



Educação Remota em
Tecnologia e Transformação

LIVE: Lançamento da Plataforma de Educação Remota



Maurício Bitencourt



Luís Carlos Krupp

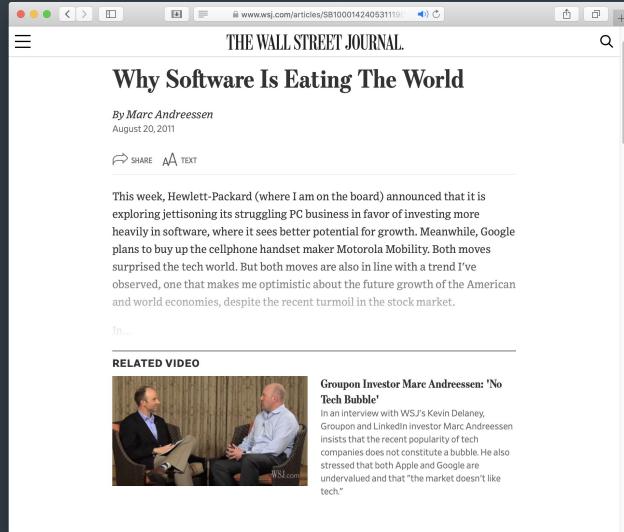


Quinta-feira,
30 de julho às 17:00



<http://youtube.com/user/mbitencourt>
linkedin.com/in/mbitencourt

O software está revolucionando o mundo



Transformação de Processos

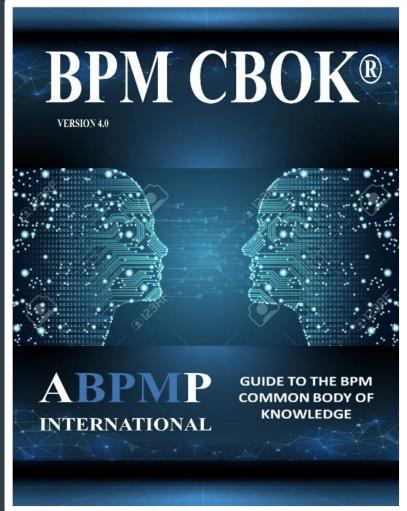
Transformação Digital

Agilidade para criar Produtos Digitais

Gêmeo Digital de uma Organização

Jornadas de Hiperautomação

Capítulo 8 Tecnologia e Transformação



8 Technology and Transformation	201
8.1 Business and Digital Transformation	201
8.1.1 Business Driven Change versus Technology Enabled Change	202
8.1.2 Emergence of Chief Digital Officer Role	203
8.2 Technology as an Enabler	204
8.3 Business Capability Development	205
8.3.1 Enterprise and Business Architecture Management	205
8.3.2 Levels of Models	209
8.3.2.1 Enterprise Models	209
8.3.2.2 Business Models	210
8.3.2.3 Operations and Workflow Models	210
8.3.2.4 Systems Models	210
8.3.2.5 Measurement and Control Models	211
8.3.3 Business Architecture Approach and Tools	211
8.3.3.1 The Impact Grid for Enterprise Business Architecture	212
8.3.3.2 The Business Model Canvas	213
8.3.3.3 Porter's Competitive Strategy Matrix	213
8.4 Machine Learning and AI	281
8.4.1 Machine Learning	281
8.4.1.1 Common Machine Learning Algorithms	283
8.4.1.2 Deep Learning Models	285
8.4.1.3 Supply Chain Example with Eight Criteria for Achieving Success with AI	288
8.4.2 Convergence of BPM and AI	290
8.4.2.1 Microservices	291
8.4.2.2 Internet of Things (IoT)	293
8.4.2.2.1 Three Categories of Things	293
8.4.2.2.2 Six Categories of Connected Things	294
8.4.2.2.3 Challenges of Connected Things	295
8.4.2.2.3.1 IoT Architecture	295
8.4.2.2.3.2 IoT and The Supply Chain	298
8.4.2.2.3.3 Technology and Transformation Key Concepts	299
8.4.3 Building a Process-Oriented Organization and Culture	302

100/421 páginas do
BPM CBOK 4.0 são
dedicadas a esta
Área de Conhecimento

BPM CBOK Version 4.0: Guide to the Business Process Management Common Body Of Knowledge
https://www.amazon.com.br/dp/1704809347/ref=cm_sw_r_tw_dp_x_NCyiFbHXD6D6P via @amazonBR

IT-BPM Upskilling / Reskilling

No contexto das novas tecnologias que estão moldando vários setores, é natural que novas habilidades e novos empregos se tornem comuns.



Compartilhamos nosso conhecimento prático essencial para você adquirir novas formas de pensar a transformação digital, o **aperfeiçoamento** profissional e a **requalificação** de profissionais das áreas de Negócio que desejam melhorar suas perspectivas de carreira, concentrando-se nas habilidades de resolução de problemas complexos com o uso de algoritmos, raciocínio computacional e pensamento sistêmico.



