc411333618)

[**Referenties** 11](#_Toc411333619)

# **Samenvatting**

Er is behoefte aan HBO-opgeleide professionals in de ouderenzorg. Tegelijkertijd is het niet vanzelfsprekend dat er functies op dit niveau worden gecreëerd en aangeboden. Veel studenten kiezen uiteindelijk voor een baan in het ziekenhuis en nog te weinig verpleegkundigen op HBO-niveau kiezen voor het werken in de sector Verpleging & Verzorging. Tijdens de opleiding kunnen studenten op een kwalitatief goede stageplek zien hoe inhoud gegeven wordt aan het vak verpleegkunde en waar de uitdagingen liggen binnen de sector Verpleging & Verzorging.

Op dit moment bestaat het knelpunt uit het ontbreken van de juiste kennis en vaardigheden van (werk)begeleiders op de werkvloer om 3e en 4e jaars HBO-V studenten een kwalitatief goede stageplaats aan te bieden met voldoende uitdaging op HBO-niveau. De huidige werkbegeleiders kunnen bijvoorbeeld moeite hebben met het herkennen van leersituaties, het stellen en beantwoorden van verdiepingsvragen en het uitdagen tot het uitvoeren van opdrachten die aansluiten bij het HBO niveau. Dit wordt onder andere veroorzaakt, doordat er op dit moment nog te weinig HBO rolmodellen werkzaam zijn in de ouderenzorg.

Om dit hiaat mogelijk kleiner te maken hebben Avans Hogeschool, Fontys Hogeschool en Transvorm hier gezamenlijk een scholingsprogramma voor opgezet voor werknemers met de opleiding MBO-V uit V&V organisaties met als opdracht:   
**“ professionaliseer het leerklimaat voor een 3e en 4e jaars HBO-V student binnen je eigen organisatie en borg dit”.**

Dit programma is in januari 2015 van start gegaan. Op dit moment volgen 16 werknemers het scholingsprogramma. Naast intervisie en training on the job komen verschillende thema’s aan bod zoals samenwerkend leren, communicatie, klinisch~~e~~ redeneren en evidence based practice. Tevens worden er op verschillende momenten door middel van vragenlijsten en focusgroep interviews bekeken of het programma daadwerkelijk bijdraagt aan het professionaliseren van het leerklimaat voor HBO-V studenten. Hierbij worden zowel de cursisten als de HBO-V studenten die op dit moment bij de aangesloten instellingen stage lopen bevraagd.

Door het juiste leerklimaat te organiseren beoogt dit project een toename van het aantal HBO-V stagiaires, die door een positieve en uitdagende ervaring in de ouderenzorg werkzaam willen zijn. Het uiteindelijke doel is dat daarmee verbetering van kwaliteit van zorg voor de oudere patiënt wordt bewerkstelligd .

Dit artikel beschrijft hoe het programma tot stand is gekomen, welke thema’s aan bod komen en wat de meetmomenten zullen zijn. De resultaten van dit onderzoek zullen na verwachting in dit najaar bekend zijn.

# **Aanleiding**

De transitie van de zorg heeft diverse gevolgen voor het werken in de ouderenzorg. De complexiteit neemt toe en daarmee de zwaarte van de zorgvraag, maar ook het vraaggericht werken en intensiever samenwerken met andere disciplines, informele zorg en vrijwilligers stellen hogere eisen aan de competenties en kwalificaties van het personeel. Daarom zijn er in de nabije toekomst meer HBO-Verpleegkundigen nodig in de ouderenzorg. (1, 2)

Veel HBO-Verpleegkunde studenten hebben een voorkeur voor een werkplek/stageplaats in het ziekenhuis, werkplek/stageplaatsen in de ouderenzorg zijn minder populair.(3) Hoewel de ouderenzorg op dit moment veel stageplekken (voornamelijk voor 1e en 2e jaars HBO-V studenten) aanbieden, blijken deze minder in trek bij de HBO studenten, met name bij de 3e en 4e jaars studenten. (3,4) De impopulariteit van de stageplekken in de ouderenzorg kent veel oorzaken en deze zijn niet allemaal gemakkelijk aan te pakken. (3,4,5) Maar wil de ouderenzorg in de toekomst over voldoende hoog gekwalificeerd personeel beschikken, dan is actie noodzakelijk.(6)

