



Co może robić

# INFORMATYK w BANKU

Michał Hoppel, Chief Data Officer – BZWBK

[Michal.Hoppel@bzwbk.pl](mailto:Michal.Hoppel@bzwbk.pl)

Bank Zachodni WBK

 Grupa Santander

## O Banku (1/2)



Bank Zachodni WBK S.A.  
Rynek 9/11 50-950 Wrocław

[www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)

Bank Zachodni WBK S.A. należy do największych i najbardziej innowacyjnych instytucji finansowych w Polsce. Jest jednym z najszybciej rozwijających się banków na polskim rynku, obsługującym klientów indywidualnych, małe i średnie przedsiębiorstwa oraz duże korporacje. Bank oferuje swoim klientom kompleksowe usługi finansowe na najwyższym poziomie, które są wspierane przez nowoczesne technologie bankowe. Głównym udziałowcem Banku Zachodniego WBK jest Banco Santander. Bank Zachodni WBK jest częścią największej instytucji finansowej w strefie euro o ponad 150-letnim doświadczeniu.

FILM O BANKU 1 min 30 sek



### Jesteśmy młodym, a jednocześnie doświadczonym zespołem:

średni staż pracy  
w Banku Zachodnim  
WBK to **około 11 lat**

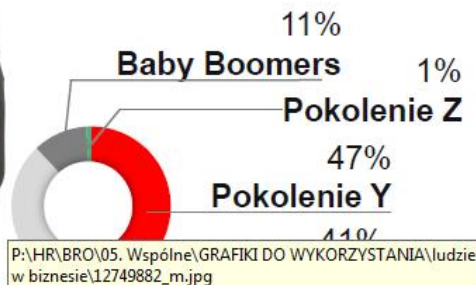
Mamy **11 913**  
pracowników,  
z czego...

