

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão



Maurício
Bitencourt

BPM Day Lima 2020

21 de novembro de 2020

youtube.com/user/mbitencourt
linkedin.com/in/mbitencourt



BPMDay Lima 2019



Modelos Distintos para Automatizar Processos e Decisões - BPMDay Lima 2019 - Maurício Bitencourt

<https://mauriciobitencourt.com/eventos/bpm-day-lima-2019/>

<https://youtu.be/oht0I0c0tbc>

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt



BPMDay - LIMA 2020

Programa

VIERNES 20 NOVIEMBRE



BPMDay LIMA | 2020

<https://bpmday2020.abpmp.org.pe/>

VIERNES 20 DE NOVIEMBRE

Hora	Actividades	
	SALA 1	SALA 2
20:15 21:30	Inaguración del BPMDay - LIMA 2020 André Menelos	
20:30 21:15	MIGRACIONES - GESTIÓN POR PROCESOS COMO RESPUESTA DE EXCELENCIA Roxana del Águila	CUSTOMER CENTRIC PROCESS Marita Huamán
21:15 22:00	BPM Y SU APLICACIÓN EN EL MARKETING DIGITAL VISIÓN Y ENFOQUE END-TO-END Juan Beltrán	BPMO. PMO e IMO EN LA INTEGRACIÓN ESTRATEGICA -SOPORTANDO LA PROPUESTA DE VALOR- Lucía Zambrano

UPAL
ORBIZ
ABPMP PERÚ
ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT
smart management
EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍAS S.A.C.

BPMDay - LIMA 2020

Programa

SABADO 21 NOVIEMBRE

SABADO 21 DE NOVIEMBRE

Hora	Actividades	
	SALA 1	SALA 2
08:45 09:30	ANALITICA DE DATOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PROCESOS DE NEGOCIOS Marlón Dumas	VALUE-DRIVEN BUSINESS PROCESS MANAGEMENT STRATEGY EXECUTION IN A DIGITAL WORLD Mathias Kirchner
09:30 10:15	DESIGN COLABORATIVO DE PROCESOS E REGRAS DE DECISÃO Maurício Bitencourt	PERSPECTIVAS DE MODELOS DE PROCESOS Y CADENAS DE VALOR PARA CICLOS DE ECONOMÍA CIRCULAR Marco García
10:15 11:00	TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE PROCESOS EN COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Luís Carlos Krupp	
11:00 11:15	Break	
11:15 12:00	BPM5 + RPA: PERSONAS Y ROBOTS TRABAJANDO JUNTOS EN UNA ORGANIZACIÓN OPTIMIZADA Kelly Sganderla	OFICINA DE PROCESOS: UNA NUEVA CULTURA DE COLABORACIÓN Cristiane Borba
12:00 12:45	GESTIÓN POR PROCESOS AUTOMATIZADA & HUMANIZADA Fernando Estrada	
12:45 14:00	Almuerzo	
14:00 14:45	EL ENFOQUE ÁGIL EN PROYECTOS DE MEJORA Y TRANSFORMACIÓN DE PROCESOS Félix Mejía	APLICACIÓN DE MODELO DE MADUREZ EN UNA ENTIDAD PÚBLICA DE SERVICIOS DE SALUD Alejandro Ramírez
14:45 15:30	USANDO AURQUANTIC PARA FIRMA DIGITAL Y SERVICIOS COGNITIVOS Roberto Calderón	
15:30 16:15	EL ICEBERG DE BPM: ELEMENTOS INDISPENSABLES DE LA GESTIÓN POR PROCESOS QUE NO PUEDES PERDER DE VISTA Diego Alvarado	CUSTOMER JOURNEY MAP & BUSINESS PROCESS MANAGEMENT Kay Winkler
16:15 16:30	Break	
16:30 17:15	UN COE COMO ACCELERADOR DE LA HIPERAUTOMATIZACIÓN EMPRESARIAL Iván Reyes	
17:15 18:00	BPM Y KAIZEN, UNA VISIÓN DE FUERA PARA DENTRO Augusto Miyagi	
18:00 18:15	Clausura del BPMDay - LIMA 2020 Rodolfo Cremer & Board ABPMP PERU Chapter	

KRUPP
Interact
ABPMP PERÚ
ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT
aura quantic
iDO

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt

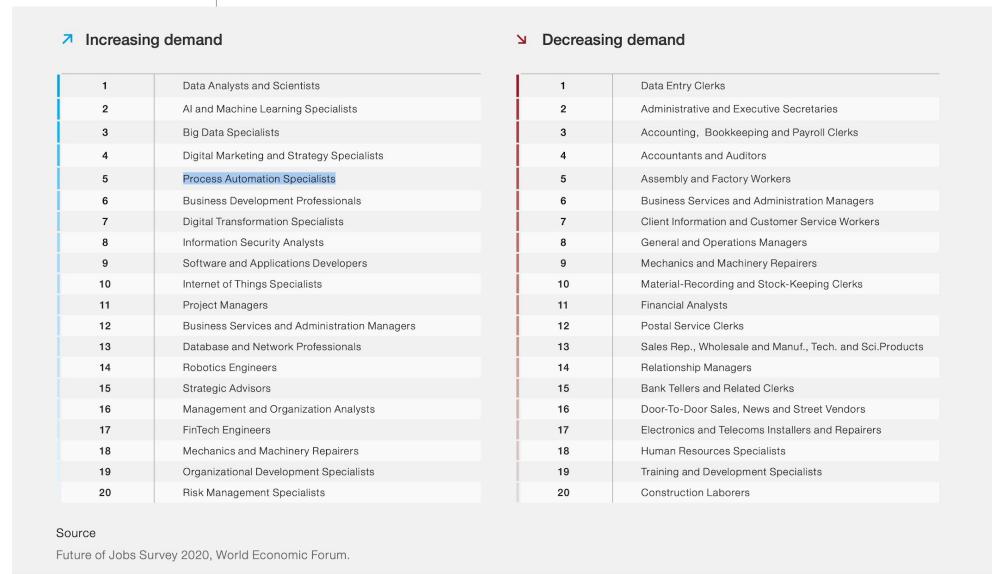


Especialista em Automação de Processos está em 5º lugar no relatório



FIGURE 22

Top 20 job roles in increasing and decreasing demand across industries



http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf#page=30

Post no LinkedIn



www.linkedin.com/posts/mbitencourt_projeler-roadmap-processautomation-activity-6727208454856966144-4crA

The screenshot shows a LinkedIn post from Maurício Bitencourt. The post features a profile picture of Maurício Bitencourt and the text: "Especialista em Automação de Processos está em 5º lugar no relatório O Futuro dos Empregos 2020 do Fórum Econômico Mundial." It includes a link to a remote course and hashtags related to process automation and BPMN. Below the post is a chart titled "FIGURE 22 Top 20 job roles in increasing and decreasing demand across industries". The chart lists 20 job roles under two categories: "Increasing demand" (left) and "Decreasing demand" (right). The "Increasing demand" list includes Data Analyst and Scientists, AI and Machine Learning Specialists, Data Engineers, Digital Marketing and Strategy Specialists, Process Automation Specialists, Digital Transformation Specialists, Software and Application Developers, Internal Audit Specialists, Project Managers, Business Services and Administration Managers, Data Privacy and Protection Specialists, Robotics Engineers, Marketing and Organization Analysts, Perfect Engineers, Information Technology Analysts, Organizational Development Specialists, Risk Management Specialists, Data Entry Clerks, Administrative and Executive Secretaries, Accountants and Auditors, Assembly and Factory Workers, Business Process Improvement Managers, Client Interaction and Customer Service Workers, Quality Control Technicians, Mechanics and Machinery Repairs, Material Handling and Stock Keeping Clerks, Financial Analysts, Power Service Clerks, Quality Control Technicians, Test and Six-Productivity Managers, Sales and Marketing Clerks, Sales Directors, Sales Executives, Sales Representatives, Sales Trainers, Training and Development Specialists, and Customer Liaisons.

Increasing demand	Decreasing demand
Data Analyst and Scientists	Data Entry Clerks
AI and Machine Learning Specialists	Administrative and Executive Secretaries
Data Engineers	Accountants and Auditors
Digital Marketing and Strategy Specialists	Assembly and Factory Workers
Process Automation Specialists	Business Process Improvement Managers
Digital Transformation Specialists	Client Interaction and Customer Service Workers
Software and Application Developers	Quality Control Technicians
Internal Audit Specialists	Mechanics and Machinery Repairs
Project Managers	Material Handling and Stock Keeping Clerks
Business Services and Administration Managers	Financial Analysts
Data Privacy and Protection Specialists	Power Service Clerks
Robotics Engineers	Quality Control Technicians
Marketing and Organization Analysts	Test and Six-Productivity Managers
Perfect Engineers	Sales and Marketing Clerks
Information Technology Analysts	Sales Directors
Organizational Development Specialists	Sales Executives
Risk Management Specialists	Sales Representatives

Source: Future of Jobs Survey 2020, World Economic Forum

166 · 5 Comments

Reactions

Like Comment Share Send

7,829 views of your post in the feed

Add a comment... Messaging

https://www.linkedin.com/posts/mbitencourt_projeler-roadmap-processautomation-activity-6727208454856966144-4crA

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt



Escritório de Processos (BPM CoE)

Governança de Processos

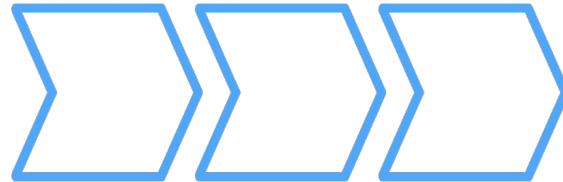
Arquitetura de Processos

Modelo de Decisão

Geração de Competências

Taxonomia, Padrões, Ferramentas e Tecnologias

Endereçar o **Débito Técnico** evitando o "**Shadow IT**".



Post no LinkedIn



The screenshot shows a LinkedIn post from Maurício Bitencourt. The post discusses the role of BPM Centers of Excellence in digital transformation during the pandemic. It includes a link to a presentation and several hashtags related to BPM and process management. Below the post, there are icons for 'Processamento em Lote' (Batch Processing) and 'Fluxo Contínuo' (Continuous Flow). The post has received 137 reactions, 6 comments, and 7,876 views.

https://www.linkedin.com/posts/mbitencourt_escrit%C3%B3rios-de-processos-bpm-coe-activity-6730512249200373760-UaA9

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt

Pesquisa sobre automação de processos

The screenshot shows a web browser window for the Camunda website at camunda.com/state-of-process-automation/. The page features a dark background with a grid pattern. At the top, there's a navigation bar with links for Products, Why Camunda?, Solutions, Services, Developers, About, Download, Contact Us, and Blog. A small American flag icon is also present.

The main content area has a title "The State of Process Automation Report 2020". Below it, a subtitle reads: "We surveyed 400 IT decision makers across the US and Europe to uncover trends, challenges and opportunities for improvement when it comes to automating end-to-end business processes." To the right of the text is a graphic of the year "2020" where each digit is represented by a complex network of nodes and dashed lines, symbolizing interconnectedness or automation.

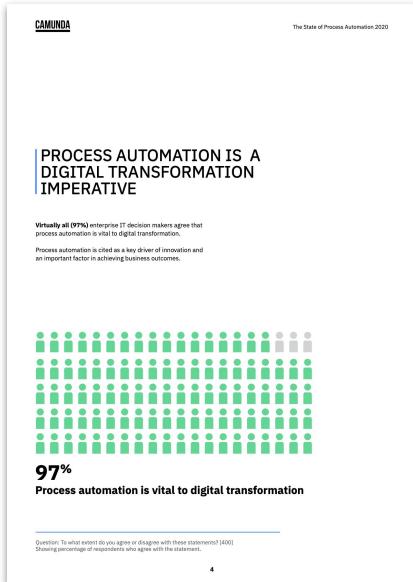
Below the main text is a thumbnail image of the report cover, which is black with white text and a small diagram. To the right of the report image is a call-to-action box with the text "Get the State of Automation Report 2020" and two input fields for "Email" and "First name".

<https://camunda.com/state-of-process-automation/>

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt



A automação de processos é imperativa para a Transformação Digital



Praticamente todos (97%) os tomadores de decisão de TI corporativa concordam que a automação de processos é vital para a transformação digital.

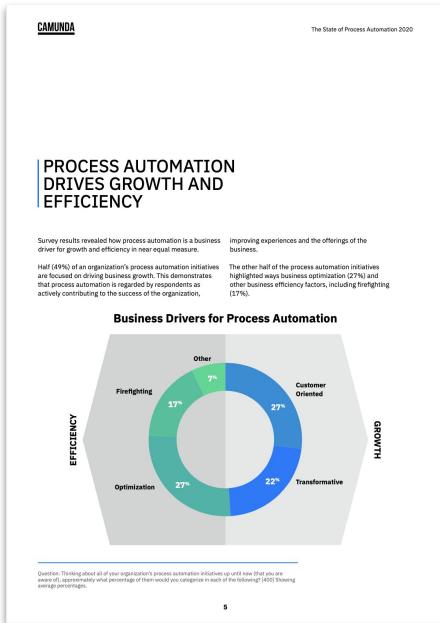
A automação de processos é citada como um impulsionador chave da inovação e um fator importante para alcançar resultados de negócios.

<https://camunda.com/state-of-process-automation/>

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt



A automação de processos impulsiona crescimento e eficiência



Eficiência

- Otimização (27%)
- Combate a incêndios (17%)
- Outros (7%)

Crescimento

- Orientado para o cliente (27%)
- Transformativo (22%)

<https://camunda.com/state-of-process-automation/>

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt

Em média, um único processo inclui cinco componentes diferentes



Motor de Workflow, Motor de Decisões, Orquestração de Microsserviços, Robot Process Automation, Process Mining, Machine Learning, Analíticos, ...

<https://camunda.com/state-of-process-automation/>

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt



*"Nada é mais poderoso do que uma ideia
cujo tempo chegou." - Victor Hugo*

Tudo acontece por meio de processos

Processos são sequências de ações e **eventos**, que têm efeito ao longo do tempo e no contexto onde as entregas de **valor** acontecem.

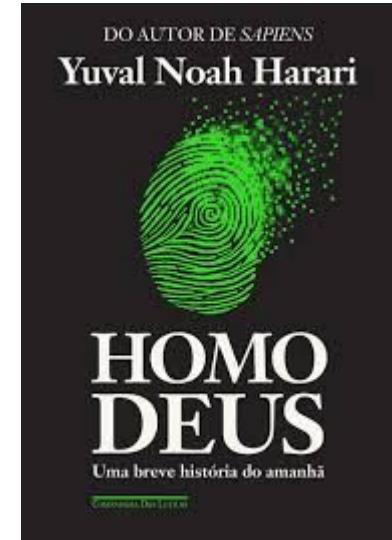


Adaptado de <https://process-science.net/>

Algoritmos

“O século XXI será dominado por algoritmos.

O algoritmo é indiscutivelmente o conceito mais importante em nosso mundo.” - Yuval Noah Harari

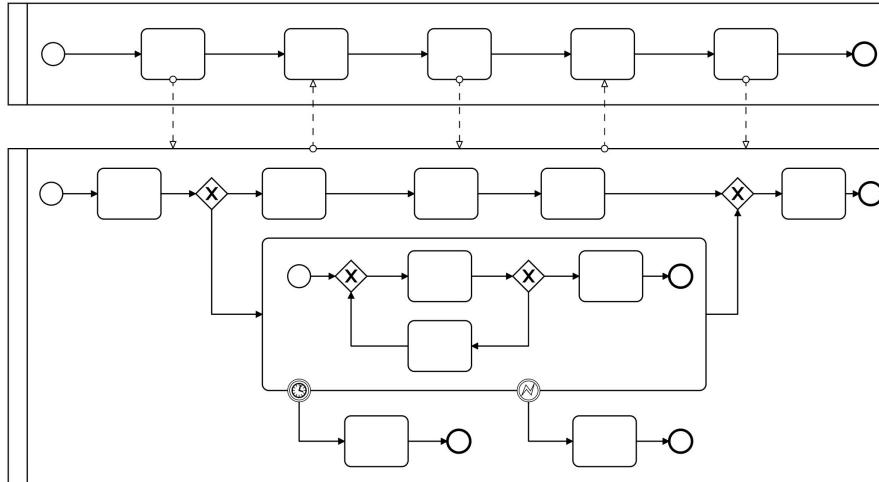


Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - https://www.camundacon.com/day1_key_01/

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt



Os processos são os algoritmos das organizações.



Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - https://www.camundacon.com/day1_key_01/

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt

Empresas de sucesso são mestres na otimização de seus algoritmos

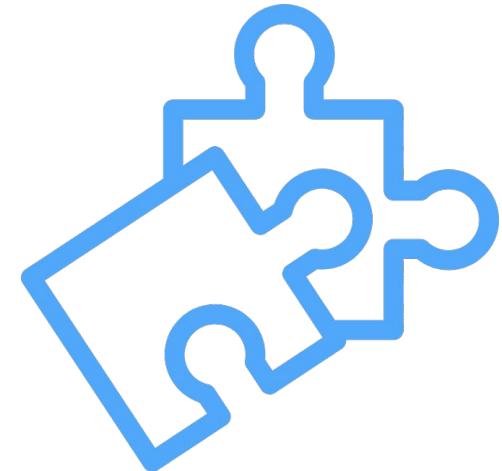
- automatizando os processos de negócios que atendem exatamente às suas necessidades
- melhorando continuamente à medida que obtêm mais insights ao longo do tempo e
- por não deixar para trás nenhuma parte de um processo entre pessoas, sistemas ou dispositivo

Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - https://www.camundacon.com/day1_key_01/



As organizações desconectadas

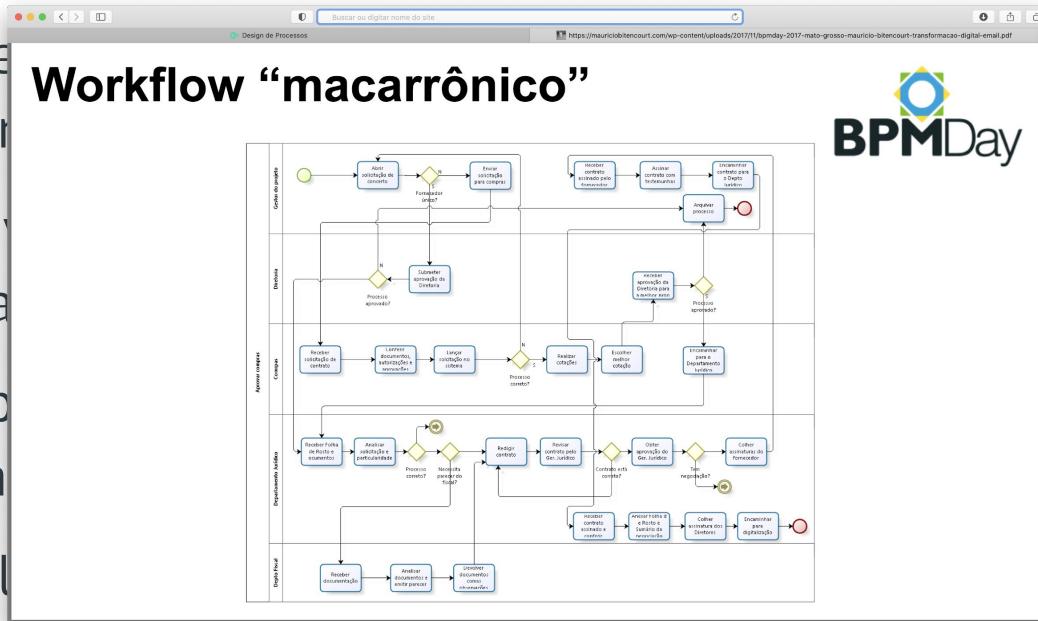
- Processos fragmentados e espalhados por departamentos e sistemas de TI
- Sem visibilidade ou controle da entrega plena dos processos de ponta a ponta
- Equipes em áreas de Negócio e TI que trabalhando de forma isolada
- Desalinhamento generalizado



Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - https://www.camundacon.com/day1_key_01/

As organizações desconectadas

- Processos separados entre departamentos
- Sem visão plena da organização
- Equipes que trabalham em silos
- Desalinhamento entre equipes

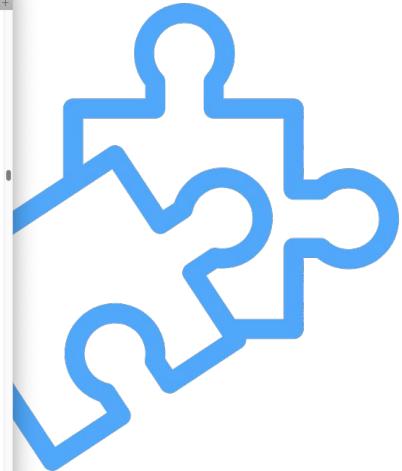
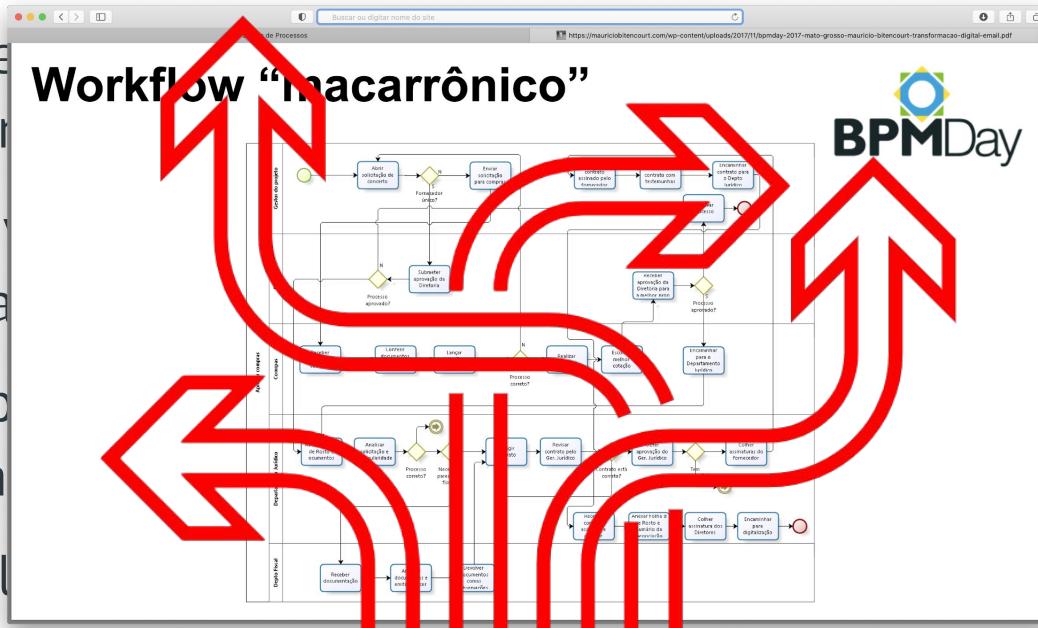


Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - https://www.camundacon.com/day1_key_01/



As organizações desconectadas

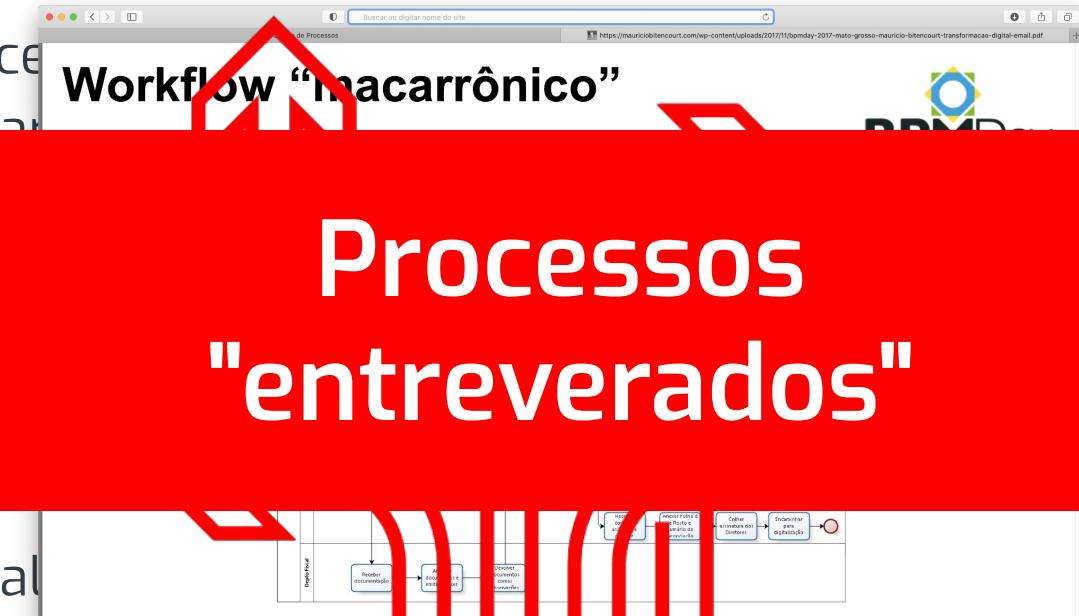
- Processos
departamentais
- Sem visão
plena
- Equipes
trabalham
isoladas
- Desalinhamento



BPMDay
LIMA | 2020

As organizações desconectadas

- Processos
departamentais
- Sistemas
plurais
- Equipes
transversais
- Desalinhamento

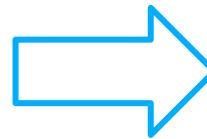


Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - http://www.camunda.com/day1_key_01/

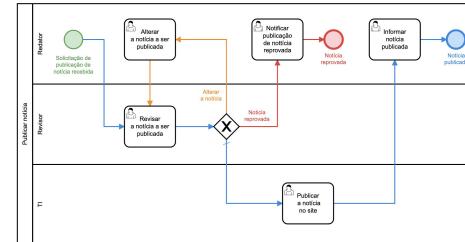
Abordagens de Design



QUEM



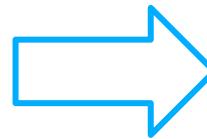
COMO



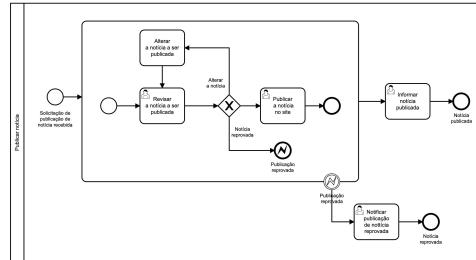
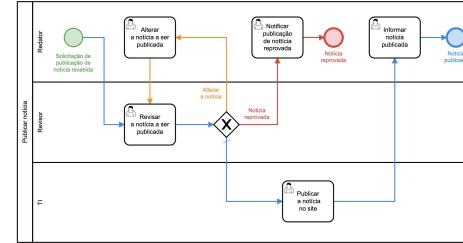
Abordagens de Design



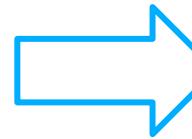
QUEM



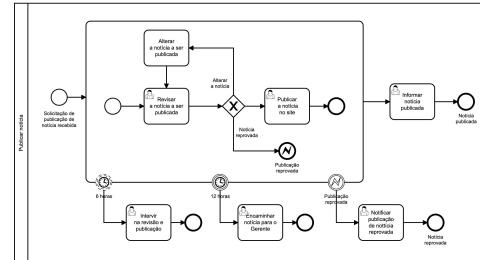
COMO



O QUÊ



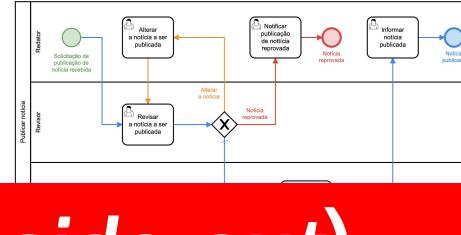
QUANDO



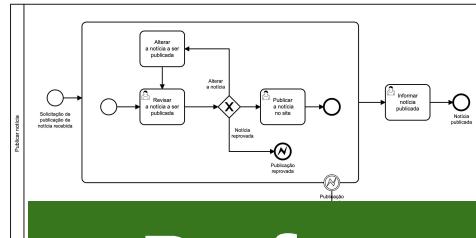
Abordagens de Design



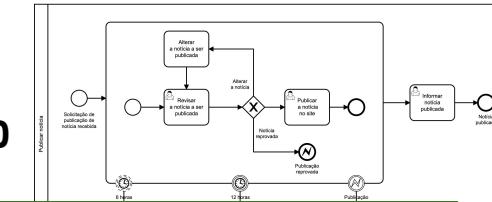
QUEM → COMO



De dentro para fora (*inside-out*)



O QUÊ → QUANDO



De fora para dentro (*outside-in*)

Abordagens de Design

"Una visión de afuera hacia adentro, una perspectiva diferente"

es la temática del BPMDay - LIMA 2020

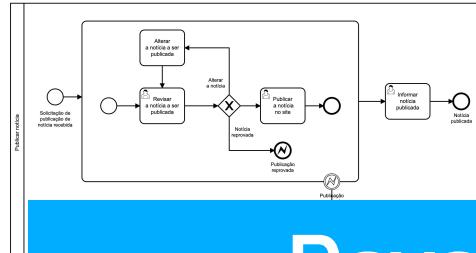
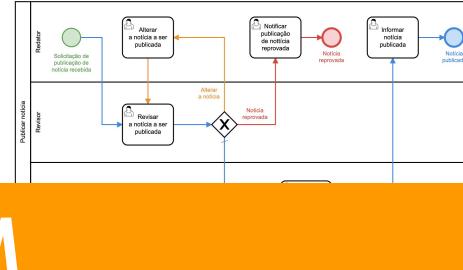
De fora para dentro (*outside-in*)

Tecnologias de Design

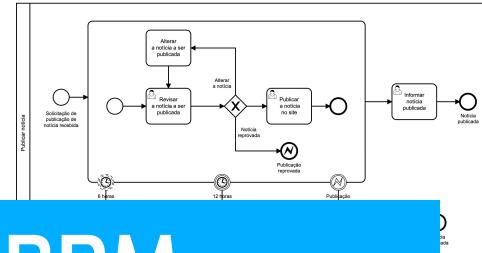


QUEM → COMO

Low-Code BPM



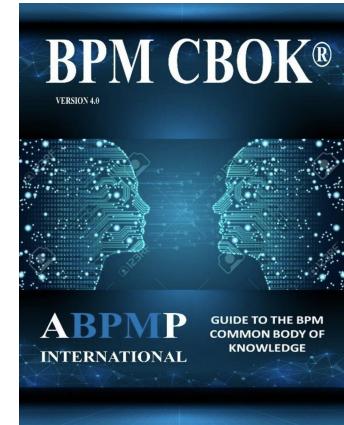
O QUÊ → QUANDO



Developer-Friendly BPM

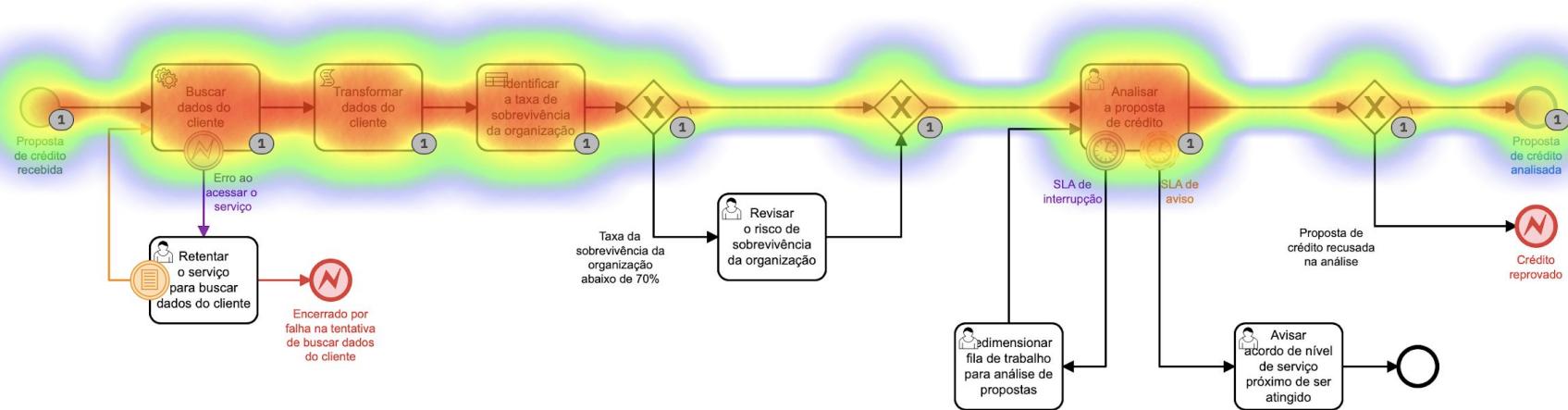
Design de Processo

O design de processos é a criação de especificações para processos de negócios novos e modificados dentro do contexto de metas de negócios, objetivos de desempenho de processos, fluxos de trabalho, aplicativos de negócios, **plataformas de tecnologia, recursos de dados, controles financeiros e operacionais e integração com outros processos internos e externos.**



Um **design lógico** (quais atividades são realizadas) e um **design físico** (como as atividades são realizadas) são incluídos como entregas.

STP – Straight Through Processing



O caminho feliz (*happy path*) ou também chamado de **STP – Straight Through Processing** é o caminho da configuração padrão de instância, sem retrabalhos e exceções com o mínimo de intervenção humana para tramitar de ponta a ponta.

