



Educação Remota em
Tecnologia e Transformação

Gerenciamento de Fluxo de Valor e a Orquestração de Processos

Value Stream Management and Process Orchestration

3º Encontro Nacional de Projetos e Processos



Maurício Bitencourt
[in/mbitencourt](#)

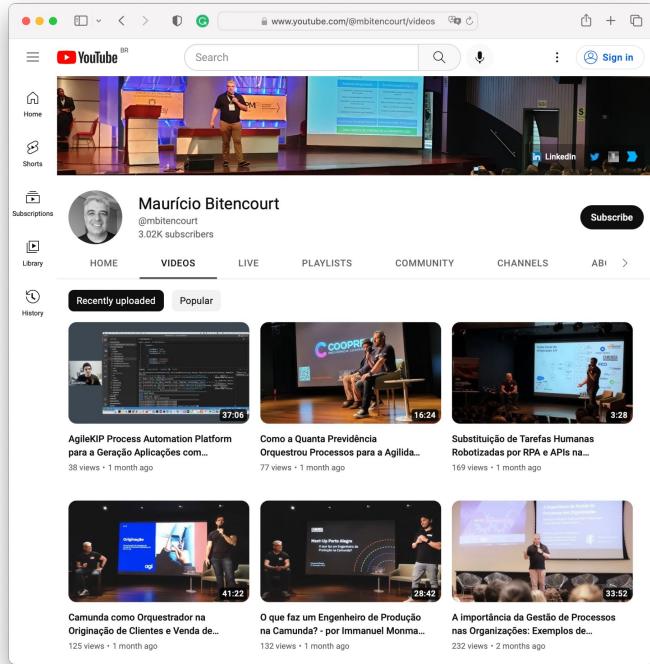
30 de maio de 2023

Conteúdo em PDF com as referências

The screenshot shows a web browser window with the URL mauriciobitencourt.com/eventos/3o-encontro-nacional-de-projetos-e-processos/. The page features a dark blue header with a portrait of Mauricio Bitencourt and the text "IPOG APRESENTA: Palestra Online". Below this, the title "3º Encontro Nacional de Projetos e Processos. Construindo Valor com uma cultura Ágil." is displayed. The event details "30/05 | 19h (horário de Brasília)" and "Online e ao vivo (Via plataforma Zoom)" are shown. A banner below the title reads "Evento online gratuito com certificado IPOG". The page lists several speakers and their topics, including Nivaldo Morais (Agile for All), Mauricio Bitencourt (Gerenciamento de Fluxo de Valor e Desenvolvimento de Processos), Marcantonio Fabra (Evolução dos Padrões de Gerenciamento de Projetos PMBOK v.6 e v.7), and Ricardo Trivellato (Construindo a Cultura Organizacional para Projetos e Processos em Negócios de Varejo). Logos for INF, UFG, PMI, ABPMP, and IPOG are at the bottom.

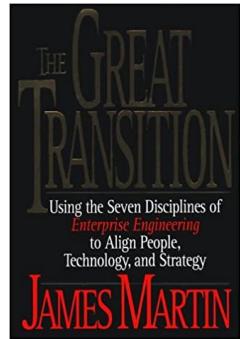


Minhas redes sociais @mbitencourt



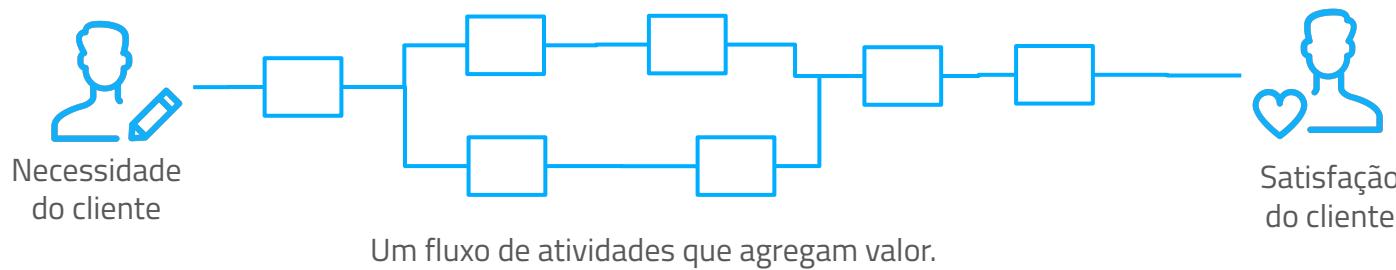
A screenshot of Maurício Bitencourt's LinkedIn profile page. The profile picture is a circular photo of him smiling. The headline reads 'I'M A CAMUNDA CHAMPION' with a trophy icon. Below the headline, it says 'Maurício Bitencourt' and lists 'Process and Decision Rules', 'Automation with Microservices', and 'Orchestration | Camunda Champion'. It also mentions 'Talks about #bpmm, #bpms, #camunda, #projeler, and #processautomation'. The location is 'Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brazil'. The contact info section says 'Contact info'. The follower count is '27,518 followers · 500+ connections'. There are buttons for 'Open to', 'Add profile section', and 'More'. Below the profile, there are two callout boxes: 'Providing services Training and IT Consulting See all details' and 'Show recruiters you're open to work — you control who sees this. Get started'.

Fluxo de Valor



"Um fluxo de valor é um conjunto de atividades ponta a ponta, coletivamente valiosas para um cliente."

1995



Fluxo de Valor

A equipe de fluxo de valor se preocupa com todas as atividades, desde o início até a entrega dos resultados e confirmação da satisfação.

"Um fluxo de valor é um conjunto de atividades ponta a ponta, coletivamente valiosas para um cliente."

Fluxo de Valor

"Um fluxo de valor é um conjunto de atividades ponta a ponta, coletivamente valiosas para um cliente."

Os projetistas do fluxo de valor buscam maneiras de alcançar melhorias em medidas críticas como velocidade, custo, qualidade e serviço.

A equipe de fluxo de valor se preocupa com todas as atividades, desde o início até a entrega dos resultados e confirmação da satisfação.

Fluxo de Valor

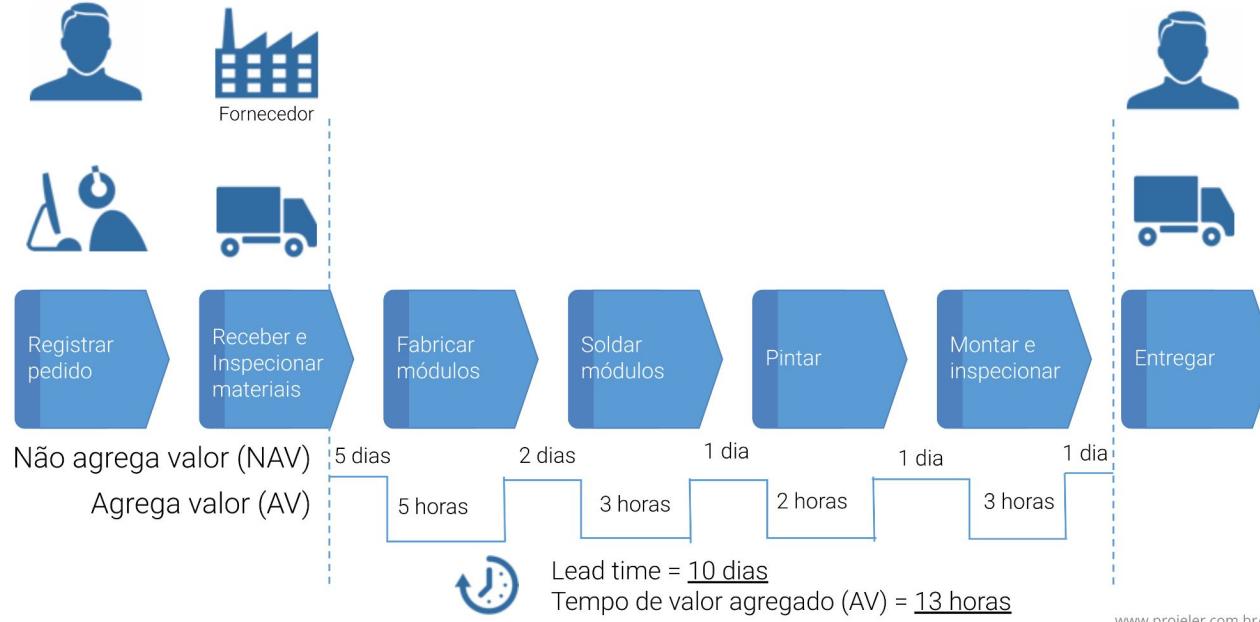
"Um fluxo de valor é um conjunto de atividades ponta a ponta, coletivamente valiosas para um cliente."

Os projetistas do fluxo de valor buscam maneiras de alcançar melhorias em medidas críticas como velocidade, custo, qualidade e serviço.

A equipe de fluxo de valor se preocupa com todas as atividades, desde o início até a entrega dos resultados e confirmação da satisfação.

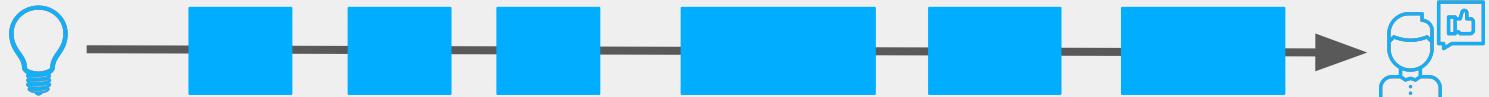
A equipe de fluxo de valor está intensamente focada no cliente (um cliente externo ou um usuário interno) e se preocupa em como encantar o cliente.

Por que isso importa?



Por que isso importa?

Antes



50% do tempo desperdiçado

Depois



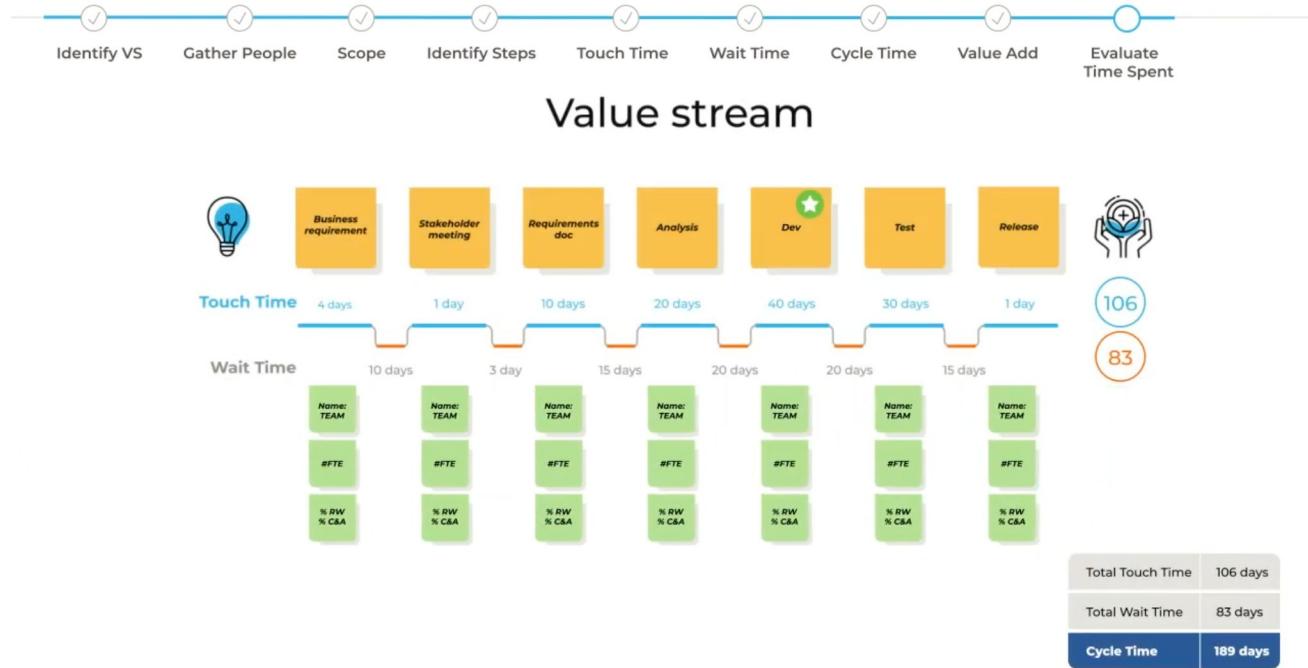
Tempo para inovar,
melhorar, aprender



Menor atrito, esforço, espera, trocas de contexto



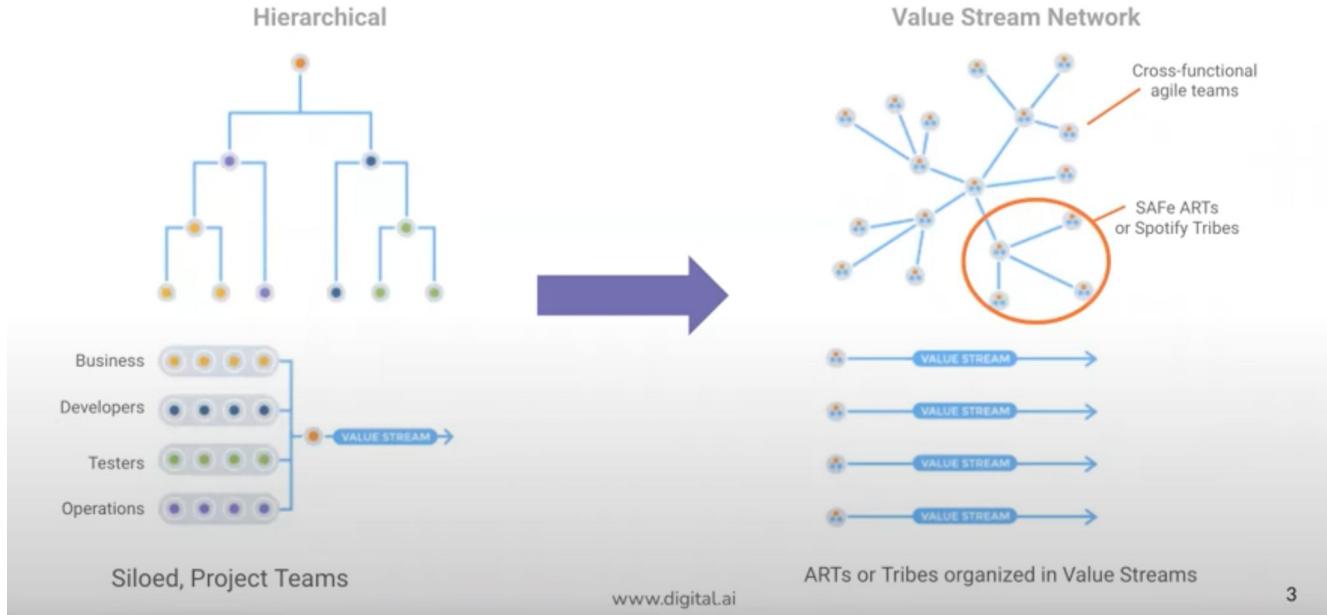
Digital Value Streams



A Mudança de Projetos para Fluxos de Valor

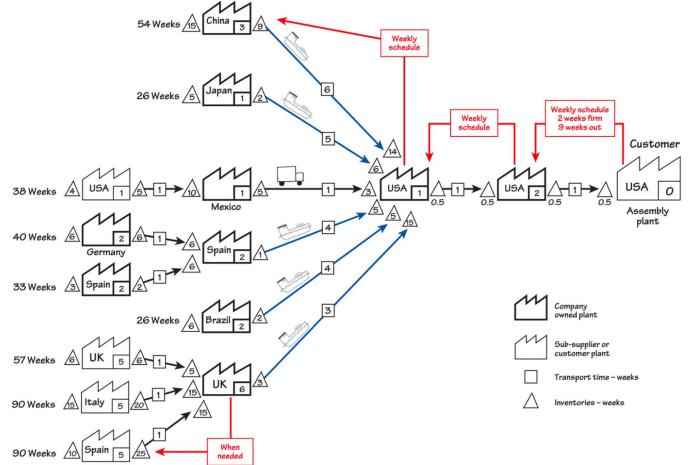


Shift from Projects to Value Streams



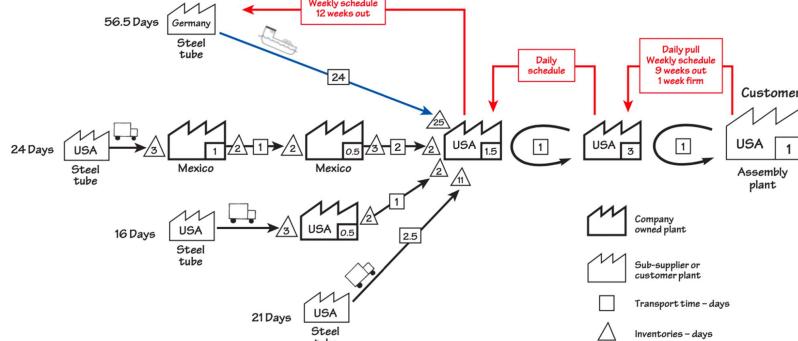
Value Stream Mapping

Current-State System — Weeks



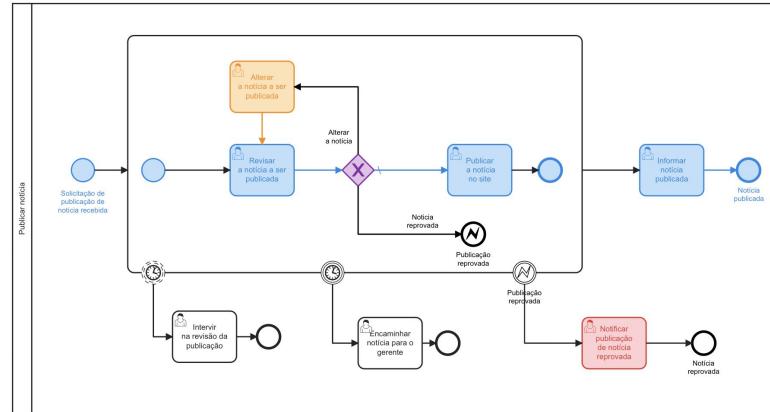
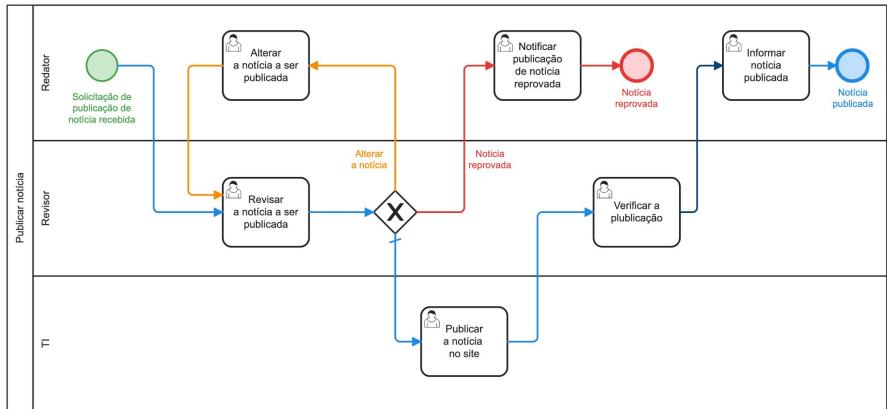
Shortest lead time = 26 weeks. Longest lead time = 90 weeks.

