

## 0. Nedir bu e-devlet?

E-devlet [turkiye.gov.tr](http://turkiye.gov.tr) internet adresi üzerinden hizmet vermeye başladığı ilk günden beri, geçmişte oldukça k  fletli süreçler neticesinde alınabilen bazı hizmetlerin saniyeler içerisinde herhangi bir konumdan elektronik olarak alınmasını sağlayarak sadece vatandaşların değil ayrıca devlet kurumlarının ve bazı özel kurumların üzerlerinden de belli başlı i   yükünü almak suretiyle ciddi bir kaynak tasarrufu sağlamıştır.

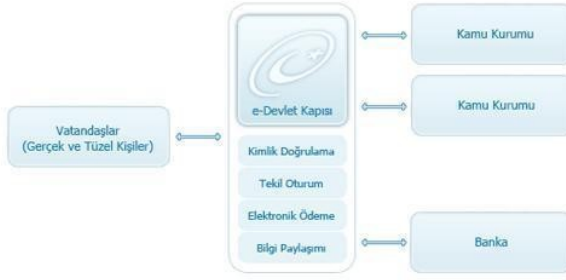
Bugün e-devlet platformu büyüyerek varlı  nı sürdürmektedir ve güncel rakam ve istatistik verilerine göre 800'e dayanan farklı kurum tarafından verilen 3 bine yakını mobil olmak üzere 5.8 bin civarı farklı hizmetiyle, yaklaşık 54.5 milyon kayıtlı kullanıcının taleplerine cevap verebilecek konumdadır. 10 Mayıs 2021 tarihi içerisinde alınmış bir ekran görüntüsü ile tam rakamlar aşağıdaki resimde görülebilmektedir.



E-devlet tıpkı bir elektronik cüzdan gibi fakat bundan farklı olarak ücretsiz olan hizmetlere erişim için gerekli kimlik bilgilerini kurumlara sunan bir köprü vazifesi görmektedir. Fiziksel olarak kimlik göstermek gibi burada da sanal olarak kimlik numarası adına alınan bir   fre ile kimlik doğrulanmış olur ve ilgili hizmetlere erişim imkanına vatandaşlar sahip olur.

Meraklısı için [turkiye.gov.tr](http://turkiye.gov.tr) adresinde nasıl   alı  yor isimli köşk bir bilgilendirme yazısı bulunmaktadır ve aşağıda ekran görüntüsü görülebilir.

## Nasıl Çalışıyor?




e-Devlet Kapısı, kamu hizmetlerinin internet ve mobil teknolojiler üzerinden hızlı, kesintisiz, güvenli bir şekilde, kullanıcı ihtiyaçları göz önüne alınarak sunulduğu, vatandaşların hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlayan bir platformdur. e-Devlet Kapısı vatandaşların internet üzerinden sunulan kamu hizmetlerinden tek noktadan faydalanabilmesi amacıyla kurulmuştur.

Sisteme entegrasyonu tamamlanan kurumların hizmetleri, [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) adresi üzerinden sunulabilmekte, vatandaşlar şifre, e-İmza mobil imza, elektronik kimlik kartı veya internet bankacılığı ile sisteme giriş yaparak *sadece kendisine ait* bilgilere erişebilmektedir. e-Devlet Kapısı'nda profil bilgileri haricinde herhangi bir bilgi tutulmamaktadır. Kişiler, e-Devlet Kapısı hizmetlerini kullanmak istediklerinde, kurum servisleri çağrılarak, anlık sorgulama yapılır ve istenilen bilgiler kullanıcılara iletilir.

Bunlara ek olarak tekil oturum sistemi sayesinde vatandaşlar kamu internet siteleri arasında yeniden kayıt olmadan işlem yapabilmekte ve elektronik ödeme sistemi sayesinde tek noktadan ödemelerini gerçekleştirebilmektedir.

Bu sayfa en son 09 Nisan 2021 tarihinde güncellenmiştir.


Vatandaşlar e-devletten yararlanabilmek için öncelikle çeşitli kimlik doğrulama yöntemlerinden birisini kullanarak sisteme giriş yaparlar.





**e-Devlet Kapısı** Kimlik Doğrulama Sistemi


Giriş Yapılacak Adres  
Giriş Yapılacak Uygulama


[www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr)  
e-Devlet Kapısı




 e-Devlet Şifresi

 Mobil İmza

 e-İmza

 T.C. Kimlik Kartı

 İnternet Bankacılığı

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. [e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

\* T.C. Kimlik No

[Sanal Klavye](#) [Yazarken Gizle](#)

\* e-Devlet Şifresi

[Sanal Klavye](#) [Şifremi Unuttum](#)

\* e-Devlet [Şifrenizi unutmanız durumunda doğruladığınız cep telefonunuzdan yenileme işlemi yapabilirsiniz.](#)

< İptal Et

Giriş Yap >

© 2021, Ankara - Tüm Hakları Saklıdır

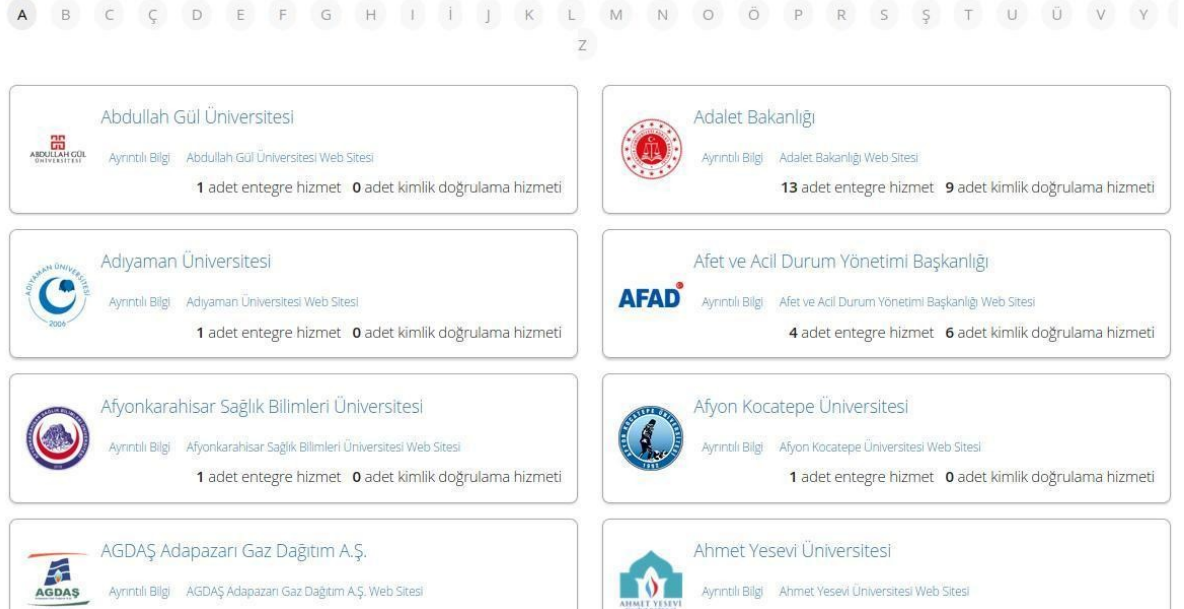
Gizlilik ve Güvenlik Hızlı Çözüm Merkezi

# I. E-devlet platformunun temel bileşenleri

E-devlet temel anlamda bir **kullanıcı (vatandaş)** ve **kurum** olmak üzere iki taraf ve bu iki taraf arasındaki münasebetin temel sebebi olan **hizmet**lerden oluşmaktadır.

