



Martin Bundgaard [Muneris] - 00:20

Hej!



Martin Bundgaard [Muneris] - 00:21

Jeg tror du er muted Carsten Det er.



Martin Bundgaard [Muneris] - 00:42

Fair at Carsten fik slukket sin computer i stedet for Smag og smil.



Martin Bundgaard [Muneris] - 01:41

Hallo. Hallo. Hej. Hej. Hvordan går det?



Tom Cludts - 01:49

Ja, godt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 01:51

Er det engelsk, ikke?



Tom Cludts - 01:54

Ja, det er fint på dansk. Jeg forstår det heller ikke. Jeg prøver nogle lyd, som du kan høre. Er Karsten der?



Martin Bundgaard [Muneris] - 02:04

Ja, han var på for et øjeblik siden.



Tom Cludts - 02:07

Ja, godt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 02:09

Jeg var usikker, da jeg svarede på mailen, så jeg tænkte, ej, jeg svarer på engelsk, så er vi sikre.



Tom Cludts - 02:13

Jeg skriver altid på engelsk, fordi dansk skrivet er en disaster. Det går helt galt. Måske på et tidspunkt skal jeg sætte det hele i ChatGPT, men for nu, jeg skriver bare på engelsk. Du må gerne skrive på danskdebat, jeg forstår det hele.



Martin Bundgaard [Muneris] - 02:36

Det er også så ofte der er andre, så skal man videre sende mailen til andre, og lige pludselig så er det uretteligt, man skal have tænkt sig til. Vi skørger så meget poeng alligevel. Skal vi lige vente på Carsten, inden.



Martin Bundgaard [Muneris] - 02:46

Vi lige introducerer os?



Martin Bundgaard [Muneris] - 02:48

Han var faktisk lige for en øjeblik siden, men han var bare muted, så jeg ved ikke lige om han fik slukket hans PC i stedet for, eller hvad han fik gjort.



Tom Cludts - 02:56

Jo, fordi han har ligget i ringet for at spørge, hvilken indkald, fordi jeg også indkaldt ham før.



Martin Bundgaard [Muneris] - 03:04

Ja, hvor fint han skulle være. Ja.



Tom Cludts - 03:08

Men det jeg har sagt til ham også, du ved det også, men jeg var i kontakt med Mikkel fra Opera.



Martin Bundgaard [Muneris] - 03:18

Ja.



Tom Cludts - 03:21

Jeg var virkelig overrasket, hvor meget det kostede bare for at installere det. Det var en meget god offer, og det hele hænger kort sammen. Kun den der del, der var virkelig sådan, okay, det giver virkelig mening. Hvor meget symfoni på sig selv kostede, og hvor meget det kostede for at installere den der program. Så han selv sagde, Kig bare med Martin. Det er selvfølgelig kost, men det er også, hvor meget backup er det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 03:54

Jeg kan lige adressere den del også. Det er ganske interessant.



Tom Cludts - 04:04

Jeg ringer bare til hende.



Martin Bundgaard [Muneris] - 04:11

Hej Karsten, du var på, så er du væk igen? Nå?



Tom Cludts - 04:18

Nå, okay. Ja, det er godt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 04:22

Ja, ses.



Tom Cludts - 04:24

Internettet er væk her, okay? Det lyder sådan meget rysk, synes jeg.



Martin Bundgaard [Muneris] - 04:32

Ja, det er meget rysk.



Tom Cludts - 04:34

Ja, ja. Internetten er væk.



Martin Bundgaard [Muneris] - 04:41

Nej, men vi snakker jo løbende med Mikkell.



Tom Cludts - 04:45

Ja, det er... Vi har soleret myny og mus i Hotel Odium. Så vi har tre hoteller. Vi er på Storberg med Hotel Odium, og så har vi mus og myny, og så... Er vi med Picasso i Stelavaris, og vi bliver der også, fordi vi har en kontrakt med Picasso til 20 år, tror jeg. Vi har underskrevet sådan en kontrakt for fem år, og jeg er så sur over det, men vi kan ikke overvule det.

Martin Bundgaard [Muneris] - 05:20



Det kan vi ikke fiksure, nej.



Tom Cludts - 05:21

Nej, og så skal vi have en ny system i... Vi har med Best Western i den ene, i Hotel... Ja, vi er med beskyttelsen i Hotel Odense. Og så der skal vi vælge mellem Muse og Opera. Men når vi ser Muse i Hotel Odense, så er det ikke sådan helt... For gruppen er det ikke det rigtige system. Vi har også delt med andre hoteller også. Så vi er nødvendigvis sikre, at vi har... Skal jeg sige nu, at der må deltes?



Martin Bundgaard [Muneris] - 05:58

Nej, det er ikke det.



Tom Cludts - 06:05

Jeg tror at den prøver noget, Carsten, men...



Martin Bundgaard [Muneris] - 06:08

Ja.



Martin Bundgaard [Muneris] - 06:09

Nej, okay, men det forstår jeg godt.



Tom Cludts - 06:13

Ja, så det er næsten sikkert, så til sidst har vi tre forskellige systeme.



Martin Bundgaard [Muneris] - 06:17

Ja, det er heller ikke noget som helst.



Tom Cludts - 06:19

Jeg ved det faktisk ikke, fordi jeg synes virkelig, at hver hotel skal have deres bedste system for dem, og så skal al den der accounting og alt det, der kommer bagefter, skal bare tilpasses sig. Og det går selvfølgelig også at alt kommer i... Vi kan godt trække data fra én system til en anden, og så trækker vi det bare i én system. Det kan ikke være det største problem.



Martin Bundgaard [Muneris] - 06:49

Nå, men jeg kan lige, mens vi venter på Carsten, lige fortælle lidt omkring, hvordan vi kommer ind i billedet.



Martin Bundgaard [Muneris] - 06:55

Ja.



Martin Bundgaard [Muneris] - 06:56

Både Kasper og jeg har...



Martin Bundgaard [Muneris] - 06:59

Nå, nu kom Carsten. Hej igen, Carsten.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 07:03

Hej, kan I høre mig?



Martin Bundgaard [Muneris] - 07:04

Ja, vi kan høre dig.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 07:06

Så er der progress, det er dejligt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 07:09

Så er der progress, det er godt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 07:11

Vi har også bare lige haft et småtalk med Tom omkring at det her med at køre flere forskellige systemer på hotellerne og hvilket system er det rigtige. Så jeg var egentlig nået til at bare lige give en kort indflyvning til hvorfor det er os, der sidder her. Så Muneris, vi er Oracle-partnere. Jeg har en fortid i Oracle, det har Kasper jo også.



Martin Bundgaard [Muneris] - 07:35

Har været i Oracle i mange år Og kender både Nogle af de gode ting der er i Oracle Og nogle af de problemstillinger der er i Oracle Og der er jo en grund til at jeg ikke er der mere Men jeg er startet tilbage i 2017 Startede i Ammonias Og vi har været Oracle partners siden day 1 Vi fokuserer Direkte på point of sales systemerne fra Oracle af Og det er både i forhold til Installation og konfiguration Men det er også i forhold til den daglige hjælp til at få tingene til at glide. Så hvis man lige skal fortælle en anelse om os, så firmaet er egentlig delt i to dele. Den ene del er som sagt med installation, konfiguration, hjælp til projektledelse, hjælp til at sidde med i møder med Oracle, så man får det man har behov for eksempel.



Martin Bundgaard [Muneris] - 08:29

Men man har også træning og sørger for at Man får det bedst mulige setup i det her post system. På den anden side, der har vi software udvikling. Så vi har partnerskaber med mange forskellige trædeparter, om det er Nets eller Verifone eller Economic eller hvem det nu måtte være. Så vi laver integrationer mellem Symphony og eksterne systemer. Og det er både i forhold til data ud af Symphony. Det er også i forhold til data og ordre ind i Symphony. Lad os sige at det er en mobil bestillingsplatform eller det er en kiosk løsning eller det er en room service løsning eller et eller andet, så kan vi hjælpe dem med at integrere til Symphony og vi har også vores andre produkter. Det er sådan indflyvningen til os at Vores fokus er på to områder.

