

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL *DA GESTÃO DE CRÉDITO*

*“Contribuir para o
desenvolvimento
do país possibilitando
o acesso à educação.”*

O QUE FAZEMOS?



NOSSOS NÚMEROS

CRIADA EM
1972

MAIS DE
70.000
ESTUDANTES
BENEFICIADOS

MAIS DE
100
UNIVERSIDADES
CONVENIADAS

NOSSA HISTÓRIA



NOSSA HISTÓRIA



Anos 90

Cliente

NOSSA HISTÓRIA



Anos 90



Crescimento

NOSSA HISTÓRIA



Anos 90



Crescimento



Mercado

NOSSA HISTÓRIA



Anos 90



Crescimento



Mercado



Cliente

NOVO CENÁRIO

1

Acompanhar a aceleração do mercado

NOVO CENÁRIO

1

Acompanhar a aceleração do mercado

2

Entregar valor com mais agilidade

NOVO CENÁRIO

- 1** *Acompanhar a aceleração do mercado*
- 2** *Entregar valor com mais agilidade*
- 3** *Ter escala para atendimento*

NOVO CENÁRIO

4

Incentivar mudança organizacional

NOVO CENÁRIO

4

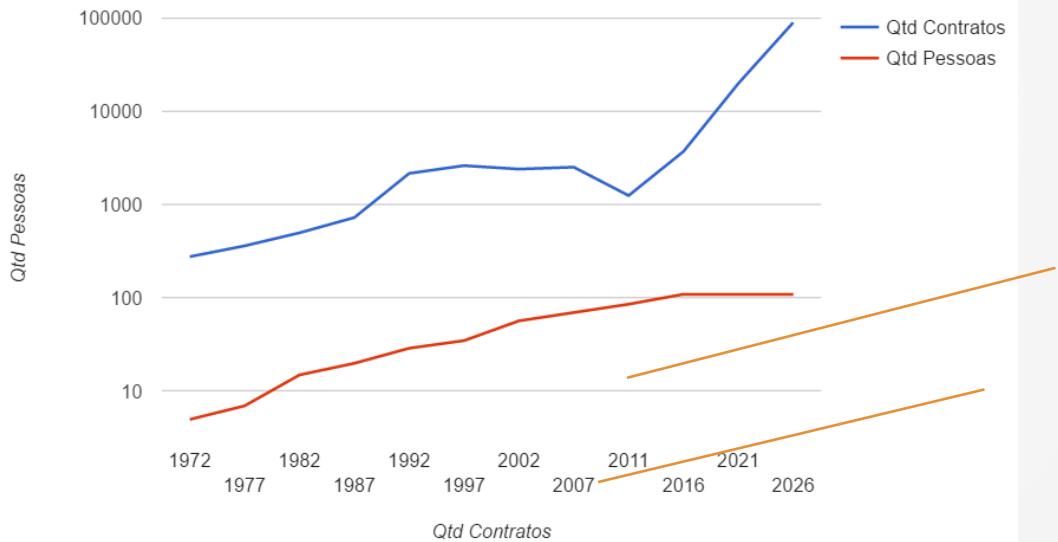
Incentivar mudança organizacional

5

Cooperação entre áreas de negócio e TI

O DESAFIO

Índice de produtividade = Qtd Contratos x Qtd Pessoas



A TRANSFORMAÇÃO

Desenvolver estratégia organizacional

Gerir iniciativas estratégicas

Gerir governança, risco e compliance

**Da necessidade
a novos produtos
no mercado**

**Da campanha
ao cadastro do
estudante**

**Da solicitação a
concessão e
renovações**

**Da necessidade
ao atendimento
do beneficiário**

**Da concessão
a liquidação
do crédito**

**Da oportunidade ao
convênio efetivado**

**Da necessidade ao
atendimento da conveniada**

Gerir e desenvolver
pessoas

Gerir recursos
financeiros

Gerir e administrar
infraestrutura

Gerir desenvolvimento
tecnológico

Gerir conhecimento,
melhoria e mudança

A TRANSFORMAÇÃO



Evolução de sistemas e automação de processos e decisões



Forma de trabalhar (ERP x Fila de trabalho)