Future-State System — Days

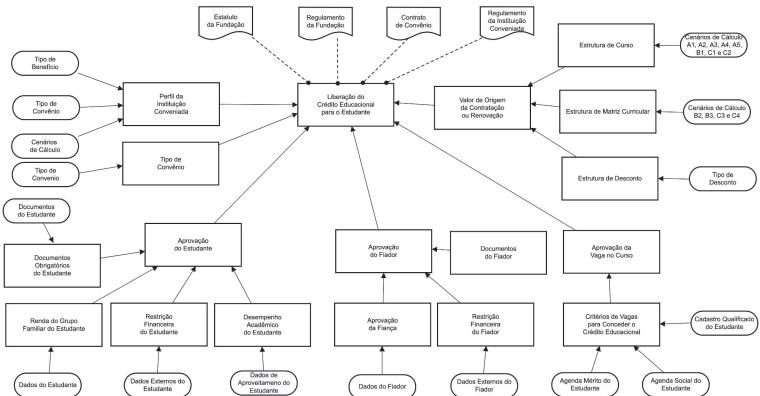


Shortest lead time = 16 days. Longest lead time = 56 days.

Diagramas de Processo em BPMN



Diagramas de Decisão em DMN

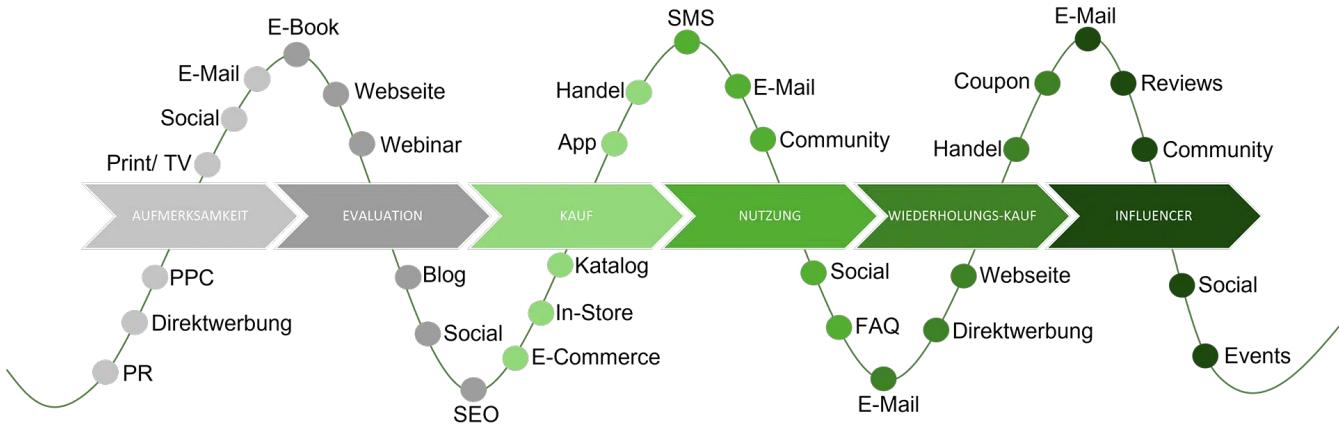


Classificação de Risco do Solicitante

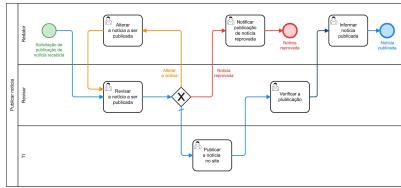
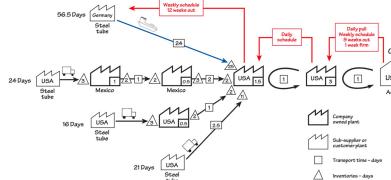
Hit Policy: First

	When	And	Then	Annotations
	Idade do Solicitante number	Histórico Médico "bom", "ruim"	Classificação de Risco "baixo", "medio", "alto"	
1	>60	"bom"	"medio"	
2	>60	"ruim"	"alto"	
3	[25..60]	-	"medio"	Nesta regra de negócio o histórico médico é indiferente.
4	<25	"bom"	"baixo"	
5	<25	"ruim"	"medio"	
+	-	-	-	

Diagramas de Jornada do Cliente



Tipos diferentes de mapeamento



Classificação de Risco do Solicitante		Hit Policy: First	
When	Then	Annotations	
>40	'bons'		
2 >40	'razo'		
3 [25, 40]	-	Nesta regra de negócio o histórico médico é irrelevante.	
4 <25	'medio'		
5 <10	'ruim'		



Value Stream Mapping	Business Process Mapping	Business Rules Mapping	Customer Journey Mapping
Visão panorâmica do fluxo de valor (câmera do drone)	Modelo detalhado da execução dentro de um fluxo de valor	Única fonte de verdade que governa as operações do negócio	Uma representação visual da experiência do cliente
Fluxo do Valor	Fluxo de Trabalho	Árvore de Decisão	Fluxo de Experiência
Colaboração Visual	Passos para alcançar um resultado desejado	Guia comportamentos e decisões	Representação visual da experiência
Da ideia à realização de valore	Do evento à entrega plena de ponta a ponta	Dos dados aos resultados	Da intenção ao relacionamento
Desperdícios evidentes	Criação e entrega de valor	Decisões consistentes	Otimizar a experiência

Diferenças entre mapeamento e gerenciamento

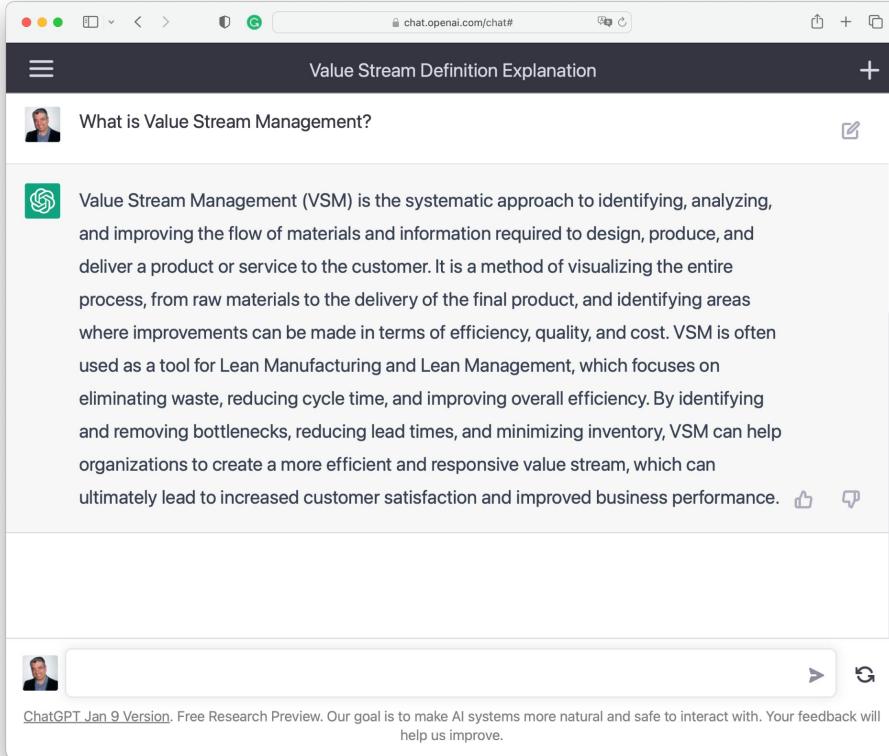
Value Stream Mapping	Value Stream Management
Centrado no ser humano, storytelling e narrativas	Centrado em ferramentas, ciência e insights
Orientado por opinião, qualitativo	Insights e dados quantitativos
Colaboração visual	Visibilidade e inspeção contínua
Paredes e post-its (virtuais)	Interações, painéis de gerenciamento e IA
Cria e recria o caso de negócios	Otimização incremental contínua
Destaca desperdícios e suposições	Automatiza para conformidade contínua
Define presente e futuro	Registros do passado e do presente

Gerenciamento do Fluxo de Valor

VALOR	
FLUXO	REALIZAÇÃO
Eficiência (olhar para dentro do Fluxo de Valor)	Eficácia (olhar para a Jornada do Cliente)
A jornada do trabalho da ideia à realização/entrega. Seu curso deve ser livre de atrito (sem fricção). Fluxo contínuo e constante de valor para os clientes.	O cumprimento dos resultados desejados quando um cliente experimenta o valor pretendido. A equipe de fluxo de valor age sobre insights de melhoria.
Saídas (saúde do fluxo de valor)	Resultados (experiência do cliente)
<ul style="list-style-type: none">• Ciclo / lead / tempo de fluxo• Velocidade do Fluxo• Eficiência de entrega• Perfis de trabalho / Distribuição e desperdícios	<ul style="list-style-type: none">• Uso de aplicativos, serviços e funcionalidades• Taxa de novos clientes/Taxa de saída clientes• Soluções e experiências na jornada dos clientes• Saúde financeira do fluxo de valor

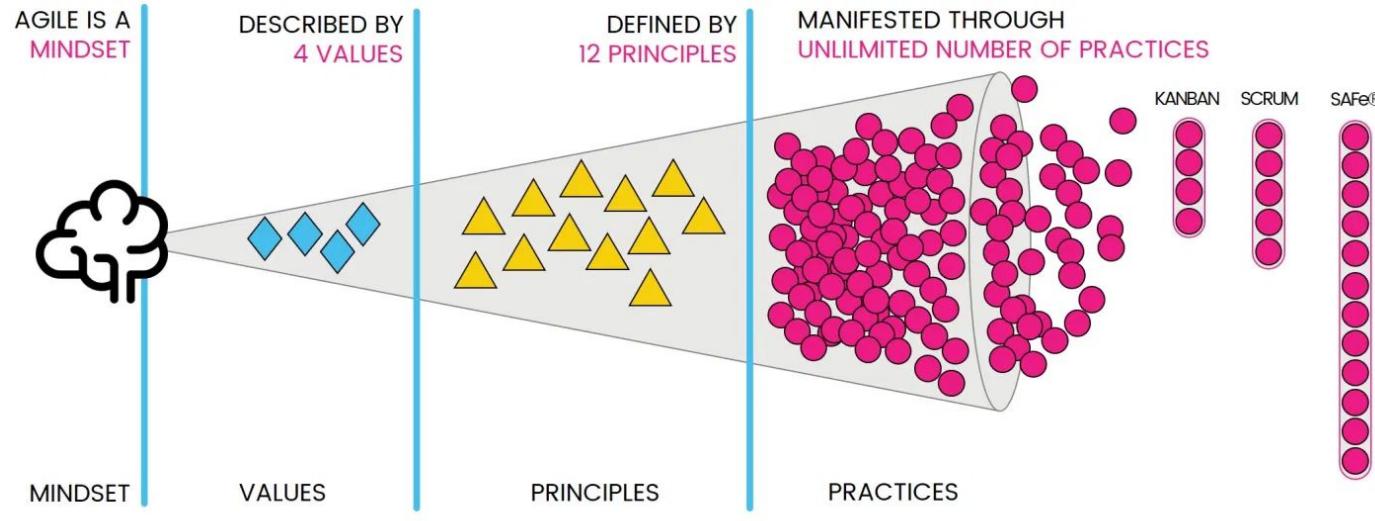
Fonte: Adaptado de The State of Value Stream Management Report 2022 <https://www.vsmconsortium.org/the-state-of-value-stream-management-report-2022>

Value Stream Management



The screenshot shows a web browser window with the URL chat.openai.com/chat#. The title bar says "Value Stream Definition Explanation". The main content area has a question from a user: "What is Value Stream Management?". Below it is a response from ChatGPT: "Value Stream Management (VSM) is the systematic approach to identifying, analyzing, and improving the flow of materials and information required to design, produce, and deliver a product or service to the customer. It is a method of visualizing the entire process, from raw materials to the delivery of the final product, and identifying areas where improvements can be made in terms of efficiency, quality, and cost. VSM is often used as a tool for Lean Manufacturing and Lean Management, which focuses on eliminating waste, reducing cycle time, and improving overall efficiency. By identifying and removing bottlenecks, reducing lead times, and minimizing inventory, VSM can help organizations to create a more efficient and responsive value stream, which can ultimately lead to increased customer satisfaction and improved business performance." At the bottom, there is a message from ChatGPT: "ChatGPT Jan 9 Version. Free Research Preview. Our goal is to make AI systems more natural and safe to interact with. Your feedback will help us improve." There are also icons for a profile picture, a reply arrow, and a refresh symbol.

Agilidade Empresarial



Fonte: <https://zenexmachina.wordpress.com/2017/05/11/agile-as-a-mindset-agile-as-behaviour/>

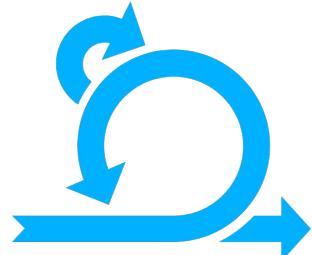
Os quatro valores do Manifesto Ágil

Indivíduos e interações mais que processos e ferramentas.

Software em funcionamento mais que documentação abrangente.

Colaboração com o cliente mais que negociação de contratos.

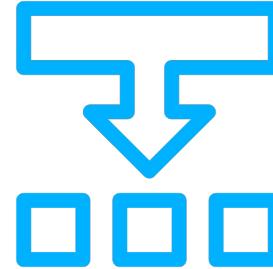
Responder a mudanças mais que seguir um plano



Fonte: <http://www.manifestoagil.com.br>

Épicos

Histórias grandes que precisam ser
desmembradas em Histórias de Usuário.

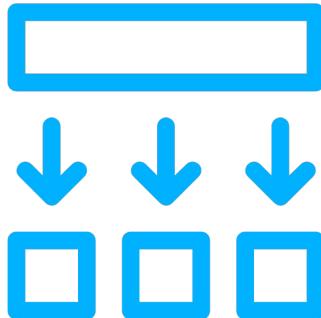


Sendo um interessado em adquirir crédito

Posso solicitar uma concessão de crédito

Pois assim obter um crédito com agilidade e disponibilidade de valores imediata.

Épico desmembrado



Sendo um interessado que solicitou a concessão de crédito

Posso passar pela análise de crédito

Pois assim obter uma proposta de crédito analisada

Sendo um interessado obteve a proposta de crédito analisada

Posso passar pela aprovação de crédito

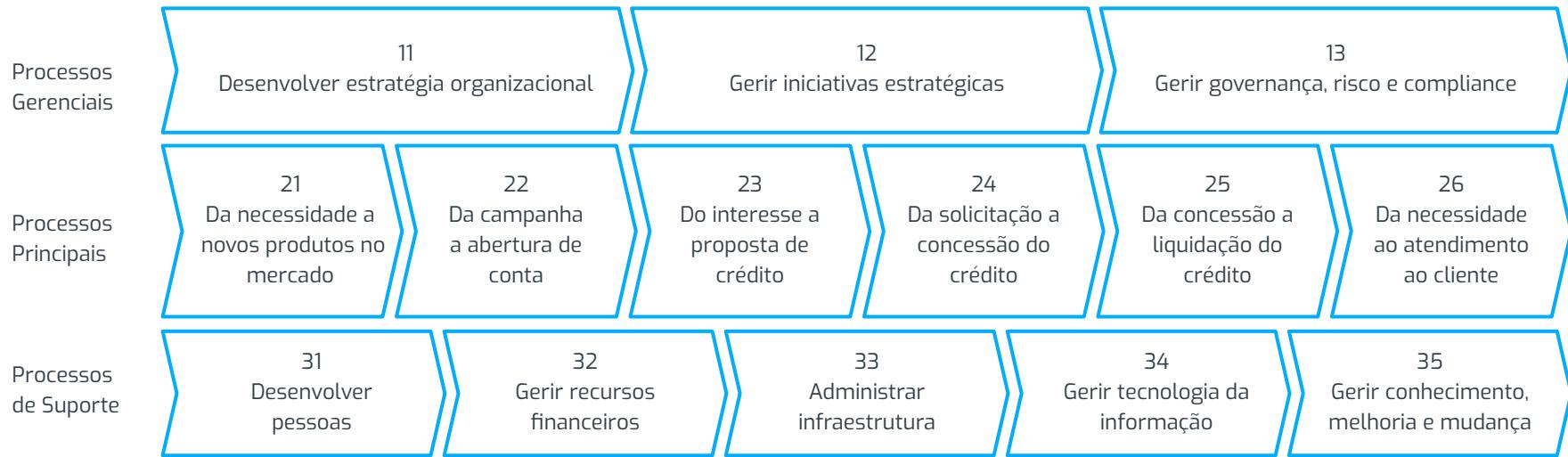
Pois assim obter um crédito aprovado

Sendo um interessado obteve o crédito aprovado

Posso passar pela formalização do crédito

Pois assim obter um crédito concedido

Contexto na Cadeia de Valor da FinTech



Escopo na Arquitetura de Processos



História de Usuário

Contexto: 24.1.1 Analisar a proposta

25.1.2
Analizar
a proposta

Sendo um interessado em adquirir crédito que solicitou a concessão de crédito
Posso obter os dados da empresa a partir de um microsserviço
Pois assim o tempo da empresa automaticamente deste a abertura e verificar a taxa de sobrevivência da empresa.

Critérios de Aceitação (Regras de Negócio)

Dado que o interessado em adquirir crédito solicitou o tipo de produto empréstimo

Quando a empresa possuir 2 ou menos anos de fundação

Então a taxa de sobrevivência da empresa de 50%

Dado que o interessado em adquirir crédito solicitou o tipo de produto empréstimo

Quando a empresa possuir mais de 2 anos de fundação

Então a taxa de sobrevivência da empresa de 90%

Dado que o interessado em adquirir crédito solicitou o tipo de produto financiamento ou fiança

Quando a empresa possuir 2 ou menos anos de fundação

Então a taxa de sobrevivência da empresa de 60%

Dado que o interessado em adquirir crédito solicitou o tipo de produto financiamento ou fiança

Quando a empresa possuir mais de 2 anos de fundação

Então a taxa de sobrevivência da empresa de 80%

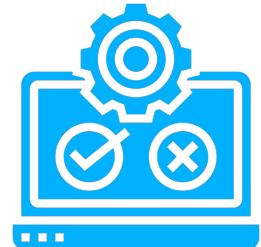


Critérios de Aceitação

Dado que o interessado em adquirir crédito passou pela avaliação da taxa de sobrevivência da empresa

Quando obteve uma taxa abaixo de 70%

Então deverá haver uma avaliação humana do risco de sobrevivência do cliente



Dado que o interessado em adquirir crédito passar tarefa humana de análise da proposta de crédito

Quando a proposta for aceita manualmente

Então a proposta será considerada analisada

Dado que o interessado em adquirir crédito passar tarefa humana de análise da proposta de crédito

Quando a proposta for rejeitada manualmente

Então a proposta será considerada recusada na análise E o crédito será reprovado.