Stageplaatsen binnen de Verpleging &Verzorging (V&V) sector moeten een goed beeld van de diversiteit, complexiteit en uitdagingen van de ouderenzorg geven, waarbij sprake is van een adequate leeromgeving en begeleiding.(4,5) Wanneer studenten tijdens hun eerdere stage niet in contact gebracht en uitgedaagd worden met zorg overstijgende leersituaties, dan krijgen zij onvoldoende de kans het HBO werk- en denkniveau verder te ontwikkelen. Dit kan leiden tot een negatieve beeldvorming met betrekking tot de ouderenzorg. Juist deze overstijgende leersituaties geven de student inzicht in de boeiende aspecten van de zorgverlening aan ouderen, die de motivatie om voor deze doelgroep te kiezen alleen maar kan vergroten. Voorwaarde is dat adequate rolmodellen en een goede begeleidingsstructuur aanwezig zijn. (4,5)

Het grootste gezamenlijke knelpunt bestaat uit het ontbreken van de juiste kennis en vaardigheden van (werk)begeleiders op de werkvloer om 3e en 4e jaars HBO-V studenten een kwalitatief goede stageplaats aan te bieden met voldoende uitdaging op HBO niveau.(4,5) De huidige werkbegeleiders kunnen bijvoorbeeld moeite hebben met het herkennen van leersituaties, het stellen van de juiste verdiepingsvragen en het uitdagen tot het uitvoeren van opdrachten die aansluiten bij het HBO niveau. Dit wordt onder andere veroorzaakt doordat er op dit moment nog te weinig HBO rolmodellen werkzaam zijn in de ouderenzorg. (4,5)

Uit een oriënterend onderzoek van Transvorm onder de bij haar aangesloten Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VV&T) organisaties bleek dat er vraag en behoefte was aan het vergroten en verbeteren van stage mogelijkheden voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg. Zowel bij opleidingscoördinatoren als bij HBO-V opleidingsinstituten bleek bereidheid om hierin actie te ondernemen.

In een brainstormsessie, in het voorjaar 2014 georganiseerd door Transvorm, hebben acht VV&T organisaties, Fontys Hogeschool en Hogeschool Avans de kansen en knelpunten benoemd in het kader van het vergroten en verbeteren van de stage mogelijkheden.

In samenwerking met Fontys Hogeschool, Avans Hogeschool en Transvorm is hier een scholingsprogramma voor op gezet voor werknemers uit VV&T organisaties met als opdracht:   
**“ professionaliseer het leerklimaat voor een 3e en 4e jaars HBO-V student binnen je eigen organisatie en borg dit”.**

Na het volgen van dit scholingsprogramma wordt verondersteld dat een werkbegeleider die zelf op (minimaal) MBO-V niveau functioneert, daarmee voorbeeldgedrag vertoont voor HBO-V studenten en hen op juiste niveau kan bevragen, stimuleren en beoordelen. Een toename van het aantal van deze werkbegeleiders zou de kwaliteit van het leerklimaat, de aantrekkelijkheid van de stageplaats én de kwaliteit van de verleende zorg verhogen.

Door het juiste leerklimaat te organiseren beoogt dit project een toename van het aantal HBO-V stagiaires, die door een positieve en uitdagende ervaring in de ouderenzorg werkzaam willen zijn na hun diplomering en daarmeeverbetering van kwaliteit van zorg voor de oudere patiënt kunnen bereiken.

# **Methoden**

In dit gedeelte komen allereerst de criteria aan bod voor het starten van de pilot Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg. Daarna wordt specifiek ingegaan op de inhoud van het onderwijs-trainingsprogramma. De verschillende programmaonderdelen worden beschreven en er wordt ingegaan op de diverse meetmomenten en de bijbehorende meetinstrumenten.

**2.1 Inhoud Pilot Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg**Om de beoogde doelstelling van de pilot te bereiken is gekozen voor het aanbieden van een scholingsprogramma voor medewerkers uit acht verschillende VV&T organisaties. Dit programma is ontwikkeld en wordt uitgevoerd door de Hogescholen Fontys en Avans.

Het betreft een samenwerking waarin beide hogescholen komen tot één lesprogramma, wat in gezamenlijkheid wordt uitgevoerd. Voor de werknemer die wordt opgeleid, is een profiel gemaakt. Hierin staan de competenties beschreven waarover de werknemer moet beschikken om deel te kunnen nemen aan dit traject. In het profiel zijn ook de te behalen competenties beschreven.

