

THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Transformação Digital de Processos, Casos e Decisões



Maurício Bitencourt
linkedin.com/in/mbitencourt
mauriciobitencourt.com

Trilha do evento



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

The screenshot shows the homepage of the TDC 2017 Porto Alegre website. At the top, it features the conference logo and the text "TDC 2017 Porto Alegre" and "UM DOS MAIORES ENCONTROS DE COMUNIDADES E EMPRESAS NO BRASIL". Below this, there is a section titled "Trilha Transformação Digital" with the subtext "Facilite seus negócios e sua vida com Transformação Digital!". A detailed description follows: "Transformação Digital é uma nova abordagem onde tecnologia desempenha um papel chave na transformação da estratégia, estrutura, cultura, automação e processos de uma empresa utilizando internet para auxiliar pessoas." At the bottom, there is a social media sharing bar with icons for WhatsApp, Telegram, Twitter, and Facebook.

The screenshot shows a session page from the TDC 2017 Porto Alegre website. The session is titled "InnerSource: Trazendo as práticas do open source para sua organização" by Lucas Boscaini, scheduled from 14:10 to 15:00. The description states: "A digitalização aumentou a velocidade dos negócios e o Gerenciamento de Processos e Decisões (BPM/BDM) estão no centro desta mudança de era, exigindo novas habilidades focadas no potencial dos indivíduos para a entrega contínua de ideias em software. Demonstrarei novos paradigmas de desenvolvimento para endereçar a abrangência e a complexidade crescentes de sistemas não estáticos. Serão abordadas arquiteturas, técnicas e tecnologias para ir da modelagem à execução de processos (BPMN), casos (CMMN) e decisões com base em regras de negócio (DMN) em software Open Source para ir além da especialização em determinadas para uma abordagem de melhoria e transformação do negócio de ponta a ponta." Below this, there is another session titled "Coffee-break e Networking" from 15:00 to 15:30, and a third session titled "Exploit e Explore, um caminho para ambidextrie organizacional" by Geraldo Oliveira Cilicote. At the bottom, there is a social media sharing bar with icons for WhatsApp, Telegram, Twitter, and Facebook.

Resumo



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

A digitalização aumentou a velocidade dos negócios e o Gerenciamento de Processos e Decisões (BPM/BDM) estão no centro desta mudança de era, exigindo novas habilidades focadas no potencial dos indivíduos para a entrega contínua de ideias em software.

Demonstrarei novos paradigmas de desenvolvimento para endereçar a abrangência e a complexidade crescentes de sistemas não estáticos.

Serão abordadas arquiteturas, técnicas e tecnologias para ir da modelagem à execução de processos (BPMN), casos (CMMN) e decisões com base em regras de negócio (DMN) em software Open Source para ir além da especialização em determinadas partes para uma abordagem de melhoria e transformação do negócio de ponta a ponta.

Publicado no Slideshare



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



<https://goo.gl/xjoFBb>

<https://www.slideshare.net/mauricio.bitencourt/tdc-2017-porto-alegre-transformao-digital-de-processos-casos-e-decises-81810672>

Século XX



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Cadeia de valor "business as usual"



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Extração
Manufatura
Distribuição
Destinação final

Cadeia de valor "business as usual"



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Extração
Manufatura
Distribuição
Destinação final



Pensamento
linear

Melhoria de processos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Texto citado:

*“Business Process Improvement (BPI) is a singular initiative or **project to improve** the alignment and performance of a particular process with the organizational strategy and customer expectations. BPI includes the selection, analysis, design, and implementation of the (improved) process.”*

2013, ABPMP BPM CBOK, Chapter 1 - Guide to the CBOK®



Tradução livre:

Melhoria de processos de negócio (BPI – Business Process Improvement) é uma iniciativa específica ou um **projeto para melhorar** o alinhamento e o desempenho de processos com a estratégia organizacional e as expectativas do cliente. Melhoria de processos de negócio inclui a seleção, análise, projeto e implementação do processo (melhorado).

Melhoria de processos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Texto citado:

“Business Process Improvement (BPI) is a singular initiative

or p

par

cus

des

2013

**Um projeto para melhorar o que
já está estabelecido.**

Tradu

Melhoria de processos de negócio (BPI – Business Process Improvement) é uma iniciativa específica ou um **projeto para melhorar** o alinhamento e o desempenho de processos com a estratégia organizacional e as expectativas do cliente. Melhoria de processos de negócio inclui a seleção, análise, projeto e implementação do processo (melhorado).

Menu, telas e relatórios



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

ACADÉMICO ▾ ADMINISTRATIVO ▾ SERVIÇOS ▾

Geral

Administração de Sistemas - SIGADMIN

Recursos Humanos - SIGRH

Gestão Administrativa - SIPAC

Guia de Recolhimento da União - SISGRU

Planejamento Estratégico - SPGE

Informações Institucionais - SPGE

Gestão de Planejamento Estratégico - GEPLANES

Solicitações

Predial - CEGEF

Manutenção de Equipamentos - CEMEQ



O banco de dados como
o "centro do universo"

Licitação: 23070.011001/2016-27 - PR 42/2016 -
Gestora: 1100 -
Assunto:
Tipo: MATERIAIS
Status: LICITAÇÃO - EM PREPARAÇÃO

LISTA DOS MATERIAIS

Item Especificação do Material	Unid.	Quant.	Valor	Total	Marca Ut. Compra
NÃO ASSOCIADO(S) A LOTE / GRUPO					R\$ 25,95
1 2200000169 DETERGENTE PARA CARPETES	UNIDADE	5	R\$ 5,19	25,95	
Detergente para limpeza de Carpetes, tapetes e estofados. Concentrado. Biodegradável. Sem enxágue. Aplicação manual ou com máquinas. Uso institucional: auditórios com cadeiras almofadadas, carpetes, tapetes, revestimento s em geral. Para clarear e tratar carpetes antigos, novos e becidos em geral. Classe química dos ativos: solventes hidrossolúveis. Cores diversas: azul, transparente, essência diversas: floral, campestre, lavanda, flores do campo etc... Frasco 500 ml.					
Quant. Int.					
153052 - UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIAS					
					R\$ 25,95
					R\$ 25,95
					R\$ 25,95

CADASTRO DE MAQUETAS, PROTOTIPOS, SOFTWARES E OUTROS

Projeto: Projeto de Pesquisa
Título do Projeto: ESTUDO IN VIVO E EM CARCÁSAS DE AMAZONAS
Título: Software Fauna Online: módulo tricologia
Local: Brasil
Autores: C
Informações Complementares:
Área: Ciências Agrárias
Sub-Area: Agronomia
Tipo de Participação: Em Equipe como Responsável
Âmbito: Nacional
Tipo de Produção Técnologica: Software
Maquetas

Data de Produção: 01/01/15
Ano de Referência: 2015
Premiada: ☐

Quantitativos
Docentes (incluindo você): 0
Docentes de outros Departamentos: 0
Estudantes: 0
Técnicos/Administrativos: 0
Outros: 0

Alterar Cancelar
* Campos de preenchimento obrigatório.

Portal do Docente COMPUTACIONAL - (62) 3521-1079 / (62) 3521-1090 | © UFG | site-validation.desenv - v4.0.71 08/03/2017 15:04

Menu, telas e relatórios



ACADÉMICO ▾ ADMINISTRATIVO ▾ SERVIÇOS ▾

Geral

Administração de Sistemas - SIGADMIN

Recursos Humanos - SIGRH

Licitação: 23070.011001/2016-27 - PR 42/2016 - UFG
Gestora: 1100 - UFG
Assunto:
Tipo: MATERIAIS
Status: LICITAÇÃO - EM PREPARAÇÃO

Soluções monolíticas de ERP/CRM dos anos 90.



O banco de dados como
o "centro do universo"

Informações Complementares:

Área: Ciências Agrárias
Sub-Area: Agronomia
Tipo de Participação: Em Equipe como Responsável
Âmbito: Nacional

Tipo de Produção Técnologica:

Software
SELECIONE
Aerofotogramas
Equipamentos
Fotograma
Instrumentos
Mapas/Cartas
Projetos

Documentos

Docentes (incluindo você): 0
Docentes de outros Departamentos: 0
Estudantes: 0
Técnicos/Administrativos: 0
Outros: 0

Portal do Docente

IMPRESSO/EMAIL - (62) 3521-1079 / (62) 3521-1090 | © UFG | sru-validation.desene - v4.0.71 08/03/2017 19:04

Menu, telas e relatórios



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Licitação: 23070.011001/2016-27 - PR 42/2016 - UFG
Gestor: 1100 - UFG

Alto custo das licenças de
banco de dados,
servidor de aplicações e
barramento de serviços.

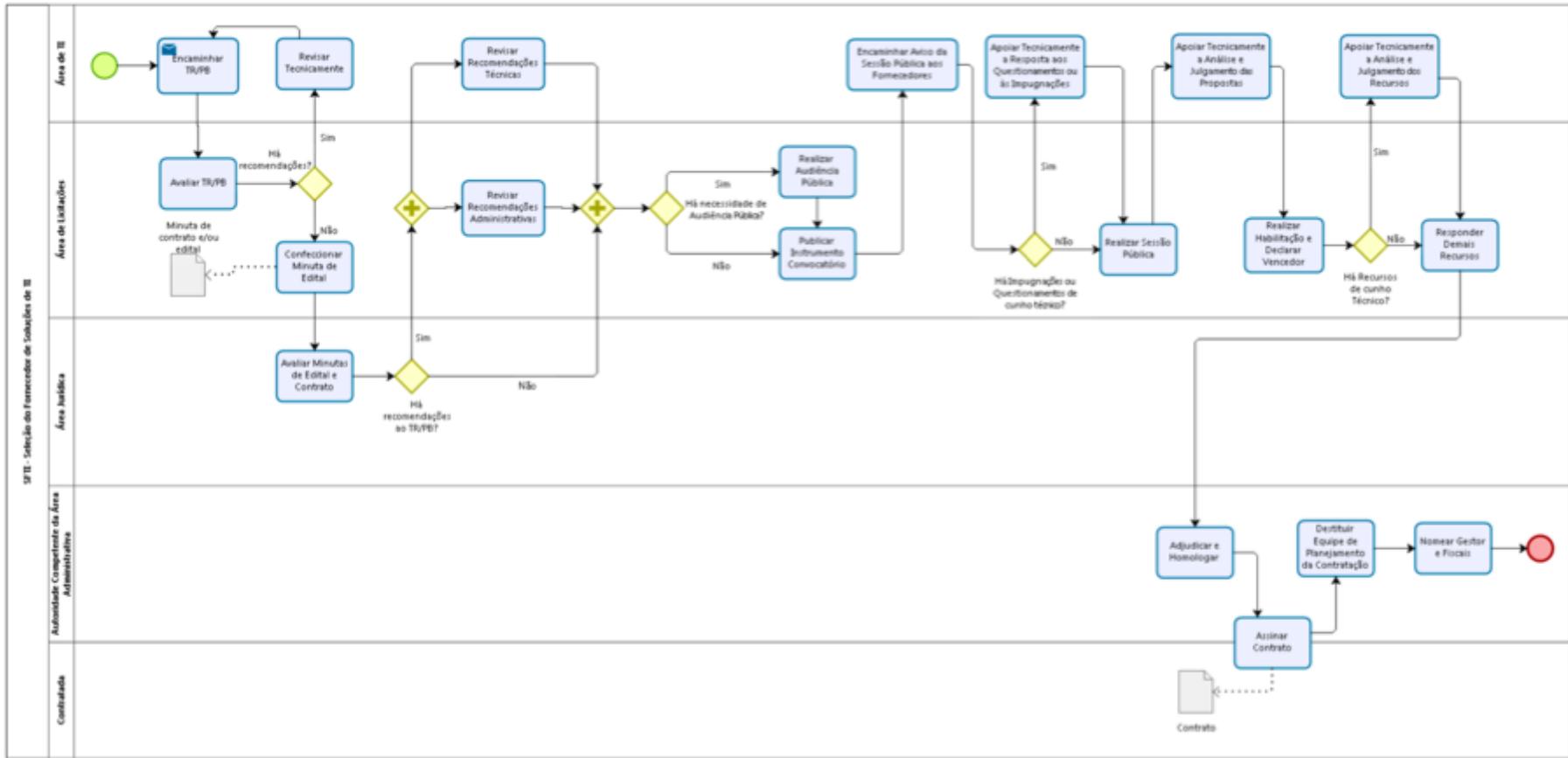
O banco de dados como
o "centro do universo"



Modelagem com foco na estrutura organizacional



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Modelagem com foco na estrutura organizacional



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Raias perpetuam estruturas rígidas
de comando e controle que causam
dificuldades para a mudança e
sobrevivência no futuro.

Típico processo analógico / digitalizado



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



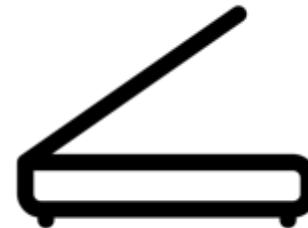
Receber
arquivo
anexado
preenchido



Imprimir
formulário



Assinar
em papel



Escanear
o papel



Distribuir
arquivo
anexado
por e-mail



Digitar no
sistema

Processos com base em e-mails



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

The screenshot shows the Gmail web interface with the following details:

- Inbox View:** Shows 80 messages, pages 1-50 of 80.
- Message Preview:** The selected message is from "Alerta de segurança - FUNDACRED BPM Novo di" dated "29 de set".
 - From:** engenharia@acme.com, atendimento-ao-cliente@acme.com
 - Subject:** Relatório de não conformidade no produto do cliente
 - Body:** Relatório de não conformidade no produto do cliente
Senhores,
Envio anexado neste e-mail o relatório contendo as reclamações do cliente sobre o produto XYZ.
Solicito providencias e retorno diretamente ao cliente.
Fulano de Tal
ACME Automóveis.
 - Attachment:** QR-8220.1009.05.xls (90K)
- Sent Mail:** Shows 51 messages.
- Drafts:** Shows 1 message.
- Spam:** Shows 13 new messages.

Processos com base em e-mails



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Quem irá assumir este
atendimento do cliente?

Nenhum contato do Hangouts
[Encontre alguém](#)

Fulano de Tal
ACME Automóveis.

Google
Google
Coggle
Coggle
Coggle (4)
Coggle
Cawemo
Coggle

QR-8220.1009.05.xls (90K)

Enviar

Processos com base em e-mails



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Se cliente ligar, será fácil
informar a situação?

Nenhum contato do Hangouts
[Encontre alguém](#)

Fulano de Tal
ACME Automóveis.

Google Google Coggle Coggle Coggle Coggle Cawemo Coggle

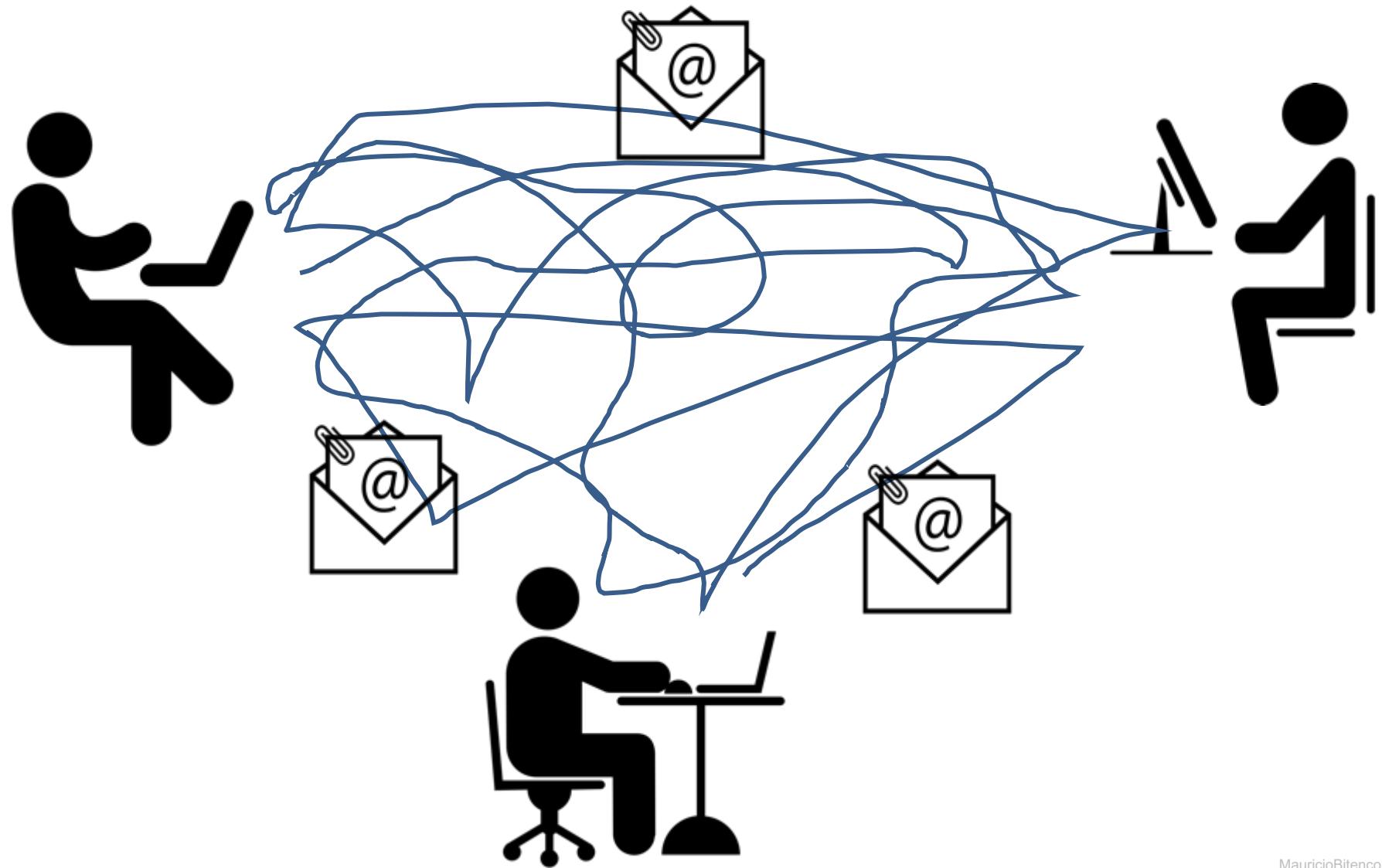
QR-8220.1009.05.xls (90K)

Enviar

Processo “entreverado”



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Processo “entreverado”



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Trâmites manuais por e-mail
sem inovação, integrações,
controle e rastreabilidade.



Processo “entreverado”



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

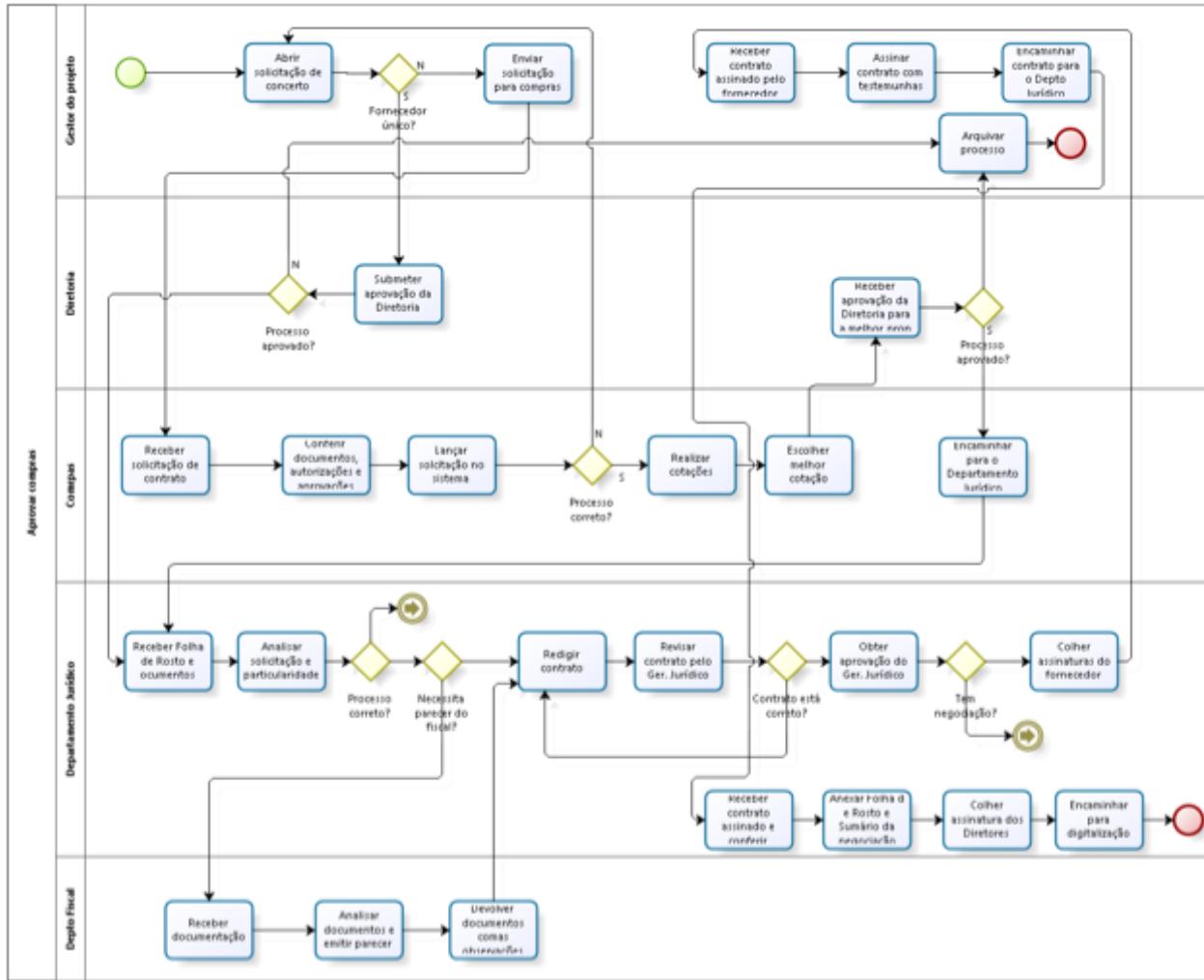
Falta de indicadores, níveis de
serviço e filas de trabalho.