Somos uma plataforma de conteúdos exclusivos, organizados em trilhas de aprendizagem, acessível remotamente para profissionais das áreas de Negócio e TI que precisam adquirir novas formas de realizar a transformação digital agora.

Público

Profissionais de
áreas de Negócio e de TI
envolvidos na melhoria e
transformação de
processos de negócio.



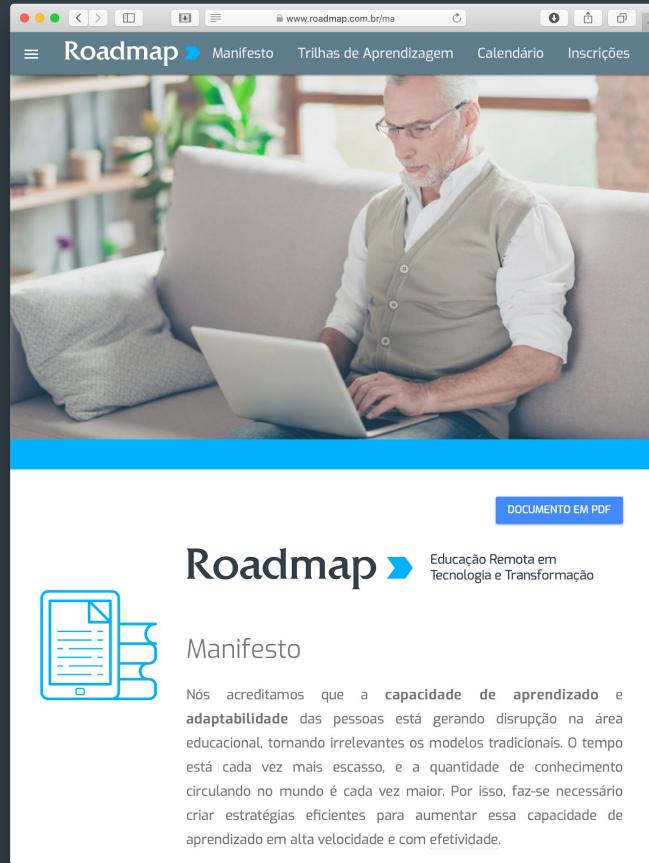
Público

Analistas de Negócios,
Processos, Requisitos; Gerentes
de Projeto; Program, Process,
Product Owners; UX Designers;
Agilistas; Testadores;
Desenvolvedores; demais
profissionais que trabalham com
a criação de produtos digitais.



Manifesto

Este posicionamento ficará claro em quaisquer aulas que estejamos envolvidos e nos conteúdos que entregamos remotamente para você colocar a mão na massa e realmente aprender fazendo com o objetivo de transformar sua carreira e seus negócios.

A screenshot of a web browser displaying the Roadmap website. The header includes the logo 'Roadmap' with a blue arrow, followed by 'Manifesto', 'Trilhas de Aprendizagem', 'Calendário', and 'Inscrições'. Below the header is a large image of an older man with glasses and a beard, wearing a light-colored vest over a white shirt, sitting on a couch and working on a laptop. Underneath the image is a blue horizontal bar with the text 'DOCUMENTO EM PDF'. The main content area features the 'Roadmap' logo and the text 'Educação Remota em Tecnologia e Transformação'. A section titled 'Manifesto' contains a graphic of a document icon and a paragraph of text about the company's beliefs in learning capacity and adaptability.

Metodologia

Nove cursos distintos com carga horária de 16 horas

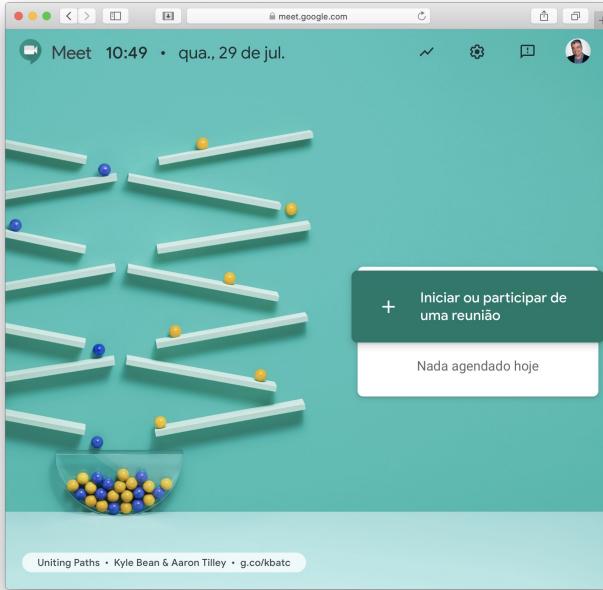
Cada curso em duas semanas de segunda a quinta-feira

Oito aulas ao vivo, das 18:30 às 20:30

Remoto via Google Meet.

Gravações e atividades via Google Sala de Aula por 90 dias.