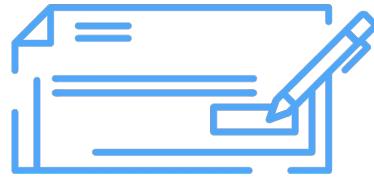
A Automação de Processos é chave para a Transformação Digital

Imagine um mundo onde sua organização pode aproveitar novas oportunidades e melhorar a experiência do cliente - no momento certo, com flexibilidade e eficiência operacional.

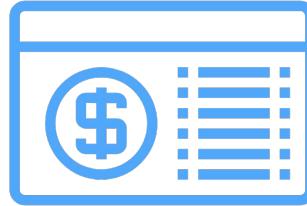


Automate Any Process, Anywhere, por Jakob Freund - https://www.camundacon.com/day1_key_01/

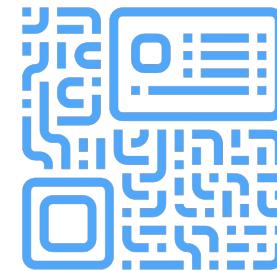
Necessitamos tudo mais rápido e ágil



Cheque

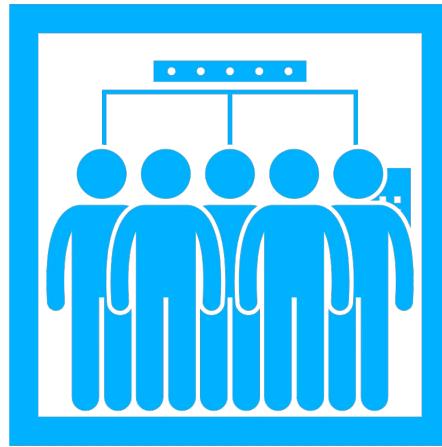


TED



PIX

Necessitamos tudo mais rápido e ágil



Processamento em Lote



Fluxo Contínuo

Mineração de Processos

Descoberta de Modelos

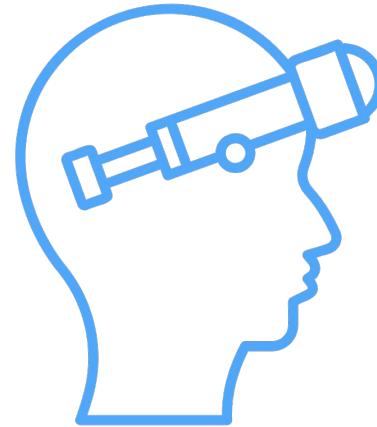
Verificação de Conformidade

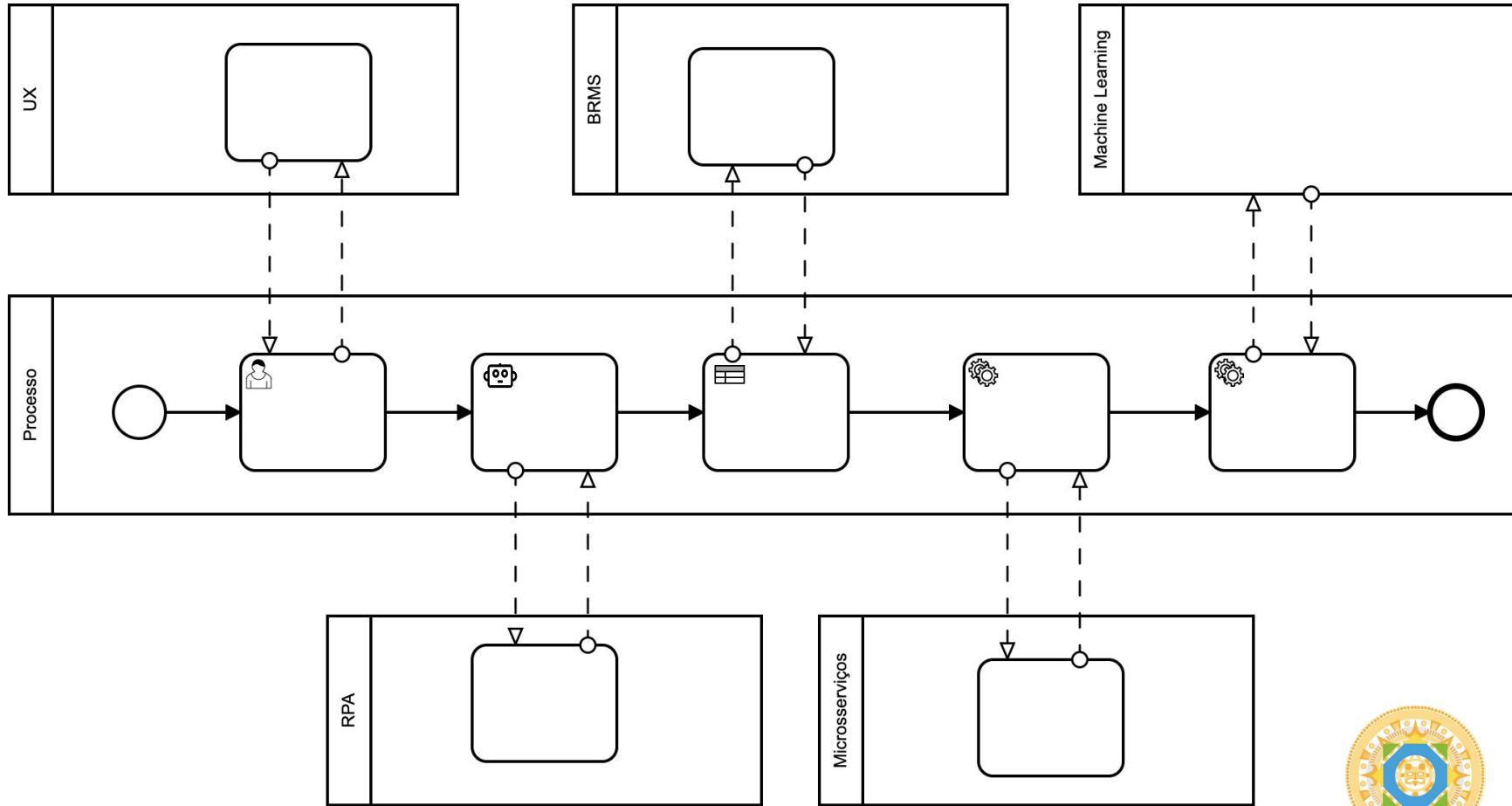
Gêmeo Digital (*Digital Twin*)

Comparar desempenho de equipes

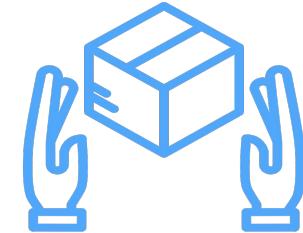
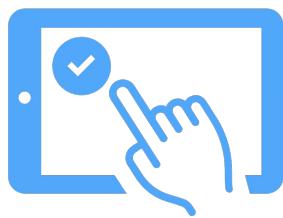
Oportunidades de Robotização

<https://www.roadmap.com.br/pm>





Experiência do Usuário (UX)



Proposta
Aprovação
Formalização
Implantação

Usar a linguagem e framework preferidos.

Simples, rápido, lindo e responsivo.

User Experience (UX)

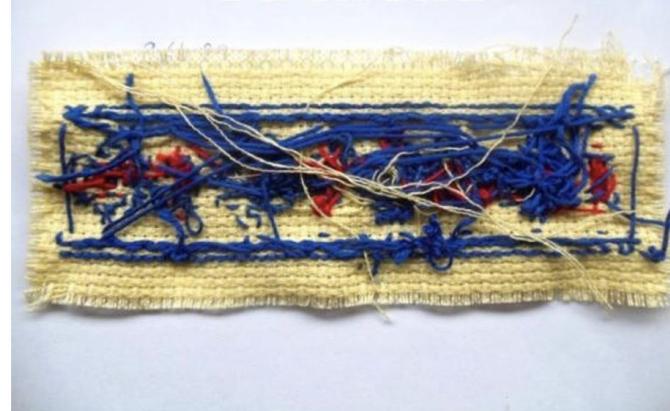


User Experience (UX) + Backend

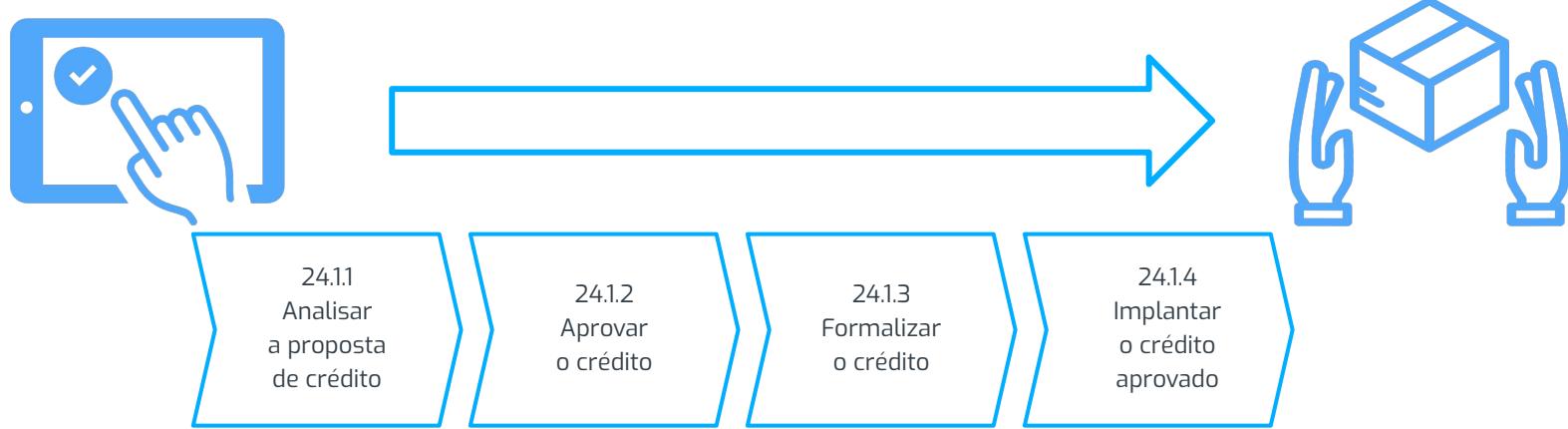
Frontend



Backend



Processos ponta a ponta

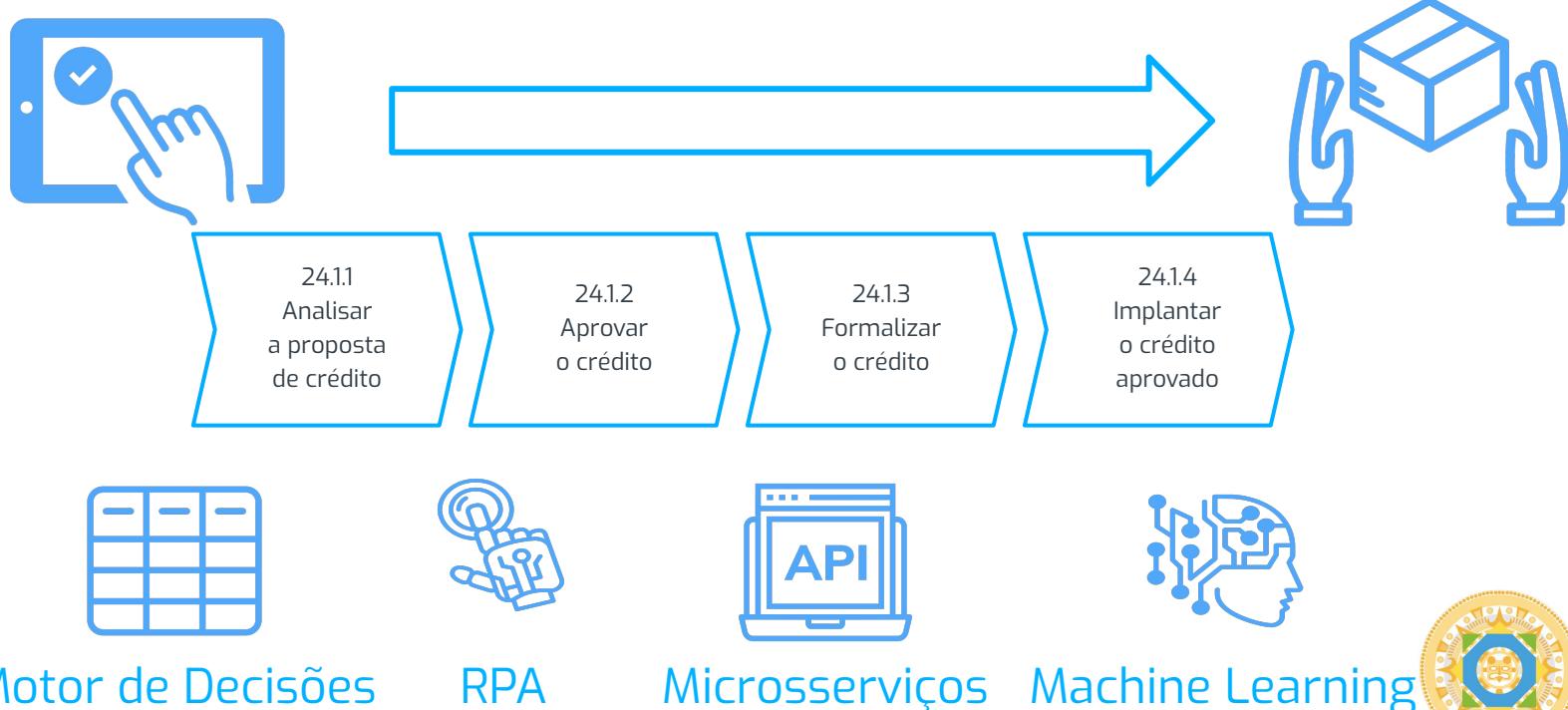


Motor de Workflow de Tarefas Humanas

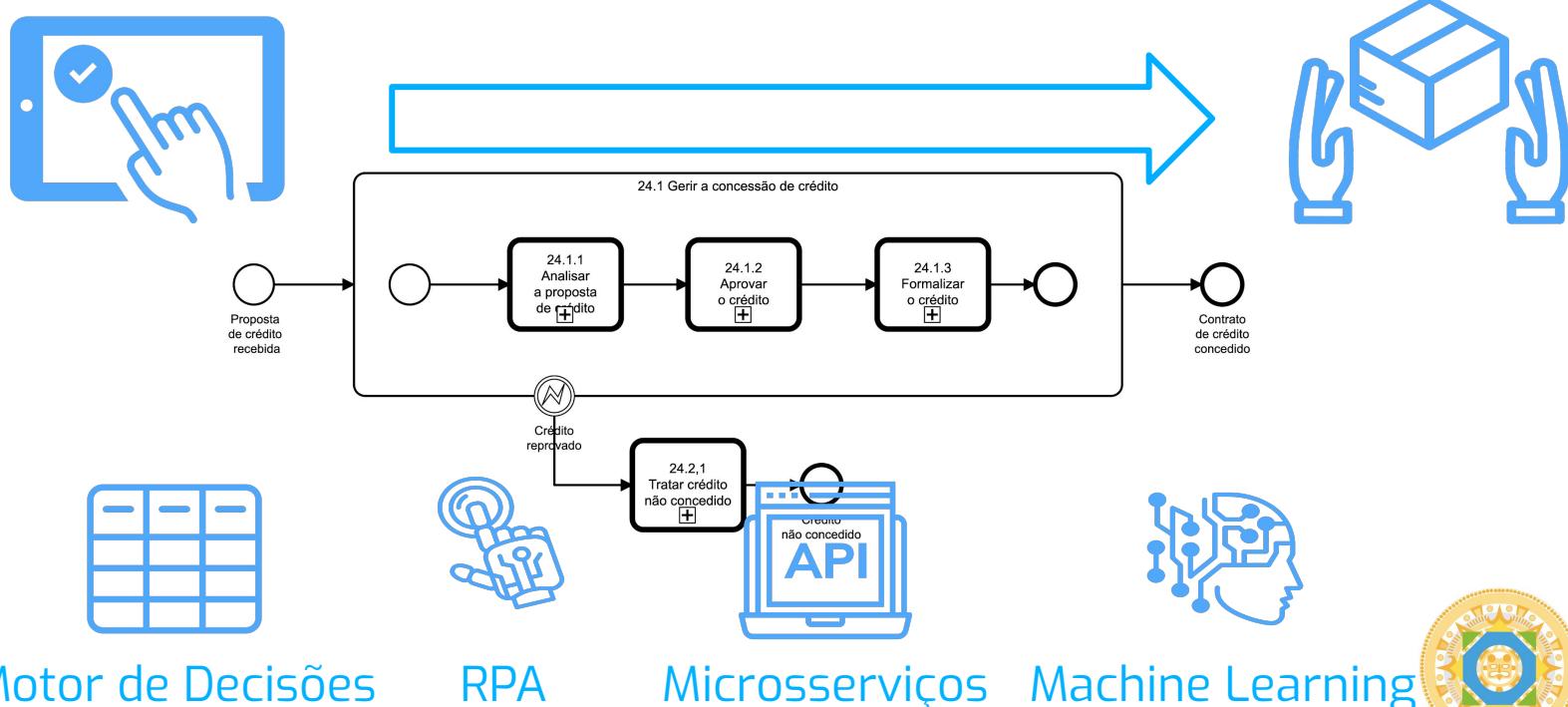
Capacidades analíticas para a melhoria contínua