Workflow "macarrônico"



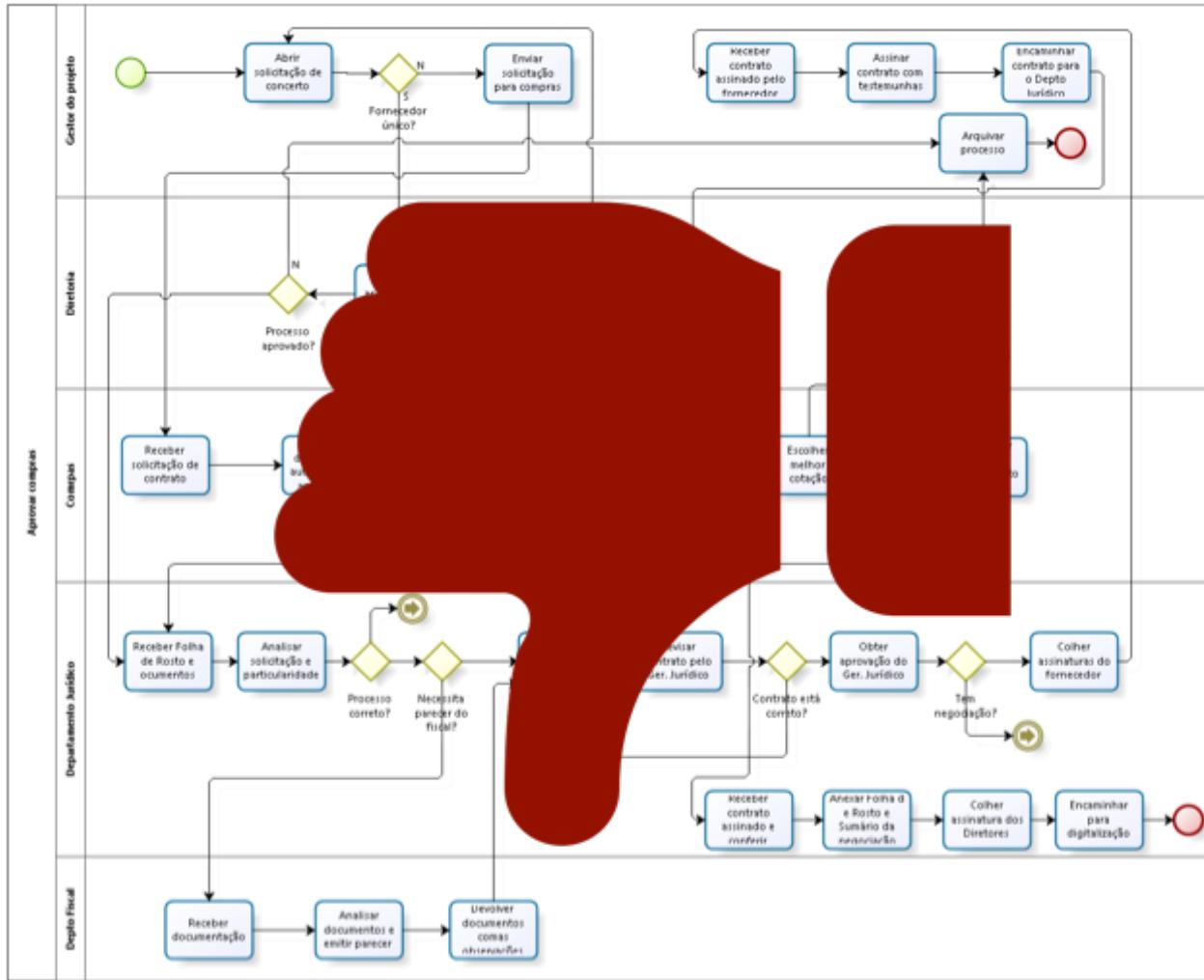
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Workflow "macarrônico"



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

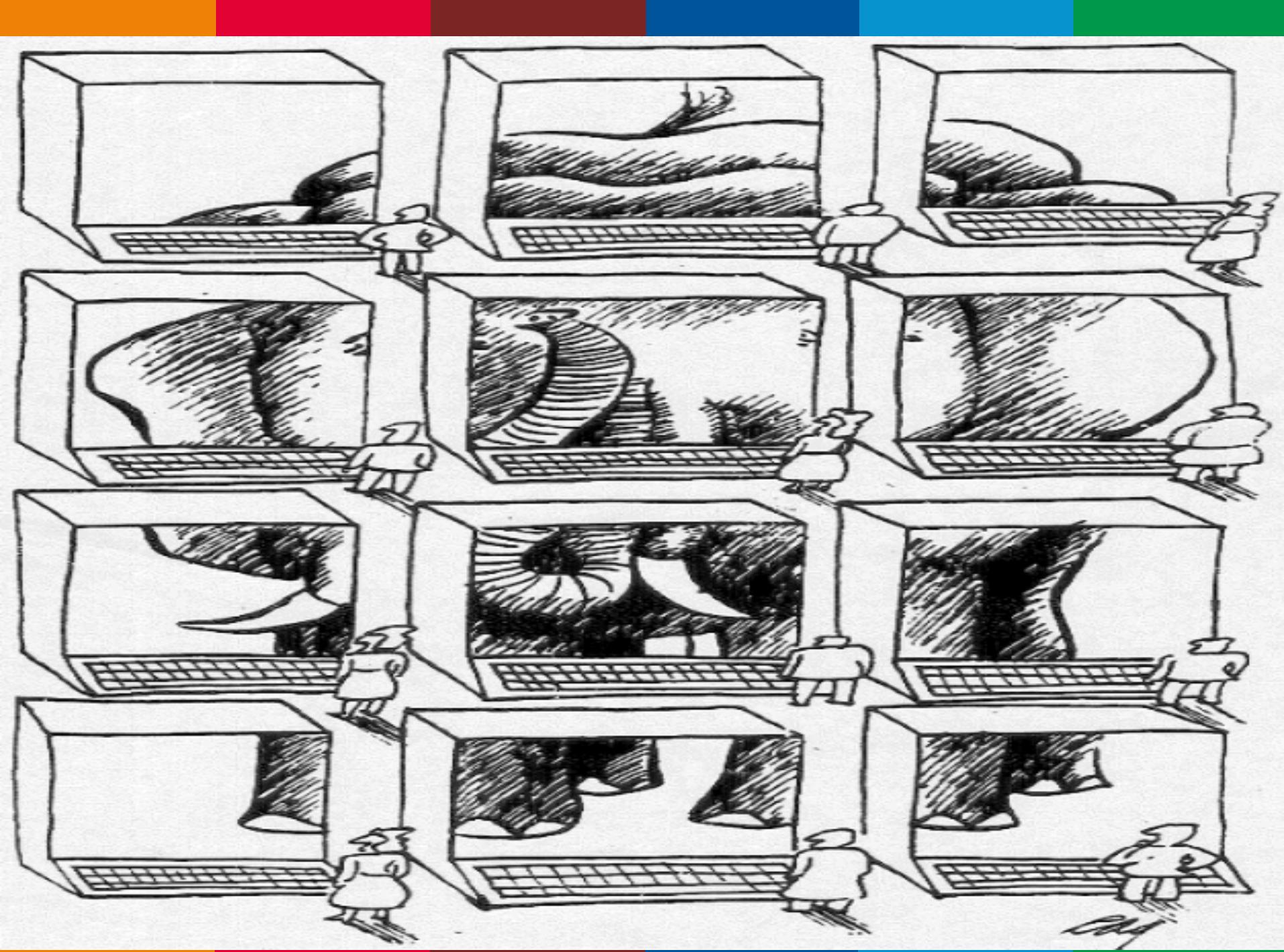


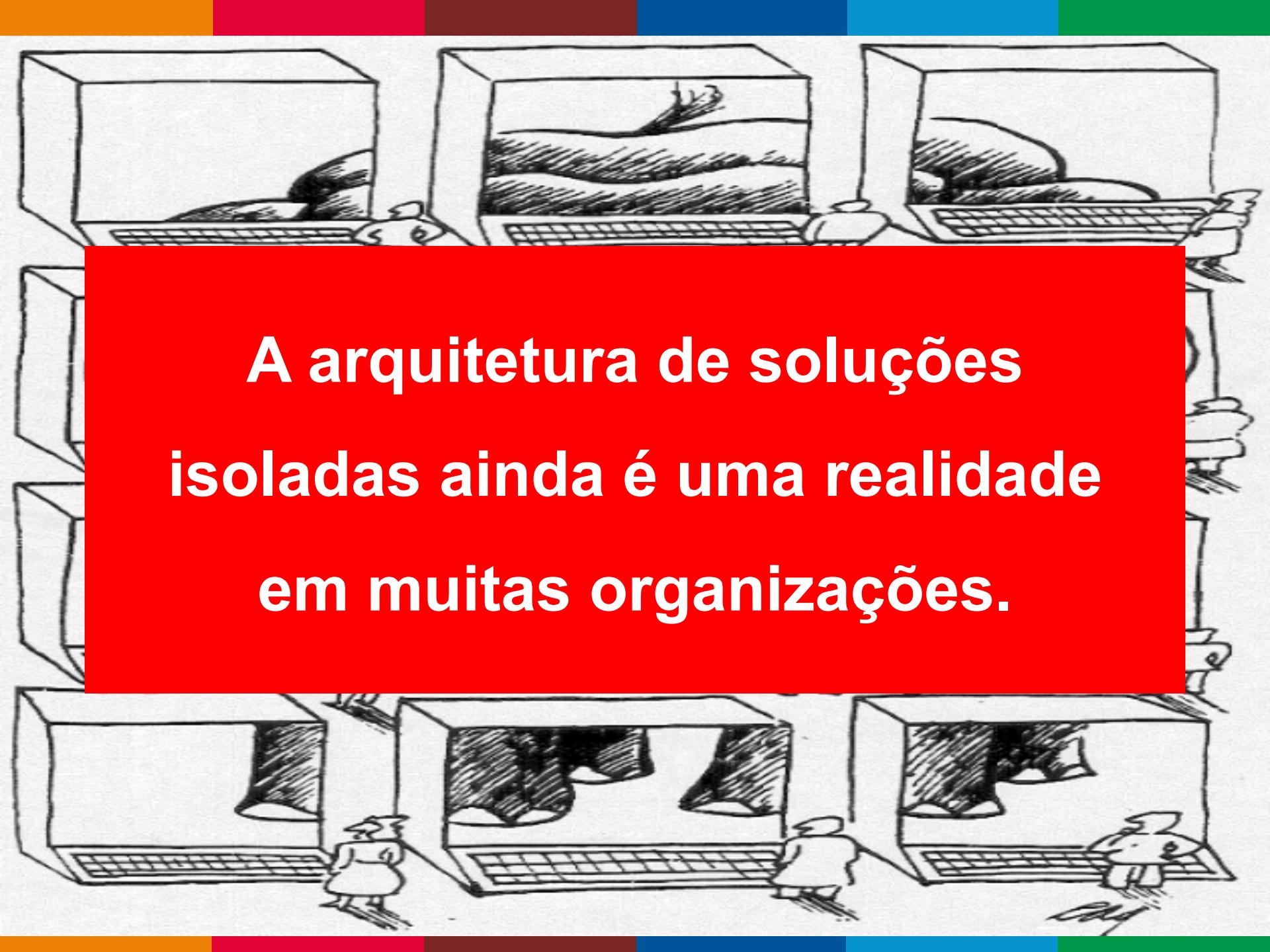
Workflow "macarrônico"



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

**Modelagem com foco nas tarefas
humanas sem considerar
serviços de integração e
decisões automatizadas com
base em regras de negócio.**

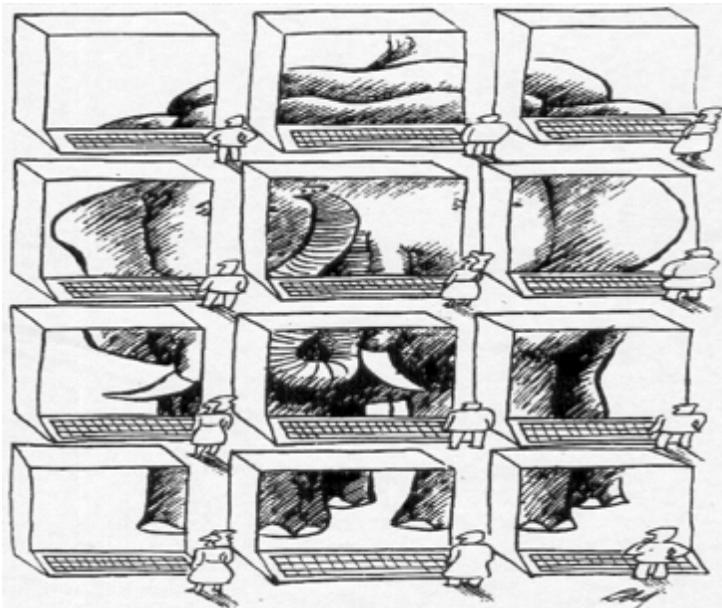




**A arquitetura de soluções
isoladas ainda é uma realidade
em muitas organizações.**



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

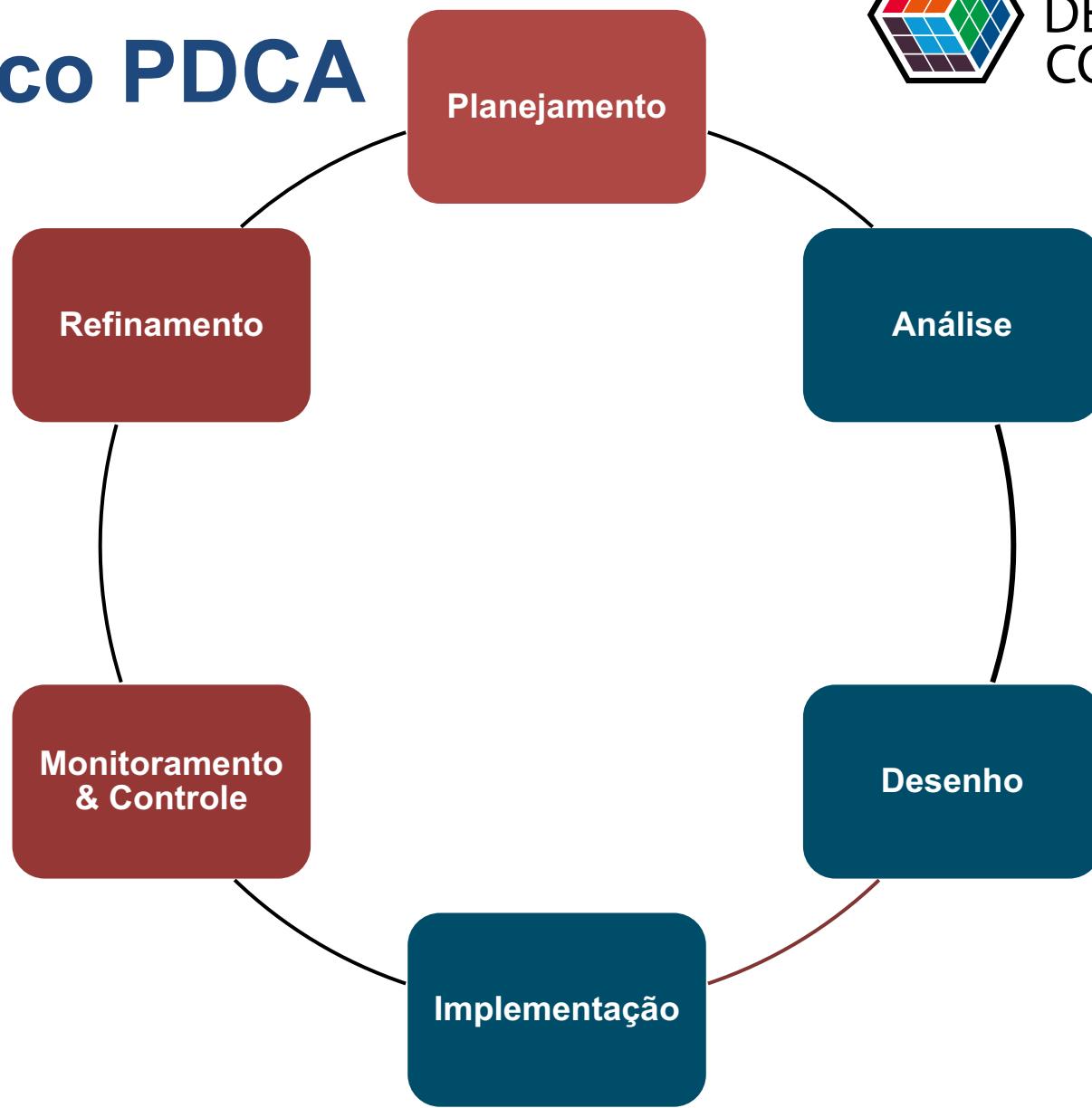


“A ignorância no todo está diretamente proporcional à especialização na parte.” – Edgard Morin

O ciclo de vida clássico PDCA

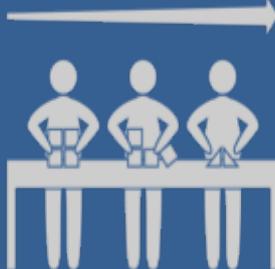


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

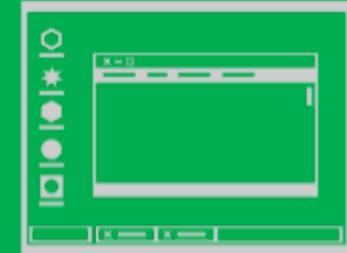




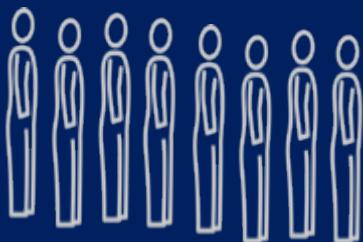
Minimizar handoffs que podem resultar em desconexões de processos



Reducir trabalho em lote
(one piece flow)



Substituir sistemas orientados a menu, telas e relatórios



Eliminar gargalos e restrições de capacidade que criam filas



Diminuir variação para aumentar a eficiência e usar menos recursos



Compreender custo de execução e priorizar melhorias



Desenhar em torno das interações com o cliente e caminho feliz



Redesenhar antes de implementar com novas tecnologias



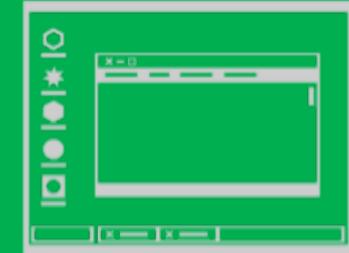
Potencializar o valor dos trabalhadores do conhecimento



Minimizar handoffs que podem resultar em desconexões de processos



Reducir trabalho em lote
(*one piece flow*)



Substituir sistemas orientados a menu, telas e relatórios

Técnicas de Análise de Processo

Lean, Six Sigma, Business Analysis



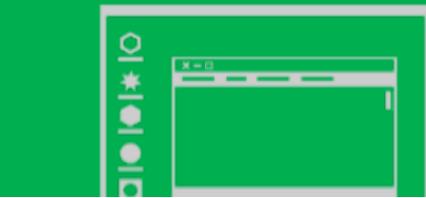
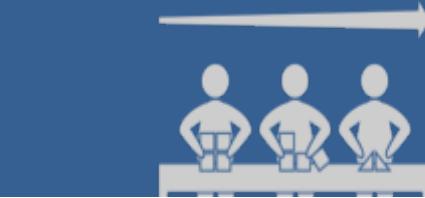
Desenhar em torno das interações com o cliente e caminho feliz



Redesenhar antes de implementar com novas tecnologias



Potencializar o valor dos trabalhadores do conhecimento



Análise de Processos



Evite
julgamentos

Não proponha
soluções imediatas

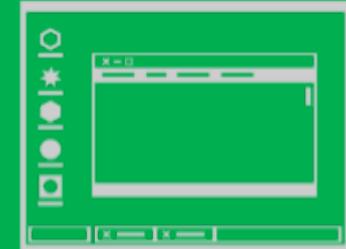
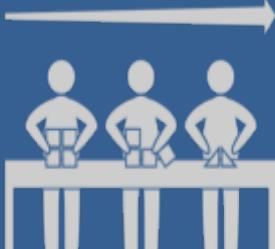
Não tome muito
tempo das pessoas



Desenhar em torno das
interações com o cliente e
caminho feliz

Redesenhar antes de
implementar com novas
tecnologias

Potencializar o valor dos
trabalhadores do
conhecimento



Estilos de Redesenho de Processo



Redesenho Transacional
não questiona a estrutura do processo, identifica problemas e os resolve de forma incremental.



Redesenho Transformacional
questiona a existência estrutural do processo e propõe mudanças mais radicais.

Desenhar em torno das interações com o cliente e caminho feliz

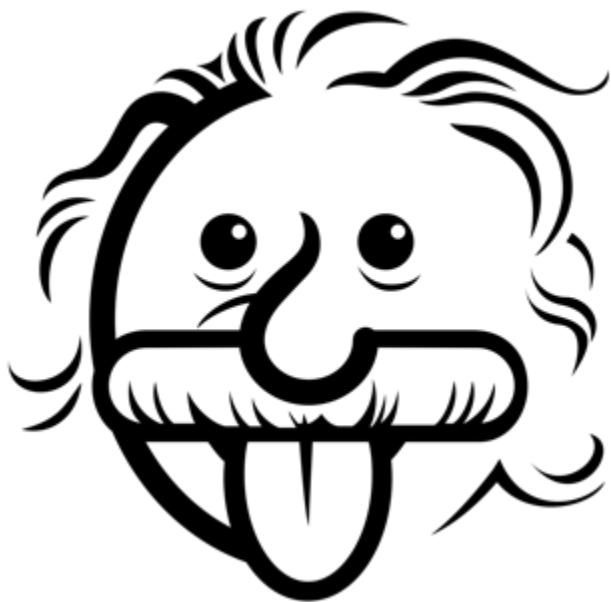


Redesenhar antes de implementar com novas tecnologias

Potencializar o valor dos trabalhadores do conhecimento



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



*Insanidade é continuar
fazendo sempre a
mesma coisa e esperar
resultados diferentes.*

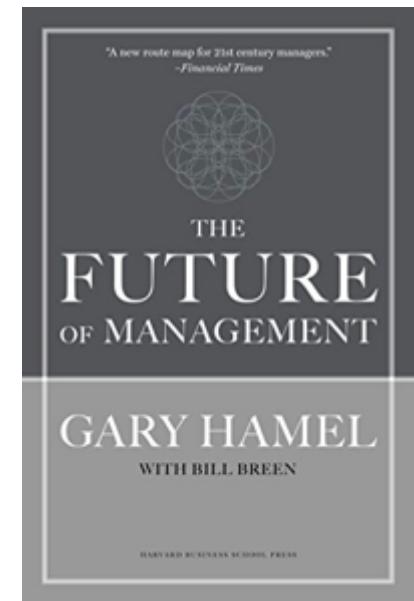
Albert Einstein



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

“As organizações competem no ambiente do **século XXI**, e no entanto ainda adotam práticas de gestão do **século XX**” –

Gary Hamel



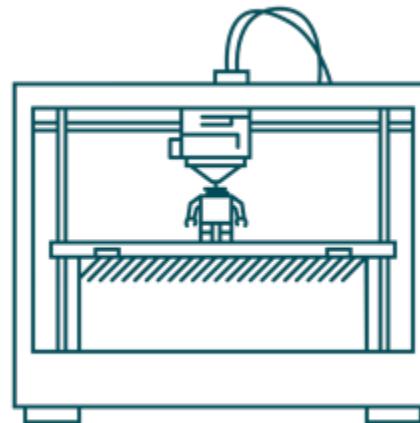
2017: Chegamos ao Século XXI



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Computação em Nuvem



Impressão 3D



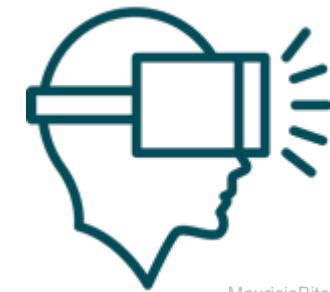
Digital Twin / IIoT



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

**Transformação
Digital**

**Transformar
Experiências**





VALIDE
AQUI

SEU TICKET DE
ESTACIONAMENTO

SÓMENTE CARTÕES DE DÉBITO E CRÉDITO

Ticket do Estacionamento
Aproxime o código de barras ao leitor



RECIBO



Fechado

Favor dirigir-se a
outro guichê.

