



CrediPronto:
Rumo à excelência no processo de
concessão de financiamento imobiliário



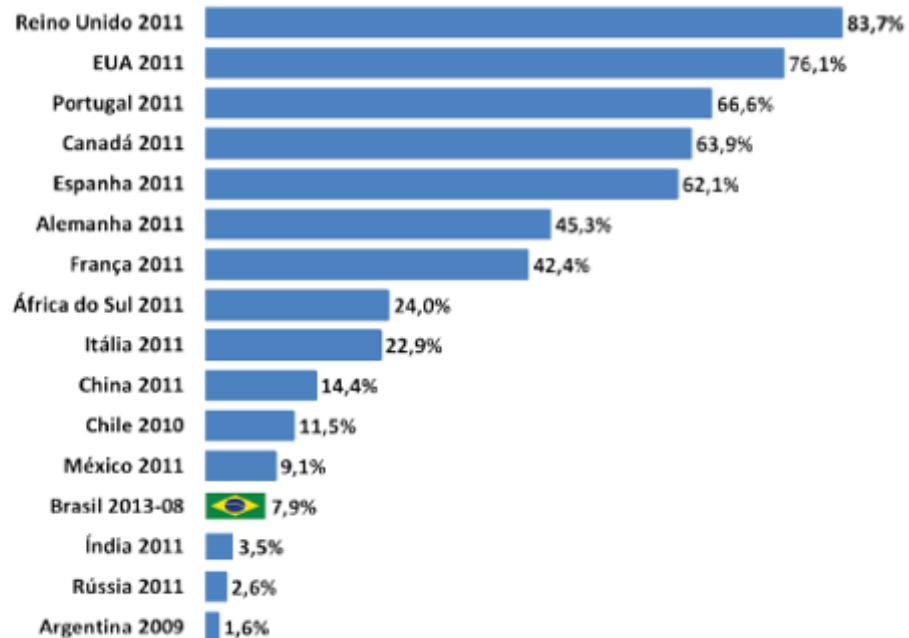
CrediPronto
LOPES Itaú

Financiamento rápido, fácil e simples.



Cenário Crédito Imobiliário

Financiamento /PIB – Mundo (2010)



Crédito Imobiliário X Outros Produtos no Brasil



Note: (1) Source: Brazilian Central Bank, central bank of relevant countries and Itaú Unibanco analysis; (2) As of September 2011.

