

# **Michael Boiman**

KI-Automatisierungsexperte mit 4+ Jahren KI-Erfahrung und 20+ Jahren Automatisierungserfahrung

# 4+ Jahre KI-Entwicklung, 20+ Jahre Automatisierung

# BKS Homepage in michael-boiman GitHub Profil

BKS-Lab Organisation

# KI-Automatisierungskompetenzen

### KI-E-Mail-Automatisierung

80% Reduktion manueller Arbeit, SAP-Integration

### Rechnungsverarbeitung mit KI

95% Genauigkeit, EU-Standards, 40h/Woche gespart

**RAG-Systeme & Q&A-Bots** 

### **Python & ML-Pipelines**

20+ Jahre Python, 4+ Jahre Al-Lösungen

### **Quality Engineering**

CI/CD, Testautomatisierung, Monitoring

#### Azure & Cloud-KI

Azure OpenAl Service, Functions, Serverless Al, Skalierbare Deployment, MLOps

# Karriereprofil

Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in der Automatisierung und 4 Jahren spezialisierter KI-Entwicklung liegt mein Fokus auf der Automatisierung von Geschäfts- und Qualitätsprozessen sowie der Integration künstlicher Intelligenz. Zu meinen fachlichen Schwerpunkten zählen:

- KI-Automatisierung: Optimierung und Implementierung von KI in bestehende Geschäftsprozesse mit messbaren Erfolgen (80% Reduktion manueller Arbeit, Bearbeitungszeit von Minuten auf Sekunden).
- Python-Expertise: Umfassende Erfahrung in der Entwicklung von KI-basierten Lösungen, Automatisierungen und Datenanalysen mit Python.
- Quality Engineering Excellence: Entwicklung von Quality Dashboards mit 80% weniger

### **KONTAKT**

- in LinkedIn
- GitHub
- GitHub

### **SKILLS & TOOLS**

Python (Datenanalyse, ML/AI, Automatisierung)

Al & Machine Learning

Software-Entwicklung, -Design, -Architektur

Jira & Confluence

IntelliJ & VS Code

Playwright

Cucumber / Gauge / Taiko

Rückfragen und Go/No-Go-Entscheidungen in Minuten statt Stunden.

- Entwicklung eines KI-Mail-Bots:
   Automatisierte E-Mail-Verarbeitung und
   Datenabgleich mit Drittsystemen, 100% Audit-Trail.
- KI-Testautomatisierung: 80% automatisch generierte Test-Cases, 50% weniger Entwicklungszeit pro Test-Case.
- Erfahrung mit LLMs: Einsatz von GPT-3.5/4/40, Claude Sonnet/Haiku, Gemini Pro, Llama 2/3, Mistral 7B, RAG-Systeme, Vector Databases (Pinecone, Weaviate), Agentic Al, MCP (Model Context Protocol), A2A u.a.
- **Testautomatisierung**: Einrichtung von Quality-Gates innerhalb der CI/CD-Pipeline.
- Echtzeit-Monitoring: Entwicklung von Systemen zur Darstellung des Qualitätsstands in Echtzeit.
- ML und DL-Modelle: Integration von Machine Learning und Deep Learning in Geschäftsprozesse.
- **Performance-Tests**: Durchführung von Lastund Performance-Tests.
- **Entwicklung**: Expertise in Java, JavaScript, Swift, Python und weiteren Sprachen.
- **DevOps**: Erfahrung mit GitHub, GitLab, Jenkins und anderen CI/CD-Tools.
- Contract-Testing: Anwendung von Pact.io oder Spring Contract.
- Cloud-Technologien: Kenntnisse in Kubernetes, Helm, Terraform, ArgoCD u.a.
- Mobile Entwicklung: Fundierte Erfahrungen in der Entwicklung mobiler Anwendungen mit Swift und Flutter.
- Agile Methoden: Praktische Anwendung von Scrum und SAFE.
- **Teamleitung**: Leitung und Koordination von interdisziplinären Teams.