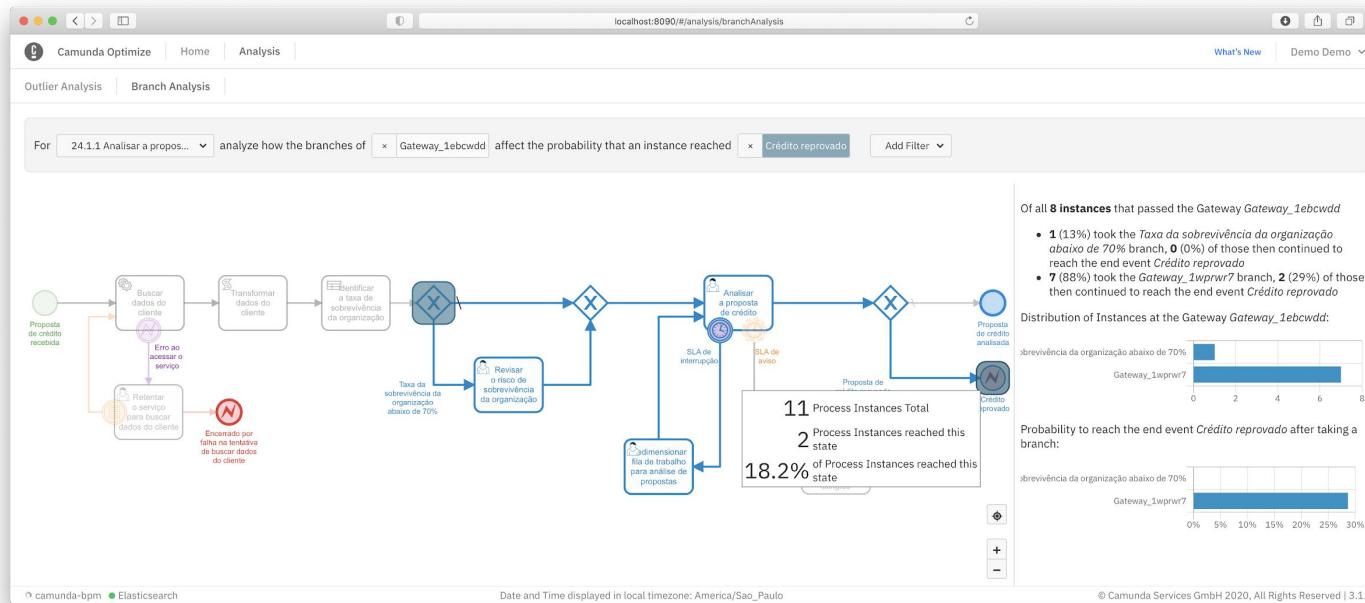
Orquestração e integrações



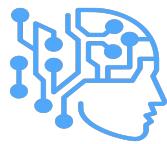
Orquestração e integrações



Análise dos caminhos de exceção



Integrar Aprendizado de Máquina



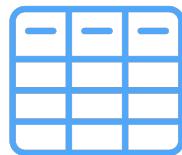
Machine Learning

Treinar modelos para substituir tarefas humanas com decisões vinculadas e discricionárias.

Integrar modelos em Python, por exemplo

<https://www.roadmap.com.br/ml>

Integrar Motores de Regras de Decisão

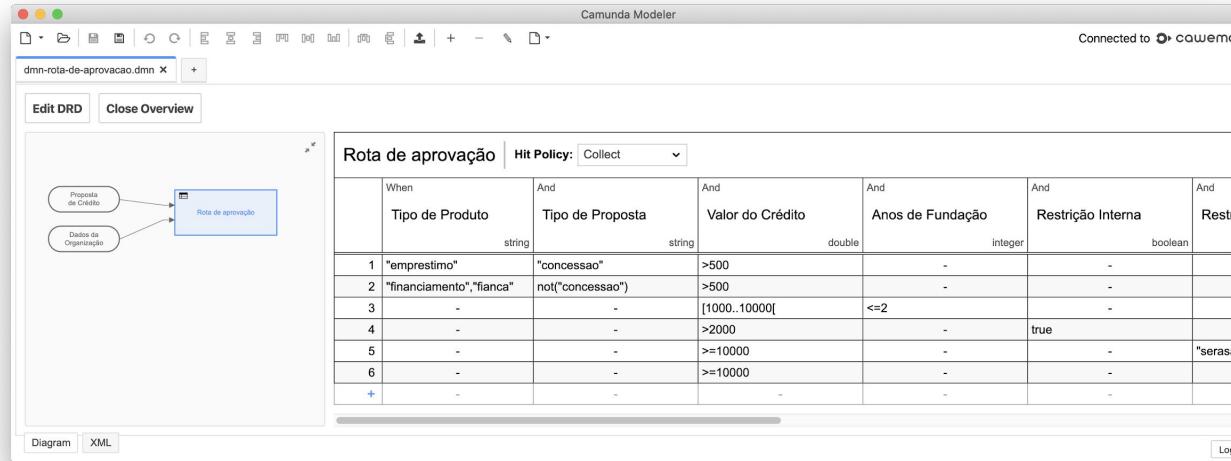


Motor de Decisões

Modelar e automatizar decisões vinculadas para tornar os processos mais inteligentes e velozes, eliminando grandes volumes de tarefas humanas e linhas de código.

<https://www.roadmap.com.br/pa>

Regras de Decisão em DMN



<https://www.roadmap.com.br/pa>

Análise de acerto das regras de negócio

Screenshot of the Camunda Optimize interface showing a business rule analysis report.

The URL is localhost:8090/#/report/1381ad5f-d9d6-450e-b67f-c0f567245e4a/.

The report title is "Rota de Aprovação: % de acerto de regras de negócio".

Displaying data from 9 instances.

Rota de Aprovação		Evaluations	
Input	Output	Annotation	Hits
Se Produto string "concessao"	"gerente-do-cliente"	"Gerente do Cliente"	8 (88.9%)
!= "financa"	"gerente-da-agencia"	"Gerente da Agência"	0 (0%)
not("concessao")	"diretor-regional"	"Diretor Regional"	0 (0%)
[1000..10000["area-de-credito"	"Área de Crédito"	0 (0%)
>2000	"serasa","bacen"	"comite-de-credito"	0 (0%)
>=10000		"comite-top"	7 (77.8%)
>=10000		"Comitê TOP"	-

9 Evaluations / 15 Hits

© camunda-bpm • Elasticsearch Date and Time displayed in local timezone: America/Sao_Paulo © Camunda Services GmbH 2020, All Rights Reserved | 3.1.0

Integrar RPA e Microsserviços



RPA

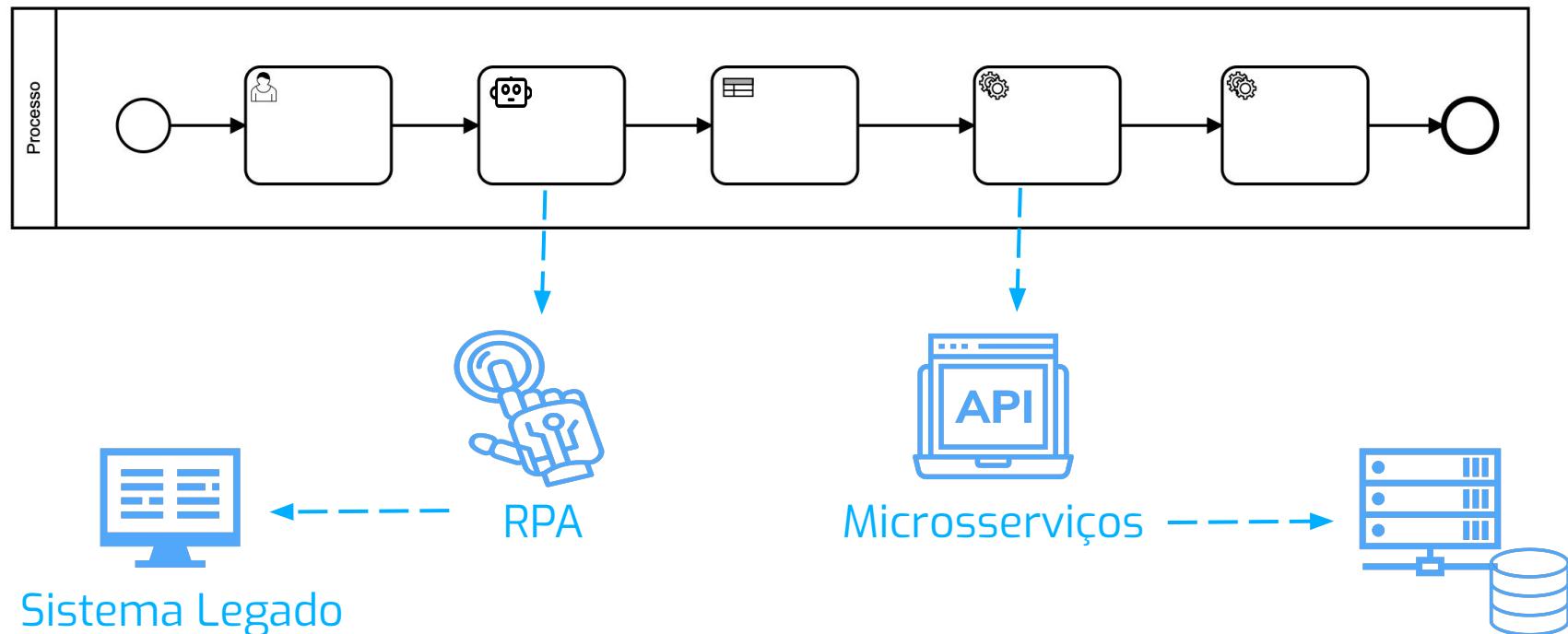


Microsserviços

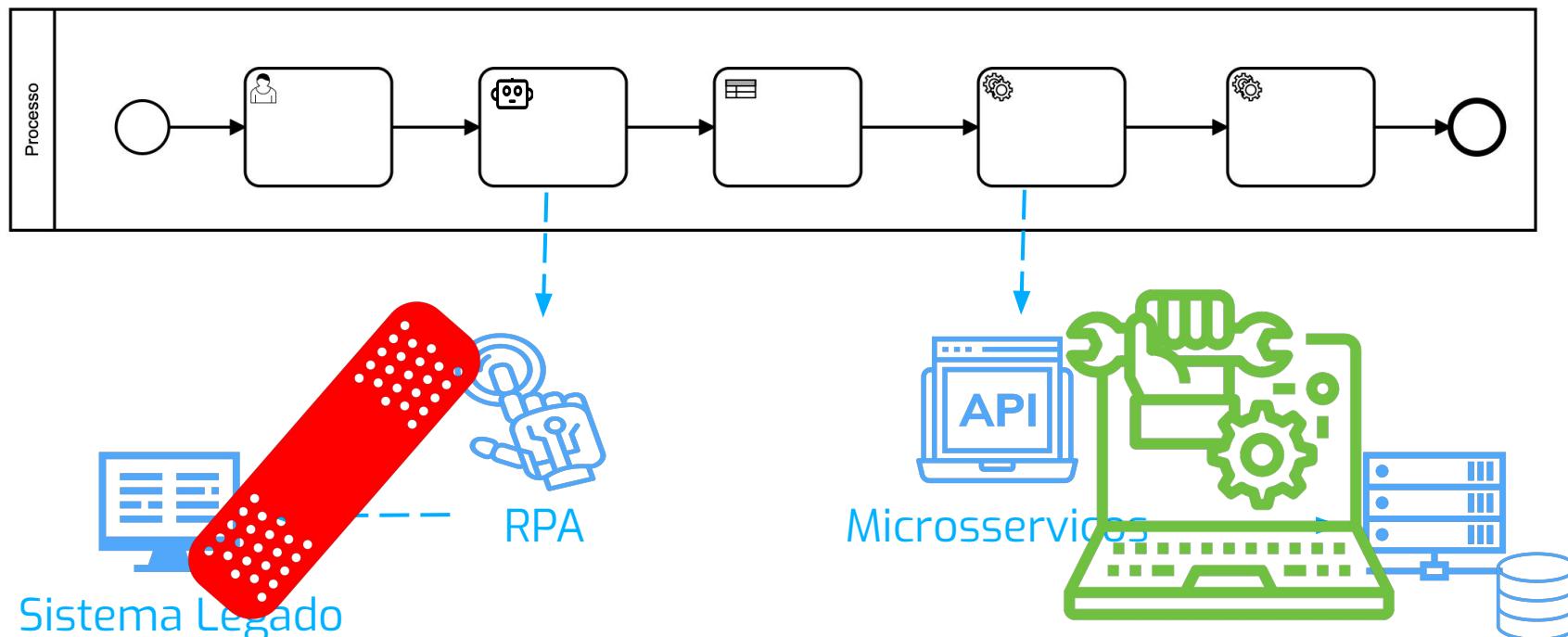
Diminuir o **débito técnico** de integração a sistemas legados e serviços dentro e fora da organização.

<https://www.roadmap.com.br/mo>

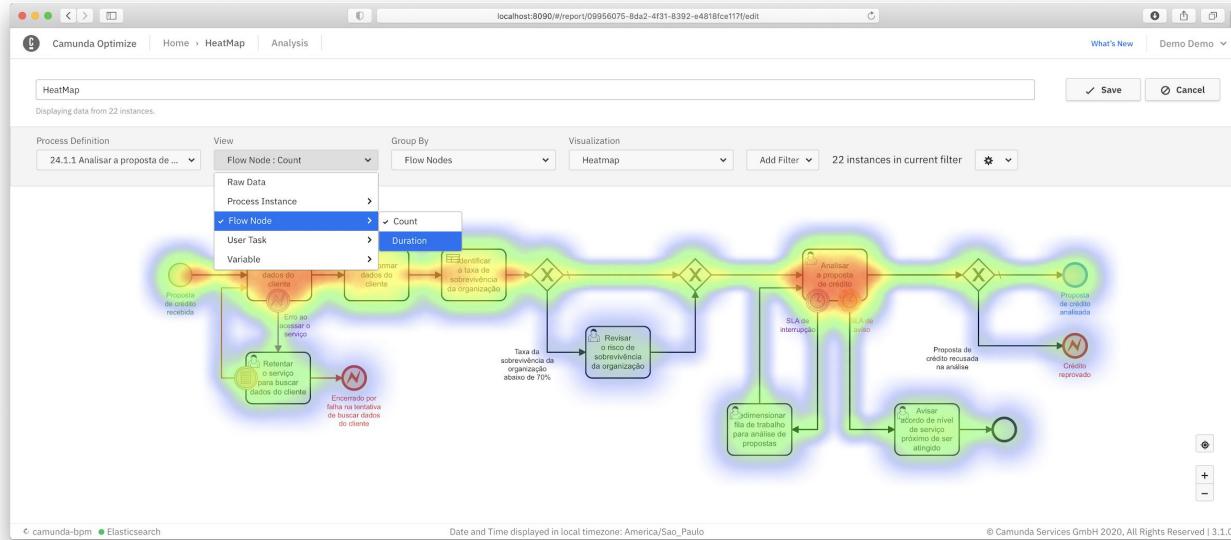
Integrações à RPA e Microsserviços



Integrações à RPA e Microsserviços

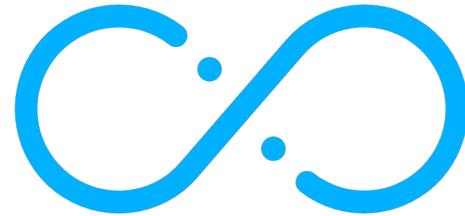


Análise do Mapa de Calor (heatmap)



Cultura DevOps

DevOps é uma **cultura** de colaboração entre desenvolvedores e operações para aumentar significativamente a produtividade de ambos.



Entregar valor contínuo aos clientes

- Alterações
- Publicações
- Identificação de problemas
- Correções



Até falhar mais rápido...

Ferramentas e automatizações auxiliam neste caso.