CrediPronto
LOPES Itaú

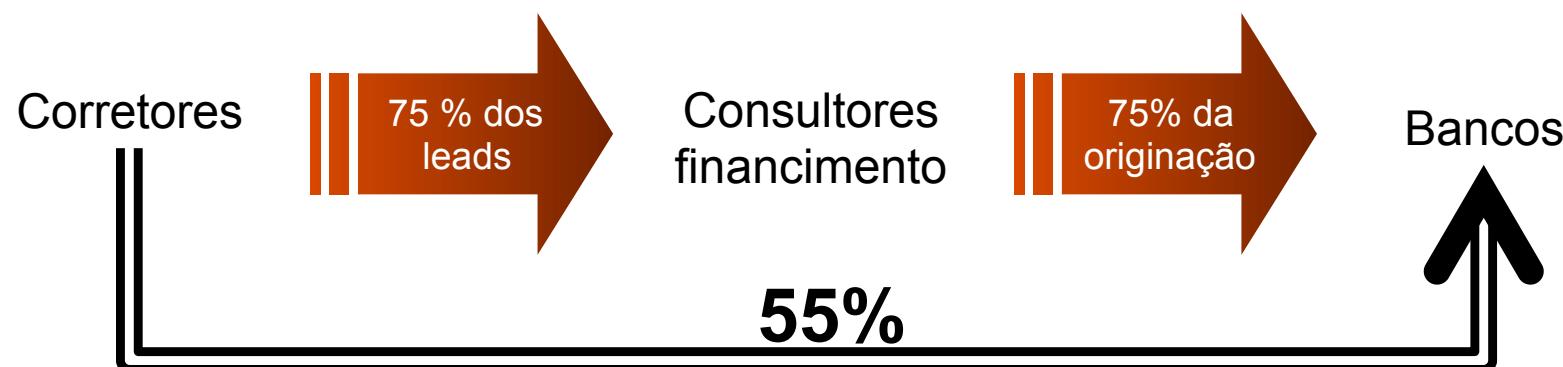
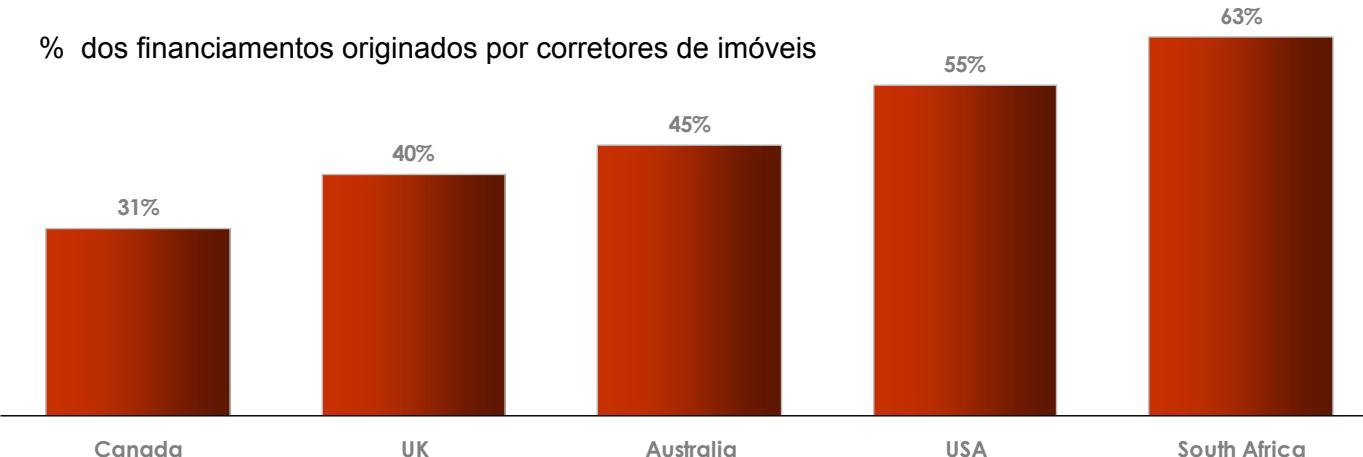
Financiamento rápido, fácil e simples.



O que é a CrediPronto! ?

Corretores de imóveis são fator chave para o sucesso

Em outros mercados, os corretores geram 63% de todos os financiamentos



Source: PA Group, McKinsey estimates

CrediPronto
LOPES Itaú

Financiamento rápido, fácil e simples.



O Mapa do tesouro

“O Plano de uma Start-up é como um mapa, mas para conseguir chegar ao tesouro precisamos...”



Escolher um Oceano azul e calmo...



Um ótimo navio...



Uma tripulação corajosa e preparada...



Recursos abundantes para enfrentar a viagem...

“Pronto! Agora é só seguir o mapa
que chegaremos ao tesouro!

“Mas quando a coisa começa...”



O Oceano não é tão azul e calmo...



O navio não é tão poderoso...



A tripulação ainda não está tão preparada...