26%  
**Mężczyźni**

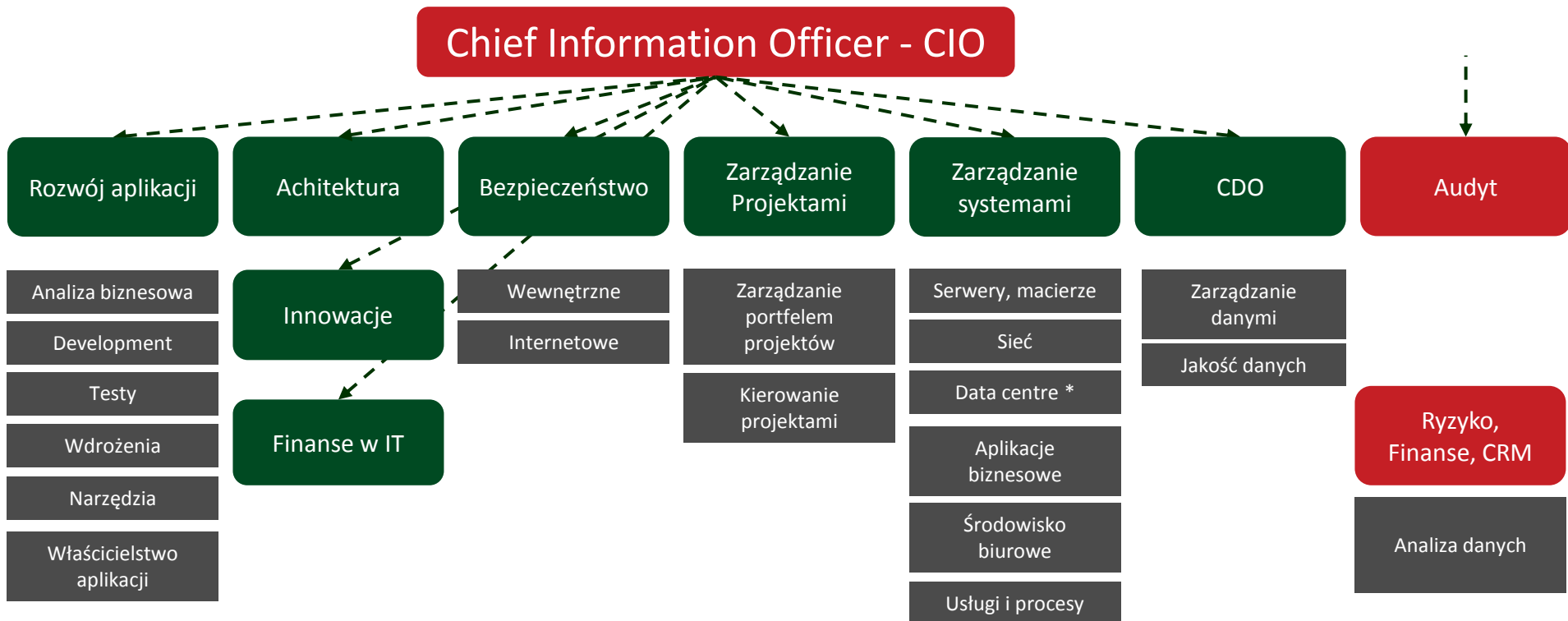
74%  
**Kobiety**



średnia wieku  
w całym Banku  
wynosi **około 38 lat**



# Działy informatyki w banku





## Zadania

Analiza potrzeb  
biznesowych

Projektowanie  
nowych aplikacji i  
interfejsów

Programowanie i  
testy  
developerskie

Poprawianie  
błędów i zmiany w  
aplikacjach

## Potrzebne umiejętności



Programowanie:  
języki, narzędzia,  
SQL

Myślenie  
analityczne

Kreatywność i  
umiejętność  
rozwiązywania  
problemów

Znajomość  
biznesu



## Zadania

## Potrzebne umiejętności



Przygotowanie i  
wykonywanie  
planów testów

Automatyzacja  
testów

Programowanie:  
języki skryptowe,  
narzędzia, SQL

Koordinacja prac i  
komunikacja,  
uporządkowanie

Planowanie i  
koordynacja  
wdrożeń

Cel: udane zmiany  
i utrzymanie  
ciągłości

Kreatywność i  
umiejętność  
rozwiązywania  
problemów

Znajomość  
biznesu i  
procesów IT



## Zadania

Pełna wiedza o działaniu aplikacji: projekty, wsparcie

Utrzymanie aplikacji: budżet, aktualizacje, BCM, ryzyko

Analiza danych, testy, raportowanie

Współpraca z dostawcami

## Potrzebne umiejętności



Programowanie: języki skryptowe, narzędzia, SQL

Metodyki projektowe

Kreatywność i umiejętność rozwiązywania problemów

Świetna znajomość biznesu w danej dziedzinie

Wykład 4 - Dane na półkach – jak dostarczać i magazynować dane w hurtowni danych



## Zadania

Zarządzanie  
platformami i  
aplikacjami

Testowanie i  
wdrażanie zmian

Monitoring i  
wsparcie  
użytkowników

Cel: Utrzymanie  
dostępności

## Potrzebne umiejętności



Systemy  
operacyjne

Bazy danych i  
serwery aplikacji,  
systemy integracyjne

Hurtownie  
danych i ETL

Zarządzanie  
aplikacjami





## Zadania

Zarządzanie  
infrastrukturą  
techniczną

Plany awaryjne,  
zarządzanie  
ciągłością

Energetyka,  
chłodzenie,  
monitoring,  
bezpieczeństwo fiz.