BPM e DevOps (BizDevOps)

Colaboração

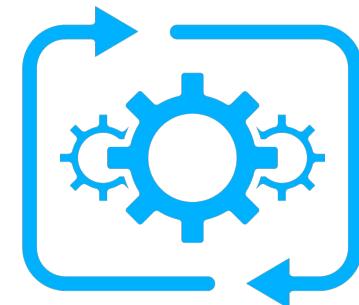
Automatização

Integração Contínua

Testes Contínuos

Entrega Contínua

Monitoração Contínua



Trilhas de Aprendizagem

Roadmap ▶ [Manifesto](#) [Trilhas de Aprendizagem](#) [Calendário](#) [Inscrições](#) [Contato](#)

Explorar » Mapear » Transformar

Jornada do Cliente para Projetar Soluções e Experiências CJ - CUSTOM JOURNEY Veja o seu negócio a partir da perspectiva dos seus clientes e abra um novo mundo de oportunidades. MAIS INFORMAÇÕES	Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos VC - VALUE CHAIN Foco na Construção da Arquitetura Corporativa, Governança e Agilidade. MAIS INFORMAÇÕES	Balanceamento do Fluxo Contínuo de Valor pela Ótica do Lean Digital VS - VALUE STREAM Foca nas atividades que adicionam valor ao produto ou serviço em desenvolvimento ou entregues aos clientes. MAIS INFORMAÇÕES
--	--	---

Projetar » Automatizar » Otimizar

Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PO - PROCESS DESIGN Crie processos de negócios mais inteligentes e eficazes, usando os Standards de BPMN nas ferramentas Cawemo e Camunda Modeler. MAIS INFORMAÇÕES	Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão PA - PROCESS AUTOMATION Desenvolva a agilidade, viabilidade e escalabilidade necessárias para alcançar a transformação digital. MAIS INFORMAÇÕES	Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING Saiba como operar e monitorar fluxos de trabalho e decisões automatizadas em produção para garantir segurança, analisar e resolver problemas técnicos. MAIS INFORMAÇÕES
--	--	--

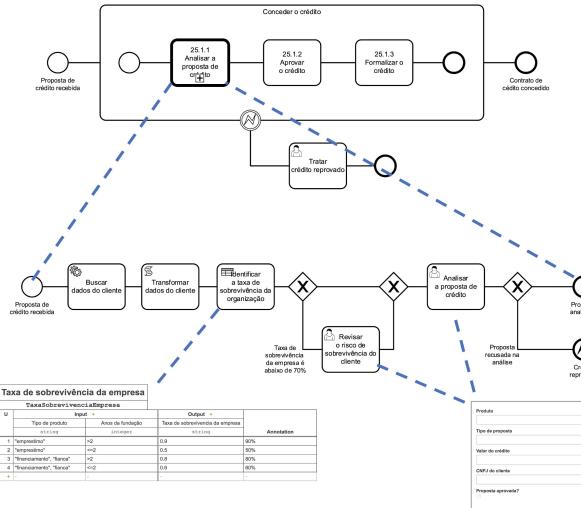
Minerar » Robotizar » Treinar Modelos

Mineração de Processos para a Descoberta de Modelos e Verificação de Conformidade PM - PROCESS MINING Process mining: da teoria à prática para habilitar a resiliência operacional em tempos de crise. MAIS INFORMAÇÕES	Robotização de Tarefas Humanas com RPA e Orquestração de Integrações MO - MICROSERVICES ORCHESTRATION Pense na utilização de modelos executáveis com o BPMN para orquestrar microserviços e substituir tarefas humanas robotizadas. MAIS INFORMAÇÕES	Aprendizado de Máquina Integrado aos Processos Automatizados ML - MACHINE LEARNING Aplique o potencial da Inteligência Artificial para identificar e classificar padrões e integrar Aprendizado de Máquina aos processos automatizados. MAIS INFORMAÇÕES
--	---	---

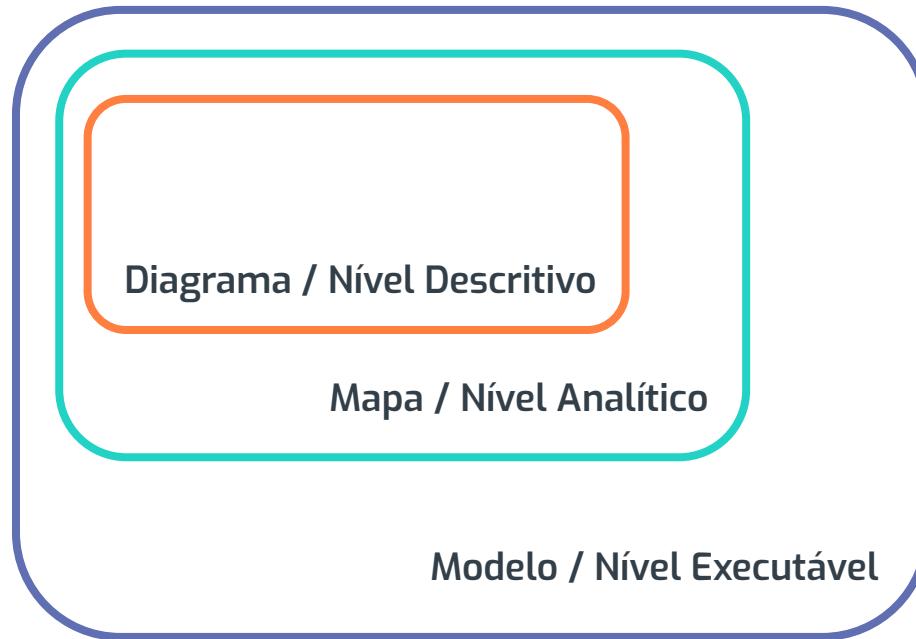
Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt

Nível de detalhamento da modelagem

- Quantidade de níveis e nomes variam de acordo com a organização
- Processos são modelados a partir de várias perspectivas
- BPM cria a necessidade de níveis
- Um nível suficientemente detalhado pode gerar aplicações automatizadas



Níveis de modelagem para a ABPMP e OMG



Níveis descritivo, analítico e executável

We show you how to use BPMN at 3 distinct levels:

1. Descriptive modeling, the kind most BPM consultants typically talk about – high-level, occasionally ignoring BPMN's diagram validation rules, but easy to communicate across the organization, linked with a methodology for how to do it. Level 1 modeling requires understanding of fundamental concepts such as pools and lanes, tasks and subprocesses, and sequence flow, but not the complexities of BPMN's various flow control and event patterns.
2. Analytical modeling, more detailed, showing all the steps, including the exception paths, required either to analyze process performance using simulation or to create detailed requirements for an IT implementation. Level 2 modeling requires understanding of BPMN's various decision and merge patterns, events, and exception handling patterns. Level 2 diagrams must be both valid according to the rules in the BPMN spec, and organized effectively as hierarchical representations of the end to end business process.
3. Executable modeling, where BPMN is part of the executable process implementation. While this capability of BPMN is a major reason for its widespread adoption, modeling at this level is somewhat vendor tool-dependent, as most BPM Suites do not support all of the gateway and event types defined in the BPMN spec, and may offer their own proprietary extensions as well. Moreover, most tools ignore the BPMN spec's implementation attributes, and instead provide equivalent implementation detail in tool-specific attributes of the model's activities, gateways, and events. Level 3 diagrams thus typically impose additional validation constraints beyond those of the BPMN spec.

> Announcing CMMN Method and Style

> CMMN Method and Style – Part 1

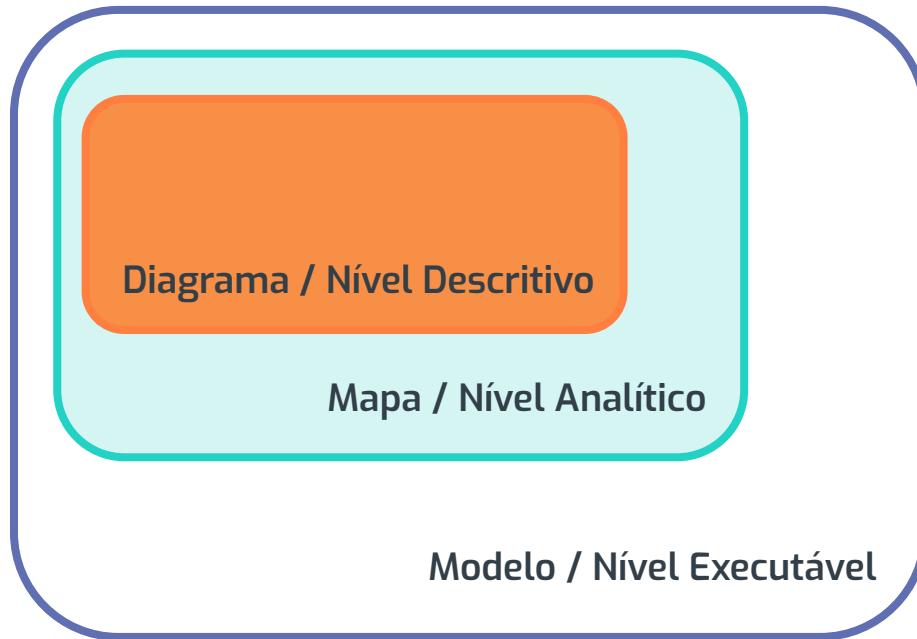
+ What Is BPMN?

+ What Is DMN?

+ The Method and Style Approach

+ Professionalize Your Business Modeling

A maioria das iniciativas de documentação



A maioria das iniciativas de documentação

Diagrama / Nível Descritivo

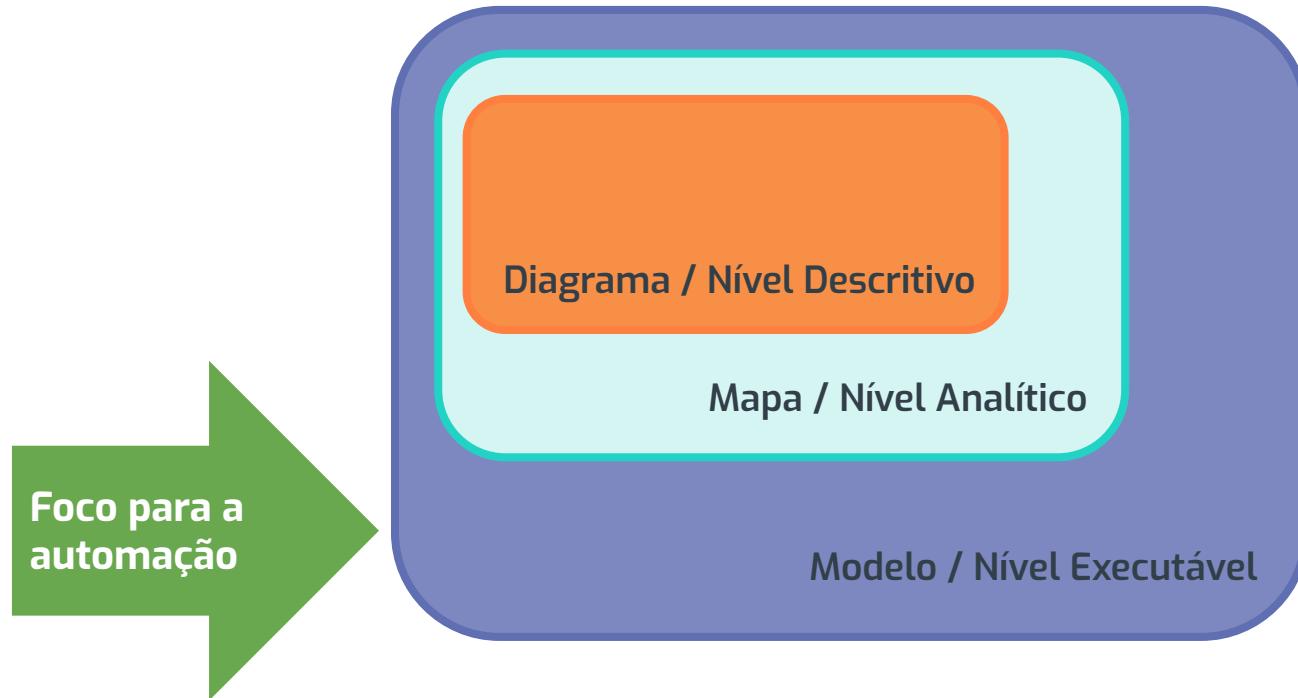
Mapa / Nível Analítico

Baixo valor agregado



BPMDay
LIMA | 2020

Nível de detalhe para a execução



Nível de detalhe para a execução

Transformação Digital

Diagrama / Nível Descritivo

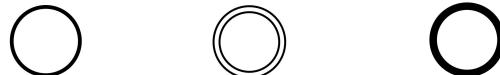
Mapa / Nível Analítico

Modelo / Nível Executável

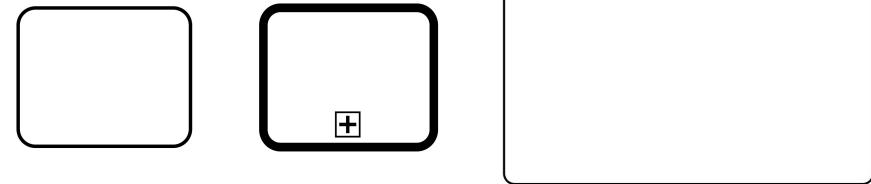
Foco para a
automação

Elementos da notação BPMN para execução

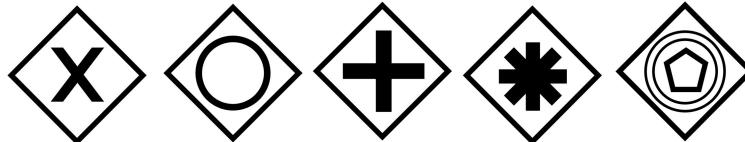
Eventos



Tarefas e atividades



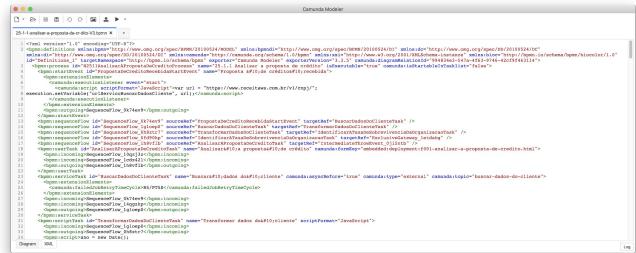
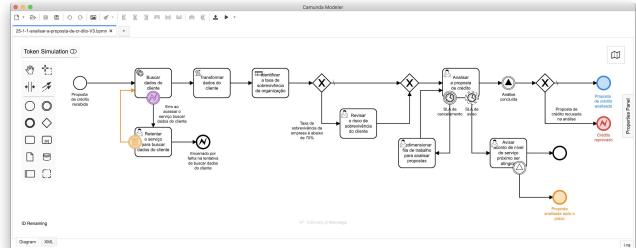
Desvios, junções e convergências



Fluxo de sequência, padrão e condicional



O motor executa os modelos em BPMN



Motor de Fluxo de Trabalho

Execução de Fluxo de Trabalho

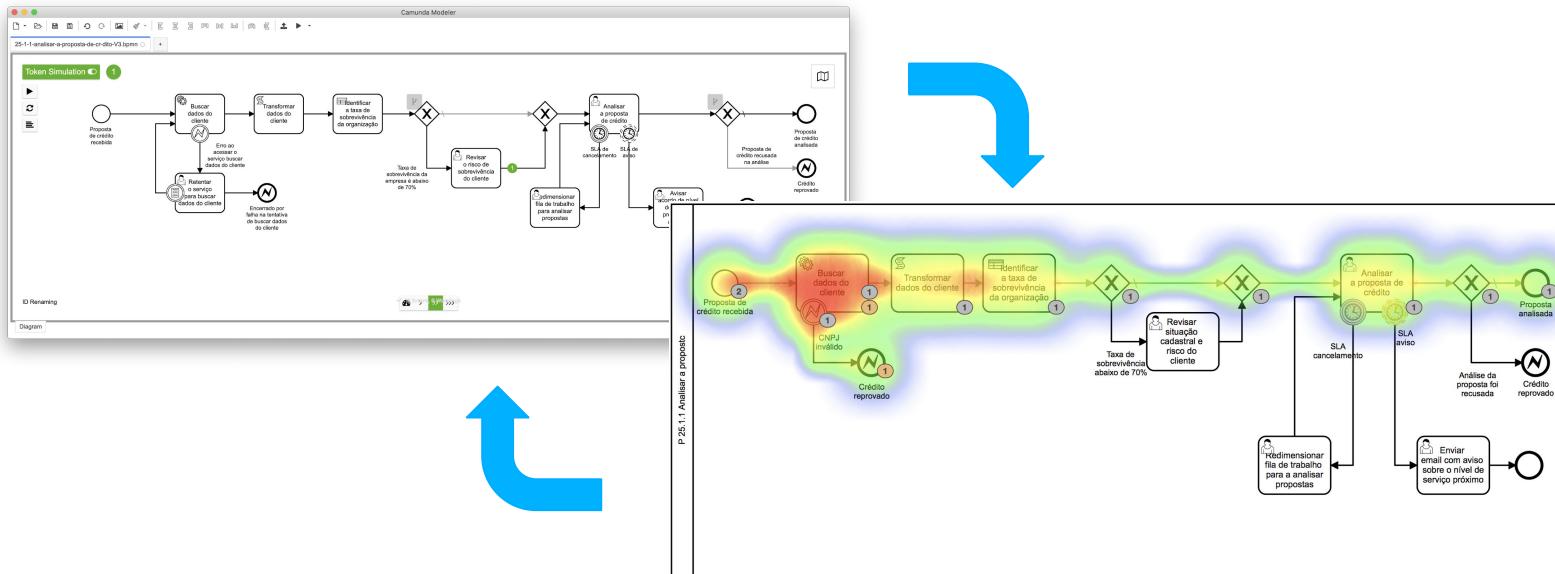


Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt

BPM Day



Modelar » Simular » Executar » Otimizar



Elementos da BPMN para documentação

Mensagens



Três maneiras de agrupamento

Associação

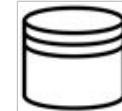


- Piscinas (divisão ou participantes)
- Raias (compartimento)
- Grupo de atividades