Martin Bundgaard [Muneris] - 09:19



Det ene er hjælp med driften, installation og konfiguration af postsystemer. Den anden er lidt mere teknisk i forhold til integrationer. Hvor vi både laver vores egne integrationer, men også hjælper andre partnere. Så der er nogen der kommer til os og siger vil gerne integrere til Oracle systemet. Vi synes godt nok det er lidt af en mundfuld, og hvor skal vi starte henne? Det kan vi så hjælpe dem med, og det har vi gjort for mange forskellige. Jeg har selvfølgelig arbejdet sammen med Mikkel gennem mange år, både da vi var i Oracle, men også her efterfølgende. Oracle er rigtig glad for at bruge os til at hjælpe med installation og konfiguration af de her ting. Du Tom, han nævnte tidligere, mens du lige kom på, at han har fået et tilbud fra Oracle, og han synes det tog lang tid.



Martin Bundgaard [Muneris] - 10:09

Og det er også det vi ser, at det tager lang tid for Oracle at gøre de her ting. Og det er en af de ting vi differentierer os på, det er at vi prøver at skære ned på hvor lang tid det er rimeligt det skal tage at installere et point of sales system. Og hvad er ambitionen når vi installerer det? Er det alle features vi skal have aktiveret og trænet i, eller kan vi godt nøjes med lidt mindre? Så det er typisk de briller vi har på, når vi går ind i sådan et projekt som det her i alle projekter. Hvor lidt i situationstegn kan vi nøjes med at lave, i forhold til at jer som kunde får det optimale ud af det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 10:48

Symfony er et system man kan gøre det i det helt små, og det er bare nogle få kasseterminaler, det er måske en lille kaffebar man kører, og så kan man køre det op til et kæmpe enterprise system, hvor man hedder Starbucks og har 2000 installationer, der er strømmen ind i Worldwide. Den spænder det hele, og derfor er det også nogle gange svært for de konsulenter der kommer ud og siger, hvor er det mit fokus skal være, hvad er det for nogle hjul jeg skal dreje på, når jeg installerer det her og konfigurerer det til kunden.



Martin Bundgaard [Muneris] - 11:18

Og der vil vi gerne tro, at vi gør både en forskel, men også er i stand til at sige, kunne du nøjes med det her, og dækker det her måske 95 procent af behovet, uden at vi behøves at tage de her kæmpestore ekstra skridt i en eller anden konfigurationsøje med. Så det synes vi er ret vigtigt. Sådan prøve at holde det simpelt, så vi alle sammen kan være med. Der er nemlig også det aspekt i, at der er ingen af os, der er her for evigt i forhold til de her systemer, så der er typisk nogen, der skal til at vide, lige holde det bagefter os. Og hvis man sådan har sluppet tøjlerne og bare konfigureret til højre og til venstre, det bliver sværere for den næste.



Martin Bundgaard [Muneris] - 11:51

Så det er også en øvelse at sige, men vi prøver at holde det på et niveau, hvor alle kan være med og stadigvæk få det ud af det, vi skal. Tilbage til Mikkel, han kom til os, jeg snakker jo løbende med ham, men så nævnte han her sidst, at han havde talt med jer, og I var egentlig interesseret i opera og interesseret i symfoni, men ville gerne prøve at have et en second opinion på Symfony. Hvordan kunne man implementere det? Hvordan kunne man hjælpe med at supportere det? Hvad var det for en løsning, man skulle bruge? Og hvad var tidsrammen, det skulle gøres på?

Martin Bundgaard [Muneris] - 12:25





Så han har ikke givet mig sådan direkte tal, men jeg kender Oracle godt nok til at vide, at jeg vil skyde på, at de har sagt, måske lige godt og vel 100 timer til at installere det her, hvis jeg sådan skal komme med et bud. Vi er nødt til at lige snakke lidt mere omkring Hvad er det, I gerne vil med jeres postsystem? For eksempel i forhold til konference og i forhold til morgenmad. Der er flere ting, man kan spørge ind til, som giver os en bedre billede af, hvordan I bruger det. Når vi har snakket om det, så vil vi meget gerne komme med et bud på, hvordan ser vi det, og hvad er det for nogle produkter, vi synes, I skal tage fra Oracle?



Martin Bundgaard [Muneris] - 13:04

Allerede nu kunne jeg høre på, på Mikkkel, at han var ude i de her håndterminaler, om det skulle være Oracles håndterminal, eller skulle man tage en integreret løsning, og det har vi en ret klar holdning til, både rent økonomisk og praktisk, hvordan man bare gør det. Og det er som regel ikke Oracle og sådan helt enige, men det er fordi de ikke tænder nær så meget på det, men vi skal trods alt stå på mål for de her løsninger.



Martin Bundgaard [Muneris] - 13:28

Og derfor især i forhold til håndterminaler der går vi lidt imod hvad de egentlig mener er best practice men vi ser jo i marken at det her det er det der fungerer så det var egentlig sådan en lidt længere indflyvning på hvem er vi hvordan er den her opgave endt hos os i forhold til at komme med et bud på det og hvordan vi gerne vil gribe.



Martin Bundgaard [Muneris] - 13:50

Det an så en af sådan nogle.



Martin Bundgaard [Muneris] - 13:53

Spørgsmål eller et eller andet uddybende til det nu har jeg snakket i lidt meget.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 13:59

Det er helt fint. Det var dybt begående og perfekt. Altså, min del er jo, hvad skal man sige, F&B, det vil sige restauranterne.



Martin Bundgaard [Muneris] - 14:07

Ja.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 14:08

Og udsalgsteder i forbindelse med konferencer, kongresser, store messe, events osv. Osv. Og det er både i og ud af huset, vi har behov for nogle terminaler, som giver os et let flow og muligheden for at tage penge. Ja, han har sagt, nærmest de mest mærkelige steder. Og vi har en restaurant, som vi i dagligdagen bruger som morgenrestaurant og som a la carte-restaurant og så til vores kongresgæster over dagen. Og især vores a la carte-gæster, der har vi en udfordring i, at vi skal trække dem med op til en PC'er, hvor vores kassearbejde i dag står. Og det er jo simpelthen, altså det er jo mere forældet end det danske kongehus, kan man nærmest sige, ikke?



Martin Bundgaard [Muneris] - 14:59

Ja, og T-Boys råbte på billet, men ja, det andet er, at det fungerer ikke.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 15:03

Ja, ja, men allersmæssigt i hvert fald. Nå, men i hvert fald så handler det jo om, at jeg rigtig gerne vil, at vi kan løbe rundt ude ved borgerne og modtage ordrene og sende ordrene direkte digitalt til en barbuffet og.



Martin Bundgaard [Muneris] - 15:17

Et køb eller flere.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 15:20

Det er det eneste af sagen. Det ved jeg, og det er jo en rimelig nem og nu afprøvet del af det. Vi har jo så også en hel masse mæsser og andre arrangementer, hvor vi har afskillige salgsteder, altså både pølsebåder og streetfood osv.



Martin Bundgaard [Muneris] - 15:37

Osv.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 15:38

Så der har vi også brug for noget terminal løsning der, også på samme måde trådløst og på samme måde også net nemt at sætte op. Og i dag der bruger vi det her Event POS. Som jo har nogle enheder, jeg tror vi har 15 i huset og indimellem så leger vi så apparater ind for at udvide kapaciteten.



Martin Bundgaard [Muneris] - 15:57

Så det er der vi er i dag.