Voor deelname aan deze pilot heeft de werkgroep gekozen voor een stage uitbreiding in de intramurale setting. De deelnemende organisaties bieden stageplaatsen aan op plekken waar nog niet eerder 3e en 4e jaars HBO-V studenten stage hebben gelopen. De hogescholen garanderen dat zij stagiaires aan deze stageplaatsen koppelen. In totaal zijn er 16 “extra” stageplaatsen voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten ingevuld in februari 2015 bij acht verschillende organisaties.

**2.2 Criteria Pilot Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg**De volgende criteria zijn op de pilot van toepassing:

* De pilot getuigt van een vernieuwende samenwerking (samenwerking van de Hogescholen Fontys en Avans) en werkwijze
* Is tijdelijk van aard: looptijd is de lengte van het opleidingstraject
* Is voor de pilot gekoppeld aan minimaal acht werkgevers. Het lesprogramma kan daarna opnieuw aangeboden worden aan deelnemende organisaties, maar ook aan nieuwe organisaties. (moet overdraagbaar zijn)
* Bevat SMART –geformuleerde doelen

## **2.3 Randvoorwaarden Pilot Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg**

* Er starten minimaal 8 organisaties met dit programma
* Beschikken allen over twee medewerkers die in aanmerking komt voor de training
* Het startniveau van de medewerker die deelneemt aan dit traject moet op MBO + werk- en denkniveau liggen(MBO-Verpleegkunde niveau 4)
* Aan het volgen van het onderwijsprogramma zijn geen kosten verbonden
* Bij de deelnemende acht organisaties starten in februari 2015 per organisatie minimaal twee 3e en/of 4e jaars stagiaires. Deze zijn extra of bij organisaties waar eerder geen 3e of 4e jaars studenten stage liepen
* De opgedane kennis wordt geborgd in de organisatie
* Bij succes wordt het programma opnieuw aangeboden en aangeboden aan andere regio’s
* Systematische evaluatie op proces en product.

**2.4 Onderwijs-trainingsprogramma Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg**Het totale onderwijs-trainingsprogramma is opgebouwd uit diverse onderdelen. Naast scholingsbijeenkomsten op een onderwijslocatie vindt training on the job plaatst op de instellingslocatie. Na afronding van de training ontvangen de cursisten een certificaat van deelname. Het onderwijs-training programma is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

1. 6 scholingsdagen van 9.30 - 17.00 uur inclusief 4 intervisiebijeenkomsten
2. Training on the Job: de gesprekken worden gepland in overleg op maandagen op locatie (incl. voorbespreking, nabespreking)

* docent HBO-V hogeschool is aanwezig op locatie bij bespreking BPV plan /stagewerkplan van de HBO-V stagiaire vanaf week 2 van de stage
* docent HBO-V hogeschool is aanwezig op locatie bij tussen beoordeling gesprek van de HBO-V stagiaire
* docent HBO-V hogeschool is aanwezig op locatie bij eindbeoordeling met werkbegeleider en de HBO-V stagiaire

1. Continuering intervisiebijeenkomsten op locatie. Twee bijeenkomsten worden gepland in de periode juli – november 2015.
2. Voorbereidingsopdrachten deze worden door de betreffende docent ruim vooraf aan de scholingsbijeenkomst aan de cursist verstrekt

**Programma onderdelen:**

Het onderwijsprogramma bestaat uit de volgende onderdelen:

* Scholing in wat het HBO niveau is en hoe het competentieprofiel daarbinnen past
* Onderzoeken waar de eigen kwaliteiten liggen en waar de eigen ontwikkeling zich op richt
* Scholing op de volgende onderwerpen

-samenwerkend leren

-communicatie

-klinische redeneren en evidence based practice

-beeldvorming Ouderen

* Meelopen van docenten van de hogescholen bij de begeleiding van leerlingen, tijdens de stage
* Uitwisseling good practices en casussen d.m.v. reflectiebijeenkomsten en intervisie
* Bijeenkomst begeleiders met de HBO-V stagiaires waarbij stagiaires feedback geven op de ontwikkeling van de begeleiders

De pilot wordt afgesloten met een slotsessie van een dagdeel waar ervaringen en nieuwe inzichten worden gedeeld. Op deze dag staat kennisdeling centraal. Deze slotdag zal worden ingevuld op een interactieve manier met presentaties en workshops.