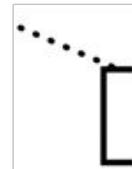
Objeto de dados



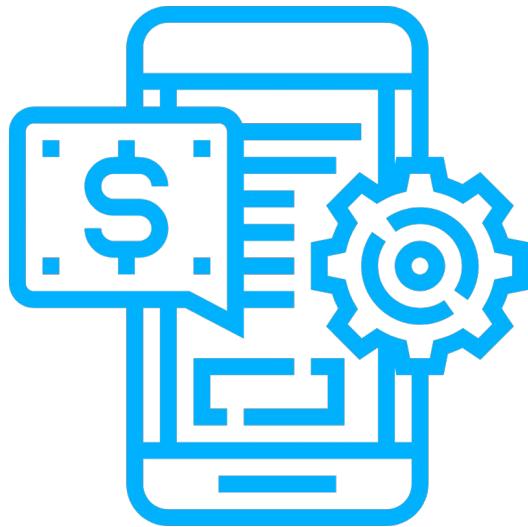
Repositório de dados



Anotação

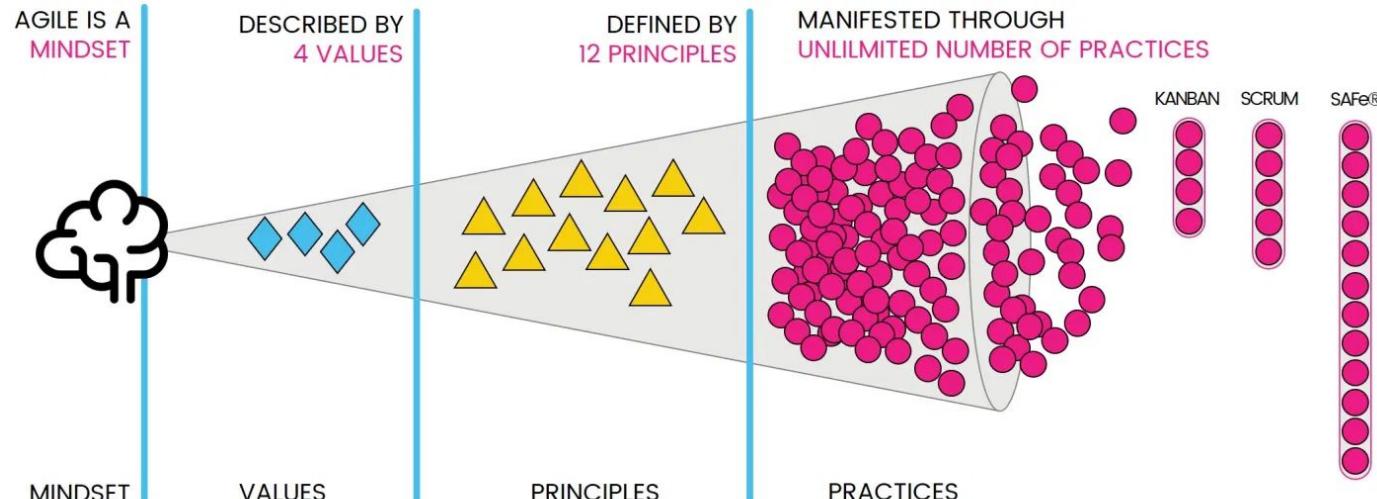


Estudo de caso prático: Esteira de Crédito



FinTech
Hipotética

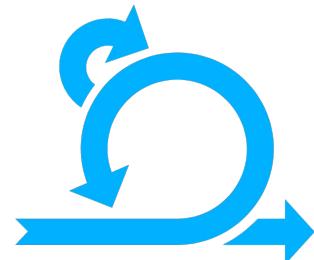
Agilidade Empresarial



Fonte: <https://zenexmachina.wordpress.com/2017/05/11/agile-as-a-mindset-agile-as-behaviour/>

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt

Os quatro valores do Manifesto Ágil



Indivíduos e interações mais que processos e ferramentas.

Software em funcionamento mais que documentação abrangente.

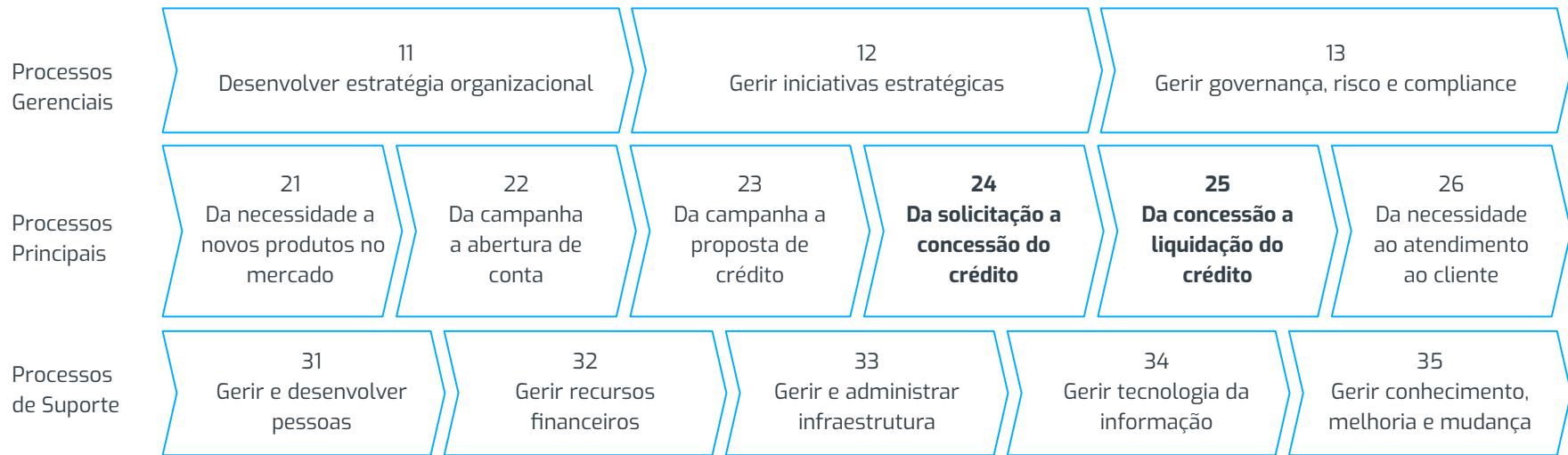
Colaboração com o cliente mais que negociação de contratos.

Responder a mudanças mais que seguir um plano

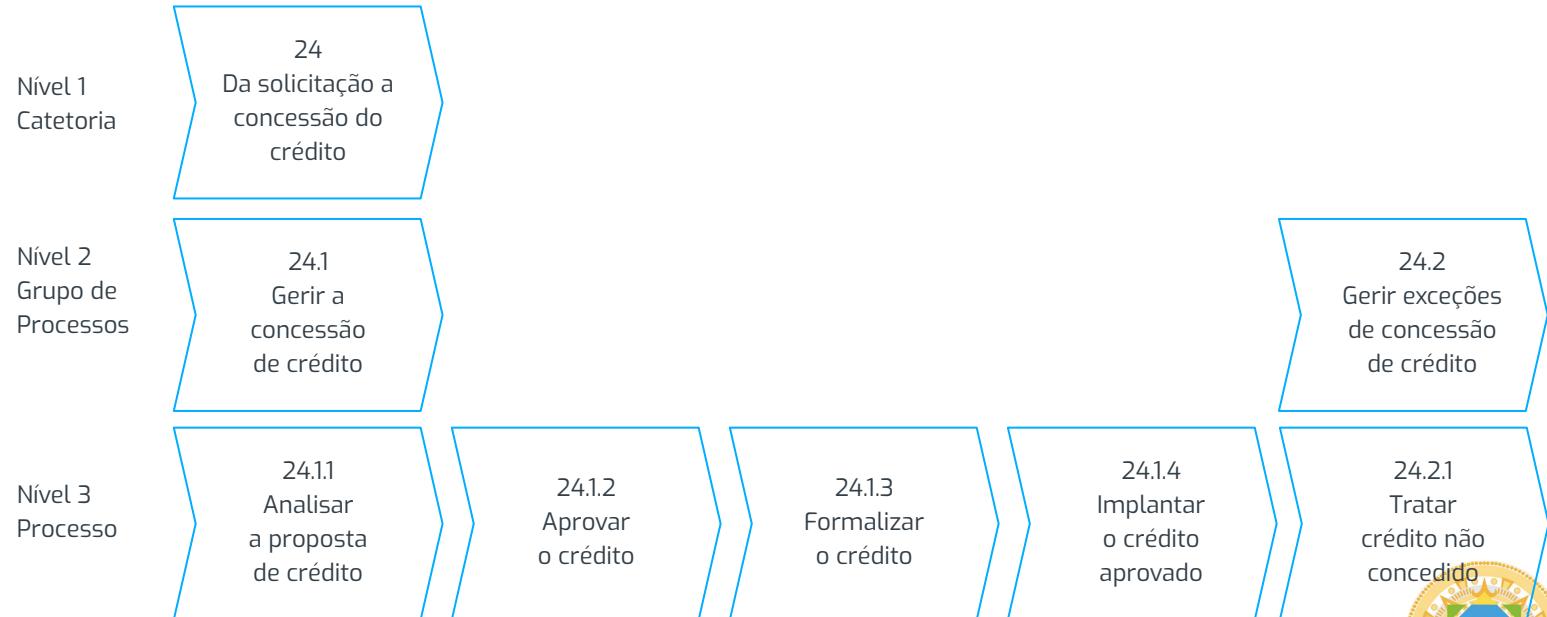
Fonte: <http://www.manifestoagil.com.br>

Design Colaborativo de Processos e Regras de Decisão - Maurício Bitencourt

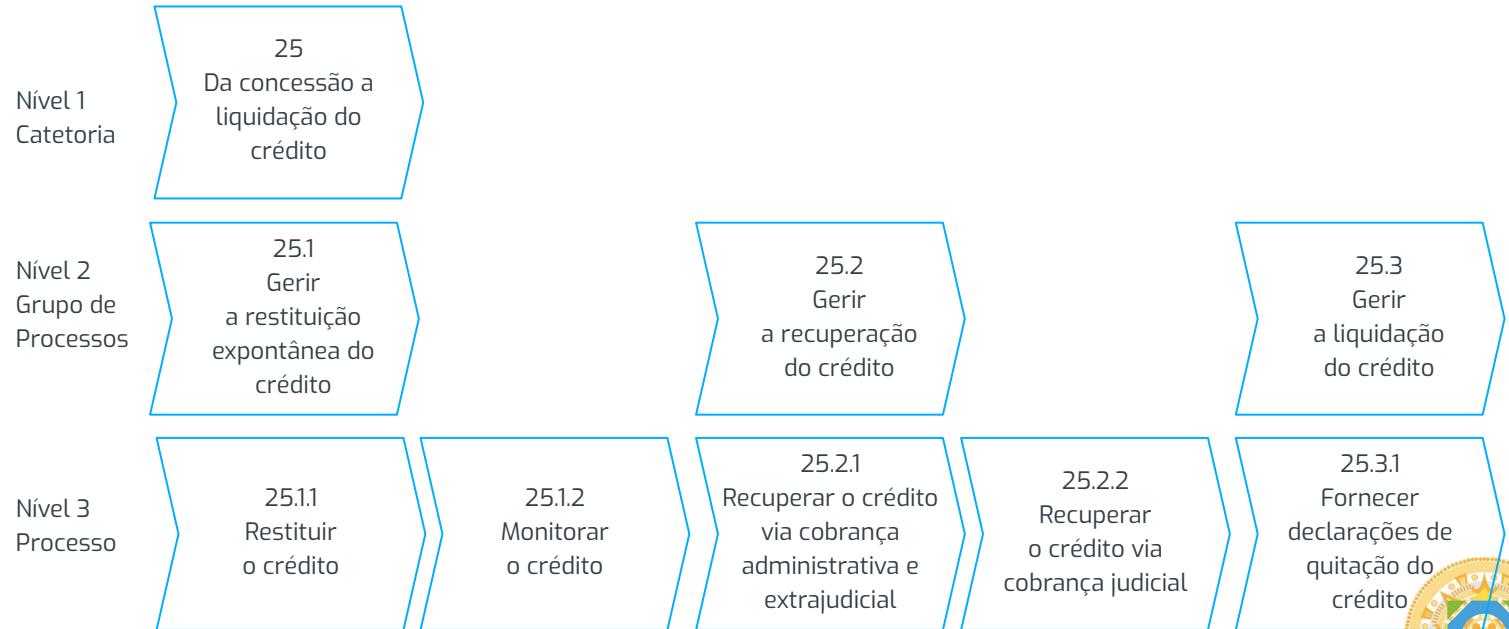
Contexto na Cadeia de Valor da FinTech



Escopo na Arquitetura de Processos



Escopo na Arquitetura de Processos



O "Google Drive" dos Processos

The screenshot shows a web browser window for cawemo.com. The page title is "Business Process Modeling". On the left, there's a list of features:

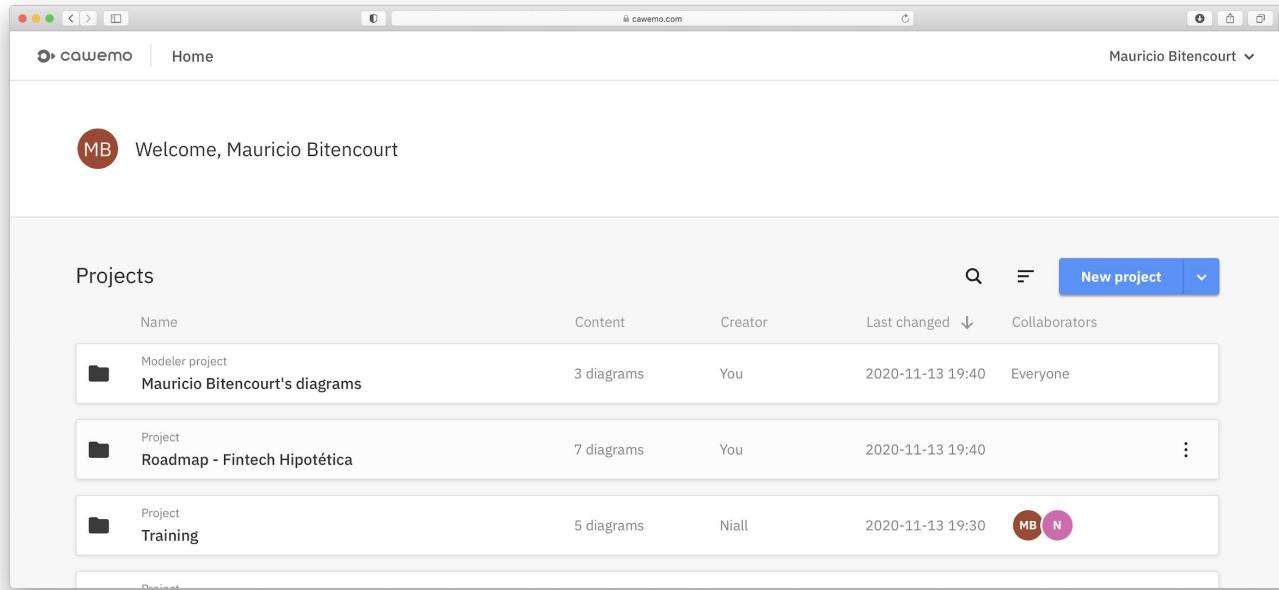
- BPMN 2.0 standard diagram modeling
- Web-based
- Collaborative
- Integrated
- Workflow-automation-ready

On the right, a BPMN process diagram is displayed:

```
graph LR; Start((Ready to start)) --> Send[Send a message]; Send --> Wait[Wait for a response or some event]; Wait --> Decision{Result?}; Decision -- X --> Call[Call a system or service]; Call --> HasCalled((Has called a system or service)); Decision -- otherwise --> HasNotCalled((Has not called anything)); Wait -- Timed out --> TimedOut((Timed out)); TimedOut --> HasNotCalled;
```

The diagram starts with a "Ready to start" initial state, followed by a "Send a message" task, then a "Wait for a response or some event" task with a timer set for "10 minutes". This leads to a decision diamond "Result?". If the result is "X", it goes to a "Call a system or service" task and then to a state indicating "Has called a system or service". If the result is "Otherwise", it goes directly to a state indicating "Has not called anything". If the wait times out, it goes to a state indicating "Timed out" and then to "Has not called anything".