Tabela de Valores

Valida seu ticket de estacionamento aqui

15 minutos - garagem

CARROS

Ah 4 horas - R\$ 3,00

Ah 8 horas - R\$ 10,00

Acima de 8 horas - R\$ 24,00

Pernete - R\$ 30,00

MOTOS

Tarifa única - R\$ 4,00

Não paga de ticket de estacionamento, para entrar

o valor é R\$ 0,00

**VALIDE
AQUI**

SEU TICKET DE
ESTACIONAMENTO

SEMPTE CARTÕES DE DÉBITO E CRÉDITO

Ticket do Estacionamento
Aproxime o código de barras ao leitor

RECIBO

Fechado

Favor dirigir-se a
outro guichê.

O QUE PODERÁ SER DIGITAL
SERÁ DIGITAL

Tabela de Valores

Valida seu ticket de estacionamento aqui

15 minutos - garagem

CARROS

Ali 4 horas - R\$ 3,00

Ali 8 horas - R\$ 10,00

Acima de 8 horas - R\$ 24,00

Permite - R\$ 30,00

MOTOS

Tarifa única - R\$ 4,00

Não paga de ticket de estacionamento, para entrar

o valor é R\$ 0,00

O que poderá ser digital será digital



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Bob's apostava em atendimento feito só por máquinas

A rede franqueadora de fast food anunciou a abertura de mais duas lojas de atendimento automatizado na ABF Franchising Expo

Por Mariana Fonseca
access_time 23 jun
2017, 06h00



Loja com atendimento 100% digital do Bob's, no Barra Shopping (RJ); rede chegará a três lojas nesse formato em 2017 (Bob's/Divulgação)

São Paulo – Para crescer em 2017, a rede de fast food Bob's está

McDonald's abre 1ª loja digital

A loja terá máquinas de autoatendimento e tablets nas mesas à disposição dos clientes

27/07/2017 - 10h12 - Atualizada às 11h11 - POR ESTADÃO CONTEÚDO



Novo McDonald's em São Paulo: pedidos poderão ser realizados sem atendentes (Foto: Divulgação)

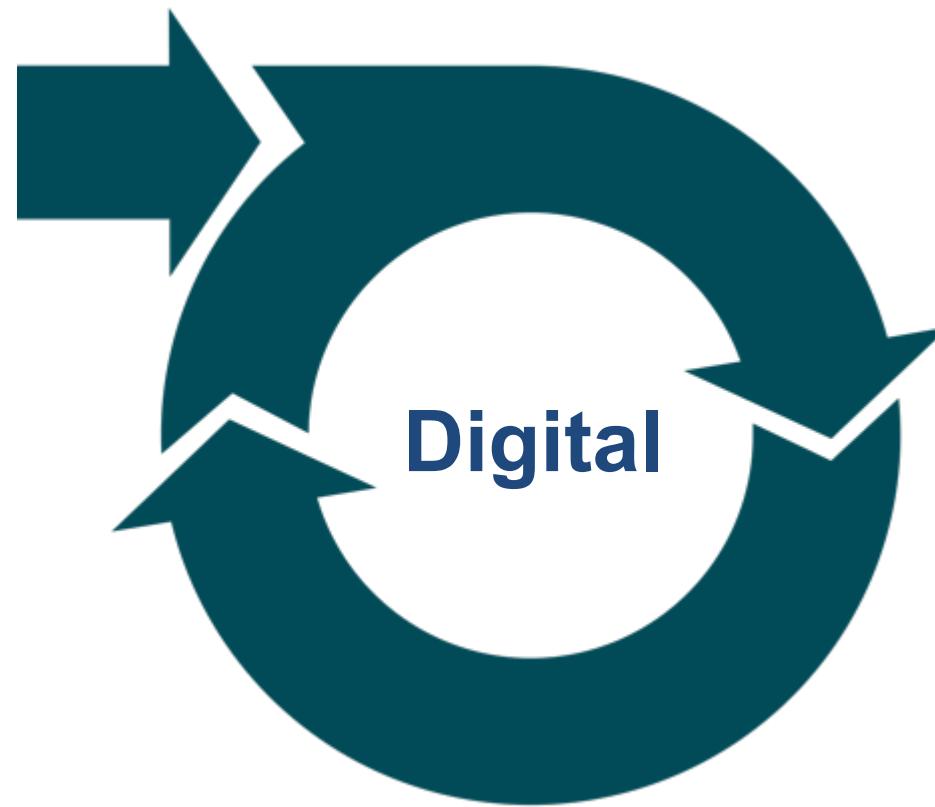
Em meio à explosão de hambúrguerias artesanais e a uma crise que atingiu em cheio o setor de alimentação fora do lar (as lojas abertas há mais de um ano tiveram alta nominal de 0,3% no faturamento em 2016, bem abaixo da inflação de 6,29%), o McDonald's tenta se remodelar para garantir seu espaço - que vem diminuindo no Brasil, com o avanço do Burger King e do Subway.

Digitalização



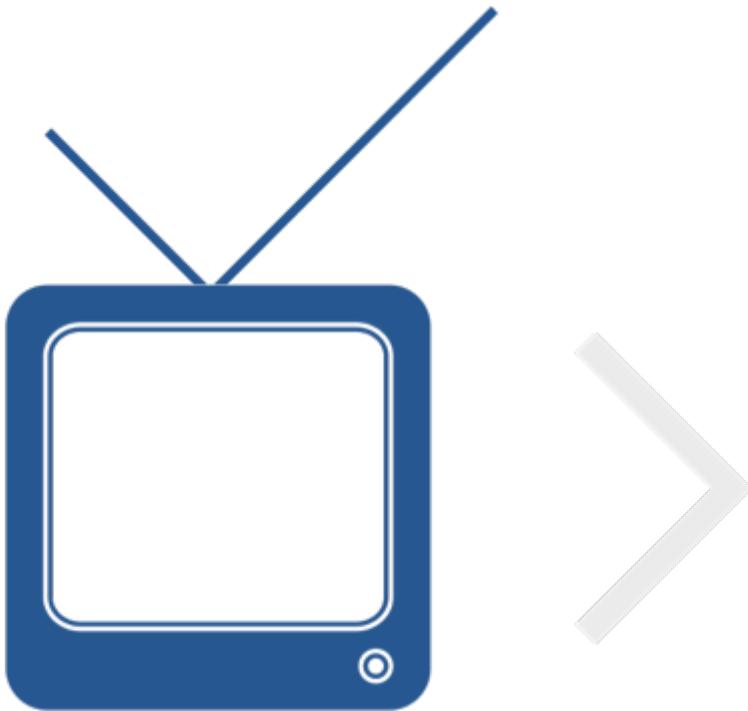
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Analógico





THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



TV Analógica



TV Digital



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Celular



Smartphone



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Formulários em Papel

Formulários Eletrônicos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Fila para entendimento

Processos e decisões
automatizados



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Presencial



Online



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



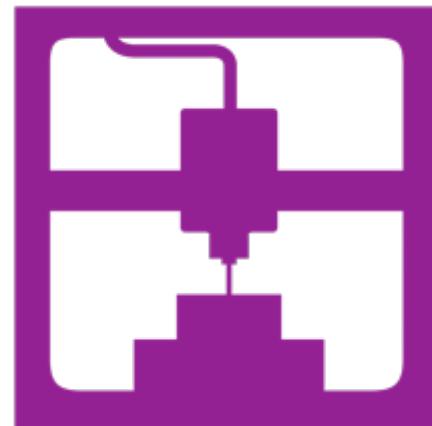
Produto



Assinatura



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

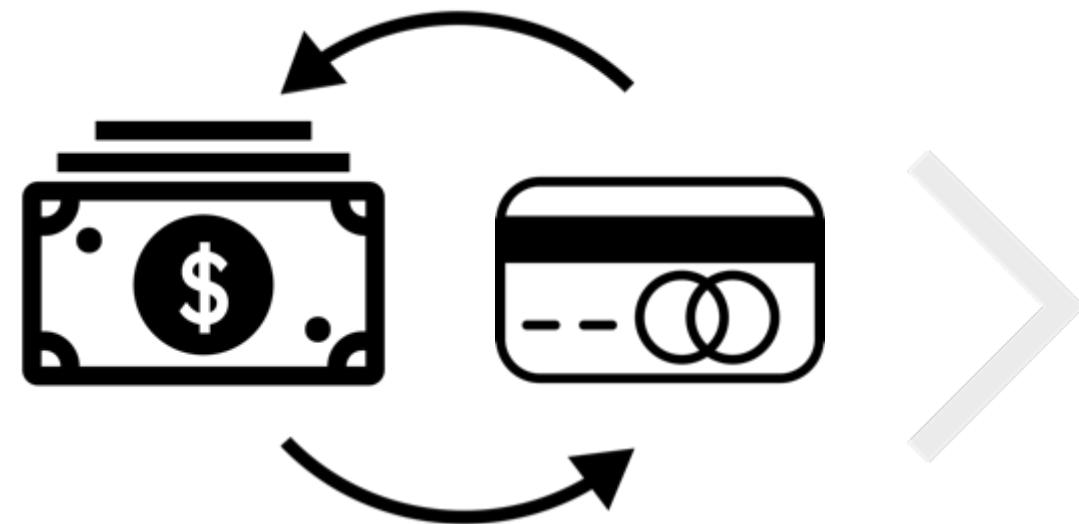


Adquirir pronto

Imprimir em 3D



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

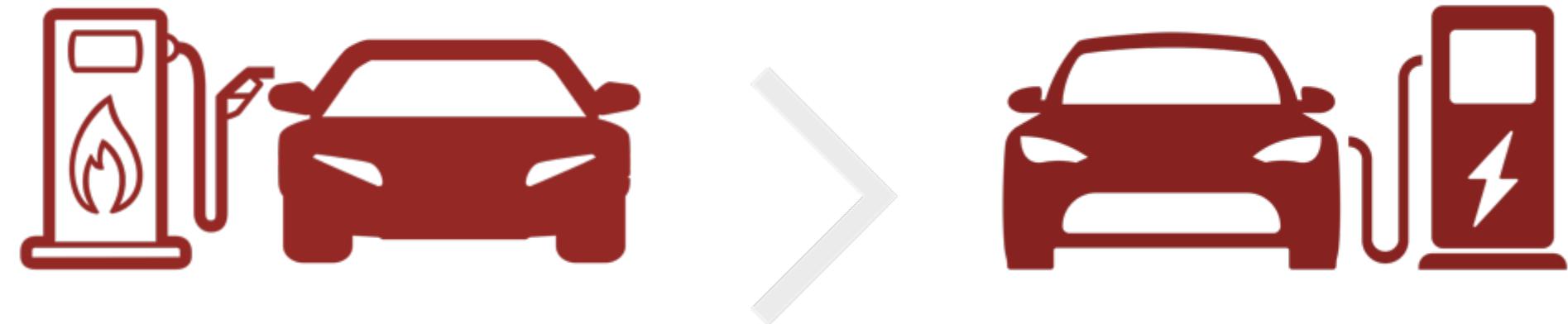


Dinheiro
tradicional

Desmonetização
e criptomoedas



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

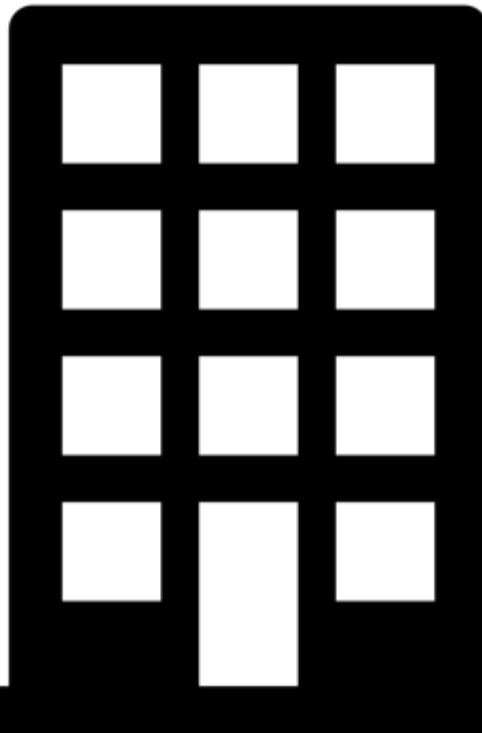


Motor a combustão

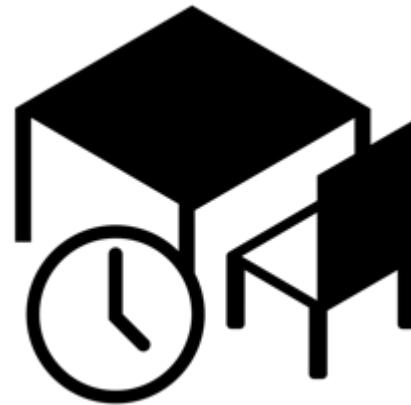
Motor elétrico



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Corporação
monolítica



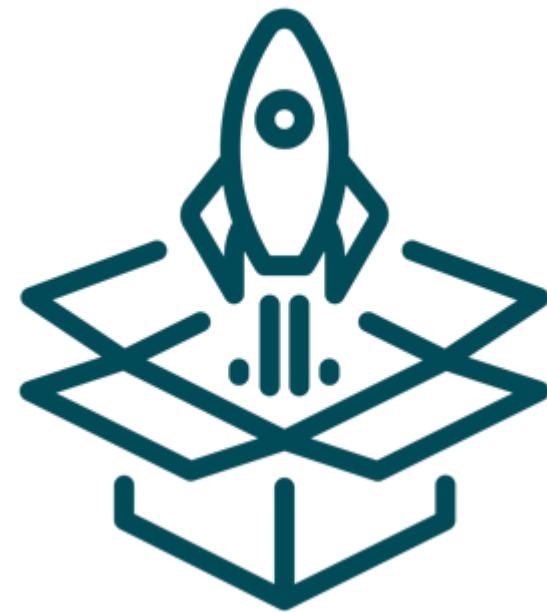
Compartilhamento
e agilidade



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Projetos



Produtos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



BackOffice

Zero BackOffice

Um tornado de mudanças e oportunidades



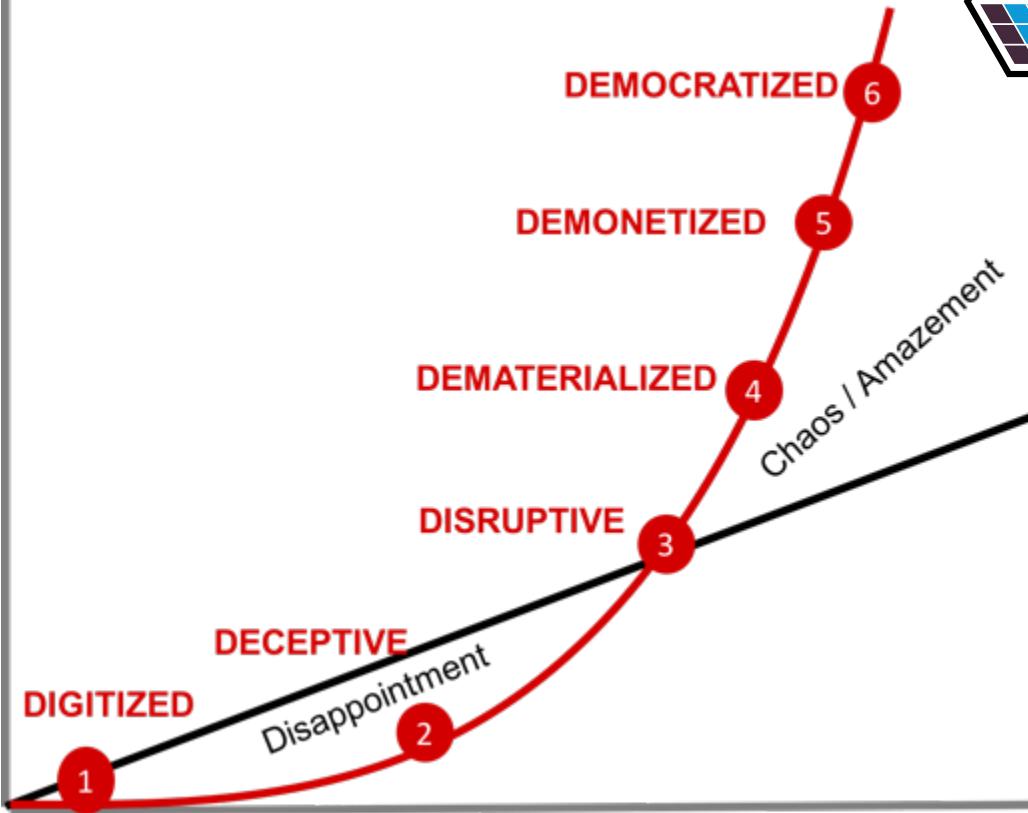
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



6Ds



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



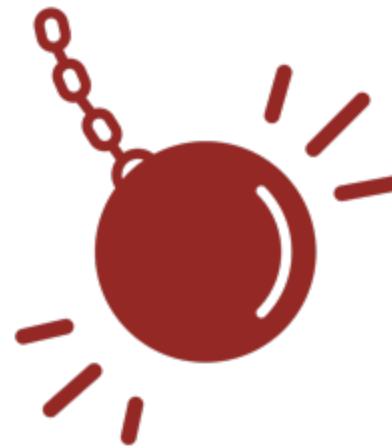
Digitalizar → Decepção → Disrupção → Dematerializar → Demonetizar → Democratizar

Mudanças constantes



INCREMENTAL

a mudança é vista como um processo evolucionário, progressista e de melhoria contínua



DISRUPTIVA

Promove mudanças por meio de rupturas das práticas organizacionais tradicionais ou uma inovação tecnológica

Bimodal

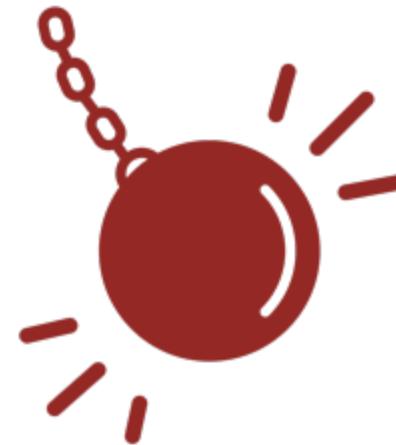


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



INCREMENTAL

**O QUE SERÁ
MANTIDO?**



DISRUPTIVA

**O QUE SERÁ
TRANSFORMADO?**

Transformação



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Texto citado:

*"Business transformation is bold, revolutionary, multi-year and expensive. It requires a long-term commitment to BPM optimize the operation. Given the advantages of a **BPMS-supported** BPM operating environment (see chapter 10, BPM Technology), it should also be **BPMS/BPM-based** to move the operation into a state of rapid continuous improvement. This sets the operation on a path of continuous change as it sustains optimization."*

2013, ABPMP BPM CBOK, Chapter 7 - Process Transformation



Tradução livre:

A transformação organizacional é evidente, revolucionária, vários anos e cara. Ela exige um compromisso de longo prazo para otimizar a operação. Dadas as vantagens de um ambiente operacional **suportados por BPMS** e BPM (ver capítulo 10, Tecnologia de BPM), ele deve ser também para mover a operação em um estado de melhoria contínua rápida **com base em BPMS/BPM**. Isso define a operação em um caminho de mudança contínua, uma vez que sustenta a otimização.

Transformação digital dos processos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Tradução livre:

Repensar o 'Trabalho' para Liberar o Valor de Processo Digitalizado

O negócio digital apresenta grandes oportunidades para inovação e vantagem competitiva. É necessário uma completa reavaliação do seu trabalho para criar este valor. Simplesmente inserindo tecnologias digitais para o processo existente é insuficiente para realizar o valor total da digitalização.

Rethink 'Work' to Unleash the Value of a Digitalized Process

Published: 22 August 2014 ID: G00267143

Analyst(s): Janelle B. Hill | Bruce Robertson

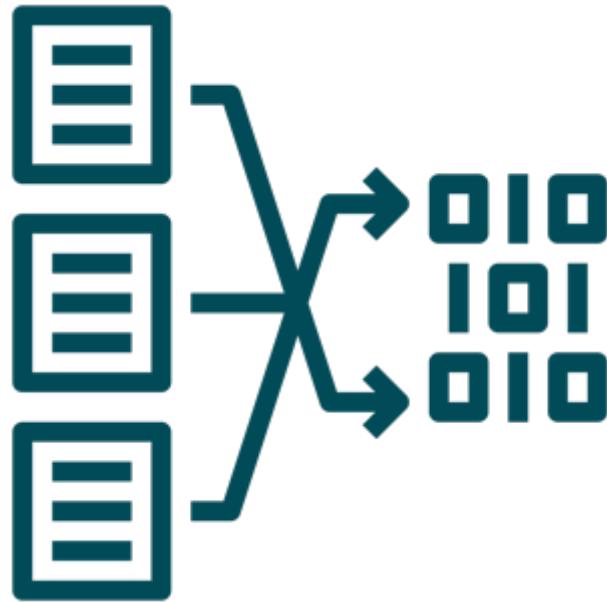
Summary

Digital business presents tremendous opportunities for innovation and competitive advantage. Creating this value requires a complete rethinking about the work itself. Merely inserting digital technologies into the existing process is insufficient to realize the full value of digitalization.

