

---

# Porque usar Modelos distintos para automatizar Procesos y Decisiones



Mauricio Bitencourt, CBPP

Lima, 16 de noviembre de 2019

---

Cómo la digitalización puede transformar los procesos y las decisiones de una organización para romper monolito, orquestar microservicios y ofrecer un valor más rápido, mejor y más barato a los usuarios del servicios.

---

## BPMDay - LIMA 2019

Programa

Hora	Actividades
08:00	Recepción y Registro
08:30	Inauguración del BPM Day - LIMA 2019 Augusto Miyagi / Kay Winkler
08:45	BPM y la automatización de procesos mediante robots (RPA) Pedro Roldán
09:10	Aplicación de BPM y la Inteligencia Artificial (AI) Kay Winkler
09:35	Analista de Procesos según ABPMP PERU Chapter Augusto Miyagi
10:05	Break
10:35	Kofax, una mirada a Automatización de Procesos Inteligente (IPA) Óscar Baéz
11:20	Cómo un iBPMs puede rápidamente automatizar procesos de negocios Roberto Calderón
12:05	Metodología Pectra Caso Banmedica y Centro Regulador de Buenos Aires Antonio Villanueva
12:50	Almuerzo

## BPMDay - LIMA 2019

Programa

Hora	Actividades
14:05	BPM como base estructural para la Acreditación Universitaria - Caso Internacional Fernando Estrada
14:50	BPMS en Nube Ventajas, Desventajas y Oportunidades Wallace Oliviera
15:35	Porque usar Modelos distintos para automatizar Procesos y Decisiones Mauricio Bitencourt
16:20	Break
16:50	Aplicaciones Low Code que impulsan su Transformación Digital Kaúl Domínguez
17:30	Gestión del cambio con enfoque en procesos Óscar Correa
17:50	Viabilizando la adopción de BPM Jorge Chaupe
18:10	Mesa de Diálogo - Gobierno 4.0 José María y Andrés Barba
18:50	Clausura y Palabras de Agradecimiento Augusto Miyagi

### Mesa de Diálogo - Gobierno 4.0

Integrada por profesionales  
con experiencia en gestión  
por procesos de negocio  
en el Estado.



EDUARDO MARINOS ALFARO  
Director General de la Oficina de Ingeniería de Procesos  
DNP - Oficina de Normalización Preliminar



ANDRÉS BARBA REBAZA  
Consultor Senior con amplia experiencia  
en el sector privado y público



# Descargar las diapositivas de la presentación

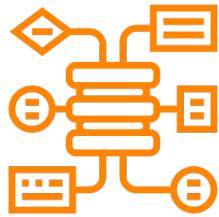


The screenshot shows a web page from mauriciobitencourt.com. On the left, there's a sidebar with a profile picture of Mauricio Bitencourt, his name, and professional details: "Business Analyst, Process and Decision Management, Digital Transformation". Below that are social media links for LinkedIn, Twitter, and Facebook. A "Publicado" section shows the date "16 de noviembre de 2019". To the right is a large image of a conference hall filled with people watching a presentation on a stage. At the bottom of the slide, the text reads: "BPM Day Lima 2019", "Compartilho minha palestra no evento BPM Day Lima 2019 do capítulo da ABPMP Perú.", and "Haga clic aquí para descargar las diapositivas de la presentación "Porque usar Modelos distintos para automatizar Procesos y Decisiones" – Cómo la digitaliza-

<https://mauriciobitencourt.com/eventos/bpm-day-lima-2019/>

---

# Algoritmos

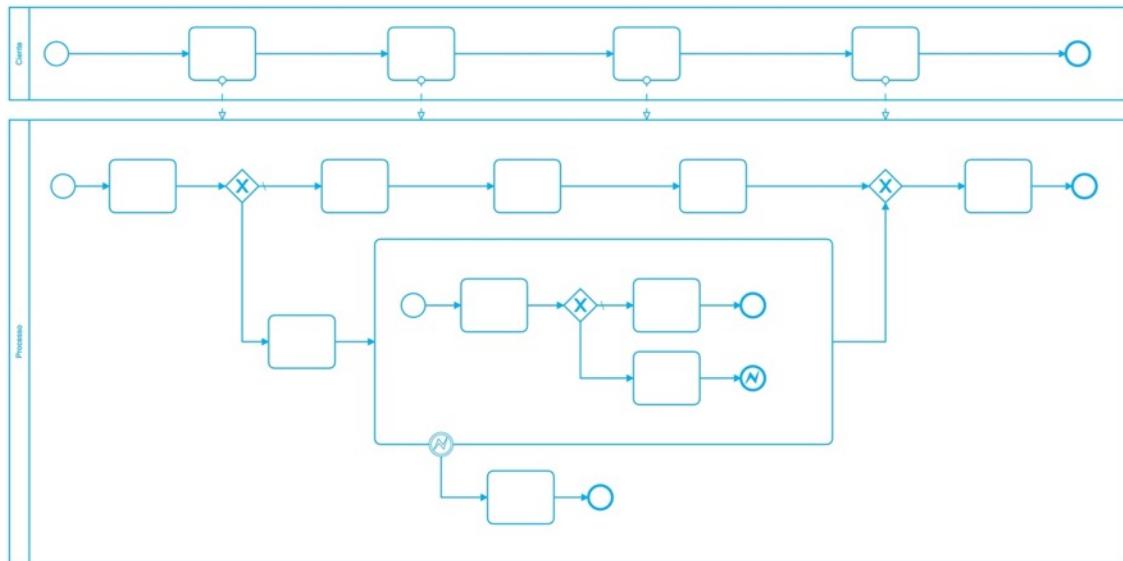


“El siglo XXI estará dominado por **algoritmos**.

El algoritmo es posiblemente el concepto más importante en nuestro mundo ”.

Yuval Noah Harari

# Los procesos y las decisiones son los algoritmos de las organizaciones.



---

# Siglo XXI

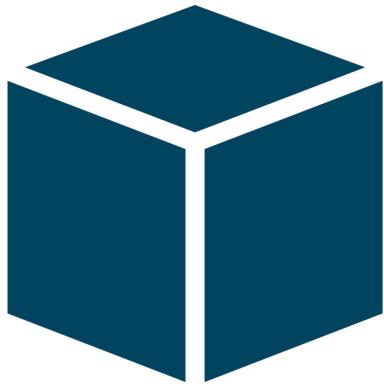


**DATOS**



**ALGORITMOS**

# Del monolito a los microservicios



Monolito

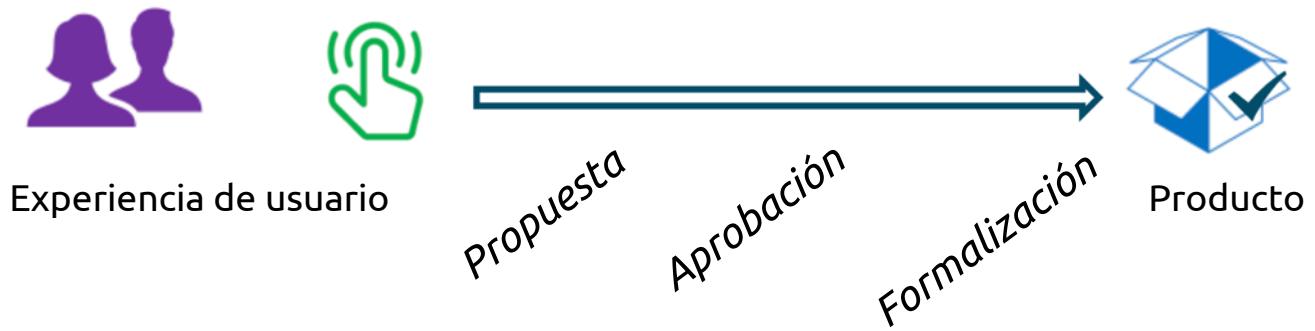


Arquitectura orientada a Servicios

# Del monolito a los microservicios

*Escalabilidad, simplicidad, encapsulación,  
acoplamiento, mensajería síncrona y  
asincrónica, orquestación, coreografía,...*

# Una buena experiencia de usuario



usa el lenguaje y el marco de tu preferencia  
proporcionar la mejor experiencia de usuario  
simple, rápido, hermoso y receptivo

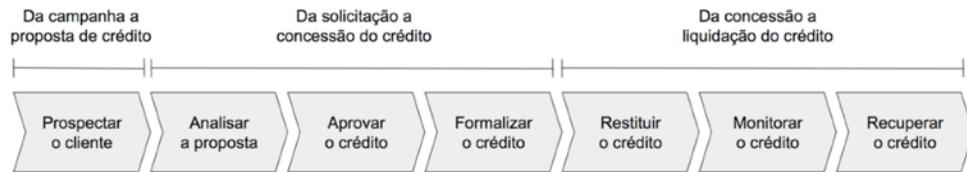
# Proceso de punta a punta

Motor de flujo de trabajo para las tareas humanas

Capacidades analíticas para la mejora continua



Procesos y Decisiones



Orquestación de microservicios

Resolución de problemas en el contexto del diagrama BPMN

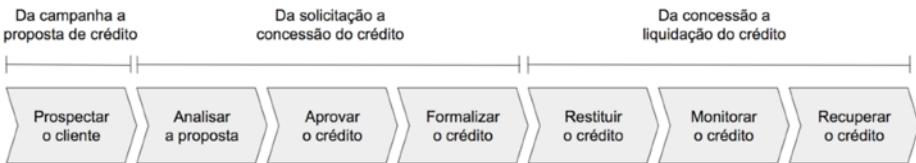
# UX, orquestación e integraciones



Experiencia de usuario



Procesos y Decisiones



Microservicios y RPA



# BPMN como contexto de ejecución



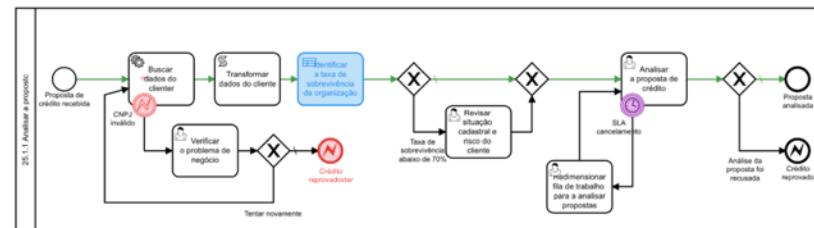
Experiencia de usuario



Procesos y Decisiones



Microservicios y RPA



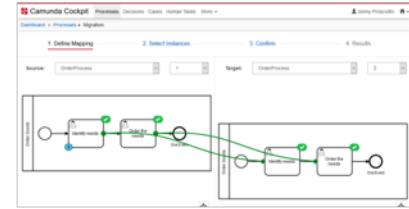
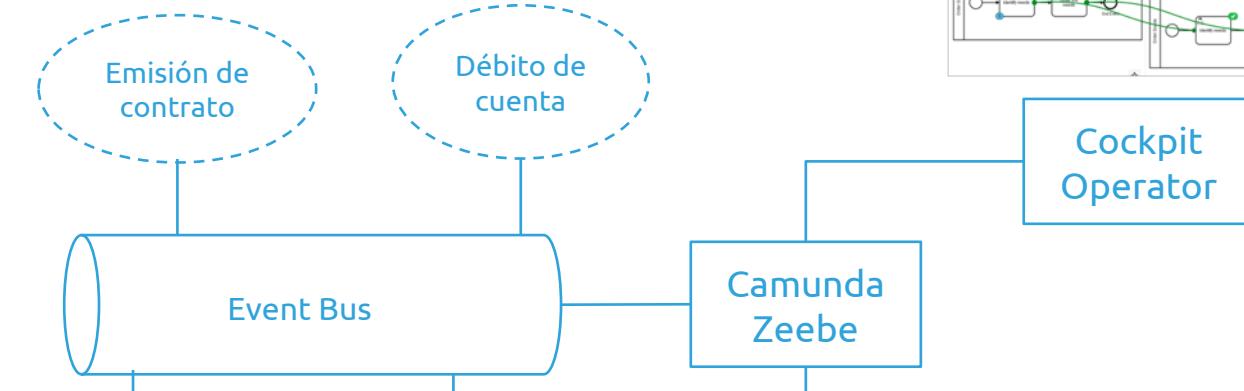
Emisión de contrato