## 1. Kurumlar

Kamu, belediye, üniversiteler ve firmalar olmak üzere temelde dört gruba ayrılmaktadırlar.



Kamu kuruluşları bakanlıklar, başkanlık ve müdürlükler vb. gibi devlet teşkilat ve yapılarına ait hizmetlere tekabül etmektedir.

Belediyeler, ilgili il merkezinin veya eğer büyükşehir ise büyükşehir belediyesi, ya da taşra belediyesini temsil eder.

Üniversiteler e-devlet üzerinden öğrenci ve akademisyenler için hizmet sağlayan devlet üniversiteleridir.


Firmalar vatandaşların sıklıkla kullanmak zorunda oldukları bazı hizmetleri (elektrik, iletişim vb.) veren özel firmalardır.

Kurumların adları, bilhassa belediyelerin olmak üzere bulundukları il, ilçe ve adres bilgilerinin, ne tür bir kurum olduğu bilgisinin ve hangi kategoride hizmet verdiği gibi zaruri bilgilerin e-devlet platformu tarafından tutulması büyük bir önem arz etmektedir.





## 2. Hizmetler

Platformda hizmetler, entegre ve kimlik doğrulama hizmetleri olmak üzere ikiye ayrılmaktadır.


Entegre hizmetler doğrudan [turkiye.gov.tr](http://turkiye.gov.tr) veya mobil uygulama üzerinden kullanılabilen hizmetler olarak tanımlanır.



Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı  
Öğrenci Belgesi Sorgulama



Bu hizmet Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı İşbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

 Bu işlem için yaklaşık 1 dakikanızı ayırmalısınız.

Bu işlem toplam 2 aşamalıdır. Şu anda 1. aşamadasınız.


1. Öğrenci Bilgileri

2. Öğrenci Belgesi





Bu hizmeti kullanarak, Öğrenci bilgilerinizi görüntüleyebilir ve barkodlu Öğrenci belgenizi oluşturabilirsiniz.

Öğrenci Bilgileriniz		
Ad	Açıklama	İşlem
SELÇUK ÜNİVERSİTESİ/TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ/BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ/BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ PR. (M.T.O.K.)	16.08.2019 kayıt tarihli	<a href="#">Belge Oluştur</a>

Kimlik doğrulama hizmetleri ise e-devlet platformunun sadece başka web sitesine yönlendirmeden önce o web sitesinin ihtiyacı olabileceği bilgilerin sağlanması için kullanıcıdan mücade istenilen hizmetlerdir.



Sağlık Bakanlığı  
e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi



Bu hizmet Sağlık Bakanlığı İşbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

ÖNERİLEN HİZMETLER

4A/4B/4C İlaç Kullanım Süresi Sorgulama

Aile Hekimi Değiştirme


4A/4B/4C Muayene Katılım Payı Sorgulama

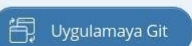
Medula Optik Cam ve Çerçeve Bilgisi Sorgulama

Tedavi Bilgileri Sorgulama

Giriş yapacağınız uygulama ile ilgili bilgiler:

Uygulama Adı	e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi
Uygulama Adresi	https://enabiz.gov.tr
Hizmet Açıklaması	Bu hizmet ile 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren, sağlık hizmeti aldığınız sağlık kuruluşlarında, başvurunuzla ilgili konulan teşhis, tahlil, tıbbi görüntü, reçete, alerji ve benzeri bilgilerinizi ulaşabilirsiniz.

 "Uygulamaya Git" bağlantısına tıkladığınızda, www.turkiye.gov.tr'i terk ederek, profil bilgileriniz ile kullanıcı girişi yapmış olarak ilgili kurumun web sayfasına yönlendirileceksiniz. İlgili uygulama yeni bir pencere içinde açılacaktır.

 Uygulamaya Git

E-devlet platformunun hizmetin hangi kuruma ait ve ne tür bir hizmet olduğunu bilmesi, kullanıcılara iyi bir deneyim yaşatmak için hayati bir önem arz eder.

### 3. Kullanıcılar (Vatandaşlar)

E-devlet için Ptt aracılığıyla ilk şifresini alan her vatandaş platforma giriş yaptıktan sonra kendi şifresini belirler ve platformu kullanmaya başlayabilir. Ve platforma girdikten sonra pek tabii ki kendisi hakkında bir çok veri ile karşılaşılır.

Bana Özel **Bilgilerim** Güvenlik Ayarları

Kimlik Bilgilerim

Adres Bilgilerim

İletişim Seçeneklerim

Bilgilendirme Tercihleri

Bilgilerimi Yenile Yazdır

**i** Kimlik bilgilerinizle ilgili detaylara erişmek ve barkodlu nüfus kayıt örneği belgesi oluşturmak için tıklayınız.

**KİMLİK BİLGİLERİ**

T.C. KİMLİK NO

SOYADI

ADI

BABA ADI

ANA ADI

DOĞUM YERİ DOĞUM TARİHİ

**i** Bu sayfa üzerindeki bilgiler T.C. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri veritabanından 13.04.2020 15:40:27 tarihinde alınmıştır. "Bilgilerimi Yenile" düğmesine basmanıza rağmen bilgilerinizde hata var ise, en yakın Nüfus Dairesine başvurmanız gerekmektedir.

Bu bilgiler ilgili hizmetler aracılığıyla (nüfus müdürlüğü) otomatik olarak sağlanmış kimlik, adres, iletişim gibi bilgileri oluşmaktadır.

Şifrenin ve güvenliğin çok kritik olduğu bu platformda her girişin ve şifre değiştirme geçmişinin kaydı tutulup vatandaşlardan belli periyotlarda şifresini değiştirmesi tavsiye edilmektedir.


Platformda kullanıcıların kendi ait sayfalarında kullanımı isteğe bağlı ajanda, favori hizmetler vs. gibi bazı olanaklar bulunmaktadır. Bu alanların varlığı kararı tamamen platformun keyfine bağlı olmakla birlikte, şuan için yeterince fazla ve kapsamlı olduğu söylenebilir.



## II. Platformun dizayn ve ihtiyaçlarının belirlenmesi

E-devlet platformunda temel olarak kurum, hizmet ve vatandaş olmak üzere 3 farklı varlık olduğundan bahsettik. Kurumların e-devletteki varlıkları aslında hizmetlere eklenen bir tag (etiket) olarak düşünülebilir. Dolayısı ile kurumlar bu platformda oldukça basit bir şekilde yer almaktadırlar. Biz de incelememize kurumlarla ilgili olan varlıklardan başlayalım.

### 1. Kurum Varlıkları

E-devlet portalında her kurumun devlet, belediye, üniversite, veya firma fark etmeksizin her sabit bir profile sahip oldukları görülmektedir. Aşağıda Selçuk Üniversitesi'ne ait kurum profilinde bunun bir örneği görülmektedir.

Selçuk Üniversitesi






Selçuk Üniversitesi hizmetleri Selçuk Üniversitesi ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Web Sayfası  
<https://www.selcuk.edu.tr/>


Kamu kurumları ve görevlileri ile ilgili istek, öneri, şikayet ve ihbarlarınızı Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) hizmetini kullanarak veya 150 numaralı çağrı merkezini arayarak iletebilir, başvurunuzun durumunu takip edebilirsiniz.

