



Kristine Weigand | HotelToolz - 00:00

Tænker jeg. Han var der.



Speaker 2 - 00:01

Der kom en ny, hvor Tom har siddet her. Sådan er mig, så han kommer lige om 3 sekunder.



Kristine Weigand | HotelToolz - 00:13

Altså har I også totalt krop over I Odense? Jeg synes,



Speaker 2 - 00:17

Jeg ser lidt trist ud af. Hvor meget federe I mandags, da vi havde det værd. Kunne.



Kristine Weigand | HotelToolz - 00:24

Jo bedre lide, det her gråt med gråt.



Speaker 2 - 00:27

Og jeg kan se, du kigger ud I dit vindue der.



Kristine Weigand | HotelToolz - 00:29

Ja, det var det, jeg sidder og tænker. Det bliver aldrig rigtig lyst I.



Speaker 2 - 00:32

Dag. Præcis. Det er noget med stearinlys og noget dejlig varmt kaffe og noget andet hygge. Godmorgen Martin. Her var du jo.



Kristine Weigand | HotelToolz - 00:55

Og du har din Notbart med?



Martin Bundgaard [Muneris] - 00:57

Den følger mig trofast over alt.



Speaker 2 - 01:00

Din allerførste ven.



Martin Bundgaard [Muneris] - 01:02

Om det er det. Jeg vil ikke sige, at der har reddet mig flere gange. Det er ikke rigtigt, men jeg bruger den rigtig meget, når jeg laver oplæg og har også brugt den hos jer, når jeg har talt med Tom og de andre. Så den får med, hvad der bliver sagt og transskriberet.



Kristine Weigand | HotelToolz - 01:20

Så vi får en afhandling fra dig, når vi er færdige, Martin.



Martin Bundgaard [Muneris] - 01:24

Hej Tom. Den er bare god til, at man ikke misser noget, og jeg kan godt lide at så putter den ind i noget AI, og så snakker jeg videre med den i forhold til, hvad var det vi aftalte, og hvad er det vi skal egentlig foreslå, og når vi skal sådan komme med oplæg til projekter, så er den rigtig god til at hjælpe. Tom, du i orden, du er den enkelte?



Lone Palm - 01:45

Nej, det er fint. Vi prøver bare på dansk.



Speaker 2 - 01:49

Bare det ikke at spænde.



Martin Bundgaard [Muneris] - 01:50

Det det.



Lone Palm - 01:51

Ikke er svensk.



Kristine Weigand | HotelToolz - 01:52

Ej, det kan vi ikke.



Speaker 2 - 01:54

Kan vi gå. Hun gider bare ikke svensk.



Martin Bundgaard [Muneris] - 01:55

Nej, det var ikke så, så står vi der i Sverige.



Kristine Weigand | HotelToolz - 02:01

Hvordan går det bag? Det.



Speaker 2 - 02:04

Går fint. Det går stærkt. Det er jo er travleste måneder, vi har været igennem. Så det Nu begynder vi at kunne mærke få luft lidt igen. Det er jo fedt. Men der er jo også nogen, der glæder sig til juleferien. Vi lukker hoteller ned den 19. Så.



Kristine Weigand | HotelToolz - 02:23

Har vi.



Speaker 2 - 02:23

Nogle arrangementer i huset, noget håndbold og noget sjov. Men det er rigtig mange, der går på ferie den 19. Jeg tror, at de glæder sig til nu. Det er.



Kristine Weigand | HotelToolz - 02:31

Fordi, jeg lige får trukket stikket og holdt helt julefri. Der er ikke engang noget, der har åbent. Nej. Er mig, der er det.



Speaker 2 - 02:38

Det åbner et par dage, fordi vi har noget fejl i håndbold og noget Peters jul, der spiller nede i arenaen, du ved, så der er nogle enkelte, der nødt til at være her. Men ikke alle 3 hundred.

Martin Bundgaard [Muneris] - 02:49



Og hvordan stiller det jer så i forhold til det her stykke arbejde, der skal laves for at lave et beslutningsgrundlag, og for at I bliver dygtigere til at se, hvordan jeres processer er. Er det noget I starter op på her efter julen, når alle er tilbage, at I har lavet en plan for, at det her er det I gerne vil igennem, eller hvordan vil I gerne gribe det an?



Speaker 2 - 03:12

Vi vil egentlig gerne i gang så hurtigt som muligt, så jeg tænker i morgen eller sådan noget, når vi har snakket sammen. Men jamen det er jo altså vi er jo en forretning, der har udviklet os meget hurtigt og meget stærkt inden for de sidste 7-8 år. Der er vores nye direktør, der kom til, hvad han havde her i 8 år, end Rikol nu, er en drift i fyr, og der er sket rigtig meget. Og det er også gået så stærkt, sådan nogle af vores rutine og arbejdsgange er ikke hensigtsmæssigt. Det er også derfor, vi egentlig tog fat i jer, fordi det skal vi have ryddet op i, før vi går hen og kigger systemer. Og det er simpelthen også en ordre for direktionen.



Speaker 2 - 03:51

Og det har de også en pointe i, fordi vi taber nogle ting mellem stolene her i huset, og især nu her, når det er gået så stærkt, som det gør nu, så stresser det vores medarbejdere.



Martin Bundgaard [Muneris] - 04:04

Især hvis I har nogle manuelle processer, som man måske ikke har sådan rigtig dokumenteret, når der så bliver run på, jamen så er det dem, der smutter.



Speaker 2 - 04:15

Ja, og vi arbejder jo i mange systemer. Jeg tror også, er lidt det, der er problemet her. Hvis man sådan ser på vores messe aktivitet, som egentlig ligner meget konferencen, så så arbejder de x Munks for eksempel. Så bruger de C5 indtil videre, har de brugt til fakturering og så videre. De kører det der hedder projektmanualer, som er et Word dokument, der er sendt rundt i huset. Hvis man så går over på den anden side af gangen, hvor vi sidder i konferencen, så fordi vi arbejder inklusiv moms, så arbejder vi alt via Pikassio, som det er i dag, og laver køresedler via Picanto. Men mange af vores arrangementer krydser jo hinanden. Så et arrangement har jo både en conference-kongresdel koblet på noget messe og overnatning. Dem har vi flere og flere af.



Speaker 2 - 05:04

Og så kan I godt forestille jer, at folk på gulvet, der skal arbejde, de skal både kigge en køreseddel og en projektmanual. Og selvom vi arbejder tæt sammen, så er der *** ting, der falder ned mellem stolene. Hvem har tænkt på, at skal sættes flere stole hjem, for vi skal bruge 2 gange 27 hundred stole, men vi har kun 1007 hundred selv. Var det lige konferencen skulle sørge for det, eller var det gennem messen? Er der mange eksempler af. Så drømmen er jo, at vi arbejder I færre systemer, og vi alle arbejder I samme system. Vi har også en bogholderi, der sidder voldsomt mange mennesker derovre, fordi de jo skal sidde og hente data alle mulige steder fra og samle en Excel-fil I stedet for.



Martin Bundgaard [Muneris] - 05:51

Skal samle en Excel-fil, er det så fordi de lander sig så endelig et samlet overblik, som de bruger til fakturering? Er det den vej du tjekker?