CDC - Spring Contract & Pact.io

CI/CD-Workflows - Gitlab & Github & Jenkins

Kubernetes - Helm & Terraform & ArgoCD

**REST & Postman** 

Last und Performance
Testing mit J-Meter, Gatling

AWS & Google & Azure

Dashboards & Analyse -Kibana(+ES) & Greylog & Grafana & Instana

MobileDev - X-Code & Flutter & Swift

### **AUSBILDUNG**

### Diplom-Informatiker (FH)

Fachhochschule Köln, Gummersbach 2000 – 2005

**ISTQB Certified Tester** 2005

### **SPRACHEN**

Deutsch Muttersprache

Englisch Fließend

Russisch Konversationslevel

HebräischKonversationslevel

# **NEBENPROJEKTE**

### wecation

wecation ist eine kollaborative Lösung zur Organisation gemeinsamer Erlebnisse: Plane, suche, stimme dich mit deinen Freunden oder Kollegen kollaborativ ab und genießt gemeinsam das Erlebnis! Entwickelt mit Flutter und Google Cloud.

### QualityCluster

QualityCluster ist ein Zusammenschluss von Quality Engineers, um gemeinsam bessere Lösungen im Bereich Software Qualitätssicherung zu entwickeln. Unser Ziel ist es, mehr Qualität durch höheren Automatisierungsgrad zu verwirklichen.

### KI-basierter Chatbot für Messe-Interaktion

Entwicklung eines interaktiven Chatbots mit RAG (Retrieval-Augmented Generation), OpenAl GPT-4, Vector Embeddings, Python FastAPI und Streamlit-Frontend zur Optimierung der Benutzerinteraktion auf Messe-Websites.

# **Automatisierte NLP-Analyse von PDF-Dokumenten**

Einsatz von spaCy, NLTK, PyPDF2, OpenAl GPT-3.5/4, Named Entity Recognition (NER) und Sentiment Analysis zur automatisierten Extraktion und Klassifizierung von Dokumenteninhalten mit 95%+ Genauigkeit.

### E-Mail-Klassifizierung und -Verarbeitungsprozess

Vollständige Automatisierungslösung mit Microsoft Graph API, SAP RFC, Azure Functions (Python), OpenAI GPT-3.5-Turbo, Elasticsearch 8.x, Kibana Dashboards, Docker Container und GitHub Actions CI/CD - 80% Reduktion manueller Arbeit.

### MCP - Model Context Protokoll

Umsetzung verschiedener Tools zur Modell-Kontext-Orchestrierung.

# Al-Automatisierungs-Functionsbausteine

Aufbau von Functions-Bausteinen zur schnelleren Einführung von Al-Automatisierung.

# Al-Beratung für Unternehmen

Beratungen zum Einsatz von AI im Unternehmen.

# Quality Dashboard - Echtzeit-Übersicht

Vollautomatische End-to-End-Lösung für Echtzeit-Qualitätsübersicht mit 10 Test-Tools, 5 Umgebungen. Impact: -80% Rückfragen, Go/No-Go-Entscheidungen in Minuten statt Stunden.

### **Dual-Run Preiskalkulation Legacy-Migration**

Innovativer Dual-Run-Ansatz für sichere Legacy-Mainframe-Migration mit 1M+ Kombinationsmöglichkeiten. Impact: Qualitätskennzahl von 30% auf 96% erhöht.

# KI-gesteuerte Testautomatisierung

Guideline-basierter KI-Agent im IDE mit Prompt-basierter Testgenerierung aus Jira-Stories. Impact: 80% automatisch generiert, 50% weniger Entwicklungszeit.

# **Live-Demo Apps**

Interaktive Streamlit-Demonstrationen für NLP-Textanalyse und KI-gesteuerte Dokumentenverarbeitung.

### Freelance Success Stories - KI-Präsentation

Umfassende Präsentation mit 4 Projekt-Spotlights: Quality Dashboard, Dual-Run Migration, Kl-Testautomatisierung und E-Mail-Prozesse mit messbaren Erfolgen.

# Berufserfahrung

### **Quality Lead**

### **DVAG**

08/2021 - 05/2025

**Testmanagement & Testkoordination**, sowie Einführung von CICD mit Aufbau von QualityGates\*\*
Koordination als Quality-Lead (übergreifendes QA-Team) inklusive Einarbeitung, Hilfestellung,
Beratung, Schulung zur Einführung von Qualitätsmetriken und Testautomatisierung innerhalb der
Pipeline, Teamübergreifend **Schwerpunkte** 

Konzeption und Aufbau vom fachlichen und technischen Dashboards mit Grafana zur Echtzeitmessung der Qualität

