

POSLATI NA NASLOV
NAROČNIK

BRANK MATIC
ZGORNJE GAMELJNE 54 A
1211 LJUBLJANA ŠMARTNO

BRANK MATIC
MAJDE VRHOVNIKOVE ULICA 12
1000 LJUBLJANA


Račun
Obveznost za plačilo:
20,98 EUR

Številka računa: TS1-2-21021140204
Datum izdaje računa: 03. 03. 2021
Rok plačila do: 22. 03. 2021
IBAN: SI56 0400 1004 8886 437 Nova KBM BIC: KBMASI2X
Referenca: SI12 2210211402049 Koda namena: OTLC

SPP: 3021792
Številka naročniškega računa: 1853295
Točke zvestobe 01.03.2021 ob 00:00:00: 799

ZOI: 471beb4bc1cb13473879b22be7e3a332

Stran 1/1

Naziv storitve	Obdobje	Količina	Zaračunana količina	Enota mere	Cena na enoto mere brez DDV	Znesek brez DDV	Znesek s popustom brez DDV	DDV %
31643648								
Naročnina - NekiNeki	01.02.21-28.02.21	28/28	28/28	mesec	17,20	17,20	17,20	22
Klici v mobilno omrežje TS Redna tarifa	17.02.21-17.02.21	00:00:52	00:00:00	minuta	0,1721311	0,17	0,00	22
Klici v A1 Slovenija Redna tarifa	22.02.21-22.02.21	00:00:19	00:00:00	minuta	0,1721311	0,17	0,00	22
Poslana SMS-sporočila iz SLO v SLO	13.02.21-26.02.21	2	0	dogodek	0,1721311	0,34	0,00	22
Prenos podatkov	01.02.21-28.02.21	7.182.357	0	kB	0,0000023	16,84	0,00	22
SKUPAJ za 31643648:						34,72	17,20	
Osnova DDV 22%							17,20	
Znesek DDV 22%							3,78	
Skupaj vrednost računa							20,98	
SKUPAJ - obveznost za plačilo (EUR)							20,98	



BRANK MATIC
MAJDE VRHOVNIKOVE ULICA 12
1000 LJUBLJANA

Plačilo računa za 3021792,
Rok: 22.03.2021

***20,98

SI56 0400 1004 8886 437
SI12 2210211402049

TELEKOM SLOVENIJE, d.d.
Cigaletova ulica 15
1000 Ljubljana



BRANK MATIC
MAJDE VRHOVNIKOVE ULICA 12
1000 LJUBLJANA

***20,98

OTLC Plačilo računa za 3021792

22.03.2021

SI56 0400 1004 8886 437

SI12 2210211402049

TELEKOM SLOVENIJE, d.d.
Cigaletova ulica 15
1000 Ljubljana

Način plačila računa

Plačilo računa lahko uredite tudi na mestih, kjer je omogočeno plačilo položnic. Telekom Slovenije omogoča plačilo računov v Telekomovih centrih in pri izbranih pooblaščenih prodajalcih; plačilo prek plačilnega avtomata je brez provizije. Plačevanje računov brez provizije je za naročnike, ki so fizične osebe, na voljo tudi v Mojem Telekomu na moj.telekom.si. Za enostavnejše plačevanje računov lahko v Telekomovih centrih in pri pooblaščenih prodajalcih odprete direktno obremenitev. Svetujemo vam, da račun poravnate v roku plačila, saj se v primeru zamude zaračunajo zakonsko določene zamudne obresti.

Reklamacije

Na prejeti račun lahko reklamacijo podate v 15 dneh od njegovega prejema, pri tem pa je treba poravnati nesporni del računa. Reklamacijo lahko podate prek mobilne aplikacije Moj Telekom, spletnega mesta moj.telekom.si, na prodajnih mestih Telekoma Slovenije, s klicem na številki Centra za pomoč uporabnikom ali na številko tehnične pomoči ali pisno na e-naslov reklamacije@telekom.si (zahtevo za prejem odgovora po e-pošti je treba v reklamaciji izrecno navesti) oziroma na naslov Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana.