Speaker 2 - 05:59

Til rapporter til opdateringer af tal.



Martin Bundgaard [Muneris] - 06:04

Hvad bruger I I regnskabssystem? Business Central? I er ved at I er ved at skifte regnskabssystem.



Lone Palm - 06:12

Ja, det er Business Central. Det er for det første, siger det bare, skal vi bruge den. Men jeg tror, at det er stadigvæk I gang med et med et skifte.



Speaker 2 - 06:21

Ja,



Lone Palm - 06:24

Det slet ikke.



Speaker 2 - 06:55

Hotel ogeren gik ind i Strapporey, så jo automatisk også skiftede det til mus. Og det her med at de så har kørt sådan lidt 2 bogføringssystemer fordi de ikke havde fået skiftet til Business Central samtidig med at det gik ind i mus. Så ville de gerne have ro på den del inden at vi også går og hopper over i det andet.



Kristine Weigand | HotelToolz - 07:14

Ja, altså bare de bliver på muse, fordi de er struebæry. Ja, det kan vi ikke. Det kommer vi ikke.



Speaker 2 - 07:19

Det er ikke. Og det fungerer fint.



Kristine Weigand | HotelToolz - 07:22

Ja ja, det tænker jeg det gør. Det er også et altså et rigtig fint system. Og Odin booker ikke konference og ikke messer. Det er jer, der booker konferencer, og messer bliver booket af Ja, messer Jeg.



Speaker 2 - 07:40

Ved godt. Vi booker jo både konferencer og messer og events ud af huset. Det foregår her fra samme.



Martin Bundgaard [Muneris] - 07:49

Altså, messer og konferencer og events.



Speaker 2 - 07:54

Og så kører der jo alle cardi og hotellet.



Martin Bundgaard [Muneris] - 07:58

Ja, men.



Lone Palm - 08:01

Men det er jo sådan den lille der, når bare nu er vi snakker om det. Men men for eksempel når når vi har brug for 6 hundred vers, så siger vi, at det er 3 hundred vers her i portlerne, og så det er vi 2 hundred vers i 8 hundred så det er vi hundred vers en anden stel. Den proces er nogle gange også lidt forvirrende mellem 8 hundred og 8 88, og det skal vi også snakke på på et tidspunkt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 08:27

Hvordan.



Lone Palm - 08:27

Er ansvarlig for farvel? Jeg har den næste verden af det, at som for eksempel destinations F Unionik, så siger du, vi har brug for hundeværelse. Og så sender de en e-mail til din besøg, sådan siger, konggivede hund og diverse. Selvfølgelig skal vi koordinere den der proces, hvor vi siger, lægger vi begge hund og diverse eller det er en hotel, det er den. Og den der kommunikversiverne er også sådan lidt forvirrende, der nu engang har fået Hvem skal svare det?



Speaker 2 - 09:05

Hvem håndterer de her?



Lone Palm - 09:07

Med det stadig, vi har snakket så lidt om.



Martin Bundgaard [Muneris] - 09:09

ODC, som håndterer og har det overordnede overblik over masser af events og konferencer. Det er jer, der har overblik over, hvad det gør det, og så er det jer, der går til otte'eren og siger, vi skal bruge 100 værelser i forhold til en eller anden conference. I og med I ikke kører samme systemer, så vil der jo være en snitflade, om det er en e-mail eller det er lidt mere formelt, at man har en portal, eller man har et eller andet, at man kan gøre ting i. Men der vil være en snitflade, og så kan man jo så gøre den bedre. Men det er fint, nu ved vi, at det er jer, der sidder med overblikket og ansvaret for at sørge for at allokere de her værelser, f. Eks. Odin.



Speaker 2 - 09:52

Jeg tror også altså en ting vi begyndte at arbejde i, det er de her flow Chargees, fordi der har altid været lidt forvirring om, hvem har det endelige ansvar for alderkarkken? Er det restaurantchefen? Er det køkkenchefen? Er det held og være forbi? Vi er ved definere, hvor ligger det her. Vores direktør vil vide, hvem går jeg til, hvis der er problemer med en alderkarken? Hvem går jeg til, hvis jeg er problemer af værelset inde på odon? Du må jo være i tvivl om eller hvor et opkald skal gå hen eller en klage eller hvad det kan være. Og det har også været sådan lidt konfus i det her hus fordi man har lagt afdelinger sammen Og så er der en overordnet med hvem sidder i hverdagen? Hvem ejer den her kunde? Det har vi brugt meget energi på at få et overblik over.



Speaker 2 - 10:43

Men ikke færdig.



Kristine Weigand | HotelToolz - 10:45

Har I nogle eksterne systemer som sagsforsæt eller noget, hvor I holder styr på tingene eller kører i det hele inde i Picasso?



Lone Palm - 10:55

Der er som også lidt forventeligt nu med strubie, selvfølgelig. Så vi har strubie på ene og besvarsserne på den anden, og hvert system har sin egen CON. Så så for mig er det faktisk jeg har lige tænkt på det faktisk også nu,

fordi jeg skal tale med strukket på et tidspunkt. Det er også, at hvis jeg skal vide, hvor mange nætter gør jeg ved det ikke kvestres. Hvor mange nætter har det på hele koncerten, så ved jeg det ikke. Det er virkelig slemt, men jeg kan ikke svare på det. For det er strukket altså faktisk Måske forstår jeg det ikke godt, men det er meget besværligt at fortælle. Og jeg tror, at det er, fordi vi er en franchise, altså vi har ikke adgang til avlssystemet. Med besøgelserne er det lidt bedre, men jeg skal jo hver gang lægge den der alt sammen.



Lone Palm - 11:50

Ja, det tog jeg bare, er det bare, fordi vi kan ikke gruppere vores egen CRM. Vi har sagsforce I Ja.



Martin Bundgaard [Muneris] - 12:01

Og ikke andre steder.



Kristine Weigand | HotelToolz - 12:06

Jeg mener helt bestemt også, der er en integration af jeres force til Opber Cloud, hvis det er det, man kigger ud I. Så man kunne jo godt overveje, at man skulle se på, om det var den, der skulle være hatten over.



Lone Palm - 12:18

Det må vi ikke. Vi må.



Kristine Weigand | HotelToolz - 12:20

Ikke gå.



Lone Palm - 12:20

Et andet system på på strubassin, CRM. Den der skal være der afskeddt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 12:30

Men grunden til, at man har sagsforce derovre, er det fordi, Strøbary har ikke den har ikke CRMmodulet, eller er det

ikke godt nok?



Lone Palm - 12:42

StroBæredygtig har CRM-fors som CRM-rolle,



Martin Bundgaard [Muneris] - 12:45

Så det er den måde, de gør.



Lone Palm - 12:47

Vi må ikke lave vores egen CRM-setup på Storebælts del. Og det samme med bevidst. Det tillader jeg det ikke.



Speaker 2 - 13:00

Hvad er det, Michael, vil jeg få installeret CMTY her?



Lone Palm - 13:03

Hvad er den ikke kendt? Den er forbudtet. Nej, det er den længe.



Kristine Weigand | HotelToolz - 13:09

Det er.



