

Nome do Processo				
Fornecedores (Suppliers)	Entradas (Inputs)	Processo (Process)	Saídas (Outputs)	Clientes (Customers)
Setor SIASS do IFPE: Fornece informações sobre as necessidades e processos existentes.	informações sobre os processos atuais de comunicação e gestão de saúde e suas dificuldades	Levantamento de Requisitos - avaliação de necessidades	relatórios e arquivos centralizados na plataforma de maneira que promova uma centralização das informações dos clientes em apenas um ambiente	Secundários: Setor SIASS (melhoria nos processos administrativos).
Servidores públicos federais: Fornecem feedback sobre funcionalidades desejadas.	Necessidades dos usuários finais (servidores públicos), tais como a centralização de um sistema de apoio á saúde,	Levantamento de Requisitos - Entrevistas com servidores	Notificações e gestão eficientes para servidores (consultas, atestados, etc.).	- Primários: Servidores públicos do IFPE (clientes reais).
Equipe de TI do IFPE: Proveem infraestrutura técnica e suporte para implementação.	Ferramentas de Infraestrutura de TI (servidores, redes, sistemas já existentes).	Planejamento do Sistema - criação de modelo e planejamento da plataforma	Plataforma funcional que centraliza processos e comunicação do SIASS.	Secundários: Setor SIASS (melhoria nos processos administrativos).
Servidores públicos (órgãos e entidades)	dados descentralizados (cpf, rg, id de plano de saúde, locais de atendimento etc))	coleta e centralização dos dados pessoais (desenvolvimento)	dados pessoais cadastrados na plataforma centralizada	- Primários: Servidores públicos do IFPE (clientes reais).
Setor SIASS do IFPE	dados cadastrais e médicos dos servidores (cpf, rg, id de plano de saúde, locais de atendimento etc)	Centralização de dados pessoais (desenvolvimento)	dados dos servidores cadastrados na plataforma criada (cpf, rg, id de plano de saúde, locais de atendimento etc)	Secundários: Setor SIASS (melhoria nos processos administrativos).
Equipe de TI do IFPE	identificação dos servidores que podem utilizar o sistema	cadastramento dos servidores (desenvolvimento)	informações cadastradas (cpf, rg, id de plano de saúde, locais de atendimento etc)	Secundários: Setor SIASS (melhoria nos processos administrativos).