Center za pomoč uporabnikom

Na voljo vam je 24 ur na dan vse dni v letu na brezplačnih številkah +386 41 700 700 (klici so za uporabnike mobilnih telefonskih števil Telekoma Slovenije brezplačni tudi iz tujine) in 080 8000, lahko pa nam pišete tudi na e-naslov info@telekom.si. Podrobne informacije o ponudbi, ugodnostih, novostih in cenikih so objavljene na www.telekom.si.

Za tehnično pomoč smo vam na voljo na brezplačni številki 080 1000.

Klici na številke za klic v sili [112, 113 in 116 000]

Uporabnikom naših storitev zagotavljamo klicanje na številke za klic v sili 112, 113 in 116 000. Ob izpadu električne energije je uporaba telefonije IP za klice v sili onemogočena. V tem primeru si lahko uporabnik klic omogoči tako, da sam zagotovi rezervno brezprekinitveno napajanje in njegovo vzdrževanje. Dodatne informacije glede omejitev dostopnosti števil za klice v sili so na voljo v Splošnih pogojih uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., in Posebnih pogojih uporabe fiksnih elektronskih komunikacijskih storitev.

Spremembe v ponudbi elektrike Telekoma Slovenije za gospodinjiski odjem

S 1. 5. 2021 prične veljati novi redni cenik električne energije. Nove cene v EUR/kWh brez DDV: VT: 0,083420 EUR, MT: 0,048060 EUR in ET: 0,073300 EUR, nove cene z DDV: VT: 0,101772 EUR, MT: 0,058633 EUR in ET: 0,089426 EUR. Spremenjena cena električne energije za gospodinjiski odjem je objavljena tudi na <http://ts.si/elektrika-1-5-2021>. Če se s spremembo ne strinjate, imate pravico do odstopa od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen (tj. od 1. 5. do 1. 6. 2021) brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

Obvestilo za uporabnike storitve VALÚ Moneta

Obveščamo vas, da bomo vsem naročnikom, ki so v letu 2020 uporabljali storitev VALÚ Moneta, pripravili letni obračun nadomestil, ki vsebuje informacije o vseh plačanih nadomestilih za uporabo storitve. Obračun je informativne narave in ne zahteva dodatnih aktivnosti oziroma plačil.

Obračun nadomestil bo vsem uporabnikom VALÚ Monete od 15. 3. 2021 dalje na voljo v Mojem Telekomu (sklop VALÚ Moneta), do katerega je mogoče dostopati prek <http://moj.telekom.si> ali mobilne aplikacije. Če Mojega Telekoma še ne uporabljate, se registrirajte še danes.

Če ste v letu 2020 uporabljali storitev VALÚ Moneta, si lahko obračun nadomestil v Mojem Telekomu od 15. 3. 2021 dalje ogledate kadarkoli. Prosimo vas, da ga kljub temu, da je na voljo v Mojem Telekomu, prenesete tudi v lastno trajno hrambo. Če želite obračun nadomestil prejeti v papirnati obliki ali na svoj e-naslov, nam to sporočite na info@valu.si.

Za pomoč in dodatne informacije pa nas lahko tudi pokličete na telefonsko številko 041 440 880.

Program zvestobe VALÚ KLUB

Pridobivajte VALÚ točke z nakupi v E-trgovini in s plačevanjem mesečnih računov – unovčite jih za ugoden nakup izdelkov na obroke in z brezplačno dostavo, popust na računu, filme iz videoteke, pri polnitvi računa Mobi in drugih ugodnostih. Program zvestobe VALÚ KLUB je brezplačen in brez obveznosti.

Več informacij je na voljo na www.telekom.si/program-zvestobe.

Moj Telekom: z videoidentifikacijo do polnega dostopa

V le 5 minutah si zagotovite polni dostop do svojih razmerij v Mojem Telekomu in možnost plačevanja mesečnih računov.

Po prijavi v Moj Telekom na moj.telekom.si ali prek mobilne aplikacije izberite možnost PRIDOBÍ KODO TELEKOM ID in nato videoidentifikacijo. Čez celoten postopek vas bo vodila naša svetovalka.

Več na <http://ts.si/videoidentifikacija>