

Relatos de usuarios

Registrarme

Yo, como usuario nuevo, necesito poder registrarme para que mis datos queden guardados en la plataforma, y así, poder acceder a más funcionalidades.

- Mis datos se guardan de forma correcta.
- Mis datos son confidenciales.

Iniciar sesión

Yo, como usuario registrado, necesito acceder a mi cuenta a través de escribir correctamente mi nombre de usuario y contraseña para ver, editar o utilizar mis datos.

- La sesión se inicia correctamente al introducir los datos que corresponden.
- Puedo visualizar mi información almacenada como compras o datos personales registrados.

Editar mi propia información

Yo, como usuario registrado, necesito poder editar la información de mi perfil para sobrescribir correctamente mis datos ante cualquier eventualidad.

- Puedo ver mis datos anteriores y sobrescribirlos.
- Los datos nuevos se guardarán correctamente.
- Se requerirá una confirmación de contraseña cuando quiera editar mis datos.

Vitrinear

Yo, como simple usuario, necesito poder vitrinear el catálogo para ver o seleccionar los productos que quiero comprar.

- Puedo ver un número de productos según categorías.
- Puedo ver una imagen del producto.
- Puedo ver detalles del producto (precio, descripción, valoraciones).

Buscar joyas

Yo, como simple usuario, necesito poder buscar joyas mediante palabras clave para poder encontrar los productos que busco rápidamente.

- Puedo buscar joyas escribiendo palabras claves.
- Se guardan las búsquedas anteriores.

Guardar mis elecciones en un carrito

Yo, como usuario registrado, necesito poder agregar a un carrito de compras virtual mis elecciones para luego comprarlas.

- Puedo agregar o eliminar elementos de un carrito.
- Puedo ver el costo individual y total de los elementos de un carrito.
- Puedo continuar a realizar la compra o seguir vitrineando.

Comprar

Yo, como usuario registrado, necesito poder realizar la compra de los elementos del carrito para recibirlos.

- Puedo elegir el método de pago.
- Puedo elegir punto de retiro o envío a domicilio.

Recibir recomendaciones

Yo, como usuario registrado, necesito recibir recomendaciones acorde a mis preferencias relacionadas a mis compras anteriores para agilizar el proceso de vitrineo.

- Puedo ver publicaciones de joyas en algún sector de la pantalla.
- Se puede acceder a la publicación a través de la recomendación mostrada.

Recibir beneficios por cliente frecuente

Yo, como usuario registrado, necesito poder recibir beneficios por ser cliente frecuente para obtener mayor rentabilidad y sentirme valorado por preferir esta tienda por sobre otras.

- Puedo ver descuentos especiales para clientes frecuentes en el carrito de compra.
- Puedo recibir ofertas especiales por correo .

Seguir mi compra

Yo, como usuario registrado, necesito saber en qué etapa del despacho se encuentra mi compra para tener información del estado de mi compra.

- Puedo ver en qué etapa se encuentra mi compra.
- Puedo saber si existe alguna demora o complicación.

Ver mis compras anteriores

Yo, como usuario registrado, necesito tener un registro de mis compras anteriores para recordar qué productos he comprado y cuales no.

- Puedo ver el historial de productos con detalles.
- Puedo repetir una compra pasada.

Generar un catálogo de mis productos comprados

Yo, como usuario registrado , necesito generar un catálogo de las joyas compradas en la tienda para poder mostrárselo a mis potenciales clientes (estos son los clientes de nuestros usuarios, ya que nuestros clientes directos son vendedores mayoristas)

- Puedo generar un catálogo después de efectuar la compra.
- Puedo elegir la paleta de colores del catálogo.

Contactar la tienda

Yo, como simple usuario, necesito tener a mi disposición información de contacto o un buzón de mensajes para contactar la tienda en cualquier caso.

- Se despliega información del contacto de la tienda.
- Puedo dejar mis datos de contacto y un mensaje para ser contactado.

Calificar y comentar productos

Yo, como usuario registrado, necesito poder calificar y comentar productos que ya compré y recibí para que otros usuarios tengan una referencia.

- Puedo comentar un producto que ya compré.
- Puedo darle una calificación dentro de un intervalo.
- Puedo eliminar una valoración que haya hecho.