

# **GESTION DE DATOS**

Trabajo Práctico  
2º Cuatrimestre 2010

Calificación Bancaria

## **Introducción**

Para nuestro modelo de datos decidimos utilizar múltiples tablas relacionadas, tal como se detalla en el DER. Las PK's son numéricas, para aumentar la performance. Se utilizaron las técnicas y herramientas vistas en clase como Triggers, Constraints, Views, Cursores, Funciones y Procedimientos.

## **ABM Cliente**

Para el ABM Cliente se utilizan las tablas personas y clientes. La tabla personas contiene los datos personales del cliente (nombre, apellido, dni, mail), y la tabla clientes contiene a los clientes por sucursal, es decir, cada cliente de cada sucursal es considerado un cliente distinto.

En la modificación de los datos personales, no es posible modificar el DNI del cliente ya que es PK de la tabla personas.

Para la baja del cliente, se realiza una consulta que setea en 0 (da una baja lógica) al cliente de esa sucursal, y además realiza la baja lógica de sus cuentas y plazos fijos asociados a ese cliente en esa sucursal.

## **Proceso Calidad Clientes y Otorgación de Préstamos**

En el Proceso Calidad Clientes se puede realizar la consulta tanto por un cliente en particular como para todos los clientes. Previo al cálculo de Calidad Clientes se deben calcular los saldos de las cuentas. El tiempo aproximado es de 3 minutos para calcular los saldos y 10 minutos para el proceso de calidad clientes.

Para ambos procesos se utilizan Cursores para recorrer las tablas formateadas, con el objetivo de calcular registro a registro los porcentajes pedidos en la especificación del tp.

## **Tarjetas**

Se utilizó 3 estructuras para las tarjetas. Una que contiene la información general de cada tarjeta como el número de tarjeta, la fecha de creación, el cliente y a la sucursal que pertenece. Las otras 2 estructuras son contienen la información de las deudas y los pagos de las tarjetas. Ambas contienen la fecha de la deuda o pago, el monto, el ID de la tarjeta referenciando a la entrada de la tabla tarjetas, la moneda del monto y en el caso para la tablas de deudas tiene el código del negocio al que se le debe.

Se utilizó este modelo con las tarjetas para tener de forma mas organizada los datos y para no repetir información en cada entrada cuando puede ser agrupado en una tabla sola.

### **Para la tabla audit\_log**

Se creo una tabla para guardar la información necesaria para la auditoria de las tarjetas. En esta se encuentran la acción tomada sobre la tarjeta (de actualización o de borrado de información), la información antes de tomar la acción y la información después de este (en el caso del borrado estos campos están vacíos).

### **Para la view de abm\_cuenta:**

Al tener que trabajar con Nombre y Apellido de los clientes, su DNI, el nombre y sucursal al que pertenece, el saldo y la moneda; se creo una View con toda esta información para facilitar la visualización de los datos y para que cada consulta necesarias no tengan que hacerse en todas las tablas que contienen esta información.

### **Transaccion entre cuentas**

Para las transacciones se puede especificar el nro de cuenta, o tambien hacer una busqueda por DNI cliente, nombre del banco y la direccion de la sucursal (los 3 campos completos). Utilizamos DNI cliente y no el numero de cliente, ya que el DNI es unico por persona y mas facil de averiguar para el operador que el nro de cliente; lo mismo en el caso de la direccion de la sucursal.

En este proceso se utilizan Stored Procedure para agregar una nueva transaccion en la tabla transacciones, y para actualizar el saldo de las cuentas involucradas despues de la transaccion. Como tipo de operacion se puede especificar: deposito o extraccion (en ambos solo hace falta completar el campo de la cuenta origen) y tambien se puede realizar una transferencia desde la cuenta origen a la cuenta destino (se le extrae a la cuenta origen y se le deposita a la cuenta destino).

En el caso de la cuenta no estar activa:

- cuando se busca por los parametros DNI banco y direccion de la sucursal, solo se muestras aquellas cuentas activadas.
- en el caso de especificar una cuenta, la transaccion no se realiza si la cuenta no esta activada, aunque por pantalla no se aclara.

Se adjunta el Diagrama de entidad Relación