Speaker 2 - 13:09

Det er. Det samme som OB bruger. Vores salgsafdeling er ved at få installeret et CRM system, som de har brugt inde i OB. Vores boldklub, som vi også ejer. Det er også cloudbaseret og kan også snakke med ro og det havde vi sikret os, inden de valgte det. Men.



Martin Bundgaard [Muneris] - 13:28

Okay. Du må gerne lige finde ud af, hvad det er.



Speaker 2 - 13:33

Net.



Martin Bundgaard [Muneris] - 13:36

Men tilbage til, at I og med at det er forskellige systemer, så vil der være en udfordring der, og så kan det godt være, at det her cloud-baseret system, hvis vi kan få noget data ud af strubore, at man kan gøre noget, men det er jo svært at sige lige på nuværende tidspunkt.



Speaker 2 - 13:54

Ja.



Martin Bundgaard [Muneris] - 13:56

I forhold til events, hvordan styrer I de her events, I forhold til alle udstillerne og selve de kontrakter, der skal laves og sådan nogle ting? Hvorfor går det henne? Er det I Piccoso, I gør det I dag, eller er det et eksternt system?



Speaker 2 - 14:16

Messen's kontrakter er også Word baseret, hvor konferencen bruger Picanto og får sendt det ud via accept til digital underskrift der. Men messenen kører det simpelthen bare som vedhæftning I en mail.



Martin Bundgaard [Muneris] - 14:35

Det vil sige, at I har en masse skabeloner, som I vedligeholder I Word til kontrakterne til events.



Speaker 2 - 14:45

Messen er jo et event her I huset. Men er det et event der hedder en fest nede på et slot nede på Fyn, som vi petere og har levering til, så ligger det her I min afdeling I konferencen og dels så via Picanto også. Så der er ligesom interne events, og så er der eksterne events.



Kristine Weigand | HotelToolz - 15:07

Og messen er de på noget sæt interesseret I at flytte over I et system, så de ikke kun arbejder med Word dokumenter? Eller er det isoleret eller følger det med, så vi kan sige, jamen de skal også til at lægge deres ting ind I Opera cloud?



Speaker 2 - 15:22

Den skal Det er hele formålet det her. Vi har lært dem at bruge Picasso, hvis man kan sige det sådan. Vi booker jo allerede til hænderne og sådan noget inde I Picasso, men det er mere sådan, vi får sat lokaler af. Alt, hvad der hedder økonomi, det kører simpelthen ved siden af.



Kristine Weigand | HotelToolz - 15:40

Men målet er, at vi flytter det ind I de opera også.



Speaker 2 - 15:44

Helt sikkert. Det er jo vores livsnæro. Det er jo det. Så jo flere der bruger det, jo mere opdateret er det.

Lone Palm - 15:57



Det er i 2018, at vi iagtede audience. Og på dette tidspunkt var der så stor et konferencecenter, og vi har også hundred og 9 værelser og glad besind af. Og så kommer vi efter corona. Og så går vi 2000 og fordriver sin, og så går vi til drevet af fire-værelse, så går vi i 27 5 hundred og 57 værelser. Så har vi ofte gjort det sådan en fuld. Jeg føler, at nu at hoteldele bliver faktisk vigtigere end kongres. Det skal vi nu også i det nye system, at vi har, at hoteldele meget vigtig faktisk. Det er sådan noget, det er sådan det noget, der med masser af undersøgelser, vi organiserer stor en masse, stor conference, og vi er også brug for 50 værelser. Kan vi ikke lige booke ind denne 50 værelser, fordi det vil vi ikke have noget at gøre det med.



Lone Palm - 17:07

Men nu er det faktisk, hvis vi organiserer et mases univers, så er det meget skidt for hele koncerten, at fordi så har vi drevet et 4 et der står dumt af. Så så så så m mental mindreligt. Det skal også meget andet, at det skal gå ind i den der.



Martin Bundgaard [Muneris] - 17:25

Men det betyder også i praksis, at i fremtiden kommer i til at være mindre afhængig af at skulle bruge værelser fra otte'erne.



Speaker 2 - 17:33

Måske i Rudier, men i hvert fald de andre hoteller i byen. Nogle gange har vi jo spredt dem ud på 12 16 hoteller for at have værelset nok.



Martin Bundgaard [Muneris] - 17:42

Så.



Speaker 2 - 17:44

Værelskapaciteten gør jo, at vi får nogle helt andre forespørgsler på sig, som jo egentlig var havnet måske i Aalborg eller i København.



Kristine Weigand | HotelToolz - 17:57

Du skriver på livet løs.



Martin Bundgaard [Muneris] - 18:04

Og i forhold til messen, når i fakturerede dem her, nu siger du, at i bruger C5. Det bliver også fuldstændig screenlagt at sige, at det skal være opera, der fakturerer det. I har ikke en præference eller C5 har nogle egenskaber, som er meget vigtige for jer. C5 er jo et gammelt system.



Speaker 2 - 18:24

Jamen, er der hvor de går over til det nye nu jo. C5 ryger ud nu jo.



Kristine Weigand | HotelToolz - 18:30

Og så røg på Business.



Martin Bundgaard [Muneris] - 18:33

Business Central sådan mere overordnet set.



Speaker 2 - 18:36

Jeg ved ikke, hvordan man gør det der med,



Martin Bundgaard [Muneris] - 18:38

At de er til strukturere.



Speaker 2 - 18:39

X moms? Ja, det ved jeg ikke helt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 18:41

Rent praktisk, når fakturaen bliver sendt ud af det opera, der genererer den, og så bliver det så bare bogefelt, eller det?



Kristine Weigand | HotelToolz - 18:47

Kan gøres på flere måder. Der er både integrationer, så du kan lave alt det her EAN og alt kører automatisk. Men opera kan også skrive dem. De bliver dannet i opera, uanset om man sender dem fra opera, eller om man sender dem fra et eller andet sted. Hvad moms angår, så vil man lave forskellige pris koder med og uden moms. Okay. Og det.



Speaker 2 - 19:06

Vil sige, at I har koder mellem uden moms, og det.



Kristine Weigand | HotelToolz - 19:09

Vil vi have?



Speaker 2 - 19:09

Det kan vi sætte om. Ja ja.



Martin Bundgaard [Muneris] - 19:11

Vil mom er det mindste.



Kristine Weigand | HotelToolz - 19:14

Håndterbart. Og så vil du få en regning, hvis det er nu ved jeg ikke, hvordan de ser ud i logic eller bas, eller hvor det kører fra. Men hvor det simpelthen er splittet ud nede i bund, hvor du ser, hvad er med moms, hvad uden moms. Så altså der er jo ikke noget hemmeligt i det. Det er jo det er jo lovgivningen, så det det er fint nok sådan set. Det er jeg ikke så bekymret for. Det vigtigste er bare, at vi fuldstændig, når vi når dertil, får sat det op og ved, hvad kører med moms, og at man ligesom siger, at eventen har et sæt transaktion code, som kører uden moms, og hotellet har et sæt, som kører med moms.



Kristine Weigand | HotelToolz - 19:47

Og så synes jeg det lyder nu spurgte jeg meget til men men de her fakturaer, at vi finder et af de her gode systemer, som henter dem ud og sender dem videre via Altså digitalt, for det er jo den vej os, der går med.