### e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulan Hizmetler

-  Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
-  Sertifika Doğrulama [Yeni](#)
-  Sertifika Sorgulama [Yeni](#)

### İletişim Bilgileri

Kurum Adı	Selçuk Üniversitesi
Web Sayfası	<a href="https://www.selcuk.edu.tr/">https://www.selcuk.edu.tr/</a>
Tel	+90 (332)-241-0041
Adres	Alaeddin Keykubat Yerleşkesi, Akademik Mah. Yeni İstanbul Cad. No:369 Posta Kodu:42130 SELÇUKLU KONYA TÜRKİYE



Bu profil örneğinden de anlaşılacağı üzere kurum varlığı için ihtiyacımız olan alanlar; kurum adı, web sayfası, tel, adres alanlarıdır. Adres konumunun Google Haritalar üzerinde gösterilmesi sebebiyle GPS pozisyon bilgisinin de tutulması gerektiği düşünülebilir. Fakat bu Google Maps API sinde adres alanı kullanılarak da getirilebileceğinden zaruri bir alan değildir.

Diğer bir taraftan kuruma ait hizmetlerin listelenmesi ise hizmet varlıklarının kurumlarla ilişkilendirmesi ile mümkündür. Buna hizmetleri ele alırken değineceğiz.

Bu belirtilen alanlara ek olarak kurumun türünün bilinmesi için de bir kurum tipi alanına ihtiyaç vardır.

Kurum tipi alanı muhtemel değerler (domain):

- Kamu ve üniversiteler için sırasıyla “K”, “U”,



## Üniversiteler

A B Ç D E F G H İ K M N Ö P S T V Y









- Belediye büyükşehir, belediye merkez, belediye taşra olarak sırasıyla “BB”, “BM”, “BT”,
- Firmalar için ise elektrik, telekomünikasyon, doğalgaz, mobil hat, su ve kanalizasyon, ve diğer seçeneklerini temsilen sırasıyla “FE”, “FT”, “FD”, “FM”, “FS”, “FX”,



- Olası başka bir seçenekler için “X”,  
şeklinde belirlenebilir.

Bunlara ek olarak ta belediyelerin hangi il veya ilçeye ait olduğu bilgisine sahip olmak ve buna göre sorgulayabilmek için il ve ilçe alanlarına da ihtiyaç vardır.

Büyükşehir Belediyesi	 Adana Büyükşehir Belediyesi 4 adet e-hizmet
Yerel Hizmet Kurumları	<div>  Adana Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü 10 adet e-hizmet </div> <div>  Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. 4 adet e-hizmet </div> <div>  Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. 4 adet e-hizmet </div>
İlçe Belediyeleri	<div>  Çukurova Belediyesi 9 adet e-hizmet </div> <div>  Sarıçam Belediyesi 5 adet e-hizmet </div>

Böylece kurum varlığının dizaynı için gereken alanlar belirlenmesi işlemini tamamladığımızı söyleyebiliriz. Fakat e-devletin kurum profillerini veritabanında bulundurmasının asıl maksadı olan hizmetleri tanımlanmadan, işimizin bittiğin söylemek mümkün değil. Aşağıdaki ekran görüntüsünde de görüldüğü gibi, kurumların hizmet sağlayan varlıklar haline dönüştürmeye sıra geldi. Her bir kurumun altında yazan hizmet sayıları bilgisini biz elle yazmak istemeyiz sanırım.

A

B

C

Ç

D

E

F

G

H

I

İ

J

K

L

M

N

O

Ö

P

R

S

Ş

T


U

Ü

V

Y

Z




Abdullah Gül Üniversitesi

Ayrıntılı Bilgi

Abdullah Gül Üniversitesi Web Sitesi

1 adet entegre hizmet

0 adet kimlik doğrulama hizmeti




Adalet Bakanlığı

Ayrıntılı Bilgi

Adalet Bakanlığı Web Sitesi

13 adet entegre hizmet

9 adet kimlik doğrulama hizmeti




Adıyaman Üniversitesi

Ayrıntılı Bilgi

Adıyaman Üniversitesi Web Sitesi

1 adet entegre hizmet

0 adet kimlik doğrulama hizmeti




Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı

Ayrıntılı Bilgi

Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı Web Sitesi

4 adet entegre hizmet

6 adet kimlik doğrulama hizmeti




Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi

Ayrıntılı Bilgi

Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi Web Sitesi

1 adet entegre hizmet

0 adet kimlik doğrulama hizmeti




Afyon Kocatepe Üniversitesi

Ayrıntılı Bilgi

Afyon Kocatepe Üniversitesi Web Sitesi

1 adet entegre hizmet


0 adet kimlik doğrulama hizmeti



AGDAŞ Adapazarı Gaz Dağıtım A.Ş.

Ayrıntılı Bilgi

AGDAŞ Adapazarı Gaz Dağıtım A.Ş. Web Sitesi



Ahmet Yesevi Üniversitesi

Ayrıntılı Bilgi

Ahmet Yesevi Üniversitesi Web Sitesi

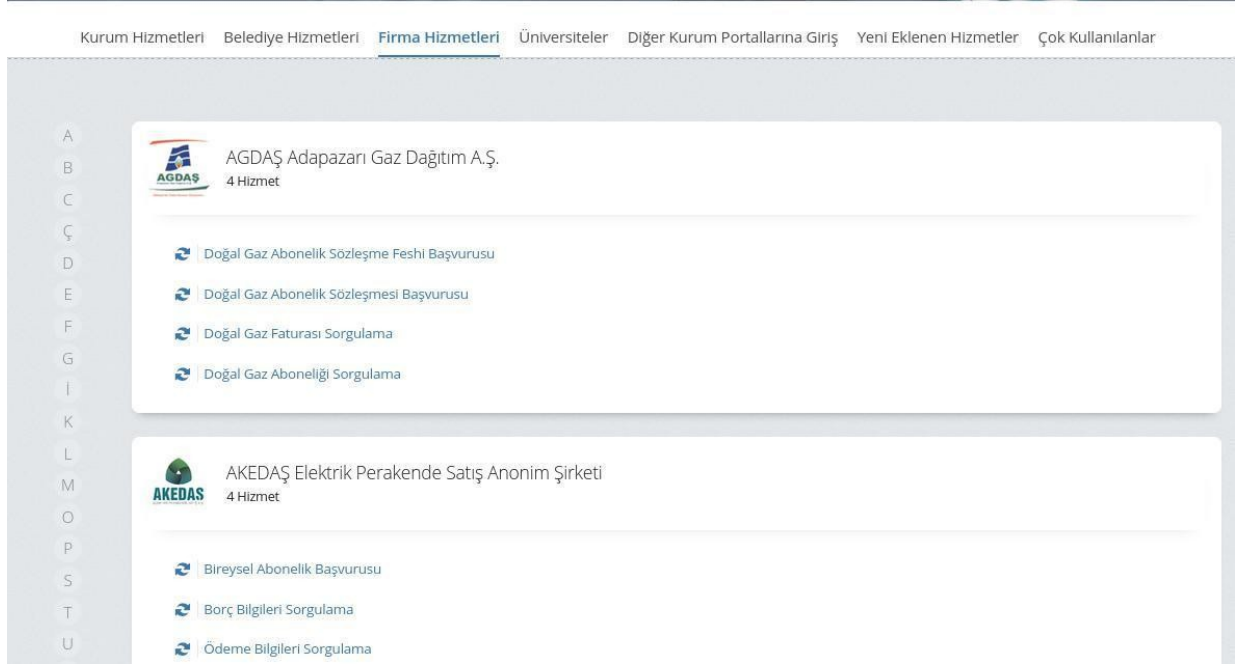
Öyleyse hizmet varlığını tanımlayalım.