Dokumentation von Qualitätsmetriken über Fortschritt der messbaren Qualität der Sprints Aufbau und Konzeption einer CICD-Pipeline für verschiedene Entwicklungs-Teams (Backend + Frontend)

Einführung von QualityGates zur Sicherung der Qualität innerhalb der CICD-Pipeline Einführung von Gauge (BDD)

Einführung von Playwright und Integration in bestehende CICD-Pipeline Fachliche und technische Analyse von Incidents

Beratung sowie Konzeption und Umsetzung von Lösungen für qualitäts-relevante Probleme

#### **Tools**

IntelliJ / Visual Studio Code

Java / Java-Script / Typescript

Playwright / Gauge / Taiko / Karate

Python für die Aufbereitung und Analyse von Test- und Reportdaten

CI/CD / Github - reuseable workflows

Helm / Container

JIRA / Confluence

Grafana

Behavioral-Driven Development

Consumer Driven Contracts (Pact.io)

# **Technische Leitung & Entwicklung**

BKS

01/2024 - 04/2025

**Technische Leitung & Entwicklung**: Konzeption und Umsetzung einer skalierbaren Automatisierungslösung für die Verarbeitung von E-Rechnungen und PDF-Rechnungen aus dem Postfach einer führenden Online-Jobplattform. Vollständige Verantwortung von der Anforderungsanalyse über die Implementierung bis zur Produktionseinführung.

### Schwerpunkte:

**Workflow-Automatisierung**: Extraktion, Analyse und Klassifizierung eingehender Rechnungen mittels Python und Azure Functions.

**E-Rechnungs-Klassifizierung & Daten-Extraction**: Vollständige Verarbeitung nach EU-Standards (EN 16931: ZUGFeRD, XRechnung), inklusive Struktur- und Inhalts-Parsing.

**Salesforce-Einspielung**: Weiterleitung der aufbereiteten Rechnungsdaten per E-Mail an das nachgelagerte System für den Salesforce-Import.

**Auditierung & Protokollierung**: Lückenlose Dokumentation aller Verarbeitungsschritte sowie Speicherung der ursprünglichen E-Mail-Inhalte im Verarbeitungsprotokoll.

**Outlook-Management & SharePoint-Archivierung**: Automatisches Verschieben und Kategorisieren von E-Mails in vordefinierte Zielordner in Outlook; Archivierung von Original- und generierten Rechnungsdokumenten über Microsoft Graph API.

**Monitoring & Logging**: Echtzeit-Überwachung des End-to-End-Prozesses mit Kibana, inklusive Alerting und Dashboard-Erstellung.

**Team-Koordination**: Steuerung des Entwickler-Teams inkl. Code-Reviews.

### **Tools & Technologien**

Azure Functions: Serverlose Orchestrierung der Automatisierungs-Workflows.

Python: Implementierung der Kernlogik für Datenextraktion, Klassifizierung und Integration mit automatisierten CI/CD-Prozessen, Paketierung und umfassenden Unit- sowie Integrationstests zur Qualitätssicherung.

Microsoft Graph API: Zugriff auf Outlook-Postfächer und SharePoint-Dokumentbibliotheken.

GitHub: Versionskontrolle, CI/CD-Pipelines und kollaborative Entwicklung.

Kibana: Monitoring, Log-Analyse und Performance-Dashboards.

Streamlit: Für die Entwicklung einer interaktiven Webanwendung zur Visualisierung.

# **Technische Leitung & Entwicklung**

### Ryze

04/2023 - 04/2024

Projektmanagement & Technische Leitung: Entwicklung und Einführung eines KI-gesteuerten E-Mail-Bots zur Automatisierung der Kundenkommunikation, KI-gestützte Verarbeitung eingehender E-Mails und Auslösen von Folge-Aktivitäten in bestehenden SAP-Systeme. Verantwortlich für die End-to-End-Projektkoordination und Teamsteuerung von der Idee bis zur Implementierung. Schwerpunkte:

**Entwicklung von ML-Modellen**: Entwurf und Training spezialisierter Modelle zur effektiven Klassifizierung von E-Mails, realisiert durch Azure Functions.

**API-Integrationen**: Nahtlose Anbindung an Microsoft Outlook 365 über die Microsoft Graph API und an SAP-Systeme zur Überprüfung von Kundendaten.

**Prozessautomatisierung**: Automatisches Verschieben von E-Mails basierend auf Klassifikation und spezifischen Geschäftsregeln, inklusive der Bearbeitung von Reklamationen.

