

## **MARCELO BUFREM**

Casado, 45 anos

+55 (51) 993262403

mbufrem@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/marcelobufrem/>

Executivo com mais de 20 anos no setor de Tecnologia com atuação direcionada à estratégia, soluções e entrega de valor através de visão sistêmica, domínio do negócio (varejo, adquirência, meios de pagamento, financeiro/banking, entre outros) estruturação de equipes de alto desempenho e sólidos conhecimentos em gerenciamento de programas e projetos complexos. Perfil voltado a inovação e resolução de problemas, apoiado em profundo conhecimento em arquitetura de software e foco em excelência técnica.

Pontos relevantes: criação de estratégias de TI direcionadas aos negócios através do envolvimento da equipe; habilidades em gestão de talentos desenvolvidas com mais de 10 anos de experiência em cargos de liderança; ótimo relacionamento com C-Level, equipe e clientes; sólidos conhecimentos em Lean, Agile & Business Agility, com histórico de impacto positivo para os negócios; experiência em projetos distribuídos geograficamente, observando peculiaridades culturais; constante atualização técnica e estudo de tecnologias emergentes.

## **DESENVOLVIMENTO**

Graduação: PUC-RS, Administração de Empresas, 08/2004

Pós-Graduação: ESPM-RS, Gerenciamento de Projetos, 12/2006

Certified Scrum Master – Scrum Alliance, 2010

ITIL V3 Foundations Certificate – APMG, 2010

Extensão: Produtos e Serviços Bancários – Fundação Getúlio Vargas, 03/2016

Analysing Global Trends for Bussiness and Society - Wharton/University of Pennsylvania, 06/2017

Membro do Grupo de Usuários Management IT – Sucesu/RS, desde 2017

Imersão Inovação China – Shanghai e Hangzhou, 10/2018

Pós-Graduação: PUC-RS, Finanças, Investimentos & Banking, 12/2018

Open Innovation (aluno ouvinte/convidado) – Stanford, California EUA, 03/2019

The Iterative Innovation Process - MIT, 02/2020

AWS Digital Leaders – Opinio, 12/2020

Friends of Tomorrow – Aerolito, 03/2021

Inteligência Artificial aplicada a Negócios – Singularity Brasil, 10/2021

## **IDIOMAS**

Inglês fluente (EF Set: C2 Proficient)

Espanhol intermediário

# EXPERIÊNCIA

## Education Journey

Plataforma que conecta profissionais às soluções digitais mais inovadoras do mercado de educação (HolonIQ LATAM EdTech 100, Top 25 GSV Cup & Endeavor Scale-up Program)

### ***CTO – Head de Produtos e Tecnologia***

*Mai/22 – atual*

Lidero as frentes de Tecnologia e Produto

Direcionamento técnico para o desenvolvimento de seu produto

Criação e execução do plano estratégico

Identificação dos recursos necessários para colocar o plano em ação

Supervisão de todo o processo de desenvolvimento do início ao fim

## Stone

Plataforma completa para varejista brasileiro com soluções de software e produtos financeiros

### ***Diretor de Tecnologia***

*Ago/21 – Fev/22*

Liderei as equipes de Infraestrutura e Governança para a Business Unit de Varejo Digital

Responsável pela operação de mais de 3000 servidores das plataformas SaaS de E-commerce, Hub de Marketplaces, Omnichannel, Busca, Recomendação, Vitrines e Ads para mais de 1200 clientes

Condução das adaptações de compliance para atender LGPD e SOX

Condução do projeto de migração de todos os workloads (17) da cloud AWS (Amazon) para Azure (Microsoft)

## Linx Digital

Empresa brasileira especialista em tecnologia para o varejo, líder no mercado de software de gestão

### ***CTO – Diretor de Tecnologia***

*Mar/2020 – Jul/2021*

Estruturei a diretoria de Tecnologia da Linx Digital consolidando as disciplinas de Engenharia, Arquitetura, Qualidade, Dados e Cloud das seguintes operações:

Digital Commerce Group (startup adquirida via M&A) – E-commerce & Hub de Marketplaces

OMS (desenvolvimento interno) – Plataforma Omnichannel

Chaordic (startup adquirida via M&A) – Ferramentas de Busca

Shopback (startup adquirida via M&A) – Ferramentas de reengajamento (mail, webpush e overlay)

Neemu (startup adquirida via M&A) – Produto de Vitrines (on-site)

Percycle (startup adquirida via M&A) – Produto ADS

Responsável pelas iniciativas para conectar o mundo físico aos Marketplaces (Offline-to-Online ou O2O)

Contato técnico com marketplaces

Apoio nas definições com time de Produto nas evoluções necessárias

Sensibilização dos times dos ERPs Linx para conectarem no grid via Linx.IO

Modelagem do time de Serviços/Suporte para o onboarding de novos clientes

Apoio ao time comercial para definições e treinamento da equipe, controle de indicadores

## Realize CFI

Instituição financeira da Lojas Renner S.A. com oferta e gestão de produtos e serviços financeiros

### ***CTO – Gerente Sênior de Tecnologia da Informação***

*Jun/2017 – Out/2019*

Responsável por inovação, sistemas, infraestrutura, segurança da informação e projetos da companhia

Idealizador do primeiro Hackaton realizado no grupo Renner

Índice da pesquisa anual de engajamento da equipe: 100%

Implementação da Clara, chatbot corporativo baseado em inteligência artificial (para Whatsapp e Facebook Messenger, utilizando Blip)

Estruturação e definição do modelo de operação da área de User Experience (UX) com base em assessment do NN Group - estágio 4, Realizing

Garantir o alinhamento dos aspectos técnicos com os objetivos de negócios

Implementar novas tecnologias e soluções que assegurem vantagem competitiva à companhia

Suportar os times de negócio no uso lucrativo da tecnologia

Monitorar infraestrutura para garantir funcionalidade e eficiência

Desenvolver processos de garantia de qualidade e proteção de dados

Supervisionar KPIs e orçamentos de TI para avaliar o desempenho tecnológico

Discutir estratégia de tecnologia com parceiros e fornecedores

## Lojas Renner SA

Maior varejista de moda do país, com mais de 500 lojas em operação no Brasil, Uruguai e Argentina

### ***Gerente Sênior de Engenharia de Software***

*Ago/2012 – Mai/2017*

Membro do Comitê de Transformação Digital da Lojas Renner

Responsável pela unificação dos times de tecnologia e produto da Realize CFI (utilizando conceitos Lean, Scrum, Kanban, Squads, entre outros), migrando de gestão de projetos para ciclo de vida de produto

Líder da iniciativa corporativa de aproximação com startups e ecossistemas de inovação (Rennova)

Responsável pela adoção da cultura ágil (projeto piloto, estruturação, gestão da mudança, framework, treinamentos, etc...)

Evangelização corporativa em temas relacionados a business agility, disseminando conhecimento e experiência em diversos fóruns

Responsável pelo projeto de rastreio da cadeia de suprimentos utilizando Blockchain

Índice da pesquisa anual de engajamento da equipe: 92%

Automação do processo de concessão de crédito utilizando Inteligência Artificial (biometria facial)

Tombamento da base de cartões (21 milhões de clientes) sem necessidade de troca do plástico

Implantação e consolidação dos canais digitais de autoatendimento da financeira (site, app, chatbot e totem)

Responsável em tecnologia pela estruturação, implantação e operação da financeira do grupo (Realize CFI) o RFP de seleção das ferramentas (processadora de cartão Conductor, backoffice Matera) o Definição do modelo de governança de TI o Processo de aprovação na inspeção operacional BACEN

Desenvolvimento e gestão de relacionamentos com clientes internos

Controle orçamentário completo para a área de TI Serviços Financeiros; planejamento, previsão do acompanhamento e real

Responsável por habilitar novas soluções de sistemas e processos dentro da área de Serviços Financeiros