## 2. Hizmet Varlıkları

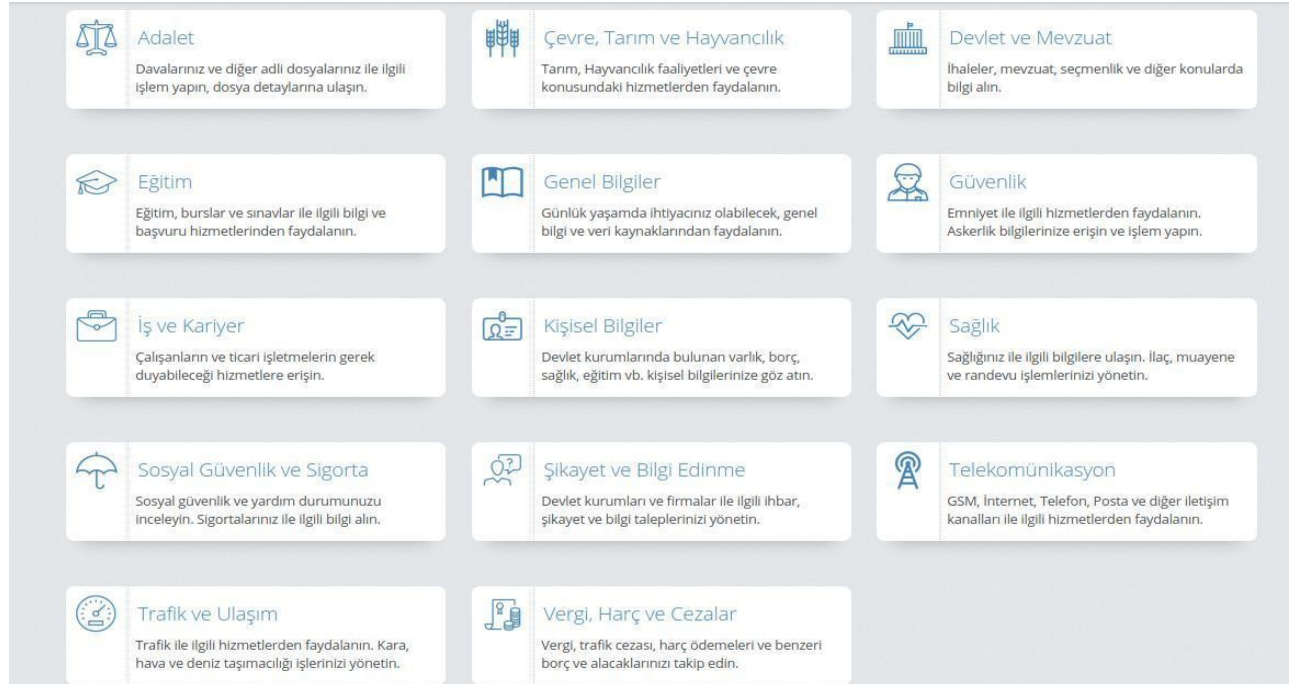
Kurumlara ait hizmetlerin entegre ve kimlik doğrulama olmak üzere ikiye ayırmış idik. Dolayısı ile hizmet varlığını tanımlarken hizmet adı alanının yanına entegre mi



isimli bir alan ile hizmetin entegre olup olmadığı belirtilmelidir. Ayrıca hizmeti kurum ile ilişkilendirmek için hangi kurum olduğunu belirten alana da ihtiyaç vardır. Bu da kurum id şeklinde tanımlanabilir.



Hizmetlerin ayrıca yeni mi eklendiği bilgisini göstermek veya eklenme tarihine göre sıralanmasını sağlamak için eklenme tarihi alanını da tanımlamak oldukça mantıklı olacaktır.



Ayrıca her bir hizmetin hangi kategorilere ait olduğunun da yukarıdaki ekran görüntüsünden de görülebileceği gibi bir alanda belirtilmesi gerekmektedir. Fakat bu kategorilerin tanımları değişkenlik gösterebileceği için farklı bir varlık olarak tanımlanması sağlıklı olacaktır.


Ayrıca hizmetin kullanılabilmesi için gidilmesi gereken ve ilgili talimatları içeren url adres bilgisini de tutmalıyız.

## Üniversiteler

A	
B	
Ç	
D	
E	
F	
G	
H	
I	
J	
K	
M	

**Abdullah Gül Üniversitesi**  
1 Hizmet

Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama

**Adıyaman Üniversitesi**  
1 Hizmet

Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama

Son olarak hizmeti kullanan kullanıcının bilgileri tutmak için kullanım geçmişinin tutulması sağlıklı olacaktır. Böylece en çok kullanılan hizmetler de ön plana çıkarılabilir. Bu hizmet kullanım tablosunun ise alanlarında kullanım tarihi, ve hangi hizmet olduğu bilgilerinin yanında hangi vatandaş tarafından kullanıldığı bilgisinin de tutulması gerekmektedir. Öyleyse kullanıcı yani vatandaş için kullanıcı hesabı varlığının da tanımlanması burada ilgili boşluğun doldurulması için zaten gerekmektedir. Öyleyse artık kullanıcı tarafına geçiş yapalım.

### 3. Kullanıcı Varlıkları

Kullanıcılar yani vatandaşlar öncelikle bazı bilgileri sisteme girmelidir. Bunlardan nüfus ve kimlik ile ilgili gerekli bilgiler zaten nüfus müdürlüğüne bağlı ilgili hizmetler aracılığıyla çekilip güncellenmektedir. Bunlar salt-okunur olup kullanıcıdan doğrudan müdahale ile değiştirilmemelidir.

Bana Özel **Bilgilerim** Güvenlik Ayarları

Kimlik Bilgilerim

Adres Bilgilerim

İletişim Seçeneklerim

Bilgilendirme Tercihleri

Bilgilerimi Yenile Yazdır

Sistemde Kayıtlı Adres Bilgileriniz

İl

İlçe

Mahalle

Cadde Sokak

Bina Site Adı

Bina Blok Adı

Dış Kapı No

İç Kapı No

Nvİ Bağımsız Bölüm Kimlik No

Bu sayfa üzerindeki bilgiler T.C. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri veritabanından 13.04.2020 15:40:27 tarihinde alınmıştır. "Bilgilerimi Yenile" düğmesine basmanıza rağmen bilgilerinizde hata var ise, en yakın Nüfus Dairesine başvurmanız gerekmektedir. Adres değişikliği Bildirimi hizmetini kullanarak yapabilirsiniz.

Bana Özel **Bilgilerim** Güvenlik Ayarları

Kimlik Bilgilerim

Adres Bilgilerim

İletişim Seçeneklerim

Bilgilendirme Tercihleri

Bilgilerimi Yenile Yazdır

Kimlik bilgilerinizle ilgili detaylara erişmek ve barkodlu nüfus kayıt örneği belgesi oluşturmak için tıklayınız.

KİMLİK BİLGİLERİ

T.C. KİMLİK NO

SOTADI

ADI

BABA ADI

ANA ADI

DOĞUM YERİ DOĞUM TARİHİ

Bu sayfa üzerindeki bilgiler T.C. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri veritabanından 13.04.2020 15:40:27 tarihinde alınmıştır. "Bilgilerimi Yenile" düğmesine basmanıza rağmen bilgilerinizde hata var ise, en yakın Nüfus Dairesine başvurmanız gerekmektedir.

Bu kimlik alanları dışında vatandaşın sisteme güncel bir telefon ve e-mail adreslerini eklemesi için bir alan sağlanmalıdır. Girilen telefon veya e-postanın doğrulanmamış olması durumunda başlarına asteriks (\*) sembolü konulmak suretiyle veritabanında bu durum, başka bir alana ihtiyaç duymadan belirtilebilir.