Débito de cuenta

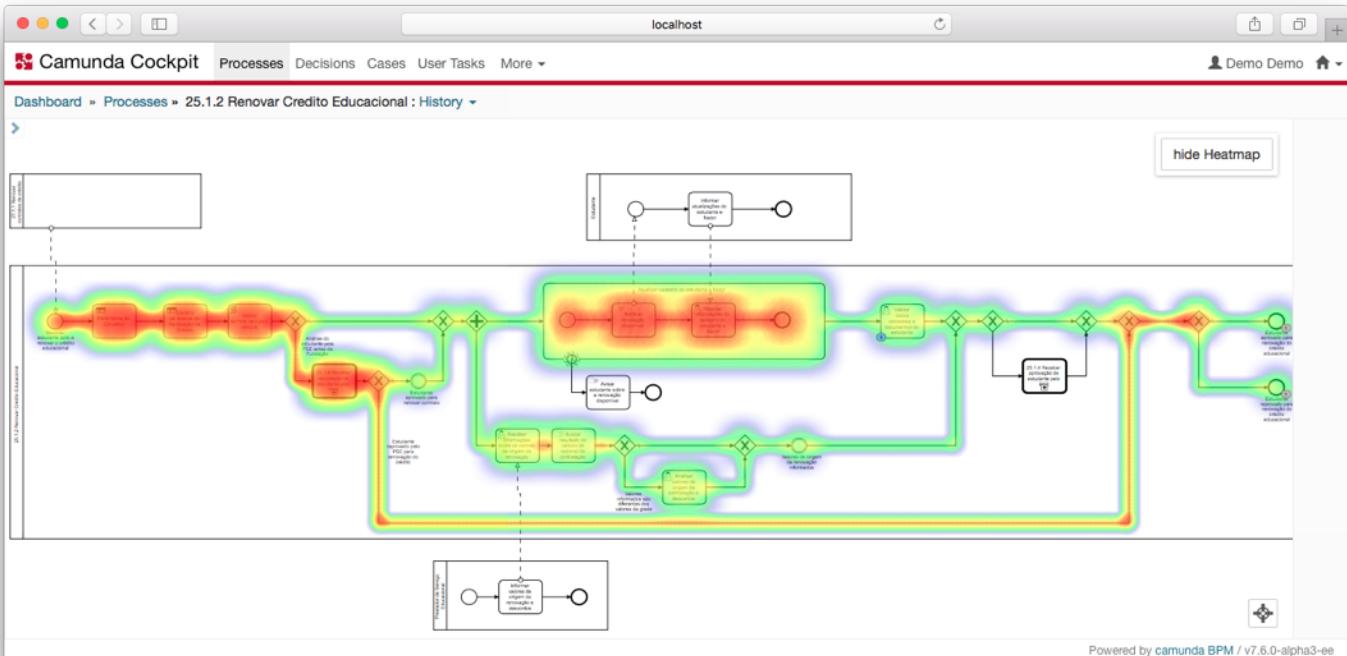
Registro positivo

Emisión de propuesta

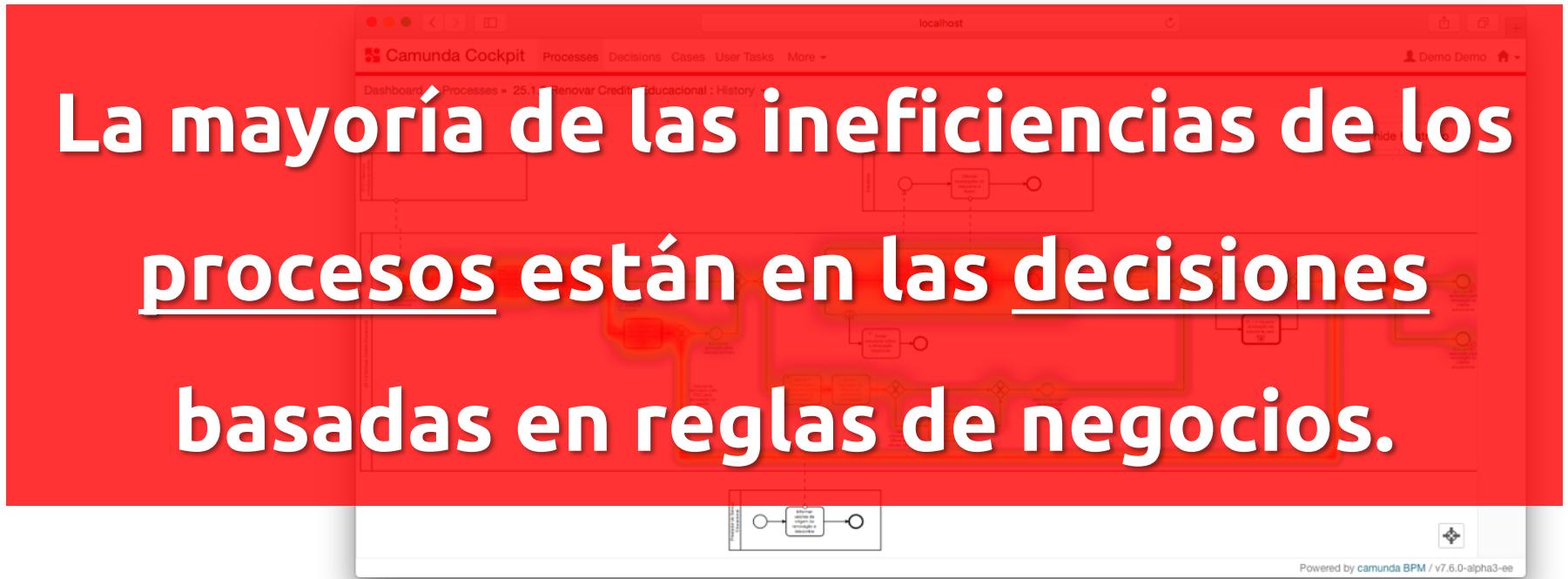
# Operación y monitoreo



# Análisis de mapa de calor



# Análisis de mapa de calor



# Decisiones discretionales



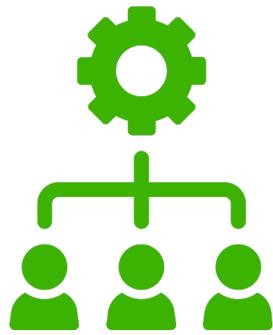
Ejemplo:

Permitir un evento en  
la ciudad para una  
fecha determinada

- Permiten la apreciación **subjetiva** y la valoración de los hechos (**juicio de valor**).
- Mérito administrativo (conveniencia y oportunidad).
- Cuando la ley trae **conceptos vagos** o **indeterminados**.

---

# Decisiones vinculadas



- No permita la apreciación subjetiva.
- Solo puede hacer lo que dicta la **ley** o el **procedimiento**.
- Todos los requisitos de **competencia, propósito, forma, razón y objeto**.

Ejemplo:

Licencia para  
operar o construir

# Decisiones vinculadas

- Não permitem apreciação subjetiva.
- Tarea de Usuario → Tarea de Regla de Negocio
- Todos os requisitos de competência, finalidade, forma, motivo e objeto.

***Victorias rápidas con automatización de trabajo predecible y repetible (trabajo robot).***

# Acto administrativo



## Discrecional

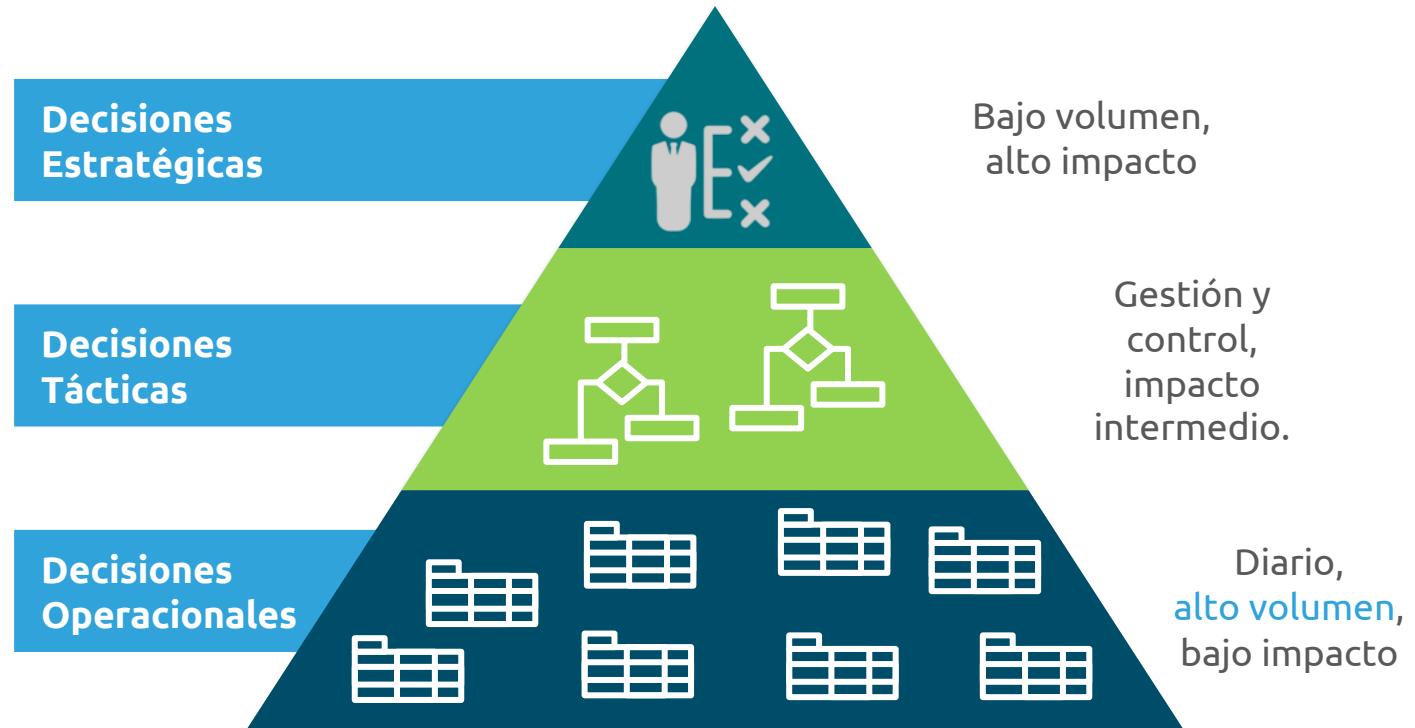
El modelado de casos adaptativo y la automatización son los más adecuados para la acción administrativa discrecional, **produciendo una base de comportamientos y estándares** para establecer nuevos procesos y decisiones.