Novos paradigmas de desenvolvimento



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



- Análise
- Desenho
- Implementação
- Transição

Mais rápido, barato e melhor

Transformar rapidamente ideias em software



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Ofertas
inovadoras



Modelo
cavas



Mockups,
experiência



MVP,
implementar
rapidamente



Pivatar se
necessário



Repetir
sucesso

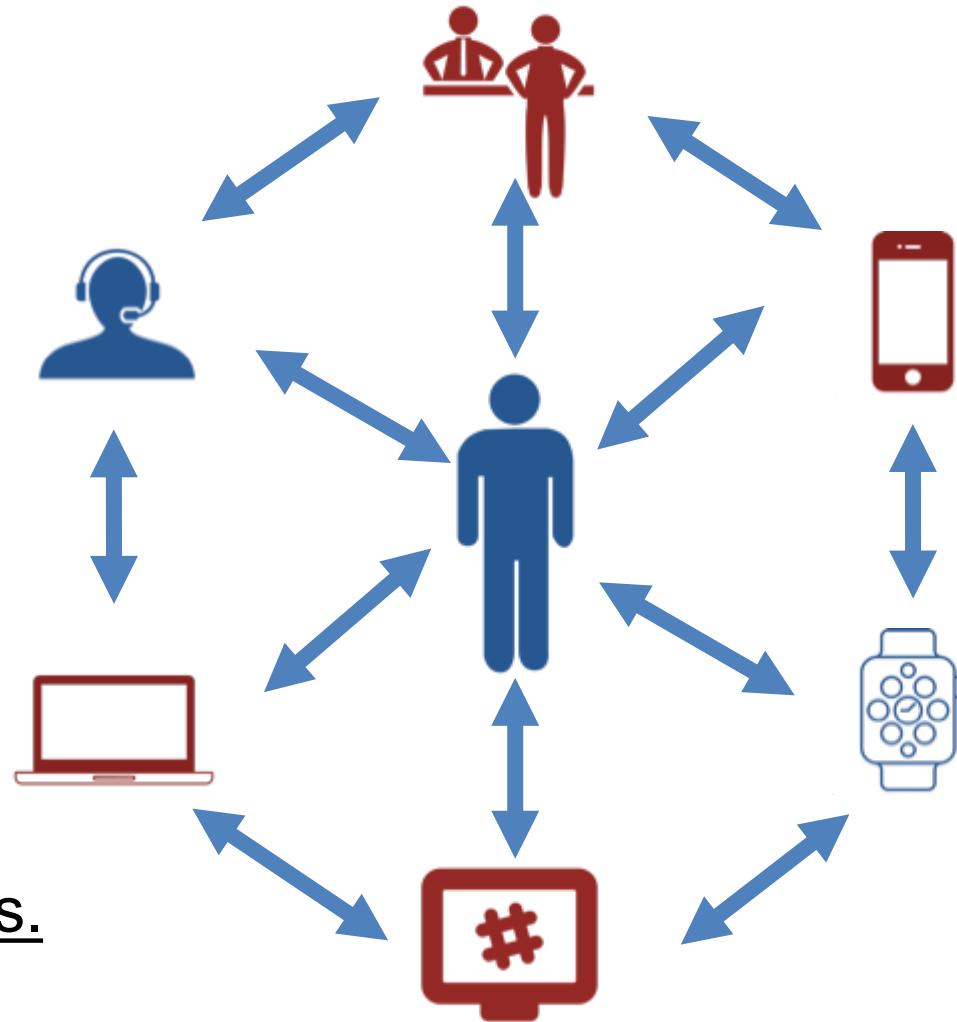
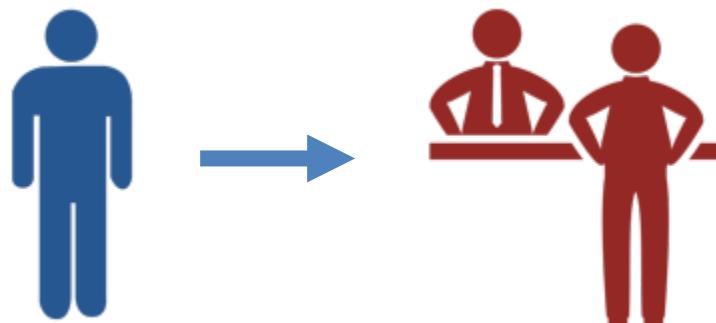


Ciclos menores da ideia à implementação
(faster time to market)

Omnicanal



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Cientes omnicanal querem
usar diversos canais e optar
por ambientes físicos e virtuais.

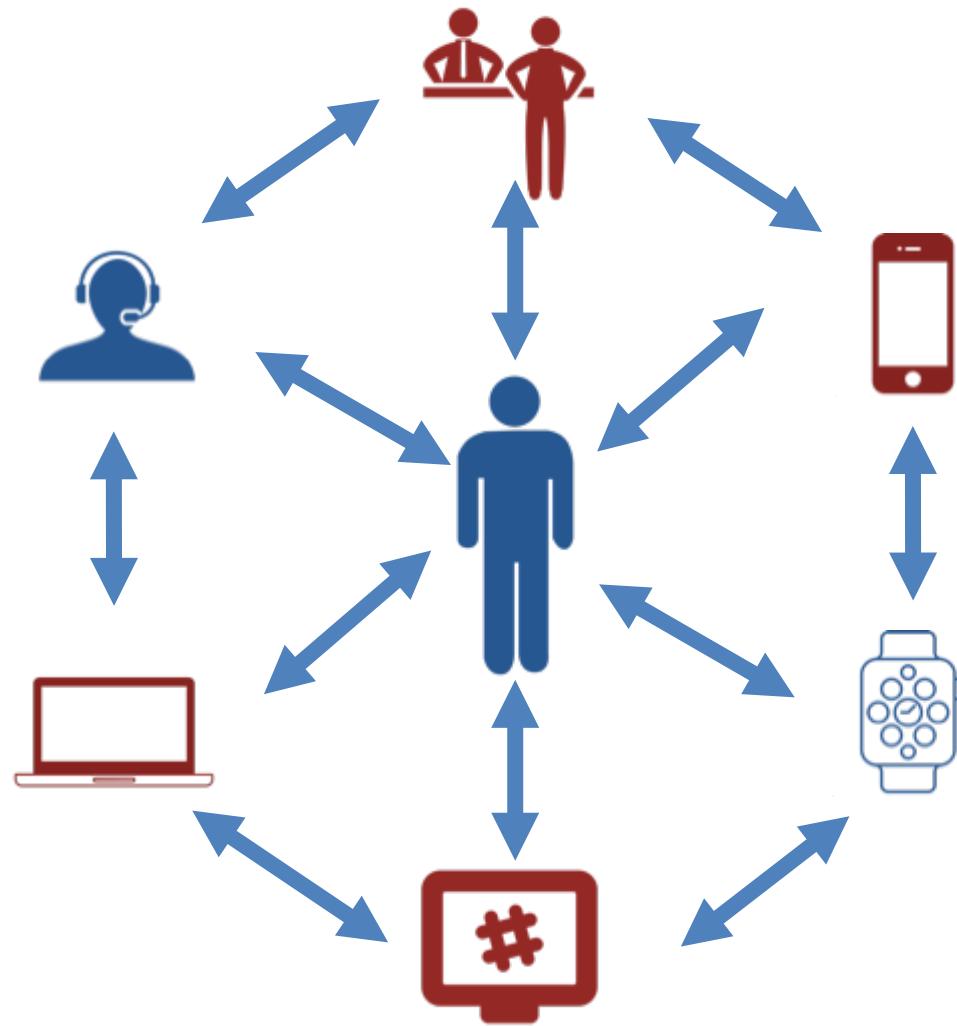
Omnicanal e UX



Transformação Digital:
experiências consistentes
com os clientes em
diversos canais.



Interfaces (UX) para os
processos, casos e
decisões automatizados.



Entregar novas experiências digitais



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Crescimento
exponencial

Enxuto e
eficiente

Agilidade e
rapidez



SIMPLIFICAR E GANHAR ESCALABILIDADE

O valor estratégico das APIs



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Empresa	Geração de receita via API
Expedia.com	90%
Salesforce.com	50%
eBay	60%

"As APIs da Expedia permitem as pessoas que usam sites de terceiros aproveitem sua funcionalidade para reservar voos, carros e hotéis."

O site do Expedia gerou somente 10% da receita.

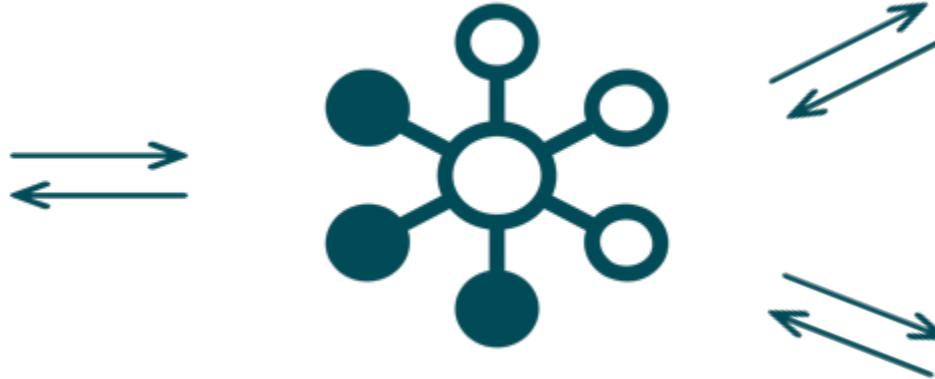
Evite reinventar a roda



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Aplicativo de
mobilidade
urbana



Orquestração de microserviços
Serverless
Function as a Service (FaaS)



API para
mapas

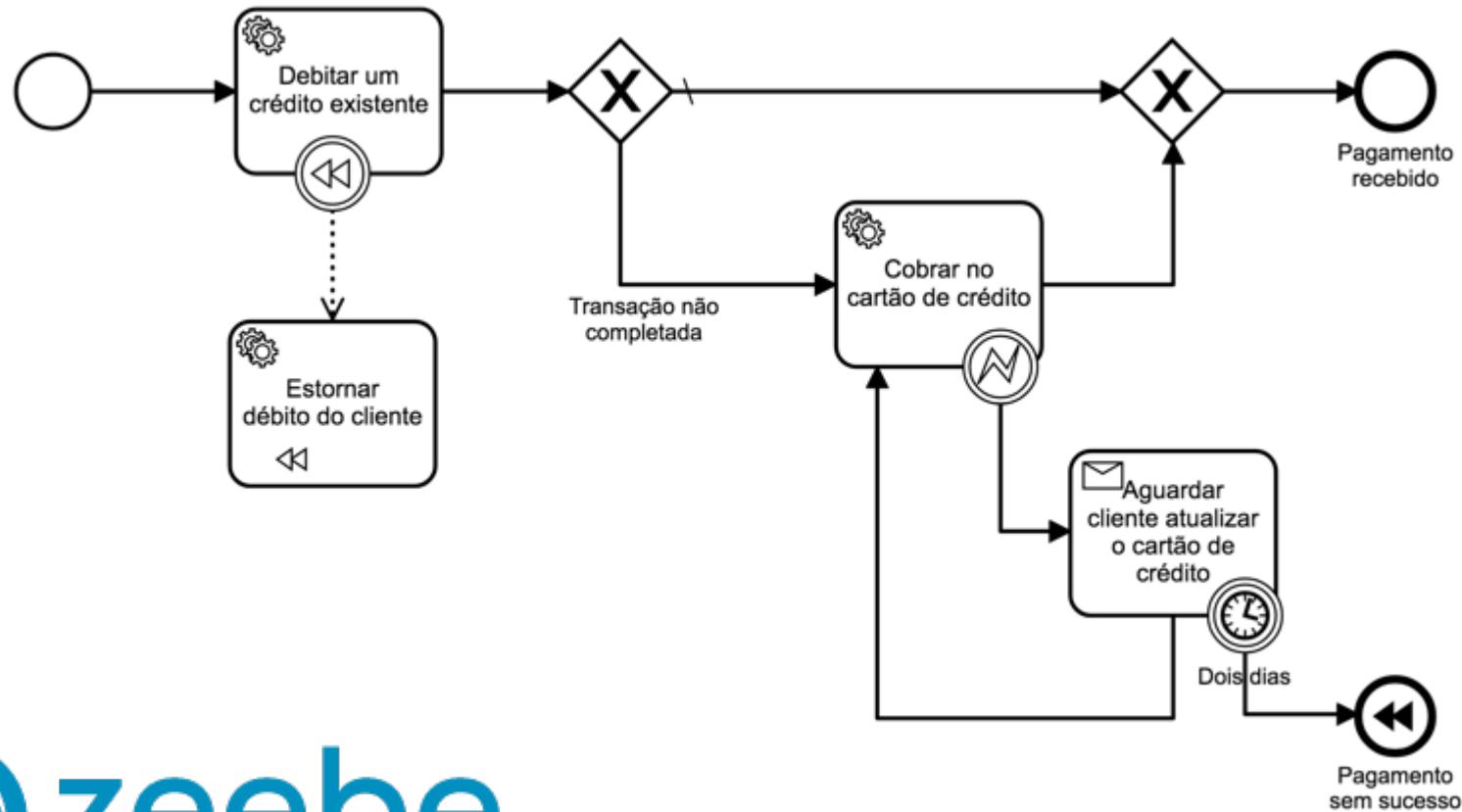


API para meios
de pagamento

Orquestração de microserviços



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



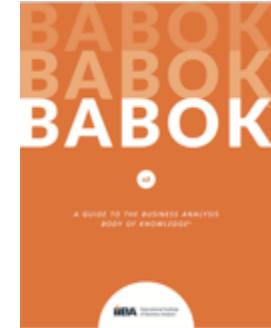
Entrega plena de valor



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Texto citado:

*"The goal of BPM is to ensure that **value delivery** is optimized across **end-to-end processes**. A comprehensive BPM initiative can span the entire enterprise. A single BPM initiative can make an organization become more process-centric by providing insights into its processes. An organization's processes define what the organization does and how it does it. Possessing a thorough understanding of its processes allows stakeholders to adjust these processes to meet the evolving needs of both the organization and its customers." – 2015, BABOK A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge. V3.0 – 11.5 The Business Process Management Perspective*



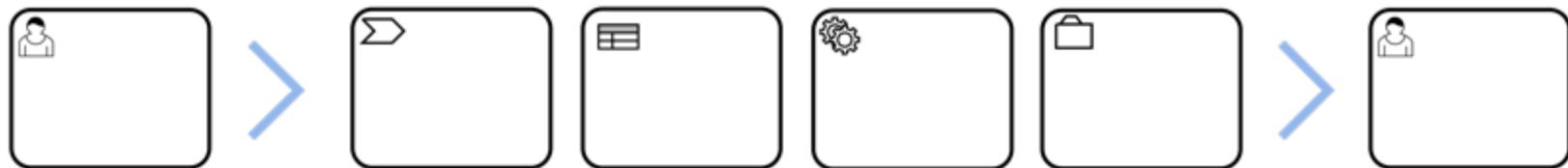
Tradução livre:

O objetivo do BPM é garantir que a **entrega de valor** seja otimizada em **processos de ponta a ponta**. Uma iniciativa BPM abrangente pode abranger toda a empresa. Uma única iniciativa de BPM pode fazer com que uma organização se torne mais centrada em processos, fornecendo informações sobre seus processos. Os processos de uma organização definem o que a organização faz e como ela a faz. Possuir uma compreensão completa de seus processos permite aos interessados ajustar esses processos para atender às necessidades em evolução da organização e seus clientes.

A entrega de valor dos processos ponta a ponta



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Do **acionamento de um evento** de um cliente em uma ponta

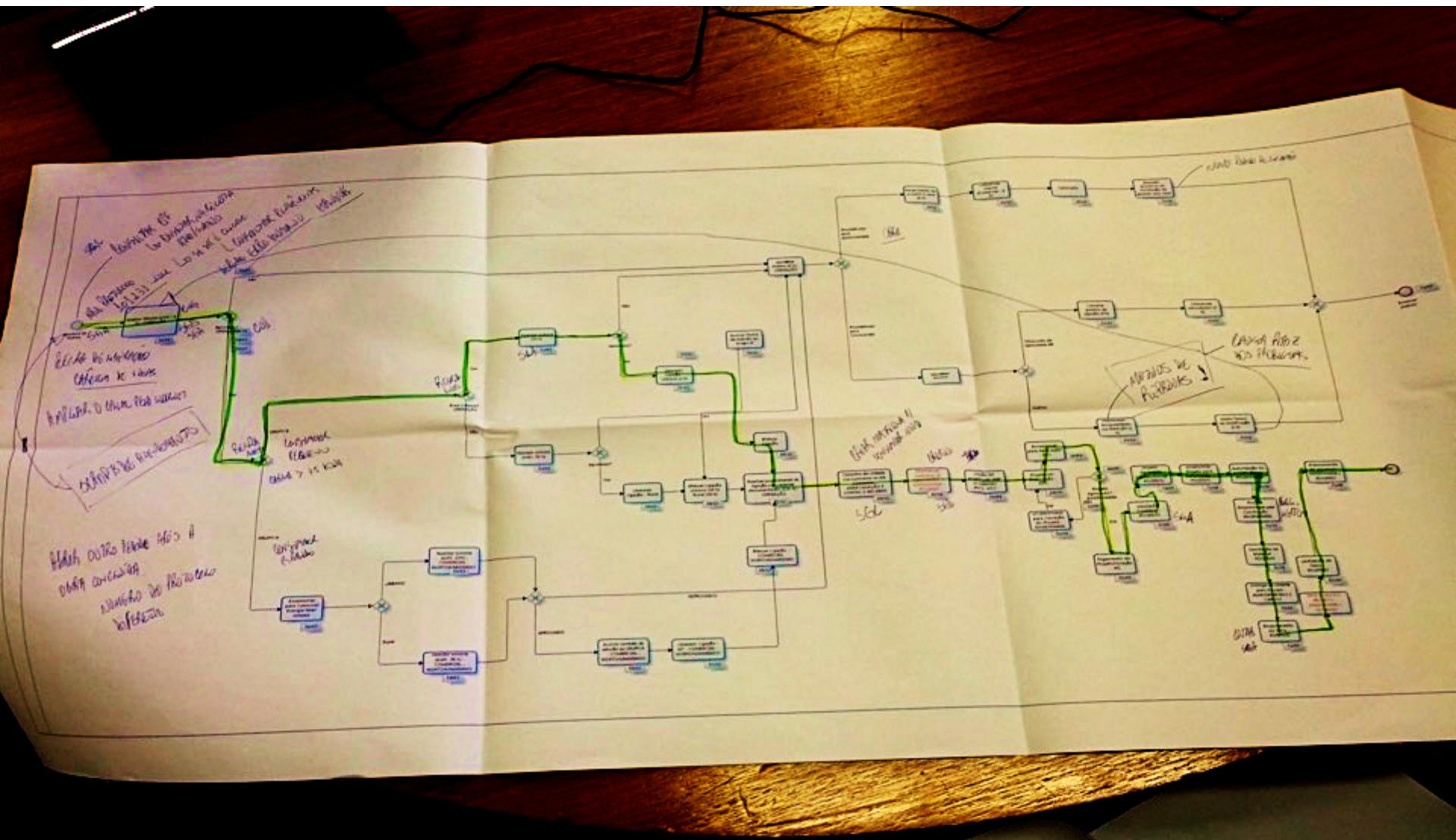
Uma série de **decisões e atividades** interfuncionais que cruzam a organização na horizontal

Para no final **entregar resultados** para um cliente na outra ponta

Caminho feliz do processo



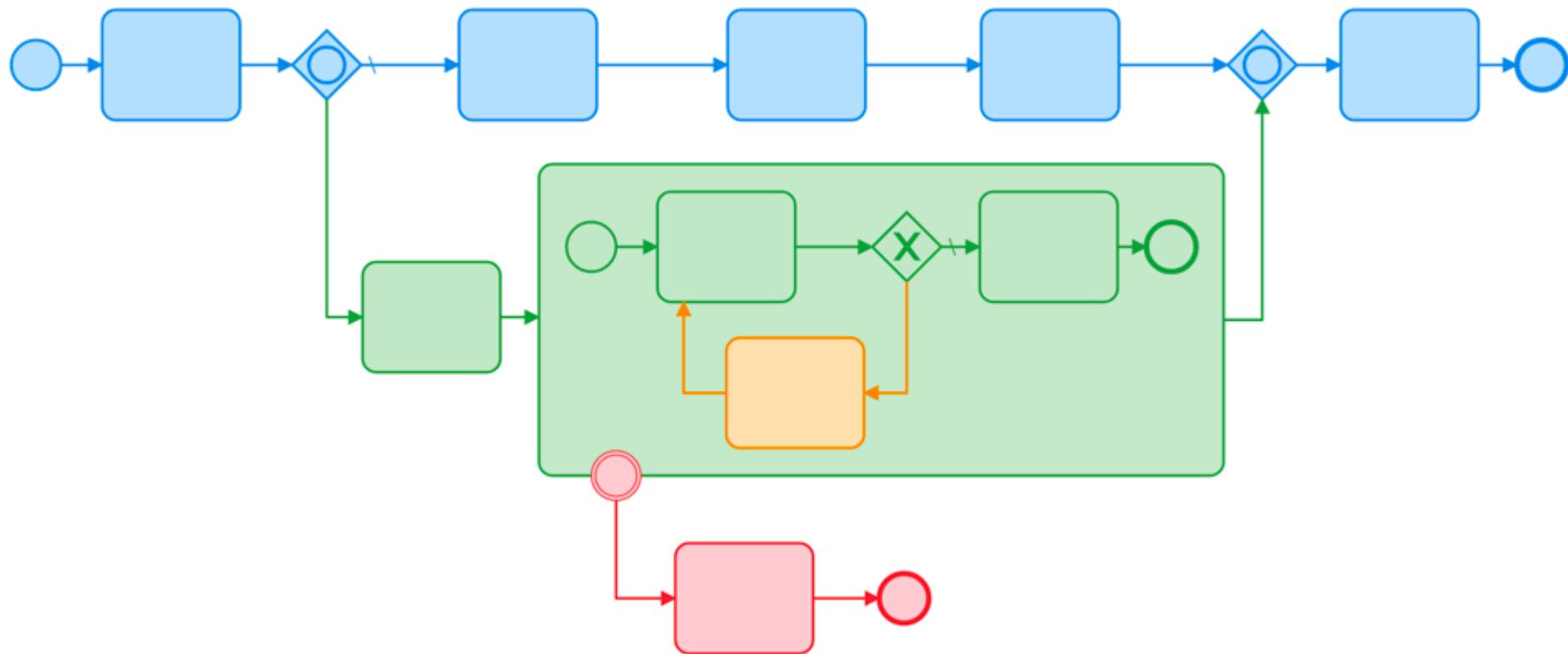
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Caminho feliz, retrabalhos e exceções



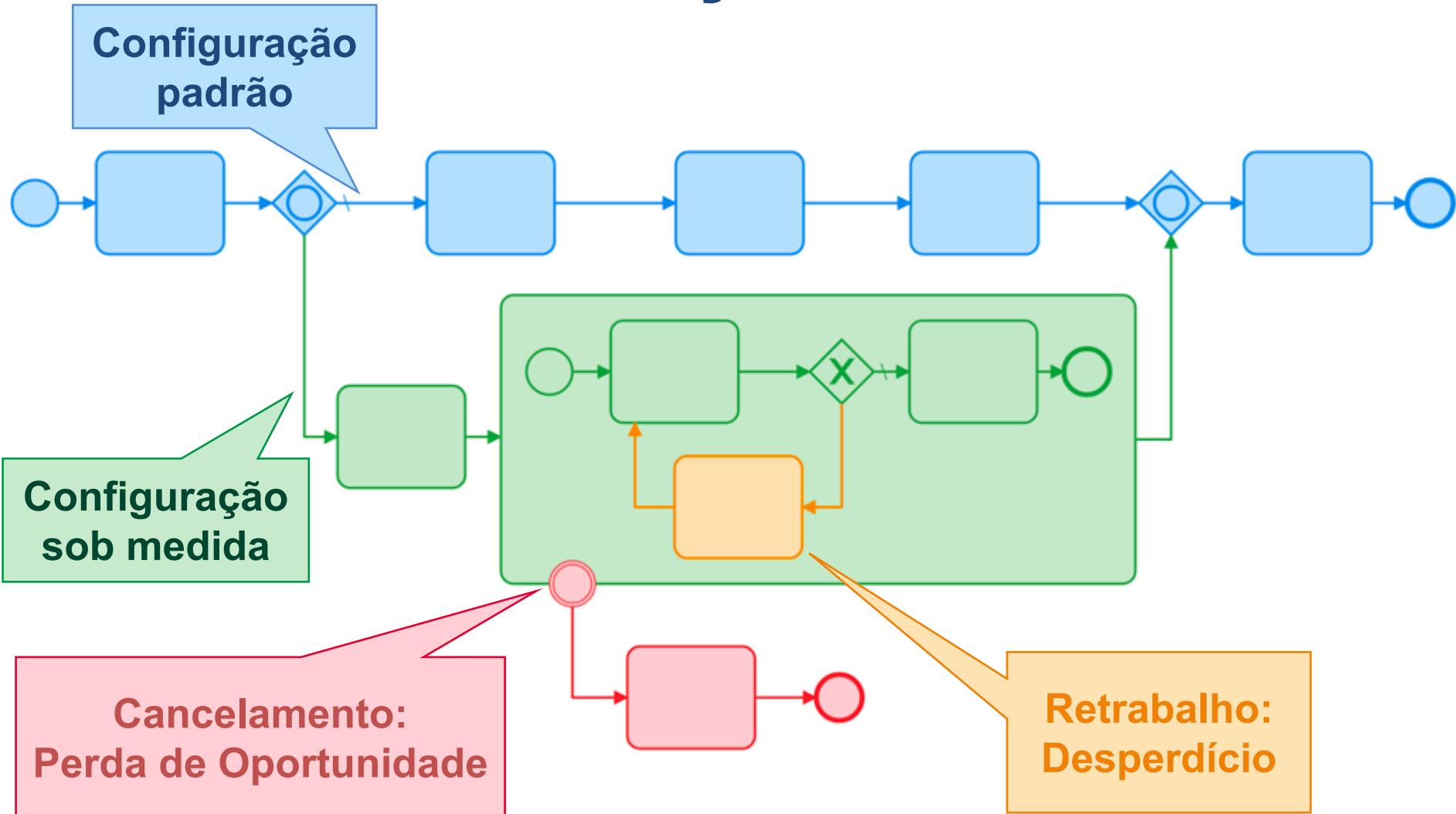
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Caminho feliz, retrabalhos e exceções