Speaker 2 - 20:00

Ja, for nu sidder økonomi og gør det for messen. Altså i altså i konferencen er det den enkelte projektleder, der sender fakturaen også. Altså det er jo også en del af opgaven. Er, når man er når arrangementet er ****, så sender man fakturaen, for man kender arrangementet bedst.



Kristine Weigand | HotelToolz - 20:14

Jeg skal godt se det her ned i.



Speaker 2 - 20:17

Økonomi, og så skal en økonomi sende en faktura ud for en, der har haft messen.



Martin Bundgaard [Muneris] - 20:23

Det her med at sende fakturaen i økonomi, jeg ved godt, det lyder normalt som en god men det er det reelt ikke. Vi i højere grad bruger økonomi til at bogføre tingene og til at spille op på at vores konti stemmer og registrere indbetalinger og sådan nogle ting, men selve det at sende fakturaen, det vil de blive bedre af med at gøre i opera-team. Det er der vi har en høj detaljeringsgrad i forhold til at sende fakturaen. Det er der de mennesker som har gennemført messen eller konferencen, de har deres arbejde, de kan bekræfte, at den her faktura, den er ok, godkende den.



Speaker 2 - 20:57

Også lige fange, hov der er ikke lige bunget nogen af lokalet.



Martin Bundgaard [Muneris] - 21:02

Det er jo en af de ting, de også havde gjort.



Speaker 2 - 21:03

Jo overhovedet ikke noget om. De kender jo ikke.



Martin Bundgaard [Muneris] - 21:05

Mange. Og det var lige det, jeg ville arbejde mig frem til, det er, at de vil kunne fange de ændringer, der er eller de fejl, der måtte være, hvor økonomi jamen de forholder sig bare til den faktura, der er genereret. Og det taler også lidt ind i, som Christina og jeg vi har talt om inden det her kald, det er, hvordan skal man køre konferencer i forhold til PMS-systemet kontra point of Serve systemet. Så sige, hvis det er tjenerne eksekverer konferencen, det er dem, har en køreseddel, den køreseddel, står for, de får opera af, jamen de eksekverer konferencen, de sørger for at bonde de forskellige ting, de sørger for, at de bliver lagt over på Paymaster. Er der mere, er der mindre? De sørger for, at det hele bliver på plads.



Martin Bundgaard [Muneris] - 21:45

Så det er også noget af det ikke lige nu og her vi skal snakke om det. Men det vigtigste egentlig er, at vil forsøge at arbejde mig hen til jer, at sende fakturaen I opera vil give mening for jer. Jeg ser ikke, at vi bliver glade for, at det er I finans der skal gøres. Så lad os gøre så meget som muligt I opera, og som Christina siger, vi kan finde et af de her, nu så vi et I Malmø systemet, et af dem fine systemer, som samler fakturaen op og hjælper med kommunikationen og hjælper med opfølgningen. Er egentlig bare en overbygning på Opera cloud. Om det er det I skal, eller I skal tage dem direkte fra Opera, jamen det må I jo finde ud af. Det analyserer vi os frem til. Men det er I hvert fald ikke finanste.



Lone Palm - 22:28

Der elsker være jo kigget med Camilla for økonomier, fordi det bruger noget rubos med strubery. Jeg tog ikke, at det er helt glad med det, men bare at så meget som muligt, at det kan være den samme måde at arbejde på at få lov rådighed eller for OCC. Men det hun bestemme, tror jeg, hvordan er bedst.



Speaker 2 - 23:01

Vores plan er jo at få lavet den her styregruppe her på OCC, hvor der er egentlig repræsenteret for hver afdeling, der forhåbentlig samarbejder med jer, får lavet en plan for integreret af nyt PMM-system. Og der har vi I hvert fald udenom det, der hedder Camilla I vores økonomiafdeling, fordi hun lige har været med I hele processen omkring Mus og Strawberry POctelloien og er mega skarp I det her. Og så er der jo en for konferencen, for event, for messe, en for FFB, som kommer med den styregruppe. Det er også dem, vi gerne vil have de bærende ambassadører ude I afdelingerne, når vi nu tager valget om at tage skiftet, fordi det bliver bare en stressfaktor I huset. Det ved vi godt. Vi er bare nødt til være nogen, der siger, nu gør vi det. Det er ikke til diskussionen.



Martin Bundgaard [Muneris] - 23:46

Nej, der vil være mange, som skal ændre deres måde at arbejde på, og der vil være nogle personer hos jer, som er, deres primære arbejde er I system, men I morgen er det et nyt system. Det er en svær at vågne op til, og der er det vigtigt, at man har været en del af processen og har været med til at præge det system, sådan at man synes det er godt, og man har været med til at blive hørt I forhold til implementeringen af det system. Fordi der vil være nogen, som skal stå op.



Kristine Weigand | HotelToolz - 24:11

Det minimerer I hvert fald modstand mod forandringer,



Speaker 2 - 24:14

Hvis vi.



Kristine Weigand | HotelToolz - 24:14

Inddrager dem. Det erfaring. Uoverfyldt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 24:18

Og det.



Speaker 2 - 24:18

Er også her, vi har brug for nogle, som er til, hvad gør vi med den her styregruppe? Hvordan håndterer vi hele den her opgave både med at få nogle bedre programsprocesser, men når vi så slutter for, hvad det er for nogle, vi går med, hvordan får vi det så solgt ind? Medarbejderne.



Lone Palm - 24:41

Og hos chef, Rika, han er så meget med han kommer fra i det branche, så det er meget med punkter, punkter, med biler og med slides. Så så han også sagt, at ham han så siger hun, så kom vi til sidst, hvis hun siger det, og så siger okay, det her er projektet, aflevere hvor det skal, og så implementerede det med det. Han vil gerne have sådan nogle manuelt, hvor han går tilbage til og siger, hvad har vi aftalt på den der eksponentielt. Og der er processen, og så kommer der til at ske gavn ting en masse. Men ham.



Martin Bundgaard [Muneris] - 25:23

Vil gerne have den. Sådan en normal på det.



Lone Palm - 25:25

Ja. Det.



Speaker 2 - 25:26

Er også, vi har erfaring med, at mange ting i det her hus har været personborgerne, og ja, coronaen var jo, at der røg jo mange medarbejdere, og der røg jo mega meget viden.



Martin Bundgaard [Muneris] - 25:36

Der er meget tavs viden. Tavns viden, mens man får dokumenteret tingene.



Speaker 2 - 25:40

Ja, og så kan vi følge et dokument, som en Louise har siddet og arbejdet i i messen, så alle hvad hun har haft er med sig, det er gået tabt, for dokumenterne er væk. Det lå ikke i centralt eller i teams eller du ved. Det er bare og det er ikke andet par år siden.



Martin Bundgaard [Muneris] - 25:53

Nej, nej, Men det er jo også derfor, at man skal have et centralt system til at køre de her ting, til at køre sine messer, køre sine konferencer. Det er jo, at det er jo eneste rigtige at gøre i den her situation. Det vi kan gøre, det er, at vi kan hjælpe med at beskrive de forskellige arbejdsgange og sige: Hvad er det i gør i dag? Og så simpelthen trække ind og sige: Hvilket system erstatter det i fremtiden, og hvilken arbejdsgang er det, du skal have i fremtiden? Og det kan være, jeg kan sige, at det er det, du er noget bedre inden i, men at nu gør du sådan her i det her system, og det kan være, du bruger Word til det. Det kan være helt dernede, vi er. Okay, hvordan kan vi overføre det til noget der giver mening i opera?