### Cep Telefonu

Cep Telefonu

Doğrulandı ✓

Ülke Kodu

TÜRKİYE (90)

Telefon

Örneğin Ülke Kodu=90, Telefon=5XXXXXXX. Kayıtlı Cep Telefonu bilginizi silmek istiyorsanız, "Ülke Kodu" değerini "Seçiniz" olarak işaretleyip, "Telefon" alanındaki değeri silerek iletişim bilgilerinizi güncellemeniz yeterli olacaktır.

### Elektronik Posta

Doğrulandı ✓

E-posta Adresi

Lütfen e-posta adresini giriniz.

Güncelle >

Kullanıcıya bildirim alma seçeneklerini belirleyebileceği bir sayfa sunulmalıdır. Bu kullanıcı deneyimi için hayati öneme sahip bir kısımdır.

Bana Özel **Bilgilerim** Güvenlik Ayarları

Kimlik Bilgilerim

Adres Bilgilerim

İletişim Seçeneklerim

**Bilgilendirme Tercihleri**

### Bildirim Tercihleri Özelleştirme

Sayfadaki tercihlerinizi kaydetmek için ekranın altında yer alan Kaydet düğmesine basınız.

Belediye Bildirimleri

☒ Tümü ☒ E-Posta ☒ SMS ☒ Mobil Bildirim [Özelleştir](#)

Kamu Kurum ve Kuruluş Bildirimleri

☒ Tümü ☒ E-Posta ☒ SMS ☒ Mobil Bildirim [Özelleştir](#)

E-Devlet Kapısı Bildirimleri

☒ Tümü ☒ E-Posta ☒ SMS ☒ Mobil Bildirim

Kaydet

Özetle vatandaş isimli bir varlık tanımlanmalı; bu varlık kimlik, adres, iletişim bilgileri, ve bildirim ayarları için gereken ikili seçeneklere sahip olmalıdır. Mesela belediye e-posta değeri 1 ise kullanıcı belediyelerden e-posta bildirimini almak istiyor demektir.

Kullanıcılar için tanımlanması gereken diğer bir varlık da; Hesap varlığıdır. Hesap varlığı çoğunlukla hesabın güvenliği ile ilgili hayati alanları ilgilendiren (örneğin; şifre vs.), kişinin vatandaşlık özelliğinden daha çok platformu kullanımını

ilgilendiren alanları içine alan, mesela kullandığı hizmetleri vesaire, bir varlıktır. Dolayısı ile bunu vatandaş varlığından ayırmak faydalı olacaktır.

Daha iyi anlamlandırmak için şu örnek verilebilir: Vatandaş varlığı kullanıcı profiline, Hesap varlığı ise kullanıcı hesabına tekabül eder. Bu ayrım internet tabanlı hemen hemen bütün platformlarda var olan bir ayrımdır. Bilhassa da sosyal medya mecralarında.

Hesap varlığında bulunması gereken ilk alan, hangi vatandaşa ait olduğudur. Diğer alanlar ise erişim kısıtlama ile ilgili seçeneklerdir. Bunlar üç adettir ve aşağıdaki ekran görüntüsünde görülebilir.

Erişim Kısıtlaması

İnternet Bankacılığı

☒ Açık ☐ Kapalı

"Kapalı" seçeneğini işaretlediğinizde e-Devlet Kapısı'na internet bankacılığı aracılığı ile girişiniz kapatılmış olacaktır. Açık seçeneğini işaretlemediğiniz sürece internet bankacılığı seçeneği ile giriş yapmanız mümkün olmayacaktır.

Yurt Dışından Erişim

☐ Açık ☒ Kapalı

"Kapalı" seçeneğini seçtiğiniz zaman e-Devlet Kapısı'na sadece Türkiye içinden giriş yapabileceksiniz. Eğer sitede şu anda yurt dışından erişiyorsanız, bu seçeneği işaretlediğinizde oturumunuz kapatılacaktır.

IP Kısıtlaması

☐ Açık ☒ Kapalı

"Açık" seçeneğini seçtiğiniz zaman e-Devlet Kapısı'na sadece aşağıda belirttiğiniz IP adreslerinden erişebileceksiniz. Eğer sitede şu anda listede olmayan bir IP adresinden erişiyorsanız, bu seçeneği işaretlediğinizde oturumunuz kapatılacaktır.

Ayarları Kaydet >

Yine bu alanlar da veri tabanında iki adet, evet/hayır seçeneği alan ikilik değerler ve ip kısıtlaması için ise izin verilen ip adreslerinin virgülle ayrılarak yazılması şeklinde halledilebilir. Burda eğer hiçbir ip adresi yazılmadıysa yani NULL olması durumunda herhangi bir ip kısıtlaması tanımlanmadığı, yani kapalı seçeneğinin tercih edildiği varsayılır.

Hesap varlığının en önemli kısımları ise şifre ve giriş kayıtları ile ilgili olanlardır.

Kullanıcı hesabının şifresini hangi yöntemle değiştireceğini kendi belirler. Dolayısı ile Hesap varlığında bunun ilgili bir alan sağlanmalıdır. Şifre değişiklik yöntemi isimli alan sadece Ptt için "P", cep ve e-posta için "E", ve sadece cep telefonu seçeneği için ise "T" karakter değerleri ile temsil edilebilir.

Şifre Durumunuz

Son Değişiklik Tarihi

10/05/2021 12:22:02

Sonraki Değişiklik Tarihi


10/08/2021

Son Başarısız Giriş Denemesi

Şifre 03/03/2021 15:24:45 (IP:5.47.195.162)

★ Şifremi Değiştir

Şifrenizi unutmanız durumunda artık kendiniz yenileyebilirsiniz. Bunun için iletişim bilgilerinizin sistemde kayıtlı ve doğrulanmış olması gerekmektedir. Şifrenizi kendiniz yenileyebilmek için cep telefonunuza kısa mesaj olarak gelecek kodu sisteme girmeniz istenecektir. Eğer isterseniz, kısa mesaja ek olarak e-posta adresinize de onay kodu gelmesini sağlayarak güvenliğinizi arttırabilirsiniz.

 Şifrenizi unuttuğunuzda, PTT şubesine gitmeden şifrenizi yenileyebilmeniz için, seçtiğiniz Şifre Yenileme Metoduna bağlı olarak, sadece cep telefonu numaranızı veya cep telefonu numaranız ile beraber e-posta adresinizi profilinize tanımlamalısınız. Şimdi Bilgilerimi Güncelle

Şifremi Değiştir

☐ Sadece PTT şubelerinden yeni şifre zarfı alarak

☐ Cep telefonuma ve e-posta adresime gelecek kodları girerek

☒ Cep telefonuma gelecek kodu girerek

Bilgilerimi Güncelle >

Bu nedenle *SifreDegisikligi* isimli bir varlık tanımlanmalıdır. Burada bütün şifre oluşturma detayları tutulmalıdır. Bu varlık hangi hesaba ait bilgisine, tarih, alınan yeni şifre, ve kullanılan yöntemin bilgisini temsil eder. Buna göre bir kullanıcı hesabının şifresi de en son eklenen *SifreDegisikligi* varlığının alınan yeni şifre alanının ta kendisidir.

Platform ayrıca kullanıcının giriş kayıtlarını ve hangi IP ile girdiği bilgilerini kaydeder. Bunun sağlanması için de *GirisDenemesi* isimli bir varlık tanımlanmalı ve bu ilgili hesaba ilişkilendirilmelidir. Ayrıca bu varlık tarih, ip adresi ve giriş denemesinde başarılı olup olmadığı belirten basarili\_mi isimli bir alana da sahip olmalıdır.