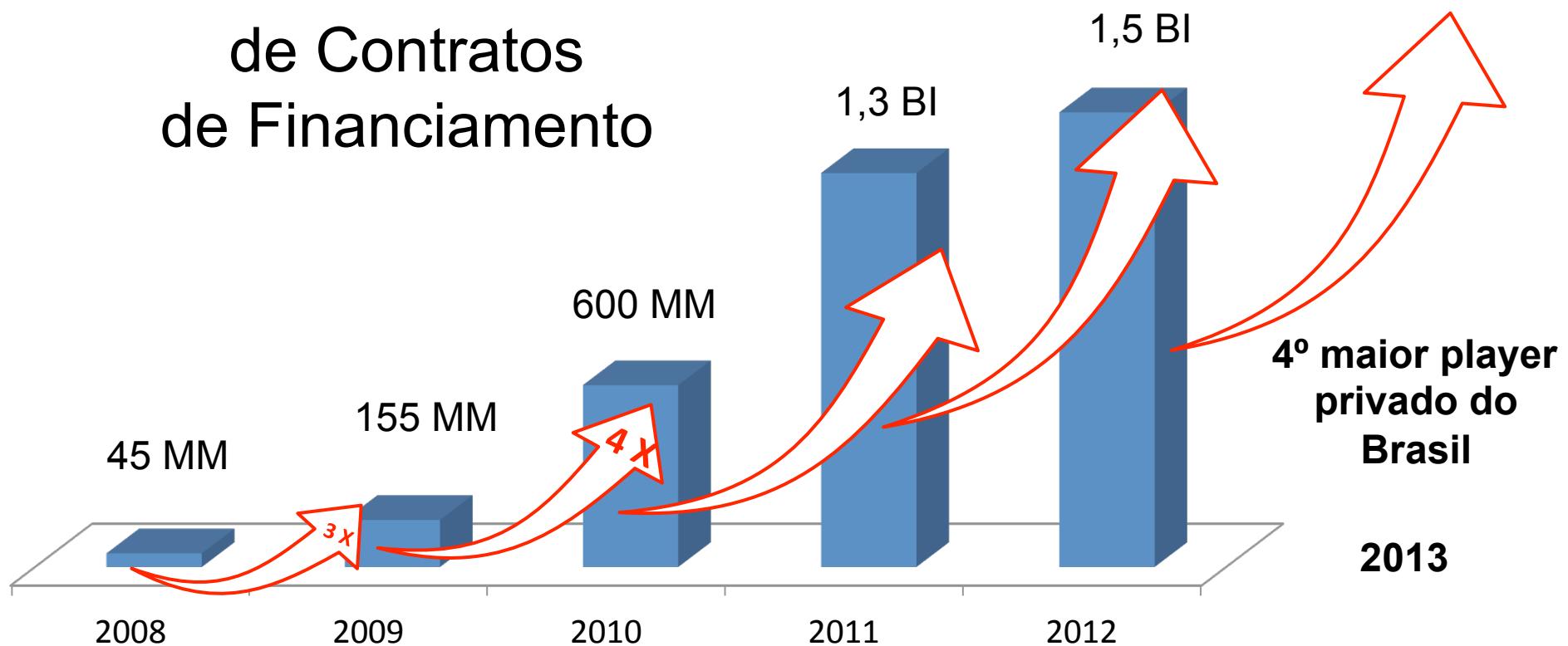


Os recursos não são tão abundantes...

“O que fazer então?”

“O segredo é:
sonhar grande,
começar pequeno e
crescer rápido”