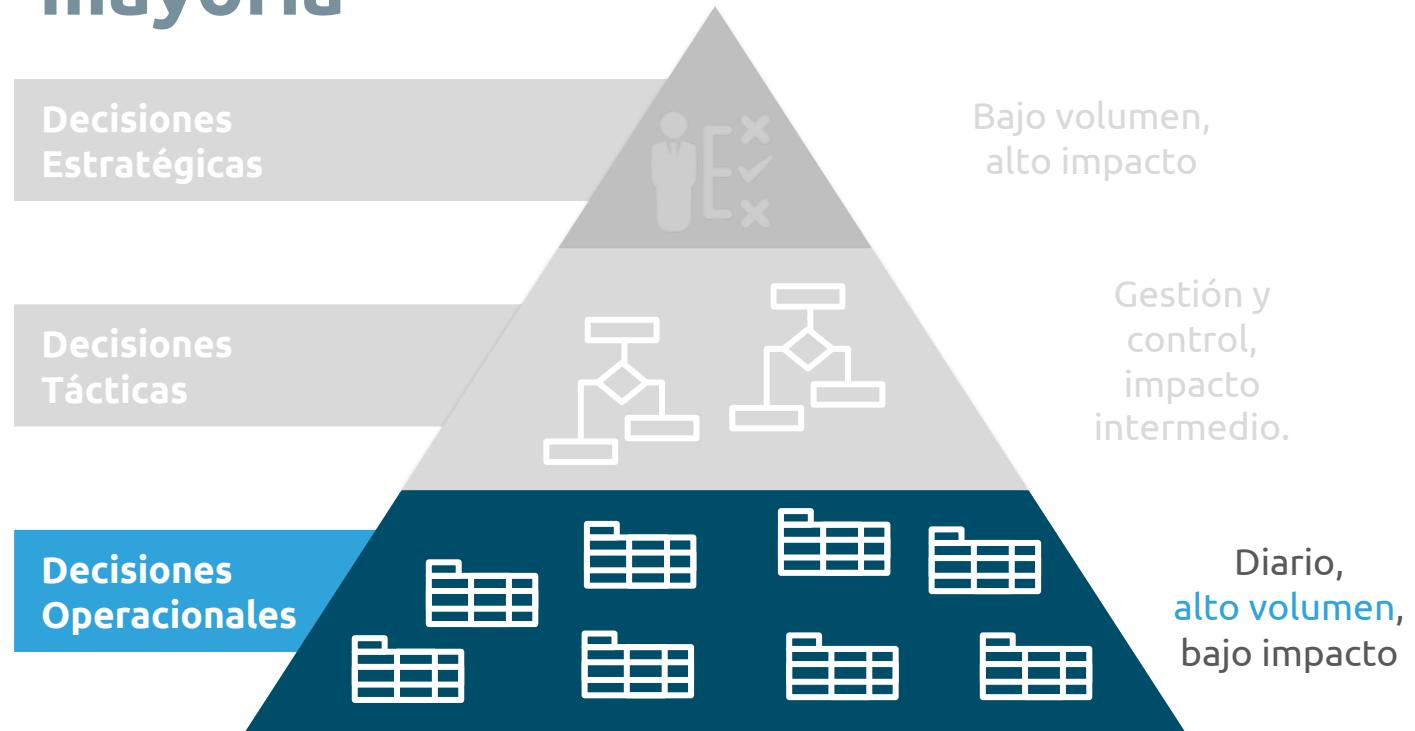
## Vinculado

El modelado basado en reglas de negocios y la automatización de decisiones son perfectos para producir **escalabilidad y precisión** de un acto administrativo vinculado sin juicio.

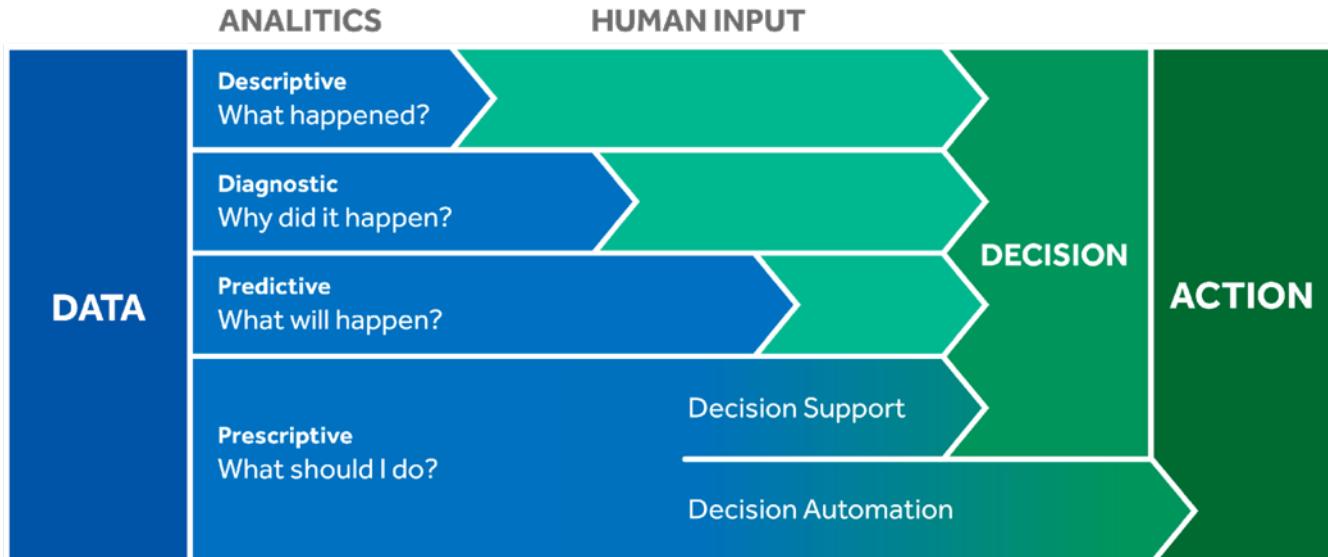
# Decisiones a todos los niveles



# Las decisiones vinculadas son la mayoría



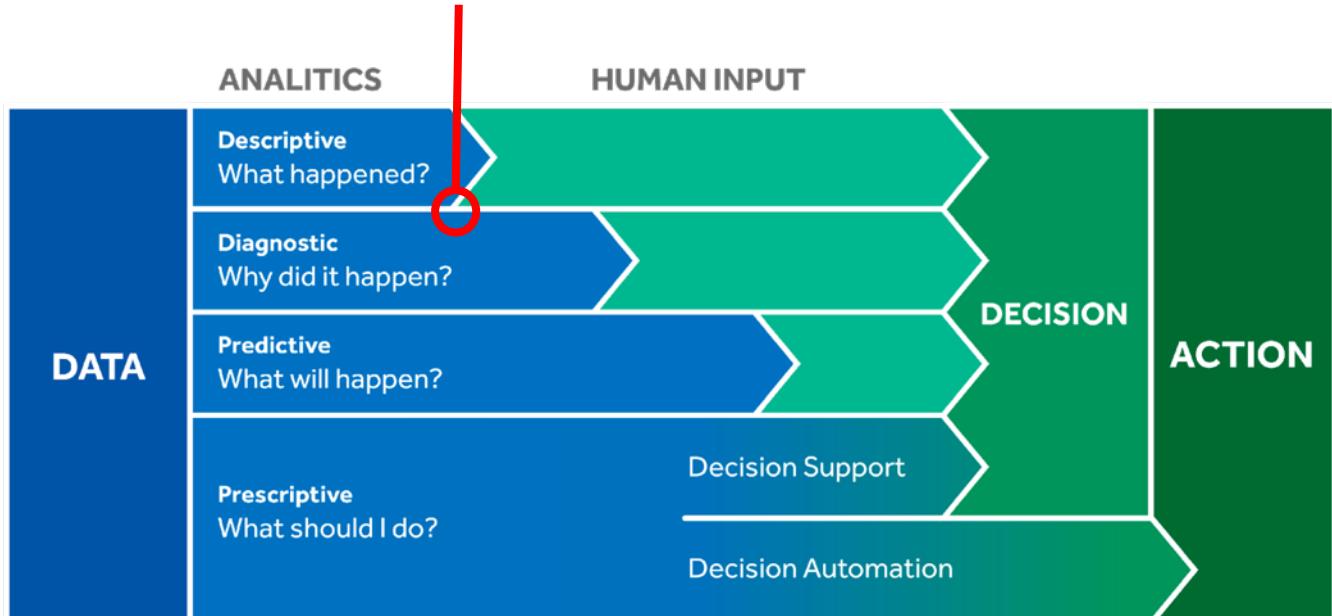
# Decisiones basadas en datos



Fonte: adaptado de "Gartner Says Advanced Analytics Is a Top Business Priority" (<http://bit.do/gartner>).