Gerenciei a equipe de Produtos Financeiros de TI no desenvolvimento de software customizado para diferenciação do negócio, de acordo com as necessidades, com utilização de conceitos de arquitetura de aplicação distribuída, multicamada e microserviços

Responsável pelo Programa de Transformação de Operações de Lojas que inclui os seguintes projetos: o Plataforma de Serviços Financeiros (TotvsCard, Recupera, Neurotech, Portal de Atendimento, entre outros) o Re-implementação do parque de PDV's (Linx Big Retail) e nova solução para tesouraria de lojas

## **Accenture**

Consultoria mundial de gestão, tecnologia da informação e outsourcing

### ***Gerente de Sistemas***

*Nov/2010 – Ago/2012*

Estruturei o Delivery Center de Porto Alegre

Responsável pelo planejamento e estabelecimento de metas de médio prazo através de políticas e objetivos

Apoiar o estabelecimento de políticas em nível sênior

Responsável pelo desenvolvimento e gestão de relacionamentos com clientes-chave

Responsável por dirigir funções operacionais, projetos ou operações complexas e de grande porte

Responsável pela satisfação do cliente em relação ao acordo de nível de serviço e de KPI

Responsável pelo cumprimento das obrigações contratuais / entrega do produto

Responsável pela estratégia de comunicação, iniciativas, planos locais e métricas de desempenho

Responsável pelo desempenho de parâmetros financeiros e de controle orçamentário

Gerenciar processos de recursos humanos, incluindo: desenvolvimento de carreira, políticas salariais e de gestão de desempenho

Avaliação de carreira dos funcionários diretos, de consultoria e de aconselhamento formal para funcionários

Responsável pela definição estruturas de grupo/equipe e os níveis de recursos para apoiar as necessidades de negócios

Desempenho no cliente Sicredi

Liderei a equipe de Serviço Evolve, reportando diretamente ao Gerente Sênior, com cerca de 15.000 horas por mês de desenvolvimento de software distribuídos entre os sistemas de core banking (crédito, cobrança, risco e cartões de crédito) e Backoffice (corporativo, cadastro e business intelligence)

Ação direta na definição do modelo de governança, baseado em ITIL, segregando as demandas de manutenção e evolução - os níveis de serviço estruturação e índices-chave de desempenho

Responsável pela gestão e desenvolvimento de relacionamento com o cliente

## **Getnet**

Empresa do grupo Santander para desenvolvimento e gestão de soluções de meios eletrônicos de pagamentos

### ***Gerente de Sistemas***

*Abr/2006 – Nov/2010*

Gerenciar atividades, projetos, recursos e orçamento para a área de desenvolvimento de sistemas, para apoiar os processos críticos de negócios (alta disponibilidade, 24x7): autorização, processamento, faturamento, portais e sistemas de interfaces dos seguintes produtos:

Cartões (crédito, Private Label, Benefícios, Promoções) - GoodCard, Ipiranga, Verde Card, Sorocred, entre outros 22 clientes.

Pré-pago - Todas operadoras de telecom no Brasil (terrestre e móvel - incluindo a Oi, Vivo, Claro e Tim), outras cinco no Chile; além de outras empresas de transporte 2 (SPTrans / SP e Fetranspor / RJ)

Correspondente Bancario para o Santander, Real e HSBC

Definição do modelo de trabalho do PMO, para apoiar as equipes de TI na gestão dos seus projectos; agindo com as seguintes propostas principais (foco na gestão de portfolio):

Construção, evolução e manutenção da metodologia padrão o Qualificação das equipes através de treinamento, coaching e reciclagem o Garantir a correta utilização da metodologia através de processos revisionais o Construção da base de conhecimento o Report unificado a diretoria

Projeto internacional para a expansão da América Latina: startup de uma nova empresa com N&SP (Network & Service Provider) conceito de negócio no Chile, com mais de 6.000 pontos de vendas distribuídos geograficamente por todo o país, transações on-line e em tempo real na autorização centrado e plataforma de processamento, localizados no Brasil.