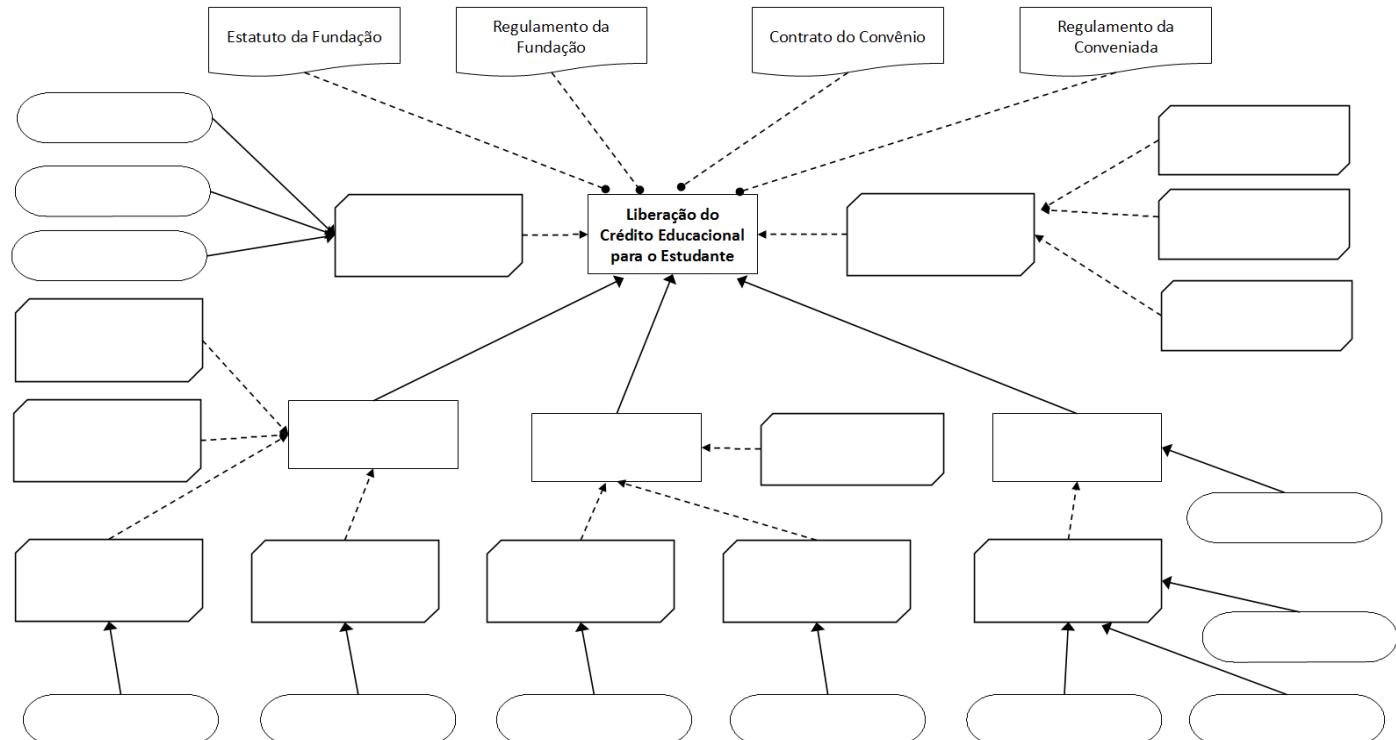


Modelo de processo como documentação



Entrega de valor plena ponta a ponta

DRD - Decision Requirements Diagram



Componentes básicos para a escalabilidade



Estender filas de trabalho do workflow



Orquestrar processos de ponta a ponta



Assegurar o cumprimento de regras



Integrar sistemas e serviços externos

Pessoas

Interação por computador, tablet ou smartphone

Processos

Padronizados e eficientes para assegurar qualidade

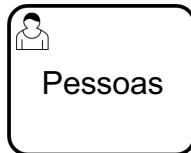
Decisões

Grande volume de problemas complexos resolvidos em tempo real

Sistemas

Integrados para mais agilidade, confiabilidade e informação integrada.

