

DIAGRAMA DE ESCOPO DO PROCESSO

NOME DO PROCESSO: Gestão da Comunicação no Setor de Saúde do IFPE		DONO DO PROCESSO: Setor de Saúde do IFPE	
LEIS, NORMAS & POLÍTICAS Leis: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018). Normativos e Manuais: Regulamento interno do IFPE, políticas institucionais de comunicação e atendimento. Políticas internas/externas: Política de saúde e bem-estar dos servidores públicos, diretrizes do SIASS.		MISSÃO Proporcionar uma comunicação eficiente, centralizada e acessível entre o Setor de Saúde do IFPE e os servidores públicos, garantindo atendimento de qualidade, organização e satisfação.	INDICADORES Indicadores existentes: Número de atendimentos realizados mensalmente; Tempo médio de resposta às solicitações. Indicadores mensuráveis futuros: Redução de erros e atrasos na comunicação; Índice de satisfação dos servidores. Possíveis novos indicadores: Taxa de adesão ao sistema; Volume de notificações automatizadas bem-sucedidas.
EVENTO INICIAL (DE):	Solicitação de informações ou serviços por parte dos servidores.	RESULTADO (ATÉ):	Atendimento realizado e comunicado de forma centralizada e eficiente, com registro no sistema.
ENTRADAS - Informações e solicitações dos servidores. - Dados pessoais e históricos de saúde. - Documentos como atestados e solicitações médicas.	PROCESSO (VISÃO DO CLIENTE) 1. Solicitação de informações ou serviços via plataforma centralizada. 2. Recebimento de notificações e acompanhamento do status da solicitação. 3. Acesso ao histórico e documentação pessoal, como atestados e relatórios.		SAÍDAS - Notificações automáticas aos servidores. - Relatórios de atendimentos. - Atestados digitais e históricos médicos registrados.
ATORES ENVOLVIDOS Unidades Internas: Setor de Saúde, TI, Recursos Humanos do IFPE. Órgãos e Parceiros Externos: SIASS, operadoras de saúde parceiras (se aplicável).		SISTEMAS, INFRAESTRUTURA & INSTRUMENTOS Sistemas: Plataforma de gestão (proposta com Django/React/PostgreSQL). Infraestrutura: Servidores do IFPE, redes internas e externas. Instrumentos: APIs externas para notificações via SMS ou e-mail.	

Depois de preencher o Diagrama de Escopo, sinalize os pontos problemáticos com pequenas esferas em vermelho.