Tom Cludts - 16:02

Jeg vil også bare fortælle for jer at EventPulse A er aldrig integreret med Picasso på denne tidspunkt nu. Så det eneste det er Picasso bedriver også nogle restaurantsystemer på os i restauranter, og den anden er Eventpost, men den er ikke integreret med Picasso. Så hvis der er sådan en gæst, vi har det bare til info, men hvis der er en gæst på hotellet, der har nogenting i konferencer eller i møsser, og siger, sæt dig på min vej, så det kan man ikke. Man skal direkte betale der. Og det er ikke det største problem, men det er bare en del af det.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 16:48

Det er jo det, der er den største udfordring for os i dag. Det er, at vi ikke kan overføre fra eventpost, event, POS, til en hovedregning eller til et værelse.



Martin Bundgaard [Muneris] - 17:00

Det er en stor udfordring.



Martin Bundgaard [Muneris] - 17:05

Jamen, jeg er allerede blevet meget klogere på, hvad det egentlig er, I gør, fordi I både driver hotel, sådan, jeg vil sige, forholdsvis traditionelt, at man har en morgenmadsrestaurant, eller du har den samme restaurant, du bruger til morgenmad. Når du siger, I bruger den til konferencer, så må det være en stor restaurant.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 17:20

Ja, vi har 225 pladser, og den bliver udvidet ved næste udbygning af hotellet, men det er jo, når vi har 10, jeg tror, vi har 38 konferencesale, men vi har 10, skal man sige, grupperum, af forskellige størrelser. Nogle af dem har jo måske konferencer til 30 mand. Så ryger de jo i restauranten.



Martin Bundgaard [Muneris] - 17:40

Ja, ja, selvfølgelig.



Martin Bundgaard [Muneris] - 17:41

Goodie, goodie. Men det vil man jo, i postsystemet, det vil man jo konfigurere op, så når man har de varer, der skal bruges til de priser på de tidspunkter, der er ikke, der er egentlig ikke noget specielt interessant i det. Der hvor det bliver interessant, det er jo som du siger, det her med, at kan man give tjeneren enhed, som de kan bruge hvor end de er henne, både i bestillingsøje med og i betalingsøje med. Du har faktisk lavet saltpitset for mig, fordi havde man gået med den her mere integrerede eller med standard Oracle løsning, jamen så det her med at lave en popup et bestemt sted, det er ikke sådan lige, så skal man lige netværke og hvad man trådløser forskellige ting. Og der har vi en løsning, der vinder utrolig meget om det her event for os.



Martin Bundgaard [Muneris] - 18:31

Jeg har ikke set dem før, men sådan hvad jeg lige kan skele til på den anden skærm her. Så har vi enheder, hvor, om det er en hvid Pax terminal, eller det er en af de andre, vi har masser af enheder. Hvor man kan tage bestillingerne på. Man kan lave betalingerne på. Man kan vælge at tage enhed, som ikke har nogen printer. Som den her, det er en Pax terminal uden printer. Jamen så Så får de jo en QR-kod, som de scanner, hvis de vil have kvitteringen. Man kan også vælge at tage en Pax-terminal, der har en, eller en anden terminal. Det behøver ikke være en Pax, det kunne også være en Sunmi-terminal, nogle større, men så har man printer på. Der er masser af muligheder i forhold til det. Det jeg egentlig forsøger at komme frem.



Martin Bundgaard [Muneris] - 19:07

Til, det er at vi siger, vi har En app.



Martin Bundgaard [Muneris] - 19:11

Vi kalder den Moneras Mobile Ordering App. Og den løser lignagtig den problemstilling, som du beskriver her. Både i forhold til at kommunikere med postsystemet. Og det kan være, at den kommunikation er via et 4G SIM-kort, som du putter i. Fordi vi er lige et eller andet sted, og hvor er der wifi, og har vi et stik, og hvad har vi? Jamen så putter vi den bare på SIM. Det er helt fint. Det kan også være, at vi er et sted, hvor der bare er wifi. Jamen så kører den wifi. I forhold til betaling, når man står med en regning eller man har bestilt noget, så vi kan komme ind på det her senere også i forhold til demoer og sådan nogle ting, så I får en rigtig fornemmelse af det. Lige nu er det bare skitserier lige.



Martin Bundgaard [Muneris] - 19:49

Der tager du mod bestillingerne, og så laver den bare et app switch, ligesom vi kender det fra vores egen telefon, når vi skifter til mobile pay på et eller andet. Så skifter den over, og så tager man mod betalingen. Og så får gæsten sin regning, og tingene bliver selvfølgelig postet til postsystemet. Og hvis gæsten gerne vil have en regning digitalt, igen så scanner de bare en kubakode, og så har de regningen på den måde. Så vi har en løsning til det. Den her mobile ordering løsning, som jeg egentlig omtaler her, har to approaches til tingene. Den ene, og den ene udlåber ikke den anden, det er bare et spørgsmål om hvordan du bruger den, rent brugerflademæssigt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 20:29

Den ene approach er fokuseret på bordservering, hvor du har et bord, du kan åbne et bord, du kan se varerne på bordet, du kan se en præstationsregning direkte på et sammenhæng, du kan tilføje varer, lave, ja vi kalder det service totaler, men at man ligesom sender ting til bordet, forestiller dig med at bonge på et bord.



Martin Bundgaard [Muneris] - 20:47

Det er den ene approach.



Martin Bundgaard [Muneris] - 20:48

Den anden approach er, at du typisk har lidt færre varer, Så du har måske 15-20 varer i dit kartotek, men du har ikke bordservering. Du bruger, vi kalder det quick service, hvor man for eksempel står i et lille eventsted, som sælger 10 ting, og så siger du, at jeg skal have den og den betalt. Eller du har en garderobe til en anden event, du holder, og i stedet for, at du skal finde ud af, hvad har vi af kreditkortterminal op, hvordan får de nu en regning på den her jakke, som er tjekket ind. Det er da rigtig det samme, at du siger bare lige, to af dem der betalt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 21:22

Det kunne også være dem i morgenmadsrestaurant, hvis man siger vi har en der står i døren og tager imod gæsterne og tjekker har du morgenmad inkluderet, så kan man sige nej på listen, det har du ikke. Jeg vil gerne lige have, okay den og den morgenmad betal, i stedet for at skal til at flytte en kasseterminal over. Jeg har set mange forskellige løsninger på den problemstilling. Mobile ordering kan have begge dele, om det er quick service, og det er alt fra entréer, garderobe, morgenmadsbestilling. Vi har også nogen der på stadion går rundt og sælger ting til gæster. Jamen det er nok det samme, jeg har 10 ting jeg sælger. Og de her terminaler i dag, det er jo ligesom vores mobiltelefon, vi tænker jo ikke rigtig på strøm mere.



Martin Bundgaard [Muneris] - 22:03

Strøm det er noget vi putter på om natten, og så kører den bare hele dagen, og det er det samme med de her terminaler. Om man vælger at tage en Pax terminal, eller en Sunmi terminal, eller en der er større med printer, det er ikke så vigtigt. Det der er vigtigt, det er at man finder en terminal, som passer til jeres behov. Og der har vi forskellige muligheder, som vi kan vise jer.



Martin Bundgaard [Muneris] - 22:25

Så jeg er egentlig glad for at du selv i tale sætter den her udfordring med en behov for at være mere mobile og være mere fleksible i forhold til at nu laver vi en popup her eller nu tager vi imod vores morgenmad gæster herovre men vi har ikke lige plads til at stå med en stor pc og opslages noget vi skal bare stå med enhed i hånden hvor vi lige kan sige morgenmad og kaffe ok så er betalt.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 22:50

Hvis man vælger en mobil løsning eller en mobiltelefon, som tjeneren render rundt med i restauranten, har man så en hovedkasse et sted? Har man en printer, hvor man kan printe en rigtig fraktur og sådan nogle ting?