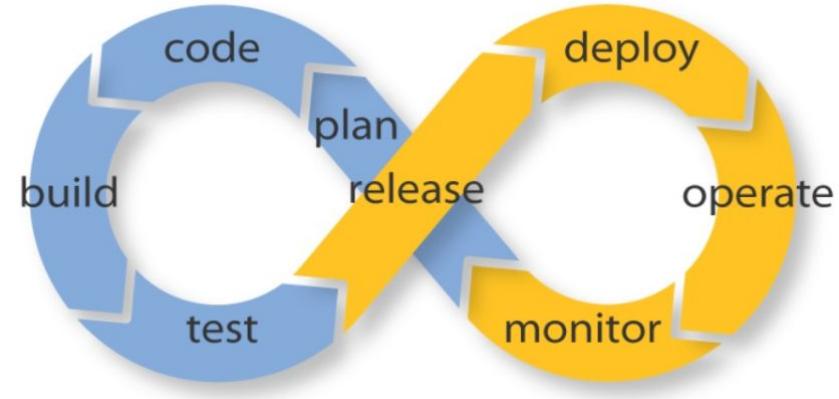
**Preparado
para iniciar
(DOR)**



**Pronto para
entregar
(DOD)**

CI/CD

A adoção de CI / CD mudou a forma como os desenvolvedores e testadores enviam software.



Primeiro foi o modelo em cascata (Waterfall), a seguir foi Agile e agora é DevOps.

É assim que os desenvolvedores modernos abordam a construção de ótimos produtos.

Roadmap ▶ Manifesto Trilhas de Aprendizagem Opinião Calendário Inscrições Contato

Projetar » Automatizar » Otimizar

Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN Construa processos de negócio mais inteligentes e eficazes, usando os Standards de BPM nas ferramentas Camunda e Camunda Modeler. MAIS INFORMAÇÕES	Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão PA - PROCESS AUTOMATION Obtenha a agilidade, visibilidade e escalabilidade necessárias para alcançar a transformação digital. MAIS INFORMAÇÕES	Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING Saiba como operar e monitorar fluxos de trabalho e decisões automatizadas em produção para garantir segurança, analisar e resolver problemas técnicos. MAIS INFORMAÇÕES
---	--	--

PROJELER EPM - Processes

berndruecker My personal blog.

Follow

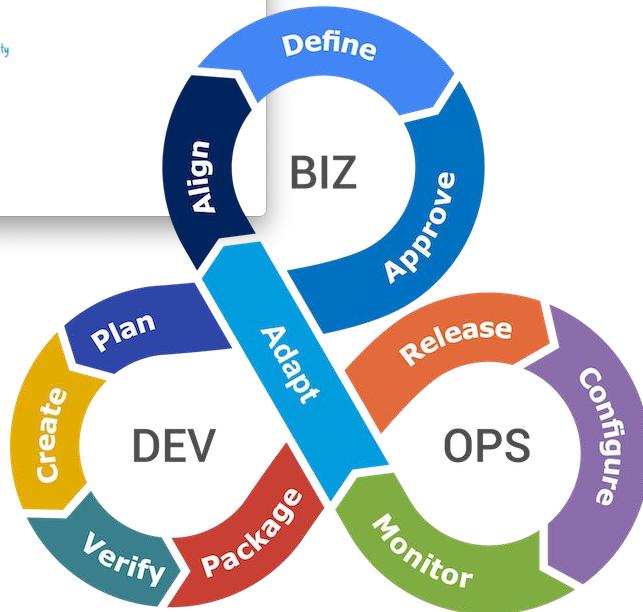
165 1

BizDevOps

Having an executable, visual and understandable model has benefits for business stakeholders, developers and operators. It also improves the communication and collaboration between them big time.

Let's dive into that:

The diagram shows the BizDevOps model as a central hub connecting three main domains: BIZ (Business), DEV (Development), and OPS (Operations). The central hub contains the words "Define", "Align", "Approve", "Create", "Plan", "Release", "Verify", "Package", "Adapt", "Monitor", and "Configure". Arrows point from each domain to the central hub, and from the central hub to each domain. The BIZ domain is associated with "Understand and discuss business processes", "Evaluate optimizations in-sync with implementation", and "Living documentation". The DEV domain is associated with "Improve communication", "Leverage state machine & workflow engine", and "Visibility in testing". The OPS domain is associated with "Operate with visibility and context".



Orquestração de Processos

The screenshot shows a web browser window with the URL chat.openai.com/chat#. The title bar says "Value Stream Definition Explanation". The conversation starts with a user asking "What is Process Orchestration?". The AI response defines process orchestration as the coordination and management of multiple, interrelated business processes to achieve a specific goal or outcome. It involves the design, execution, monitoring, and optimization of end-to-end business processes that span multiple systems, applications, and teams. The goal of process orchestration is to automate and streamline complex business processes, improve efficiency, reduce errors and improve the overall customer experience. The AI continues by explaining that process orchestration can be achieved through various means, including specialized software like BPM tools or a combination of manual and automated methods, involving AI and RPA to create a unified, automated process flow. Finally, it states that process orchestration helps improve coordination and collaboration between organization parts, automate information and task flows, and achieve specific goals by allowing different processes to work in harmony, improving efficiency and providing better customer experiences.

What is Process Orchestration?

Process orchestration is the coordination and management of multiple, interrelated business processes to achieve a specific goal or outcome. It involves the design, execution, monitoring, and optimization of end-to-end business processes that span multiple systems, applications, and teams. The goal of process orchestration is to automate and streamline complex business processes, improve efficiency, reduce errors and improve the overall customer experience.

Process orchestration can be achieved through a variety of means, including the use of specialized software, such as Business Process Management (BPM) tools, or by using a combination of manual and automated methods. It can also involve integration with other systems and technologies, such as Artificial Intelligence (AI) and Robotic Process Automation (RPA), to create a unified, automated process flow.

In short, process orchestration is a method that helps to improve the coordination and collaboration between various parts of an organization and automate the flow of information and tasks to achieve a specific goal. It is an approach that allows different processes to work in harmony, improve efficiency and provide a better customer experience.

ChatGPT Jan 9 Version. Free Research Preview. Our goal is to make AI systems more natural and safe to interact with. Your feedback will help us improve.

BPMN



O que

A Business Process Model and Notation é um meta modelo e uma notação padrão para modelar processos de negócio.

Por que

Proporcionar a criação de modelos de processos claros e objetivos, ricos em elementos gráficos e que permitam acelerar a criação e a interpretação para o consenso entre os públicos de negócio e técnico.
Visa superar a lacuna entre a modelagem e a implementação proporcionando ganhos de agilidade e produtividade.
Versões da documentação do processo igual a execução proporcionam sincronismo, conformidade e transparência.

Onde

Ferramentas de modelagem, análise e implementação, motores de execução de processos e ferramentas analíticas.

BPMN



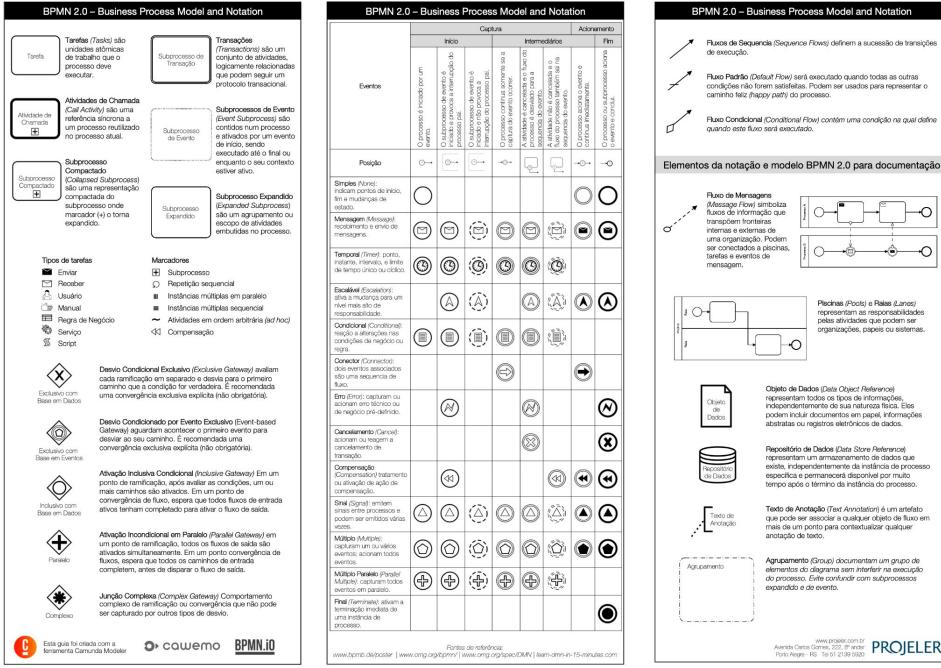
BPMN: principais elementos

Tarefas

Desvios

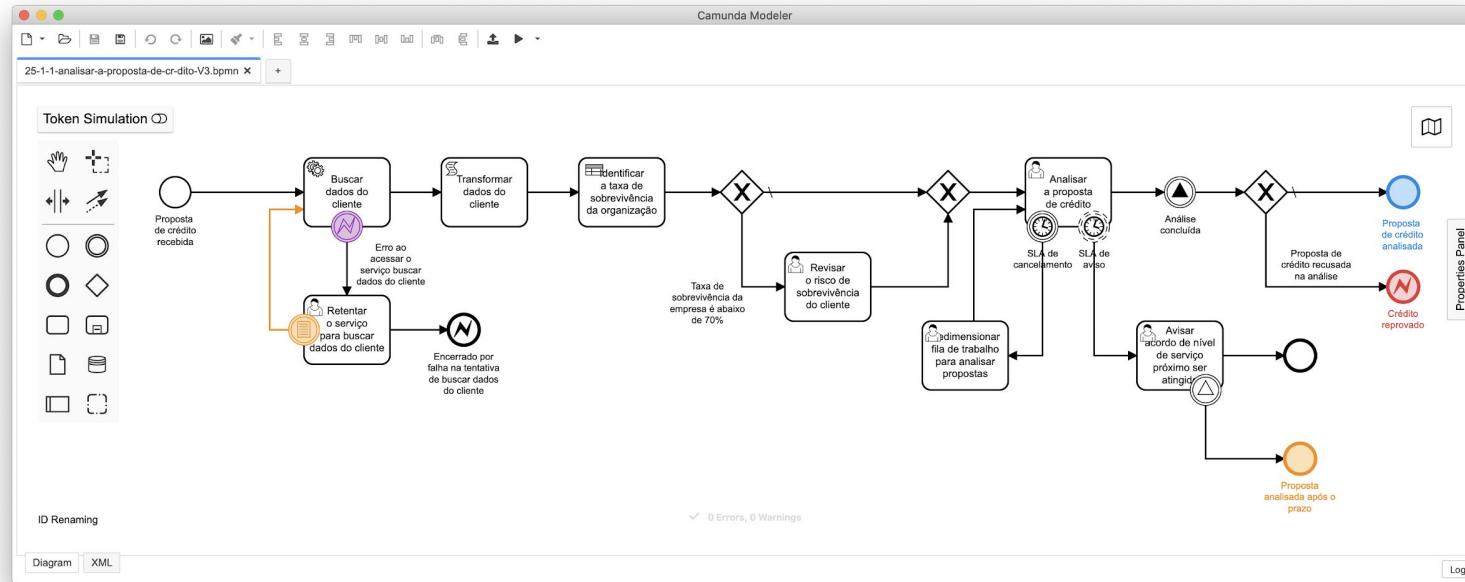
Eventos

Subprocessos

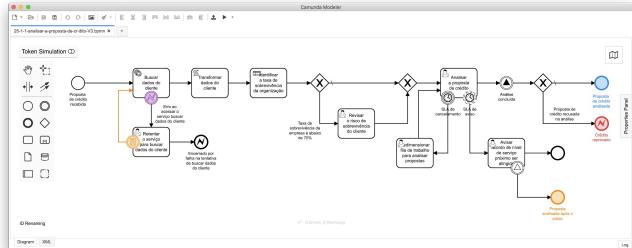


Fonte: [Guia de Referência para Modelagem de Processos e Regras de Decisão](#)

Standard de BPM para modelar processos



O motor executa os modelos em BPMN



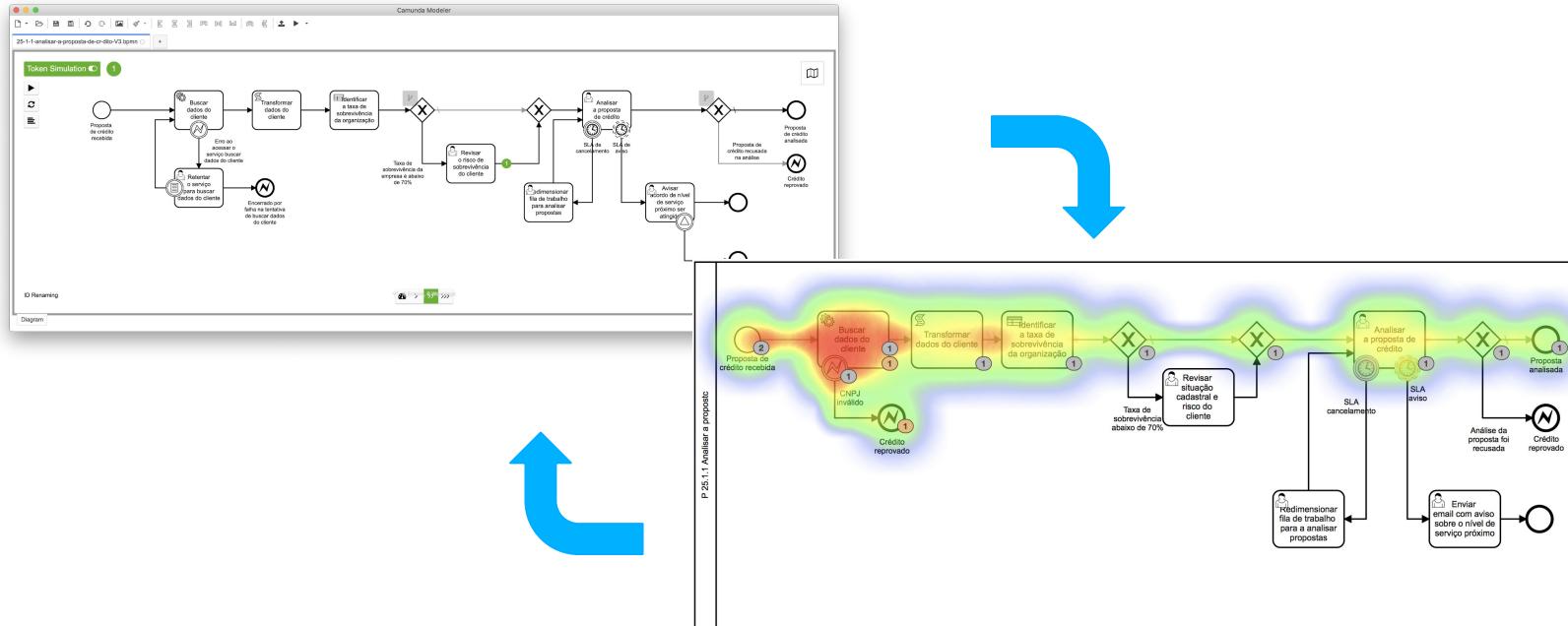
The screenshot displays the XML representation of the BPMN model shown in the previous screenshot. The XML code defines the process structure, including events, gates, activities, and connections, using standard BPMN 2.0 notation.



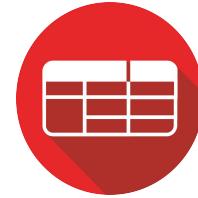
Motor de
Fluxo de
Trabalho

Execução de
Fluxo de
Trabalho

Modelar » Simular » Executar » Otimizar



DMN



O que

A Decision Model and Notation é um meta modelo e uma notação padrão para modelar decisões graficamente.

Por que

Modelar decisões de negócio operacionais repetíveis.

Permite que grupos colaborem efetivamente na definição de um modelo de decisão da organização.

Diagramas DRDs expressam em alto nível as exigências e dependências de informação, conhecimento e autoridade.

Fornece uma notação padrão para a lógica de decisão em tabelas de decisão com base em regras de negócio.

Onde

Ferramentas de modelagem, análise e implementação, motores de execução de regras / decisões (BRE / BRMS).