Ao vivo e sob demanda



Google Meet

A screenshot of the Google Sala de Aula (Classroom) interface. The title bar shows "Modelagem de Processos e Decisões com BPMN e DMN - Turma A" and "mpd-ead-edicao-06a". The main area displays a banner with hands working on paper, followed by sections for "Próximas atividades" (None scheduled for next week), "Visualizar tudo", and three recent posts from "Mauricio Bitencourt".

Google Sala de Aula
(Classroom)

Experiência em EaD Educação a Distância

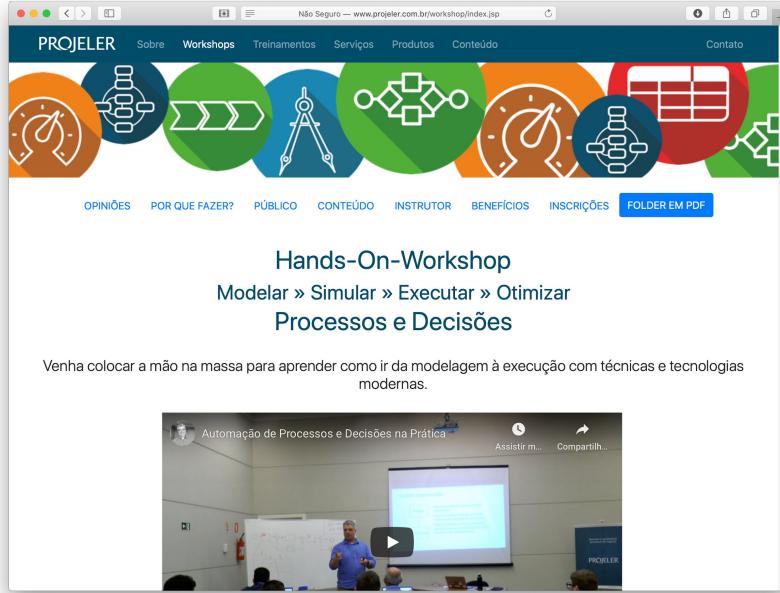
The screenshot shows a web browser window with the URL www.projeler.com.br/cbpo/index.jsp. The page title is "CURSO DE GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO". It features a logo with three overlapping circles and the acronym BPM. Below the title, it says "Preparação para os Exames de Certificação Profissional CBPP®, CBPA® e OCEB 2™". A descriptive text follows: "Uma visão abrangente e integrada das áreas de conhecimento do ABPMP BPM CBOK v3® e nos padrões e referências bibliográficas definidas para OMG Certified Expert in BPM 2™". At the bottom of the main content area, there are four buttons: "INSTRUTOR", "AULA DEMONSTRATIVA", "INFORMAÇÕES", and "FOLDER EM PDF". To the left, a sidebar lists frequently asked questions: "O que", "Por que", "Onde", "Quando", "Por quem", "Como", "Quanto", "Como medir", and "Quero ver". To the right, detailed answers are provided for each question.

O que
Por que
Onde
Quando
Por quem
Como
Quanto
Como medir
Quero ver

11 disciplinas, 44 horas-aula e simulados com questões similares aos exames de certificação
Nivelar conhecimento sobre a disciplina gerencial de BPM e aprender novas técnicas
No seu computador, tablet ou smartphone, conectado à Internet e onde você quiser
Agora! Aulas ao vivo, gravações, conteúdo e simulados para uso e consulta por 12 meses
Instrutores com sólida experiência e certificação CBPP® Red Seal
Online. Educação a Distância (EAD) sob demanda a partir das gravações das aulas ao vivo da edição 10
R\$ 1.980,00 em 3x sem acréscimo de R\$ 660,00 via PayPal
Faça os simulados e avalie o seu nível nas nove áreas de conhecimento de BPM
[Acesse aqui](#) o formulário para você assistir duas aulas grátis

Desde 2009 realizamos várias edições on-line abertas e fechadas do curso preparatório para a certificação profissional, arquitetura e modelagem de processos e decisões.

Desafio da Startup Fintech Hipotética



Modelo testado e aprovado em várias edições presenciais do Hands-On-Workshop para automatizar processos de ponta a ponta, da concessão à recuperação de crédito de uma startup fintech hipotética.

Trilhas de Aprendizagem

EXPLORAR »

MAPEAR »

TRANSFORMAR

Esta trilha de aprendizagem aborda o pensamento de fora para dentro da organização, explorando todos os aspectos da experiência do cliente, as cadeias de valor e as transformações dos processos internos para a entrega plena de valor aos clientes.

PROJETAR »

AUTOMATIZAR »

OTIMIZAR

Esta trilha de aprendizagem aborda a modelagem de fluxos de trabalho e regras de negócio, o desenvolvimento e operações (DevOps), o monitoramento das atividades do negócio e a otimização de processos e decisões automatizados.

