

Fatos	Suposições	Dúvidas	
Informações concretas sobre a realidade do problema	Propostas de intervenção e suposições		
- Centros usam diferentes sistemas nas áreas de saúde.	- Comunicação fragmentada dificulta a troca de informações entre centros.	- Comunicação pode ser fragmentada devido aos diferentes sistemas.	
- Necessidade de melhorar a troca de informações entre centros.	- Falta de padronização nos processos gera ineficiências.	- Falta de padronização nos processos pode gerar retrabalho.	
- Problemas específicos da comunicação ainda não foram detalhados.	- Ausência de integração dos sistemas impacta na agilidade da comunicação.	- Sistemas podem não estar integrados, causando atrasos na comunicação.	
- Ferramentas e canais usados atualmente não foram mapeados.	- Stakeholders desconhecem funcionalidades dos sistemas atuais, causando retrabalho.	- Reuniões ou canais dedicados podem melhorar a interação entre centros.	
- Ainda não há clareza sobre quais problemas são mais críticos.	- A centralização das informações pode reduzir atrasos e erros.	- Uma plataforma centralizada pode facilitar a troca de informações.	

- Não há visibilidade sobre os responsáveis pela comunicação em cada centro.	- A definição de responsabilidades claras pode melhorar a eficiência nos processos.	- Mapear ferramentas de comunicação já existentes para avaliar aproveitamento ou substituição.	
- Ainda não foi definida uma abordagem metodológica clara para o problema.	- A escolha da metodologia ideal pode melhorar o foco e a eficiência do plano de ação.	- Decidir a metodologia (ex: data driven, design driven...) deve ocorrer após entender melhor a dor do cliente em reuniões.	