DMN: principais elementos

Decisões

Conhecimentos

Dados

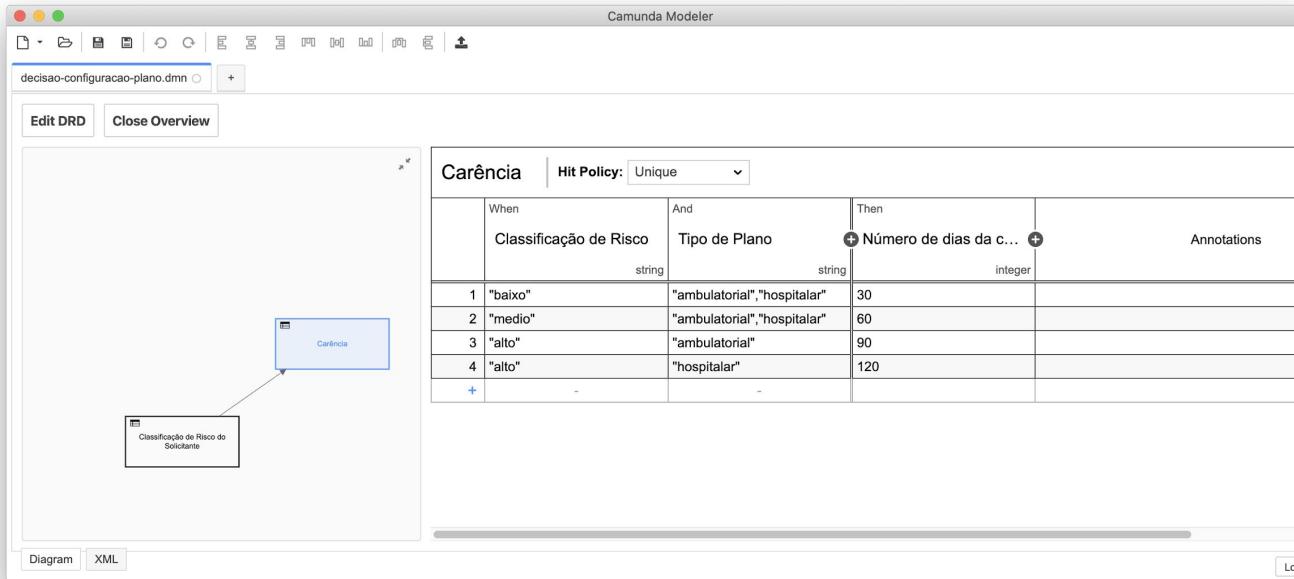
Exigências

Tabelas de Decisão

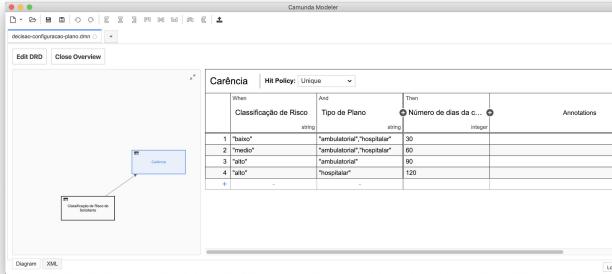
DMN 1.3 – Decision Model and Notation		FEEL – Friendly Enough Expression Language																																																																																																																																																																						
Requisito de Decisão (DRD Decision Requirements Diagram)		Instruções Condicionais e de Lógica <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exemplo / Resultado</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><code>if (true < 5) then "bold" else "italic" / true</code></td> <td>Se true for menor que 5 então "bold"</td> </tr> <tr> <td><code>some i in [1, 2, 3, 4, 5] profit[i] / true</code></td> <td>Testa se pelo menos um elemento satisfaz a expressão.</td> </tr> <tr> <td><code>for i in [1, 2, 3, 4, 5] return i * i / [1, 4, 9, 16, 25]</code></td> <td>Itera cada elemento para retornar o produto.</td> </tr> </tbody> </table> Funções de String <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exemplo / Resultado</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><code>string length("Guia para Modelagem") / 19</code></td> <td>Tamanho</td> </tr> <tr> <td><code>upper case("Guia DMN 2.0") // Guia DMN 2.0</code></td> <td>Casa alta</td> </tr> <tr> <td><code>lower case("Guia DMN 2.0") // Guia bmn 2.0</code></td> <td>Casa baixa</td> </tr> <tr> <td><code>substring("Guia DMN 2.0", 2, 4) // bmn 2.0</code></td> <td>Substituir da string</td> </tr> <tr> <td><code>replace("Guia DMN 2.0", "DMN", "Guia") // Guia DMN 2.0</code></td> <td>Substituir da string</td> </tr> <tr> <td><code>contains("Guia DMN 2.0", "DMN") / true</code></td> <td>Verifica se contém a string</td> </tr> <tr> <td><code>string("123") / "123"</code></td> <td>Transforma em string</td> </tr> </tbody> </table> Funções de Números <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exemplo / Resultado</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><code>abs(1) / 1</code></td> <td>Valor absoluto</td> </tr> <tr> <td><code>even(2) / true</code></td> <td>Número par</td> </tr> <tr> <td><code>odd(2) / false</code></td> <td>Número ímpar</td> </tr> <tr> <td><code>sign(0) / 0.0</code></td> <td>Retorna zero</td> </tr> </tbody> </table> Funções de Data <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exemplo / Resultado</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><code>day of week(date("2020-12-31")) / "Thursday"</code></td> <td>Dia da semana</td> </tr> <tr> <td><code>month of year(date("2020-12-31")) / "December"</code></td> <td>Mês do ano</td> </tr> <tr> <td><code>week of year(date("2020-12-31")) / 53</code></td> <td>Semana do ano</td> </tr> </tbody> </table> Funções de Lógica <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exemplo / Resultado</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><code>concatenate([1, 2, 3, 4, 5]) / [1, 2, 3, 4, 5]</code></td> <td>Concatenar lista</td> </tr> <tr> <td><code>count([1, 2, 3, 4, 5]) / 5</code></td> <td>Contar lista</td> </tr> <tr> <td><code>distinct([1, 1, 2, 2, 3, 3, 4, 4, 5]) / [1, 2, 3, 4, 5]</code></td> <td>Valores distintos</td> </tr> <tr> <td><code>filter([1, 2, 3, 4, 5], 3) / [1, 2, 3, 4, 5]</code></td> <td>Afiltrar</td> </tr> <tr> <td><code>max([1, 2, 3, 4, 5]) / 5</code></td> <td>Máximo</td> </tr> <tr> <td><code>mean([1, 2, 3, 4, 5]) / 3</code></td> <td>Intermediário</td> </tr> <tr> <td><code>min([1, 2, 3, 4, 5]) / 1</code></td> <td>Mínimo</td> </tr> <tr> <td><code>reverse([1, 2, 3, 4, 5]) / [5, 4, 3, 2, 1]</code></td> <td>Reverso</td> </tr> <tr> <td><code>sort([1, 2, 3, 4, 5], 3) / [1, 2, 3, 4, 5]</code></td> <td>Ordenação</td> </tr> <tr> <td><code>sum([1, 2, 3, 4, 5]) / 15</code></td> <td>Soma</td> </tr> <tr> <td><code>index("Guia DMN 2.0", " ", " ") / 3</code></td> <td>Indexação</td> </tr> <tr> <td><code>length("Guia DMN 2.0") / 10</code></td> <td>Largura</td> </tr> <tr> <td><code>max("Guia DMN 2.0", " ", " ") / 10</code></td> <td>Altura</td> </tr> <tr> <td><code>let connect([1, 2, 3, 4, 5], 0) / 0</code></td> <td>Conecta</td> </tr> <tr> <td><code>encapsulate("Guia DMN 2.0", " ", " ") / "Guia DMN 2.0"</code></td> <td>Encapsula</td> </tr> <tr> <td><code>absolut([1, 2, 3, 4, 5, 2, 3, 4]) / [2, 3, 4]</code></td> <td>Subtração</td> </tr> </tbody> </table>	Exemplo / Resultado	Descrição	<code>if (true < 5) then "bold" else "italic" / true</code>	Se true for menor que 5 então "bold"	<code>some i in [1, 2, 3, 4, 5] profit[i] / true</code>	Testa se pelo menos um elemento satisfaz a expressão.	<code>for i in [1, 2, 3, 4, 5] return i * i / [1, 4, 9, 16, 25]</code>	Itera cada elemento para retornar o produto.	Exemplo / Resultado	Descrição	<code>string length("Guia para Modelagem") / 19</code>	Tamanho	<code>upper case("Guia DMN 2.0") // Guia DMN 2.0</code>	Casa alta	<code>lower case("Guia DMN 2.0") // Guia bmn 2.0</code>	Casa baixa	<code>substring("Guia DMN 2.0", 2, 4) // bmn 2.0</code>	Substituir da string	<code>replace("Guia DMN 2.0", "DMN", "Guia") // Guia DMN 2.0</code>	Substituir da string	<code>contains("Guia DMN 2.0", "DMN") / true</code>	Verifica se contém a string	<code>string("123") / "123"</code>	Transforma em string	Exemplo / Resultado	Descrição	<code>abs(1) / 1</code>	Valor absoluto	<code>even(2) / true</code>	Número par	<code>odd(2) / false</code>	Número ímpar	<code>sign(0) / 0.0</code>	Retorna zero	Exemplo / Resultado	Descrição	<code>day of week(date("2020-12-31")) / "Thursday"</code>	Dia da semana	<code>month of year(date("2020-12-31")) / "December"</code>	Mês do ano	<code>week of year(date("2020-12-31")) / 53</code>	Semana do ano	Exemplo / Resultado	Descrição	<code>concatenate([1, 2, 3, 4, 5]) / [1, 2, 3, 4, 5]</code>	Concatenar lista	<code>count([1, 2, 3, 4, 5]) / 5</code>	Contar lista	<code>distinct([1, 1, 2, 2, 3, 3, 4, 4, 5]) / [1, 2, 3, 4, 5]</code>	Valores distintos	<code>filter([1, 2, 3, 4, 5], 3) / [1, 2, 3, 4, 5]</code>	Afiltrar	<code>max([1, 2, 3, 4, 5]) / 5</code>	Máximo	<code>mean([1, 2, 3, 4, 5]) / 3</code>	Intermediário	<code>min([1, 2, 3, 4, 5]) / 1</code>	Mínimo	<code>reverse([1, 2, 3, 4, 5]) / [5, 4, 3, 2, 1]</code>	Reverso	<code>sort([1, 2, 3, 4, 5], 3) / [1, 2, 3, 4, 5]</code>	Ordenação	<code>sum([1, 2, 3, 4, 5]) / 15</code>	Soma	<code>index("Guia DMN 2.0", " ", " ") / 3</code>	Indexação	<code>length("Guia DMN 2.0") / 10</code>	Largura	<code>max("Guia DMN 2.0", " ", " ") / 10</code>	Altura	<code>let connect([1, 2, 3, 4, 5], 0) / 0</code>	Conecta	<code>encapsulate("Guia DMN 2.0", " ", " ") / "Guia DMN 2.0"</code>	Encapsula	<code>absolut([1, 2, 3, 4, 5, 2, 3, 4]) / [2, 3, 4]</code>	Subtração	Tipos de Dados <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Descrição</th> <th>Exemplo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>String</td> <td>Qualquer sequência de caracteres</td> <td>"Plano de férias", "123,XYZ"</td> </tr> <tr> <td>Boolean</td> <td>Lógica booleana</td> <td>false, true</td> </tr> <tr> <td>Integer</td> <td>Números inteiros (32 bits)</td> <td>-2147483648 a 2 147 483 647</td> </tr> <tr> <td>Long</td> <td>Números inteiros (64 bits)</td> <td>-9223372036854775808 a 9223372036854775808</td> </tr> <tr> <td>Double</td> <td>Números com ponto flutuante</td> <td>3.14159265358979323846</td> </tr> <tr> <td>Date</td> <td>Úndades temporais</td> <td>date and time(2019-08-12T22:22:22)</td> </tr> </tbody> </table> Comparações <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Operador</th> <th>Exemplo</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Igual</td> <td>=</td> <td>"abc" = "abc"</td> <td>Testa se o valor de entrada é igual a outro valor.</td> </tr> <tr> <td>Menor</td> <td><</td> <td>10 < 20</td> <td>Testa se o valor de entrada é menor que o valor indicado.</td> </tr> <tr> <td>Menor ou igual</td> <td><=</td> <td>10 <= 10</td> <td>Testa se o valor de entrada é menor ou igual ao valor indicado.</td> </tr> <tr> <td>Maior</td> <td>></td> <td>10 > 20</td> <td>Testa se o valor de entrada é maior que o valor indicado.</td> </tr> <tr> <td>Maior ou igual</td> <td>>=</td> <td>10 >= 10</td> <td>Testa se o valor de entrada é maior ou igual ao valor indicado.</td> </tr> </tbody> </table> Intervalos <table border="1"> <thead> <tr> <th>Inicio</th> <th>Fim</th> <th>Exemplo</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>incluir</td> <td>incluir</td> <td>[1..10]</td> <td>Testa se o valor de entrada é maior ou igual ao valor inicial e menor ou igual ao valor final.</td> </tr> <tr> <td>excluir</td> <td>incluir</td> <td>[1..10] ou [1..10]</td> <td>Testa se o valor de entrada é maior que o valor inicial e se o menor que o valor final.</td> </tr> <tr> <td>incluir</td> <td>excluir</td> <td>[1..10] ou [1..10]</td> <td>Testa se o valor de entrada é menor que o valor final e maior que o valor inicial.</td> </tr> <tr> <td>excluir</td> <td>excluir</td> <td>[1..10..10..10]</td> <td>Testa se o valor de entrada é menor que o valor final e maior que o valor final.</td> </tr> <tr> <td>date and time(2015-03-16T12:00:00)</td> <td>date and time(2016-03-16T12:00:00)</td> <td>date and time(2015-03-16T12:00:00) < date and time(2016-03-16T12:00:00)</td> <td>Testa se o valor de entrada é menor que o valor final e maior ou igual a data final.</td> </tr> </tbody> </table> Disjunções <table border="1"> <thead> <tr> <th>Expressão</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><code>a b</code></td> <td>Testa se o valor de entrada é 2 ou 7.</td> </tr> <tr> <td><code>a b c</code></td> <td>Testa se o valor de entrada é menor que 2 ou maior ou igual a 7.</td> </tr> <tr> <td><code>a b .. c</code></td> <td>Testa se o valor de entrada é 0 ou entre 3 e 7.</td> </tr> <tr> <td><code>a b .. c d</code></td> <td>Testa se o valor de entrada é menor que o valor final e maior ou igual a data final.</td> </tr> </tbody> </table> Negações <table border="1"> <thead> <tr> <th>Expressão</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><code>not a</code></td> <td>A entrada é verdade se qualquer valor numérico diferente de 3.</td> </tr> <tr> <td><code>not b</code></td> <td>A entrada é verdade se qualquer valor numérico maior que 10.</td> </tr> <tr> <td><code>not (a b)</code></td> <td>A entrada não é igual a 10 ou entre 20 e 30.</td> </tr> <tr> <td><code>not (a b) c</code></td> <td>A entrada não corresponde à sequência de caracteres "Hello!"</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo	Descrição	Exemplo	String	Qualquer sequência de caracteres	"Plano de férias", "123,XYZ"	Boolean	Lógica booleana	false, true	Integer	Números inteiros (32 bits)	-2147483648 a 2 147 483 647	Long	Números inteiros (64 bits)	-9223372036854775808 a 9223372036854775808	Double	Números com ponto flutuante	3.14159265358979323846	Date	Úndades temporais	date and time(2019-08-12T22:22:22)	Nome	Operador	Exemplo	Descrição	Igual	=	"abc" = "abc"	Testa se o valor de entrada é igual a outro valor.	Menor	<	10 < 20	Testa se o valor de entrada é menor que o valor indicado.	Menor ou igual	<=	10 <= 10	Testa se o valor de entrada é menor ou igual ao valor indicado.	Maior	>	10 > 20	Testa se o valor de entrada é maior que o valor indicado.	Maior ou igual	>=	10 >= 10	Testa se o valor de entrada é maior ou igual ao valor indicado.	Inicio	Fim	Exemplo	Descrição	incluir	incluir	[1..10]	Testa se o valor de entrada é maior ou igual ao valor inicial e menor ou igual ao valor final.	excluir	incluir	[1..10] ou [1..10]	Testa se o valor de entrada é maior que o valor inicial e se o menor que o valor final.	incluir	excluir	[1..10] ou [1..10]	Testa se o valor de entrada é menor que o valor final e maior que o valor inicial.	excluir	excluir	[1..10..10..10]	Testa se o valor de entrada é menor que o valor final e maior que o valor final.	date and time(2015-03-16T12:00:00)	date and time(2016-03-16T12:00:00)	date and time(2015-03-16T12:00:00) < date and time(2016-03-16T12:00:00)	Testa se o valor de entrada é menor que o valor final e maior ou igual a data final.	Expressão	Descrição	<code>a b</code>	Testa se o valor de entrada é 2 ou 7.	<code>a b c</code>	Testa se o valor de entrada é menor que 2 ou maior ou igual a 7.	<code>a b .. c</code>	Testa se o valor de entrada é 0 ou entre 3 e 7.	<code>a b .. c d</code>	Testa se o valor de entrada é menor que o valor final e maior ou igual a data final.	Expressão	Descrição	<code>not a</code>	A entrada é verdade se qualquer valor numérico diferente de 3.	<code>not b</code>	A entrada é verdade se qualquer valor numérico maior que 10.	<code>not (a b)</code>	A entrada não é igual a 10 ou entre 20 e 30.	<code>not (a b) c</code>	A entrada não corresponde à sequência de caracteres "Hello!"
Exemplo / Resultado	Descrição																																																																																																																																																																							
<code>if (true < 5) then "bold" else "italic" / true</code>	Se true for menor que 5 então "bold"																																																																																																																																																																							
<code>some i in [1, 2, 3, 4, 5] profit[i] / true</code>	Testa se pelo menos um elemento satisfaz a expressão.																																																																																																																																																																							
<code>for i in [1, 2, 3, 4, 5] return i * i / [1, 4, 9, 16, 25]</code>	Itera cada elemento para retornar o produto.																																																																																																																																																																							
Exemplo / Resultado	Descrição																																																																																																																																																																							
<code>string length("Guia para Modelagem") / 19</code>	Tamanho																																																																																																																																																																							
<code>upper case("Guia DMN 2.0") // Guia DMN 2.0</code>	Casa alta																																																																																																																																																																							
<code>lower case("Guia DMN 2.0") // Guia bmn 2.0</code>	Casa baixa																																																																																																																																																																							
<code>substring("Guia DMN 2.0", 2, 4) // bmn 2.0</code>	Substituir da string																																																																																																																																																																							
<code>replace("Guia DMN 2.0", "DMN", "Guia") // Guia DMN 2.0</code>	Substituir da string																																																																																																																																																																							
<code>contains("Guia DMN 2.0", "DMN") / true</code>	Verifica se contém a string																																																																																																																																																																							
<code>string("123") / "123"</code>	Transforma em string																																																																																																																																																																							
Exemplo / Resultado	Descrição																																																																																																																																																																							
<code>abs(1) / 1</code>	Valor absoluto																																																																																																																																																																							
<code>even(2) / true</code>	Número par																																																																																																																																																																							
<code>odd(2) / false</code>	Número ímpar																																																																																																																																																																							
<code>sign(0) / 0.0</code>	Retorna zero																																																																																																																																																																							
Exemplo / Resultado	Descrição																																																																																																																																																																							
<code>day of week(date("2020-12-31")) / "Thursday"</code>	Dia da semana																																																																																																																																																																							
<code>month of year(date("2020-12-31")) / "December"</code>	Mês do ano																																																																																																																																																																							
<code>week of year(date("2020-12-31")) / 53</code>	Semana do ano																																																																																																																																																																							
Exemplo / Resultado	Descrição																																																																																																																																																																							
<code>concatenate([1, 2, 3, 4, 5]) / [1, 2, 3, 4, 5]</code>	Concatenar lista																																																																																																																																																																							
<code>count([1, 2, 3, 4, 5]) / 5</code>	Contar lista																																																																																																																																																																							
<code>distinct([1, 1, 2, 2, 3, 3, 4, 4, 5]) / [1, 2, 3, 4, 5]</code>	Valores distintos																																																																																																																																																																							
<code>filter([1, 2, 3, 4, 5], 3) / [1, 2, 3, 4, 5]</code>	Afiltrar																																																																																																																																																																							
<code>max([1, 2, 3, 4, 5]) / 5</code>	Máximo																																																																																																																																																																							
<code>mean([1, 2, 3, 4, 5]) / 3</code>	Intermediário																																																																																																																																																																							
<code>min([1, 2, 3, 4, 5]) / 1</code>	Mínimo																																																																																																																																																																							
<code>reverse([1, 2, 3, 4, 5]) / [5, 4, 3, 2, 1]</code>	Reverso																																																																																																																																																																							
<code>sort([1, 2, 3, 4, 5], 3) / [1, 2, 3, 4, 5]</code>	Ordenação																																																																																																																																																																							
<code>sum([1, 2, 3, 4, 5]) / 15</code>	Soma																																																																																																																																																																							
<code>index("Guia DMN 2.0", " ", " ") / 3</code>	Indexação																																																																																																																																																																							
<code>length("Guia DMN 2.0") / 10</code>	Largura																																																																																																																																																																							
<code>max("Guia DMN 2.0", " ", " ") / 10</code>	Altura																																																																																																																																																																							
<code>let connect([1, 2, 3, 4, 5], 0) / 0</code>	Conecta																																																																																																																																																																							
<code>encapsulate("Guia DMN 2.0", " ", " ") / "Guia DMN 2.0"</code>	Encapsula																																																																																																																																																																							
<code>absolut([1, 2, 3, 4, 5, 2, 3, 4]) / [2, 3, 4]</code>	Subtração																																																																																																																																																																							
Tipo	Descrição	Exemplo																																																																																																																																																																						
String	Qualquer sequência de caracteres	"Plano de férias", "123,XYZ"																																																																																																																																																																						
Boolean	Lógica booleana	false, true																																																																																																																																																																						
Integer	Números inteiros (32 bits)	-2147483648 a 2 147 483 647																																																																																																																																																																						
Long	Números inteiros (64 bits)	-9223372036854775808 a 9223372036854775808																																																																																																																																																																						
Double	Números com ponto flutuante	3.14159265358979323846																																																																																																																																																																						
Date	Úndades temporais	date and time(2019-08-12T22:22:22)																																																																																																																																																																						
Nome	Operador	Exemplo	Descrição																																																																																																																																																																					
Igual	=	"abc" = "abc"	Testa se o valor de entrada é igual a outro valor.																																																																																																																																																																					
Menor	<	10 < 20	Testa se o valor de entrada é menor que o valor indicado.																																																																																																																																																																					
Menor ou igual	<=	10 <= 10	Testa se o valor de entrada é menor ou igual ao valor indicado.																																																																																																																																																																					
Maior	>	10 > 20	Testa se o valor de entrada é maior que o valor indicado.																																																																																																																																																																					
Maior ou igual	>=	10 >= 10	Testa se o valor de entrada é maior ou igual ao valor indicado.																																																																																																																																																																					
Inicio	Fim	Exemplo	Descrição																																																																																																																																																																					
incluir	incluir	[1..10]	Testa se o valor de entrada é maior ou igual ao valor inicial e menor ou igual ao valor final.																																																																																																																																																																					
excluir	incluir	[1..10] ou [1..10]	Testa se o valor de entrada é maior que o valor inicial e se o menor que o valor final.																																																																																																																																																																					
incluir	excluir	[1..10] ou [1..10]	Testa se o valor de entrada é menor que o valor final e maior que o valor inicial.																																																																																																																																																																					
excluir	excluir	[1..10..10..10]	Testa se o valor de entrada é menor que o valor final e maior que o valor final.																																																																																																																																																																					
date and time(2015-03-16T12:00:00)	date and time(2016-03-16T12:00:00)	date and time(2015-03-16T12:00:00) < date and time(2016-03-16T12:00:00)	Testa se o valor de entrada é menor que o valor final e maior ou igual a data final.																																																																																																																																																																					
Expressão	Descrição																																																																																																																																																																							
<code>a b</code>	Testa se o valor de entrada é 2 ou 7.																																																																																																																																																																							
<code>a b c</code>	Testa se o valor de entrada é menor que 2 ou maior ou igual a 7.																																																																																																																																																																							
<code>a b .. c</code>	Testa se o valor de entrada é 0 ou entre 3 e 7.																																																																																																																																																																							
<code>a b .. c d</code>	Testa se o valor de entrada é menor que o valor final e maior ou igual a data final.																																																																																																																																																																							
Expressão	Descrição																																																																																																																																																																							
<code>not a</code>	A entrada é verdade se qualquer valor numérico diferente de 3.																																																																																																																																																																							
<code>not b</code>	A entrada é verdade se qualquer valor numérico maior que 10.																																																																																																																																																																							
<code>not (a b)</code>	A entrada não é igual a 10 ou entre 20 e 30.																																																																																																																																																																							
<code>not (a b) c</code>	A entrada não corresponde à sequência de caracteres "Hello!"																																																																																																																																																																							