Böyle kullanıcı kısmını da vatandaşlık ve hesap şeklinde iki farklı kısımda ele alıp bunların da ilişkilendirilmesini ve hangi alanlara sahip olması gerektiğine karar verdik. Kullanıcıların sahip olması zaruri olan alanlar tanımlanmış olup bazı isteğe bağlı ve platformun çalışması için hayati olmayan ajanda vesaire gibi e-devlet hizmetleri ise ele alınmamış ve oluşturulmasına da lüzum görülmemiştir.

### III. Varlık-İlişki modelinin oluşturulması



Şu ana kadar yaptığımız değerlendirmeler neticesinde varlıklarımızı tasarlamış bulunmaktayız. Şimdi varlıklarımızı ve hangi alanlara sahip olması gerektiği tekrar bir özetleyelim. Ardından da bunları bir varlık ilişki modeline dönüştürerek daha iyi gözlemlene fırsatı yakalayacağız.

## a. Varlıklar ve Alanları

**Kurum** -> *tipi, adi, il, ilce, website, telefon, adres.*

**Hizmet** -> *adi, service\_url, entegre\_mi, kurumu, kategorisi, eklenme\_tarihi.*

**HizmetKategorisi** -> *adi, aciklamasi.*

**HizmetKullanım** -> *hesabi, hizmeti, tarihi.*

**Vatandas** -> *tc\_no, soyadi, adi, baba\_adi, ana\_adi, dogum\_yeri, dogum\_tarihi, tel\_no, e\_posta, il, ilce, mahalle, cadde\_sokak, bina\_site\_adi, bina\_blok\_adi, dis\_kapi\_no, ic\_kapi\_no, nvi\_bagimsiz\_bolum\_kimlik\_no, belediye\_e\_posta, belediye\_sms, belediye\_mobil, kamu\_e\_posta, kamu\_sms, kamu\_mobil, e\_devlet\_e\_posta, e\_devlet\_sms, e\_devlet\_mobil.*

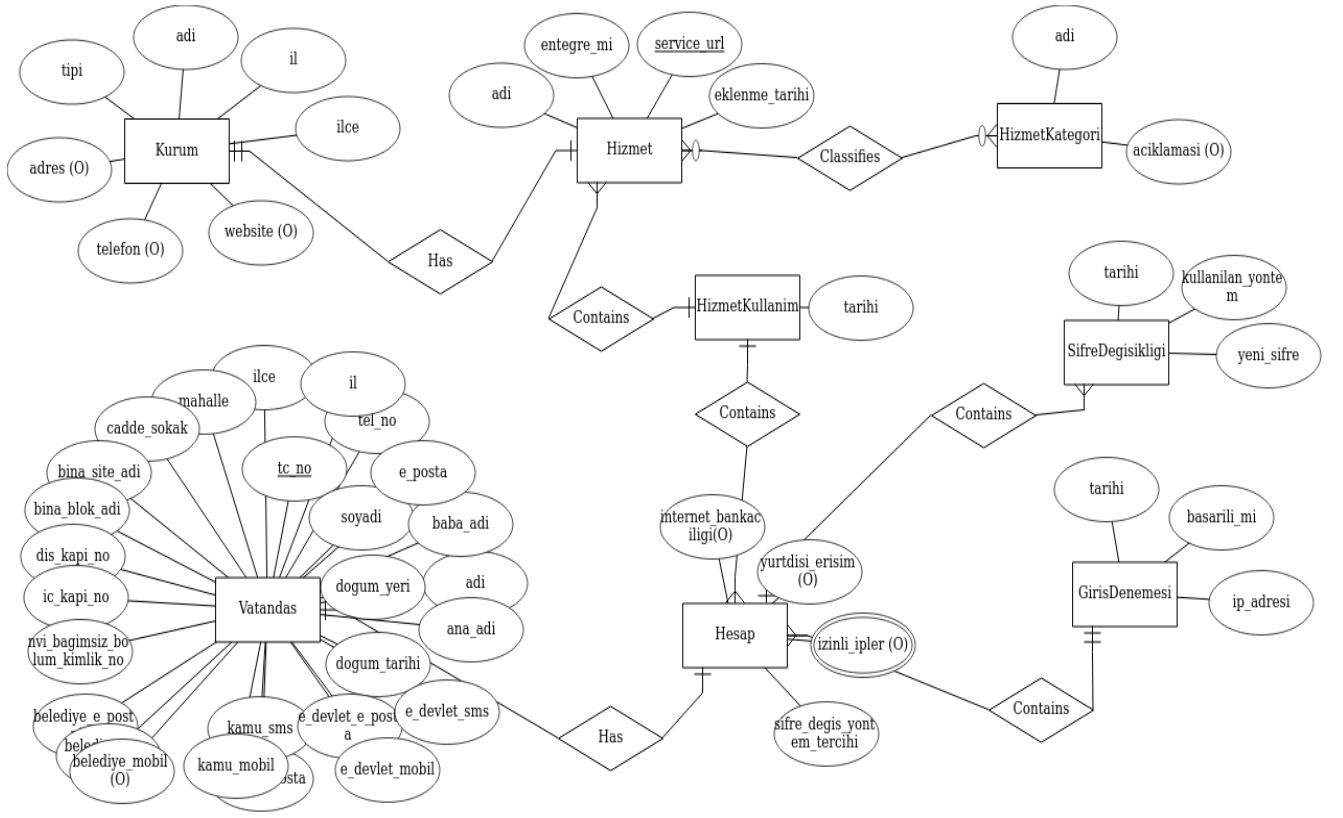
**Hesap** -> *vatandasi, internet\_bankaciligi, yurtdisi\_erisim, izinli\_ip\_ler, sifre\_degis\_yontem\_tercihi.*

**SifreDegisikligi** -> *hesabi, tarihi, kullanilan\_yontem, yeni\_sifre.*

**GirisDenemesi** -> *hesabi, tarihi, basarili\_mi, ip\_adresi.*

şeklinde belirledik. Şimdi bu alanları varlık ilişki şemasına dönüştürerek zihnimizde daha iyi manalandıralım.

## b. Varlık İlişki Şeması



## IV. Normalleştirilmiş tablolar

Varlıkların veritabanını oluşturmak için uygun olan biçime getirilmiş tablo halleri aşağıda listelenmiştir.

Column
id bigint
tip varchar
adi varchar
il varchar
ilce varchar
website varchar
telefon varchar
adres varchar

Column
id bigint
adi varchar
service_url varchar
integre_mi char
kurum_id bigint
eklenme_tarihi datetime

### HizmetKategori

#### Column

 id bigint  
 hizmet\_id bigint  
 kategori\_id bigint

### Kategori

#### Column

 id bigint  
 adi varchar  
 aciklamasi varchar







### HizmetKullanım

#### Column

 id bigint  
 hesap\_id bigint  
 hizmet\_id bigint  
 tarihi datetime



### Vatandas

#### Column

 id bigint  
 tc\_no varchar  
 kimlik\_json varchar  
 iletisim\_json varchar  
 ikametgah\_json varchar  
 bildirim\_tercihleri\_json varchar






### Hesap

#### Column

 id bigint  
 vatandas\_id bigint  
 internet\_bankaciligi char  
 yurtdisi\_erisim char  
 sifre\_degis\_yontem\_tercihi char

### SifreDegisikligi






#### Column

 id bigint  
 hesap\_id bigint  
 tarihi datetime  
 kullanılan\_yontem char  
 yeni\_sifre binary

#### Table


### GirisDenemesi

#### Column

 id bigint  
 hesap\_id bigint  
 tarihi datetime  
 basarili\_mi char  
 ip\_adresi varchar