**DevOps und Monitoring**: Implementierung von CI/CD Pipelines sowie Einsatz von Kibana für das Monitoring.

**Entwicklung einer Streamlit-basierten Benutzeroberfläche**: Verbesserung der Testbarkeit und Visualisierung von Prozessergebnissen.

**Team-Betreuung**: Technische Anleitung der Entwickler mit regelmäßigen Code-Reviews und Problemlösungssessions.

### **Tools & Technologien**

Azure Functions: Für serverlose Anwendungsarchitekturen und die Ausführung von ML-Modellen.

Python: Hauptprogrammiersprache für die Entwicklung des E-Mail-Bots und der ML-Modelle.

Microsoft Graph API: Für den Zugriff und die Verarbeitung von E-Mails im Microsoft Outlook 365.

SAP API: Für die Abfrage von Kundendaten und die Kommunikation mit SAP-Systemen.

GitHub: Für Versionskontrolle, CI/CD Pipelines und den kollaborativen Entwicklungsprozess.

Kibana: Für das Echtzeit-Monitoring und die Analyse der Systemleistung.

Streamlit: Für die Entwicklung einer interaktiven Webanwendung zur Systemüberwachung.

# Anwendungen von KI im Geschäftsumfeld

### KI-Workshop zur Unternehmenseinbindung

2023

**KI-Workshop** Umfassende Präsentation und Live-Demonstration innovativer KI-Anwendungen für die Geschäftswelt mit Fokus auf praktische Umsetzung, Theorie und Code-Beispiele

### Präsentationsinhalte

Umfassender Überblick über KI-Bereiche und -Patterns (Supervised/Unsupervised/Semi-Supervised Learning)

Vertiefte Einblicke in Machine Learning, Deep Learning und Natural Language Processing Detaillierte Betrachtung von GPT-Modellen und deren Funktionsweise (Next Token Prediction) Praktisches Prompt Engineering mit Beispielen für verschiedene Anwendungsfälle Vorstellung von Tools wie Hugging Face, Stable Diffusion, Midjourney und Auto-GPT

### **Praktischer Workshop-Teil**

Entwicklung eines intelligenten Q&A-Bots mit OpenAl GPT-3.5-Turbo Live-Entwicklung eines Webscrapers zur Datenakquise Extraktion und Vektorisierung von Text-Embeddings mit OpenAl-Modellen Implementierung von Similarity Search für kontextbezogene Antworten Ähnlichkeitsanalyse und Visualisierung der Ergebnisse

Erstellung einer interaktiven Streamlit-Benutzeroberfläche für den Q&A-Bot

### **Eingesetzte Technologien**

OpenAl API (GPT-3.5-Turbo, Embedding-Ada-002)

Python mit Pandas, NumPy und Streamlit

Vector Embeddings und Cosine-Similarity für semantische Suche

Web-Scraping mit BeautifulSoup und Requests

Prompt Engineering und KI-Integration in Geschäftsprozesse

Integration über RESTful APIs

Die vollständige Präsentation ist unter <u>Pitch.com</u> verfügbar. Der komplette Quellcode des entwickelten Q&A-Bots ist in meinem <u>GitHub-Repository</u> dokumentiert.

### **Quality-Lead**

### **DB Vertrieb**

01/2017 - 05/2021

### Testmanagement, Testkoordination, Testautomatisierung - Agil (Kanban, Scrum, SAFE)

Koordination als PO eines übergreifendes QA-Teams inklusive teamübergreifender Einarbeitung, Hilfestellung, Beratung, Schulung **Schwerpunkte** 

Agile Qualitätssicherung durch Konzeption von QualityGates in der CI/CD Pipeline

Konzeption und Aufbau vom fachlichen und technischen Dashboards mit Kibana, Graylog,

Grafana, Instana & Elastic Search

Performance Tests innerhalb der CI/CD mit Gatling / JMeter und Analyse mittels Kibana, Graylog, Grafana und Instana

Dokumentation von Qualitätsmetriken über Fortschritt der messbaren Qualität der Sprints

Aufbau und Konzeption von CI/CD-Pipeline für Daten-Tests

Fachliche und technische Analyse von Problemen

Beratung sowie Konzeption und Umsetzung von Lösungen für qualitäts-relevante Probleme