Responsável pela construção de uma equipe de desenvolvimento do sistema unificado (ficando 4 antigas áreas juntos), visando uma melhor exploração do conhecimento e os recursos; composto por 30 recursos, divididos em 5 coordenadores, 8 analistas, 3 arquitetos, 10 desenvolvedores e 3 testadores

Concepção e implementação de uma metodologia própria para o gerenciamento de ciclo de vida de desenvolvimento de software, consolidar as melhores práticas (PMI, MPS.BR, UP, Agile, entre outros) com empresa precisa; visando a normalização, uso racional e otimização dos recursos

Projeto-piloto para uma arquitetura de referência, incluindo o estudo de viabilidade (avaliação) e aderência aos sistemas atuais, com o objetivo de adotar SOA corporativa (Service Oriented Architecture) e convergência tecnológica

Entrega de um framework transacional Java de autorização distribuída e de alta disponibilidade, com foco na expansão da empresa para a América Latina

Consolidação dos portais web - corporativo, intranet, extranet e hotsites, através do desenvolvimento de um quadro próprio Web; padronização da presença on-line e construção de uma ferramenta adequada para o gerenciamento de conteúdo (CMS)

Construção das interfaces de sistemas e integrações (batch e on-line) entre sistemas produtivos e SAP Também entregues os seguintes projetos:

Canalizações - Redefinição da arquitetura do sistema de recarga eletrônica, com alta disponibilidade e independência modular entre a autorização e processamento focado na alta disponibilidade e independência entre os módulos de autorização e processamento

Recharge - Adaptação do sistema pré-pago voucher para permitir que as vendas efectuadas ser paga através de débito / cartão de crédito

Mobile Payment - (apresentado em FutureCom 2006) - Desenvolvimento de um novo sistema de pagamento eletrônico usando o telefone móvel. Conjugando SymbianOS, Java e Sybase DBMS

Não Produção - Melhoria do sistema de vales, olhando para fornecer novas ferramentas, bem como a formação e manuais do sistema para seus usuários

## **Terra**

Portal internet pertencente ao grupo Telefónica, um dos maiores conglomerados de telecomunicações do mundo

### ***Analista de Sistemas***

*Dez/04 – Abr/06*

Projeto "Política de Impostos" - Gerenciei a construção de novas funcionalidades no faturamento e sistemas de gestão de assinantes como: tabela de registro conduzido de impostos, a integração de novos eventos responsáveis na JDE ERP, a adaptação dos fluxos de remessas bancárias, criação de relatórios para o governo, entre outros (usando JSP, Java e banco de dados Oracle 9i)

Coordenação técnica da equipe

Desenvolvimento da estrutura de divisão de trabalho

Análise, especificação e modelagem do sistema

Planejamento e execução de testes e scripts de homologação

## Claro

Operadora de telefonia móvel, parte do grupo América Móvil

### ***Analista de Sistemas***

*Abr/02 – Dez/04*

Projeto Cobilling - sistema de controle para os arquivos de faturamento integrado com ConnectDirect para remessa e retorno

Análise e modelagem utilizando conceitos de orientação a objetos (UML)

Planejamento e execução de testes do sistema (regressão e unidade)

Atuando na manutenção e desenvolvimento de novas funcionalidades no sistema Setler, responsável com que o acordo monetário entre operadoras de telecom

Desenvolvimento de soluções de lote em ambiente Oracle/Unix usando shell scripts, Perl, C e PL/SQL

Projeto SMP BCP/NE - Adaptação do sistema de faturamento, a fim de apoiar o co-faturamento para várias empresas na mesma conta do usuário

Suporte contínuo em todos os módulos do sistema de faturamento, atuando em diversas funções como: criação de regras de faturamento, detecção e correção de erros, a integração do sistema de telefonia central para interfaces de saída (SAP, instituições financeiras e conta de impressão)

Modelagem de sistemas utilizando a análise estruturada e orientação a objetos

Desenvolvimento de processos em lotes em shellscrips e manutenção código de sistemas em Java e C

Análise e definição de soluções de co-faturamento