Cel: Utrzymanie  
sprawności  
infrastruktury

## Potrzebne umiejętności



Znajomość  
hardware lub  
sieci

Systemy  
operacyjne

Koordinacja  
prac i  
współpraca

Środowisko  
Windows i PC

# Zarządzanie projektami – Scrum Master



## Zadania

Dbanie o  
sprawną pracę  
zespołu SCRUM

Wdrażanie filozofii  
AGILE w firmie

Współpraca z  
Product Ownerami  
i Project  
Managerami

Cel: Cykliczne  
dostarczanie  
nowych  
funkcjonalności

## Potrzebne umiejętności



Znajomość  
metodyk  
projektowych

Organizacyjne i  
porządkujące,  
aplikacje biurowe

Znajomość  
zagadnień  
informatyki

Komunikacja i  
znajomość biznesu

Wykład 7 - PM pilnie poszukiwany - potrzebne umiejętności projekt menedżera

# Bezpieczeństwo, cybersecurity



## Zadania

Monitoring  
bezpieczeństwa

Utrzymywanie  
świadomości  
pracowników

## Potrzebne umiejętności



Bezpieczeństwo  
w internecie

Sieci  
komputerowe,  
firewalle

### Wykład 1b - Uwaga! NIEbezpieczeństwo w Internecie

Zarządzanie  
systemami  
bezpieczeństwa

Cel: Ochrona  
banku przed  
zagrożeniami

Kreatywność i  
umiejętność  
rozwiązywania  
problemów

Systemy  
bezpieczeństwa:  
monitoring,  
skanowanie, wirusy

Wykład 2 - Cyberbezpieczeństwo – jak się możemy obronić

Wykład 3 - Bezpieczeństwo w IT - jak zostać cyber-antyterrorystą?

# Zarządzanie danymi – Chief Data Officer



## Zadania

Analiza przepływu danych	Badanie jakości danych
Zarządzanie certyfikacją danych	Bliska współpraca z użytkownikami danych

## Potrzebne umiejętności



Znajomość zagadnień zarządzania danymi	Analiza biznesowa i programowanie, bazy danych, SQL
Znajomość architektury systemów banku	Komunikacja, współpraca i znajomość biznesu

Wykład 8 - Jak kopać w danych - sieci społeczne i data mining

Wykład 13 - Big data in big bank





## Zadania

Poszukiwanie  
nowych możliwości  
i prezentowanie  
korzyści

Research i  
innowacyjne  
projekty

Konferencje,  
hackathony,  
współpraca ze  
startupami

PoC dla nowych  
rozwiązań

## Potrzebne umiejętności



Kreatywność i  
otwartość na  
zmiany

Zainteresowanie  
nowinkami i  
szukaniem  
możliwości

Komunikacja i  
znajomość biznesu

Prowadzenie  
prezentacji i  
umiejętności  
komunikacyjne

Pracownia – badanie nowych rozwiązań i możliwości

Wykład 9 - Audytor IT – szerszy punkt widzenia

Wykład 10 – Technologia w zarządzaniu ryzykiem

Wykład 11 - Jak dobrze ułożyć klocki - architektura aplikacji bankowych i SOA

# Nagrody i certyfikaty

## Top Employers Polska i Top Employers Europe 2016

Bank bierze udział w certyfikacji potwierdzającej najlepsze warunki pracy - dbanie o talenty i ich rozwój na wszystkich szczeblach organizacji, a także dążenie do ciągłego doskonalenia praktyk związanych z zatrudnieniem.

## Solidny pracodawca 2015 i 2016

Nagroda stanowiąca potwierdzenie klarowności oraz rzetelności działania firmy.

**4 miejsce w kategorii: „Bankowość, ubezpieczenia i instytucje finansowe” w rankingu „Najbardziej pożądani pracodawcy w opinii specjalistów i menedżerów”** zorganizowanego przez firmę konsultingową Antal.

## Best Bank in Poland 2015 i 2016

Prestiżowy tytuł przyznany w międzynarodowym konkursie Euromoney Awards for Excellence.

## 1 miejsce w rankingu „Przyjazny Bank Newsweeka”

Kategoria: aplikacja mobilna.

## RESPECT Index

Bank znajduje się w indeksie spółek giełdowych odpowiedzialnych społecznie.



# Odkryj Santander Universidades

**Globalny program, który  
wspiera rozwój uczelni i inicjatyw  
studenckich na całym świecie.**

W Polsce program koordynuje Bank Zachodni WBK.

- Bogata oferta staży i praktyk
- Programy stypendialne
- Wymiana międzynarodowa
- Wsparcie projektów badawczych



 [santanderuniversidades.pl](http://santanderuniversidades.pl)



**Santander**  
UNIVERSIDADES

**Bank Zachodni WBK**



**Grupa Santander**





Dziękuję za uwagę

Kontakt: [Michal.Hoppel@bzwbk.pl](mailto:Michal.Hoppel@bzwbk.pl)

Bank Zachodni WBK

 Grupa Santander