## **2.5 Beoogde resultatenOnderwijs-trainings programma Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg**

* Professionalisering van het leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten binnen 8 ouderenzorgorganisaties, waardoor een toename van het aantal HBO-V stageplaatsen in de ouderenzorg vanaf februari 2015 gerealiseerd wordt. Minimaal 2 medewerkers per organisatie worden getraind om HBO-V studenten op een goede manier te begeleiden. Het aantal HBO stagiaires die betreffende medewerkers gaan begeleiden zal per organisatie worden vastgesteld en is mede afhankelijk van de grootte van de organisatie.
* De cursist is na de training in staat een inspirerend leerklimaat te creëren waarin de 3e en 4e jaar HBO-V stagiaires (en collega’s) worden geprikkeld om hun beroepskwaliteiten te ontwikkelen/uit te bouwen. Te denken valt aan het aanbieden van uitdagende en inspirerende stageopdrachten, -onderzoeken en -projecten op HBO niveau. Maar ook aan het aanspreken van competenties als zelfstandigheid, pro-activiteit e.d.
* De ouderenzorg blijkt door het aanbieden van kwalitatief goede stageplaatsen ook aantrekkelijker als werkgever.

## **2.6 Metingen**

Tijdens deze pilot wordt op twee manieren gemeten voor het bepalen van het mogelijk effect en evaluatie. Allereerst wordt gebruikt gemaakt van focusgroep interviews aan het begin en aan het einde van het onderwijs-trainingsprogramma. Deze focusgroep interviews hebben als doel meer inzicht te krijgen in de wijze waarop de cursisten denken of voelen over een onderwerp. (7) Het onderwerp in de eerste focusgroep is om meer inzicht te krijgen in de ervaringen, belemmerende en bevorderende factoren die kunnen optreden tijdens het begeleiden van een HBO-V stagiaires in de setting ” zorg voor ouderen”. De laatste bijeenkomst zal gaan over de rol van de cursist en het creëren van een optimaal inspirerend leerklimaat, waarin de 3e en 4e jaar HBO-V stagiaires (en collega’s) worden geprikkeld om hun beroepskwaliteiten te ontwikkelen/uit te bouwen.

Het leerklimaat is van belang voor de kwaliteit van het praktijkonderwijs van verpleegkundigen. Meetgegevens om het leerklimaat te evalueren zijn relevant om verbeteracties te kunnen ondernemen.(8) In deze pilot wordt gebruik gemaakt van het meetinstrument “Leerklimaat voor studenten verpleegkunde”. (8) Het is een valide leerklimaatinstrument, bestaande uit vijf categorieën en vijfendertig items met betrekking op verschillende aspecten van het leerklimaat.(8) Deze vragenlijst is aangepast voor de cursisten. De vraagstelling is hetzelfde gebleven, maar veranderd in de “ik vorm”, zodat zowel de cursisten als 3e jaars HBO-V stagiaires worden bevraagd.

De vragenlijst met betrekking tot de stage en de beeldvorming van het werkveld Ouderenzorg is eerder gebruikt in het onderzoek van Deisz et al. (5) Zij hebben gekeken naar het aantrekkelijker maken van de stages in de zorg voor ouderen, voor specifiek de studenten van de opleiding HBO Verpleegkunde van Hogeschool Rotterdam. Dit met als doel dat meer studenten kiezen voor en afstuderen in het uitstroomprofiel Verpleegkundige Gerontologie en Geriatrie (VGG). (5)

**Tabel 1 Metingen Project Professionalisering leerklimaat voor 3e en 4e jaars HBO-V studenten in de ouderenzorg**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Metingen** | **Cursisten** | **3e jaars HBO-V stagiares** |
| Nulmeting januari/februari 2015 | Focus groep interview  Vragenlijst leerklimaat | Vragenlijst Leerklimaat |
| Nameting juli 2015 | Focus groep interview  Vragenlijst leerklimaat | Vragenlijst Leerklimaat  Vragenlijst Stage in de ouderenzorg en daarmee beeldvorming werkveld Ouderenzorg |

# **Resultaten**

In januari is de eerste bijeenkomst van start gegaan voor 16 cursisten. Tijdens deze eerste bijeenkomst heeft er een focusgroep interview plaats gevonden om meer inzicht te krijgen in de ervaringen, belemmerende en bevorderende factoren, die kunnen optreden tijdens het begeleiden van een HBO-V stagiaires in de setting ” zorg voor ouderen”. Ook zijn begin februari de 3e en 4e jaars HBO-V stagiaires bij de aangesloten instellingen aan de slag gegaan.