Projetos na Nuvem ou On-Premise



The screenshot shows a web browser window for cawemo.com. The header includes the logo, the word "Home", and a dropdown for "Mauricio Bitencourt". The main content area has a "Welcome, Mauricio Bitencourt" message. Below it, there's a section titled "Projects" with a "New project" button. A table lists three projects:

Name	Content	Creator	Last changed	Collaborators
Modeler project Mauricio Bitencourt's diagrams	3 diagrams	You	2020-11-13 19:40	Everyone
Project Roadmap - Fintech Hipotética	7 diagrams	You	2020-11-13 19:40	⋮
Project Training	5 diagrams	Niall	2020-11-13 19:30	MB N

Mapeamento e modelagem colaborativa

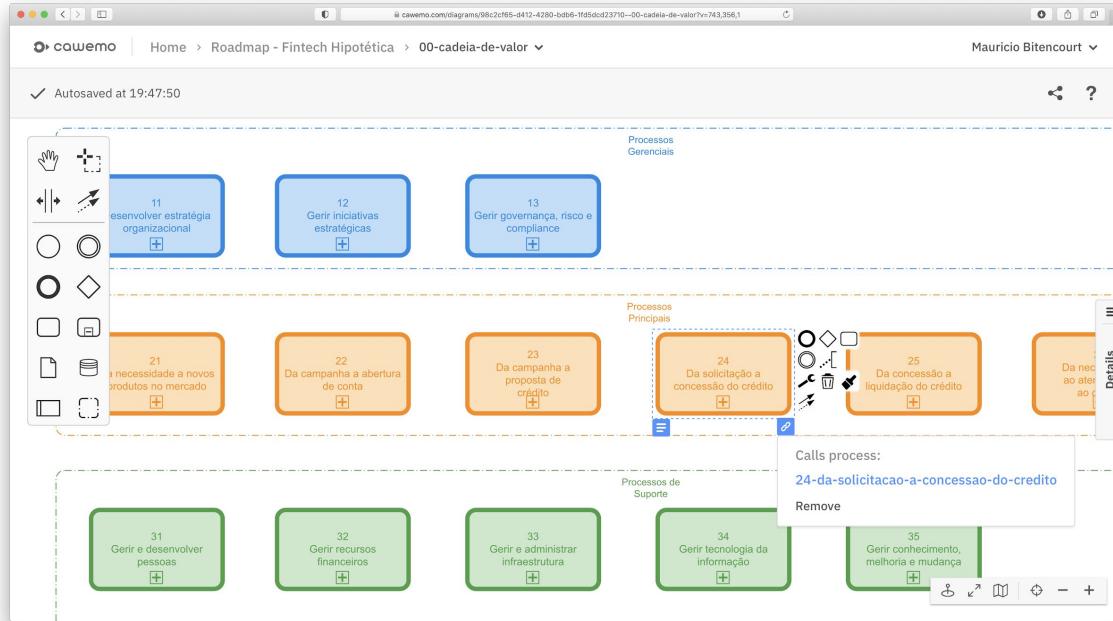
The screenshot shows a web application interface for managing diagrams. On the left, there is a sidebar titled "Diagrams" with a search bar and a "New diagram" button. Below the search bar, columns are labeled "Name ↑", "Creator", and "Last changed". A list of seven diagrams is displayed:

Name	Creator	Last changed
Diagram 00-cadeia-de-valor	You	2020-11-13 19:26
Diagram 24-1-1-analisar-a-proposta-de-credito	You	2020-11-10 07:23
Diagram 24-1-2-aprovar-o-credito	You	2020-11-10 07:20
Diagram 24-1-3-formalizar-o-credito	You	2020-11-10 07:21
Diagram 24-1-gerir-a-concessao-de-credito	You	2020-11-10 07:22
Diagram 24-da-solicitacao-a-concessao-do-cre...	You	2020-11-13 19:21
Diagram 25-da-concessao-a-liquidacao-do-cred...	You	2020-11-13 19:40

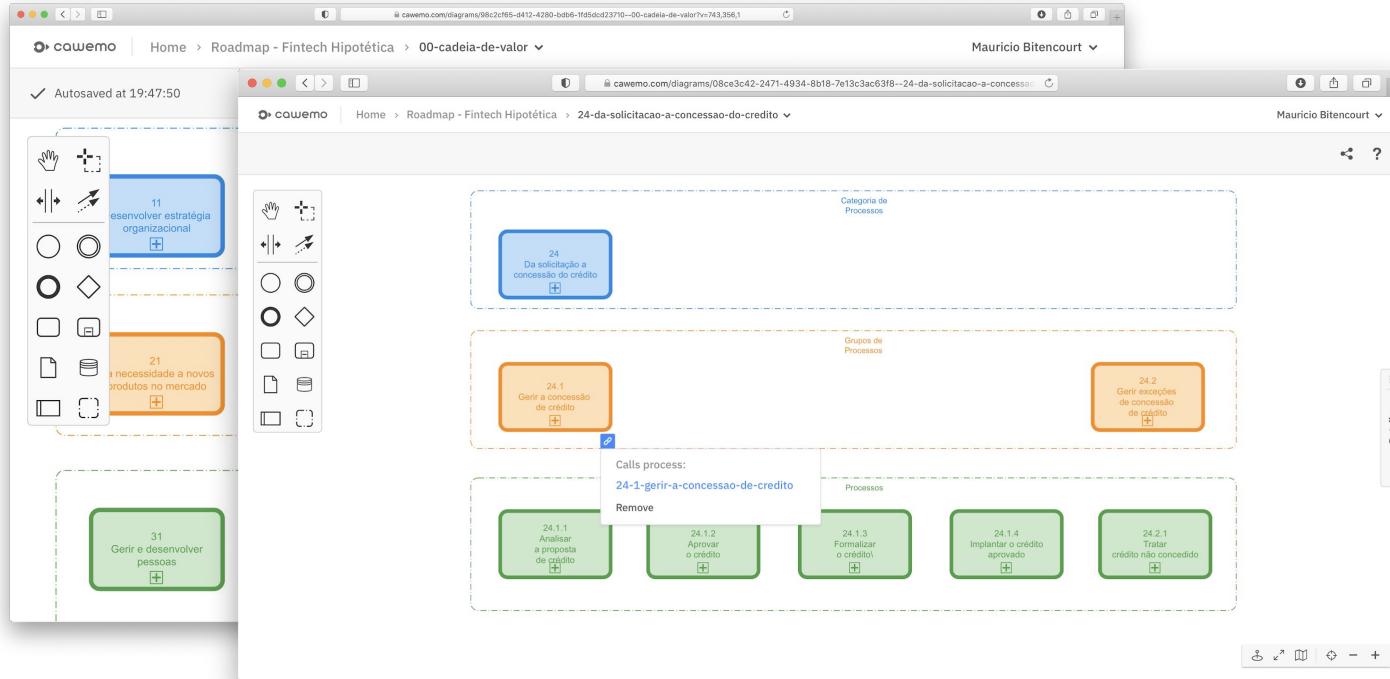
On the right, there is a sidebar titled "Collaborators" with a search bar and an "Add user" button. It lists two users:

Name ↑	Role
mauricio.bitencourt...	Editor
You	Owner

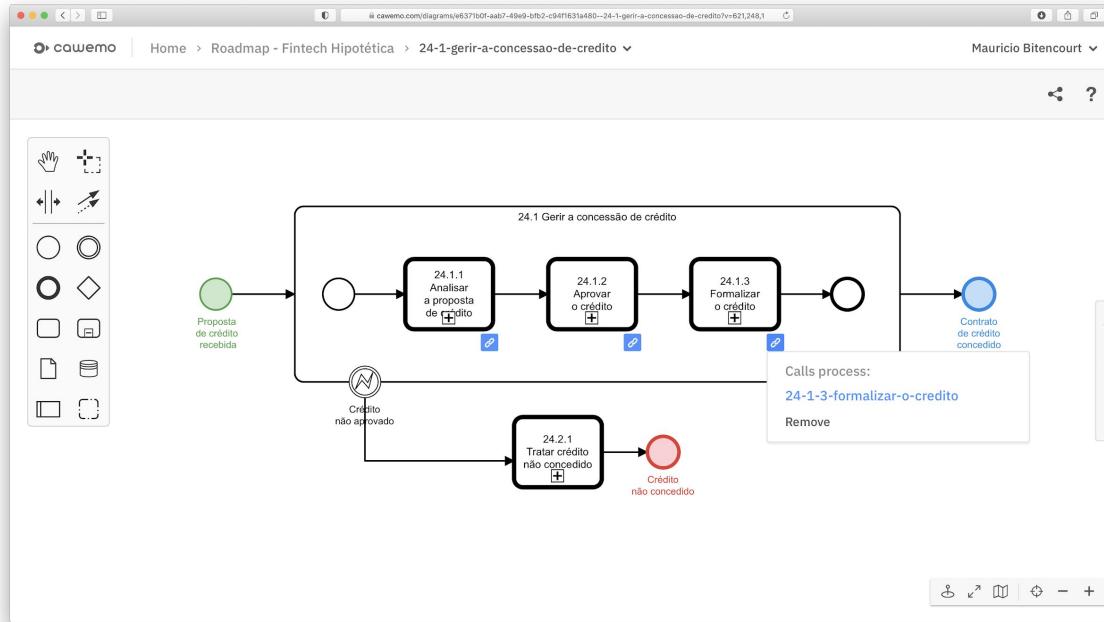
Navegação nos níveis lógicos de processo



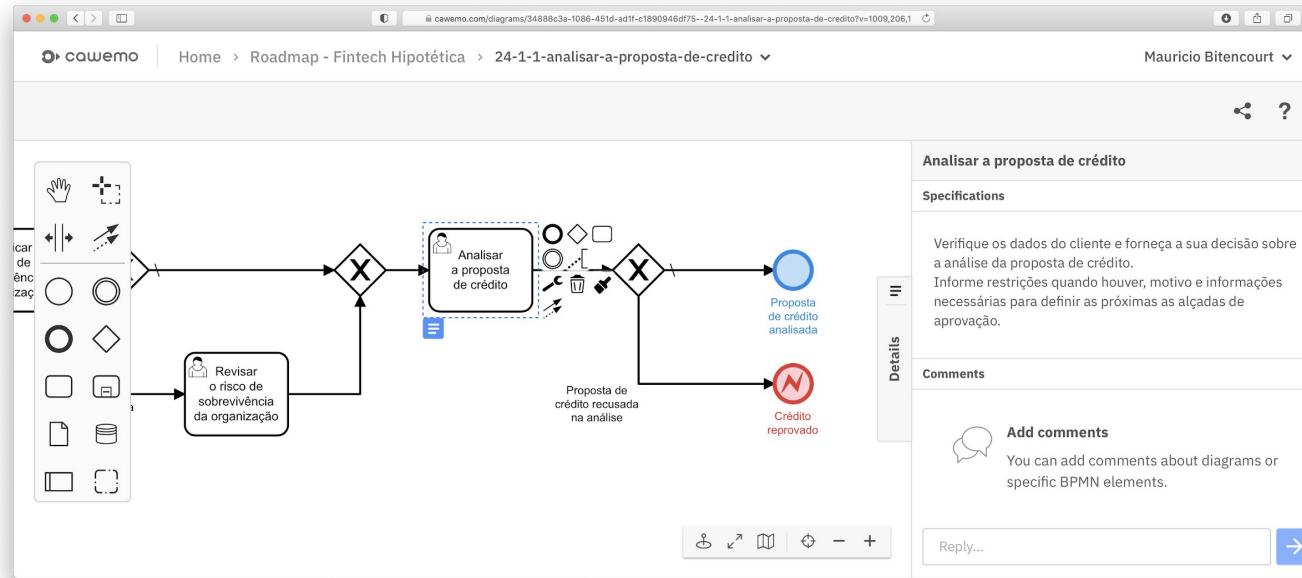
Navegação nos níveis lógicos de processo



