Burgundowi

KCK 2017 – zad2 Pasjonaci.pl

5 listopada 2017

Spis treści

1	Opis problemu	3
	1.1 Andrzej Przekop	3
	1.2 Aleksander Pawletta	4
	1.3 Jakub Świst	4
2	Problemy jakie napotkaliśmy po przeanalizowaniu działań naszych rozmówców	4
3	Podsumowanie	11

1. Opis problemu

Jak powszechnie wiadomo, istnieją grupy zainteresowań, których członkowie tworzą małe społeczności. Załóżmy następujący scenariusz: Twoje hobby jest mało popularne, przeprowadzasz się i poszukujesz nowych ludzi, z kórymi mógłbyś dzielić się swoja pasją. Jakimże ułatwieniem byłaby możliwość poznania zawczasu osób o tych samych zainteresowaniach, w danej lokacji, na jednej platformie, by móc bezboleśnie wcielić się do nowej grupy. Może być to szczególnie przydatne introwertykom.

Poznajmy zatem kilka opinii:

1.1 Andrzej Przekop

Andrzej od dziecka jest numizmatykiem, pasję przekazał mu ojciec. Chociaż numizmatyka jest dość popularnym hobby w Polsce, Andrzej nie wiedział jak znaleźć inne osoby podzielające jego zainteresowania. Jednym z pomysłów jakie przyszły mu do głowy było przeglądanie internetowych forów o tematyce numizmatycznej. Andrzejowi nie udało się tam znaleźć społeczności z jego miasta, większość dostępnych grup dyskusyjnych o tej tematyce jest oparta na technologii phpBB. Najpopularniejsze fora w Polsce na przykład http://e-numizmatyka.pl zostały stworzone na początku tego tysiąclecia i nie przeszły żadnej gruntownej zmiany do dnia dzisiejszego, ich interfejs jest gorzej niż fatalny. Andrzejowi nie udało się znaleźć tam nikogo z jego okolicy.

1.2 Aleksander Pawletta

Od 3 lat aktywny modelarz. Zaczynając poszukiwał ludzi chętnych do wprowadzenia go w świat modeli RC, podstaw aerodynamiki oraz budowy. Użył do tego największego forum o tej tematyce w Polsce:http://pfmrc.eu. Aczkolwiek, próbując uzyskać użyteczne porady, spotkał się ze zniechęcającą falą hejtu jak i nieprzychylnym spojrzeniem ze strony bardziej doświadczonych użytkowników. Co więcej, intuicyjność użytkowania forumowej wyszukiwarki jest słaba, pomijając brak funkcjonalności np.: zakładki "membermap".

1.3 Jakub Świst

Jako szybownik posiada wielu znajomych na terenie całego kraju. Jednakże wyjeżdżając do Czech szybkie znalezienie ludzi podzielających tą pasję w jego otoczeniu było trudne. Wykorzystał do tego celu istniejące tematyczne fora internetowe jak np.:https://forum.airways.cz,http://www.mojerana.cz/forum oraz grupy tworzone na portalach społecznościowych co przysporzyło go o ból głowy. Nie dziwnego, skoro wiele z forów jest "martwa", bądź nieintuicyjna w obsłudze. Co więcej, brak jednej platformy wymusił konieczność poszukiwania, rejestracji oraz użytkowania wielu serwisów.

2. Problemy jakie napotkaliśmy po przeanalizowaniu działań naszych rozmówców

• Andrzej Przekop

Spróbowaliśmy zarejestrować się na wskazanym przez Andrzeja forum http://e-numizmatyka.pl. Już na samym początku napotkaliśmy problem z interfejsem. Po przejściu do formularza rejestracyjnego nie wiedzieliśmy co zrobić dalej, nie pojawiają się żadne przyciski. Odnośnikami są pola tekstowe, które niczym się nie wyróżniają z otocznia pomijając bardzo małą czcionkę oraz nieintuicyjne położenie w dolnej części ekranu:



Interfejs portalu e-numizmatyka.pl

Rejestracja na Forum e-numizmatýka pl pozvoli Či aktywnie uczestniczyć w trwających tu dyskusjach. Zanim jednak zdecydujesz się dolączyć do naszego grona, zapoznaj się z regulaminem Klikniecie na odnośnik Rejestracja (poniże) oznacza, że zapoznajeś się z Regulaminem i zgadzasz sie na jego wanunki.