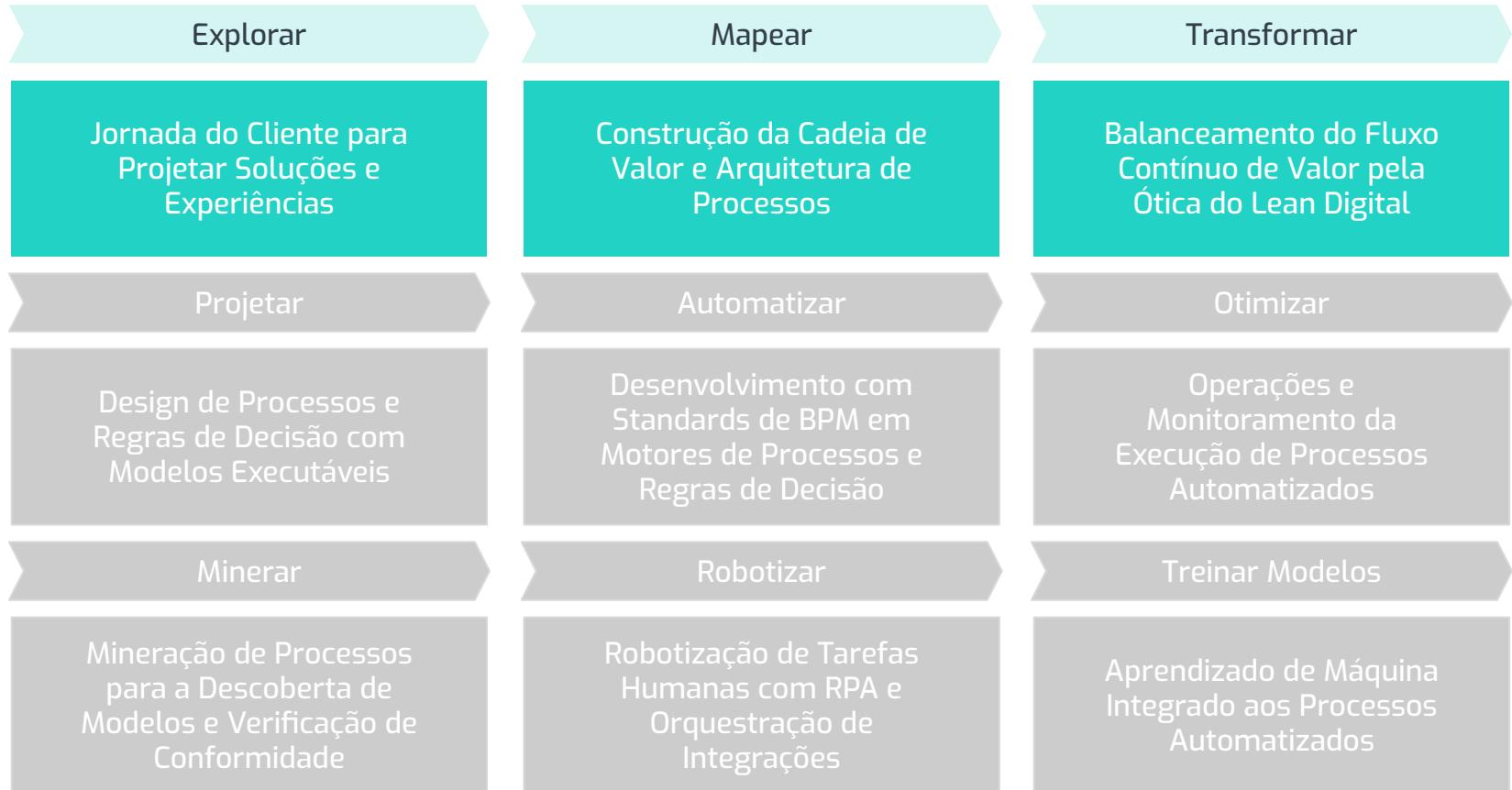
MINERAR »

ROBOTIZAR »

TREINAR MODELOS

Esta trilha de aprendizagem aborda a mineração de eventos para a descoberta de modelos e a verificação de conformidade, integração de aplicações com robôs de software que imitam as ações humanas, orquestração de microsserviços e aprendizado de máquina.

Trilhas de Aprendizagem





Jornada dos Clientes para Projetar Soluções e Experiências

Veja o seu negócio a partir da perspectiva dos seus clientes e abra um novo mundo de oportunidades.

Explorar todos os aspectos da experiência do cliente é, sem dúvida, um dos principais fatores de sucesso das organizações mais inovadoras.

Essas empresas disruptivas estão repensando a experiência e a conveniência para facilitar a jornada dos seus consumidores.



Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos

Foco na Construção da Arquitetura Corporativa, Governança, Riscos, Compliance e Agilidade.

Entregue valor aos clientes com mais agilidade para inovar e otimizar recursos.

Realize o mapeamento de processos em alto nível para orientar o negócio ao que os clientes e usuários dos serviços realmente desejam.