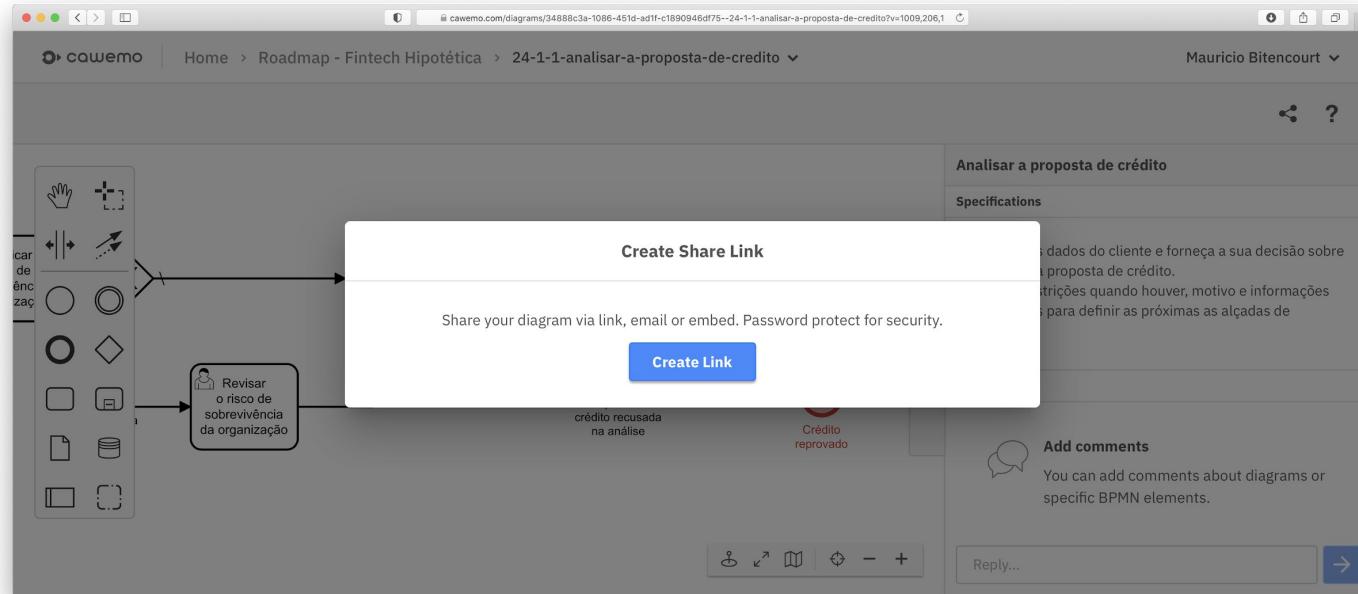
Níveis físicos de atividade e tarefa



Documentação e comentários



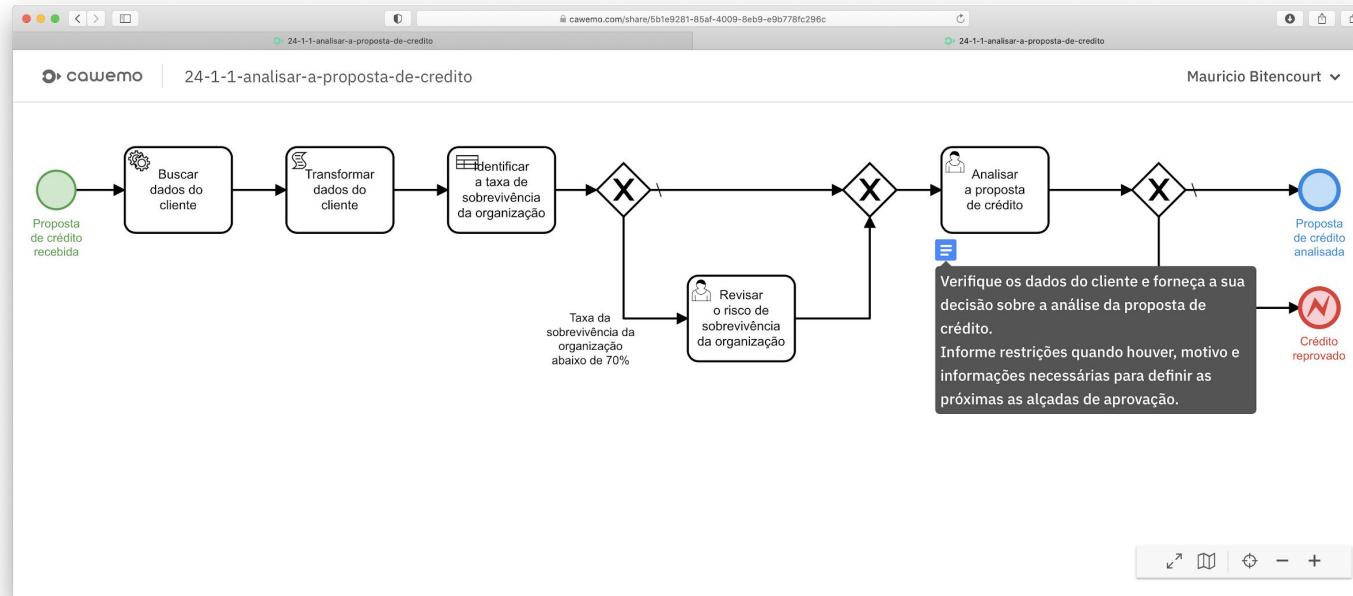
Compartilhamento dos diagramas



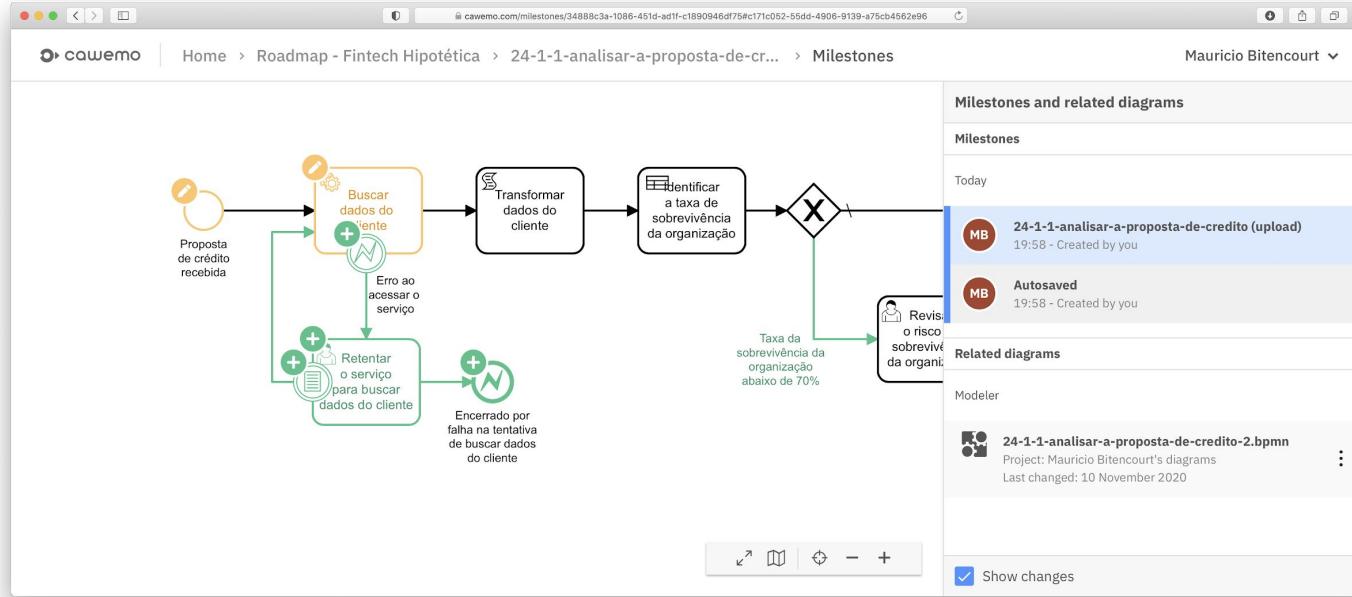
Compartilhamento dos diagramas

The screenshot shows a web-based BPMN editor interface. On the left, there's a toolbar with various icons for shapes and tools. In the center, a BPMN diagram is displayed with a main process step labeled "Revisar o risco de sobrevivência da organização". A share dialog box is overlaid on the screen, titled "Share Diagram". It contains fields for "Link URL" (with the value <https://cawemo.com/share/5b1e9281-85af-4009-8eb9-e9b778fc296c>) and "Copy" button. Below these are "Destroy Link", "Embed", and "Email" buttons. At the bottom of the dialog is a "Password protect" link. To the right of the dialog, a sidebar shows the process name "24-1-1-analisar-a-proposta-de-credito" and some descriptive text about credit proposal analysis.

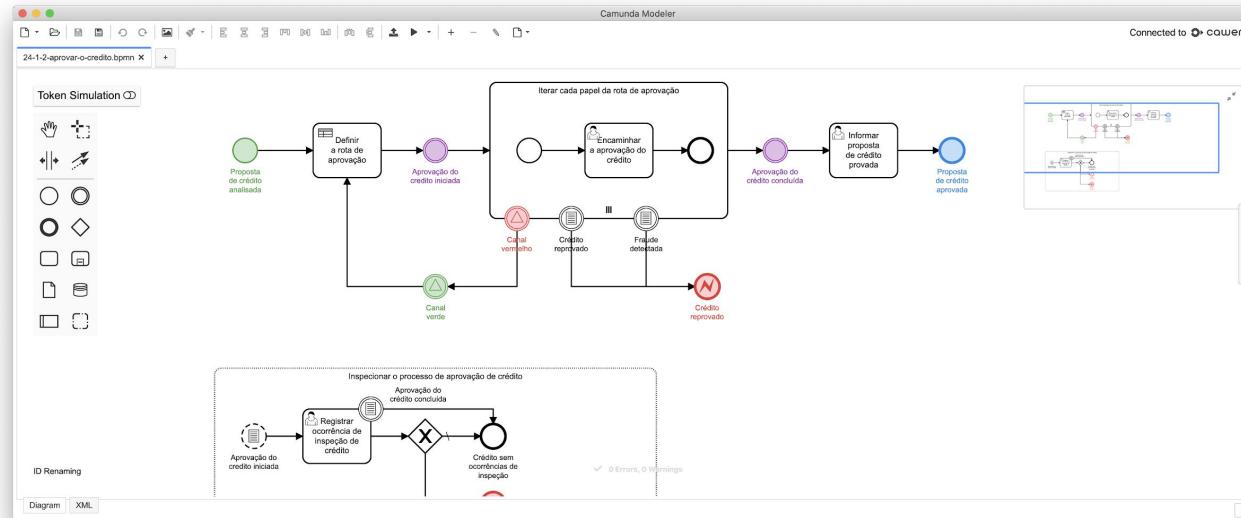
Publicação aberta ou protegida por senha



Diferenças entre as versões do diagrama



Sincronização automática



Demonstração



Educação Remota em Tecnologia e Transformação



The screenshot shows the homepage of the Roadmap website. At the top, there is a navigation bar with the logo "Roadmap" followed by links for "Manifesto", "Trilhas de Aprendizagem", "Calendário", "Inscrições", and "Contato". Below the navigation bar is a large photograph of a man sitting on a grey sofa, working on a laptop with his feet propped up on a wooden coffee table. In the background, there is a large window looking out onto a garden and a modern staircase. Below the photograph is a blue call-to-action box containing the text "Educação Remota em Tecnologia e Transformação" and a descriptive paragraph about the platform's purpose.

Educação Remota em Tecnologia e Transformação

Somos uma plataforma de conteúdos exclusivos, organizados em trilhas de aprendizagem, acessível remotamente para profissionais das áreas de Negócio e TI que precisam adquirir novas formas de realizar a transformação digital agora.

Trilhas de Aprendizagem para colocar a mão na massa

The screenshot shows a web browser displaying the Roadmap website at www.roadmap.com.br/ta. The page title is "Trilhas de Aprendizagem para colocar a mão na massa". The navigation bar includes links for Manifesto, Trilhas de Aprendizagem, Calendário, Inscrições, and Contato. Below the navigation, the text "Projetar » Automatizar » Otimizar" is displayed. Three blue rectangular boxes represent learning tracks:

- Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis**
PD - PROCESS DESIGN
Construa processos de negócio mais inteligentes e eficazes, usando os Standards de BPM nas ferramentas Cawemo e Camunda Modeler.
[MAIS INFORMAÇÕES](#)
- Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão**
PA - PROCESS AUTOMATION
Obtenha a agilidade, visibilidade e escalabilidade necessárias para alcançar a transformação digital.
[MAIS INFORMAÇÕES](#)
- Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados**
OM - OPERATIONS AND MONITORING
Saiba como operar e monitorar fluxos de trabalho e decisões automatizadas em produção para garantir segurança, analisar e resolver problemas técnicos.
[MAIS INFORMAÇÕES](#)

Roadmap Manifesto Trilhas de Aprendizagem Calendário Inscrições Contato

PROJETAR » Automatizar » Otimizar

OBJETIVOS BENEFÍCIOS CONTEÚDO PÚBLICO METODOLOGIA INSTRUTOR INFORMAÇÕES FOLHETO EM PDF RETORNAR

Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis

PD - PROCESS DESIGN

Construa processos de negócio mais inteligentes e eficazes, usando os Standards de BPM.

Neste curso você aprenderá técnicas poderosas para modelar graficamente processos de negócio em BPMN e regras de decisão em DMN.

Com BPMN 2.0 (*Business Process Model and Notation*) você poderá representar claramente os processos de negócio de maneira completa e precisa sobre o seu estado atual ou proposto e criar uma documentação para ser utilizada como base em treinamento, comunicação, discussão, medição, análise, identificação das oportunidades de melhoria, automação e transformação no fluxo de valor.

Com DMN 1.3 (*Decision Model and Notation*) você poderá transformar regras de negócio em ativos de conhecimento executáveis para construir processos de negócio mais simples, inteligentes, ágeis e inovadores.

Roadmap Manifesto Trilhas de Aprendizagem Calendário Inscrições Contato

O QUE	POR QUÉ	ONDE	QUANDO	POR QUEM	COMO/QUANTO
Curso para projetar processos e regras de decisão com execução sincronizada em BPMN e DMN.	Os modelos mais ricos permitem possibilitar a automação com sincronização e execução sincronizada.	Remoto via Google Meet.	30 de novembro a 13 de dezembro de 2020	Maurício Bittencourt, CBRP especialista em integração contínua de processos e decisões automatizadas.	03 aulas de conteúdo e exercícios práticos. 2x de R\$ 330,00 no cartão de crédito.

Objetivos

Proporcionar a criação de modelos de processos claros e objetivos, ricos em elementos gráficos e que permitam acelerar a criação e a interpretação para o consenso entre os públicos técnico e de negócios.

Eclarecer porque processos decisões são ativos de conhecimento distintos e integrados, que permitem criar e manter processos mais ágeis, inteligentes e eficazes e com menor tempo da implementação à operacionalização.

Obter modelos mais detalhados que diagramas e mapas, a fim de implantar novas tecnologias aos processos, casos e decisões com base em regras de negócio.

Benefícios

Autonomia
O uso da notação e modelo BPMN é um standard ISO e OMG intercambiável entre ferramentas de vários fornecedores que suportam este padrão aberto. Por exemplo, exportar o diagrama do Bizagi, fazer a modelagem colaborativa do mapa no Cameweo e concluir o modelo no Camunda Modeler.

Mão na massa
Ao término do módulo, o participante será capaz de representar graficamente processos de negócio propostos ou existentes.

Automação
A obtenção de modelos mais ricos em detalhes possibilita uma sistematização facilitada, proporcionando versões da documentação do processo igual às instâncias em execução, com sincronismo, conformidade e transparência.

Conteúdo

Roadmap Manifesto Trilhas de Aprendizagem Calendário Inscrições Contato

Conteúdo

- Estudo de caso a ser desenvolvido: personagens, histórias de usuário, critérios de aceitação e estimativas.
- Modelagem colaborativa de processos com a notação e modelo BPMN 2.0 no Cameweo.
- Elementos para execução (tarefas, eventos, desvios e fluxo de sequência).
- Elementos para documentação (piscinas, raias, mensagens e artefatos).
- Acionamento e captura de eventos e acionamento de exceções.
- Simulação para análise de caminho feliz, reabertos e cancelamentos.
- Diagramas de colaboração e chamadas entre processos.
- Boas práticas para otimizar o processo orientado por dados de execução.
- Diagramas de Requisito de Decisão (ORD): decisão, entrada de dados, conhecimento de negócio, fonte de conhecimento e exigências.
- Boas práticas para otimizar decisões integradas aos processos de negócio.

Público

Profissionais de Áreas de Negócio e de TI envolvidos na melhoria e transformação de processos de negócio.

Analistas de Negócios; Processos; Requisitos; Gerentes de Projeto; Program. Process; Product Owners; UX Designers; Agílistas; Testadores; Desenvolvedores; demais profissionais que trabalham com a criação de produtos digitais.

Sem pré-requisitos.
Não será necessário o conhecimento prévio de uma linguagem de programação, notação ou ferramenta.

Saiba mais sobre o contexto do público-alvo no nosso [Manifesto](#).

2020
DEZ

	D	S	T	Q	Q	S	S
29	30	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	31	1	2	
3	4	5	6	7	8	9	
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	
31	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	

2021
JAN

FEV

Próximas Edições

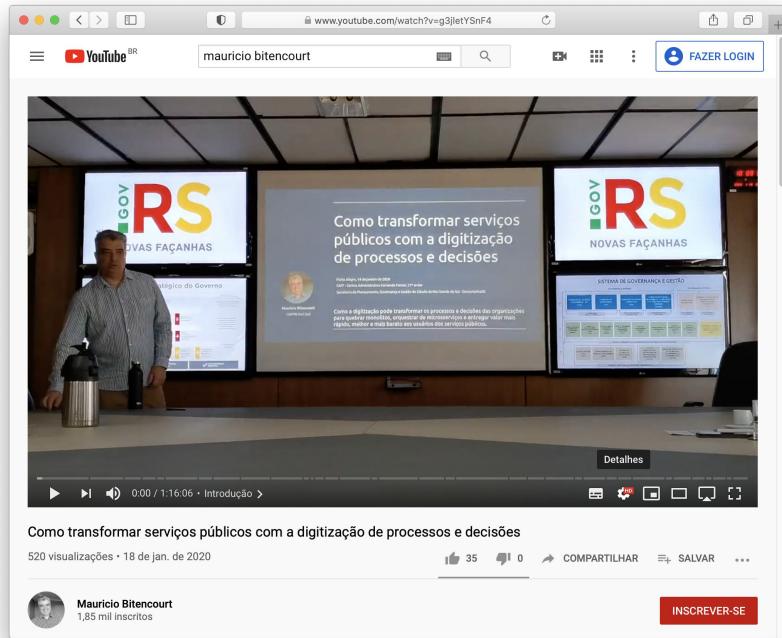
Projetar » Automatizar » Otimizar

PD	Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis
PA	Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão
OM	Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados

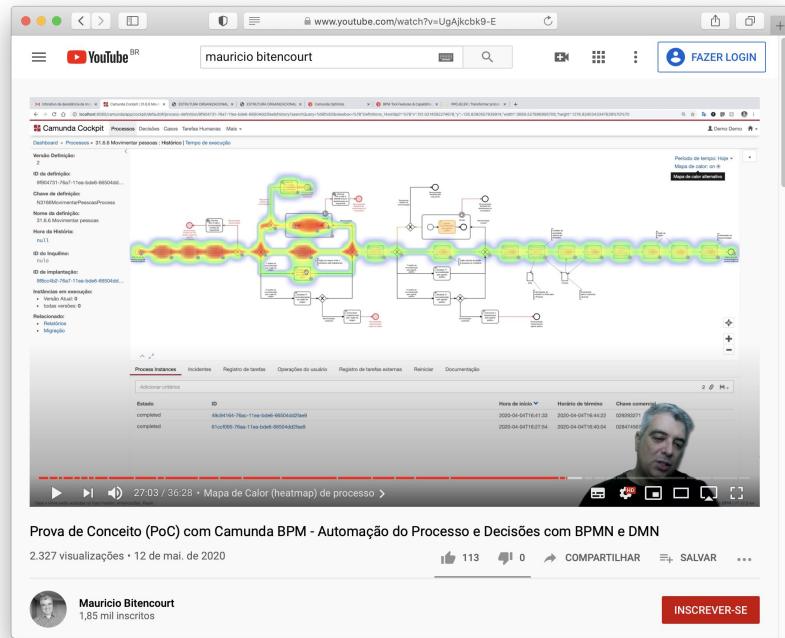
Horários:

Brasil 10:00 às 12:00 e 14:00 às 16:00

Peru 08:00 às 10:00 e 12:00 às 14:00



<https://youtu.be/g3jletYSnF4>



<https://youtu.be/UgAjkcbk9-E>

@mbitencourt



<https://www.linkedin.com/in/mbitencourt>



<https://www.youtube.com/user/mbitencourt>



<https://twitter.com/mbitencourt>

Roadmap ➤

Educação Remota em
Tecnologia e Transformação

Maurício Bitencourt

+55.51.984.087.798 | +55.51.2139.5920

mauricio.bitencourt@roadmap.com.br

<https://www.roadmap.com.br>