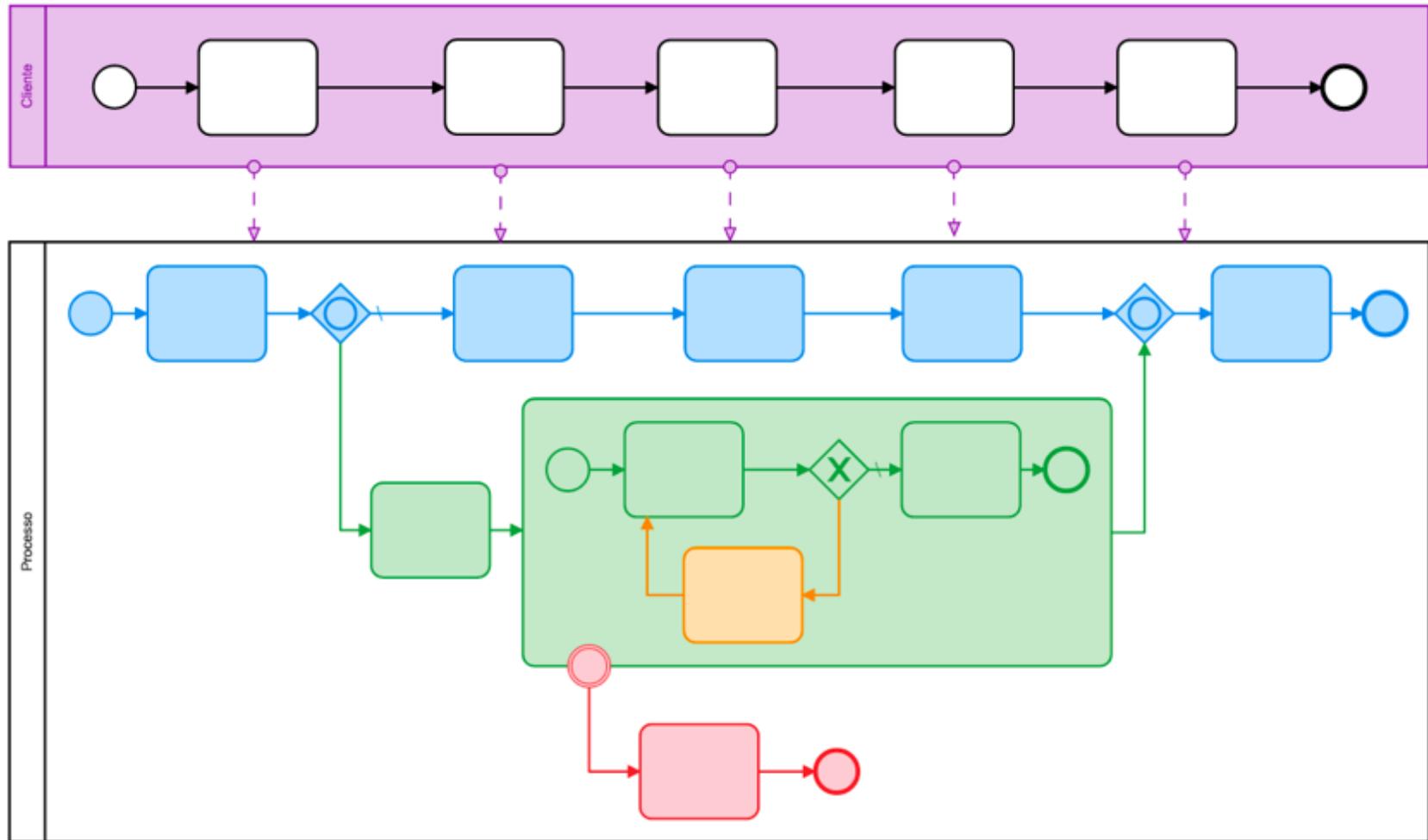
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Jornada da experiência do cliente (CX)

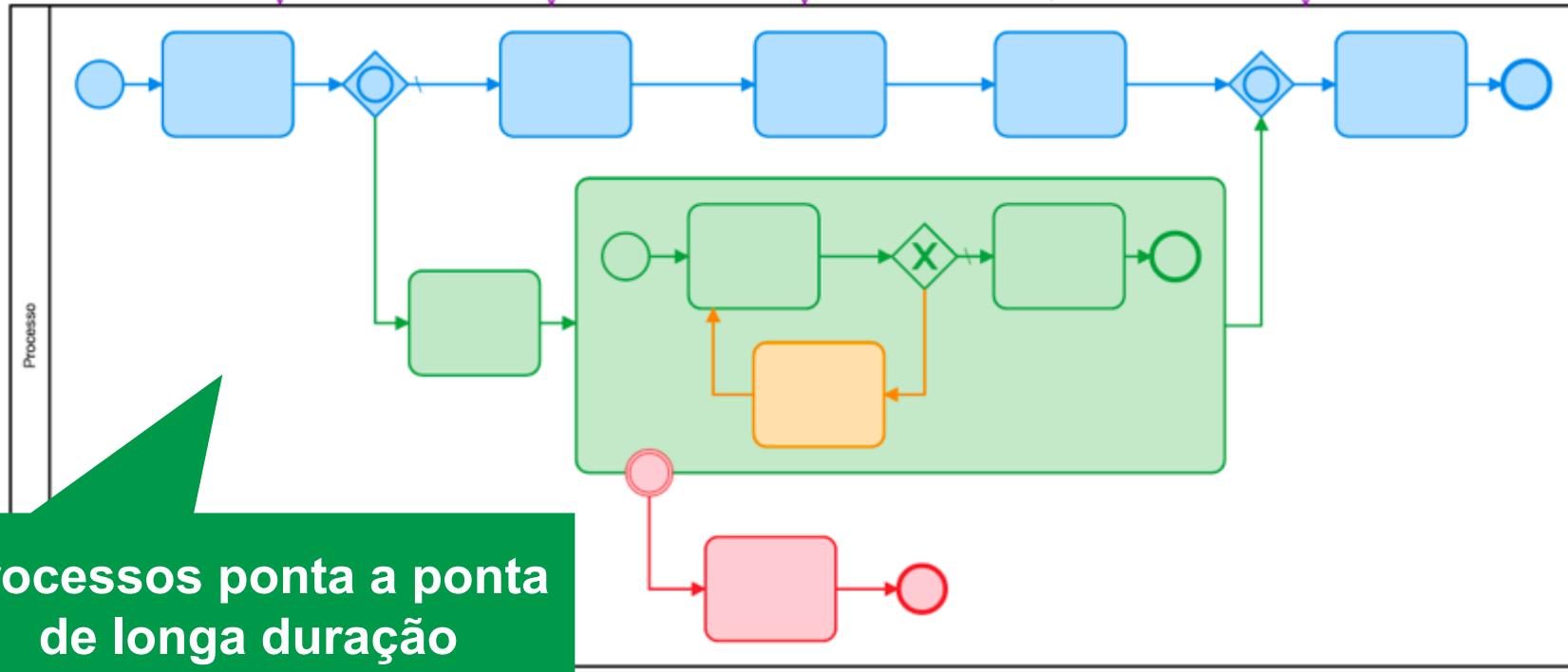
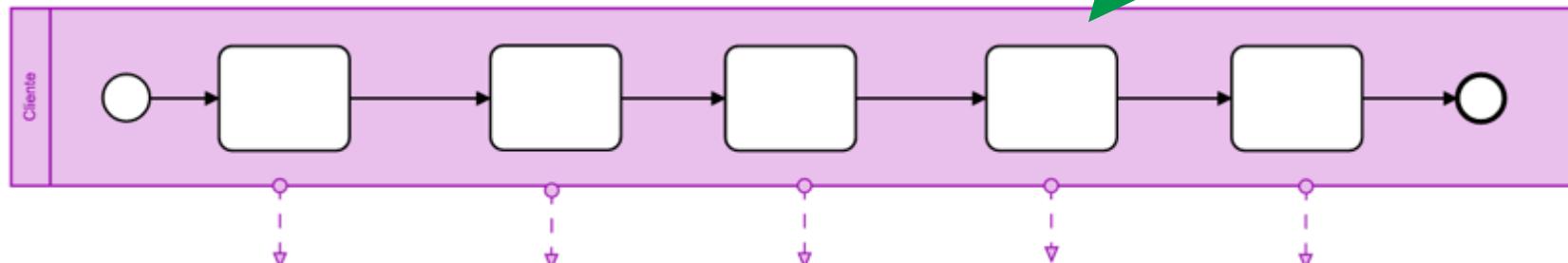


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Jornada da experiência do cliente (CX)

Vários dispositivos e interfaces responsivas



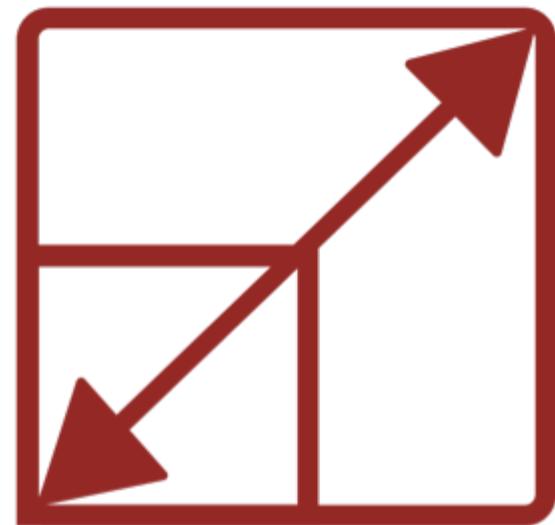
Processos ponta a ponta de longa duração

Atender demanda digital exponencial



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- Usar a tecnologia para resolver problemas complexos em tempo real.
- Análise de dados e aprendizado de máquina (*machine learning*)

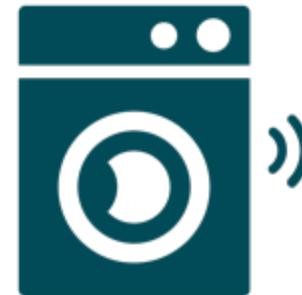


Internet de todas as coisas (IOT)



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

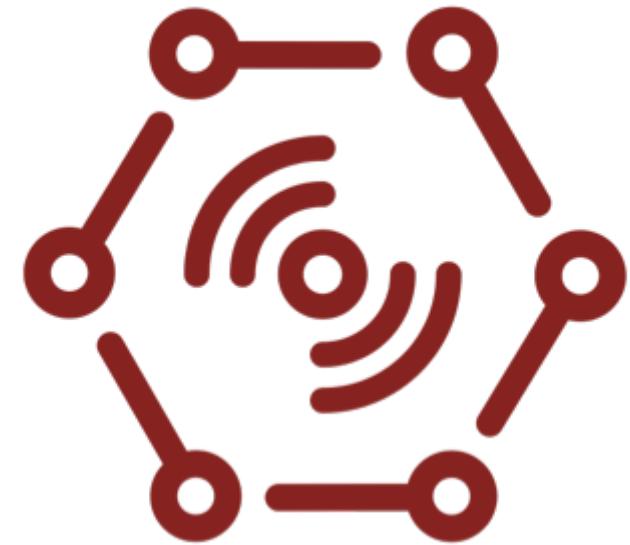
Inteligência embarcada
está tornando os
dispositivos mais
autônomos e integrados
aos processos de negócio.



Internet em todo lugar



- Os dispositivos conectados geram bilhões de eventos diariamente para as plataformas BPMS.
- A melhoria ou transformação depende de bons dados para serem avaliados e mudar os rumos com menor risco.



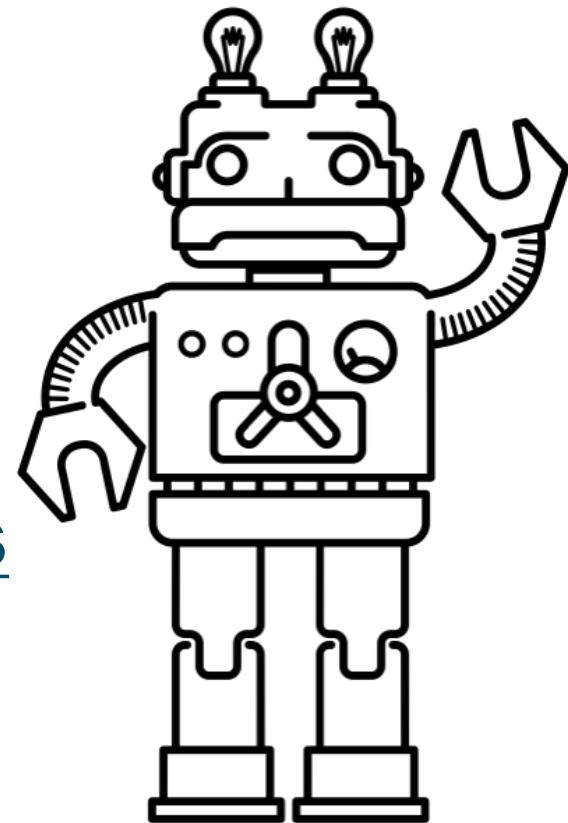
DATA-DRIVEN CHANGE

O BPMS é essencial para a Transformação Digital



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Vários dispositivos inteligentes irão executar grandes volumes de decisões, capturar eventos complexos, instanciar processos estruturados e casos dinâmicos na plataforma BPMS.



O BPMS é essencial para a Transformação Digital



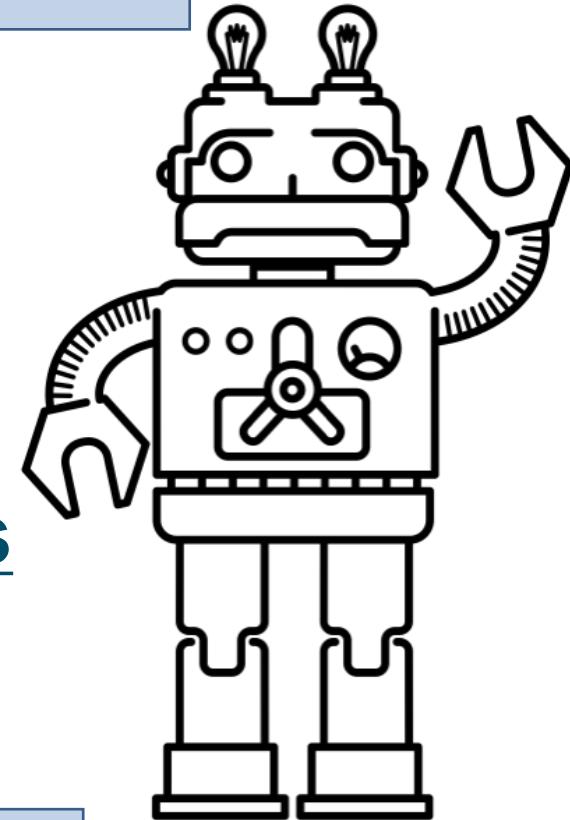
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

DMN

BPMN

Vários dispositivos inteligentes irão executar grandes volumes de decisões, capturar eventos complexos, instanciar processos estruturados e casos dinâmicos na plataforma BPMS.

CMMN



Definições



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

BPM Suite (BPMS)

BPMN
2.0

CMMN
1.1

DMN
1.1

Definições



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Disciplina Gerencial

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

BPM Suite (BPMS)

BPMN
2.0

CMMN
1.1

DMN
1.1

Áreas de conhecimento

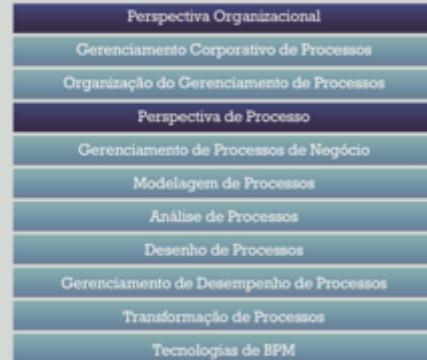


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM – Business Process Management) é uma disciplina gerencial que integra estratégias e objetivos de uma organização com expectativas e necessidades de clientes, por meio do foco em processos ponta a ponta. BPM engloba estratégias, objetivos, cultura, estruturas organizacionais, papéis, políticas, métodos e tecnologias para analisar, desenhar, implementar, gerenciar desempenho, transformar e estabelecer a governança de processos.



ABPMP - ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT PROFESSIONALS
www.abpmp.org

Fonte: <http://www.abpmp-br.org/bpm-cbok-v3-0/>

MauricioBitencourt.com

Mais de 800 profissionais



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

The screenshot shows a web browser displaying the ABPMP Brasil website at abppm-br.org. The page title is "Profissionais Certificados". The content discusses certification validity and recertification requirements. At the bottom, there is a search bar and a table listing a single certified professional.

A certificação é válida por 3 (três) anos a partir da data de sua outorga. Após esse período, o CBPP deverá se recertificar comprovando participação em atividades de educação continuada. Caso o CBPP não atenda a esse requisito, terá sua certificação revogada.

As recertificações também têm validade de 3 (três) anos, portanto, o número de recertificações e as distinções obtidas são indicadores de compromisso de longo prazo com a profissão de BPM e senioridade profissional.

Column visibility Copy CSV PDF Print 10 resultados por página

Pesquisar

Nome	Certif.	Distinção	Número	Cidade	UF	Expira em
Maurício Bitencourt	CBPP	Red Seal	2010BR00004	Porto Alegre	RS	07/03/2019

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros (Filtrados de 852 registros)

Gestão por processos (BPM)



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



É uma disciplina gerencial que trata processos como ativos da organização para entregar valor aos clientes e *shareholders*.

A organização é estruturada, gerenciada, avaliada, compreendida e vivenciada através de seus processos.

Os objetivos da organização podem ser alcançados através da definição, desenho, controle e transformação de seus processos.

Definições



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Tecnologia de BPM

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

BPM Suite (BPMS)

BPMN
2.0

CMMN
1.1

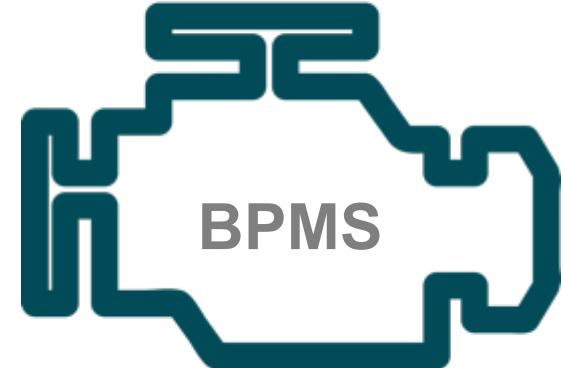
DMN
1.1

Visão geral de uma plataforma BPMS



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Agilidade para ir da modelagem à execução processos, casos e decisões a partir dos diagramas visuais em modelos e notações abertos.



Liberdade para implementar as interfaces das tarefas humanas nas filas de trabalho em várias linguagens e dispositivos.

Orquestração de microserviços e integrações via APIs.

Gerenciamento de versões e capacidades de migração de grandes volumes de instâncias em execução.

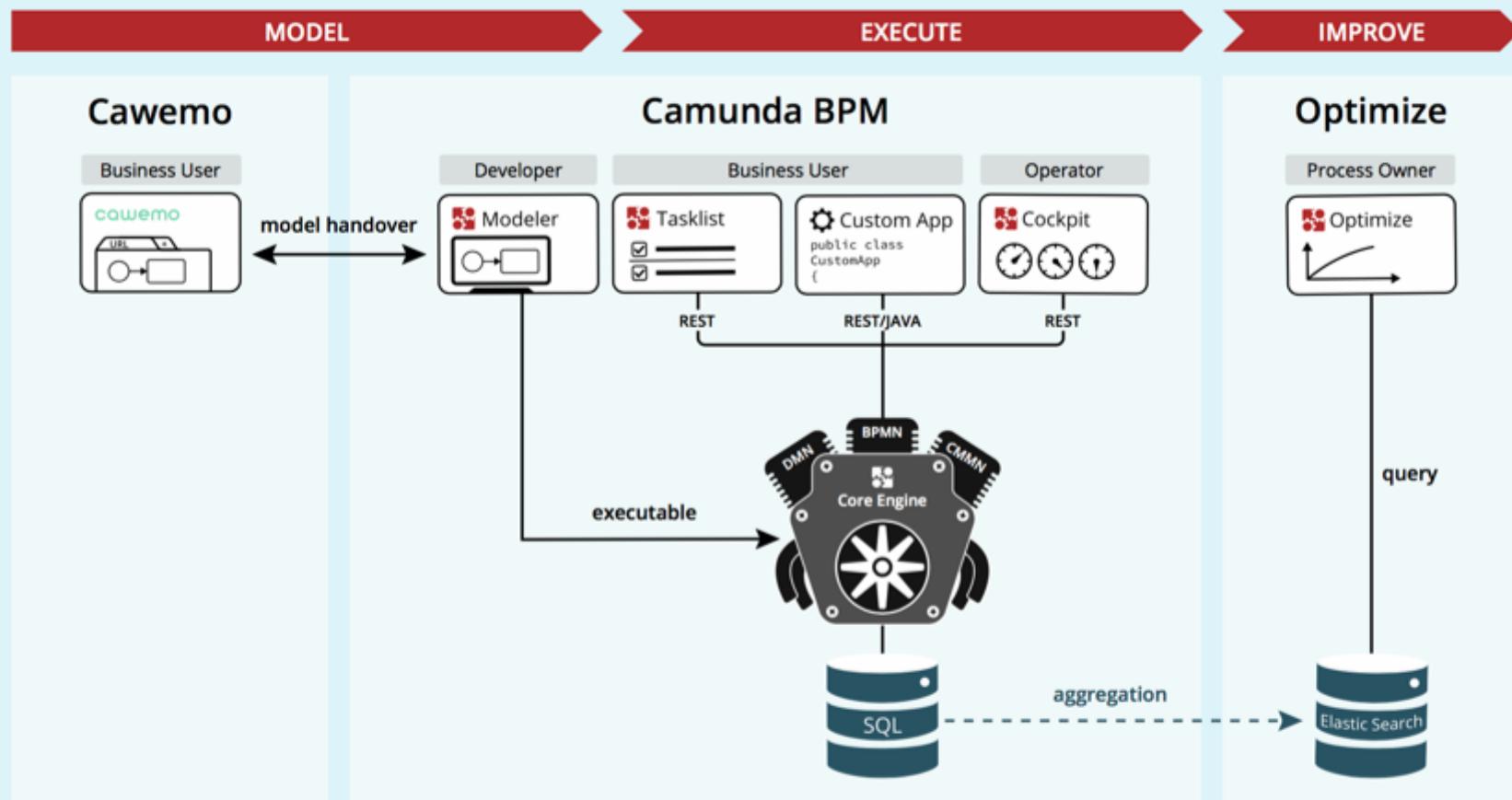
Analíticos para melhoria e transformação de processos.