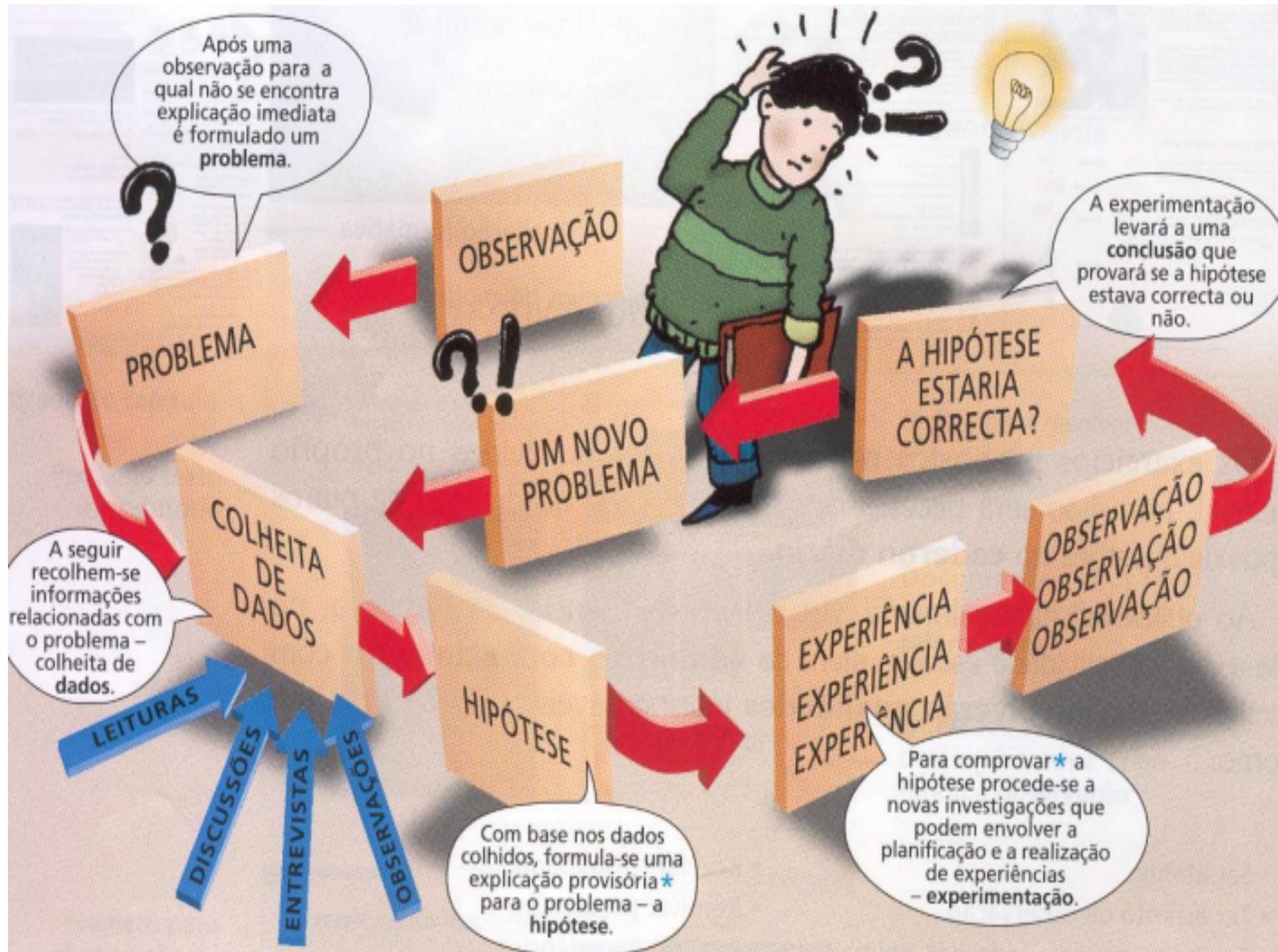
Volume de Assinaturas de Contratos de Financiamento