Martin Bundgaard [Muneris] - 26:32

Og ja, der vil være noget dokumentation, og der vil kunne laves noget arbejde, men som vi også hørte at hotellet sagde, da vi var i mellemrum, at på et eller andet tidspunkt, så var de nødt til at sige, nu er der taget en beslutning, nu er det vi gør. Vi har lavet et godt stykke forarbejde, vi er trykke ved det vi har, men vi erkender også, at der vil komme nogle retningsskift, når vi går i gang og siger, det her, det har man ikke overvejet, fordi der er ikke nogen, der har sagt noget, at det her faktisk var en arbejdsgang, eller når man kommer i gang, og man finder ud af, at det faktisk ikke det, vi egentlig troede, der var smart, var ikke hensigtsmæssigt alligevel, nu er vi nødt til at gøre sådan her i stedet for.

Martin Bundgaard [Muneris] - 27:11



Så man er også nødt til at slutte fred med, at den her manual, som du kalder det, den ikke ender med at blive en hindring for, at man kommer det rigtige sted hen. Jeg er enig i, at den tjener et formål i hvert fald den første 50 procent af projektet, fordi der er det der de store penselstrøg skal laves. Men efterhånden som man kommer længere og længere hen, så bliver det mere og mere specifikt, og på et tidspunkt, så når du også et sted hvor at, hvad er det der står i manualen? Jamen så detaljeret var vi ikke i manualen? Nej, okay, men nu er det sådan en real life vi er i. Så jeg er egentlig at få beskrevet.



Lone Palm - 27:47

Han Han er meget mere det, der er den 50 procent. Bare bare spar, som du vil. Han har det samme, at nu skal vi bygge om i 8000 hundred 30, og der har han det samme. Han vil ved nøjagtigt, hvornår skete det her, hvornår skete det der. Og han ville aldrig gribe tilbage til den der, fordi han har sådan, at den her hjerne er bare, at han går tilbage til den manøvreret og siger, har vi aftalt? Bare for et give et eksempel, vi har lavet hele den, der strukket et projekt, og vi har lidt misset, vi har ikke misset det, men vi har ikke sagt hyggeligt nok, at vi går til Google cloud. For Microsoft Invironment går vi til Google cloud.



Lone Palm - 28:32

Det græder slet ikke lige, ham bliver helt stresset bare før, at den drejer, at en hotel er på Google cloud, at den anden er på Microsoft, der er for meget. Der skammer han ved det før. Og den der ting for at sige, vi beslutter det på et tidspunkt, det har han det meget svært med.



Speaker 2 - 28:53

Ja. Ja, han vil have det, der er basic på plads. Men så er han også helt klart brug, at der skal ske noget. Bare har vi lavet grundigt i forvejen inde. Skal du nu?



Martin Bundgaard [Muneris] - 29:04

Godt. Men i forhold til praksis, hvad tænker du, Christina? Jeg tænker umiddelbart, at vi skal over til Odense og holde nogle møder med nogle af de her afdelinger og snakke med dem og få dokumenteret, hvordan er det de gør det.



Kristine Weigand | HotelToolz - 29:20

Ja, dokumenteret og fundet ud af sådan helt, hvad er det der sker? Hvordan fungerer det? Og så skal de måske høre.



Martin Bundgaard [Muneris] - 29:26

Nej, det er fordi det jeg egentlig ikke lade være med at tænke over, det er, jeg synes der mangler lidt sådan en SS analyse, hvordan er situationen I dag? Så et er vi kommer og gerne vil implementere et nyt system, men vi er faktisk lidt usikre på hvordan gør I I dag, og som jeg forstår jer, så er der ikke nogen der sidder højt nok oppe og har overblik over at sige, jamen de gør det sådan der, de gør det sådan her. Vi ved, at der er nogle Word dokumenter, der er noget, der kører på en bestemt måde, der er noget, der bliver samlet I Excel. Vi er nu nødt snakke med dem.



Speaker 2 - 29:56

Jeg tænker også, at det er en rigtig god ide, og det kan være, at så tager man en halv dag, hvor man simpelthen går over I messen og følger en og kigger over skulderen og tænker hvordan fungerer din hverdag, hvordan bruger du din dag og hvilket system arbejder du I. Så går man over I restauranten og gør det samme. Man går I konferencen, eventen og så får man simpelthen kigget over skuldre på de forskellige medarbejdere.



Martin Bundgaard [Muneris] - 30:17

Nu siger du igen, du går over I eventen. Men er det ikke, at du har en event, der ligesom er ovre I messedelen, men du har også en event ovre I konferencedelen, eller er det reelt den samme arbejdsgruppe, der håndterer det bare på tværs af de 2?



Speaker 2 - 30:35

M sidder på et kontor for sig selv. Der sidder en 10 mand derovre. Har vi herinde ved siden af, der sidder konference og event.



Martin Bundgaard [Muneris] - 30:43

Der er konference og event.



Speaker 2 - 30:45

De er så også en 8 mand. Det er sådan rent fysisk, men arbejder jo for hele huset. Så har man en messe, der skal have noget spræl og en stor fest, så bliver vores eventafdeling koblet på til at lave noget gøgl. Det er popcorn-hjernen, der sidder nede i hjørnet af vores kontorer, der sidder lige ved siden af de strukturerede medarbejdere. Ja ja.



Martin Bundgaard [Muneris] - 31:09

Men det vil sige sådan et projekt, det starter ovre i messeafdelingen. Vi skal køre en messe, der skal vi bruge nogle værelser, og vi skal bruge forskellige ting, og så rækker de ud til resten af huset.



Speaker 2 - 31:21

Ja, strikker jeg det ud til forbi for at snakke om forplejning, og så rækker det ud til eventen for at snakke om pynt, blomsterdagen for at snakke om centre og hotellet for at snakke om værelser. Men der er en person, der ejer det her arrangement eller den her.



Martin Bundgaard [Muneris] - 31:35

Messe, som.



Speaker 2 - 31:36

Har 3 hundred og 60 grader på det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 31:40

Dem skal vi have ind i opera og have arbejdet der og have dokumenteret.



Speaker 2 - 31:44

Og det ved de godt. Det vil også sige sådan, at huset er også åben for det. Vi er ikke voldsomt begejstrede for Kazao og især ikke de sidste halve år haft rigtig mange udfordringer med systemet. Vi er også bare vokset ud af det også på den måde blev op i sin tid til, som Thomas siger, vi var sådan, at vi havde været så solgt, når der var et arrangement her. Men nu har vi været så solgt hele tiden, og vi har altid gæster i huset, og det kan systemet så man ikke få med på. Det er alt for tungt. Så alle er modne til, at der skal ske noget. Så det er jo heldige, at de er blevet så trætte af det, at det er klart den vej. Men jeg.