Plataforma BPMS Open Source



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Camunda Ecosystem



Fila de trabalho



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Screenshot of a web-based BPM application interface titled "Fila de Trabalho".

The interface includes:

- Header: "localhost /manager Fila de Trabalho".
- Left sidebar:
 - "Criar um Filtro +"
 - "Minhas tarefas (1)" (highlighted)
 - "Todas tarefas"
- Central workspace:
 - A task card for "Avaliar tipo de curso" (p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao) created 7 minutes ago by Demo Demo.
 - Task details:
 - Capacitar-se para modelar processos e regras de negócio.
 - Data de início do evento: 25/07/2016
 - Data de fim do evento: 26/07/2016
 - Valor da inscrição no evento: 990
 - Modalidade do evento de capacitação: ead-aberto
 - Há divergências?
 - Informações complementares: Faltou a ficha de inscrição preenchida.
 - Buttons at the bottom right: "Salvar" and "Completo".

Powered by camunda BPM / v7.5.2-ee

Acompanhamento das tarefas



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Screenshot of a web-based BPM application interface showing a task list and a process diagram.

The interface includes:

- Header: localhost /manager Fila de Trabalho
- Left sidebar: Criar um Filtro +, Criado ✓ +, Minhas tarefas, Todas tarefas (1)
- Middle section: Filtrar Tarefas, Task details for "Complementar informações sobre o evento" (p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao):
 - Description: Complementar informações sobre o evento
 - ID: p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao
 - Created: A few seconds ago
 - Priority: 50
 - Buttons: Definir data de a..., Definir data de pr..., Adicionar grupos, Apropriar-se
- Right section: Diagrama tab selected, showing a BPMN process diagram titled "O fluxo de trabalho de aprovacao de participante em evento capacitacao". The diagram consists of several nodes and connecting flows, including:
 - Initial node: Receber solicitação de participação
 - Decision node: Possibilidade para eventos de capacitação
 - Activity node: Complementar informações sobre o evento
 - Decision node: Avaliar tipo de curso
 - Activity node: Adicionar justificativas
 - Decision node: Autorizar a participação
 - Activity node: Justificativas insuficientes
 - Decision node: Participar da reunião
 - Activity node: Informar gerente da sala administrada
 - Final node: Servidor capacitado
- Bottom right: Powered by camunda BPM / v7.5.2-ee

Linha do tempo



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Screenshot of a web-based BPM application interface showing a timeline view of task history.

The interface includes:

- Header: localhost /manager Fila de Trabalho
- Left sidebar: Fila de Trabalho, Criar um Filtro +, Criado +, Minhas tarefas, Todas tarefas (1), Criado a few seconds ago, Demo Demo, 50.
- Central area: Complementar informações sobre o evento, p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao, Formulário (selected), Histórico, Diagrama, Descrição.
- Timeline table:

Data	Hora	Ação	Responsável
15 Julho 2016	12:36	Apropriar	demo
	12:36	Responsável	demo
	12:36	Atribuir	demo
	12:36	Responsável	demo
	12:36	Apropriar	demo
	12:36	Responsável	demo

- Bottom right: Powered by camunda BPM / v7.5.2-ee



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Mapa de calor

localhost /manager Camunda Cockpit | p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao | History Definition...

Camunda Cockpit Processes Decisions Deployments Reports Batches Demo Demo

Dashboard » Processes » p050408-atender-solicitacao-de-participacao-em-evento-capacitacao : History

Information Filter

Definition Version: 1

Definition ID: 3d4ead91-4d44-11e6-9f8d-e...

Definition Key: p050408-atender-solicitacao-...

Definition Name: null

Tenant ID: null

Deployment ID: 3d497d6e-4d44-11e6-9f8d-e...

Instances Running:

- current version: 1
- all versions: 1

Related

- Reports
- Migration

05/08/2016 solicitação de participação em evento capacitação

Receber solicitação de participação → Eligibilidade para eventos de capacitação → X → Avaliar tipo de curso → X → Autorizar a participação → X → Participar da capacitação → Comprovar participação no evento → Servidor capacitado

Eligibilidade para eventos de capacitação → Complementar informações sobre o evento → X → Adicionar justificativas → X → Informar demanda não autorizada → Demanda de capacitação negada

Curso não elegível → Informar curso não elegível

Há divergências → Justificativas insuficientes → Demanda negada

hide Heatmap

Process Instances Job Log

State	ID	Start Time	End Time	Business Key
running	d4180eb5-4d44-11e6-9f8d-e0f847390528	2016-07-18T21:07:49		

Powered by camunda BPM / v7.5.2-ee

```
graph LR; Start((Receber solicitação de participação)) --> Eligibilidade[Eligibilidade para eventos de capacitação]; Eligibilidade --> X1{X}; X1 --> Avaliar[Avaliar tipo de curso]; Avaliar --> X2{X}; X2 --> Autorizar[Autorizar a participação]; Autorizar --> X3{X}; X3 --> Participar[Participar da capacitação]; Participar --> Comprovar[Comprovar participação no evento]; Comprovar --> Servidor[Servidor capacitado]; Complementar[Complementar informações sobre o evento] --> X4{X}; X4 --> Adicionar[Adicionar justificativas]; Adicionar --> X5{X}; X5 --> Informar[Informar demanda não autorizada]; Informar --> Negada[Demandade capacitação negada]; Servidor --> Negada; Ineligible[Informar curso não elegível] --> Cursonaoelegivel[Curso não elegível]; Cursonaoelegivel --> Divergencias[Há divergências]; Divergencias --> Insuficientes[Justificativas insuficientes]; Insuficientes --> Negada;
```

Definições



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Técnicas

Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

BPM Suite (BPMS)

BPMN
2.0

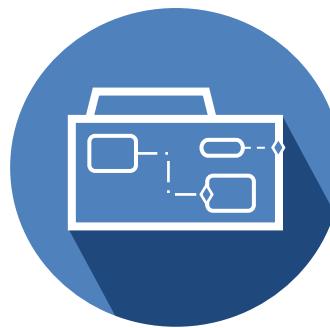
CMMN
1.1

DMN
1.1

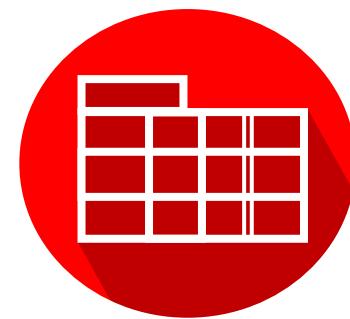
Técnicas



Processos



Casos



Decisões

Modelagem e automação

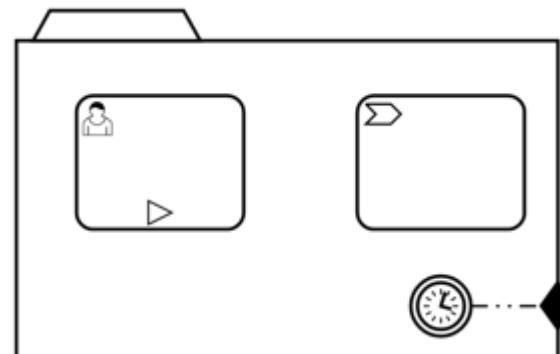
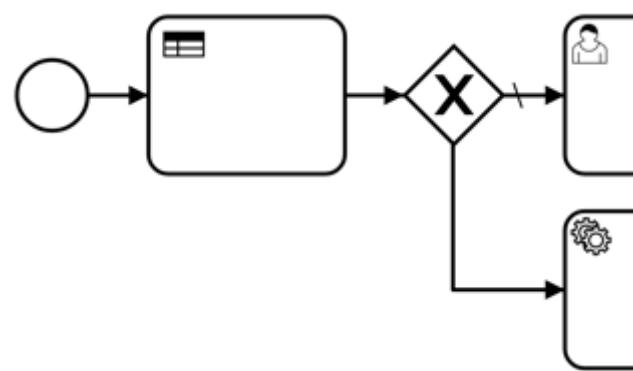


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

BPMN

CMMN

DMN



Decisão		
U	Input +	Output +
	-	-
	string	string
1	-	-
2	-	-
3	-	-
4	-	-
5	-	-
6	-	-

Processos

Casos

Decisões

Técnicas



Processos



Casos



Decisões

Processos previsíveis



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Resultados esperados



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

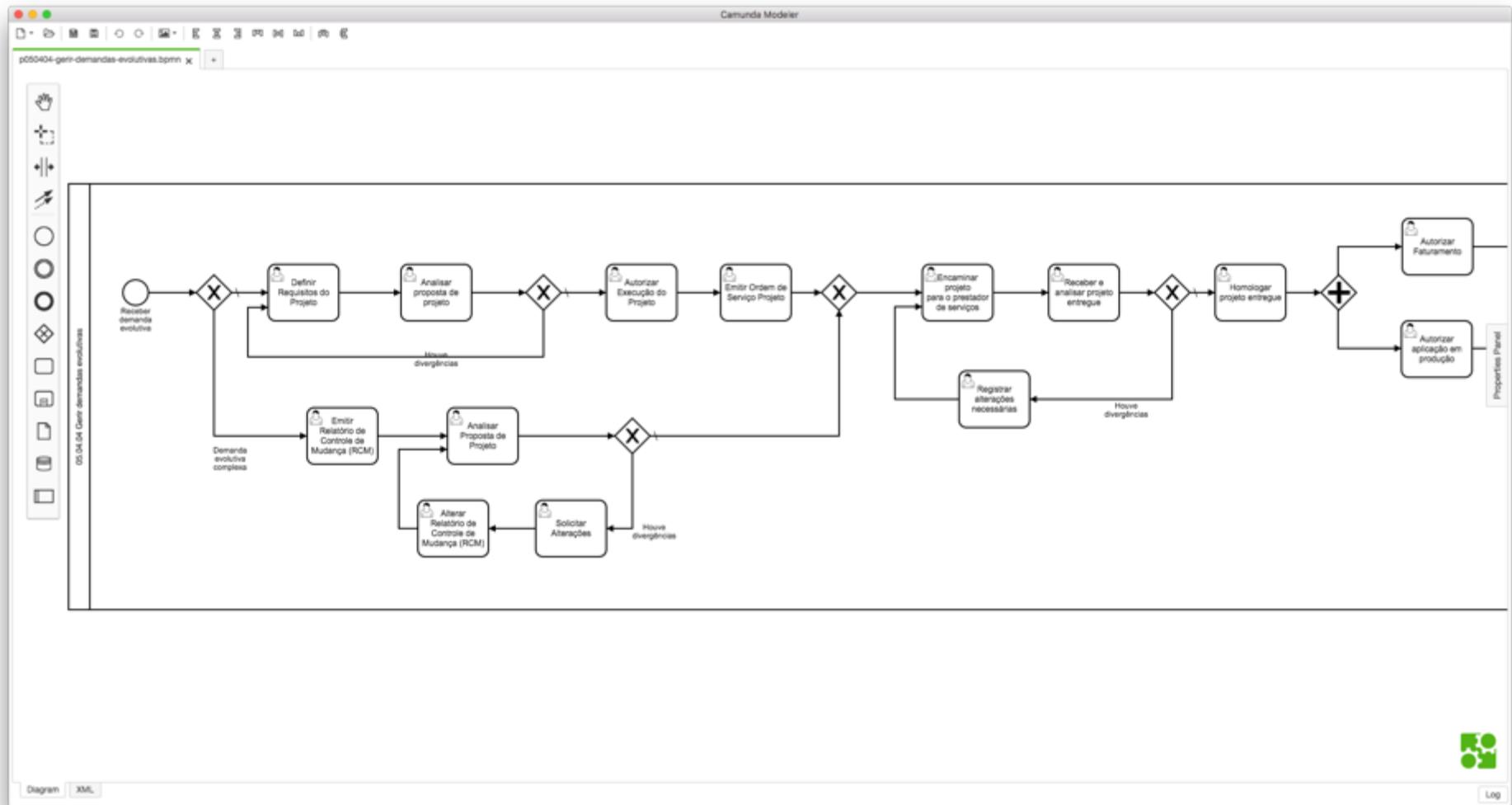
Padronizados e
eficientes para
assegurar qualidade

Flexíveis, eficazes e
governados por
regras de negócio

Ferramenta para modelar



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Padrão ISO



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

ISO/IEC 19510:2013(E)

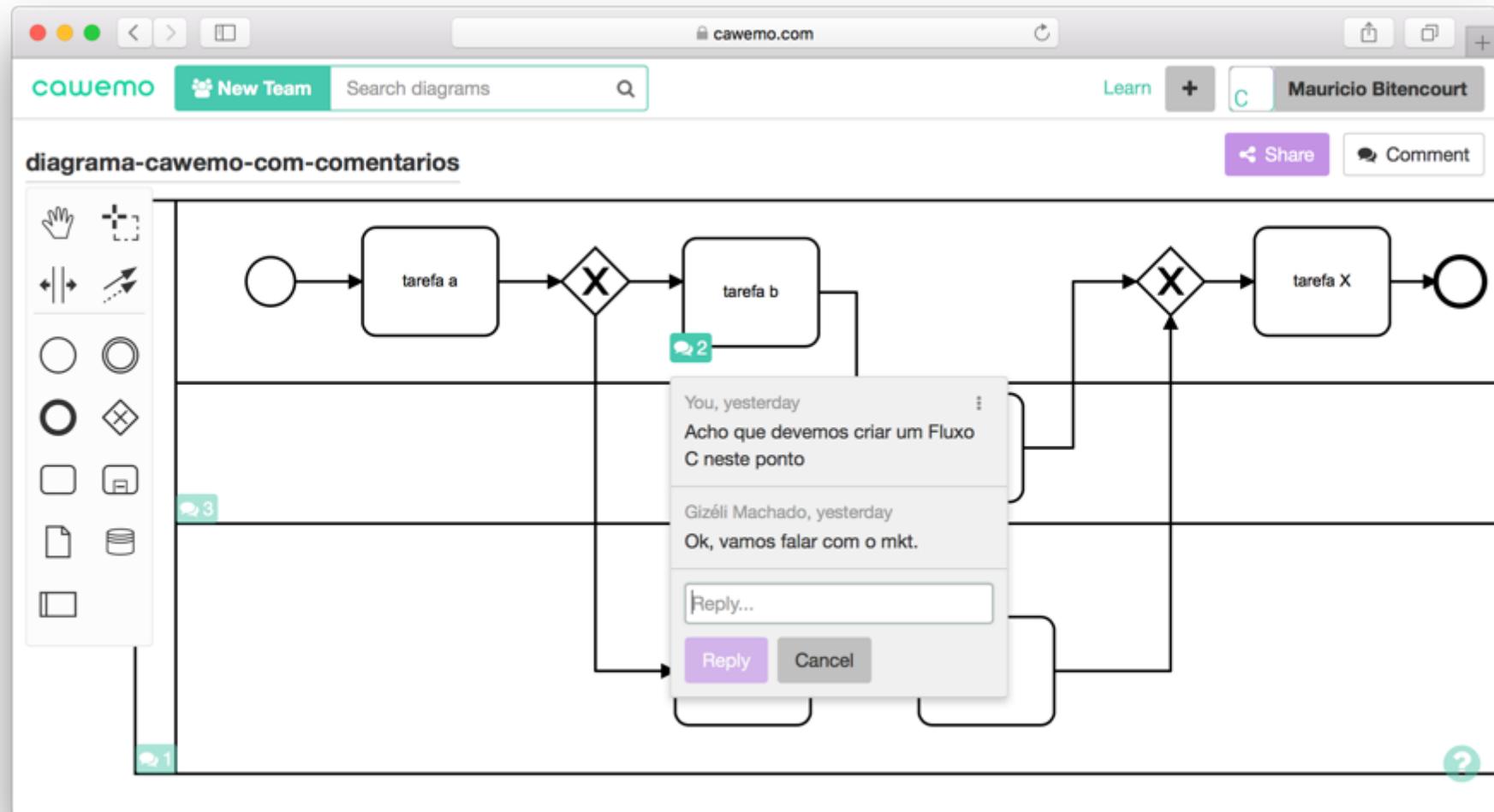
Table 7.2 – BPMN Extended Modeling Elements

Inclusive	<p>This Decision represents a branching point where Alternatives are based on conditional Expressions contained within the outgoing Sequence Flows (see page 291). In some sense it is a grouping of related independent Binary (Yes/No) Decisions. Since each path is independent, all combinations of the paths MAY be taken, from zero to all. However, it should be designed so that at least one path is taken. A Default Condition could be used to ensure that at least one path is taken.</p> <p>There are two versions of this type of Decision:</p> <ul style="list-style-type: none">The first uses a collection of conditional Sequence Flows, marked with mini-diamonds (see top-right figure).The second uses an Inclusive Gateway (see bottom-right picture).	<pre>graph LR; Start(()) --> Cond1_1[Condition 1]; Start --> Cond1_2[Condition 2]; Start --> Cond2_1[Condition 1]; Start --> Cond2_2[Condition 2];</pre>
-----------	---	---

Modelagem colaborativa



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Análise de dados da execução dos processos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Screenshot of the Camunda Optimize interface showing a process analysis for a hiring demo.

The top navigation bar shows tabs for "2017-06-21 Optimize C.", "Camunda Optimize", and "launcher | GoToWebinar". The address bar displays the URL: `localhost:8090/process/hiring-demo:1:99278a88-5596-11e7-ad9e-f48c5024adf1/branch_analysis?filter=~{~}`. The bookmarks bar includes links to Google, svn, camunda app, camunda lokal, Twitter, Dt. Bank, Websites, World Time Buddy, AWS, Pipedrive, Optimize, Goals 2017, and OKR.

The main interface includes a toolbar with "View", "Filter", "End Event", and "Gateway" buttons. A dropdown menu for "Branch Analysis" is open, showing "Candidate lost" and "Second Onsite Interview?".

The process diagram illustrates a hiring workflow:

```
graph LR; Start((Candidate applied)) --> Assign[Assign Hiring Manager]; Assign --> Screen[Screen Application]; Screen --> Phone[Conduct Phone Interview]; Phone --> FirstOnsite[Conduct 1st Onsite Interview]; FirstOnsite --> SecondOnsite[Conduct 2nd Onsite Interview]; SecondOnsite --> Offer[Make an Offer]; Offer --> Accepted[X]; Accepted --> ConditionAccepted[Condition met]; Accepted --> Rejected[X]; Rejected --> ConditionRejected[Condition not met]; Rejected --> Reject1[Reject Candidate]; Reject1 --> Rejected1[X]; Rejected1 --> ConditionRejected1[Condition not met]; Reject1 --> Inform[Inform Stakeholders]; Inform --> CandidateLost[X]; CandidateLost --> ConditionLost[Condition lost]; CandidateLost --> Rejected2[X]; Rejected2 --> ConditionRejected2[Condition not met];
```

Key statistics displayed on the left side of the process diagram:

- 3901 INSTANCES
- 3911 Process Instances Total
- 545 Process Instances reached this state
- 13.9% of Process Instances reached this state

Two gateways are highlighted:

- Gateway: Second Onsite Interview? / EndEvent: Candidate lost - Amount: 50
- Gateway: Second Onsite Interview? - Amount: 229

Two bar charts below the process diagram show data distribution:

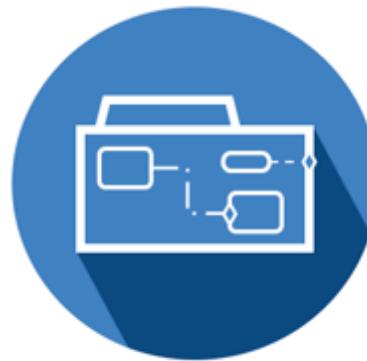
- Bar chart 1: Y-axis ranges from 0% to 20%. X-axis categories: no (approx. 20%), yes (approx. 18%).
- Bar chart 2: Y-axis ranges from 0 to 140. X-axis categories: no (approx. 140), yes (approx. 85).