Martin Bundgaard [Muneris] - 23:01

Ja, det vil du også kunne gøre, ja. Så ja, præcis. Selve det du har, det her det er et integreret system, så du vil stadigvæk have Symphony og du vil stadigvæk have op i din tjenergang eller op i din bar, vil du typisk have en eller to workstations afhængig af størrelsen, som tjenerne kan bruge og lave split regninger på og gøre forskellige ting. Så den her er mindst som et supplement, der gør at vi kan holde tjenerne ude på gulvet. Jeg kan især godt lide de her numre mindre, som ikke har printer. Fordi så kan tjeneren have den her i lommen, og når de så går forbi et bord og kan se, at der er ved at være lavt på drikkevarer, så siger de, skal I lige have en omgang mere? Ja, det skal vi. Godt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 23:38

Op.



Martin Bundgaard [Muneris] - 23:39

Og så kan hun se, det er den her vin, det er den her cola, og det er den her anden drikkevarer. Så klikker hun bare. En mere.



Martin Bundgaard [Muneris] - 23:45

OK.



Martin Bundgaard [Muneris] - 23:47

Og så nemt skal det være i min optik. Og de skal have den her i lommen, fordi hvis hun først skal op og hente den, eller op til kasseterminalen, så er vi sådan lidt tabt. Og hvis der er en gæst, der siger, jeg vil egentlig gerne betale, så hiver hun den op. Jeg kan se sådan og sådan. Måske viser hun præsentationsregningen på den her. De betaler. Og i den en ud af, nu siger jeg en ud af 50 eller måske en ud af 100, som siger, ej jeg vil altså gerne have en rigtig print. Okay, så går tjeneren op til Kasteterminen og siger, gennemskriv lukket regning, her er dit print, værsgo. Så der er ikke, i min optik, min helt egen personlige, så mener jeg det her med printer på de mobile enheder, det er noget der hører fortiden til.



Martin Bundgaard [Muneris] - 24:26

Det er jo også, som vi gør i gamle dage.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 24:28

Det er jeg enig i. Bare ved at tage i den ene ud af 50 gange, kan trække en rigtig kortur. Det kan være virksomhed, det kan være et ældre menneske, der gerne vil have.



Martin Bundgaard [Muneris] - 24:36

Det med hjem til... Og kreditkortetering vil være en del af det print, du får ud, og det er det super lige til. Så alle de ting, hvor du forestiller dig, ej, men kan jeg gå op og gøre det? Ja. Kan jeg slette den, fordi jeg kom til at betale det forkerte bord? Ja, selvfølgelig kan du det. Alle der ting, det er der taget hånd om. Men den del, det er egentlig også rigtig vigtigt at vide, at du har selve postsystemet, som er symfonier, du har, i de her tilfælde, du snakkede om, fire workstations, fik jeg fra Mikkel af, og så fire mobil enheder. Det kan være fire mobil enheder, det er ikke nok, når I kommer til at se og siger, nej, det er godt nok smart.



Martin Bundgaard [Muneris] - 25:10

Vi vil i højere grad have tre workstations, og så fire mobil enheder, eller otte mobil enheder, fordi vi skal også lige have en derover til, og vi skal også have en derover til, og vores eventpost, det skipper vi faktisk, fordi nu er det en indskrevet løsning med postsystemet. At hvis du bonger noget, hvis jeg står et eller andet sted, så kan man sætte det op og sige, jamen det her sted, hvor du bonger tingene nu, der vil jeg ikke have det op i baren, fordi vi serverer det selv, det er den slags bode, vi står i lige nu.



Martin Bundgaard [Muneris] - 25:35

Du kan også sige, jamen de ting jeg bonger her, vil jeg gerne have op i baren, det er for eksempel på dit bordsætningsøje med, det vil jeg gerne have op i baren, og så har jeg en runner, der kan løbe og det ellers, så tjener den løber selv op og henter det. Det kan du få det, som du vil have det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 25:46

Det styrer vi 100%. Lyder godt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 25:54

Det er noget af det der har allermest traction hos os. Det er at vi kan tilbyde det. Og at vi kan tilbyde det også via mobilnettet. Så vi har nogen der bruger det på en strand i Frankrig. Hvor der bare går en mand ned igennem fra læggestol til læggestol og tager imod ordre. Det går op og ned, og så er der en strandbar længere op. De får ordren ind, og så løber der nogen ned med, at der er betalt, der er gjort det hele. Så vi har ligesom afkoblet det her med, hvor er salgsenheden henne kontra produktionsenheden. Hvis man sådan kan med kliniske termer. Det giver bare en masse fleksibilitet. Men i forhold til sådan at implementere Symphony, hvis vi lige træder et skridt tilbage.



Martin Bundgaard [Muneris] - 26:35

Jeg vil meget gerne, nu har vi lige snakket meget løst om det her, jeg vil gerne komme med et oversigt over hvordan ser vi at det ligesom skal gøres. Men jeg vil også gerne vide omkring, er det dig der sidder og konfigurerer jeres nuværende system og sørger for priser og sørger for at det er i de rigtige rapporteringsgrupper og de rigtige varer der bliver solgt.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 26:58

Det ligger vel over hos, vi opererer også på den i ledestaten i tjenagruppen, men det ligger over hos konferencen.





Martin Bundgaard [Muneris] - 27:09

Okay, så I har reelt flere der gør det her, der sørger for at de har deres egne varer og priserne er rigtige og til restauranten, der er der nogle restaurantfolk der sørger for at det bliver rigtigt?



Martin Bundgaard [Muneris] - 27:21

Ja. Okay.



Martin Bundgaard [Muneris] - 27:25

En af de ting som vi gerne vil adressere i sådan et projekt som det her, det er også at uddanne nogle superbrugere. I forhold til at vi får nogle gange kalder vi dem også champions, men nogen der kan være med til at sælge projektet lidt op og kan have lidt skin in the game i forhold til, du har konfigureret det er dig der har erfaring for tjenerne omkring hvordan skal flowet i jeres restaurant være, hvordan skal layoutet være, hvordan skal vi lave det sådan at det bliver bedst muligt for jer. Og dem vil vi frygtelig gerne have aktiveret, fordi når der kommer spørgsmål, så er der mange af de her spørgsmål, vi ikke kan svare på, fordi vi ikke kender jer dybt nok, men det vil de kunne gøre.



Martin Bundgaard [Muneris] - 28:03

Så vi håber at i det her projekt, at de supervisere du har på de forskellige områder kan allokere noget tid til at få lært, hvordan lægger jeg varer ind. Jeg siger ikke, det er svært. Jeg siger bare, at de er nødt til lige at bruge lidt tid på at gøre det sådan, at vi alle sammen trækker i rimeligvis den sammenretning.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 28:24

Martin, det der er i vores organisation, det er, at vi har en restaurantchef og et par overtændere, som skal kunne operere det her system på egen. Fordi nogle gange, så skal det konfigureres lige her nu. Det kan være, at der er en vare, der forsvinder ude i et bådssalg, og vi sætter en ny ind og så videre. Så det er dem, der skal operere med det. Og så har vi måske nogle arrangementer, hvor der er 64 erhvervssender på. De har ikke noget med det at gøre. Hvis alle de alle skal gå ind og råde med det, så går det galt. Så det er sådan, det skal bygges op hos os.



Martin Bundgaard [Muneris] - 28:52

Men det er helt perfekt og det betyder at vi har nogle få som vi kan give noget information og give noget træning sådan at de bliver selvkørende og så de tager selve brugen af systemet med ud fordi at det bliver sat op sådan som de ved der er bestis i jeres forretning.



Martin Bundgaard [Muneris] - 29:08

Det er helt perfekt at gøre det sådan.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 29:14

Og i den forbindelse har vi selvfølgelig behov for, at der kommer en her og installerer og giver os noget undervisning. Og det kan også godt være, at vi på et eller andet tidspunkt har behov for at få noget opfyldning om der er noget, vi skal sætte op på en anden måde eller hvad ved jeg.