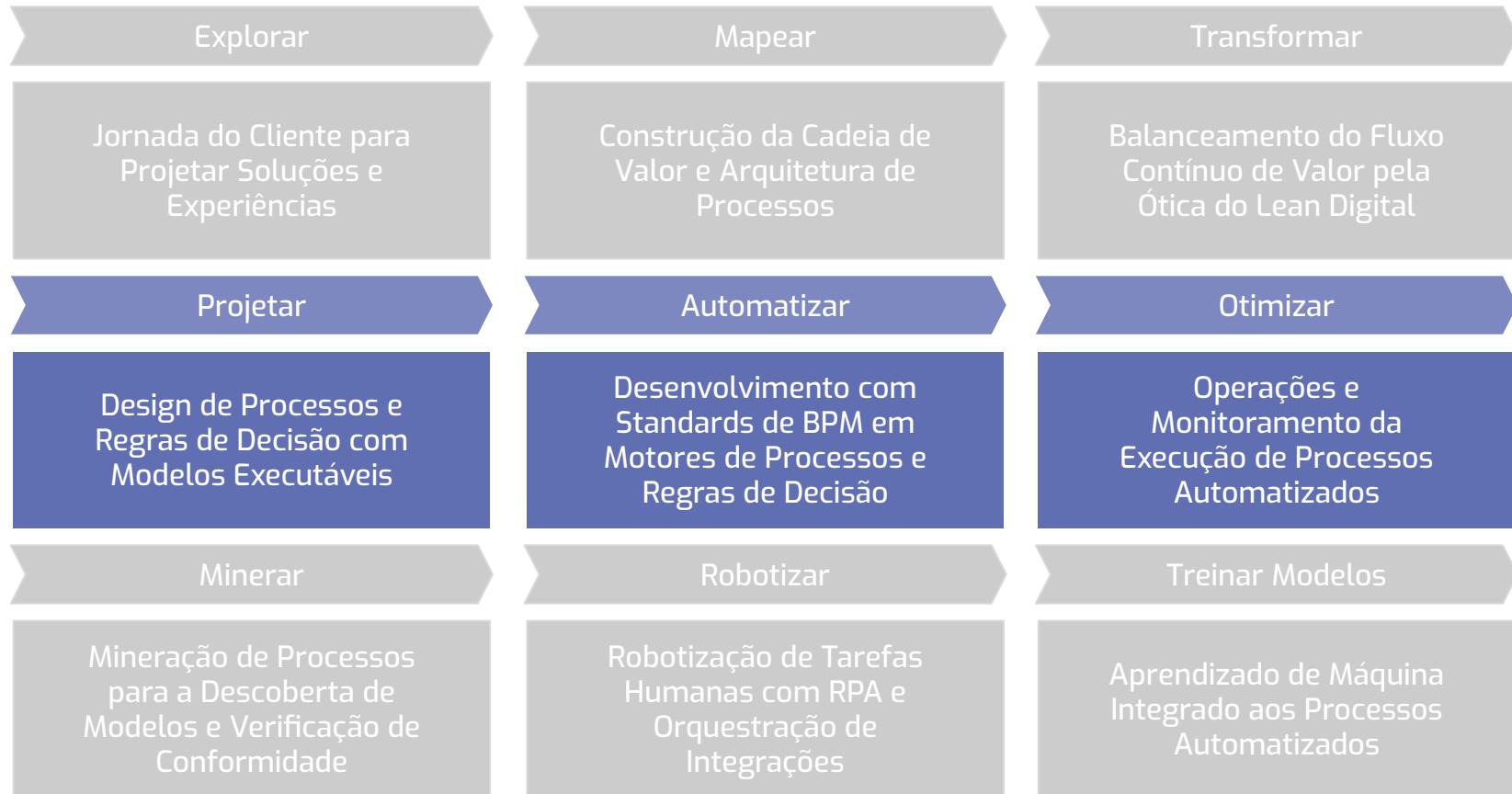
Balanceamento do Fluxo Contínuo de Valor pela Ótica do Lean Digital

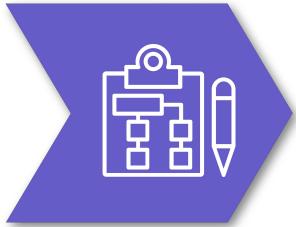
Foco nas atividades que adicionam valor ao produto ou serviço em desenvolvimento ou entregues aos clientes.

Agregue valor de forma contínua aos seus clientes através de processos ágeis, com capacidade operacional nivelada e livres de desperdícios.

Aprenda a gerenciar gargalos de maneira digital e obtenha o máximo de desempenho de seus processos garantindo a eficiência e eficácia esperados.

Trilhas de Aprendizagem





Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis

Construa processos de negócio mais inteligentes e eficazes, usando os Standards de BPM.

Neste curso você aprenderá técnicas poderosas para modelar graficamente processos de negócio em BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation) e regras de decisão em DMN 1.3 (Decision Model and Notation).



Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão

Obtenha a agilidade, visibilidade e escalabilidade necessárias para alcançar a transformação digital.

Integre pessoas, processos, decisões e tecnologia BPMS para promover fluxo contínuo de criação de valor aos clientes.

Melhore seus processos com soluções rápidas e flexíveis de gestão de processos de negócios e integração.