# Decisiones basadas en datos

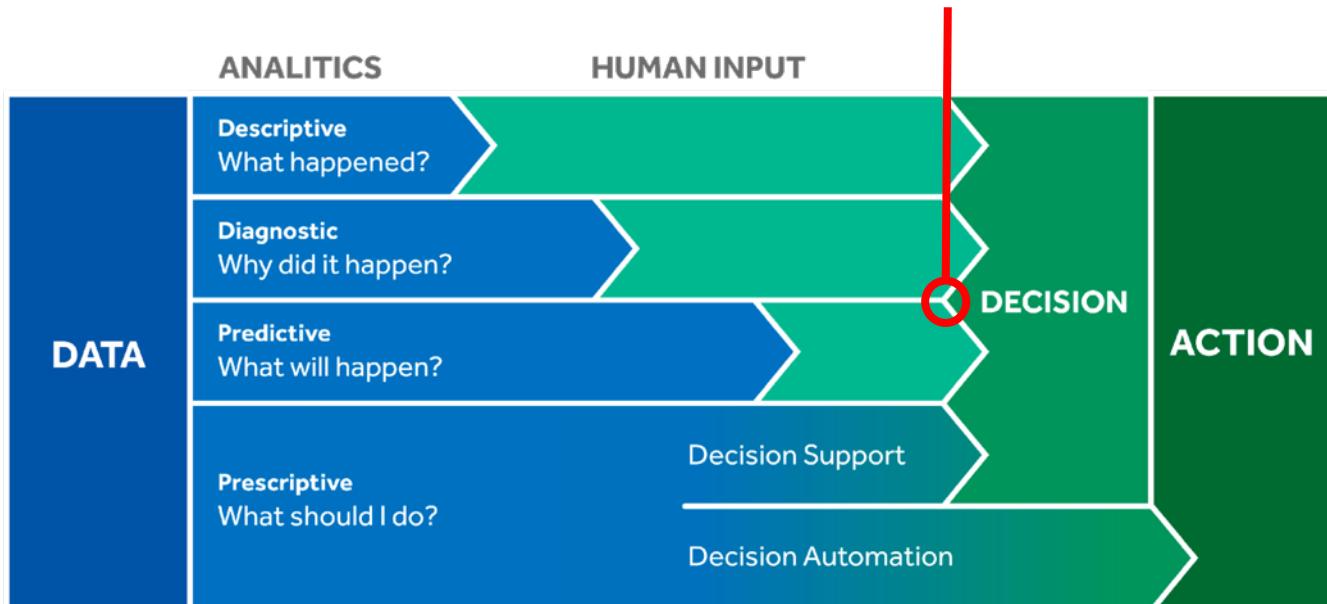
La mayoría de las organizaciones todavía están aquí (BI, DW, ...)



Fonte: adaptado de "Gartner Says Advanced Analytics Is a Top Business Priority" (<http://bit.do/gartner>).

# Decisiones basadas en datos

No se requieren tecnologías de ciencia ficción.



Fonte: adaptado de "Gartner Says Advanced Analytics Is a Top Business Priority" (<http://bit.do/gartner>).

# Impacto de la automatización de decisiones

## Aumento Regulatorio

Transparencia y cumplimiento de las leyes anticorrupción.

Reduce vulnerabilidades e incertidumbres

Garantizar el cumplimiento de las normas y los niveles de servicio.

Evitar sanciones por incumplimiento

Agilidad para implementar nuevos requisitos.

## Garantizar el cumplimiento

# Impacto de la automatización de decisiones

## Aumento Regulatorio

Transparencia y cumplimiento de las leyes anticorrupción.

Reduce vulnerabilidades e incertidumbres

Garantizar el cumplimiento de las normas y los niveles de servicio.

Evitar sanciones por incumplimiento

Agilidad para implementar nuevos requisitos.

## Transformación Digital

Ejecutar grandes volúmenes de decisiones operativas.

Aumentar la confianza y los resultados.

Reduce el tiempo y el papeleo de flujo de valor

Captura y correlaciona eventos complejos

Combina con análisis y aprendizaje automático

**Garantizar el cumplimiento**

**Decisiones más inteligentes**

# Impacto de la automatización de decisiones

## Aumento Regulatorio

Transparencia y cumplimiento de las leyes anticorrupción.

Reduce vulnerabilidades e incertidumbres

Garantizar el cumplimiento de las normas y los niveles de servicio.

Evitar sanciones por incumplimiento

Agilidad para implementar nuevos requisitos.

## Transformación Digital

Ejecutar grandes volúmenes de decisiones operativas.

Aumentar la confianza y los resultados.

Reduce el tiempo y el papeleo de flujo de valor

Captura y correlaciona eventos complejos

Combina con análisis y aprendizaje automático

## Garantizar el cumplimiento

## Decisiones más inteligentes

UNA FUENTE DE VERDAD EN LA ORGANIZACIÓN

# Modelado de decisiones



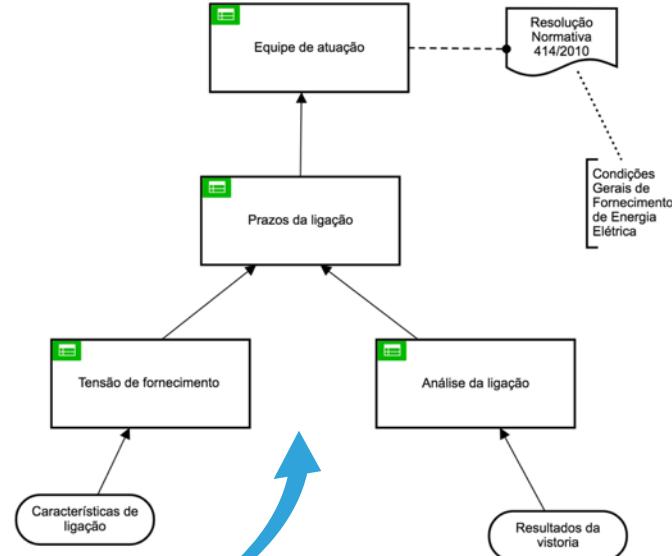
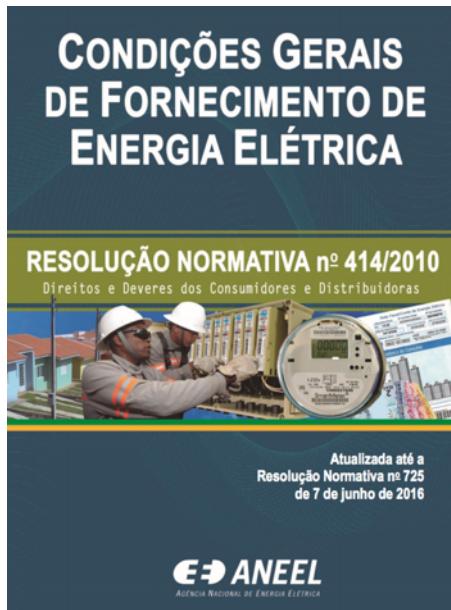
“El modelado de decisiones **extrae la lógica empresarial** compleja de los sistemas de software y permite a los expertos empresariales administrar la lógica en un repositorio central.

Lo más importante, **la lógica en los modelos de decisión se expresa en términos comerciales (no técnicos)** definidos por personas de negocios y vinculados por personas técnicas a fuentes de datos reales ”.

# Traducción de decisiones vinculadas



# Abraza la complejidad con DMN



# Las reglas de negocio son las líneas

XXXVII – grupo A: grupamento composto de unidades consumidoras com fornecimento em tensão igual ou superior a 2,3 kV, ou atendidas a partir de sistema subterrâneo de distribuição em tensão secundária, caracterizado pela tarifa binômia e subdividido nos seguintes subgrupos:

- a) subgrupo A1 – tensão de fornecimento igual ou superior a 230 kV;
- b) subgrupo A2 – tensão de fornecimento de 88 kV a 138 kV;
- c) subgrupo A3 – tensão de fornecimento de 69 kV;
- d) subgrupo A3a – tensão de fornecimento de 30 kV a 44 kV;
- e) subgrupo A4 – tensão de fornecimento de 2,3 kV a 25 kV; e
- f) subgrupo AS – tensão de fornecimento inferior a 2,3 kV, a partir de sistema subterrâneo de distribuição.

XXXVIII – grupo B: grupamento composto de unidades consumidoras com fornecimento em tensão inferior a 2,3 kV, caracterizado pela tarifa monômia e subdividido nos seguintes subgrupos:

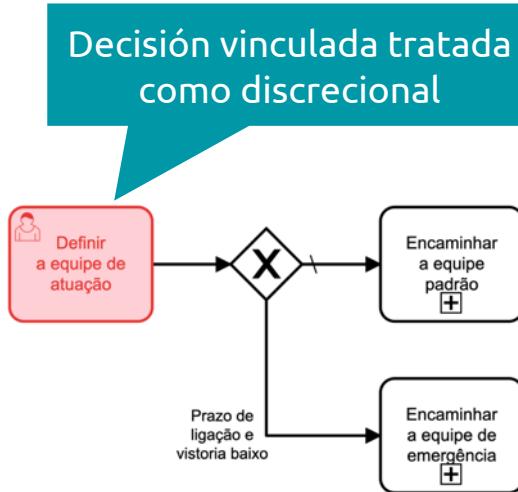
- a) subgrupo B1 – residencial;
- b) subgrupo B2 – rural;
- c) subgrupo B3 – demais classes; e
- d) subgrupo B4 – Iluminação Pública.



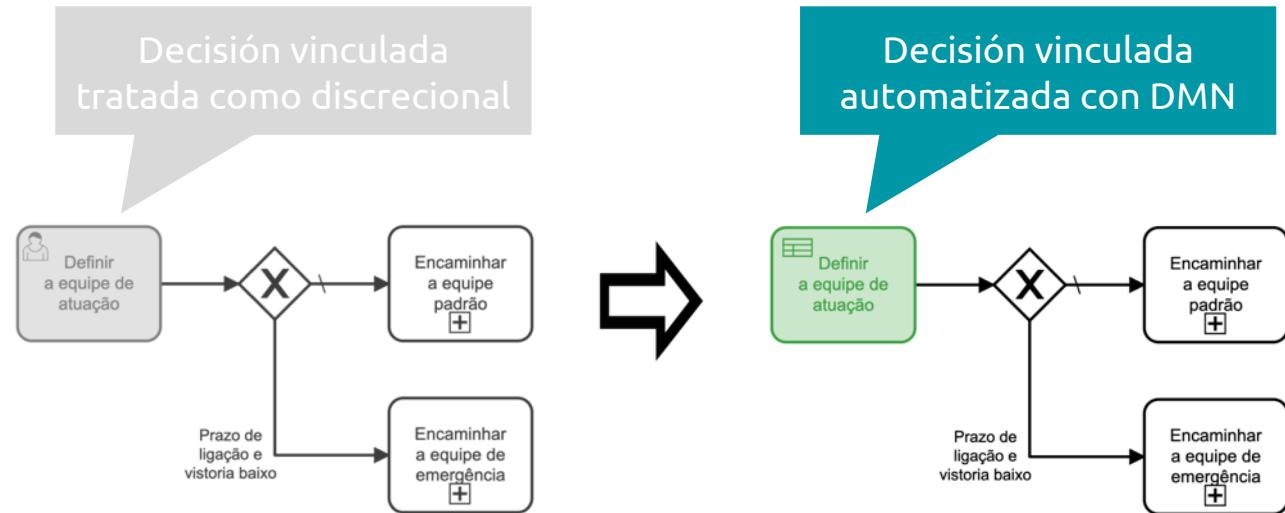
The screenshot shows the Camunda Modeler interface with a DMN decision table titled "Tensão de fornecimento". The table has columns for "Sistema de distribuição" (string), "Carga instalada (kW)" (integer), "Demanda contratada (kV)" (integer), and "tensao" (double). The rows define rules for different system types (aereo or subterraneo) based on load and demand. The interface includes tabs for Diagram, Tensão de fornecimento, Prazos da ligação, Equipe de atuação, Análise da ligação, XML, and Log.