Kristine Weigand | HotelToolz - 32:17

Hører også altså jeg ved ikke, om du må sige, hvis jeg tager fejl meget til, men det ville være smart at lave en eller anden vidensbank, hvor vi får skrevet de her processer ned, hvor alle har tilgang til. Og på den måde kan vi også sige, jamen sådan fungerer det nu. Sådan her vil det fungere i det nye, eller man ligesom laver det, så jeres chef også på et eller andet tidspunkt sidder tilbage med en, lad os kalde det, en videns sky. Og hvis man ændrer nogle procedure eller noget som helst, så er det oppe i skyen. Så man kan altid se, nå men det er sådan her, vi egentlig kører det her, for det er jo det Martin og jeg kommer til at bruge tid på og kortlægge.



Kristine Weigand | HotelToolz - 32:52

Vi skal jo samle det et eller andet sted, Dels så i kan tilgå det og kommentere det og komme. Altså vi er jo sammen om det her. Det er ikke os, der skal opfinde. Vi skal sammen med jer have lavet den nye måde at arbejde på eller den mere optimerede måde at arbejde på. Så tænker også, at Martin siger, vi skal over. Vi skal samle info. Vi skal lære huset at kende.



Martin Bundgaard [Muneris] - 33:14

Det er det. Lærerehuset er bedre at kende.



Speaker 2 - 33:16

Og hvordan ser sådan en plan ud? Altså hvordan sætter vi det her op mellem jer også?



Kristine Weigand | HotelToolz - 33:24

Det er et rigtig godt spørgsmål. Jeg tænker meget til, når jeg bliver nødt til også at sætte os ned og så komme tilbage.



Speaker 2 - 33:30

Altså man tidshorisont og en gang.



Kristine Weigand | HotelToolz - 33:34

Jeg kunne godt tænke mig at høre en ting før, vi overhovedet når dertil. Når I skal skifte system, altså hvor langt ud I tiden er vi? Altså hvad er jeres tidshorisont? Hvad forventer I? Gerne om et år. Der vil I gerne være live. Altså så lad os sige, I januar 27, der vil I gerne åbne op I opera og så køre bussen.



Lone Palm - 33:59

Fordi vi har haft Nogle gange har vi haft, at vi ikke vi har som om, at vi har vi sådan nogle slags deadline. Og vi har snakket nu jeg er nu 2.58 her I OCC. Og og før har vi snakket om, vi skal skifte system her. Så har vi sagt, når vi skal vente og forstå bag skift og muds og det der, og så skal vi se, hvordan det fungerer, og så kan vi beslutte det derefter, hvis vi gerne vil have mus eller et andet system I horten-nitten. Så det har vi ventet på. Så siger at nu I marts har vi installeret mus.



Lone Palm - 34:39

Så siger vi, at mus er måske ikke det rigtige system, så så lavede vi som vores egen arbejde, og der var måske lidt nive, at tænke, okay, jeg kunne komme med slides, og så siger jeg, det er jeg, og så kan vi bare vide det. Der var måske lidt. Men men det er derfor, at jeg vil sige, at kan vi sige, at vi lægger en deadline I oktober eller november næste år. Fordi fordi den er så sikkert, at vi når det ikke. Men men hvis vi jeg har sådan noget fødes, at vi skal på, at den der pres ikke går væk for Arikko og Jakob. Hvis vi siger sådan noget, når det næste år I marts, så er jeg jo aldrig sød dig lidt nå.



Speaker 2 - 35:21

Så hvis der kommer til at stå 27 på det, så tænker du, om der er lang tid til. Grunden til jeg siger senest om et år, det er fordi, at hvis det nye hotel står klar efteråret 27, så skal vi have arbejdet I et nyt system I et stykke tid. Jeg skal helst ikke være senere. Skal ikke sige nye.



Kristine Weigand | HotelToolz - 35:38

Værelser, der kommer. Er de også asbest western, eller er de for sig selv?



Martin Bundgaard [Muneris] - 35:42

Er det også spids western. Og hvornår forventer I, at I er færdigbygget? Efterår Efterår 27, og der er I nødt til at have arbejdet lidt I det, og det vil sige, at det er.



Kristine Weigand | HotelToolz - 35:55

Jo live. Altså man kan sige, hvis vi skal holde momentum, og den hedder oktober et eller andet, så kan man sige jamen så er oktober, det er der, hvor vi gerne skulle gå I gang med konfigurationen, fordi konfigurationen af opera med messe og event og alt det her, det kommer til at tage noget tid, fordi det er I starten, at man skal give det alt det kærlighed, man overhovedet kan for at få et godt system, fordi hvis det bliver. Og derfor synes jeg oktober lyder altså hvis vi træffer beslutninger, og siger: oktober går vi I gang med at konfigurere, så er det sandsynligt, at vi kan gå live I januar. Men.



Martin Bundgaard [Muneris] - 36:28

Er det jo ikke helt det I gerne vil I forhold til deres nye værelser, efterår 27? Efterår 27. Ja, gør det. På den måde.



Lone Palm - 36:40

Men det er rigtigt, at vi Selvfølgelig gør vi åbne booket og sådan noget I begres også. Men men der var også problemet med den 3 hundred og 80, vers, at på et tidspunkt skal vi besøge og kende, at vi sætte værelser på her, fordi det bliver mere og mere besværligt, når når når vi skal booke gruppe inden for sygeddybt, men vi har kun 3 hundred og 4 vers. Eller 2 28, for eksempel. Så så det kan vi godt, men det er ikke det er ikke det bedste. Så på disk måde skal vi have, også I system skal vi have 5 minutters værelser.



Kristine Weigand | HotelToolz - 37:17

Jeg tænker, at Martin og jeg, vi kommer lige til at bruge noget tid, og så kommer vi tilbage med et oplæg, når jeg ja, jeg hører en masse datoer, men jeg hører også, vi skal helt klart I gang. Vi skal I gang med at kortlægge de her processer, I har nu og komme med et oplæg til, hvordan kan det se ud I opera og I symfony. Vi skal I.



Lone Palm - 37:39

Hvert fald. Vi skal også spørge sig på, at vi ikke kalder for meget om den der opera ting, fordi jeg tror, den det går jo

sådan har sagt sidste gang har sagt, den traditionede ting, at vi skal have det her system, og så skal vi se, hvad kan den system have? Hvad kan den system? Så han har faktisk det, som man skridt tilbage og sagt, på et tidspunkt, der var lidt for at producere det, men på et tidspunkt, måske er det I gobret, måske er det et andet system, at vi er. Så der skal jo være så lidt på, at I den her dokumentation, at vi laver, og en måde, at vi deler med folk på, nu er det for at kortlægge, hvor vil vi, hvilke processer har vi, Hvordan kan et nyt system hjælpe os med det?



Speaker 2 - 38:32

Under det nye system, I hedder opera. Vi siger bare et nyt PMS-system.



Lone Palm - 38:38

Hvis I og hvis vi holder I I hovedet sådan, at der er opera.



Kristine Weigand | HotelToolz - 38:47

Men det er ikke skrevet I salg. Det er det, du siger. Nej. Godt, fordi man ved,



Lone Palm - 38:53

At bespares sådan arbejdet kun med opera eller med mus, så er det sådan lidt, det går til info og siger nej, granin laver, fordi så kan besviisterne ikke snakke sammen med info. Så vil godt tænke, at er for småt for at gøre det, så er det åbenbart tilbage. Det ved vi godt, men for jeg vil gå, er det sådan lidt.