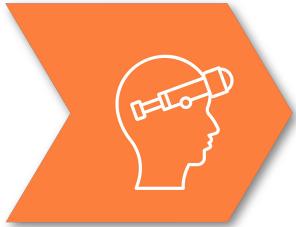
Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados

Saiba como operar e monitorar fluxos de trabalho e decisões automatizadas em produção para garantir segurança, analisar e resolver problemas técnicos.

Identifique pontos de melhorias nos processos em um monitoramento instantâneo das atividades com precisão e capacidades analíticas em tempo real.

Trilhas de Aprendizagem





Mineração de Processos para a Descoberta de Modelos e Verificação de Conformidade

Process mining da teoria à prática para extrair conhecimento dos processos e habilitar a resiliência operacional.

Aprenda como utilizar métodos que automatizam o reconhecimento dos modelos de processo que acontecem na realidade da organização.

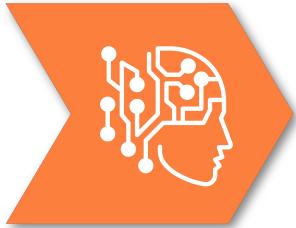
Baseado em dados, é possível mapear automaticamente modelos de processos que são executados nos diversos sistemas da organização.



Robotização de Tarefas Humanas com RPA e Orquestração de Integrações

Potencialize o uso de modelos executáveis com o BPMN, para orquestrar microsserviços e substituir tarefas humanas robotizadas.

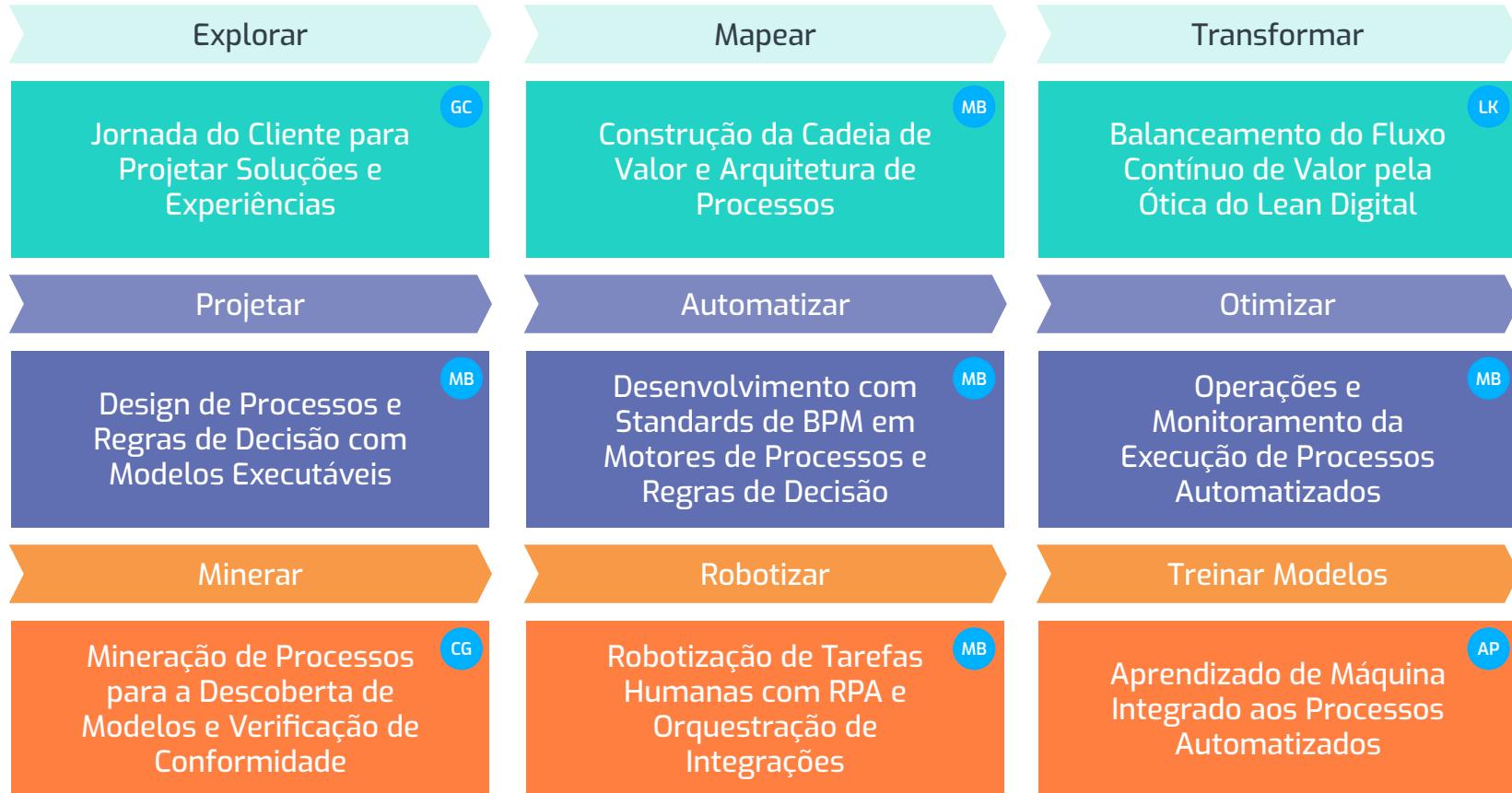
Inicie a sua Jornada de Hiperautomação com segurança para desenvolver a maturidade no uso das tecnologias e preparar sua empresa para a jornada de automação.