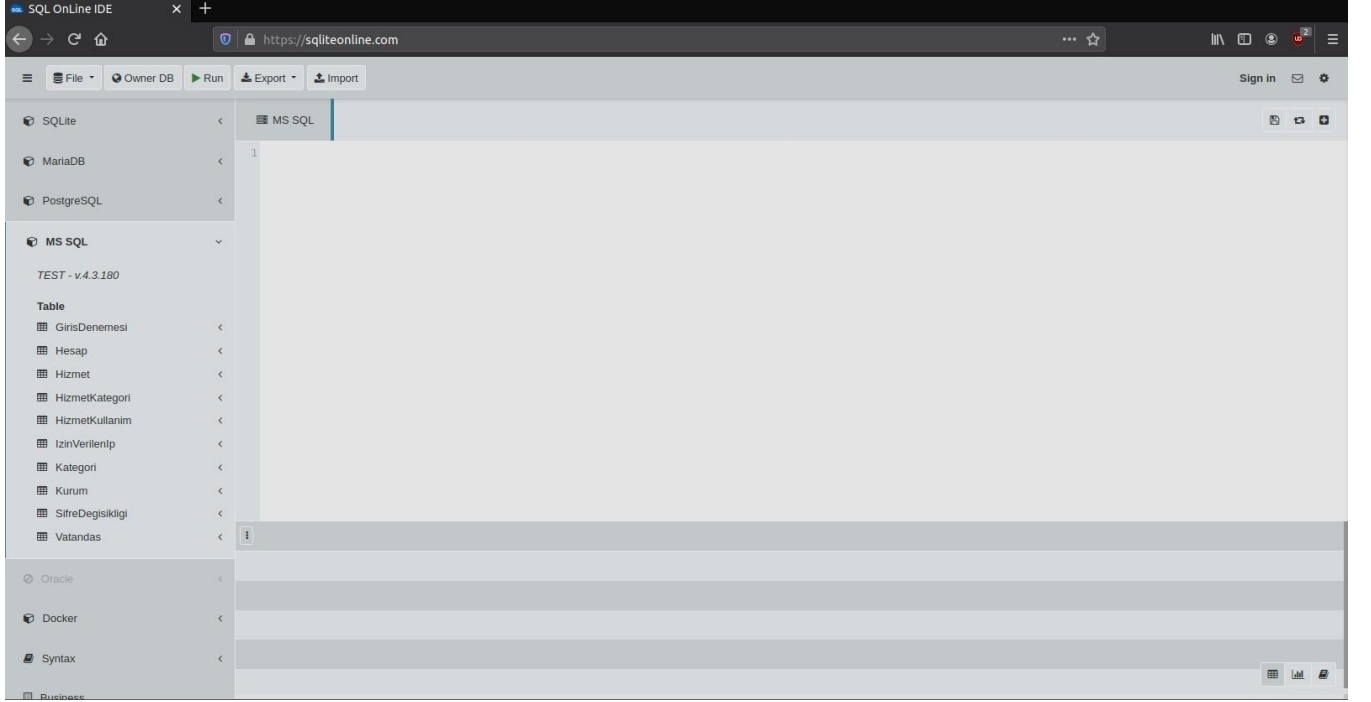
### IzinVerilenIp

#### Column

 id bigint  
 hesap\_id bigint  
 ip\_adresi varchar

## V. SQL Server entegrasyonu

MSSQL, Microsoft tarafından geliştirilen SQL tabanlı bir veri yönetim sistemidir. Tıpkı muadilleri olan SQLite, MariaDB, PostgreSQL, Oracle vb. gibi. Biz burda hem MSSQL görsel arayüzün Linux versiyonu olmaması sebebiyle hem de mümkün olduğunca platform bağımsız kalmak için [sqliteonline.com](https://sqliteonline.com) adresinde sağlanan SQL IDE altyapısını kullanacağız. Bu adreste görülebilir ki bu popüler SQL sistemlerin hepsi desteklenmektedir.



Şimdi tabloları ve alanlarını oluştururken kullandığımız SQL kodlarını ve birkaç örnek veri eklenmiş hallerini inceleyelim.

### a. Kurum tablosu

```
CREATE TABLE Kurum (  
    id bigint PRIMARY KEY not null identity,  
    tip varchar(2) not null,  
    adi varchar(200) not null,  
    il varchar(50) not null,  
    ilce varchar(50) null,  
    website varchar(100) null,  
    telefon varchar(20) null,  
    adres varchar(300) null);
```

```

INSERT INTO Kurum (tip, adi, il, ilce) VALUES ('BT', 'Karsiyaka Belediyesi', 'İzmir', 'Karşıyaka');
INSERT INTO Kurum (tip, adi, il) VALUES ('BB', 'Bursa Büyükşehir Belediyesi', 'Bursa');
INSERT INTO Kurum (tip, adi, il, ilce, website) VALUES ('U', 'Selçuk Üniversitesi', 'Konya',
'Selçuklu', 'selcuk.edu.tr');
INSERT INTO Kurum (tip, adi, il, website) VALUES ('FM', 'Turkcell İletişim A.Ş', 'İstanbul', 'turkcell.com');
INSERT INTO Kurum (tip, adi, il, telefon) VALUES ('K', 'Yükseköğretim Kurumu', 'Ankara', '1111');

```

```
SELECT * from Kurum;
```

i	id	tip	adi	il	ilce	website	telefon	adres
11		BT	Karsiyaka Bel...	Izmir	Karsiyaka	NULL	NULL	NULL
12		BB	Bursa Büyüks...	Bursa	NULL	NULL	NULL	NULL
13		U	Selçuk Üniver...	Konya	Selçuklu	selcuk.edu.tr	NULL	NULL
14		FM	Turkcell İletisi...	İstanbul	NULL	turkcell.com	NULL	NULL
15		K	Yükseköğreti...	Ankara	NULL	NULL	1111	NULL

## b. Hizmet tablosu

```

CREATE TABLE Hizmet (
    id bigint PRIMARY KEY not null identity,
    adi varchar(200) not null,
    service_url varchar(200) not null default 'N/A',
    integre_mi char not null default 1,
    kurum_id bigint not null,
    eklenme_tarihi datetime NOT null DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
    FOREIGN key(kurum_id) references Kurum(id));

```

```

INSERT into Hizmet (adi, kurum_id) VALUES ('Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama', 4);
INSERT into Hizmet (adi,integre_mi, kurum_id) VALUES ('Yeni Mobil Hat Başvuru İşlemleri Sorgulama',0, 4);
INSERT into Hizmet (adi,integre_mi, kurum_id, eklenme_tarihi) VALUES ('Üniversite E-Kayıt',1, 5, '01-11-2017');
INSERT into Hizmet (adi,integre_mi, kurum_id, eklenme_tarihi) VALUES ('Öğrenci Belgesi Sorgulama',0, 5, '05-03-2014');
INSERT into Hizmet (adi,integre_mi, kurum_id, eklenme_tarihi) VALUES ('Öğretim Elemanı Belgesi Sorgulama',0, 5, '12-07-2016');

```

```
SELECT * FROM Hizmet;
```

i	id	adi	service_url	integre_mi	kurum_id	eklenme_tarihi
1		Abonelik, Borç ve Al...	N/A	1	14	2021-05-15T13:44:46.237Z
2		Yeni Mobil Hat Basv...	N/A	0	14	2021-05-15T13:44:46.240Z
3		Üniversite E-Kayıt	N/A	1	15	2017-01-11T00:00:00.000Z
4		Öğrenci Belgesi Sor...	N/A	0	15	2014-05-03T00:00:00.000Z
5		Öğretim Elemanı Bel...	N/A	0	15	2016-12-07T00:00:00.000Z