Speaker 2 - 39:19

Han synes, vi har forelsket os for hurtigt I systemet uden at have undersøgt baggrunden. Men det passer Når.



Kristine Weigand | HotelToolz - 39:26

I snakker om youse, har I så set på event Tempel? Eller har.



Martin Bundgaard [Muneris] - 39:30

I ikke.



Kristine Weigand | HotelToolz - 39:31

Okay, og hvad tænkte, det var ikke noget I synes var.



Speaker 2 - 39:35

Jeg synes, hvad problemet var, at det føles som 2 systemer, du arbejder I.



Kristine Weigand | HotelToolz - 39:39

Ja, det er også, kan man.



Speaker 2 - 39:40

Sige. Generelt er jeg bange for, det ikke fungerer her. Nu har I også prøvet det inde på OJon Mios. Ja.



Lone Palm - 39:53

Det var bare, når vi ser som for eksempel også, og vi har haft en demo før for probussers også, det ligner meget nemmere end influpel og mus. Og jeg har virkelig sådan en ting, at siger jeg det ofte, at er vi allerede virkelig godt sommer. Næsten sommerfirma. Men alligevel skal du drikkes op på en knap. Ville du synkronisere det med nu har du ikke dine greb I fanten. Vil du synkronisere det med myrdet? Ja, fordi hvor hellere skal jeg gøre det. Så det så stadigvæk lidt mærkeligt, at det er ikke sådan en, det er en som.



Kristine Weigand | HotelToolz - 40:34

Nej, det er ikke sinliste.



Lone Palm - 40:36

Nej, det er fint, når vi har 4 konferencerum i 8 år, men når vi har så kæmpe stor ting her, så vil du være hundred procent sikker, at den der tøj system er nøjagtig det samme. At det ikke er en, der har glemt at dryppe på den knap, eller se kunne se.



Kristine Weigand | HotelToolz - 40:58

Jeps. Okay. Det var også bare lige et side spørgsmål. Så vi siger ikke grupper, vi har det bare i baghovedet.



Speaker 2 - 41:05

Ja. Det.



Kristine Weigand | HotelToolz - 41:06

Er også.



Lone Palm - 41:07

Men men selvfølgelig til sidst vil det være meget nemmere, hvis vi har myse i vanddæmpball. Selvfølgelig er der det, fordi så har vi ens system og Stella Maries i Svendborg 36 univers. Kontrakt med Picasso er **** i 'otteogtyve, den er så sikker, at vi er miljøstærkt også, fordi det seksogtredivegraders værelser, det er meget billigt, og så har man virksomheden Måske jeg håber dig forstå det?



Kristine Weigand | HotelToolz - 41:40

Nej, det er okay. Altså det er jo bare, hvad man gør det til. Så laver man sit eget lille hotel, og så kan I se hinanden på kryds og tværs. Det er også det, jeg sidder lidt tilbage med. Jeg lige finde ud af, hvad I har, fordi man kunne også godt i opera. Nu siger vi opera. Men man kunne godt have flere. Lad os bare kalde dem hoteller, så du har afdelinger i stedet for at have en stor ja der skal jeg lige have lidt mere ind under huden før.



Speaker 2 - 42:02

Ja, også fordi planer om evt. At købe et eller 2 hotel mere også. Så hvis du også vil se ind i, at vi kommer nok til at blive større, og så hvad er planen så på fem-ti års basis.



Martin Bundgaard [Muneris] - 42:17

Men det er vel ikke større, dukker. Indledningsvist, det ikke det? Det er vel ikke, at man sætter det første hotel op, og så kan du sætte flere op.



Kristine Weigand | HotelToolz - 42:25

Du kan altid bygge flere på. Ja ja. Okay. Det er super godt. Fordi man starter med, uanset om du bare har hotel, så laver du det, der hedder en tjen code, og det vil sige, du kan altid altså det er skallable. Du kan altid vokse med opera. Det er aldrig noget problem. Du kan få flere propatis. Du kan også putte dem ind i den propatis, der eksisterer. Der er rigtig mange muligheder, og det er jo også derfor, at I skal finde lidt ud af med de værelser I har, og om vi skal putte messen for sig selv allerede fra starten af, så de har deres egen skema inde i jeres tjene. Ja, jeg skal lige Jeg gør mig nogle ting.



Speaker 2 - 43:02

Vi har også stadion, Odense stadion, hvor der er mødelokaler ude.



Martin Bundgaard [Muneris] - 43:08

Hvor du søger dem?



Speaker 2 - 43:10

Det ligger under mig, så det ligger også i Picanto. Men det er jo et lokation for sig selv, men det ligger altså lokalerne ligger under OCC's lokaler lige nu, selvom det ikke er her i huset, det fysiske.



Kristine Weigand | HotelToolz - 43:25

I virkeligheden har vi OCC, og så har vi messen, og så har vi stadion. Og så har vi Odin. Ja, har jeg mis Ja.

Lone Palm - 43:38



Også til.



Kristine Weigand | HotelToolz - 43:41

Senere. 5 lokationer egentlig.



Speaker 2 - 43:44

Ja, så klokken der måske en sjette om lidt.



Kristine Weigand | HotelToolz - 43:46

Ja. Okay. Jeg tænker ja, jeg tænker lige, jeg skal.



Martin Bundgaard [Muneris] - 43:51

Sige.



Kristine Weigand | HotelToolz - 43:52

Ordentlige noter. Vi skal snakke med Martin. Vi skal finde ud af, hvordan vi griber det an og komme med et oplæg, så I beslutter, om I vil have os eller mig til at være med på rejsen. Og så må vi ligesom tage det derfra. Og så I første omgang arbejder vi bare med at få klarlagt arbejdsprocesserne.



Speaker 2 - 44:13

Ja, det første step.

Kristine Weigand | HotelToolz - 44:14



Det første step. Og så kommer alt det med system og implementering senere. Hvis jeg har forstået det på vej. Og det vil vi gerne lave allerede i foråret eller kunne i det, vil vi gerne i gang.



Martin Bundgaard [Muneris] - 44:29

Ja, det tænker jeg, vi skal i gang.



Kristine Weigand | HotelToolz - 44:33

Ja. Ja. Har en hel masse skribede ned.



Speaker 2 - 44:37

Ja. Jeg prøve. Prøve. Tænker.



Martin Bundgaard [Muneris] - 44:48

Egentlig med spørgsmålet om, hvorvidt man skal tage de første par møder i år allerede. Tænker du det, Christina, at.



Kristine Weigand | HotelToolz - 44:56

Altså det kan vi godt kunne nå, men jeg tænker også, du og jeg lige skal lægge en plan her og så vende tilbage. Er i fuldstændig lagt ned af juleting og sager? Nej.



Speaker 2 - 45:08

Jeg synes fint også. December er et godt tidspunkt faktisk.



Martin Bundgaard [Muneris] - 45:12

December er bare kort. Man tænker.



Kristine Weigand | HotelToolz - 45:14

Det. Ja, hvad.



Speaker 2 - 45:16

Siger bare til. Altså hvis I gerne vil I gang I december, så finder vi ud af det, og ellers så rykker vi det til januar.