F	Input			
	Sistema de distribuição sistemaDistribuicao	Carga instalada (kW) cargaInstalada	Demanda contratada (kV) demandaContratada	tensao tensaoFornecimento
1	"aereo"	> 75	> 2500	>=230
2	"aereo"	> 75	> 2500	[88..138]
3	"aereo"	> 75	> 2500	69
4	"aereo"	> 75	<= 2500	[30..44]
5	"aereo"	> 75	<= 2500	[23..25]
6	"subterraneo"	-	-	<2.3
7	"aereo"	-	-	-
8	"aereo"	-	-	-
9	"aereo"	-	-	-
10	"aereo"	-	-	-

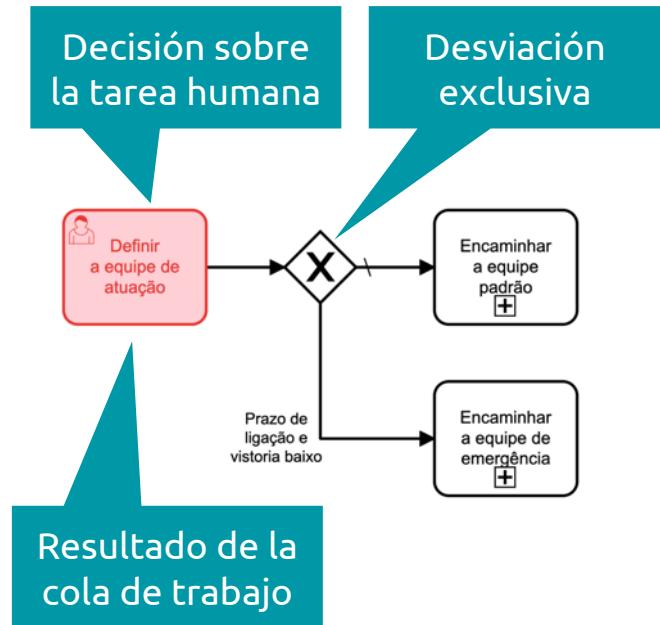
# ¡Flujo de valor amortiguado!



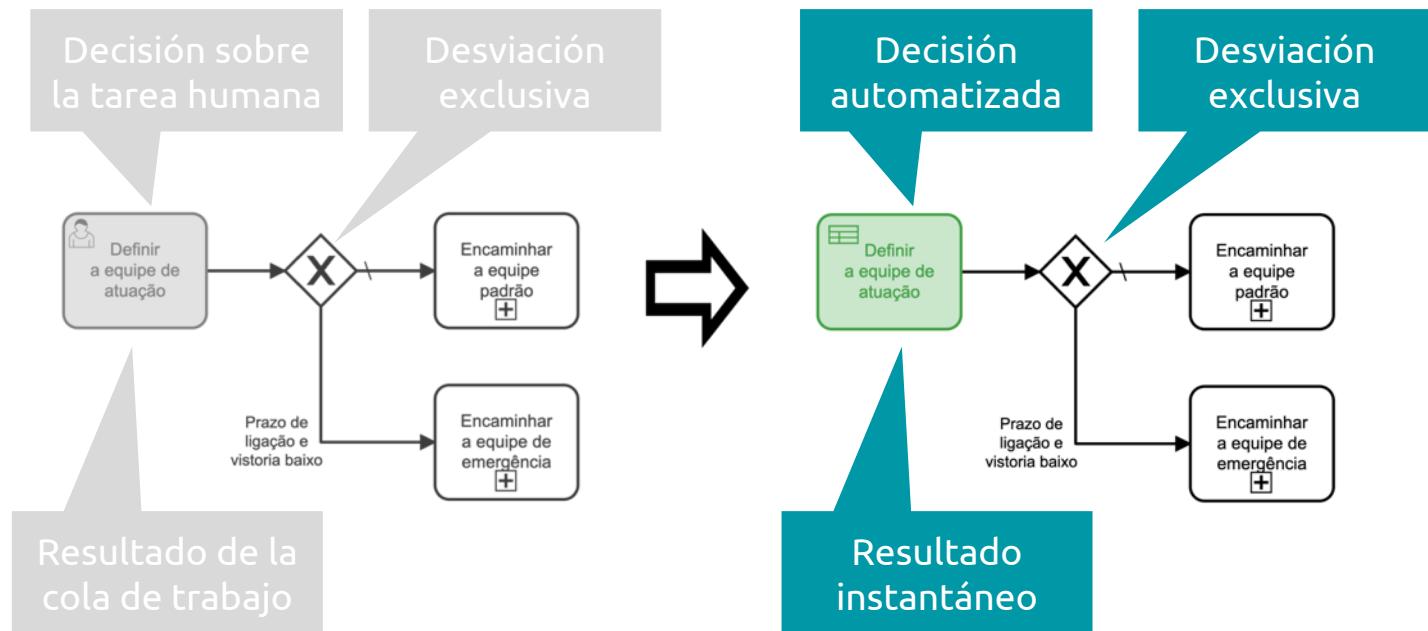
# Digitalización de decisiones vinculadas



# Tareas predecibles y repetitivas



# Tareas predecibles y repetitivas



# Tareas predecibles y repetitivas



# Tareas predecibles y repetitivas

*La automatización de procesos y decisiones proporciona la "ausencia de sufrimiento".*

# Simulación

The screenshot shows the Camunda DMN Simulator interface. At the top, there's a navigation bar with links for camunda.com/dmn/simulator/, Contact, Download, and DE. Below the navigation, there are tabs for Tutorial and Simulator, with Simulator being active.

**Inputs:**

- Decision table: Equipe de atuação
- Tensão de fornecimento:
  - Sistema de distribuição: aereo
  - Carga instalada (kW): 150
  - Demandá contratada (kV): 1500
  - tensão: 120
  - Classe da unidade consumidora: residencial
- Prazos da ligação:
  - Área de ligação: rural
- Equipe de atuação:
  - Prazo para ligação e vistoria: 10
- Análise da ligação:
  - Primeira vistoria realizada: False

**Outputs:**

- Grupo da unidade consumidora: grupo-b
- Tensão de fornecimento:
  - primaria-distribuicao-69kv
- Subgrupo da unidade consumidora: subgrupo-b1
- Prazo de vistoria: 5
- Prazo para ligação: 5
- Nome da equipe: equipe-padrão
- Prazo geral: 10
- Tipo de vistoria: normal

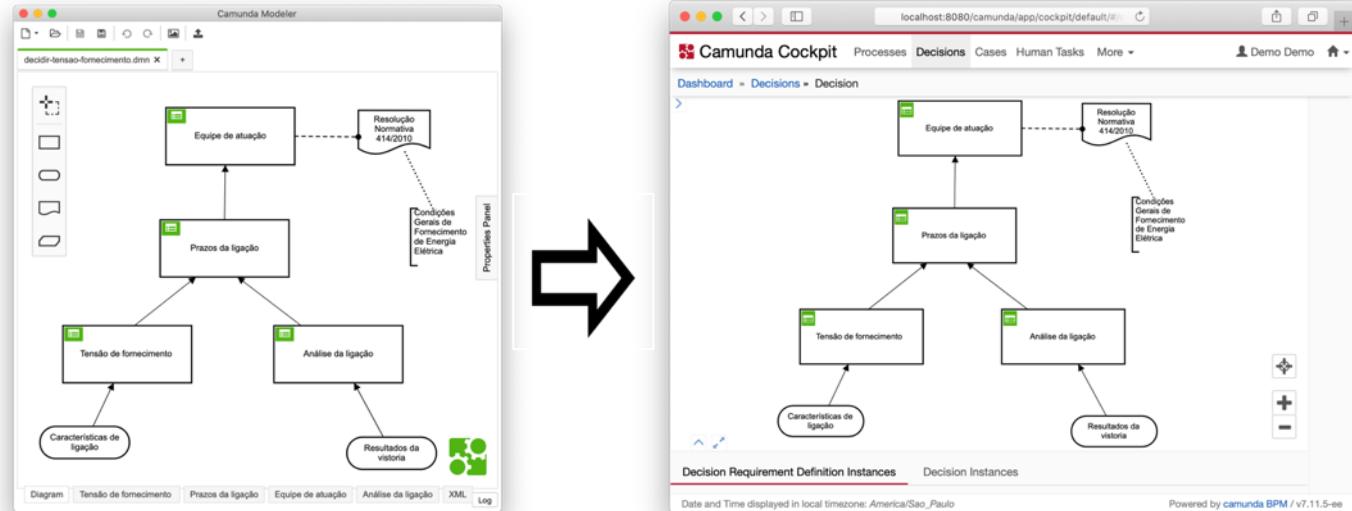
**Decision Table:**

Equipe de atuação		Output		
F	Input	Type	Name	Annotation
	Prazo para ligação e vistoria	integer	Nome da equipe	Prazo geral
	<10	string	string	Atendimento urgente
2	=>10	"normal"	"equipe-de-emergencia"	prazoVistoria + prazolLigacao
				prazoVistoria + prazolLigacao + prazoInacap +