Fonte: [Guia de Referência para Modelagem de Processos e Regras de Decisão](https://mauriciblement.com/tag/gua/)

Standard de BPM para modelar decisões



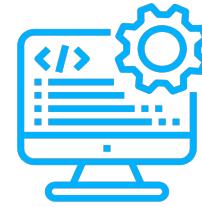
O motor executa os modelos em BPMN



The screenshot shows the Camunda Modeler interface with the XML tab selected, displaying the generated BPMN XML code for the "decisao-configuracao-plano.dmn" model.



Motor de
Decisões



Execução de
Decisões

Modelar » Simular » Executar » Otimizar

The screenshot shows the Camunda Modeler interface with a decision table titled "Classificação de Risco do Sol...". The table has three columns: "When", "And", and "Then". The "When" column contains conditions like "Idade do Solicitante >60", "Histórico médico = 'bom'", and so on. The "And" column contains "string" and "string" types. The "Then" column contains "Classificação de Risco" which is set to "medio" for all rows. A note in the table states: "Neste caso, o histórico médico é indiferente". Below the table is a diagram showing a flow from "Classificação de Risco do Solicitante" to "Carência".



The screenshot shows the DMN Simulator interface. It displays the inputs and outputs for the decision table. Inputs include "Idade do Solicitante: 48" and "Histórico médico: bom". The output is "Classificação de Risco: medio". Below the simulator is a screenshot of the Camunda Modeler showing the decision table with row 3 highlighted in blue, indicating it is being executed.



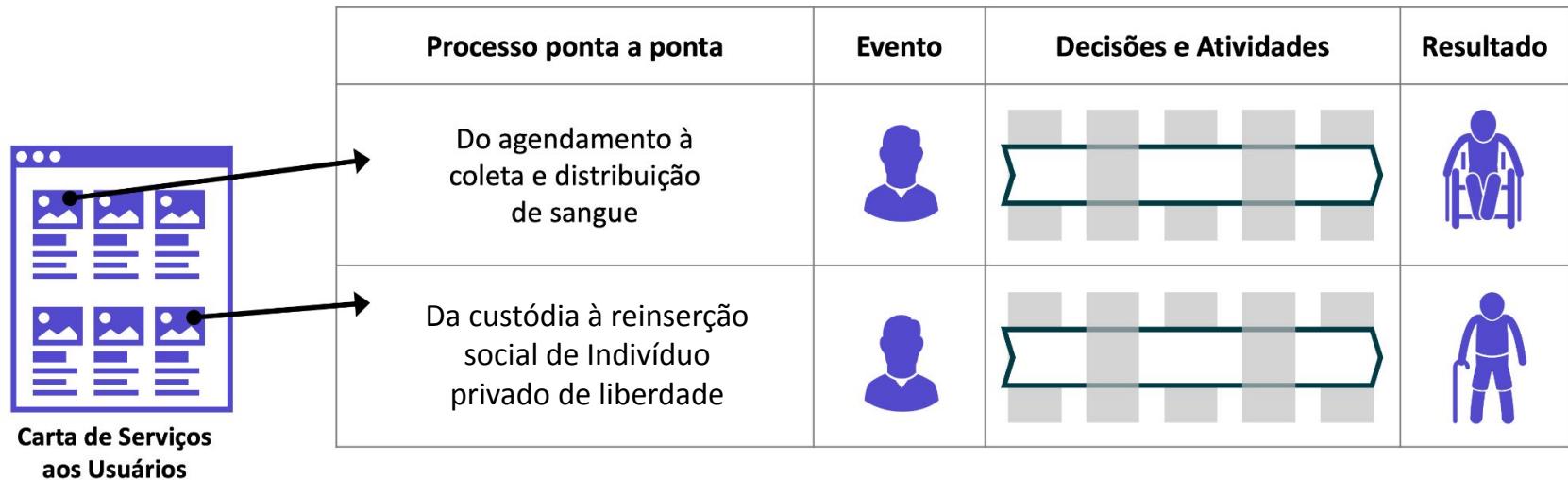
Entrega Plena de Valor de Ponta a Ponta

Processo ponta a ponta	Evento	Decisões e Atividades	Resultado
Do requerimento a renovação do passaporte			
Da solicitação a concessão da isenção de impostos na compra de veículos para pessoas com deficiências físicas e mentais			
Da solicitação a concessão de aposentadoria por tempo de contribuição			

Fonte:

<https://mauriciohitencourt.com/wp-content/uploads/2020/01/2020-01-14-mauricio-hitencourt-descomplica-rs.pdf>

Entrega Plena de Valor de Ponta a Ponta



Fonte: <https://mauriciobitencourt.com/eventos/tramites-en-linea/>

Carta de Serviços

rs.gov.br

1088 resultados encontrados para "Agendamento Doação de Sangue"

Serviços Estaduais | Serviços Federais | Notícias | Todos

Agendamento Doação de Sangue
Link para agendamento de doação de sangue

Doação de Sangue - Hemocentro
VEJA COMO É FÁCIL DOAR
SANGUE! Dirija-se à recepção do Hemocentro com seu documento de identidade oficial com foto em boas condições e faça um cadastro. Aguarde a chamada...

Doação de Sangue - HSL
O Hospital São Lucas da PUCRS (HSL) recebe doações de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h30 e nos sábados das 8h às 12h (exceto feriados). Para doação no sábado, é...
Av. Bento Gonçalves, 3722 - Partenon

rs.gov.br

Agendamento Doação de Sangue

Secretaria da Saúde

Voltar

Agendamento

1 2 3 4

Serviço: Doação de sangue
Cidade: PORTO ALEGRE

Selecione um dia e hora para continuar em um dos locais:

Hemocentro do Estado do Rio Grande do Sul
Av. Bento Gonçalves, 3722 - Partenon
08/11/2022 09:40

Continuar ➔

Voltar

PROCTERS | Todos os direitos reservados.

PARANÁ | SECRETARIA DA SAÚDE

Doação de Sangue

Se você está entre os que reúnem as **condições necessárias** para se tornar um doador e quer prestar este ato de solidariedade e cidadania, procure uma das unidades de coleta da rede que o Hemepar mantém em todas as regiões do Estado.

Onde Doar Sangue

Agendamento, Consulta e Cancelamento de Doação de Sangue

Em algumas cidades, é preciso agendar a doação de sangue. Em outras cidades, a doação é feita por ordem de chegada.

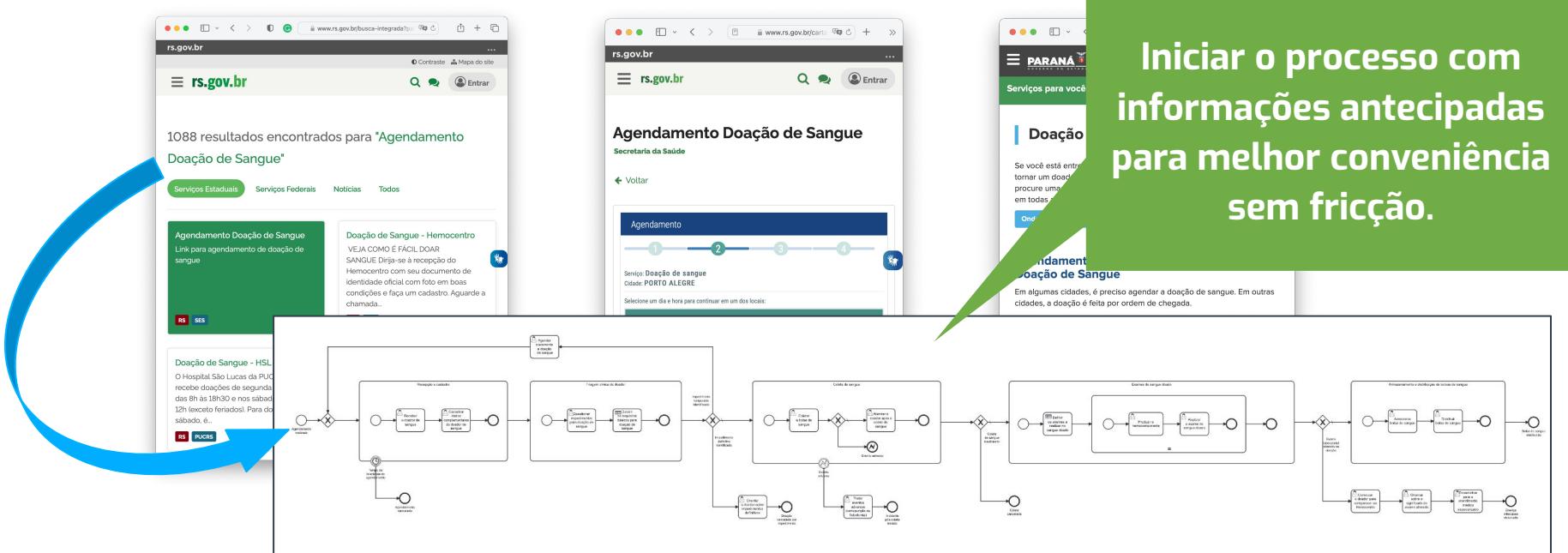
Verifique se a cidade onde deseja doar trabalha com agendamento.

Agendar Doação
Consultar Agendamento
Cancelar ou Reagendar

É possível consultar seu agendamento. Caso não possa comparecer, cancele ou reagende sua doação para liberar seu horário.

Fonte: <https://www.rs.gov.br/carta-de-servicos/servicos?servico=1573> e <https://www.saude.pr.gov.br/Pagina/Doacao-de-Sangue#oquee>

Início da Instância de Processo Ponta a Ponta



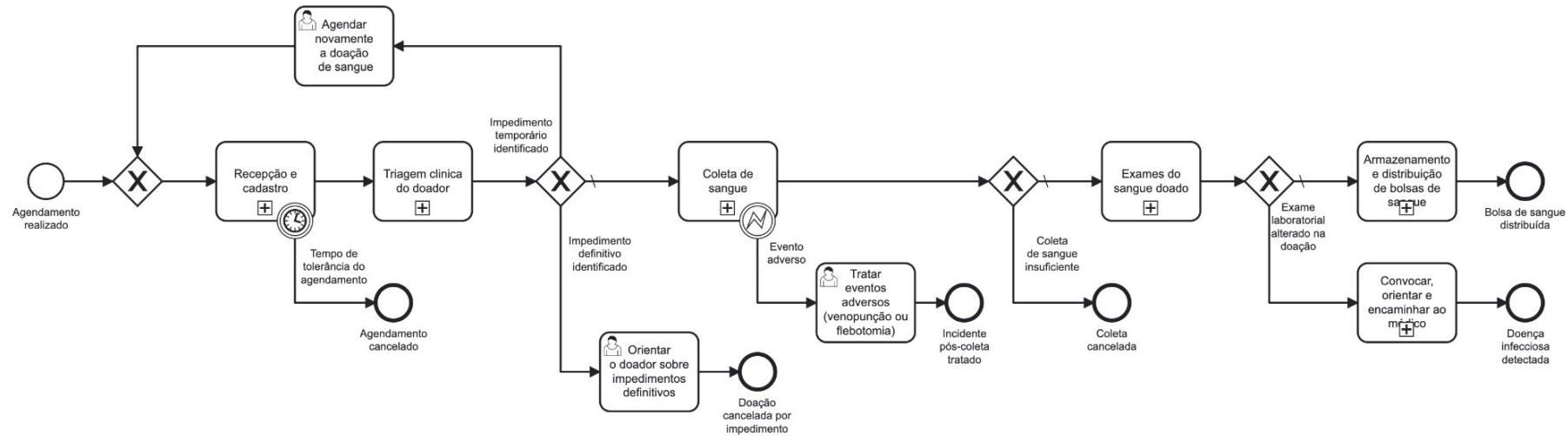
Fonte: <https://www.rs.gov.br/carta-de-servicos/servicos?servico=1573> e <https://www.saude.pr.gov.br/Pagina/Doacao-de-Sangue#oquee>

Do Agendamento à Coleta e Distribuição de Sangue



Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Do Agendamento à Coleta e Distribuição de Sangue

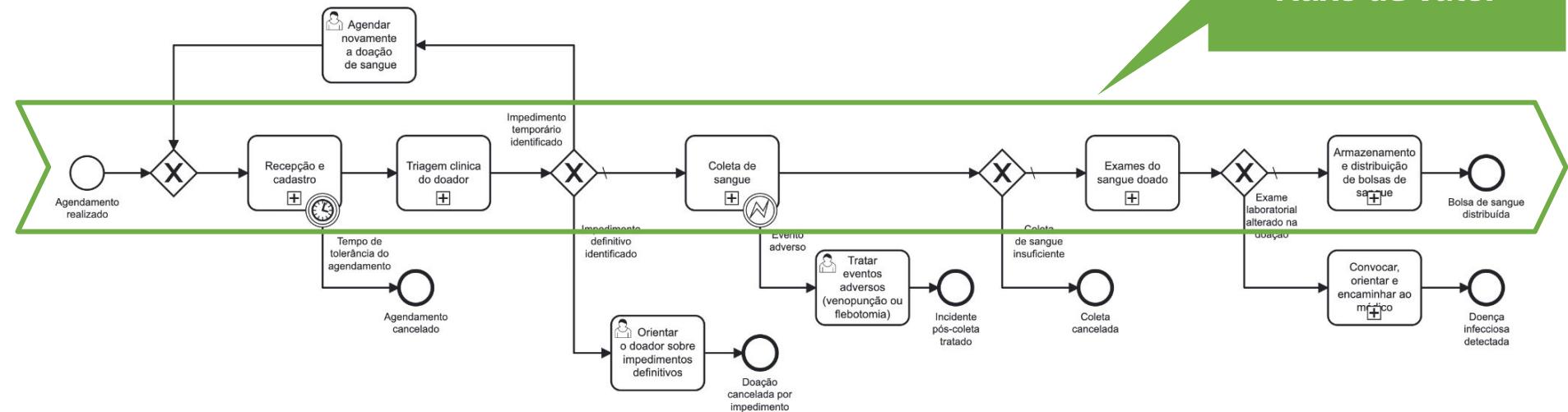


O caminho feliz (*happy path*) com as exceções, retrabalhos (setas para trás), cancelamentos e perdas de oportunidade.

Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

STP – Straight Through Processing

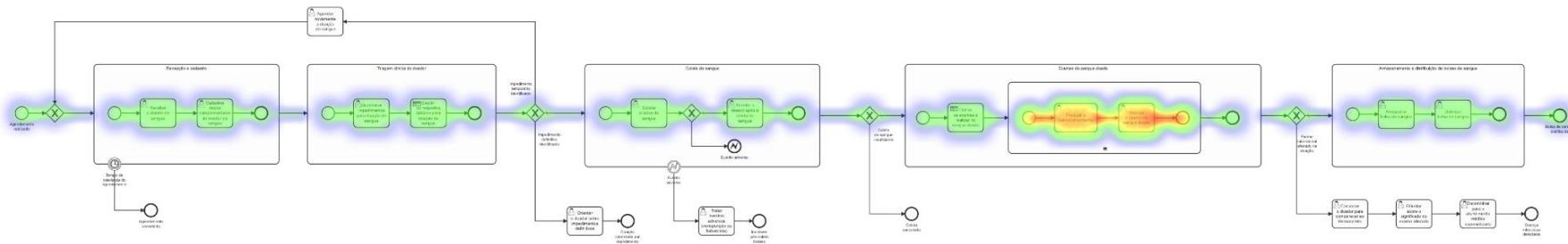
Visão otimista do fluxo de valor



O caminho feliz (*happy path*) ou também chamado de **STP – Straight Through Processing** é o caminho da configuração padrão de instância, sem retrabalhos e exceções com o mínimo de intervenção humana para tramitar de ponta a ponta.

Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

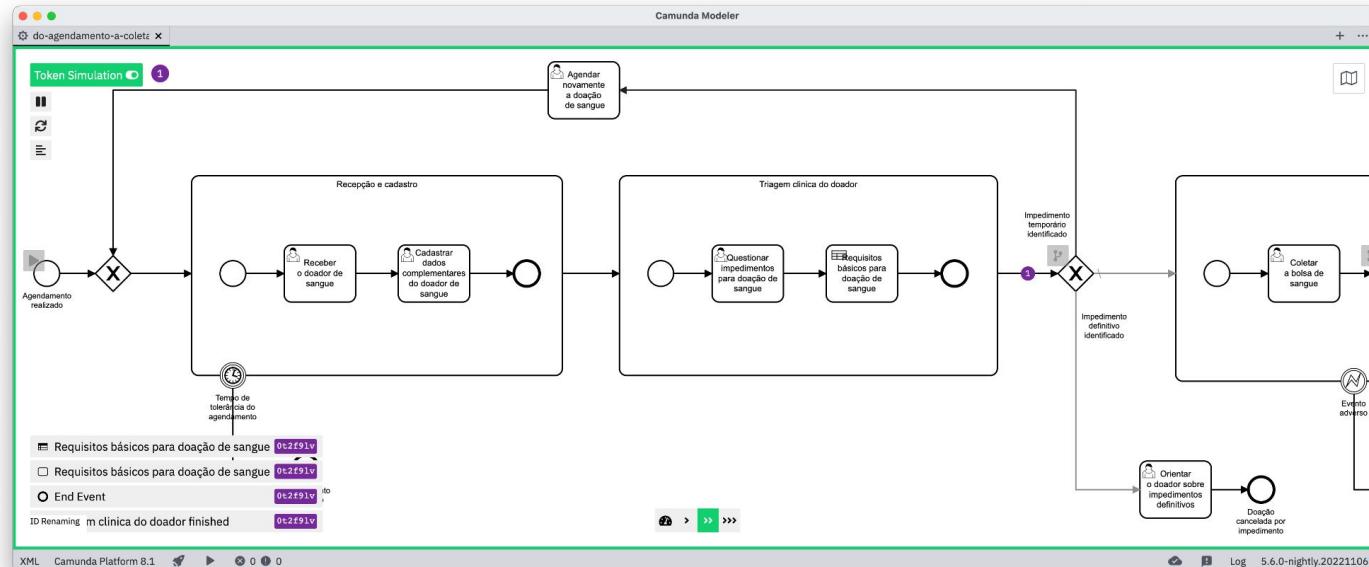
STP – Straight Through Processing



O caminho feliz (*happy path*) ou também chamado de **STP – Straight Through Processing** é o caminho da configuração padrão de instância, sem retrabalhos e exceções com o mínimo de intervenção humana para tramitar de ponta a ponta.

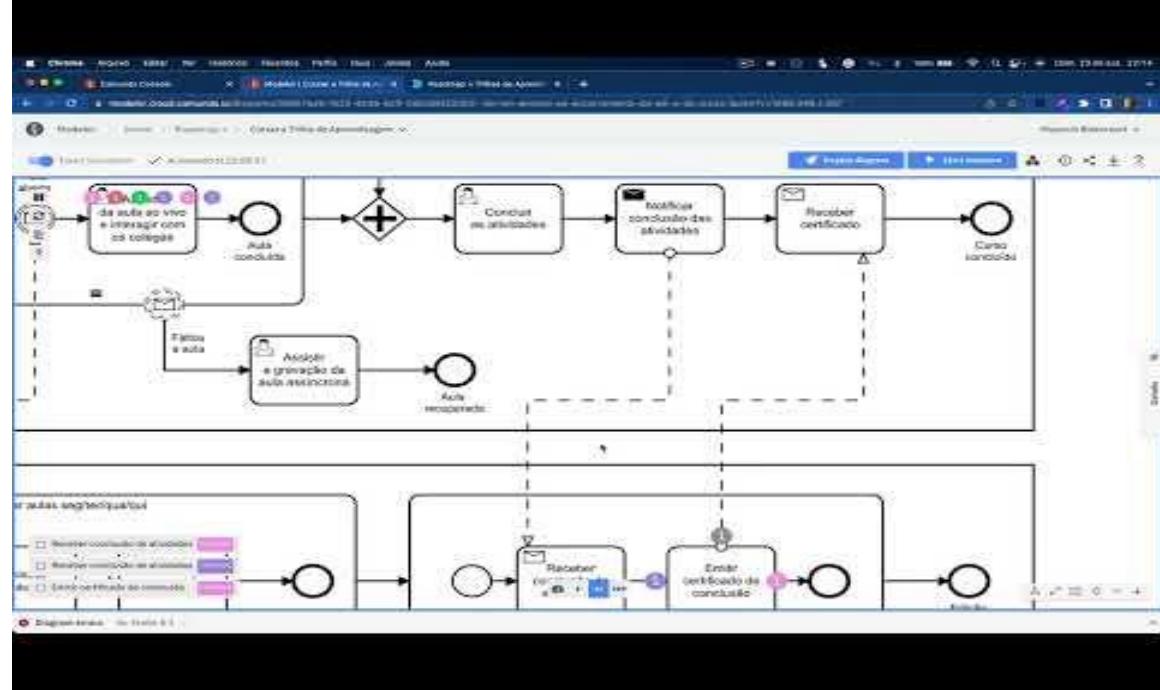
Fonte: Roadmap » Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis PD - PROCESS DESIGN <https://www.roadmap.com.br/process-design>

Instância de Processo

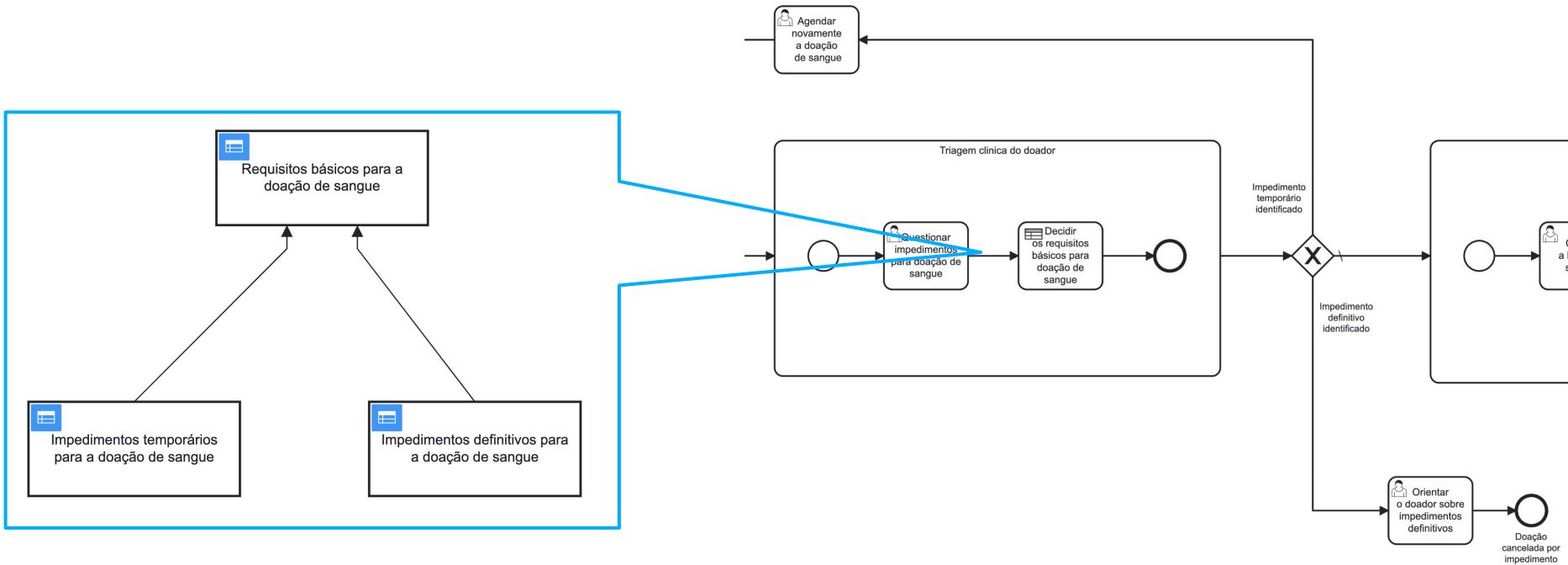


Fonte: Roadmap » Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos VC - VALUE CHAIN <https://www.roadmap.com.br/value-chain>

Exemplo de Simulação de Token de Processo com Camunda 8.1

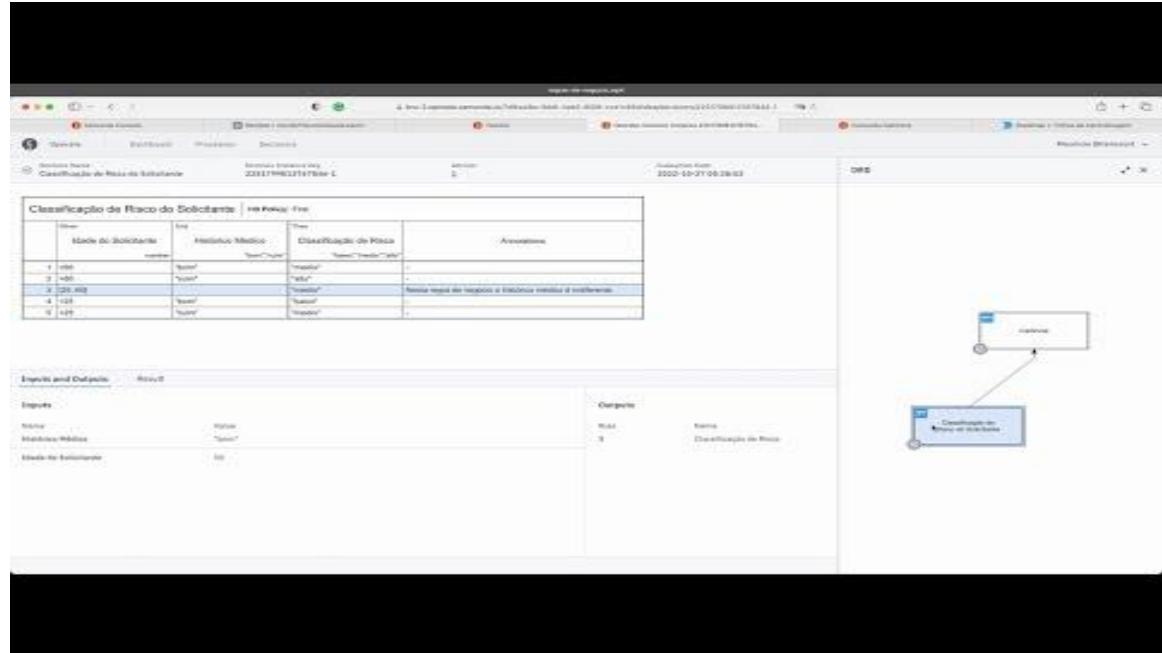


Decisões Automatizadas



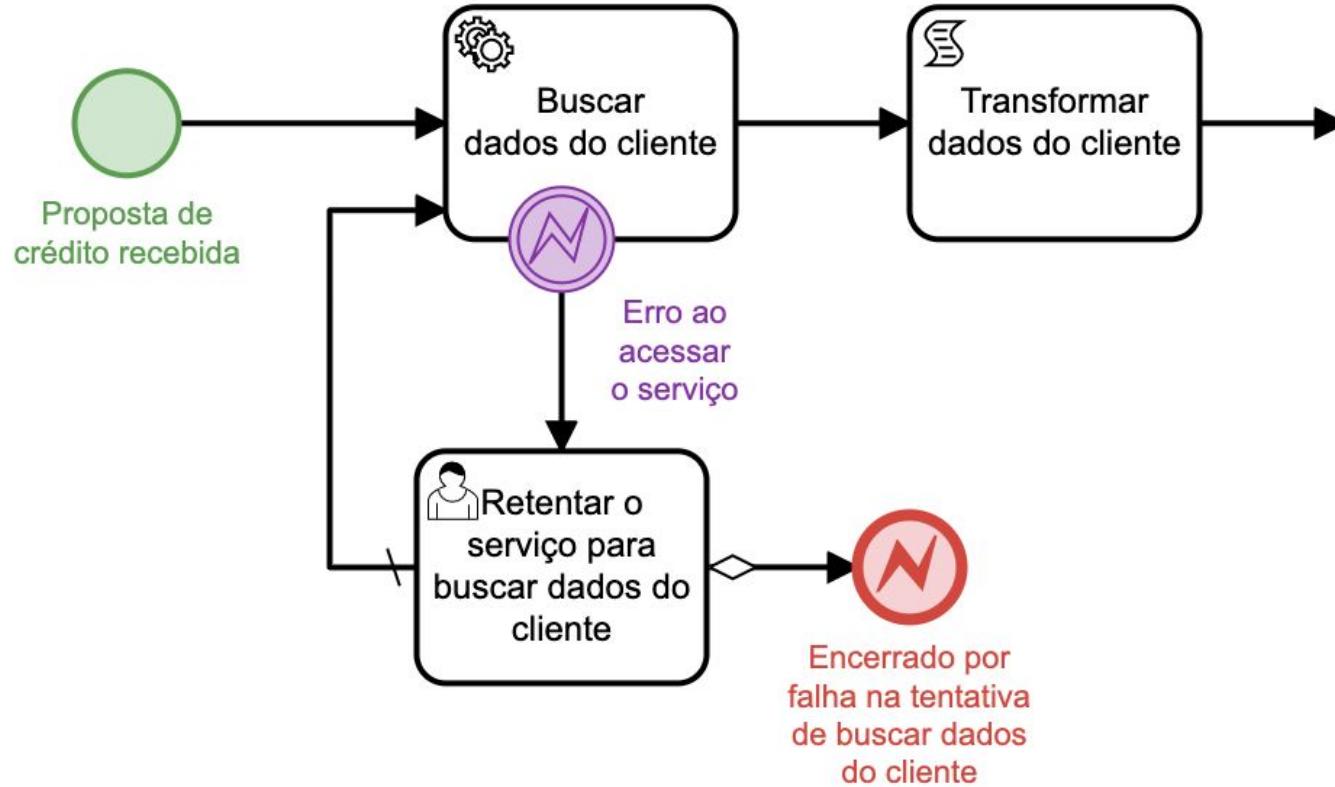
Fonte: Roadmap » Construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos VC - VALUE CHAIN <https://www.roadmap.com.br/value-chain>