Page footer: © Camunda services GmbH 2017, All Rights Reserved / v1.0.0

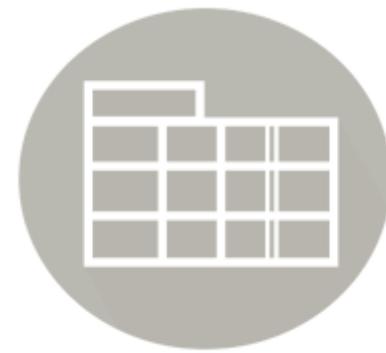
Técnicas



Processos



Casos

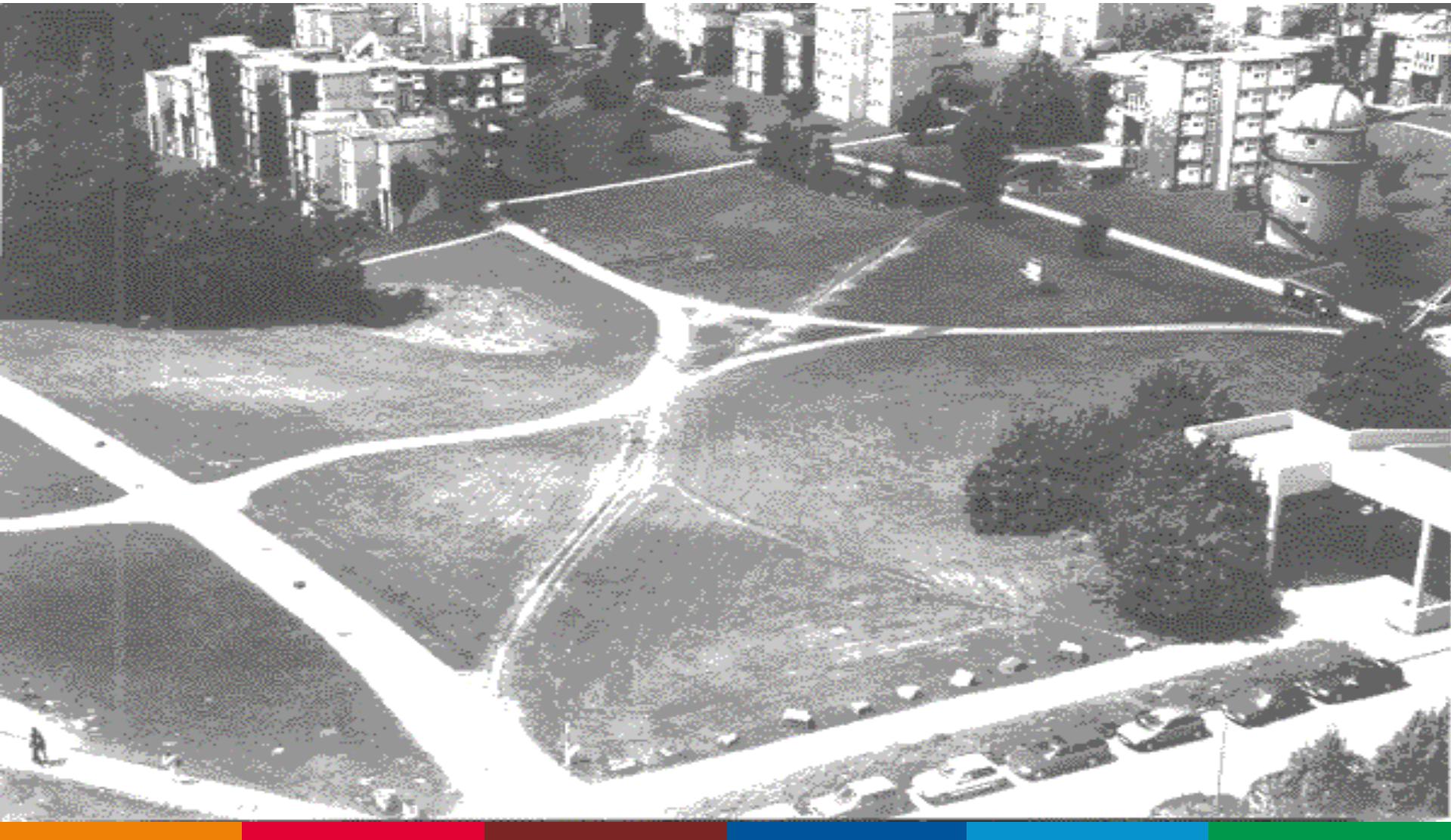


Decisões

Casos dinâmicos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Casos dinâmicos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Foco da notação CMMN:
User Experience (UX)



Trabalhadores do conhecimento



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- Pesquisa
- Análise
- Altos níveis de experiência
- Julgamento
- Colaboração

- Avaliação de riscos
- Criatividade
- Investigação
- Negociação
- Habilidades de comunicação

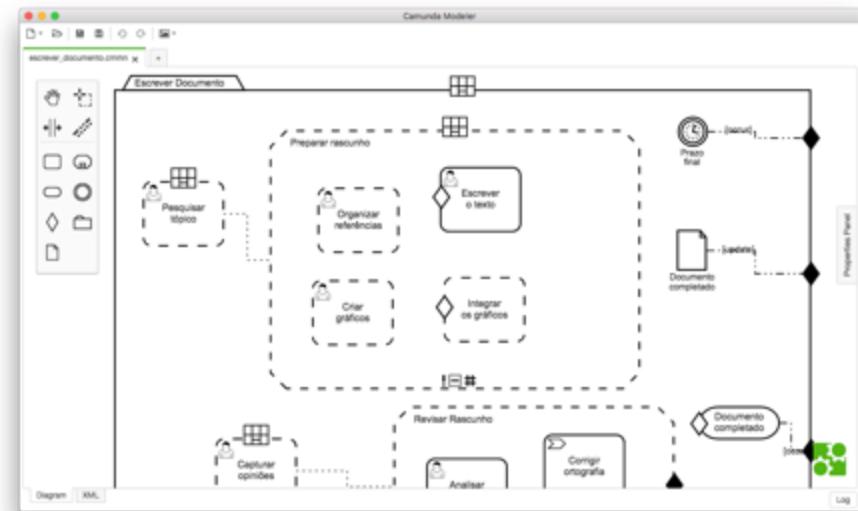
Casos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Automação de processos
menos estruturados sem o
“engessamento” do trabalho.

Criar condições para a inovar
e transformar em ativo de
conhecimento executável da
organização.



Simulação de casos

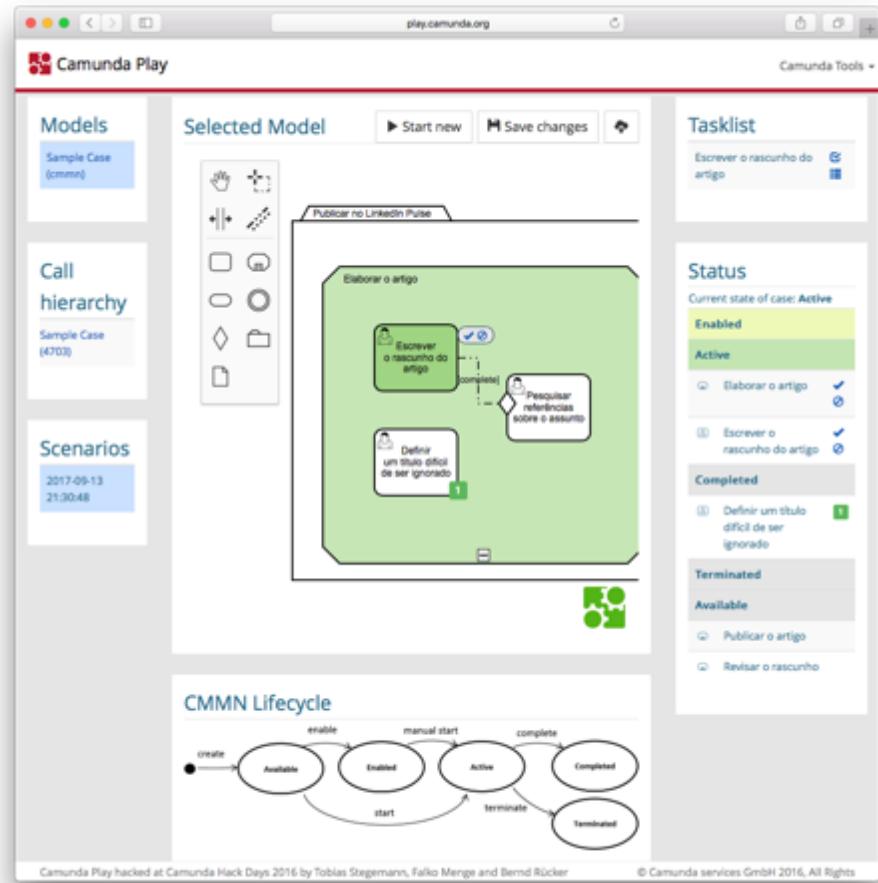


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Simula as condições dos sentinelas do caso em CMMN.

Demonstra número de passagens pelas tarefas e estágios do caso (“episódios”).

Comportamento dos decoradores de completação automática, ativação manual, obrigatoriedade e repetição.



<https://camunda.org/dmn/simulator/>

MauricioBitencourt.com

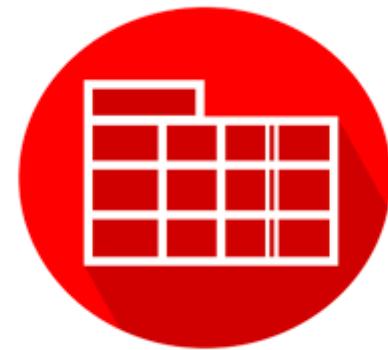
Técnicas



Processos



Casos



Decisões

Decisões em todos os níveis



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

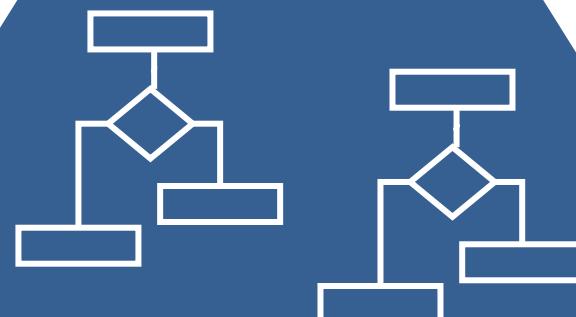
Decisões
Estratégicas

Decisões
Táticas

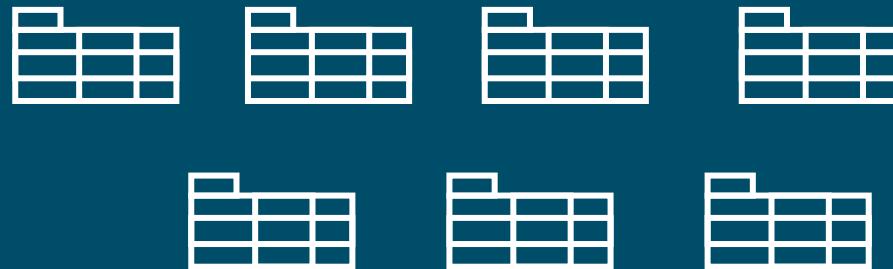
Decisões
Operacionais



Baixo
volume, alto
impacto



Gerenciamento e
controle, impacto
intermediário



Diário, alto
volume, baixo
impacto de
uma decisão

Foco da automação de decisões com DMN



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Decisões
Estratégicas

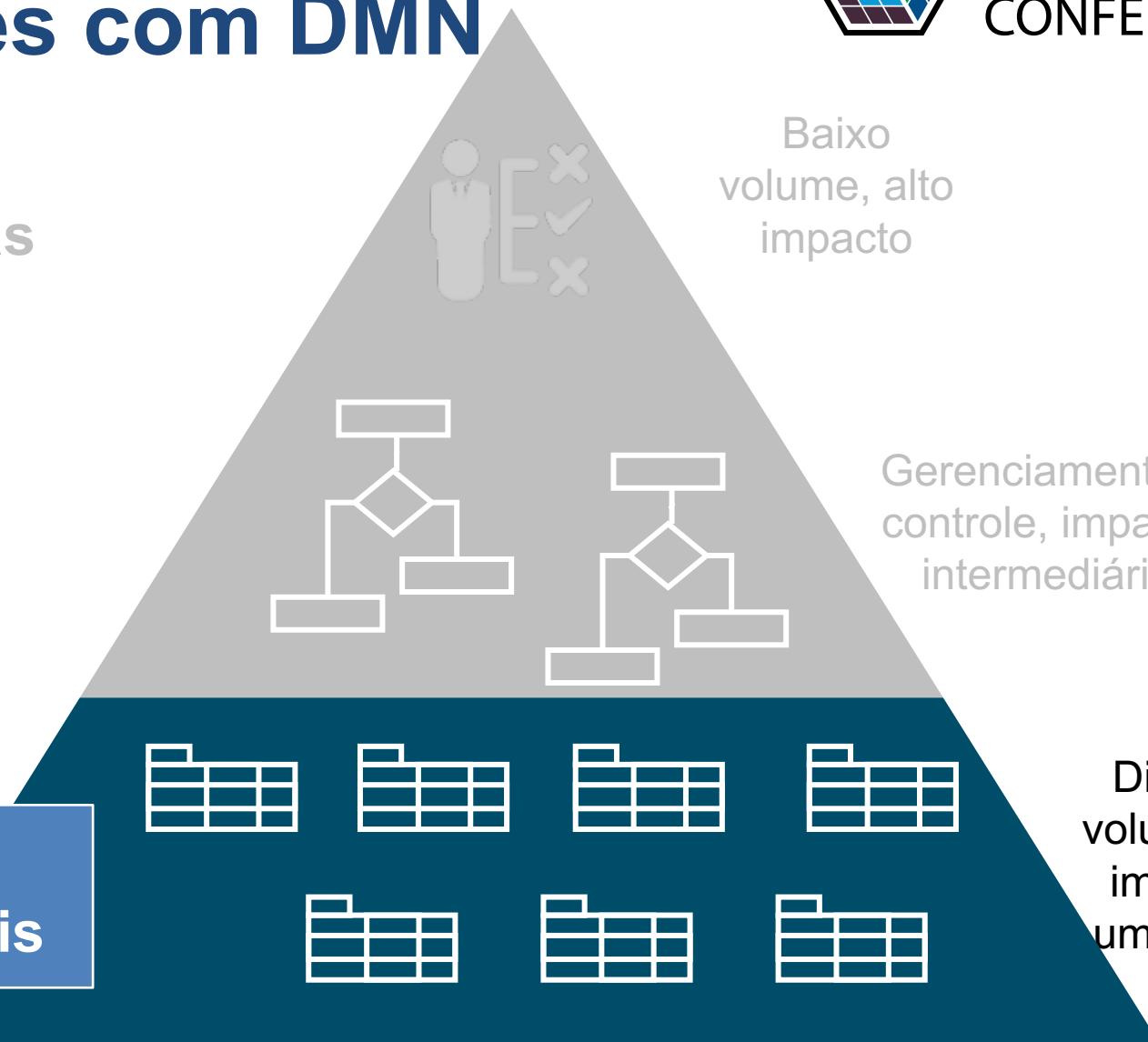
Decisões
Táticas

Decisões
Operacionais

Baixo
volume, alto
impacto

Gerenciamento e
controle, impacto
intermediário

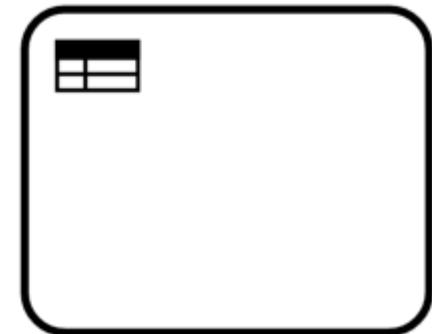
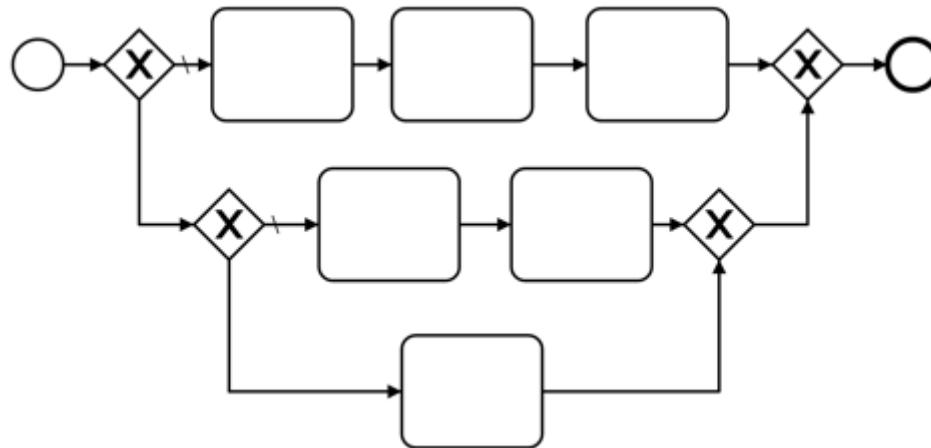
Diário, alto
volume, baixo
impacto de
uma decisão



Diminuir a complexidade



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Impacto da automação de decisões operacionais



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Aumento de Regulação

- Transparência e atendimento a leis anticorrupção
- Garantir o cumprimento de políticas e regras
- Evitar multas por não cumprimento de normas
- Agilidade para implementar requisitos do negócio

Transformação Digital

- Capturar e correlacionar eventos complexos
- Executar grandes volumes de decisões
- Resolver problemas complexos em tempo real
- Combinar decisões com analíticos (big data)

Assegurar Cumprimento

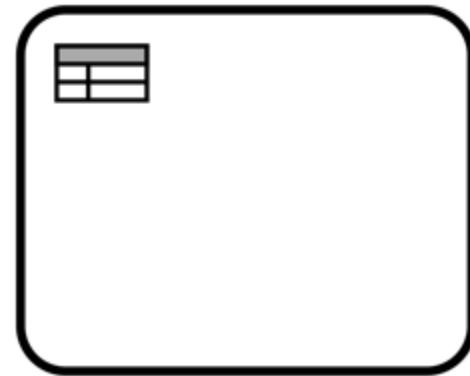
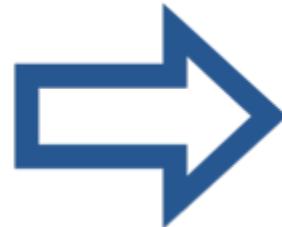
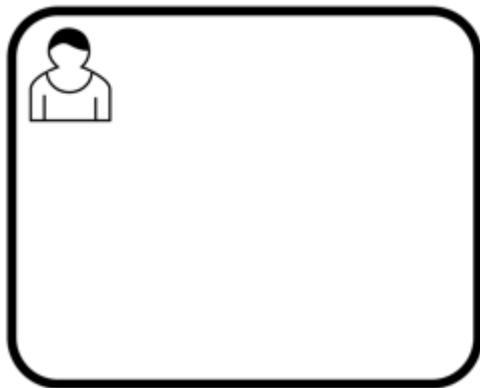
Decisões mais Inteligentes

UMA ÚNICA FONTE DA VERDADE NA ORGANIZAÇÃO

Automatizar decisões operacionais



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

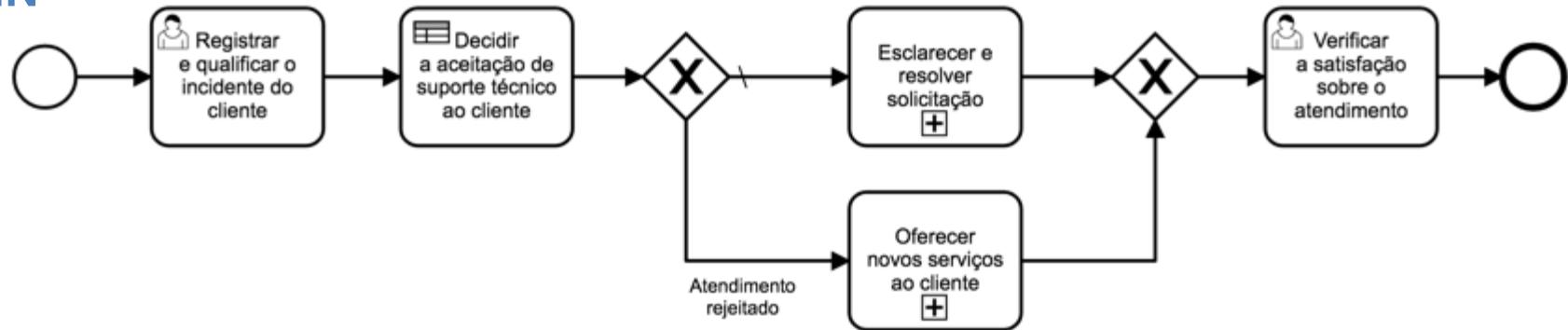


Processos e decisões



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

BPMN

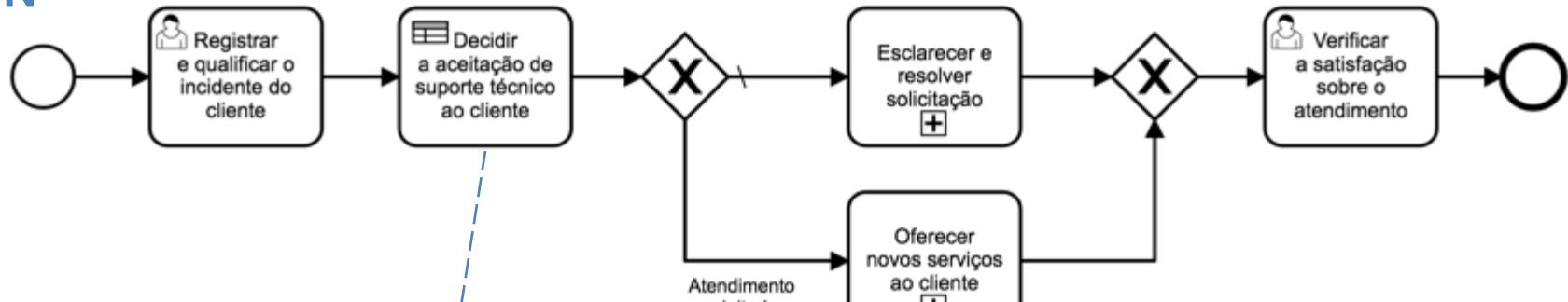


Processos e decisões

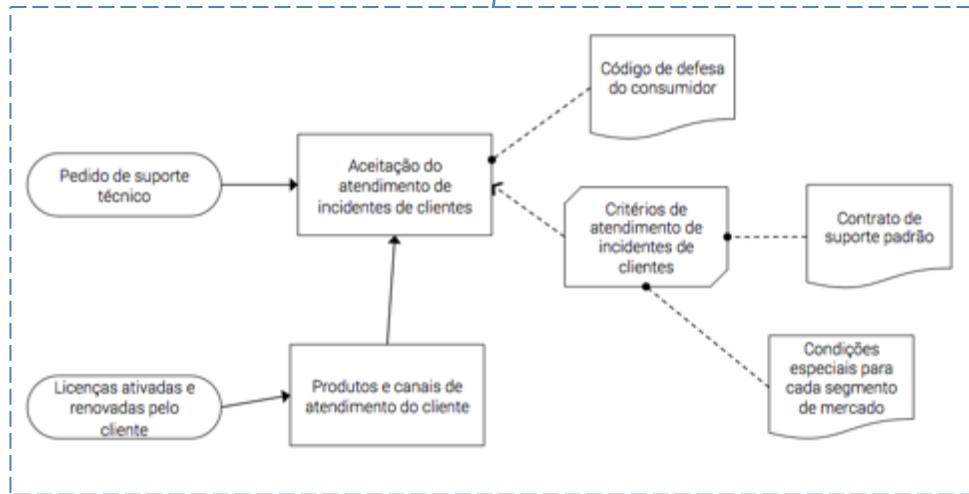


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

BPMN



DMN

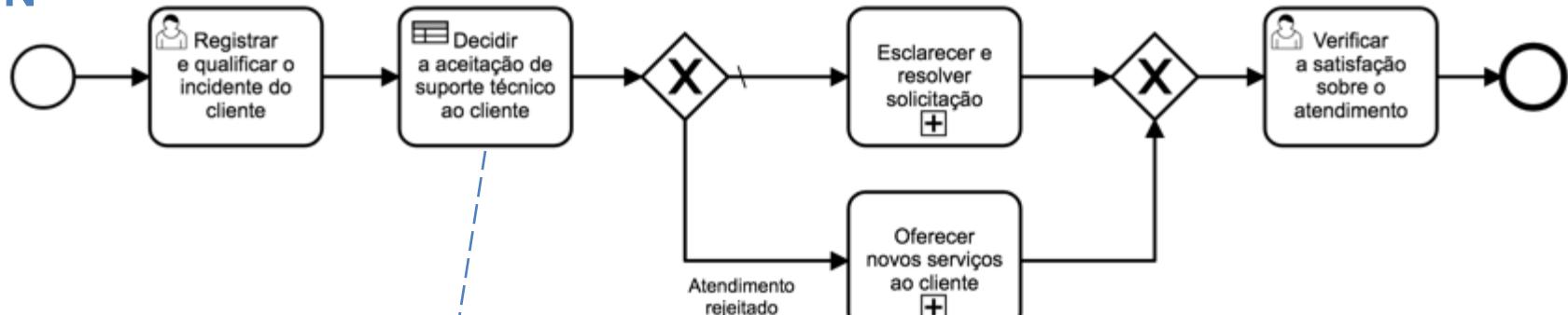


Processos e decisões

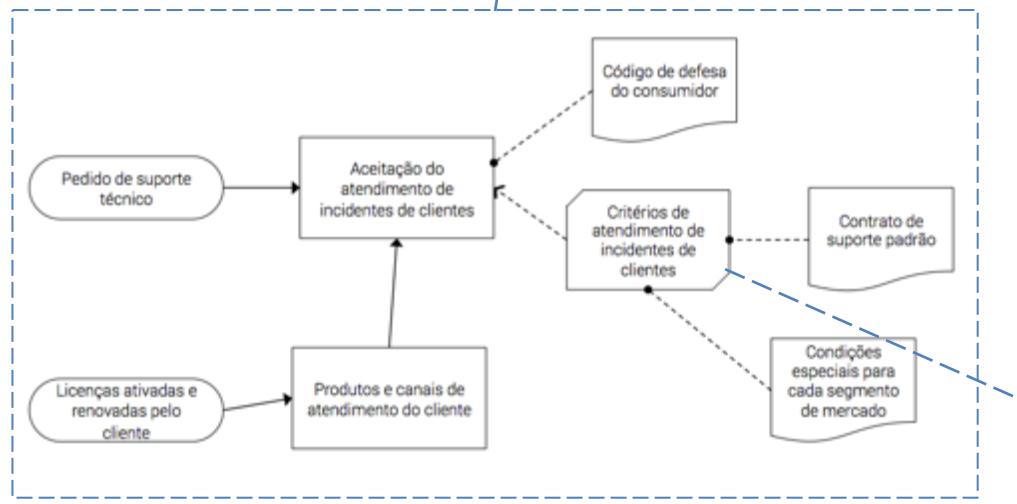


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

BPMN



DMN



Nome da tabela de decisão			
Regra	Expressão de entrada 1	Expressão de entrada 2	Nome da saída
1	Valor de entrada 1a	Valor de entrada 2a	Resultado 1a
2		Valor de entrada 2b	Resultado 1b
3		-	Resultado 1c