**Buttons:**

- Simulate now
- How can we improve this Tool?
- View DRD

# DMN desde modelado hasta ejecución



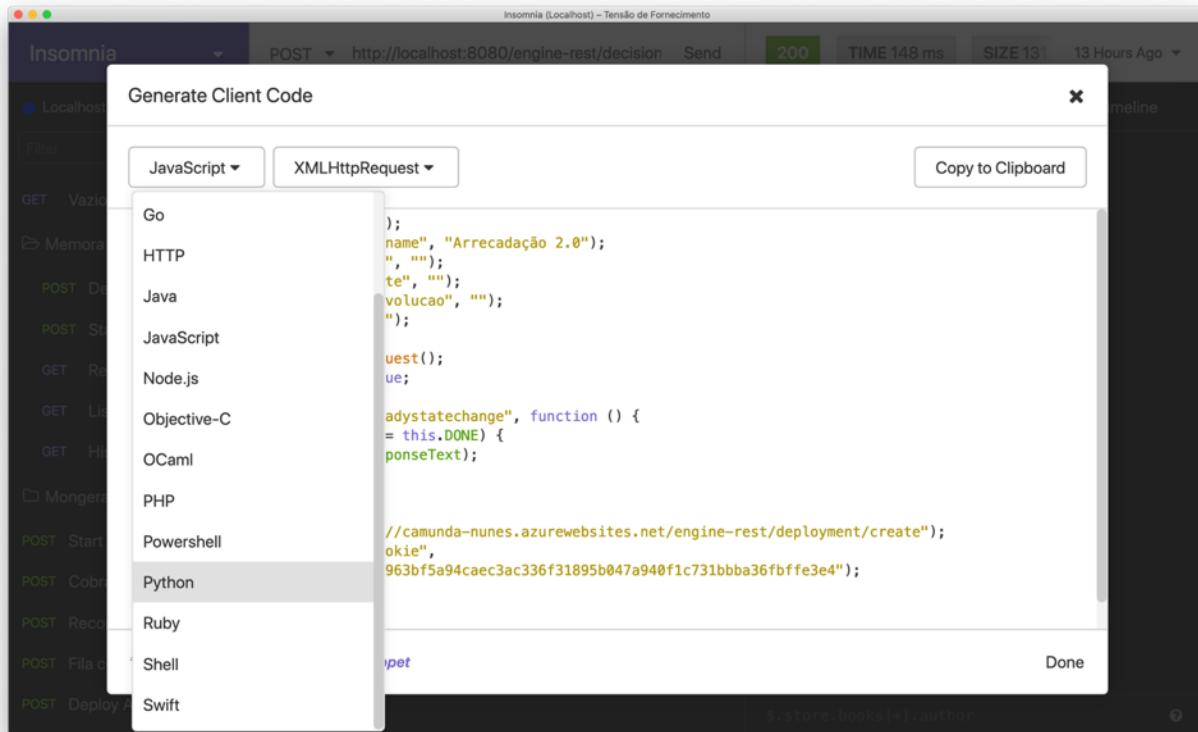
# Escenario de prueba de decisión

The screenshot shows the Insomnia REST client interface. The top bar displays "Insomnia (localhost) - Tensão de Fornecimento". The main area has tabs for "JSON", "Auth", "Query", "Header", "Docs", "Preview", "Header", "Cookie", and "Timeline". A "POST" request is selected with the URL "http://localhost:8080/engine-rest/decision". The "Header" tab shows a single header "Content-Type: application/json". The "Preview" tab displays the JSON payload being sent:

```
1 {  
2   "variables": {  
3     "sistemaDistribuicao": {  
4       "value": "aereo"  
5     },  
6     "cargaInstalada": {  
7       "value": 150  
8     },  
9     "demandaContratada": {  
10      "value": 1500  
11    },  
12     "tensaoFornecimento": {  
13       "value": 120  
14     },  
15     "classeUC": {  
16       "value": "residencial"  
17     },  
18     "primeiraVistoria": {  
19       "value": false  
20     },  
21     "areaLigacao": {  
22       "value": "rural"  
23     },  
24     "tipoVistoria": {  
25       "value": "normal"  
26     }  
27   }  
28 }
```

The "Docs" tab at the bottom right shows the expression "\$.store.books[\*].author".

# Integración de tabla de decisiones



# Instancias de decisión ejecutadas

The screenshot shows the Camunda Cockpit interface at [localhost:8080/camunda/app/cockpit/default/#/decision-instance/7e4ffde0733-11ea-8e50-ca08257fa962](http://localhost:8080/camunda/app/cockpit/default/#/decision-instance/7e4ffde0733-11ea-8e50-ca08257fa962). The top navigation bar includes tabs for Processes, Decisions, Cases, Human Tasks, and More. The Decisions tab is active. Below the navigation, the breadcrumb navigation shows Dashboard > Decisions > Equipe de atuação > 7e4ffde0733-11ea-8e50-ca08257fa962.

The main content displays a table titled "Equipe de atuação" (Team Assignment) with the ID "DecidirEquipeAtuacao". The table has three columns: Input, Output, and Annotation. The Input column contains values 1, 2, and 3. The Output column contains calculated values based on the input. The Annotation column provides context for each row.

U	Input	Output	Annotation
	Prazo para ligação e vistoria = 10 integer	Nome da equipe string	Prazo geral integer
1	<10 "normal"	"equipe-de-emergencia"	prazoVistoria + prazoLigacao
2	>=10 "normal"	"equipe-padrao" = equipe-padrao	prazoVistoria + prazoLigacao = 10
3	>=10 "reprovacao"	"equipe-padrao"	prazoVistoria + prazoLigacao + 3

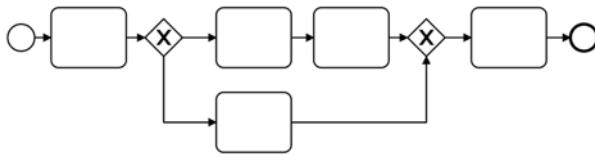
Below the table, there are sections for "Inputs" and "Outputs". The "Outputs" section is currently selected and shows two entries: "Prazo geral" with a value of 10 and "Nome da equipe" with a value of "equipe-padrao".

Date and Time displayed in local timezone: America/Sao\_Paulo

Powered by camunda BPM / v7.11.5-ee

# Frecuencia de cambios

## Proceso de negocio



Gestión de cambios y esfuerzos de analistas y desarrolladores.

Baja frecuencia  
(años y meses)

## Estructura de decisión (columnas)

Equipe de atuação				
U	Input		Output	
	Prazo de ligação e vistoria	Tipo de vistoria	Nome da equipe	Prazo geral
1	<10	"normal"	"equipe-de-emergencia"	prazoVistoria + prazoLigacao
2	>=10	"normal"	"equipe-padrão"	prazoVistoria + prazoLigacao
3	>=10	"reprovação"	"equipe-padrão"	prazoVistoria + prazoLigacao + 3

## Reglas de negocios (líneas)

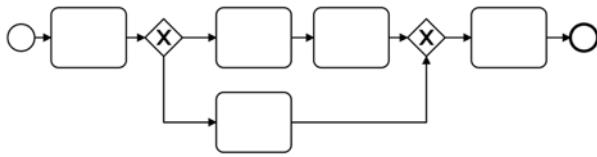
Equipe de atuação				
U	Input		Output	
	Prazo de ligação e vistoria	Tipo de vistoria	Nome da equipe	Prazo geral
1	<10	"normal"	"equipe-de-emergencia"	prazoVistoria + prazoLigacao
2	>=10	"normal"	"equipe-padrão"	prazoVistoria + prazoLigacao
3	>=10	"reprovação"	"equipe-padrão"	prazoVistoria + prazoLigacao + 3

Cambios simples y mantenimiento directo.

Frecuentemente (semanas y días)

# DevOps com y entregas continuas

## Proceso de negocio



## Estructura de decisión (columnas)

Equipe de atuação				
U	Input		Output	
	Prazo de ligação e vistoria	Tipo de vistoria	Nome da equipe	Prazo geral
1	<10	"normal"	"equipe-de-emergencia"	prazoVistoria + prazoLigacao
2	>=10	"normal"	"equipe-padrão"	prazoVistoria + prazoLigacao
3	>=10	"reprovação"	"equipe-padrão"	prazoVistoria + prazoLigacao + 3

Gestión de cambios y esfuerzos de analistas y desarrolladores.

Baja frecuencia  
(años y meses)

## Reglas de negocios (líneas)

Equipe de atuação				
U	Input		Output	
	Prazo de ligação e vistoria	Tipo de vistoria	Nome da equipe	Prazo geral
1	<10	"normal"	"equipe-de-emergencia"	prazoVistoria + prazoLigacao
2	>=10	"normal"	"equipe-padrão"	prazoVistoria + prazoLigacao
3	>=10	"reprovação"	"equipe-padrão"	prazoVistoria + prazoLigacao + 3

Cambios simples y mantenimiento directo.

Frecuentemente  
(semanas y días)