Martin Bundgaard [Muneris] - 29:27

Når vi kigger på sådan et projekt som det her, som det er helt op fra ned. Jamen, I får et tilbud for os, og vi er rimeligvis enige om, hvad er det vores opgave er, og hvordan ser planen ud? Det kommer jeg lige tilbage til om et øjeblik, men hvordan ser planen ud? Når vi sådan ser hinanden i øjnene og siger, det her tror vi på, det er rigtigt. Okay, så godkender vi det tilbud, I godkender det til, der kommer fra Oracle, og så provisionerer Oracle jeres miljø. Og det tager typisk 10 dage. Og så får man et login til det her miljø. Det første vi gør, det er at vi laver den basale konfiguration. Så der er en masse konfigurationer, som I aldrig nogensinde kommer til at gøre igen. Om det er mom setup, eller det er, vi kalder det enterprise konfiguration.



Martin Bundgaard [Muneris] - 30:12

Og det ville vi starte med at gøre. Og så typisk nu, når i et system som det her, hvor vi kører det sideløbende med jeres eksisterende system, så vil vi installere en kasseterminal med Symphony.



Martin Bundgaard [Muneris] - 30:25

Og vil stille den enten i.



Martin Bundgaard [Muneris] - 30:26

Et På et kontor hos jer, eller et eller andet sted hos jer, hvor I har adgang til den. Sådan at når vi kører noget undervisning, og vi begynder at hjælpe med at få konfigureret det her, så man kan se resultatet med det samme. Man kan konfigurere noget, man kan se, at det her er lige nok som her, eller hov, det var ikke helt det, jeg gerne ville. Det giver en meget hands-on fornemmelse. Og de her mobile enheder, dem sørger jeg også for, at I får, i hvert fald enkelt eller to indledningsvis, om I skal have alle sammen med det samme, det er egentlig ikke så vigtigt. Men dem

får I også, så I kan se den konfiguration man laver, bliver den afspejlet korrekt i forhold til det jeg forsøger at opnå med det her.



Martin Bundgaard [Muneris] - 31:03

Vi vil også lære jer omkring afdelinger og hvordan låser man forskellige workstations til forskellige afdelinger, så de kun ser det der er rigtigt for dem, så de ikke får solgt noget forkert og sådan i den dur. Typisk så vil vi gerne onsite for at starte det op og lære jer at kende og lige have en halv dag, vi bor i Køge, så der er ikke så langt derovre. Og også lige for at installere den der workstation, så vi lige får et forhold til jer.



Martin Bundgaard [Muneris] - 31:31

Og så vil man typisk tage et par timeskald, når man går i gang med konfigurationen Og har kørt det indledende undervisning, så vil der være nogle opfølgende kald, der siger Nu skal vi snakke om det her, så nu har du lavet det her, det var det vi aftalte, du har fået lagt din menu ind, super Nu skal vi i gang med den her del, noget rapportering eller hvad det måtte være Så kører man lige en to-tre timer på et timeskald, man får det igennem Så arbejder de videre igen, og så tager man måske et opfølgende teamskald. Men det betyder, at vi kan holde det til. Jamen nu bor vi lige en tre timer her, eller måske en halv dag her.



Martin Bundgaard [Muneris] - 32:04

Vi kommer ikke onsite og bor hos jer i tre dage, fordi det er der timerne de løber løbsk, og det er den måde, Rakel gerne vil arbejde på. Det synes vi ikke. Vi vil hellere hjælpe jer til at komme godt fra start, og så lave den nødvendige opfølging, der gør, at I er trygge ved det I laver, og at vi løbende holder øje med, at I går den retning, vi har aftalt. At det her, det er hensigtsmæssigt det, der bliver lavet. Men det ligger også med over til jer, at vil gerne, at I er involveret i det her. Så jeg forestiller mig ikke, at I kommer med nogle menukort til os, og så siger I, ringer når I er færdige. Det tror jeg ikke, der er nogen, der bliver glade for.



Martin Bundgaard [Muneris] - 32:37

Jeg vil gerne, at det er en fælles ting at få det her på. Vi skal nok sørge for at løfte alt det, vi kan, men vil.



Martin Bundgaard [Muneris] - 32:44

Også gerne have jer med.



Martin Bundgaard [Muneris] - 32:45

Så det er jo sådan meget opfra og ned, hvordan vi ser sådan et projekt her. Og så selvfølgelig den dag hvor vi siger nu skal der installeres flere kasseterminaler og vi skal ligesom i luften med det her system. Jamen der stiller vi det

også. Der står Kasper derude hos jer og sørger for at hjælpe jer. Men det smukke ved at kunne køre det parallelt er jo at du har kunnet teste det hele. Du kan have bong alle dine varer. Kommer det op de rigtige steder. Her er nogle printer. Kommer det op som det skal. Du kan teste alt inden at man går i luften med det. Og så nulstiller man jo bare systemet og siger nu er vi klar mandag morgen. En eller anden dag, eller hvornår det nu måtte være. Nu skifter vi.



Martin Bundgaard [Muneris] - 33:21

Nulstiller det hele, flytter det ud, sørger for at hjælpe det personale, der er der. Supervisoren er der også.



Martin Bundgaard [Muneris] - 33:28

Vi er der ikke i det. Det er sådan, vi ser det. Det lyder godt.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 33:34

Har vi mulighed for at se de forskellige terminalmodeller, I har?



Martin Bundgaard [Muneris] - 33:39

Både.



Martin Bundgaard [Muneris] - 33:40

Jeg kan sende jer information omkring hardware. Jeg kan sende jer.



Martin Bundgaard [Muneris] - 33:46

Jeg skulle egentlig.

Martin Bundgaard [Muneris] - 33:46



Til at sige nogle screenshots, men jeg tror faktisk heller, jeg vil heller lige booke en halv eller en hel time, hvor vi lige prøver at gennemgå, hvor vi lige forbereder os. Vi vil gerne prøve lige at vise jer, hvordan Symphony kunne se ud, jævnt før det vi har snakket om. Og jeg kan vise jer omkring det her mobile ordering. Jeg kan dele en skærm, så I kan se. Det her er måden, man navigerer i det. Det her er måden, man konfigurerer det på. Så I er helt trygge ved, at det kan vi godt se, det er altså vejen frem.



Martin Bundgaard [Muneris] - 34:15

Så det tænker jeg egentlig skal være det næste Og det kan vi snilt gøre inden at vi behøver at have et godkendt tilbud på banen Jeg laver et tilbud på baggrund af det vi har snakket om her Så I har noget at forholde jer til Og der synes jeg det er egentlig fint som en del af at kigge det tilbud igennem. Så samtidig også sige vil egentlig gerne lige have en demo af Symphony og vil også gerne have en demo af det her mobile ordering du taler om. Og når man har fået det og fået stillet de spørgsmål der var og de kommentarer der var tilbuddet, så kan man tage stilling til at det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 34:46

Er det her vi tror på.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 34:50

Hvordan er det med jeres terminaler, køber vi dem eller er det i leje eller hvordan er det?



Martin Bundgaard [Muneris] - 34:57

Jeg synes I skal købe dem, fordi de er så billige i dag, at de terminaler som vi arbejder med, det er ikke store, dyre Dancort terminaler fra NetServerifone, der koster 5, 6, 7.000 kroner stykket. Det er terminaler til et par tusind, og så har man en ekstra eller to-tallik. Jeg er begyndt at lave leasingaftaler på det, for jeg synes næsten det er overkæret. Og jeg er begyndt at sælge, så skal I købe en hardwareaftale til det. Der går mere tid i at få det på plads arrangeret end det gør at tage fat i Postcentrum og sige jeg skal bruge ny eller hvad man nu har som e-tælle vandør. Vi prøver at tale tingene lidt ned i stedet for at tale det lidt op. Det er også det vi siger til børnene. Lad os slippe af med at gøre det mere avanceret end det er.



Martin Bundgaard [Muneris] - 35:40

Og hvis det er en terminal der koster 2000 og du skal bruge 4 så finder jeg et sted du kan købe dem. Det kan også være du køber dem af os. Det er også helt fint, men jeg synes.