Martin Bundgaard [Muneris] - 45:22

Hvad skal I være.



Kristine Weigand | HotelToolz - 45:23

Det meget godt med en første gangsmøde?



Speaker 2 - 45:26

Det er meget hvis vi Ja, meget kig og fysisk. Jeg.



Martin Bundgaard [Muneris] - 45:30

Tænker, at det kunne være fint at tage et projekt opstart I år, man kunne samle, lad os bare sige, man kunne samle fem-seks relevante personer, som kunne sige, at I ikke sød at allokere en halv dag til, at vi lige kan prøve at snakke

igennem, fordi det giver os et rigtig fint billede af, når vi skal til at grave længere ned ad, hvordan skal vi gøre det? Vi har jo den fordel, at vi kommer lidt som et blankt stykke papir. Vi har jo fordelene af også, at vi kan høre, hvad der bliver sagt og sige, at det gør, hvad du gør sådan.



Martin Bundgaard [Muneris] - 46:08

Det kan godt være, at det er uhensigtsmæssigt, men nu fortæller du også, hvordan vi gør det, eller hvordan du gør det, og så forholder vi os til det, at vi forholder os ikke så meget til, at vi havde også en forhåbning om, at vi gjorde det sådan her, eller ville gerne, at det her var en optimal verden, at der kommer vi jo som eksterne og siger, du skal fortælle mig sandheden, fordi jeg ved ikke hvordan det her.



Kristine Weigand | HotelToolz - 46:29

Nej, og ligesom høre deres painpoints. Hvad er det der gør deres hverdag og alt det. Det bobler.



Martin Bundgaard [Muneris] - 46:35

Helt automatisk op, når man begynder at snakke. Det kommer lige så stille. Ja ja.



Speaker 2 - 46:40

Det ser her efter, at der har.



Martin Bundgaard [Muneris] - 46:41

Været travlt. Og de så jo allerede de første møde jeg havde med F og b derovre, at de begyndte jo med det samme at sige, at vi snakkede om symfonior postsystemet, og jeg kunne mærke lynhurtigt, hvad det var, de begyndte at spørge ind til. Og der ved jeg jo godt, jamen det er fordi det er noget af det, der trykker dem i dag. Og det vil være nøjagtig det samme, når vi snakker med dem ovre i messen'en, og siger Det her med de her word og projekt manuaalerne og sådan nogle ting.



Kristine Weigand | HotelToolz - 47:09

Det.



Martin Bundgaard [Muneris] - 47:10

Kan være, at det er noget af det, de er. Det kan også være, at de siger, jamen måden vi estimerer på, og måden vi laver tilbud på. Er træls. Vi hører jo på dem.



Speaker 2 - 47:19

Ja, fedt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 47:20

Det er super godt at.



Speaker 2 - 47:21

Komme med det, der ikke er farvet.



Martin Bundgaard [Muneris] - 47:23

Nej, vi er ikke farvet.



Kristine Weigand | HotelToolz - 47:26

Nej, nej. Og vi kommer fra branchen. Altså vi.

Martin Bundgaard [Muneris] - 47:29



Har også.



Kristine Weigand | HotelToolz - 47:29

Stået på gulvet. Ja,



Speaker 2 - 47:31

Vi ved godt hvordan det fungerer i vores stol. Ja.



Martin Bundgaard [Muneris] - 47:36

Jeg vil.



Kristine Weigand | HotelToolz - 47:41

Sige, at min baggrund kommer fra Admiralportal. Det er jo også et rigtig stort hus. Det er jo ikke en messecenter, det er jeg godt klar over, men det er stadig en stor butik. Der er bare mange ting, der skal klappe.



Martin Bundgaard [Muneris] - 48:01

Bare lige til dig, Lone. Min baggrund kommer med den tekniske side, og så har jeg arbejdet i den her branche på F og b-delen nu i 20 år med alle mulige forskellige implementeringer, både i private virksomheder, hvor jeg har siddet, men også over i orakel og så i konsulentrollen i rigtig mange år og har en masse teori omkring forandringsledelse, og hvordan kan vi bruge IT til at lave nogle ændringer i vores forretning. Så det er noget af det, jeg fokuserer meget på.



Speaker 2 - 48:32

Og vi har I mange år manglet en over I vores FFB afdeling, som egentlig har lidt flair for systemer. Vi har ikke rigtig kunnet sparre med nogen nu, men jeg tror lige I den her uge, der bliver der ansat en hel ny head of F og b. Som har den her interesse og er vant til at arbejde I systemer. Så pludselig begynder vi også at kunne integrere F og b mere I den her proces I en styregruppe.



Lone Palm - 48:59

Er det også godt, at den kommer sådan med Blanchheet?



Martin Bundgaard [Muneris] - 49:05

Men den person bliver ansat på Hotel Odense som F og b chef.



Kristine Weigand | HotelToolz - 49:28

Interessant. Vi gør I. Gør I.



Speaker 2 - 49:32

Vi gør kommer.



Martin Bundgaard [Muneris] - 49:37

Med et oplæg, og så inviterer vi os selv over og siger,



Kristine Weigand | HotelToolz - 49:39

At I.



Martin Bundgaard [Muneris] - 49:40

Vil gerne I den her I en eller anden uge, vil I gerne, at I finder en dag. Så er det en.



Speaker 2 - 49:45

Hvis nu har tid til at tage en overnatning, så kunne det være også fedt I prøve måske den del at være her.



Martin Bundgaard [Muneris] - 49:52

Det synes jeg, vi skal prioritere. Det vil jeg meget gerne gøre.



Speaker 2 - 49:55

Kan I også teste vores mor hernede.



Martin Bundgaard [Muneris] - 49:57

Tak skal testemorgenmad. Ja. Kristine og jeg kommer godt ud af det med hinanden, så det er fint.



Speaker 2 - 50:02

Ja, det gør vi. I godt går I arbejde.



Kristine Weigand | HotelToolz - 50:05

Uanset at vi er hver vores firma nu, så har vi jo en historik. Vi har jo arbejdet sammen I hvad 8 år, Martin?



Martin Bundgaard [Muneris] - 50:12

Ja, I Microsoft og I år.



Kristine Weigand | HotelToolz - 50:14

I år måske faktisk endda. Ja. Ja,



Martin Bundgaard [Muneris] - 50:20

Jeg har jo kendt dig også før det, så jeg har kendt dig næsten 20 år nu.



Kristine Weigand | HotelToolz - 50:23

Det er jo vildt. Jo vildt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 50:26

Er jo vildt. Så har jeg været sammen 15 år nu.



Kristine Weigand | HotelToolz - 50:33

Det er jo vildt.



Martin Bundgaard [Muneris] - 50:35

Er 15 år, sådan 3 år før det? 2 år før det?



Kristine Weigand | HotelToolz - 50:38

Ej Martin. What? Ja.



Martin Bundgaard [Muneris] - 50:44

Kommer I tur.



Kristine Weigand | HotelToolz - 50:46

Det gør vi I hvert fald. Vi glæder os. Tak.



Lone Palm - 50:49

For et.



Kristine Weigand | HotelToolz - 50:49

Godt møde. Tak.



Martin Bundgaard [Muneris] - 50:50

Hej. Hej.