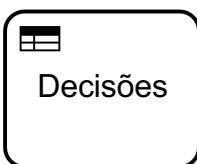
Componentes básicos para a escalabilidade



Pessoas



Processos



Decisões



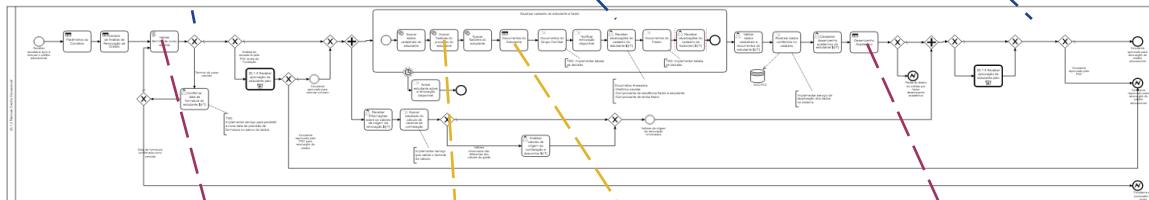
Sistemas

Portal do Estudante

Portal da IES

Colaboradores da Fundação

+



+

Gestão de Análise de Comissão de Crédito	
Processo:	Gestão de Análise de Comissão de Crédito
Nome:	Gestão de Análise de Comissão de Crédito
Descrição:	Este processo é responsável por gerenciar a análise de comissões de crédito, envolvendo a criação de comissões, a realização de reuniões e a emissão de relatórios.
Fluxo:	1. Criação de Comissão de Crédito → 2. Reunião de Comissão de Crédito → 3. Emissão de Relatório

+



Documentação de Estudantes	
Nome:	Documentação de Estudantes
Descrição:	Este processo é responsável por gerenciar a documentação dos estudantes, incluindo a criação de documentos e a sua emissão.
Fluxo:	1. Criação de Documento → 2. Emissão de Documento

PRÓXIMOS PASSOS



Fazer mais com o mesmo

PRÓXIMOS PASSOS



Fazer mais com o mesmo



Automatizar processos e decisões

PRÓXIMOS PASSOS



Fazer mais com o mesmo



Automatizar processos e decisões



Ampliar para os outros 6 processos ponta a ponta

PRÓXIMOS PASSOS



Facilitar e incentivar a melhoria de processos ao retirar tarefas repetitivas das operações diárias

PRÓXIMOS PASSOS



Facilitar e incentivar a melhoria de processos ao retirar tarefas repetitivas das operações diárias

-65%

Redução de tempo de ciclo no processo de concessão de crédito de 65% até 07/2017

PRÓXIMOS PASSOS



Facilitar e incentivar a melhoria de processos ao retirar tarefas repetitivas das operações diárias

-65%

Redução de tempo de ciclo no processo de concessão de crédito de 65% até 07/2017

+70k

Conceder crédito para mais 70 mil estudantes nos próximos 10 anos

“

*Manter-se em
constante transformação
gerando
oportunidades para o
desenvolvimento de
novos talentos.”*



OBRIGADO!

Nivio Junior Lewis Delgado
Nivio.delgado@fundacred.org.br
🕒 (51) 9991-43565

Jonas Queiroz Flach
Jonas.queiroz@fundacred.org.br
🕒 (51) 9966-88494



Mais informações sobre esta apresentação

A apresentação deste estudo de caso ocorreu no dia 08 de novembro de 2016 no Salão de Atos da UFRGS em Porto Alegre na 82ª edição nacional do evento BPM Day da ABPMP Brasil.

O evento contou com a presença de um público de mais de 550 pessoas e teve como objetivo discutir o tema Gerenciamento de Processos de Negócio (*BPM - Business Process Management*) e apresentar casos práticos de implementação.



Acesse links a seguir para mais informações sobre esta e outras apresentações do evento:

http://www.projeler.com.br/download/estudo_d_e_caso_projeler_fundacred.pdf

<http://mauriciobitencourt.com/eventos/bpm-day-porto-alegre-2016/>

<http://mauriciobitencourt.com/cases/>

PROJELER

Este estudo de caso foi desenvolvido com o auxílio da metodologia e serviços da PROJELER, patrocinador Gold do evento e a tecnologia BPMS Camunda.