Martin Bundgaard [Muneris] - 35:50

Du skal købe dem. Og.



Martin Bundgaard [Muneris] - 35:52

Det er ikke fordi vi forsøger at.



Martin Bundgaard [Muneris] - 35:53

Løbe væk fra noget, det er bare nemmest. Vi.



Martin Bundgaard [Muneris] - 35:58

Har også nogen der bruger forskellige terminaler, så for eksempel Kasper du kan prøve at holde, du har den anden derovre, så det her det hedder en Landi terminal, den har printer, den Kasper holder op, det er nok den samme terminal, bare uden printer. Så det er også en mulighed, at man kan sige, at vil egentlig gerne have nogen med printer, og vil egentlig gerne have nogen Uden printer. Så det er en moby go, den nummer mindre. Den er også rigtig fin, især hvis man har det her quick service. Hvis man kun lige skal sælge en 15 varer. Og fordi den er så lille, den minder meget om telefonen. Så den lige her i lommen. Og NFC'en sidder i toppen for øverst. Så.



Martin Bundgaard [Muneris] - 36:30

Den har vi også rigtig mange der bruger. Men.



Martin Bundgaard [Muneris] - 36:32

Det kan vi komme tilbage til. Det var ikke formålet med det her kalv. Formålet med det her kalv var. Præsentere hvad det er vi står for, og hvordan vi ser sådan et projekt, og hvordan vi gerne vil gøre det. Og.



Martin Bundgaard [Muneris] - 36:47

Også hvad vores prioriteter er. Det håber jeg ligesom jeg er kommet af med her. Super.



Martin Bundgaard [Muneris] - 36:54

Jeg.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 36:54

Har fået det jeg skal have. Har.



Martin Bundgaard [Muneris] - 36:56

I fået det? Top. Har.



Martin Bundgaard [Muneris] - 36:57

Du nogle spørgsmål? Jeg.



Tom Cludts - 37:00

Har lidt kun, men det kan vi også snakke om på et senere tidspunkt, men det er meget vigtigt at vi ved fra starten, Hvis vi trækker I ind i projektet, og det lyder meget godt, hvad det siger os. Hvem er ansvaret for velfærd? Jeg vil et forslag for Jacob Enrico, Jacob er finanschef og Enrico er CEO. Enrico kommer fra IT-virksomheder, arbejder som 5. Nord. Så hvem ansvarer for vel? Hvem skal vi gå til? Skal vi gå til Opera? Hvis det ikke virker, skal vi... Ja, at vi ikke kommer sådan i en ting, hvor den ene plejer med den anden over hvad det går galt. Så det er vigtigt. Og jeg vil et karsne også sige noget med det. Vi kan starte... Som jeg har sagt i starten, Picasso laver nu restauranter og målmælker.



Tom Cludts - 38:06

Så vil gerne skifte system, og vi kan stadigvæk sådan hele den der konferencerdelen og mæsserdelen, den vil vi gerne, så følge os at den er integreret, men jeg er lidt bekymret på eventdelen, at det bliver forstået, og vi har en hotel også med 304 væsen, og der vil vi gerne skifte det op, fordi Picasso er en disaster. Så vil skifte det, men Vil ikke hænge mange projekter på den for at vi kan skifte. Alt hvad vi kan skifte en til en, og så kan vi kigge bedre, hvad der

nu måske er. Vi har også andre systemer at vi kan koble på op og op bedre. Men det skal vi ikke direkte forstå. Så.



Martin Bundgaard [Muneris] - 39:04

En af mine spørgsmål her nu det er, hvordan har I det med overførselen til hotellet? Overfører I alt salg eller er det kun room posting? Det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 39:12

Er sådan det første spørgsmål. Så.



Martin Bundgaard [Muneris] - 39:14

Hvis jeg tager en kreditkortbetaling i restauranten.



Martin Bundgaard [Muneris] - 39:17

Bliver den overført til hotellet? Ja. I vil gerne have alt revenue i hotellet? Øh.



Tom Cludts - 39:25

For, for, der vil jeg ikke faktisk gøre sådan noget. Ø hvis det er en, der sidder i restauranten og balkoner fra udenfor, ikke? Så går den ikke bort del 1, tror jeg. Det er en god spørgsmål. Ja.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 39:39

Det er jeg faktisk også lige så meget skyldig på, men jeg tror den går direkte over økonomi, ikke? Det.



Tom Cludts - 39:47

Tror jeg også. Jeg tror ikke, at det gør det. Uden.





Martin Bundgaard [Muneris] - 39:50

For deres tal fra postsystemet direkte og fra hotelsystemet direkte. Altså.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 39:55

Når vi kører event POS, så er.



Martin Bundgaard [Muneris] - 39:57

Der ingen tvivl, så kører vi direkte.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 40:00

Over i økonomiafdelingen. Jeg er lidt usikker på, når vi kører salg på Picasso, hvordan flowet er, men på et eller andet tidspunkt, så bliver det hele jo samlet i økonomi, og så sidder de jo og savner salgene. Og det er klart, kan vi køre et system, hvor alt kører samlet, så er.



Martin Bundgaard [Muneris] - 40:18

Det jo nummer et. Både.



Martin Bundgaard [Muneris] - 40:22

Og det kommer ind på hvad det er du mener, fordi hotelsystemet kommer ikke til at være et restaurantsystem. Så I vil have to platforme. Og hvis man vælger Oracle, så hedder den Opera, og den hedder Symphony. Og selvfølgelig kan man vælge at sige, at vi overfører alt salg fra Symphony til Opera, og så kommer det ind på transaktionskode, og så kan man lave nogle revenue reporter. Man kan gøre det hele fra Opera, og man kan nøjes med at trække en export fra Opera over til ens finans. Og det har vi kunderne, der gør. Det er få kunder, der gør det. Langt de fleste siger, at vi overfører kun room posting til hotellet. Det vil sige værelsesposter og det omsætning, der er der. Og så tager vi resten fra postsystemet direkte ind i finans, fordi så kan vi selv styre detaljeringsgraden.



Martin Bundgaard [Muneris] - 41:09

Det er jo sådan med data. Når flere systemer dataene skal igennem, når mere normaliseret, når dummere bliver dataene. Og sådan er det også med hotelsystemet, at hvis vi skal forbi hotelsystemet, jamen så er vel det begrænset det grundlag I har for bogføring. Så derfor langt de fleste vælger at tage en eksport fra hotelsystemet og en eksport fra postsystemet. Men det skal være sådan, som det passer jer. Jeg skiterer egentlig bare på mulighederne. Den sidste ting jeg lige vil sige... Bare.



Tom Cludts - 41:38

For at jeg forstår det, så hvis jeg som jeg er en gæst i hotellet, jeg er en værelse, og jeg kommer i restauranter, og jeg siger, at jeg vil gerne sætte det på min værelse. Så kommer det selvfølgelig på hotellet der, ikke? Hvis jeg er en gæst i hotellet, og jeg vil direkte betale i restauranter, så siger du, så skal den ikke gå igennem Opera, så skal den bare blive på post. Jeg.



Martin Bundgaard [Muneris] - 42:05

Siger, at de fleste vælger at lade det blive i post. Fordi hvis du tager det i hotellet, så kan du ret hurtigt få rigtig mange transaktionskoder i forhold til Hvad er det for nogle varer vi sælger? Hvilke afdelinger er det? Hvilke betalingsmidler? Og så mapper man det. Det kalder man typisk et interface. Så du har en interface som oversætter fra postsystemer til hotelsystemer. Det er det samme i både Picasso, men det er også det samme i urakkeverdenen. Og der er ligesom en mapping. Og som det er med alle mapping, så kommer du med en eller anden detaljeringsgrad, og den skal du så have ned og passe i en anden detaljeringsgrad. For nogen er det rigtig fint. For de fleste, der tænker de, ej vi er nøds med roomposting. Men vi skal gøre det der rigtigt for jer. Vi skal bare vide det. Det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 42:46

Er egentlig essensen af det. Der.