Exemplo prático de Automação de Regras de Negócio com Camunda 8

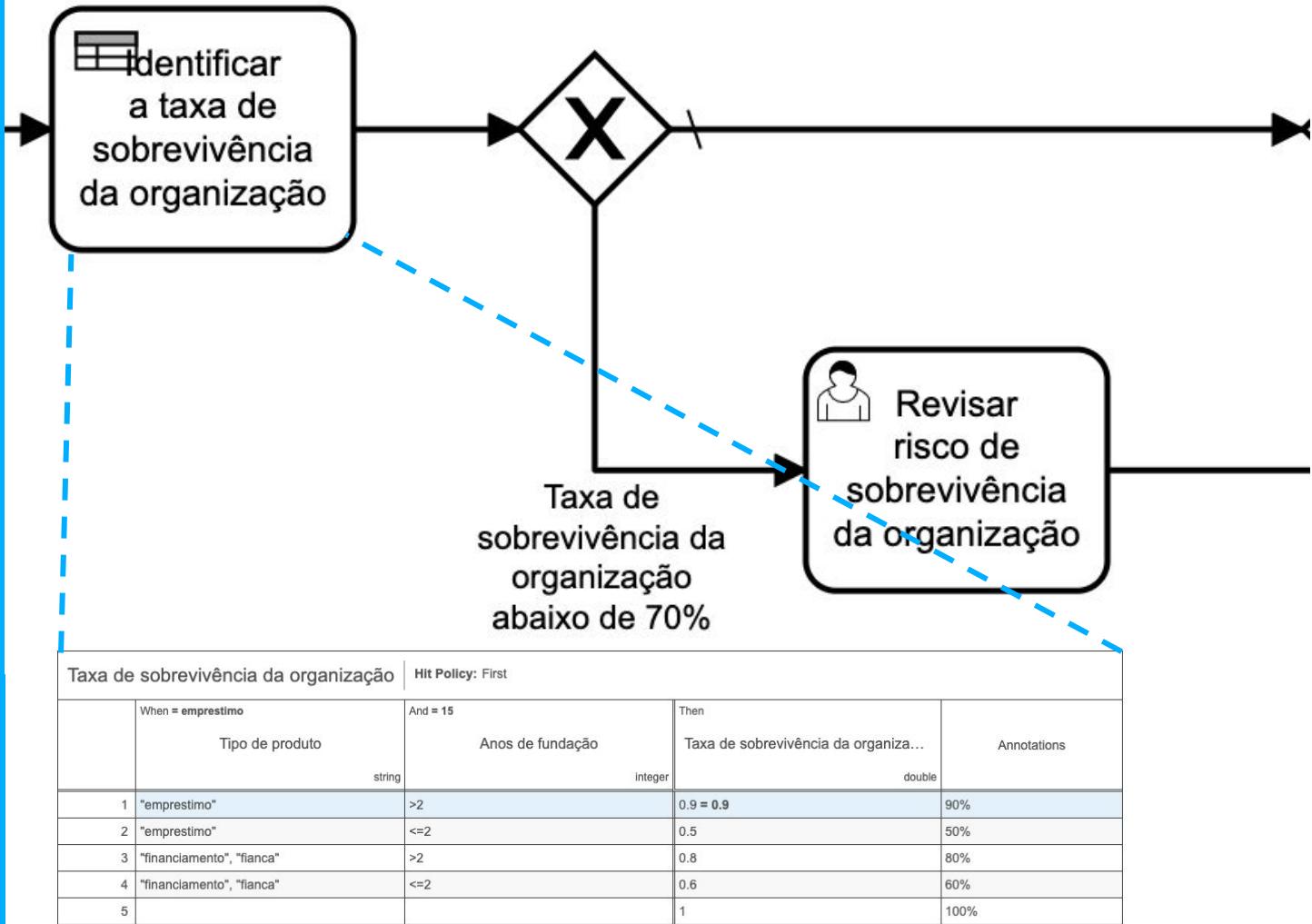


Acesso a microsserviços e resiliência

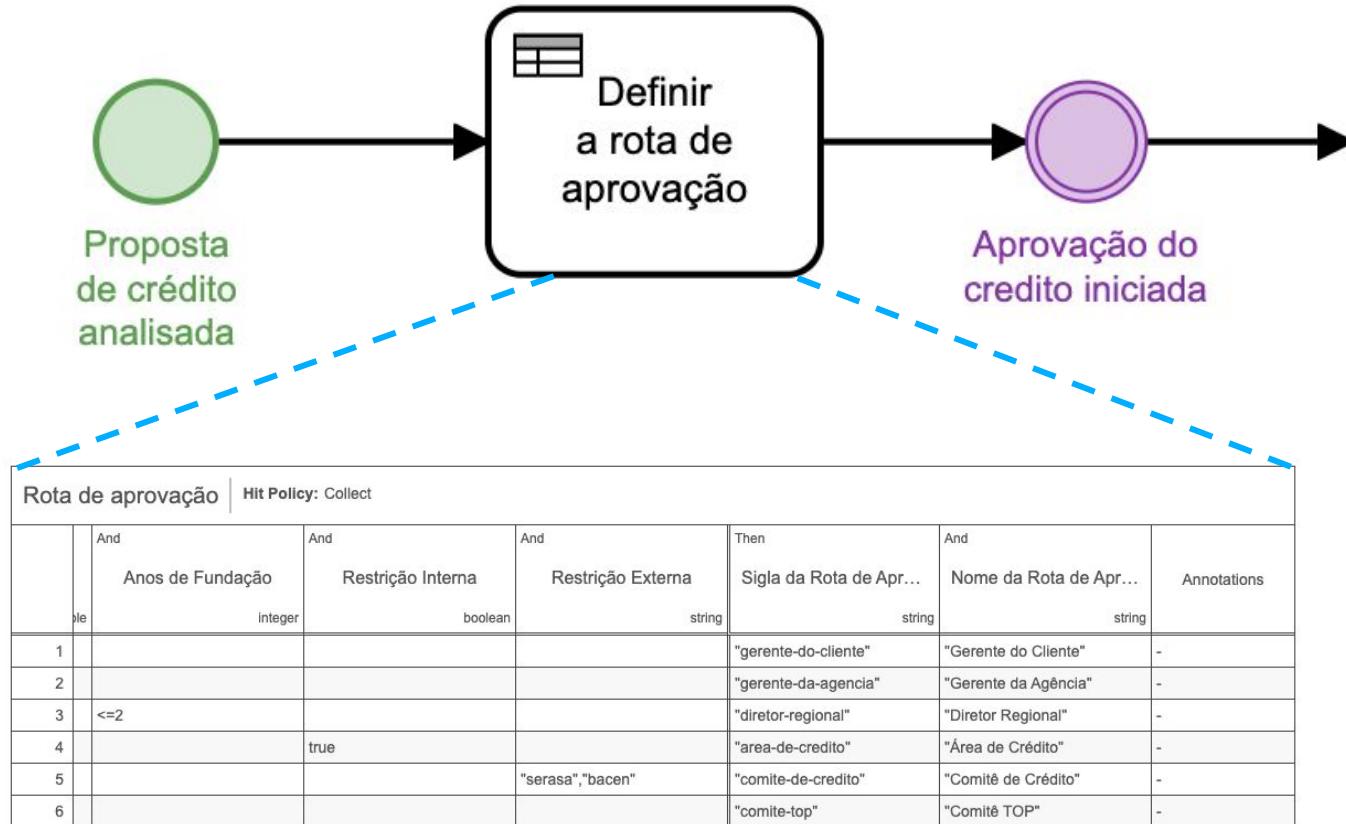
Roadmap ➤



Regras de decisão vinculadas com acerto simples



Alçadas e rotas de aprovação automáticas a partir de coleção de acertos da tabela de decisão



Process Automation Tips

<https://www.youtube.com/watch?v=aBiAM6uLZCs>

The screenshot shows a YouTube video player with the URL www.youtube.com/watch?v=aBiAM6uLZCs. The video content is a screen recording of a Camunda Cockpit instance. The cockpit interface displays a 'Rota de aprovação' (Approval Route) table with six rows of rules. The columns include 'When', 'And', 'Then', 'Tipo de Produto', 'Tipo de Proposta', 'Valor do Crédito', 'Anos de Fundação', 'Restrição Interna', 'Restrição Externa', and 'Sigla da Rota de Apr.'. The rules define various conditions for loan approvals based on product type, proposal type, credit value, foundation years, internal restrictions, external restrictions, and approval route abbreviations. Below the table, there are sections for 'Inputs' and 'Outputs' with corresponding values. The video player also shows a thumbnail of Mauricio Bitencourt speaking into a microphone.

Alçadas de aprovação dinâmicas com regras de decisão em DMN e processos de negócio em BPMN

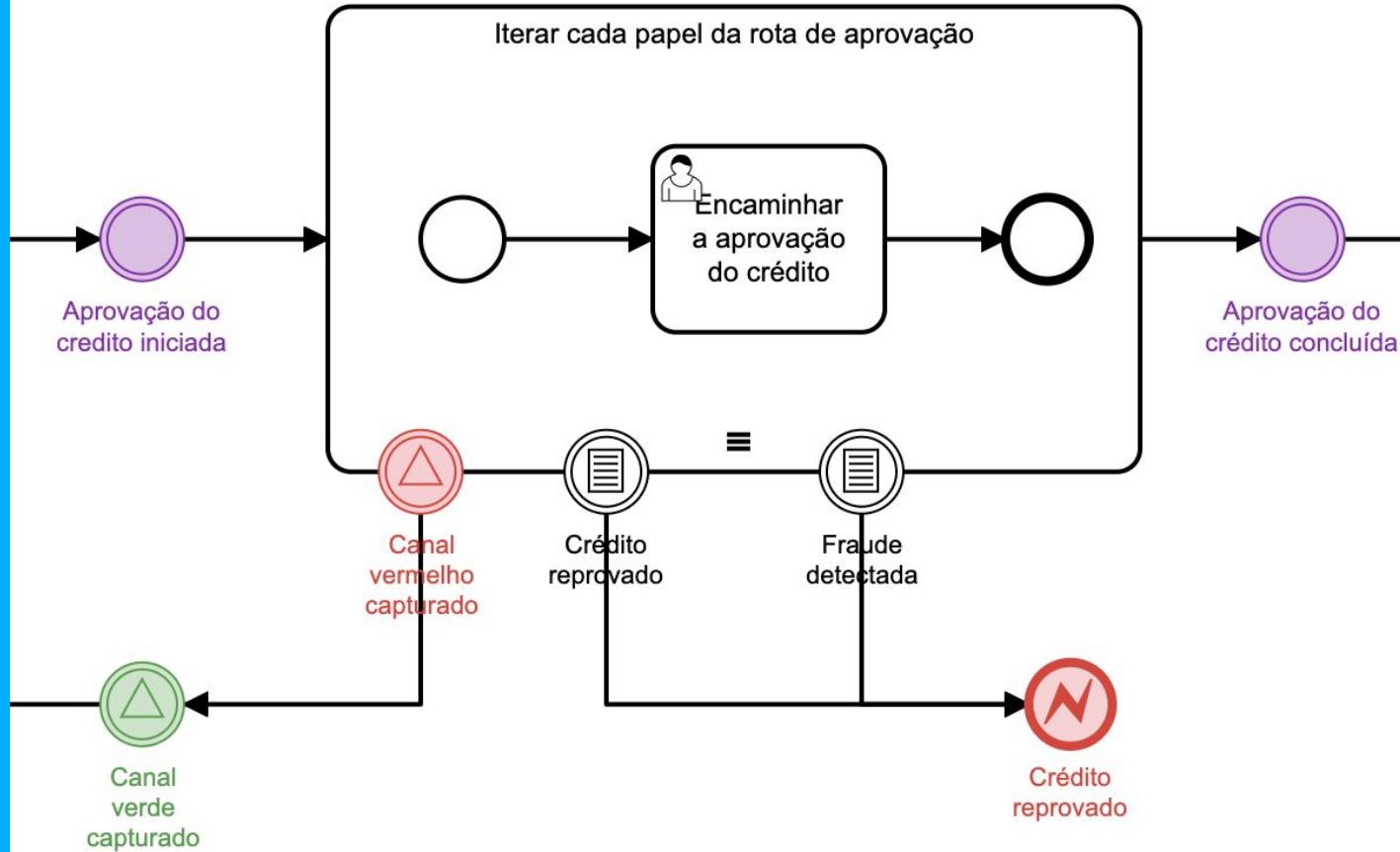
226 visualizações • 31 de mar. de 2022

23 NÃO GOSTEI COMPARTELHAR SALVAR ...

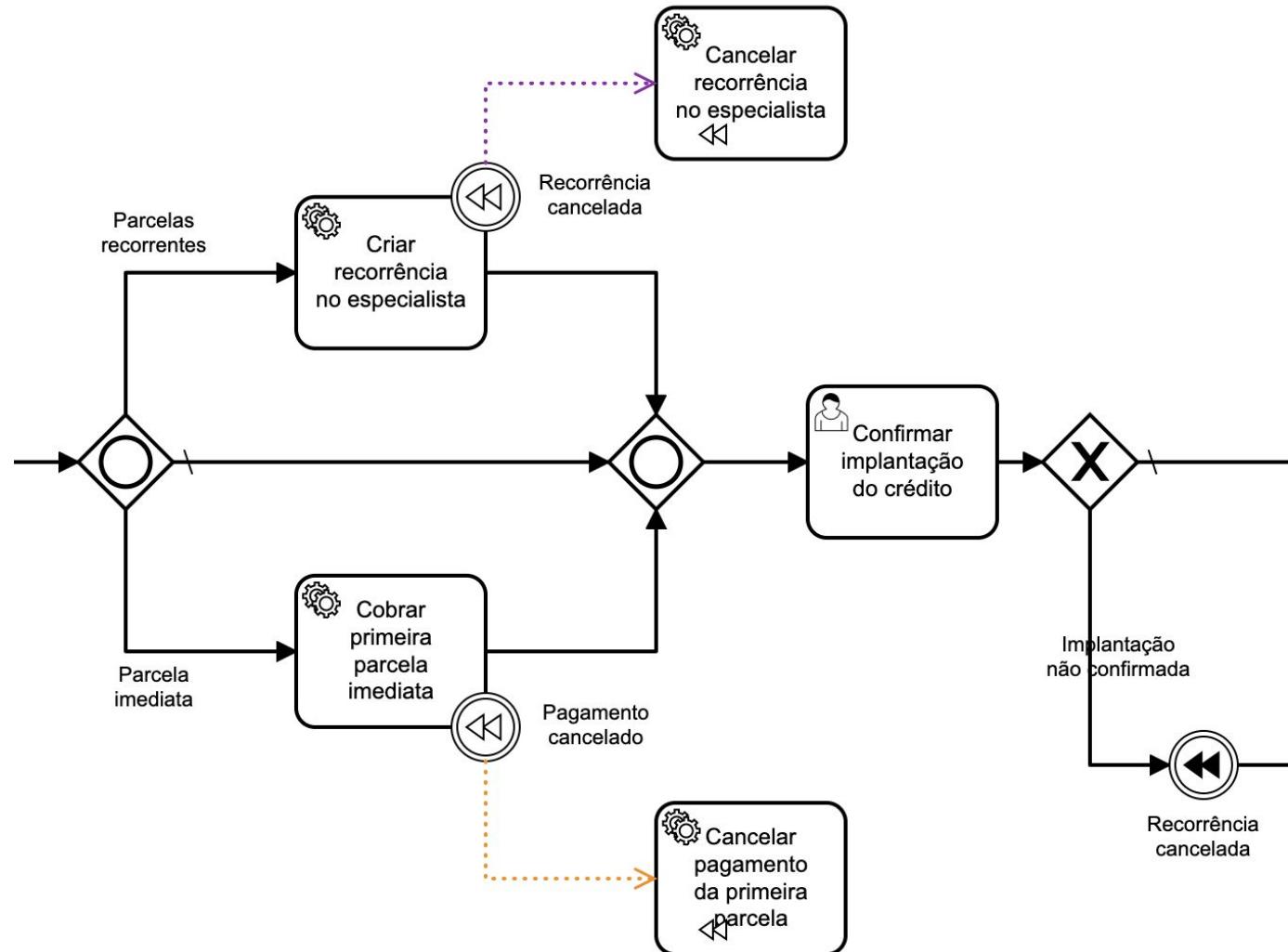
Mauricio Bitencourt INSCREVER-SE

Atividades em paralelo com múltipla instância e captura de eventos com e sem interrupção de fluxo

Roadmap ➤



Transação e compensação (SAGAs)



BAM - Business Activity Monitoring



Cockpit

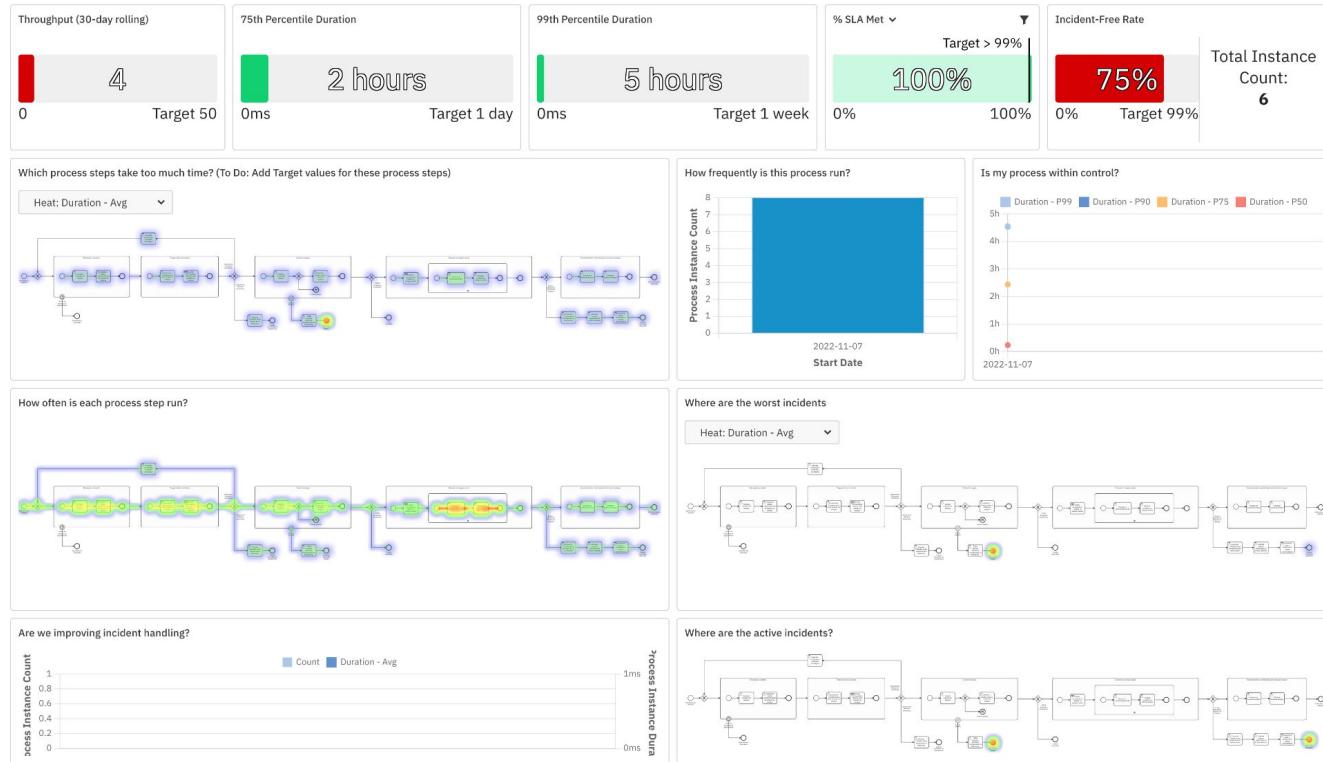
Visão do presente para
ação imediata



Dashboard

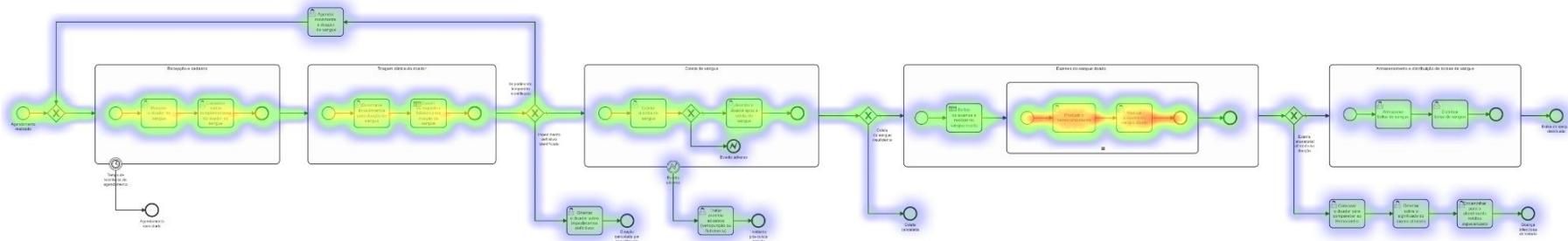
Visão do passado para
prospectar um futuro melhor.

Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING
<https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>



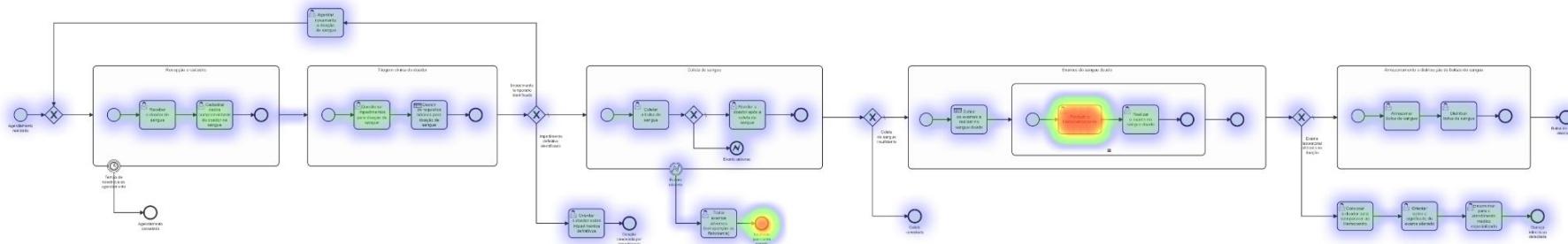
Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING <https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>

Com que frequência cada etapa do processo é executada?



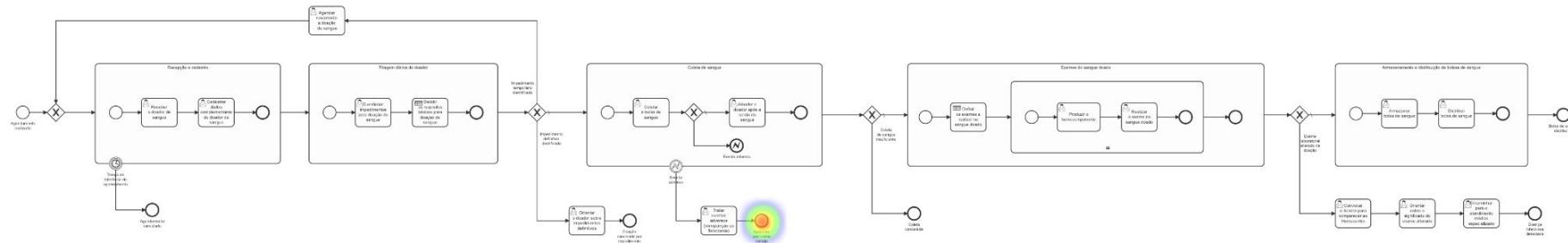
Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING <https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>

Quais etapas do processo levam muito tempo?