Aprendizado de Máquina Integrado aos Processos Automatizados

Aplique o potencial da Inteligência Artificial para identificar e classificar padrões e integrar Aprendizado de Máquina aos processos automatizados.

Trilhas de Aprendizagem



Instrutores



Gart Capote, CBPP, além de instrutor, praticante, pesquisador e entusiasta de Design Thinking, Gamification e Jornada do Cliente, Gart Capote também é renomado autor, consultor e referência internacional em Business Process Management. Com atuação profissional no Brasil, Europa e África, ele desenvolve e aplica formas inovadoras e impactantes de entregar conteúdo prático, relevante e transformador, tanto para profissionais, quanto para organizações.

[linkedin.com/in/gartcapote](https://www.linkedin.com/in/gartcapote)

Instrutores



Maurício Bitencourt, certificado CBPP Red Seal, atua em várias organizações públicas e privadas como especialista de automação de processos e decisões com foco no fluxo de valor para criar produtos digitais com novas experiências relevantes na jornada dos usuários.

[linkedin.com/in/mbitencourt](https://www.linkedin.com/in/mbitencourt)

Instrutores



Luís Carlos Krupp, certificado CBPP, atua em empresas de vários segmentos como especialista em transformação de negócios por meio de processos, experiências e conhecimento. Ajuda as empresas na construção de fluxos operacionais capazes de entregar valor, eficiência e eficácia.

[linkedin.com/in/luiscarloskrupp](https://www.linkedin.com/in/luiscarloskrupp)

Instrutores



Cleiton dos Santos Garcia, PhD, fundador da UpFlux que atua na qualidade e eficiência com process mining e data mining na Saúde. Professor na Católica de Santa Catarina desde 2010, ministrando disciplinas de Inteligência Artificial, Process Mining e Data Mining. Possui mais de 20 anos de experiência em desenvolvimento de software com mestrado e doutorado na área de Ciência da Computação.

[linkedin.com/in/cleitongarcia](https://www.linkedin.com/in/cleitongarcia)

Próximas Edições

Projetar » Automatizar » Otimizar



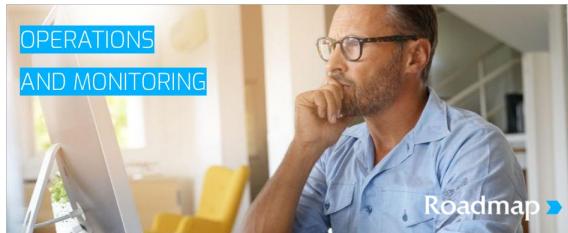
PROCESS DESIGN

Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis

⌚ 17 e 27 de agosto de 2020 das 18:30 às 20:30

▶ Remoto ao vivo com gravações e atividades via Google Sala de Aula

🛒 3x de R\$ 330,00 no cartão de crédito em www.roadmap.com.br/pd



OPERATIONS AND MONITORING

Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados

⌚ 14 a 24 de setembro de 2020 das 18:30 às 20:30

▶ Remoto ao vivo com gravações e atividades via Google Sala de Aula

🛒 3x de R\$ 330,00 no cartão de crédito em www.roadmap.com.br/om



PROCESS AUTOMATION

Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão

⌚ 31 de agosto a 11 de setembro de 2020 das 18:30 às 20:30

▶ Remoto ao vivo com gravações e atividades via Google Sala de Aula

🛒 3x de R\$ 330,00 no cartão de crédito em www.roadmap.com.br/pa

2020	D	S	T	Q	Q	S	S
AGO							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
SET	30	31	1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30			

Calendário

Projetar » Automatizar » Otimizar

PD	Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis
PA	Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão
OM	Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados

Próximas Edições

Explorar » Mapear » Transformar



Jornada dos Clientes para Projetar Soluções e Experiências

⌚ 28 de setembro a 8 de outubro de 2020 das 18:30 às 20:30

▶ Remoto ao vivo com gravações e atividades via Google Sala de Aula

🛒 3x de R\$ 330,00 no cartão de crédito em www.roadmap.com.br/cj



Balanceamento do Fluxo Contínuo de Valor pela Ótica do Lean Digital

⌚ 26 de outubro a 6 de novembro de 2020 das 18:30 às 20:30

▶ Remoto ao vivo com gravações e atividades via Google Sala de Aula

🛒 3x de R\$ 330,00 no cartão de crédito em www.roadmap.com.br/vs



Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos

⌚ 13 a 22 de outubro de 2020 das 18:30 às 20:30

▶ Remoto ao vivo com gravações e atividades via Google Sala de Aula

🛒 3x de R\$ 330,00 no cartão de crédito em www.roadmap.com.br/vc

2020	D	S	T	Q	Q	S	S
SET	27	28	29	30	1	2	3
OUT	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31
NOV	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30					