Visão do  
Cliente



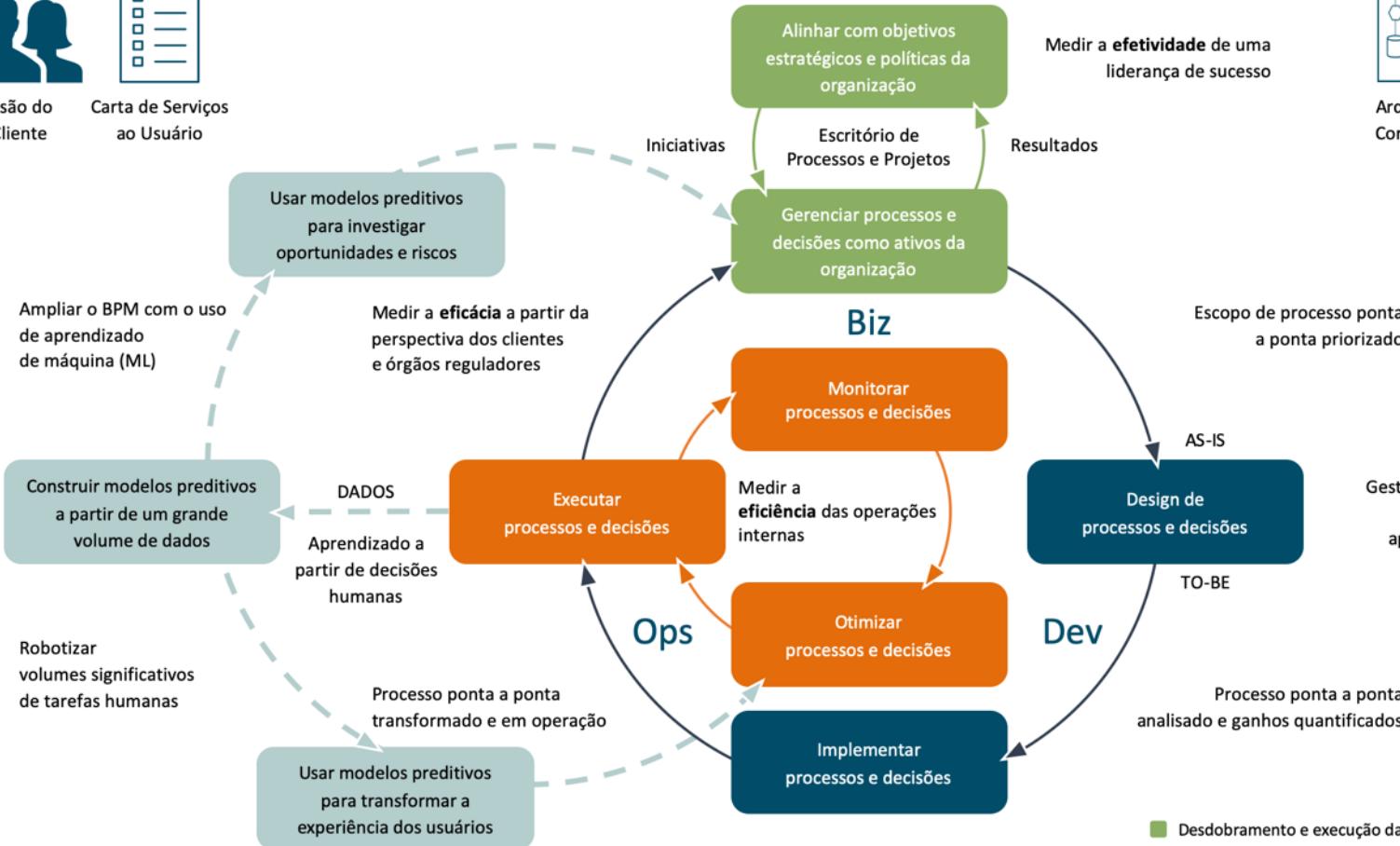
Carta de Serviços  
ao Usuário



Arquitetura  
Corporativa



Visão da  
Organização





Visão do  
Cliente



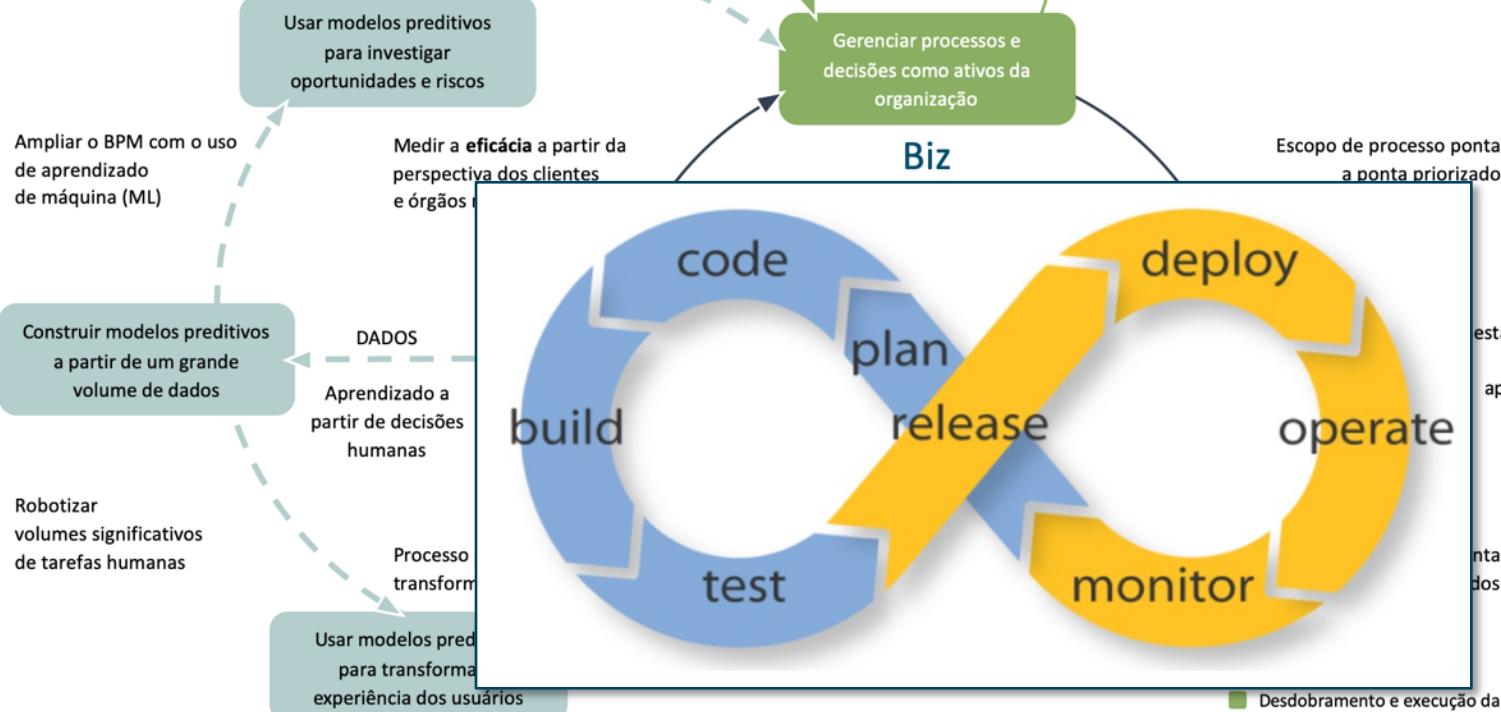
Carta de Serviços  
ao Usuário



Arquitetura  
Corporativa



Visão da  
Organização



- Desdobramento e execução da estratégia e governança
- Integração contínua (CI) de entregas ágeis (BizDevOps)
- Gestão do dia a dia e ciclo de sustentação de inovações
- Transformação digital de processos e decisões



# Digitalización de proceso y decisiones



Múltiples segmentos pueden aprovechar las técnicas y tecnologías de código abierto para la automatización de procesos y decisiones.

- Corporaciones
- Startups
- Público

# Seguros y Pensiones



Seguros y  
Pensiones



Telecom



Servicios  
Financieros



Industria al  
detalle



Integradores  
de sistemas



Servicios  
Públicos



Salud



Tecnología



Manufactura

- Agilizar el manejo de reclamos (*claims*)
- Automatizar suscripción y suscripción (*underwriting*)
- Orientar ofertas de venta cruzada
- Aumentar la productividad del corredor
- Recomiende las próximas ofertas

# Telecomunicaciones



- Orquestar microservicios de activación de tarjeta SIM (WA) y migración (WM)
- Orientar ofertas de venta cruzada
- Optimizar el servicio al cliente
- Mejora la respuesta a incidentes y problemas

# Servicios Financieros



- Automatizar el origen del cliente y la estera de crédito
- Gestionar el ciclo de vida de la oferta
- Elimine lotes de actividades para optimizar el tiempo del cliente.
- Mejora el servicio al cliente
- Detectar y reducir el fraude

# Servicios Públicos



- Optimizar recursos
- Reducir impuestos y fraude
- Priorizar la transparencia y la auditoría
- Automatizar la elegibilidad de beneficios
- Simplifique los procesos de licencia y aprobación de licencias.
- Establecer el cumplimiento de las normas de gasto y adquisición

# Manufactura



- Automatizar el mantenimiento preventivo
- Mejorar la gestión de inventario
- Mejorar el proceso de aseguramiento de la calidad.
- Gestione la capacidad y optimice la programación de producción
- Aprobar descuentos y plazos de entrega
- Optimizar los impuestos

# Tecnología



- Automatizar el mantenimiento preventivo
- Mejora la gestión de inventario
- Optimizar precios y descuentos
- Simplifica el cumplimiento del pedido
- Gestionar la cartera de productos y proyectos.
- Automatizar ventas y canales

# Cuidado de la salud



Seguros y  
Pensiones



Telecom



Servicios  
Financieros



Industria al  
detalle



Integradores  
de sistemas



Servicios  
Públicos



Salud



Tecnología



Manufactura

- Cambiar lote represado a flujo continuo
- Enlace de materiales, medicamentos, recomendaciones y tarifas de servicio
- Mejora la programación del equipo y la sala
- Aumentar la seguridad del paciente en la administración de medicamentos.
- Más tiempo libre para la atención del paciente.

# Industria al detalle y comercio electrónico



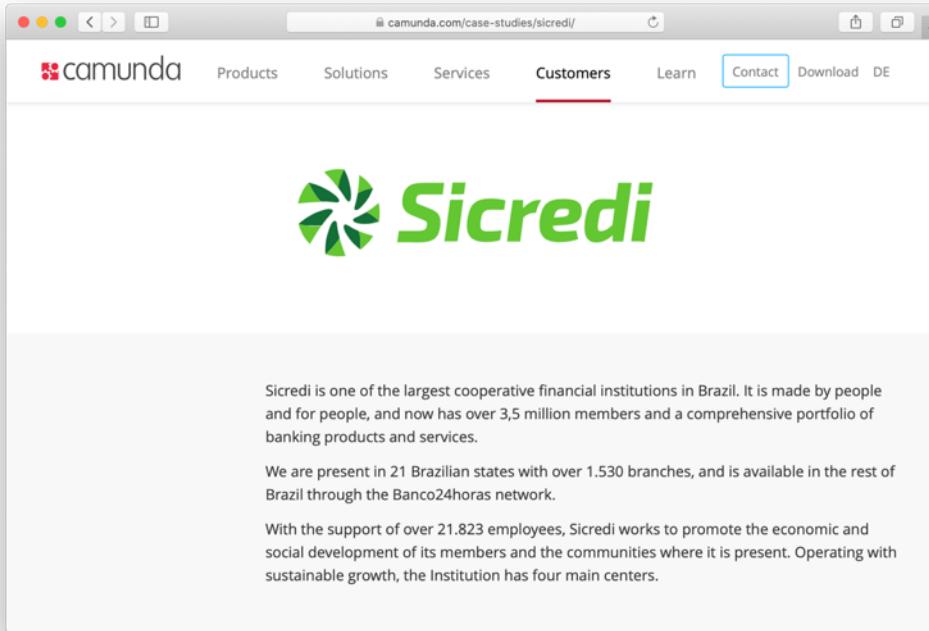
- Mejorar la logística
- Optimizar equipos y horarios
- Simplifica el procesamiento de pedidos
- Orientar ofertas de venta cruzada

# Integradores de Sistemas



- Automatice las decisiones impulsadas por el cliente
- Agregue análisis, aprendizaje automático (ML) e inteligencia artificial (IA)
- Mejorar el cumplimiento y los informes reglamentarios.

# Casos de êxito



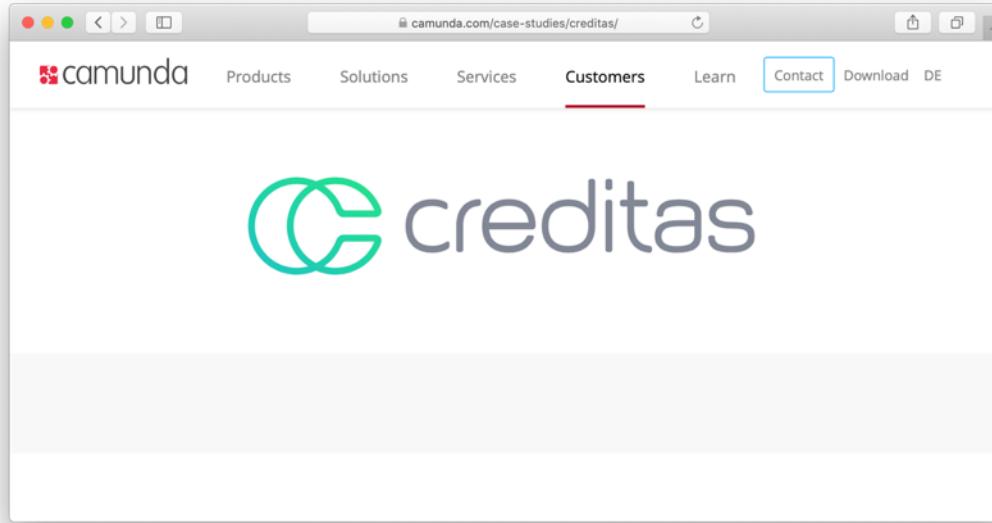
The screenshot shows a web browser window with the URL [camunda.com/case-studies/sicredi/](https://camunda.com/case-studies/sicredi/). The page is titled "Sicredi" and features the Sicredi logo (a green stylized sunburst icon next to the word "Sicredi"). The top navigation bar includes links for Products, Solutions, Services, Customers (which is underlined), Learn, Contact (which is highlighted with a blue border), Download, and DE. The main content area contains text about Sicredi's history, presence in Brazil, and its employee count.