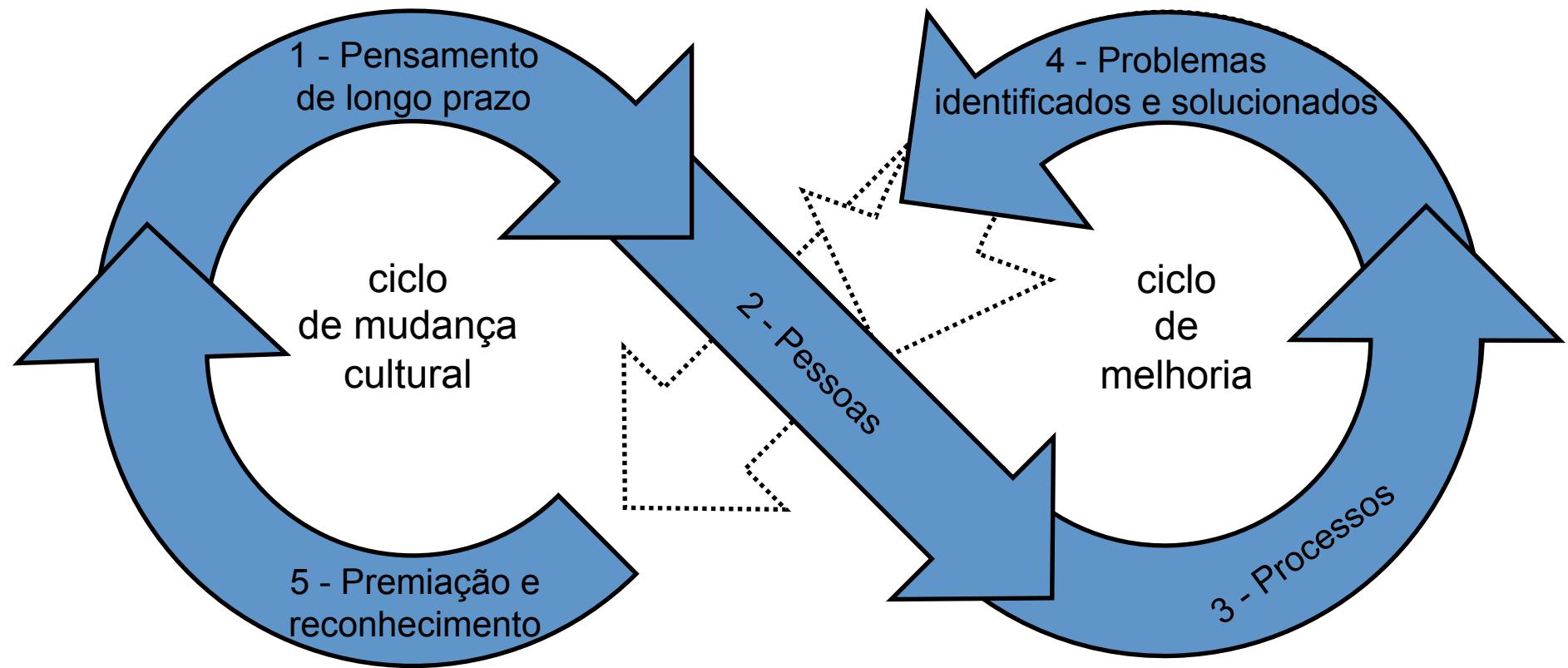


CrediPronto
LOPES Itaú

Financiamento rápido, fácil e simples.

“Para isso, aprender rápido e gerenciar bem os processos é chave para o sucesso”





CrediPronto
LOPES Itaú

Financiamento rápido, fácil e simples.

DEZ
2007



Dezembro de 2007

- Itaú e Lopes assinam acordo para formação da *Joint-Venture*

The advertisement features a large blue house-like graphic on the left with the text "Missão CrediPronto!". To its right, a woman in a white blouse and black skirt stands with her arms crossed. The central text reads: "Nossa razão de ser, nossa **inspiração**, a nossa trajetória rumo ao **sucesso...**". Below this, another text block states: "Prover consultoria financeira a **nossos clientes**, oferecendo-lhes a **melhor solução em financiamento imobiliário** apoiada pela **melhor plataforma** de serviços do mercado." A large red exclamation mark icon is positioned on the right side of the ad.

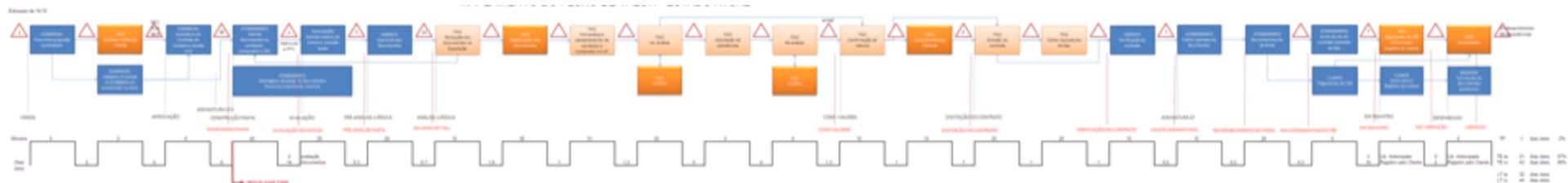
Financiamento rápido, fácil e simples.

CrediPronto


Financiamento rápido, fácil e simples.