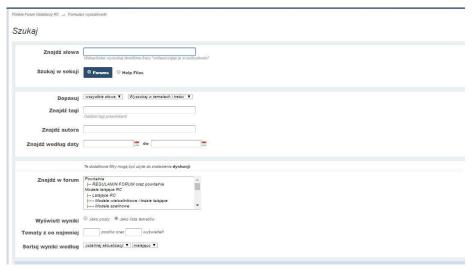
Zgadzam Się na te warunki i mam **powyżej** 13 lat Zgadzam Się na te warunki i mam **poniżej** 13 lat

Formularz rejestracyjny

Teraz nie dziwi nas fakt, że Andrzej nie znalazł tam nikogo ze swojej miejscowości. Te forum niczym nie zachęca nowych użytkowników do rejestracji. Większość aktywnych użytkowników założyła konto pomiędzy 2003 a 2005 rokiem. Inne grupy które znaleźliśmy zajmowały się tylko i wyłącznie sprzedażą i wyceną.

• Aleksander Pawletta

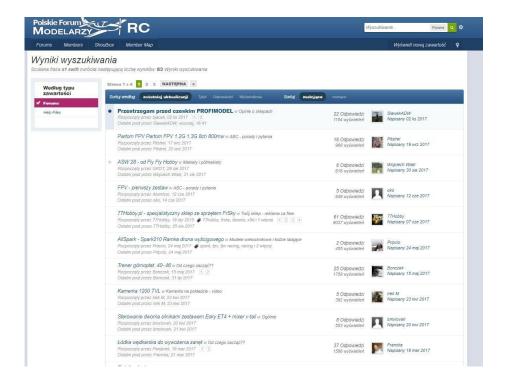
Pierwsze, co rzuciło się w oczy podczas przeglądania forum http://pfmrc.eu to brak poprawnego moderowania. W wątkach pojawia się wiele offtopów oraz dygresji polityczno-spiskowych. Tematom brak poprawnego otagowania. Co więcej, działanie wyszukiwarki pozostawia wiele do życzenia.



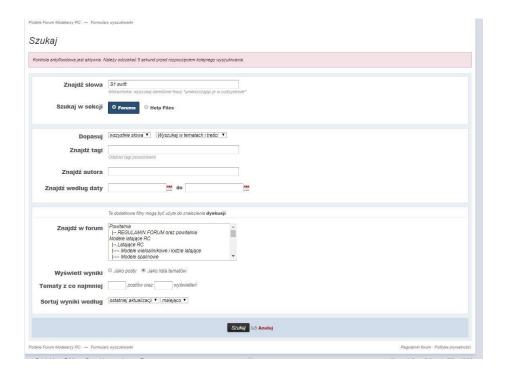
wyszukiwarka na forum pfmrc.eu

Jaki jest sens umieszczania szukanych fraz w cudzysłowie? Do tego rozmiar czcionki podpowiedzi prowadzi do jej niezauważenia, szczególnie gdy działamy w pośpiechu. Ogółem, szukana przez nas fraza (oczywiście nie stosując się do podpowiedzi dotyczącej jej wpisywania, niewidocznej bez wejścia do modułu wyszukiwarki) pojawiła się dopiero w 12 wątku, a poprzedzające tematy nie miały z nią nic wspólnego:

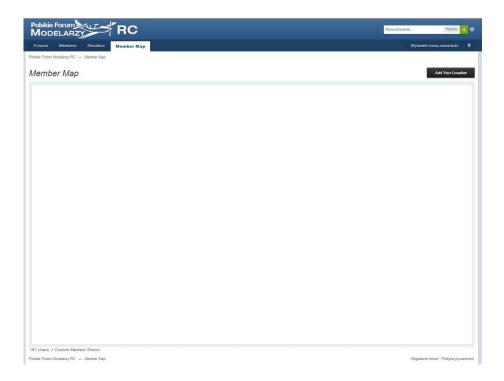




Po wyszukaniu frazy pole wyszukiwania zostaje wyczyszczone co jest dość irytujące, jeżeli chcemy coś do niej dopisać. Co więcej, jeśli spróbujemy wyszukać kilka fraz w krótkim odstępie czasu, naszym oczom ukazuje się:



Również irytującym jest wprowadzenie niedziałających właściwości przez twórców:



W rozważanym przypadku prowadzi to do trwonienia czasu osób poszukujących pasjonatów w swojej okolicy.

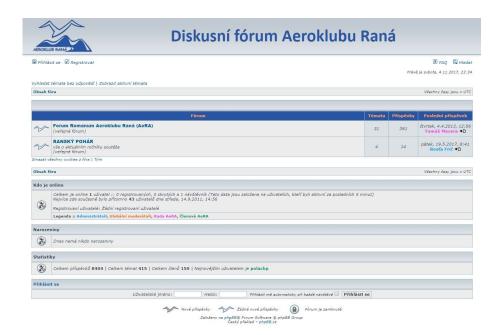
• Jakub Świst

Podobnie jak w przypadku Aleksandra, zauważyliśmy identyczne błędy. Rozpoczynając działanie na forum.airways.cz napotykamy problematyczne, małe, nieczytelne czcionki:



Aczkolwiek miłym akcentem jest możliwość zmiany języka, co niestety nie dotyczy tekstu zawartego w osobnych wątkach oraz tematach. Co więcej, ich ilość znacznie utrudnia wyszukanie interesującej nas kwestii - poznania ludzi z okolicy, z którymi moglibyśmy dzielić się naszą pasją. Jednakże należy zwrócić uwagę na fakt, że nie projektowano tego forum w tym celu.

Znalezienie osób chętnych do wzajemnego dzielenia się pasją na forum z mniejszą społecznością wydawałoby się znacznie prostsze. Jednakże forum aeroklubu Raná okazało się być wymarłe - aktywność użytkowników pomiędzy 2007 a 2013 rokiem. Małe, nieczytelne czcionki ograniczają znacznie starszych użytkowników tegoż forum. Również brak społeczności uniemożliwia osiągnięcie celu Jakuba.



Ogółem, brak platformy umożliwiającej zrealizowanie celu ankietowanym przysparza wiele kłopotów.

3. Podsumowanie

Na podstawie przeprowadzonych wywiadów można wyróżnić następujące potrzeby użytkowników dostępnych dzisiaj interfejsów:

- O wiele prościej i szybciej poznawać nowych ludzi na jednej platformie.
- Przydałby się system oceniania użytkowników. W przypadku takich hobby jak numizmatyka trudno jest zaufać nieznanym osobom i rozmawiać z nimi np. o swojej drogocennej kolekcji monet.
- Interfejs powinien być jak najbardziej prosty i intuicyjny, będą z niego korzystać ludzie w każdym wieku.
- Jako że nasza platforma zasięgiem ma obejmować europę środkowo- wschodnią, należałoby zaimplementować dobry międzyjęzykowy system tłumaczenia.
- Przed dostarczeniem aplikacji użytkownikom, wszystke możliwości platformy muszą zostać należycie przetestowane.
- Wartoby było zawierać w profilu użytkownika jakimi językami sprawnie się posługuje.
- Ciekawym dodatkiem mogłaby być możliwość poznawania czyiś zainteresowań poprzez na przykład losowe spotkania z innymi pasjonatami z naszej okolicy i nie tylko.