

PLANEJADO

- Mapear completamente os processos e desafios do problema
- Produzir os artefatos do segundo status report
- Priorizar a automação e melhoria da gestão de documentos técnicos e formulários (risco)
- Validar com o cliente antes da implementação
- Estruturar um canal eficaz para comunicação de riscos

REALIZADO

- Desenvolver uma solução digital considerando desafios técnicos e operacionais
- Revisão contínua da documentação conforme feedback do cliente
- Validação do escopo com sugestões e ajustes implementados
- Mudança na abordagem da solução baseada em reuniões e novas demandas
- Início da implementação de um canal para comunicação de riscos e denúncias

O que deu certo

- **Engajamento do Cliente** – A participação ativa do cliente (Marco) foi essencial para ajustar os objetivos, validar entregas e sugerir melhorias relevantes.
- **Reformulação do Escopo** – Apesar dos desafios iniciais, conseguimos redefinir os objetivos alinhados às necessidades reais, com foco na segurança do trabalho e na automação de processos.
- **Validação pela Equipe** – A equipe e o cliente aprovaram a solução proposta para segurança do trabalho, garantindo sua continuidade com base nos documentos revisados.
- **Identificação de Novos Riscos** – Foram identificados e documentados novos riscos operacionais, permitindo melhor planejamento da mitigação.

O que deu errado / Pontos a melhorar

- **Definição do Escopo** – Melhorar a clareza dos objetivos desde o início para reduzir retrabalho e ajustes significativos durante a execução.
- **Alinhamento das Entregas** – Ajustar o planejamento para garantir que as entregas estejam alinhadas com a disponibilidade dos membros da equipe, criando um cronograma mais realista.
- **Acesso à Informação** – Melhorar os mecanismos para disponibilização de documentos técnicos e formulários, garantindo que todos tenham acesso facilitado e rápido.
- **Comunicação de Riscos** – Agilizar a implementação de um canal eficiente para a comunicação de riscos e denúncias dentro do ambiente de trabalho.