Mapa do Fluxo de Valor – Estado Atual



Abril de 2008

- Assinatura do primeiro contrato de financiamento



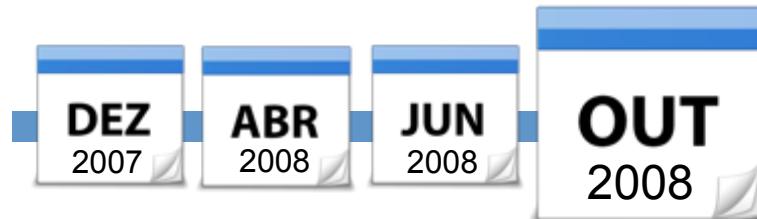
PRINCIPAIS DESAFIOS!

- Expansão da Promotora pelo Brasil;
- Escolher ferramenta de BPM apropriada;
- Contratar, treinar e capacitar equipe rapidamente;
- Desenhar todos os processos da empresa:
operações, compras, expedição, avaliação, controle
de empreendimentos...



CrediPronto
LOPES Itaú

Financiamento rápido, fácil e simples.



- Solução Web de última geração – BPMS;
- Concebida com o objetivo de propiciar a execução dos processos de negócios de forma **simples, funcional e rápida**;
- Permite rápida implantação baseada em metodologias e princípios ágeis;
- Facilidade no desenho e administração dos processos;
- Atendimento aos conceitos Lean (balanceamento de linha, controle de filas, produção puxada);
- Facilidade na geração de relatórios e gráficos de controle;

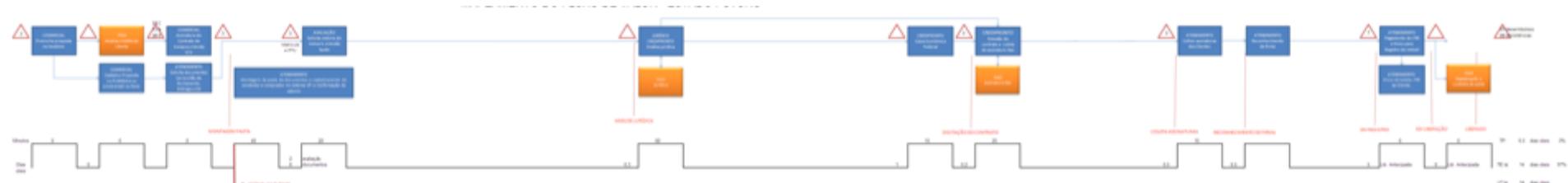


Financiamento rápido, fácil e simples.



FOCO NA ELIMINAÇÃO DE ETAPAS E MELHORIA CONTÍNUA

Mapa do Fluxo de Valor



- ✓ End to end process na CrediPronto!
- ✓ Integração do Turbina com o sistema de aprovação de crédito

CrediPronto

 LOPES

Financiamento rápido, fácil e simples.



TUDO SOB CONTROLE



- ✓ Perfeita sincronia entre o controle dos contratos no sistema Turbina e as pastas físicas de documentação.

CrediPronto é reconhecida como a mais ágil em seu segmento!

CrediPronto
LOPES Itaú

Financiamento rápido, fácil e simples.



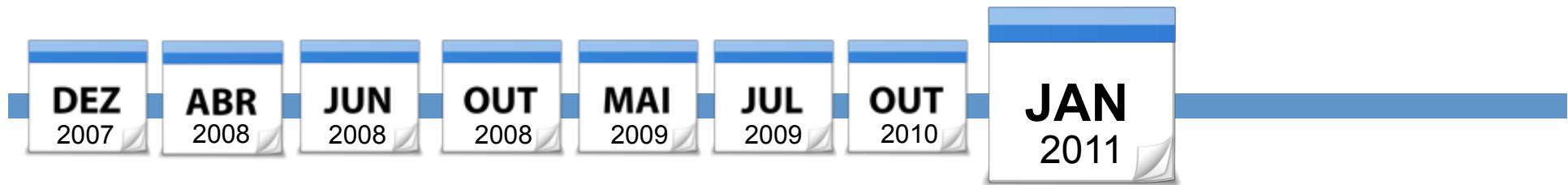
MAS JUNTO COM O CRESCIMENTO RÁPIDO... VIERAM MAIS DESAFIOS...