Aufbau von Junit, Unit-Tests und Integrationstests unter anderen mit Java Cucumber

Entwicklung einer hybriden App zur Präsentation (Review) der Ergebnisse in einer Web- oder mobilen Plattform

Koordination Integrationstest zwischen den beteiligten Teams

#### **Tools**

IntelliJ

Java

Cucumber / Cypress

J-Meter / Gatling

CI/CD / GITLAB CI / Jenkins

Helm / Docker

JIRA / Confluence
Kibana / Grafana / Instana / Graylog
Behaviour Driven Development
Consumer Driven Contracts (Spring Cloud Contract)
Ionic (Hybride App)
Selenium

### Last und Perfomance Tests / Testautomatisierung / Testmanagement

### **DB Systel**

09/2015 - 01/2017

Last und Performance Tests und Analyse - Testmanager, Testdesigner, Analyst Entwicklung,

Durchführung und Analyse von Last und Performance Tests Schwerpunkte

Anforderungs-Management

Status Reports

Beratung der Kunden

Dokumentation in Form von Testkonzepten, Analysen, Management-Reporting und Wiki-

Dokumentation

Aufbau und Ausführung der Last und Performance Tests

Analyse der Ergebnisse & Performance Logs

#### **Tools**

Visual Studio

**Eclipse** 

**JMeter** 

GIT

JIRA / Confluence

Excel & Access VBS

Schnittstellen: HTTP, WS, REST, MQ, JMS

# **Senior IOS Developer**

#### **Telekom**

04/2015 - 09/2015

**Senior IOS Developer** Weiterentwicklung der Rebuild Version der **Kundencenter App** der Deutschen Telekom, Erweiterung um neue Funktionalitäten zur IFA. **Schwerpunkte** 

Swift

**IOS 8** 

Requests & Responses to Backend

Errorhandling

Ipad / Iphone

Scrum

**Tools** 

XCode

GIT

JIRA

# **QS, Testmanagement**

### Siemens

05/2009 - 03/2015

### QS, Testmanagement, Testautomatisierung, Requirements Engineering Es wurden insgesamt 5

Projekte als QA & Testmanager begleitet und erfolgreich eingeführt Projekte

SIPCA - Verwaltungssystem für Mitarbeiter-Jahresziele und Berechnung der Bonuszahlungen

STM - Antrag und Reisekostenerfassung (Frontend: Web / Backend SAP)

GPM2 - Aktien-Bonus-Programm für Angestellte (Frontend: Web / Backend: JBoss)

**PATAC** 

SOM - Verwaltung und Übersicht von OrgUnits

### **Schwerpunkte**

Erstellung fachlicher Testkonzepte und Testpläne

Defect - Tracking

Verwaltung der CRs, Kommunikation zwischen Kunden und Entwickler

Erstellung, Pflege und Scheduling von Testautomatisierungen

**User Acceptance Tests** 

Schulung neuer Tester und Testautomatisierer

Betretung als Testmanager nach Projektschluss im Regelbetrieb

Aufbau von Abnahme-Tests

Übertragung der Fachspezifikation und Feinspezifikation ins Quality Center

Überwachung der umgesetzten Anforderungen gegen das Feinkonzept

### **Tools**

**HP ALM** 

**HP UFT** 

HP QC

### **Last und Performance Tester**

**ING-DIBA** 

03/2009 - 05/2009

Last und Performance Tester Ziel des Projektes ist die Konzeption und Entwicklung von LoadRunner-Scripts für den Lasttest von einem Bundle mit ca. 20 J2EE Applikationen in einem Bankportal Schwerpunkte

Erstellung von Testskripten in LoadRunner mit dem http-Protokoll Durchführung von Lasttests und Analyse der Ergebnisse Monitoring und Reporting

**Tools** 

Loadrunner

# Zusammenfassung verschiedene Aktivitäten

British Telecom, Mobiliar, DB-Systel, Sparkassen Informatik, Loyalty Partner, Telekom, Itelium, Deutsche Post, Postbank

01/2006 - 12/2008

Last und Performance Tester / Tester Verschiedene Projekte, überwiegend Last & Performance Tests Schwerpunkte

Erstellung von Testskripten in LoadRunner mit dem http-Protokoll Durchführung von Lasttests und Analyse der Ergebnisse Monitoring und Reporting

**Tools** 

Loadrunner