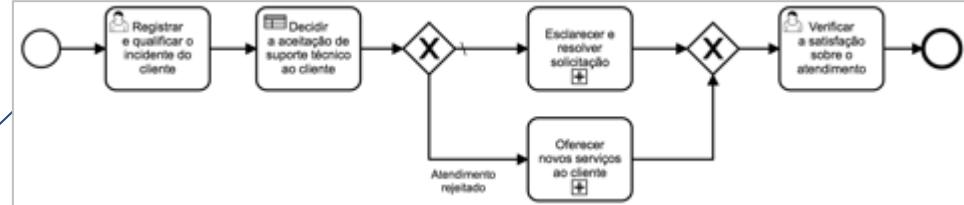
Tipos de diagramas DMN



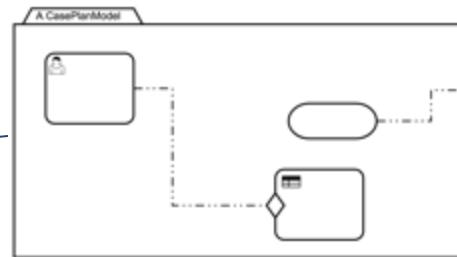
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Mais detalhes

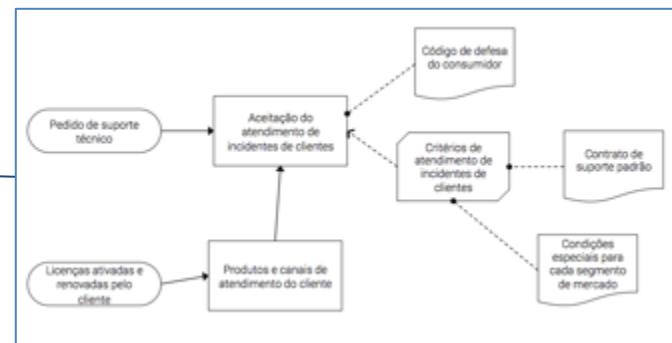
Processo ou Caso



Requisitos de Decisão



Lógica de Decisão



Nome da tabela de decisão			
Regra	Expressão de entrada 1	Expressão de entrada 2	Nome da saída
1	Valor de entrada 1a	Valor de entrada 2a	Resultado 1a
2		Valor de entrada 2b	Resultado 1b
3	Valor de entrada 1c	-	Resultado 1c

Simulação de decisões em DMN



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Inputs:

Idade do solicitante: integer

Histórico médico: string

Outputs:

Classificação de risco:

Simulate now

How can we improve this Tool?

Classificação de Risco do Solicitante			Annotation
C	Input +		Annotation
	Idade do solicitante	Histórico médico	
ii 1	>60	"bom"	"medio"
ii 2	>60	"ruim"	"alto"
ii 3	[25..60]	-	"medio"
ii 4	<25	"bom"	"baixo"
ii 5	<25	"ruim"	"medio"

Fonte: <https://camunda.org/dmn/simulator/>

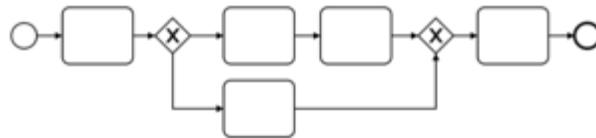
MauricioBitencourt.com

Frequência das mudanças



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Processo de Negócio



Estrutura da Decisão (colunas)

Nome da tabela de decisão				
U	Expressão de entrada 1	Expressão de entrada 2	Nome da saída	
1	Valor de entrada 1a	Valor de entrada 2a	Resultado 1a	
2		Valor de entrada 2b	Resultado 1b	
3	Valor de entrada 1c	-	Resultado 1c	

Gestão de mudança e esforço de analistas e desenvolvedores

Frequência baixa (anos e meses)

Regras de Negócio (linhas)

Nome da tabela de decisão				
U	Expressão de entrada 1	Expressão de entrada 2	Nome da saída	
1	Valor de entrada 1a	Valor de entrada 2a	Resultado 1a	
2		Valor de entrada 2b	Resultado 1b	
3	Valor de entrada 1c	-	Resultado 1c	

Mudanças simples e manutenção direta

Frequentemente (semanas e dias)

Da modelagem à execução de decisões



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

The screenshot shows a web browser displaying an article from FCW (The Business of Federal Technology). The title of the article is "How decision modeling can make for better government". The author is Down Levy, and the date is Sep 23, 2015. The article discusses how decision modeling can improve government efficiency. It features a graphic of various road signs (yield, stop, turn, etc.) arranged in a grid pattern. The text below the graphic explains that the Office of Management and Budget's Digital Government Strategy aims to improve IT efficiency and effectiveness by ensuring data is accurate, available, and secure, and by emphasizing the need to treat all content as data.

FCW
THE BUSINESS OF FEDERAL TECHNOLOGY

About Us Advertise Contact Us Subscribe

POLICY MANAGEMENT EXEC TECH WHO & WHERE THE HILL

Click here to receive FCW magazine for FREE!

in Share E Share Tweet G+

Drill Down

How decision modeling can make for better government

By Down Levy Sep 23, 2015

Tradition is good, but efficiency is better. In an annual report released in April, the Government Accountability Office examined fragmentation, overlap and duplication among government programs and identified 440 actions that agencies and Congress could take to improve operational efficiency and effectiveness.

Similarly, the Office of Management and Budget's Digital Government Strategy strives to improve IT efficiency and effectiveness for the American people. A key tenet of the strategy is ensuring that data and content are accurate, available and secure. The strategy further emphasizes the need to treat all content as data.

Experience shows that a major cause of IT inefficiency is the continual rebuilding of hard-coded, decision-based systems. Business decision logic is a type of data, but unlike traditional data elements that are stored and managed in databases, it is typically hard-coded into software.

“A modelagem de decisões extrai lógica de negócios complexa de sistemas de software e permite que especialistas em negócios gerenciem a lógica em um repositório central.

O mais importante, a lógica nos modelos de decisão é expressa em termos de negócios (não técnicos) definidos por pessoas de negócios e vinculados por pessoas técnicas a fontes de dados reais.”

O Valor do Gerenciamento de Decisões (BDM)



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

The screenshot shows a web browser window for hbr.org. The page title is "DECISION MAKING" and the main article title is "The Decision-Driven Organization" by Marcia W. Blenko, Michael Mankins, and Paul Rogers. Below the title, it says "FROM THE JUNE 2010 ISSUE". There are social sharing buttons for Save, Share, and LinkedIn, along with a price of \$8.95. A large image of an art installation by Antony Gormley, titled "Lost Horizon I", is displayed. The installation consists of several bronze figures suspended in mid-air. Below the image, there is a short excerpt from the article:

Many CEOs assume that organizational structure—the boxes and lines on a company's org chart—is a key determinant of financial performance. Like generals, they see their job as putting the right collection of troops in the right places. If the battle is about innovation, for example, then the CEO's duty is to create the best possible structure for channeling resources towards innovation.

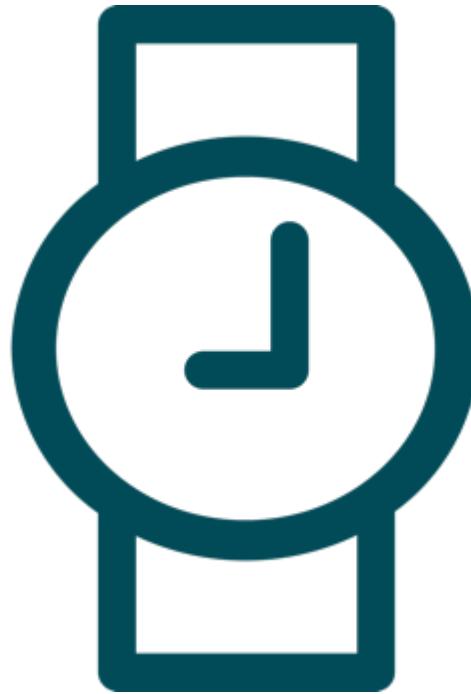
At the bottom of the page, there is a red bar with the text "0 / 3 REMAINING > REGISTER | SUBSCRIBE" and a small logo.

De acordo com a Harvard Business Review, o valor de uma empresa é apenas a soma das decisões que faz e executa. A pesquisa mostrou que a eficácia da decisão e os resultados financeiros correlacionaram-se a um nível de confiança de 95% ou superior para cada país, indústria e tamanho da empresa na amostra. Ficou claro que a **eficácia da decisão é fundamental para o sucesso de uma organização.**

Analógico → Digital



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Empresa
Analógica



Empresa
Digital

Analógico → Digital



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Todas tem em comum vários processos, casos e decisões.

Empresa
Analógica

Empresa
Digital



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Transformação Digital

Transformar Experiências



Interfaces das
Filas de Trabalho



Orquestração de
Microserviços



Decisões
Automatizadas



Melhores
Serviços

Algumas crenças



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

1

Com a desmaterialização da economia,
o que poderá ser digital, será digital.

Algumas crenças



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

1

Com a desmaterialização da economia,
o que poderá ser digital, será digital.

2

Iniciativas com escopo do processo ponta a ponta
entregam mais valor para os clientes.

Algumas crenças



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

1

Com a desmaterialização da economia,
o que poderá ser digital, será digital.

2

Iniciativas com escopo do processo ponta a ponta
entregam mais valor para os clientes.

3

Padrões abertos evoluem mais rapidamente e
dão mais liberdade para escolhas Open Source.

Algumas crenças



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

1

Com a desmaterialização da economia,
o que poderá ser digital, será digital.

2

Iniciativas com escopo do processo ponta a ponta
entregam mais valor para os clientes.

3

Padrões abertos evoluem mais rapidamente e
dão mais liberdade para escolhas Open Source.

4

Pense grande. Inicie pequeno. Erre cedo.
Amplie o que der certo. Assine serviços de suporte.

Algumas crenças



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

1

Com a desmaterialização da economia,
o que poderá ser digital, será digital.

2

Iniciativas com escopo do processo ponta a ponta
entregam mais valor para os clientes.

3

Padrões abertos evoluem mais rapidamente e
dão mais liberdade para escolhas Open Source.

4

Pense grande. Inicie pequeno. Erre cedo.
Amplie o que der certo. Assine serviços de suporte.

5

O software está revolucionando o mundo, portanto,
não se iluda com plataformas BPMS “*low-code*”.

Visite-nos no estande da Camunda aqui no TDC



Felix Müller
@felixmueller

Seguindo



We are ready @TheDevConf Porto Alegre -
let's automate some #workflows with
@CamundaBPM and @mbitencourt

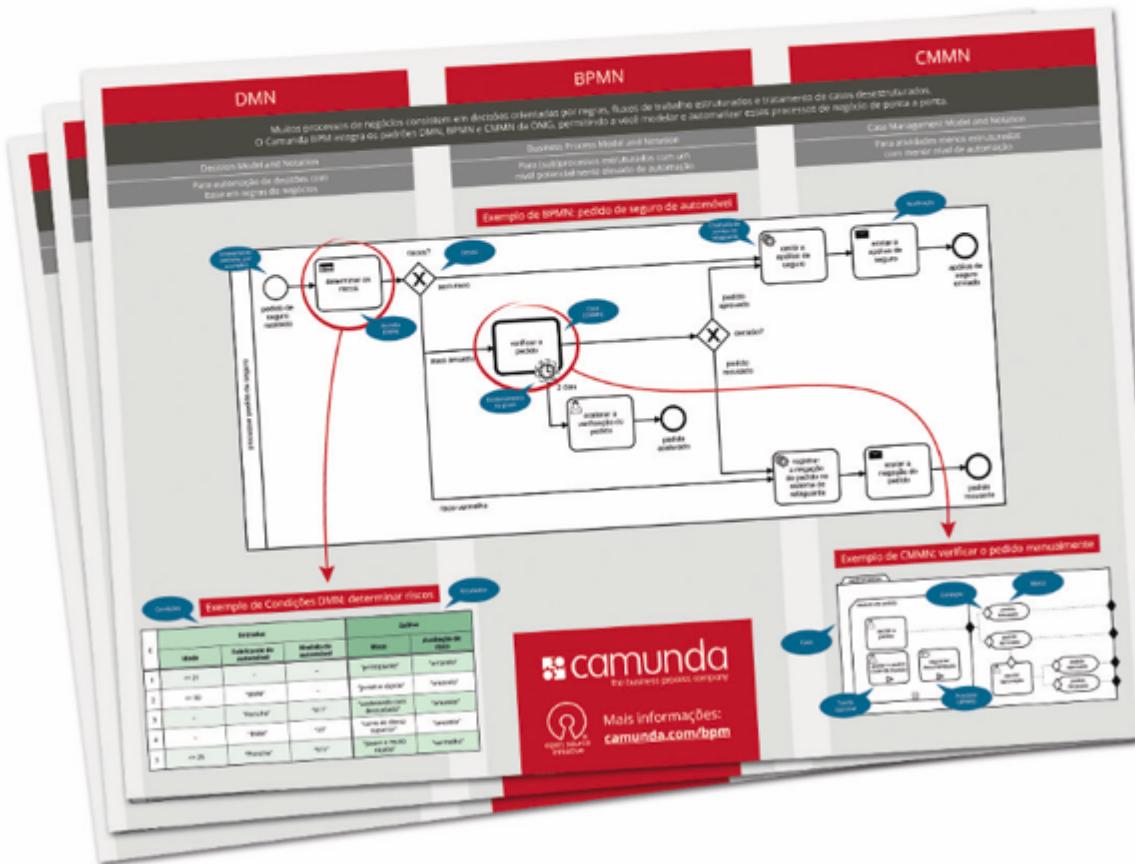
Traduzir do inglês



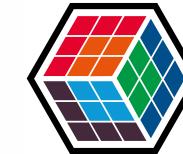
Visite-nos no estande da Camunda para obter o seu exemplar do poster em português para ir da modelagem à execução de decisões, processos e casos com os padrões DMN, BPMN e CMMN.



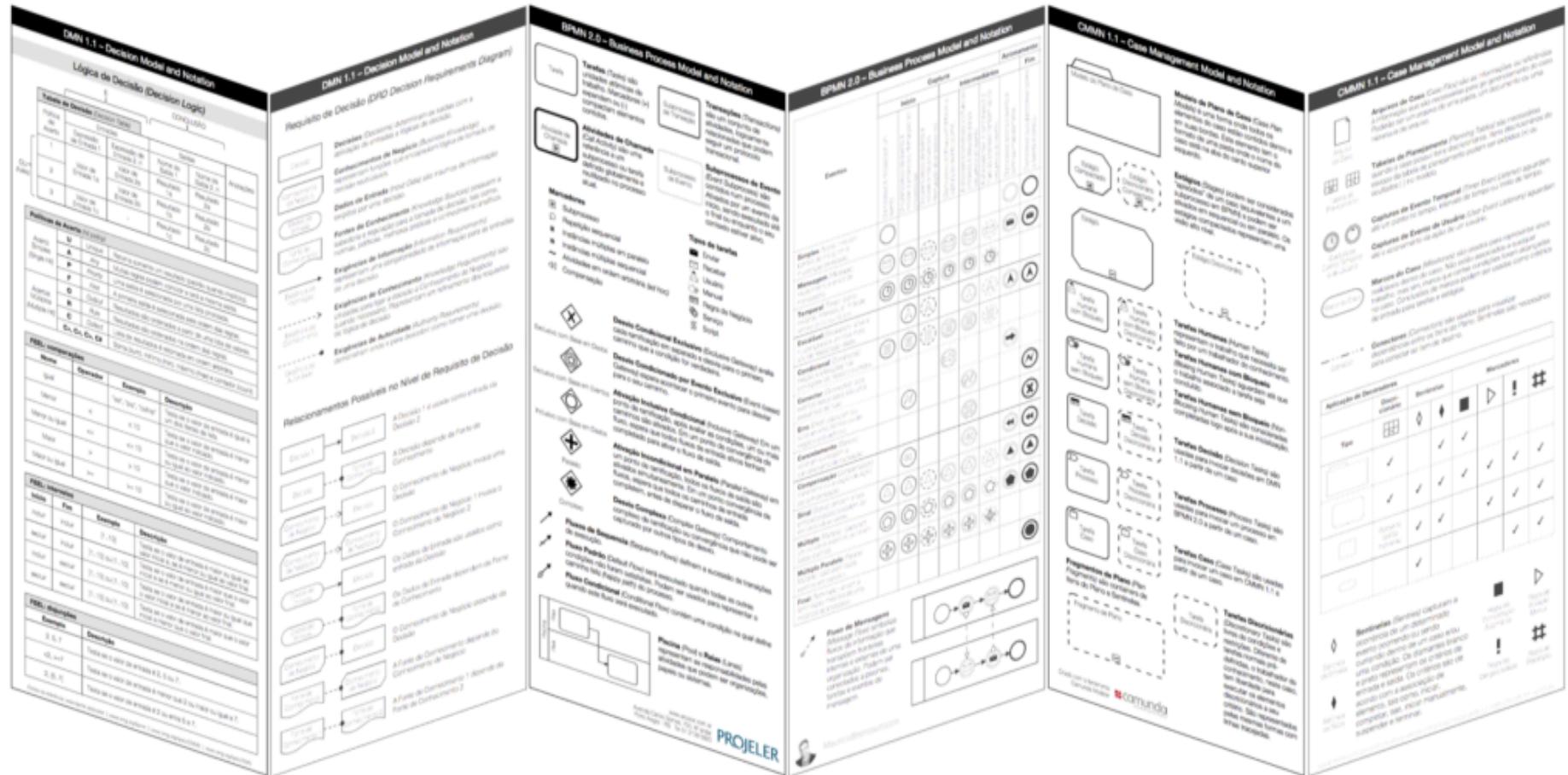
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Visite-nos no estande da Camunda para obter o seu exemplar do poster em português para ir da modelagem à execução de decisões, processos e casos com os padrões DMN, BPMN e CMMN.



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Participe de um "mãos na massa"
com o pessoal da Camunda



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Acompanhe a palestra do Felix Müller amanhã



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

The screenshot shows the homepage of the TDC 2017 Porto Alegre website. At the top, it says "TDC 2017 Porto Alegre" and "UM DOS MAIORES ENCONTROS DE COMUNIDADES E EMPRESAS NO BRASIL". Below this, there is a section titled "Trilha Microservices" with the subtitle "Entenda os desafios de se aplicar uma arquitetura de Microservices". A text box explains that microservices are not for everyone but can be a good solution for specific problems. At the bottom, there are social media sharing icons for WhatsApp, Telegram, Twitter, and Facebook.

The screenshot shows the schedule for the Microservices track. It includes the following events:

- 12:00 às 13:00: Intervalo para Almoço
- 13:10 às 14:00: Microserviços orientados a eventos: A evolução! by Rodrigo Abreu / Danielle Netto
- 14:10 às 15:00: Orchestration of Microservices by Felix Müller
 - How can you create an end-to-end business process using a bunch of decoupled microservices? How can you bring visibility to such workflow? How can you support long-running processes by not losing the advantages of decoupling and stateless?
 - Within this talk I want to answer all of these questions by using the open source workflow engine Camunda BPM in live coding examples with Spring Boot and Docker. Let's orchestrate some microservices together!
- 15:00 às 15:30: Coffee-break e Networking
- 15:40: Cascading Failure, Fault Tolerance e Graceful

Solicite a Guia de Referência



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

The screenshot shows a website layout with a sidebar on the left containing a profile picture of Maurício Bitencourt, his title 'Business Architect, Process and Decision Management, Digital Transformation', and social media links for LinkedIn, Twitter, YouTube, and Facebook. Below this is a section titled 'Publicado' with the date '29 de março de 2017'. The main content area features a large image of a four-page foldout document titled 'Guia de Referência para Modelar Processos, Casos e Decisões em BPMN, CMMN e DMN'. To the right of the document image is the text 'em teorias'. Below the document image is a summary: 'Criei uma guia de referência para modelar processos com BPMN 2.0, casos com CMMN 1.1 e decisões com DMN 1.1 em português para distribuição grátis.' At the bottom of the page is a call-to-action: 'Acesse aqui o arquivo PDF para você imprimir como guia em folha tamanho A3 ou baixe o arquivo PDF completo'.

Guia de Referência para Modelar Processos, Casos e Decisões em BPMN, CMMN e DMN

Criei uma guia de referência para modelar processos com BPMN 2.0, casos com CMMN 1.1 e decisões com DMN 1.1 em português para distribuição grátis.

Acesse aqui o arquivo PDF para você imprimir como guia em folha tamanho A3 ou baixe o arquivo PDF completo

The screenshot shows a website with a header featuring a portrait of Mauricio Bitencourt, his name, title ('Business Architect, Process and Decision Management, Digital Transformation'), and social media links (LinkedIn, Twitter, YouTube, Facebook). Below the header is a navigation menu with links to 'home', 'cursos', 'eventos', 'slides', 'vídeos', 'cases', 'publicações', and 'contato'. The main content area features a large blue heading 'Entre em contato comigo' and a bio about Mauricio Bitencourt. It also includes a 'Envie uma mensagem via LinkedIn' section with a LinkedIn link and a QR code.

Maurício Bitencourt

Business Architect, Process and Decision Management, Digital Transformation

home cursos eventos slides vídeos cases publicações contato

Entre em contato comigo

Maurício Bitencourt, Administrador de Empresas pela PUCRS é especialista apaixonado por melhoria e transformação digital de processos e decisões para reduzir a fragmentação organizacional e criar experiências novas e melhores para as organizações e seus clientes/beneficiários em escala exponencial.

Envie uma mensagem via LinkedIn

www.linkedin.com/in/mbitencourt

Contato e inscrições nos cursos

www.projeler.com.br

Avenida Carlos Gomes, 700, 8º and
90480-000 Porto Alegre-RS Brasil
Tel +55 51 2139 5920



@mbitencourt