Martin Bundgaard [Muneris] - 42:50

Hvor vi kan gøre noget der er lidt interessant, det er i vores mobile ordering har vi også integrationer. Så vi har integrationer til tredjeparter direkte i mobile ordering. Så det betyder at hvis man har et hotelsystem for eksempel, så kan vi overføre direkte til hotelsystemet. Fra den her enhed af. Vi har ikke til opera i dag, men vi savner lidt en årsag til at gøre det. Så hvis det var noget, I kom og sagde, at det kunne være rigtig lækkert, at jeg direkte fra min mobilterminal af faktisk kunne lave et overførsel til opera. Så vil vi overveje, om det er noget vi skal lave. Men det kan vi ikke i dag. Vi har til Info og til Muse og til nogle andre. Vi har også forskellige gavekortssystemer, vi kan integrere op imod.



Martin Bundgaard [Muneris] - 43:38

Men essensen er reelt, at når du står med din mobile enhed, så er det den, der tager fat i tredjepartssystemet. Og der har vi forskellige integrationer i dag. Vi har også nogle kunder som har deres egen app og deres egen lojalitetsprogrammer. Hvor du direkte fra den her app kan snakke med dem og du kan få dine point og du kan bruge dine ting. Så jeg vil bare lige lade det stå sådan her i det åbne at Mobile Ordering løsningen har en integrationsplatform som en del af den hvor at det kan være at vi skal udnytte det på et senere tidspunkt. Det kan være at det ikke lige er fase 1 som du også siger. Lad os lige prøve at se hvad vi kan out of the box og hvad gør I i dag. Men.



Martin Bundgaard [Muneris] - 44:16

På sigt kunne det være interessant at arbejde med. Men.



Martin Bundgaard [Muneris] - 44:22

Helt sikkert Carsten den her event og festival løsning eventpost Vil kunne lave noget der er næsten 1 til 1 i forhold til det de kan med at sælge varer, få en betaling, få rapporterne på det. Vi vil samtidig sige, det kommer også over i postsystemet, så du har ikke længere to forskellige systemer. Den her mobile ordering er egentlig bare sådan en forlængelse, en ekstra salgskanal på postsystemet. Og der vil man så erstatte det her.



Martin Bundgaard [Muneris] - 44:52

Ventepost, men det vil være en mulighed. Det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 44:55

Vil jeg helt klart anbefale at sige. Selvfølgelig skal det ind i prøvssystemet. I forhold til skal det printe, skal det ikke printe, hvor skal det hen i rapporterne, er det en separat afdeling i prøvssystemet? Vi kalder det revenue centers. Er det en forskel i sin egen afdeling? Det er bare et spørgsmål om konfiguration. Hvordan vil man gerne se det i rapporterne? Men når vi har lavet et salg, så.



Martin Bundgaard [Muneris] - 45:12

Skal det derovre. Hvad.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 45:20

Er en realistisk tidslinje?



Tom Cludts - 45:26

Jeg.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 45:27

Tænker i forhold til, vi har jo om det er 15 eller 16 terminaler med Dancort automater hængende på siden, som vi jo leger og har en eller anden forsvar. Jeg ved det ikke, det er sku undersøgende. Fordi.



Martin Bundgaard [Muneris] - 45:42

Det vil være en ret lav ting, at det her mobile ordering vi har, man kan selv bestemme Løsningen hedder Mobile Ordering, men man kan selv bestemme, vil du bruge den udelukkende til betaling? Det vil sige, du kan hive et bord op, du kan se bordet, du kan lave en betaling, men du kan ikke lave bestillingerne. Så har vi en licens, vi putter på det, fordi der er nogen, der siger, vi har ikke behov for det. Det er slet ikke den måde, vi arbejder på i restauranten. Vi vil bare gerne bruge den som et betalingsterminal, i stedet for de gamle klodsede Nets og Verifone terminaler. Det er fint, så har vi en lidt billigere licens til det. Og det vil også være nærliggende. Du bestemmer selv om du vil have en full feature med det hele, eller du vil bare benytte den til betaling.



Martin Bundgaard [Muneris] - 46:21

Det er op til jer. Og nu begynder vi at komme ned i detaljerne om hvordan vi skal gøre det her. Jeg putter idé i med e-mailen, så jeg fortæller at i forhold til mobile ordering, hvis du vil både tage imod bestilling og betaling, så er det den her pris. Hvis du vil kun tage imod betaling, fordi du bare inderstatter en eksisterende Netsmove terminal.



Martin Bundgaard [Muneris] - 46:42

1-1, så er det den her pris. Igen.



Martin Bundgaard [Muneris] - 46:44

Det er den samme hardware der er på, så hvis du en dag siger, nu vil jeg gerne opgradere til at køre det her også, så

i vores portal går du bare ind og siger, du signer bare en konfiguration til den, trykker reload, og så kan du nu også det. Det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 46:56

Er meget intuitivt at bruge. Jeg.



Martin Bundgaard [Muneris] - 46:58

Skal nok putte en e-mail. I forhold til timeline. Jeg vil gå så langsomt og sige at jeg synes egentlig vi har en fin dialog her. Så nu laver jeg et tilbud. Jeg synes vi skal lave en demo af Symphony og Mobile Ordering. Så I har en fornemmelse af hvad det er I gang med at købe ind i. Og umiddelbart efter det. Der kan I tage stilling til om det her er noget I tror på. Så nu skriver vi den 10. I.



Martin Bundgaard [Muneris] - 47:22

Dag. Så.



Martin Bundgaard [Muneris] - 47:23

Lad os sige man i løbet af de næste tre uger har en afgørelse på, er det her vi gerne vil? Det er godt hvad I kan sige, vi er ret flade i strukturen, men i 14 dage så har vi taget stilling til det. Det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 47:36

Er også fint. Når.



Martin Bundgaard [Muneris] - 47:37

Det er taget stilling til, så Mikkel han laver et tilbud til jer også i forhold til hardware og i forhold til licenser. Så godkender man det. Så går der en 10 dage typisk, så får vi adgang til miljøet. Og så kan vi gå i gang hos jer. Og så er det jo den her proces starter, hvor vi starter med at komme på besøg for at sætte en hardware op. Og hvis ikke at I har modsat jeres egen hardware på det tidspunkt, så låner I en af os. Det er ikke det der gør nogen som helst forskel, så låner I en af os. Så vi ligesom kan komme videre og komme i gang. Det kan også være med at vælge at sige, i stedet for at have en fysisk terminal der står på bordet.



Martin Bundgaard [Muneris] - 48:09

På et kontor, jamen så er vi egentlig IT tekniske nok til at Hvis man har en remote adgang til en PC der står oppe i skyen Så er det fint nok, og så i stedet for at klikke med fingeren, så klikker jeg med musen Det er hvordan man lige i sin ren mindset, hvad kan man bedst med Vil bare gerne have jer i gang Og så begynder man at køre noget undervisning, vi laver det inden i en opsætning, køre noget undervisning Og så vil jeg sige, jamen Det har vi i luften i en jul. Hvis det er det I gerne vil. Det lyder godt. Kasper, det er dig, det er på din vej, at jeg gerne vil love. Det er meget fint. Jeg.



Martin Bundgaard [Muneris] - 48:46

Er meget enig i det, du siger. Jeg.



Carsten Wolff - Smag & Smil - 48:51

Har hørt, hvad jeg skal. Jeg er nødt til at løbe videre til næste levende billede. Jeg kontakter lige dig, Torben, lidt senere i dag. Ja.



Martin Bundgaard [Muneris] - 49:02

Det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 49:02

Er super. Tak.



Tom Cludts - 49:03

Super.



Martin Bundgaard [Muneris] - 49:03

Mange tak for snakken og godt at møde jer begge to. Hej.