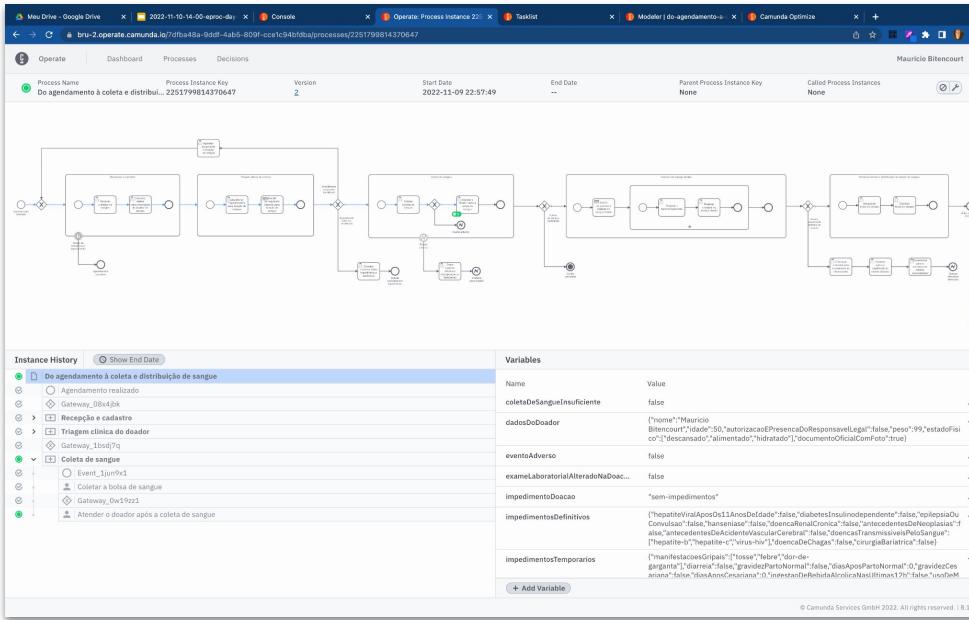
Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING <https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>

Onde estão os incidentes ativos?



Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING <https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>

Resolver problemas no contexto do diagrama



Fonte: Roadmap » Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados OM - OPERATIONS AND MONITORING <https://www.roadmap.com.br/operations-and-monitoring>

Camunda como Orquestrador na Originação de Clientes e Venda de Produtos Financeiros no Banco Agi

por Jean Robert Alves, Software Architect Expert at Agi e Camunda Champion.

<https://www.youtube.com/watch?v=dNGR5Z7Nn0Y>

YouTube BR

Search

Sign in

Porto Alegre 40:18 / 41:21

Maurício Bitencourt 3.02K subscribers

Subscribe

14

Share

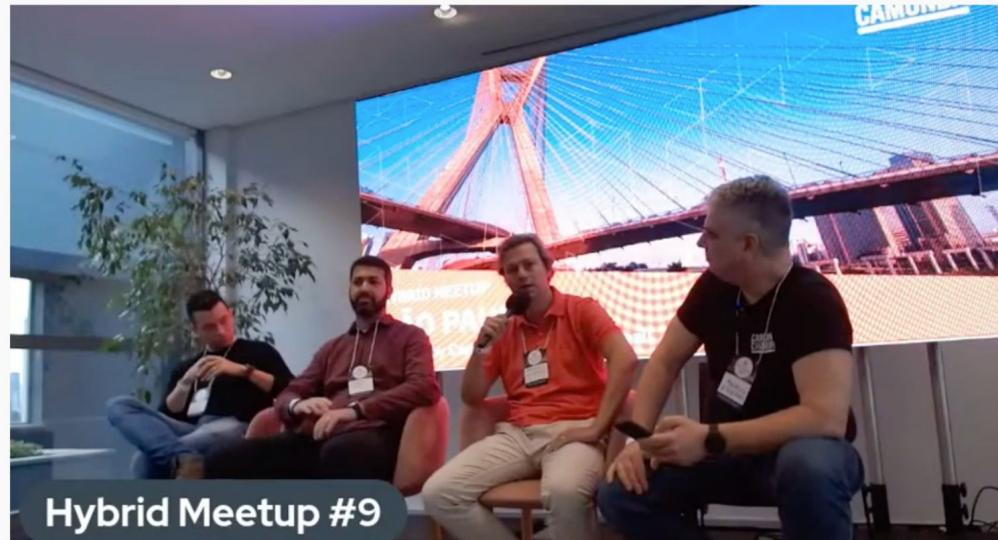
Save

125 views 1 month ago

Roadmap ➔

Escalabilidade ao máximo com observabilidade e operações na orquestração de processos.

Mesa Redonda com o Time do Itaú Unibanco no Camunda User Group Brazil - Hybrid Meetup #9 São Paulo
https://www.youtube.com/watch?v=pAy_a8Wxcik



A YouTube video player window showing a panel discussion. Four men are seated on a stage, facing the camera. They are wearing lanyards with name tags. The background features a large screen displaying a bridge at night. A dark overlay banner across the bottom of the video frame reads "Hybrid Meetup #9".

Mesa Redonda com o Time do Itaú Unibanco no Camunda User Group Brazil - Hybrid Meetup #9 São Paulo

306 visualizações • 11 de jun. de 2022

19 NÃO GOSTEI COMPARTELHAR SALVAR ...

Mauricio Bitencourt INSCREVER-SE

Roadmap ➔

Grandes desafios de picos de escalabilidade na orquestração de microserviços da Jornada de Vendas do GloboPlay.

Mesa Redonda com o Time da GloboPlay no Camunda User Group Brazil -Rio de Janeiro Hybrid Meetup #12

<https://www.youtube.com/watch?v=V-OBIMG51K4>

Roadmap ➔

The image shows a screenshot of a YouTube video player. The video content is a hybrid meetup in Rio de Janeiro, featuring four people seated around a table with microphones, discussing Camunda User Group Brazil. A large screen in the background displays a scenic view of Rio de Janeiro and the text "HYBRID MEETUP #12 RIO DE JANEIRO, RJ". The YouTube interface includes a search bar, a notification bell with 9+ notifications, and a message center icon. The video player has a progress bar at 35:51 and a caption in Portuguese. Below the video, the title "Mesa Redonda com o Time da GloboPlay no Camunda User Group Brazil -Rio de Janeiro Hybrid Meetup #12" is displayed, along with the speaker's name, Mauricio Bitencourt, and his profile picture. The video has 2,94 mil inscritos and 51 visualizações há 7 dias. The YouTube URL is www.youtube.com/watch?v=V-OBIMG51K4&t=415s.

**Velocidade e
agilidade de
desenvolvimento de
fluxos de trabalho
sem abrir mão de
customização e
personalização de
serviços aos clientes.**

https://www.youtube.com/watch?v=HMM_vBl4h6U

The screenshot shows a YouTube video player window. The URL in the address bar is www.youtube.com/watch?v=HMM_vBl4h6U. The video frame displays a panel discussion with six men seated in front of a projector screen. The screen shows the Camunda logo and the text "Camunda User Group Brazil". A caption at the bottom of the video frame reads "Camunda User Group Brazil". Below the video, the title reads "Mesa Redonda com o Time do BRB Banco de Brasília no Camunda User Group Brazil - Hybrid Meetup #10". The video has 114 visualizações and was posted on 9 de ago. de 2022. The interface includes standard YouTube controls like like, dislike, share, and save buttons, along with a search bar and login link.

Roadmap ➔

Estudo de Caso do TCE-PI sobre decisões vinculadas automatizadas em DMN e modelos treinados com aprendizado de máquina (*machine learning*) em Python para decisões discricionárias.

<https://www.youtube.com/watch?v=BlmMFWxH7Zg>

The screenshot shows a YouTube video player with the following details:

- Title:** Estudo de Caso TCE-PI na Orquestração de Processos e Decisões Automatizadas com Camunda Open Source
- Views:** 211 views
- Date:** Aug 9, 2022
- Description:** Estudo de Caso do TCE-PI na Orquestração de Processos e Decisões Automatizadas co ...more
- Interactions:** 17 likes, 0 dislikes, Share, Save, and more options

The video content itself displays a diagram titled "COLETA AUTOMATIZADA DE JURISPRUDÊNCIA" (Automated Collection of Jurisprudence) from the TO-RUN project. The diagram illustrates a process flow for extracting data from PDFs of judgments and opinions, training machine learning models, defining decisions, and finally publishing them. It includes various decision points and feedback loops for accuracy and updates.

Roadmap ➔

Estudo de Caso da Câmara de Deputados em Brasília sobre testes automatizados, integração e distribuição contínua (CI/CD) na orquestração de processos de negócio e regras de decisão.

<https://www.youtube.com/watch?v=BWjWCiVht-4>

<https://www.youtube.com/watch?v=Y6sb1Eos1sl>

Roadmap ➔

The screenshot shows a YouTube video player with a presentation slide. The slide has a dark background with white text and several green tables. The top of the slide says "Scenarios" and "2021-06-08 10:40:40 AM". Below this are four numbered steps:

- [16] Registrar Pedido de cliente vip
- [22] Registrar Pedido de cliente comum
- [35] Registrar Pedido que não vale a pena
- [47] Registrar Pedido de cliente hum

Below the steps is a video frame showing a man with glasses and a headset, identified as Carlos Renato. To the right of the video are three tables:

- Scenario: [16] Registrar Pedido de cliente vip**

	ms: 1878
>> Background	60
7 Given request	1654
21 When method POST	0
22 Then status 200	16
23 And match \$variables.valorPedido.value == 130.00	2
24 And match \$variables.pedidoValido.value == true	3
25 And match \$variables.msgValidacaoPedido.value == "Pedido de cliente vip"	1
26 And match \$variables.numeroPedido.value == "#present"	
- Scenario: [22] Registrar Pedido de cliente comum**

	ms: 429
>> Background	0
29 Given request	0
43 When method POST	425
44 Then status 200	0
45 And match \$variables.valorPedido.value == 160.00	1
46 And match \$variables.pedidoValido.value == true	0
47 And match \$variables.msgValidacaoPedido.value == "Pedido de cliente comum"	2
48 And match \$variables.numeroPedido.value == "#present"	0
- Scenario: [35] Registrar Pedido que não vale a pena**

	ms: 389
>> Background	0
51 Given request	0
65 When method POST	385
66 Then status 200	0
67 And match \$variables.valorPedido.value == "#notpresent"	1

At the bottom of the slide are video controls: play, forward, volume, and a progress bar showing 25:08 / 46:53. Below the video player is the YouTube video metadata:

Automatizando testes de processos e regras de negócio no Camunda Run Community Edition
123 visualizações • 15 de jul. de 2022 • 7 curtidas • NÃO GOSTEI • COMPARTELHAR • SALVAR • ...

Mauricio Bitencourt
2,84 mil inscritos

[INSCREVER-SE](#)

Celeridade e precisão no Processo de Emissão de Licenciamento Ambiental Digital com Camunda Community Edition Open Source Free

Camunda Platform na Integração e
Orquestração da Emissão de
Licenciamento Ambiental Digital na SEMA
Secretaria do Meio Ambiente do Mato
Grosso

<https://www.youtube.com/watch?v=PPwHytEx46g>

The screenshot shows a YouTube video player with a Camunda Platform interface overlaid. The video title is "Camunda Platform na Integração e Orquestração da Emissão de Licenciamento Ambiental Digital na SEMA". The video has 129 visualizações há 3 meses.

The Camunda Platform interface displays a process diagram titled "Definição de Processos - Outorga de Água Superficial e Subterrânea - Laranjeiras". The diagram illustrates a workflow involving tasks like "Recolhimento de taxa", "Análise de efetividade", "Aguardando pagamento de taxas", "Aguardando emissão de licença", "Emissor de licença", "Análise status do requerimento", "Emissor de taxa", "Emissor de licença", and "Pagamento de taxa". It also shows a "Processo Legalizado" branch. The interface includes tabs for "Processes", "Decisions", "Cases", "Human Tasks", and "More".

Three video feeds are visible on the left side of the interface:

- Lilian Ferreira
- Haylla Balzani
- Washington (Xitão)

The video player controls at the bottom include play, volume, and progress indicators.

Roadmap ➔

Orquestração do Processo da Solicitação à Análise e Concessão de Benefício com Regras de Negócio Automatizadas.

Estudo de Caso da MAG Seguros (Mongeal Eagon) no Camunda User Group Brazil - Remote Meetup

<https://www.youtube.com/watch?v=lTzfJ3zywkg>

Processo A - 2019

AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM
AVISADO	18/12/2019 10:53	18/12/2019 10:53
ENCAMINHADO À MATRIZ	18/12/2019 10:53	18/12/2019 11:04
RECEBIDO NA MATRIZ	18/12/2019 11:04	18/12/2019 11:05
EM REGULAÇÃO	18/12/2019 11:05	18/12/2019 11:05
DISTRIBUÍDO PELO ANALISTA	18/12/2019 11:05	18/12/2019 11:05
ENCAMINHADO AO ANALISTA	18/12/2019 11:05	26/12/2019 16:23
RECEBIDO PELO ANALISTA	26/12/2019 16:23	26/12/2019 16:27
EM REGULAÇÃO	26/12/2019 16:27	26/12/2019 16:56
CONCEDIDO	26/12/2019 16:56	26/12/2019 16:57
LITERADO	26/12/2019 16:57	27/12/2019 09:02
PAGO	27/12/2019 09:02	

Processo B - 2019

AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM
AVISADO	19/12/2018 08:48	19/12/2018 08:48
ENCAMINHADO À MATRIZ	19/12/2018 08:48	19/12/2018 11:29
RECEBIDO NA MATRIZ	19/12/2018 11:29	19/12/2018 11:37
DISTRIBUÍDO PELO ANALISTA	19/12/2018 11:37	19/12/2018 11:38
ENCAMINHADO AO ANALISTA	19/12/2018 11:38	27/12/2018 12:20
DISTRIBUÍDO PELO ANALISTA	27/12/2018 12:20	27/12/2018 12:20
ENCAMINHADO AO ANALISTA	27/12/2018 12:20	27/12/2018 12:39
RECEBIDO PELO ANALISTA	27/12/2018 12:39	28/12/2018 15:22
EM REGULAÇÃO	28/12/2018 15:22	28/12/2018 15:33
CONCEDIDO	28/12/2018 15:33	28/12/2018 15:34
LITERADO	28/12/2018 15:34	02/01/2019 09:48
PAGO	02/01/2019 09:48	

Processo A no Camunda - 2020

AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM
AVISADO	20/03/2020 15:24	20/03/2020 15:24
ENCAMINHADO À MATRIZ	20/03/2020 15:24	20/03/2020 15:33
RECEBIDO NA MATRIZ	20/03/2020 15:33	20/03/2020 15:33
EM REGULAÇÃO	20/03/2020 15:33	03/04/2020 21:57
EXIGÊNCIA	03/04/2020 21:57	14/04/2020 17:05
EM REGULAÇÃO	14/04/2020 17:05	27/04/2020 08:34
CONCEDIDO	27/04/2020 08:34	27/04/2020 09:09
LITERADO	27/04/2020 09:09	27/04/2020 09:23
PAGO	27/04/2020 09:23	

Processo B no Camunda - 2020

AÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM
AVISADO	28/05/2020 19:00	28/05/2020 19:00
ENCAMINHADO À MATRIZ	28/05/2020 19:00	28/05/2020 19:00
RECEBIDO NA MATRIZ	28/05/2020 19:00	28/05/2020 19:01
EM REGULAÇÃO	28/05/2020 19:01	28/05/2020 19:01
CONCEDIDO	28/05/2020 19:01	28/05/2020 19:19
LITERADO	28/05/2020 19:19	28/05/2020 19:56
PAGO	28/05/2020 19:56	

Estudo de Caso da MAG SEGUROS no CAMUNDA User Group Brazil - Remote Meetup

Mauricio Bitencourt
2,94 mil inscritos

10 Compartilhar Clipe ...

97 visualizações há 3 meses



www.roadmap.com.br

Roadmap Manifesto Trilhas de Aprendizagem Opinião Calendário Inscrições

Educação Remota em Tecnologia e Transformação

Somos uma plataforma de conteúdos exclusivos, organizados em trilhas de aprendizagem, acessível remotamente para profissionais das áreas de Negócio e TI que precisam adquirir novas formas de realizar a transformação digital agora.



Explorar » Mapear » Transformar

Jornada dos Clientes para
Projetar Soluções e
Experiências

CJ - CUSTOMER JOURNEY

Veja o seu negócio a partir da
perspectiva dos seus clientes e abra
um novo mundo de oportunidades.

MAIS INFORMAÇÕES

Construção da Cadeia de
Valor e Arquitetura de
Processos

VC - VALUE CHAIN

Foco na gestão de portfólio de fluxos
de valor para qualificar escolhas, gerir
e sustentar a entrega de valor.

MAIS INFORMAÇÕES

Gerenciamento do Fluxo
de Valor no
Desenvolvimento Ágil e
Operações

VS - VALUE STREAM

As entregas de produtos ou serviços
são fluxos de valor fundamentais que
requerem constante melhoria e
implementação contínua.

MAIS INFORMAÇÕES

The screenshot shows a web browser displaying the Roadmap website at www.roadmap.com.br/ta. The page features a dark header with the Roadmap logo and navigation links for Manifesto, Trilhas de Aprendizagem, Opinião, Calendário, Inscrições, and Contato. Below the header, a large title reads "Descobrir » Projetar » Automatizar » Otimizar". Four service cards are displayed in a grid:

- Mineração para a Descoberta de Modelos e Verificação de Conformidade**
PM - PROCESS MINING
Process mining da teoria à prática para habilitar a resiliência operacional em tempos de crise.
[MAIS INFORMAÇÕES](#)
- Design de Processos e Regras de Decisão com Modelos Executáveis**
PD - PROCESS DESIGN
Construa processos de negócio mais inteligentes e eficazes, usando os Standards de BPM nas
[MAIS INFORMAÇÕES](#)
- Desenvolvimento com Standards de BPM em Motores de Processos e Regras de Decisão**
PA - PROCESS AUTOMATION
Obtenha a agilidade, visibilidade e escalabilidade necessárias para alcançar a transformação digital.
[MAIS INFORMAÇÕES](#)
- Operações e Monitoramento da Execução de Processos Automatizados**
OM - OPERATIONS AND MONITORING
Saiba como operar e monitorar fluxos de trabalho e decisões automatizadas
[MAIS INFORMAÇÕES](#)

Roadmap ➤

Educação Remota em
Tecnologia e Transformação

Maurício Bitencourt

+55.51.98408.7798 | +55.51.2139.5920

mauricio.bitencourt@roadmap.com.br

www.roadmap.com.br

PROJELER

Avenida Carlos Gomes, 222 8º andar
90480-000 Porto Alegre, RS, Brazil

Tel +55.51.2139.5920

www.projeler.com.br