Sicredi is one of the largest cooperative financial institutions in Brazil. It is made by people and for people, and now has over 3,5 million members and a comprehensive portfolio of banking products and services.

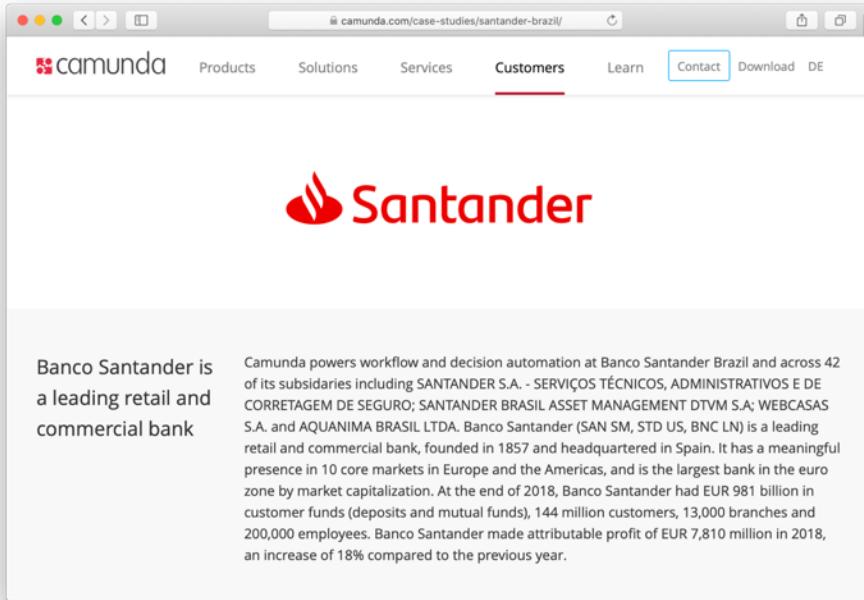
We are present in 21 Brazilian states with over 1.530 branches, and is available in the rest of Brazil through the Banco24horas network.

With the support of over 21.823 employees, Sicredi works to promote the economic and social development of its members and the communities where it is present. Operating with sustainable growth, the Institution has four main centers.

# Casos de êxito



# Casos de êxito

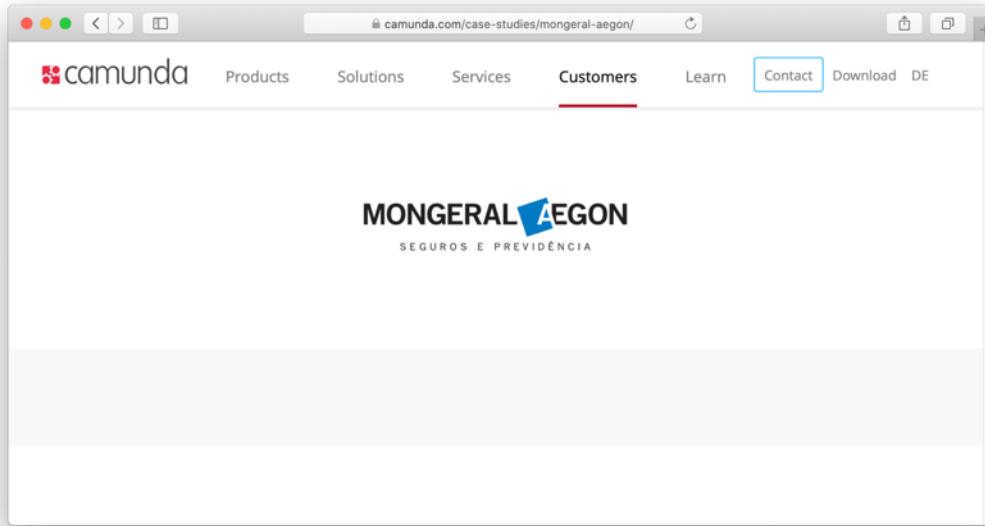


The screenshot shows a web browser window displaying the Camunda website at [camunda.com/case-studies/santander-brazil/](https://camunda.com/case-studies/santander-brazil/). The browser has a standard OS X-style interface with red, yellow, and green window control buttons. The address bar shows the URL. The page content includes the Camunda logo and navigation menu with links to Products, Solutions, Services, Customers (which is underlined in red), Learn, Contact, Download, and DE. Below the menu, the Santander logo is displayed. A text box contains two columns of text: one about Banco Santander's status as a leading bank, and another detailing Camunda's role in automating workflows and decisions across 42 entities.

Banco Santander is a leading retail and commercial bank

Camunda powers workflow and decision automation at Banco Santander Brazil and across 42 of its subsidiaries including SANTANDER S.A. - SERVIÇOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS E DE CORRETAGEM DE SEGURO; SANTANDER BRASIL ASSET MANAGEMENT DTM S.A; WEBCASAS S.A. and AQUANIMA BRASIL LTDA. Banco Santander (SAN SM, STD US, BNC LN) is a leading retail and commercial bank, founded in 1857 and headquartered in Spain. It has a meaningful presence in 10 core markets in Europe and the Americas, and is the largest bank in the euro zone by market capitalization. At the end of 2018, Banco Santander had EUR 981 billion in customer funds (deposits and mutual funds), 144 million customers, 13,000 branches and 200,000 employees. Banco Santander made attributable profit of EUR 7,810 million in 2018, an increase of 18% compared to the previous year.

# Casos de êxito





NTConsult

UNA EMPRESA IMPULSADA POR TALENTOS

PERFIL DE LA EMPRESA

2019



## Quien Somos

- Creada en 2003
- Tiene su sede en Brasil, con representación en los Estados Unidos, Uruguay y Perú
- Equipo multidisciplinar de más de 200 personas

*Somos una empresa que persigue la mejor sinergia entre tecnología, personas y procesos para generar mejores resultados para nuestros clientes.*



NTConsult

## Sicredi Woop



- Sicredi es una de las más grandes cooperativas de crédito de Brasil, con más de 1.500 sucursales y más de 3,5 millones de socios.
- NTConsult está ayudando Sicredi a crear su versión totalmente digital, llamada Sicredi Woop. En Woop la herramienta Camunda es utilizada para automatizar los procesos, tomar decisiones y orquestar servicios.

# Agibank

- Agibank es una institución financiera con más de 10 años en el mercado, 300 millones de dólares en activos y más de 500 agencias en Brasil.
- NTConsult participa del proceso de transformación de Agibank para una Banca Digital. La herramienta Camunda es utilizada para automatizar los procesos, tomar decisiones y orquestar servicios



NTConsult

**globo**  
.com

## Globo.com

- Como una empresa del Grupo Globo, Globo.com es el más grande portal de contenido de Brasil. Tiene productos como los sitios G1, Globoesporte, Techtudo y el servicio de *streaming* Globoplay.
- NTConsult está apoyando a Globo.com en la definición de arquitectura de integración utilizando CAMUNDA.



NTConsult

# Greenbox

- Compañía altamente innovadora, ha desarrollado una solución de medios de pago basada en *blockchain* que presenta varios diferenciales en relación con las soluciones de adquisición convencionales.
- NTConsult hace el mapeo de todos los procesos finales de la compañía a través de la notación BPMN utilizando CAMUNDA y priorizando los procesos que serán automatizados.





## 24 Hours Fitness

- La red de gimnasios más grande de los Estados Unidos (400 gimnasios, 4 millones de clientes) y uno de los mayores usuarios de CAMUNDA en el mundo, con más de 100 millones de instancias de proceso por día.
- NTConsult está apoyando a 24 Hour Fitness en el proceso de migración de CAMUNDA a ZEEBE.



Escríbenos o llámanos

[www.ntconsult.com.br](http://www.ntconsult.com.br)  
[comercial@ntconsult.com.br](mailto:comercial@ntconsult.com.br)

+ 55 (51) 3333-1859

Calle Augusto Severo, 252  
Porto Alegre – RS - Brasil

# Ven a colocar la mano en la masa

The screenshot shows a web browser displaying the Projeler website at [www.projeler.com.br/workshop/index.jsp](http://www.projeler.com.br/workshop/index.jsp). The page features a navigation bar with links to Sobre, Workshops, Treinamentos, Serviços, Produtos, Conteúdo, and Contato. Below the navigation is a horizontal row of circular icons representing various concepts like process modeling, simulation, and optimization. The main content area is titled "Hands-On-Workshop" and describes the process as "Modelar » Simular » Executar » Otimizar Processos e Decisões". A sub-section titled "Automação de Processos" explains how to execute business processes and work flows using BPMN diagrams. To the right, a list of learning objectives for the WAP module is provided.

**Hands-On-Workshop**  
Modelar » Simular » Executar » Otimizar  
Processos e Decisões

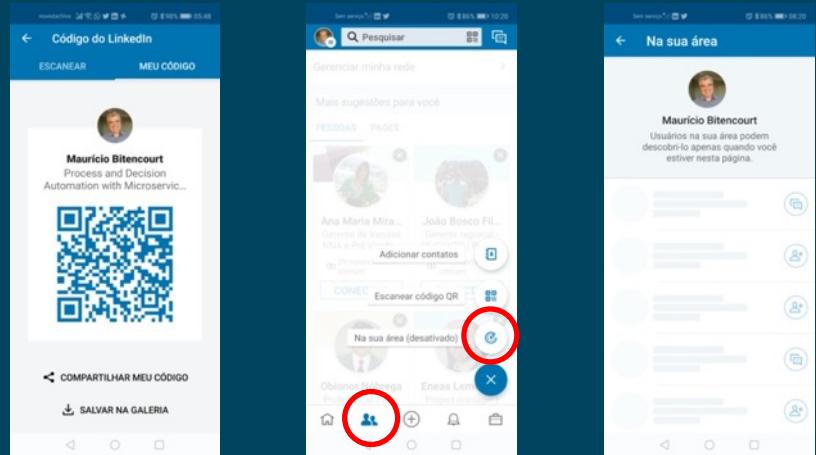
Venha colocar a mão na massa para aprender como ir da modelagem à execução com técnicas e tecnologias modernas.

O que você irá aprender no módulo WAP

- Introdução a modelagem e execução de processos.
- Na perspectiva do Product Owner (PO), apresentar o estudo de caso a ser desenvolvido: personas, histórias de usuário, critérios de aceitação e estimativas.
- Visão geral da notação e modelo BPMN 2.0.
- Processos em BPMN no Camunda Modeler, Task List, Cockpit e Admin.
- Elementos da notação BPMN para a execução (tarefas, eventos, desvios e fluxo de sequência) e elementos para a documentação de processos.
- Mapeamento colaborativo do processo ponta a ponta.
- Simular a execução de processo na ferramenta.

<http://www.projeler.com.br/workshop/>

# Networking via LinkedIn



<https://mauriciobitencourt.com>

<https://www.linkedin.com/in/mbitencourt>

<https://www.youtube.com/user/mbitencourt>

---

Muchas gracias.

---