Tom Cludts - 49:06

Jo. Vi hænger på. Ja, lige det sidste. Ja, selvfølgelig. Det kommer ikke til at ske meget hurtigt her, fordi vores finanschef, han har sådan to eller tre projekter allerede, og han Det er formel for ham for at skifte PMS. Så vi brænder på for at vi åbner sluttturen, så har vi 550 værtser. Vi har 304 værtser nu. Vi vil gerne skifte næste år i marts. Vi vil gerne skifte system, og vil gerne sætte direkte 557 vers på, fordi hvis vi skal bukke grupper og så nå for 720, så vil vi gerne være klar for det. Så vores mål er, at vi skifter i marts. Men det er meget afhængigt fra hvad vores CFO siger. Det er fint, eller du skal bare vente indtil vores projekt er færdig. Og.



Martin Bundgaard [Muneris] - 50:20

Det er jo faktisk spørgsmålet. Hvilket hotelsystem er det I kører lige nu på Best Western Odense? Vi.



Tom Cludts - 50:26

Har Picasso nu. I.



Martin Bundgaard [Muneris] - 50:27

Kører Picasso lige nu. Så ønsker I at skifte postsystemet først, og sige, så kører vi med det postsystem, og så skifter I Picasso i marts, sådan at postsystemet allerede er på plads.



Martin Bundgaard [Muneris] - 50:38

Når vi når til marts? Ja.



Tom Cludts - 50:41

Vi er færdige. Jeg hænger det så sammen med interfacen. Selvfølgelig.



Martin Bundgaard [Muneris] - 50:47

Har I et interface til Picasso. Jeg skal lige kontrollere dem, og det er jeg ret sikker på, at I har. Har.



Tom Cludts - 50:52

Vi det? Okay.



Martin Bundgaard [Muneris] - 50:53

Jeg snakker lige med Mikkel, det er jeg.



Martin Bundgaard [Muneris] - 50:55

Ret sikker på. Jo.



Tom Cludts - 50:57

Men... Ja, men nej, det skal vi ikke. Det er godt, at du siger det, men jeg tænker bare højt, at Picasso er en integration, der går ni gange uden at det går galt, og så bruger vi utrolig meget til, for at den der to snakker sammen, og den næste siger, at de ikke snakker sammen, og så bruger vi meget til, og så skifter vi masser af livet. Så det er sådan lidt, ja, vi gør det godt, eller vi gør det Vi skal ikke integrere det nye system. Når vi har skiftet det til Best Wishes, så var der også en hel shitshow for at den kørte korrekt. Men.



Martin Bundgaard [Muneris] - 51:40

Det betyder i praksis, at man kan starte symphony projektet måske tidligt i næste år og køre det, og så når opera er implementeret, så skifter man til symphony også. Er det sådan du ser det? Ja.



Tom Cludts - 51:56

Nu går vi tilbage på det samme tidspunkt. Så vi skifter i marts, og så installerer vi opera og symfoni.



Martin Bundgaard [Muneris] - 52:10

Har jo tid allerede måske først i det nye år til at begynde at uddanne sig og hjælpe med at få sat op og se hvordan tingene skal være. Sådan at når vi når til, nu er opera klar, jamen fint, så er det bare at sætte strøm til symfoni. Så.





Martin Bundgaard [Muneris] - 52:22

Kører du. Ja.



Tom Cludts - 52:23

Jo. Jamen er det ikke det samme som med opera også, ikke? Fordi vi skal sætte alle brug i... Jeg.



Martin Bundgaard [Muneris] - 52:28

Tror implementationen i opera, hvornår har I tænkt jer at starte med den? Hvornår vil I gerne live med opera? I.



Tom Cludts - 52:36

Marts. I.



Martin Bundgaard [Muneris] - 52:37

Marts. Med de nye værelser. Men så skal I jo også, hvis jeg kender Opera-institutioner korrekt, så skal I også snart tage i gang. Der.



Martin Bundgaard [Muneris] - 52:46

Skal tages en beslutning i år. Jo.



Tom Cludts - 52:49

Sikkert. Det er derfor, at vi har den opgave, som der er hos os. Vi skal beslutte, at vi går for Opera i oktober, forhåbentlig. Eller november. Men jo, det skal være. Vi skal underskrive sig før jul. Ellers er det for sent. Nej, nej. Og så skal vi også træde mange store grupper, så den skal gå årsind. Januar, februar sætter vi det hele i opera, og så starter vi, ja, så switcher vi i marts. Det er planen nu. Og det kan vi godt nå. Vi har priserne. Vi er ret sikkert, 90 procent sikkert på opera. Så for det man nemt besværs en del af med muse og med opera. Hvis den der gruppemodul ikke er godt nok, så er det opera. Det er malnemt. Og det skal du ikke sige til Mikkelt med prisene. Så

det er fint.



Tom Cludts - 53:51

Så det er bare et handtryk på knappen og sige, at vi underskriver en kontrakt nu med opera. Og hvis vi har underskrevet med opera, så underskriver vi også med mølleris selvfølgelig. Og jeg kan godt lide, at jeg kommer på bane nu, fordi Carsten er hans bror. Og siger nu skal du bare gøre det på den der måde. Og der var jeg også lidt usikker med Opera, så hvad I siger lyder meget godt. Det er jeg glad for at høre. Har I også nogen, det er meget kedeligt at spørge, men har I også nogen folk at jeg kan ringe for at sige nu er det her. Jeg.



Martin Bundgaard [Muneris] - 54:46

Skal gerne sende dig nogen du kan ringe og snakke med. Ja.



Tom Cludts - 54:49

Det er bare en stor ting der, at jeg kan se hos de tv's, ja, til Jacob for eksempel, min ære er bare den der, den der. Råkrønbart op. Ja.



Martin Bundgaard [Muneris] - 55:02

Men alle kunder, der er i Danmark og en stor del har arbejdet med os, både på hotelsiden og på restaurantsiden. Så vores mix af kunder er en fjerdedel hotel, cirka, og tre fjerdedel ren restaurant. Så vi har rigtig mange restaurantkæder, som har 25, 30, 50, 200 restauranter. Jeg tror den største kunde, vi har 500 restauranter. Men vi hjælper også selvfølgelig med restaurantdriften i hotel. Og kvæg at både Kasper og jeg ikke kommer fra Orakel, så ved vi alt om integrationer, og hvordan snakker man med Orakel, og hvordan arbejder man med Orakel. Så vi er sådan ret unikt positioneret. Når.



Tom Cludts - 55:47

Mikkel siger, del bare med dem, så er det godt nok for os. Jeg.



Martin Bundgaard [Muneris] - 55:54

Skal nok sørge for, Det kan godt være i forhold til pos og i forhold til hjælp med restaurant i et hotel, at jeg måske giver dig en kunde, som ikke længere kører opera. Det er mere en strategisk beslutning, men det kan godt være, at jeg giver dig deres navn alligevel, fordi det giver dig en indikation af, hvordan har, for de kører også events og en rigtig stor konferencedel og sådan nogle pop-up bar, så jeg tror, at de kan også fortælle noget om, hvordan har vi hjulpet dem til at gøre det som en del af deres hoteldrift. De har kørt Opera tidligere, men har valgt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 56:27

At gå væk, gå på et andet. Men.



Martin Bundgaard [Muneris] - 56:31

Det tror jeg nævner dem. De har Info og Muse. Så Info på deres store hoteller, og Muse på deres små hoteller.



Tom Cludts - 56:37

Er det Ponsen eller hvad? Ja, det er Ponsen så. Men det er fint. For os er det sådan, vi har også kigget på Info selvfølgelig, men Info lyder også meget godt. Men det kan besvæsende dele ikke sammen med info, så stop det. Fordi den der integration skal også være der. Membership, group links, al den der ting der. Det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 57:06

Var godt at snakke med dig Tom. Jeg siger mange tak. Rigtig god dag. Du hører fra mig med tilbud og forskellige ting.