System zarządzania hotelem

Inżynieria oprogramowania.

Michał Bortnowski, Beniamin Bochnacki

1. Aktorzy

* **recepcjonista** - podstawowy użytkownik systemu, recepcjonista będzie korzystał z większości funkcjonalności systemu
* **pracownik służby pięter** - drugi w kolejności użytkownik systemu. Jego działalność w systemie leży tylko w zakresie zarzadzania stanem pokoi,
* **kierownik recepcji** - użytkownik, który ma większe prawa niż recepcjonista, może np. mieć wgląd w informacje o kartach kredytowych gości i płatnościach,
* **administrator** - użytkownik z pełnią praw w systemie,
* **klient** - klient dokonuje rezerwacji ‘online’ w systemie
* **system fakturowania** – wystawia faktury za pobyt

2.Przypadki użycia (dokonywane telefonicznie lub osobiście)

1. Dokonanie rezerwacji
2. Odwołanie rezerwacji
3. Edycja rezerwacji
4. Potwierdzenie rezerwacji
5. Wyświetlenie listy rezerwacji