Calendário

Explorar » Mapear » Transformar

CJ	Jornada dos Clientes para Projetar Soluções e Experiências
VC	Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos
VS	Balanceamento do Fluxo Contínuo de Valor pela Ótica do Lean Digital

Próximas Edições

Minerar » Robotizar » Treinar Modelos

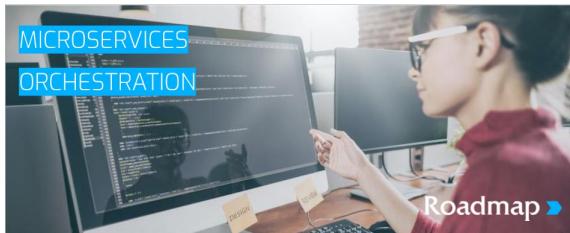


Mineração de Processos para a Descoberta de Modelos e Verificação de Conformidade

⌚ 09 a 19 de novembro de 2020 das 18:30 às 20:30

📍 Remoto ao vivo com gravações e atividades via Google Sala de Aula

🛒 3x de R\$ 330,00 no cartão de crédito em www.roadmap.com.br/pr



Robotização de Tarefas Humanas com RPA e Orquestração de Integrações

⌚ 23 de novembro a 3 de dezembro de 2020 das 18:30 às 20:30

📍 Remoto ao vivo com gravações e atividades via Google Sala de Aula

🛒 3x de R\$ 330,00 no cartão de crédito em www.roadmap.com.br/rpa



Aprendizado de Máquina Integrado aos Processos Automatizados

⌚ 7 a 17 de dezembro de 2020 das 18:30 às 20:30

📍 Remoto ao vivo com gravações e atividades via Google Sala de Aula

🛒 3x de R\$ 330,00 no cartão de crédito em www.roadmap.com.br/ml

	D	S	T	Q	Q	S	S
2020							
NOV	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
DEZ	29	30	1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30	21		

Calendário

Minerar » Robotizar » Treinar Modelos

PM	Mineração de Processos para a Descoberta de Modelos e Verificação de Conformidade
MO	Robotização de Tarefas Humanas com RPA e Orquestração de Integrações
ML	Aprendizado de Máquina Integrado aos Processos Automatizados

Inscrições

Cartão de Crédito via
PagSeguro ou PayPal.

Boleto ou Crédito em Conta.

Nota de Empenho ou
Autorização de Fornecimento
via depósito bancário,
em até 15 dias após o evento.



The screenshot shows the Roadmap website's inscription page. At the top, there's a navigation bar with links for Manifesto, Trilhas de Aprendizagem, Calendário, Inscrições, and Contato. Below the navigation is a photograph of a woman sitting on a sofa with a laptop, and two children (a boy and a girl) playing on the floor in front of her. Below the photo is a horizontal menu with buttons for CJ, VC, V5, PD, PA, OM, PM, MO, and ML. A blue button labeled "APRESENTAÇÃO EM PDF" is visible. The main content area is titled "Inscrições" and contains the text "Garanta logo a sua vaga com Cartão de Crédito". It lists two course offerings:

Período	Trilha / Curso	Investimento	Carga Horária	PagSeguro (até 12x com acréscimo)	PayPal (até 3x sem acréscimo)
17 de agosto a 24 de setembro de 2020	Trilha de Aprendizagem Explorar » Mapear » Transformar	de R\$ 2.970,00 por R\$ 2.700,00	48 horas	Comprar 	Comprar agora
17 de agosto a 27 de agosto de 2020	Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis	R\$ 990,00	16 horas	Comprar 	Comprar agora

Dúvidas

Entre em contato conosco pelo formulário ou telefone.



The screenshot shows the Roadmap website's contact page. At the top, there's a navigation bar with links for 'Manifesto', 'Trilhas de Aprendizagem', 'Calendário', 'Inscrições', and 'Contato'. Below the navigation is a large image of a woman with long blonde hair from behind, looking at a laptop screen where a man is video calling her. Below the image is a horizontal menu with icons for CJ, VC, VS, PD, PA, OM, PM, MO, and ML, followed by a blue button labeled 'APRESENTAÇÃO EM PDF'. To the right of the menu is a section titled 'Contato' with the sub-section 'PROJELER'. It includes the address 'Av Carlos Gomes, 700 Bº andar 90480-000 Porto Alegre, RS, Brasil', phone number 'Tel +55 (51) 2139.5920', and website 'www.projeler.com.br'. To the right of the address is a form with fields for 'E-mail*', 'Nome*', and 'Sobrenome*'. There are also three blue icons representing email, phone, and message.

Roadmap ➤

Educação Remota em
Tecnologia e Transformação

Maurício Bitencourt

+55.51.984.087.798 | +55.51.2139.5920

mauricio.bitencourt@roadmap.com.br

<https://www.roadmap.com.br>