- ✓ Descasamento entre o fluxo de informação e o fluxo físico;
- ✓ Risco de perda de documento;
- ✓ Morosidade na montagem das pastas;
- ✓ Dificuldade em ganhar escala - processo muito artesanal;
- ✓ Aumento do Lead Time do Processo;
- ✓ Dificuldade no controle de Filas.

CrediPronto


Financiamento rápido, fácil e simples.



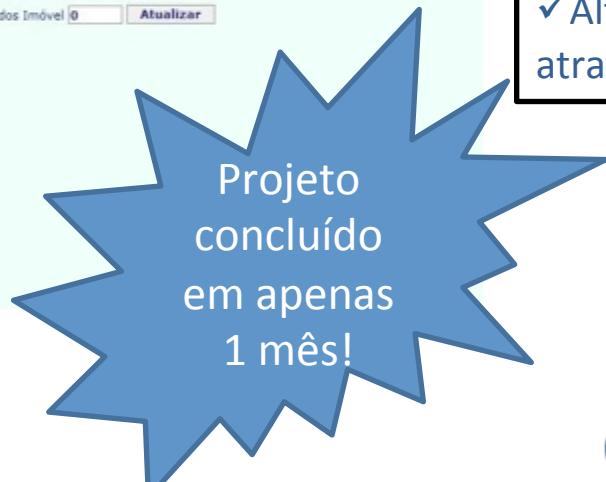
CrediPronto!

Alerta automático de imagem disponível

Clicando no botão abre os documentos no SAFE-DOC

Digitalização do processo de captura de documentos

- ✓ Imobiliárias com scanner;
- ✓ Digitalização de todo o estoque.
- ✓ Alterações nos processos através do iColabora.

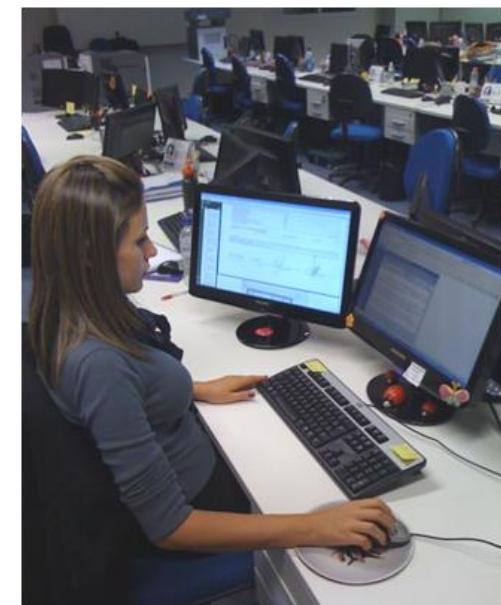


CrediPronto
LOPES Itaú

Financiamento rápido, fácil e simples.



PROCESSO ANTERIOR (FÍSICO)



PROCESSO NOVO (ELETRÔNICO)



CrediPronto
LOPES Itaú

Financiamento rápido, fácil e simples.



Muito foco no gerenciamento dos processos e melhoria contínua



Financiamento rápido, fácil e simples.