Tevens heeft er een nulmeting plaats gevonden bij zowel de HBO-V stagiaires als de cursisten door middel van een vragenlijst, die het leerklimaat voor HBO-V studenten op een verpleegafdeling meet. (zowel vanuit perspectief van de stagiaires als vanuit het perspectief van de werkbegeleider/praktijkbegeleider, in dit geval de cursist).

# **Discussie**

De stageplaats voor HBO-V studenten moet een goed beeld geven van de diversiteit,

complexiteit en uitdagingen van de ouderenzorg, en daarbij moet ook sprake zijn van een adequate leeromgeving en begeleiding (4).

In deze nota wordt een volwaardige stageplaats voor HBO-Verpleegkundigen in opleiding gedefinieerd als een stageplaats:

*waarin de student alle rollen van de HBO-verpleegkundige in de praktijk kan leren en in praktijk kan brengen*

*waar sprake is van een krachtige leeromgeving*

*met een adequate begeleiding*

*welke is ingebed in een ondersteunende infrastructuur.*

In het onderzoek van Deisz et al. (5) worden verschillende aanbevelingen geschreven vanuit verschillende invalshoeken. Vanuit het studentenperspectief wensen HBO-V studenten begeleiding van de stage door een verpleegkundige niveau 4/5 en willen graag een rolmodel op HBO-niveau voor informatie en samenwerking. Zo’n rolmodel wordt nu het meest gemist en als grootste negatieve punt ervaren. (5)

De opzet van deze pilot heeft deze aanbevelingen geïntegreerd in hetonderwijs-trainings programma. De werkbegeleider is na deze training in staat een optimaal inspirerend leerklimaat te creëren, waarin de 3e en 4e jaar HBO-V stagiaires worden geprikkeld om hun beroepskwaliteiten te ontwikkelen/uit te bouwen. In samenhang met enthousiaste studenten die als ambassadeur kunnen optreden zal dit voor de toekomst mogelijk leiden tot meer studenten en afgestudeerden die voor de ouderenzorg kiezen.

De resultaten van dit onderzoek zullen na verwachting in dit najaar bekend zijn.

Deze pilot is gefinancierd door Transvorm. Transvorm is deelnemer van RegioPlus.

# **Referenties**

1. Campen van, C. Kwetsbare ouderen. Den Haag: Sociaal en Cultureel Planbureau, 2011
2. Gobbens R., Huizenga P., Finnema E., Goumans M. (2014). *HBO-Verpleegkundige Gerontologie- Geriatrie. Een relevante actor in de toekomstige gezondheidszorg voor kwetsbare ouderen*. Rotterdam: Kenniscentrum Zorginnovatie Hogeschool Rotterdam,
3. Nursing voor verpleegkundigen (2012). *Ouderen saai? Integendeel*. [internet]. Bereikbaar op http://www.nursing.nl/leren-en-loopbaan/studenten/article/7597/ouderenzorg-saai-integendeel
4. Velsen, T. van & Gloudemans, M. (2012). *Kwalitatieve impuls stageplaatsen voor studenten HBOV(GG) in de VVT-branche*. Den Haag
5. Deisz, T, Roeland, A, Staveren van, J,Werneke – Verkerk, J (2013), *Zorg voor ouderen, een uitdaging?!* Eerstegraads docentenopleiding HGZO**,** Vrije Universiteit, Amsterdam
6. Goumans M, Finnema E.(2010) *De inzet van de HBO-Verpleegkundige Gerontologie-Geriatrie in de ouderenzorg. Een maatschappelijke business case*. Hogeschool Rotterdam
7. [Jong van, A; Vandenbroele H; Arend van der, A; et al](http://www.scheltema.nl/nl/zoek/?a=Anneke%20de%20Jong;%20Henk%20Vandenbroele;%20Arie%20van%20der%20Arend;%20Marc%20Glorieux;%20Lieven%20de%20Maesschalck;%20Jan%20vande%20Moortel;%20Wilfried%20Schnepp;%20Marijke%20Visser). (2012) *Inleiding wetenschappelijk onderzoek voor het gezondheidsonderwijs*, Reed Business Education, Amsterdam
8. Kragten, H.H.G. Pool, I. Een valide instrument om het leerklimaat voor studenten verpleegkunde in Nederlandse ziekenhuizen te meten, *Vakblad* [*Onderwijs en Gezondheidszorg*](http://onderwijsengezondheidszorg.nl/online/jaargangen.html) 2014, [(38](http://onderwijsengezondheidszorg.nl/online/jaargangen.html#collapse-4640)), 15-18