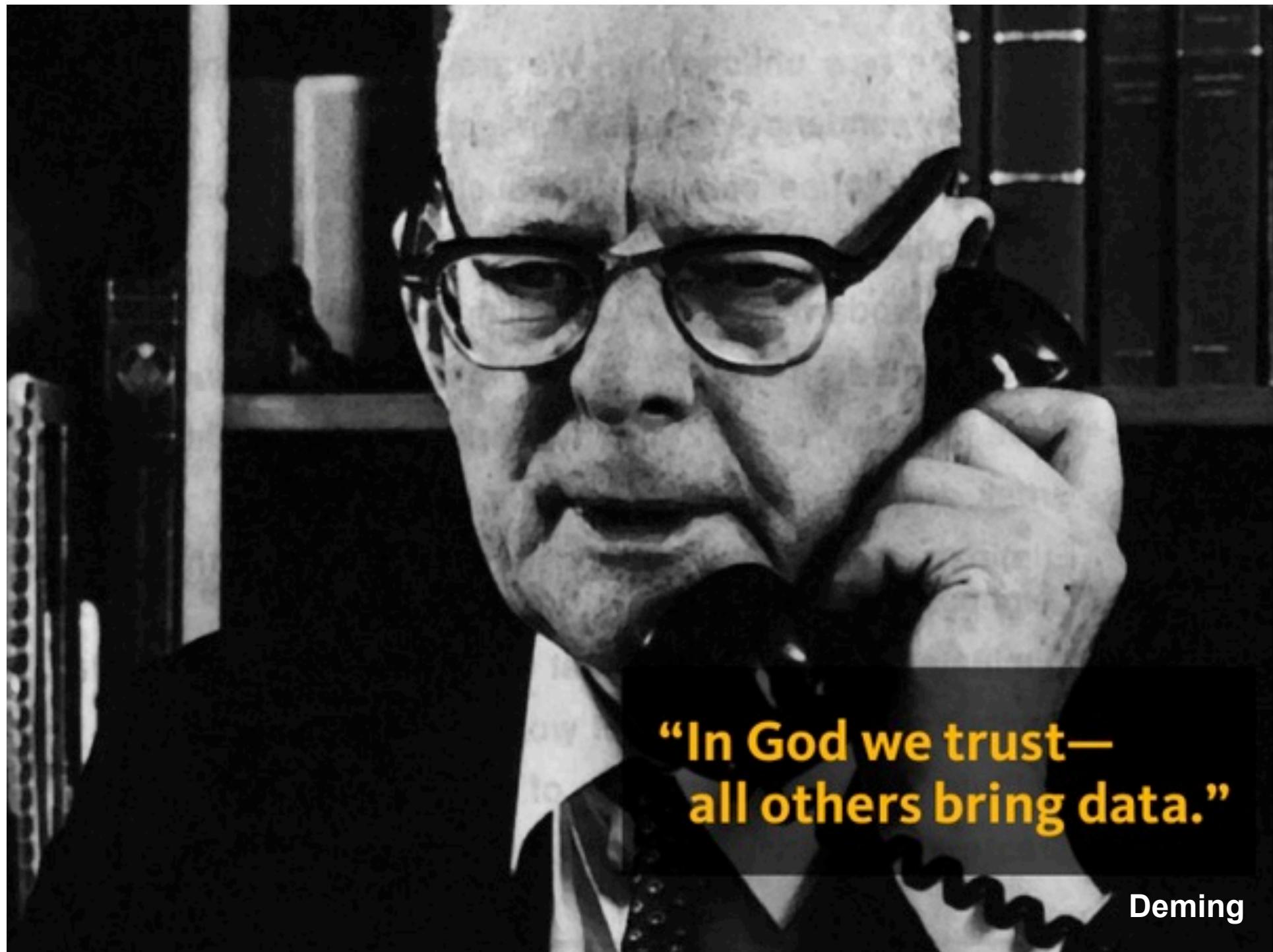


Principais ganhos com o BPM iColabora e a digitalização na ponta

- ✓ Drástica redução do tempo de contratação;
- ✓ Redução dos custos com cópias, guarda física e logística;
- ✓ Maior transparência entre os parceiros e a central de formalização;
- ✓ Maior controle dos processos e prevenção à fraudes;
- ✓ Fundamental para definição de um modelo escalável do negócio;
- ✓ Reconhecimento do mercado.



Financiamento rápido, fácil e simples.



**“In God we trust—
all others bring data.”**

Deming

Obrigado!

Bruno Gama

bgama@credipronto.com.br

11 2344 0034

Diretor Geral

Jonas Jeremias

ijeremias@credipronto.com.br

11 2344 0033

11 99335 6470

Superintendente de Operações

CrediPronto



Financiamento rápido, fácil e simples.