### c. Kategori tablosu

```
CREATE TABLE Kategori (
```

```
    id bigint PRIMARY KEY not null identity,
```

```
    adi varchar(200) not null,
```

```
    aciklamasi varchar(300) null);
```

```
insert INTO Kategori (adi, aciklamasi) VALUES
```

```
('Eğitim', 'Eğitim, burslar ve sınavlar ile ilgili bilgi ve başvuru hizmetlerinden faydalanın.');
```

```
insert INTO Kategori (adi, aciklamasi) VALUES
```

```
('Telekomünikasyon', 'GSM, İnternet, Telefon, Posta ve diğer iletişim kanalları ile ilgili hizmetlerden faydalanın.');
```

```
insert INTO Kategori (adi, aciklamasi) VALUES
```

```
('Kişisel Bilgiler', 'Devlet kurumlarında bulunan varlık, borç, sağlık, eğitim vb. kişisel bilgilerinize göz atın.');
```

```
SELECT * FROM Kategori;
```

id	adi	aciklamasi
1	Eğitim	Eğitim, burslar ve sınavlar ile ilgili bilgi ve başvuru hizmetlerinden faydalanın.
2	Telekomünikasyon	GSM, İnternet, Telefon, Posta ve diğer iletişim kanalları ile ilgili hizmetlerden faydalanın.
3	Kişisel Bilgiler	Devlet kurumlarında bulunan varlık, borç, sağlık, eğitim vb. kişisel bilgilerinize göz atın.

### d. HizmetKategori tablosu

```
CREATE TABLE HizmetKategori (
```

```
    id bigint PRIMARY KEY not null identity,
```

```
    hizmet_id bigint not null,
```

```
    kategori_id bigint not null,
```

```
    FOREIGN KEY(hizmet_id) references Hizmet(id),
```

```
    FOREIGN KEY(kategori_id) references Kategori(id));
```

```
INSERT INTO HizmetKategori (hizmet_id, kategori_id) VALUES (1, 2);
```

```
INSERT INTO HizmetKategori (hizmet_id, kategori_id) VALUES (2, 2);
```

```
INSERT INTO HizmetKategori (hizmet_id, kategori_id) VALUES (3, 1);
```

```
INSERT INTO HizmetKategori (hizmet_id, kategori_id) VALUES (4, 1);
```

```
INSERT INTO HizmetKategori (hizmet_id, kategori_id) VALUES (5, 1);
```

```
INSERT INTO HizmetKategori (hizmet_id, kategori_id) VALUES (5, 2);
```

```
select * from HizmetKategori;
```



id	hizmet_id	kategori_id
1	1	2
2	2	2
3	3	1
4	4	1
5	5	1
6	5	2

## e. Vatandas tablosu

```
CREATE TABLE Vatandas (
    id bigint PRIMARY KEY not null identity,
    tc_no varchar(11) not null,
    kimlik_json varchar(500) null,
    iletisim_json varchar(500) null,
    ikametgah_json varchar(500) null,
    bildirim_tercihleri_json varchar(500) null);
```

```
INSERT into Vatandas (tc_no) VALUES ('11111111111');
```

```
INSERT into Vatandas (tc_no) VALUES ('22222222222');
```

```
INSERT into Vatandas (tc_no) VALUES ('33333333333');
```

```
INSERT into Vatandas (tc_no) VALUES ('44444444444');
```

```
INSERT into Vatandas (tc_no) VALUES ('55555555555');
```

```
select * from Vatandas;
```

id	tc_no	kimlik_json	iletisim_json	ikametgah_json	bildirim_tercihleri_json
1	11111111111	NULL	NULL	NULL	NULL
2	22222222222	NULL	NULL	NULL	NULL
3	33333333333	NULL	NULL	NULL	NULL
4	44444444444	NULL	NULL	NULL	NULL
5	55555555555	NULL	NULL	NULL	NULL

## f. Hesap tablosu

```
CREATE TABLE Hesap (
    id bigint PRIMARY KEY not null identity,
    vatandas_id bigint not null,
    FOREIGN KEY(vatandas_id) references Vatandas(id),
    internet_bankaciligi char null default '0',
    yurtdisi_erisim char null default '0',
```

sifre\_degis\_yontem\_tercihi char null default 'P');

INSERT into Hesap (vatandas\_id) VALUES (1);

INSERT into Hesap (vatandas\_id, sifre\_degis\_yontem\_tercihi) VALUES (2, 'E');

INSERT into Hesap (vatandas\_id,sifre\_degis\_yontem\_tercihi) VALUES (3, 'T');

INSERT into Hesap (vatandas\_id) VALUES (4);

INSERT into Hesap (vatandas\_id, sifre\_degis\_yontem\_tercihi,internet\_bankaciligi) VALUES (5, 'T', 1);

select \* from Hesap;

id	vatandas_id	internet_bankaciligi	yurtdisi_erisim	sifre_degis_yontem_tercihi
1	1	0	0	P
2	2	0	0	E
3	3	0	0	T
4	4	0	0	P
5	5	1	0	T

## g. HizmetKullanım tablosu

```
CREATE TABLE HizmetKullanım (  
    id bigint PRIMARY KEY not null identity,  
    hesap_id bigint not null,  
    FOREIGN KEY(hesap_id) references Hesap(id),  
    hizmet_id bigint not null,  
    FOREIGN KEY(hizmet_id) references Hizmet(id),  
    tarihi datetime NOT null DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP);
```

INSERT into HizmetKullanım (hesap\_id, hizmet\_id) VALUES (1, 1);

INSERT into HizmetKullanım (hesap\_id, hizmet\_id) VALUES (1, 2);

INSERT into HizmetKullanım (hesap\_id, hizmet\_id) VALUES (1, 4);

INSERT into HizmetKullanım (hesap\_id, hizmet\_id) VALUES (2, 4);

INSERT into HizmetKullanım (hesap\_id, hizmet\_id) VALUES (3, 1);

select \* from HizmetKullanım;

id	hesap_id	hizmet_id	tarihi
1	1	1	2021-05-15T14:55:14.110Z
2	1	2	2021-05-15T14:55:14.110Z
3	1	4	2021-05-15T14:55:14.110Z
4	2	4	2021-05-15T14:55:14.113Z
5	3	1	2021-05-15T14:55:14.113Z

## h. IzinVerilenIp tablosu

```
CREATE TABLE IzinVerilenIp (  
    id bigint PRIMARY KEY not null identity,  
    hesap_id bigint not null,  
    FOREIGN KEY(hesap_id) references Hesap(id),  
    ip_adresi varchar(16) not NULL);
```

```
insert INTO IzinVerilenIp (hesap_id, ip_adresi) VALUES (2, '1.2.3.4');  
insert INTO IzinVerilenIp (hesap_id, ip_adresi) VALUES (2, '2.3.4.5');  
insert INTO IzinVerilenIp (hesap_id, ip_adresi) VALUES (2, '5.4.3.2');  
insert INTO IzinVerilenIp (hesap_id, ip_adresi) VALUES (4, '6.7.8.9');  
insert INTO IzinVerilenIp (hesap_id, ip_adresi) VALUES (4, '9.8.7.6');
```

```
select * from IzinVerilenIp;
```

id	hesap_id	ip_adresi
1	2	1.2.3.4
2	2	2.3.4.5
3	2	5.4.3.2
4	4	6.7.8.9
5	4	9.8.7.6

## i. GirisDenemesi tablosu

```
CREATE TABLE GirisDenemesi (  
    id bigint PRIMARY KEY not null identity,  
    hesap_id bigint not null,  
    FOREIGN KEY(hesap_id) references Hesap(id),  
    tarihi datetime NOT null DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
    basarili_mi char not null default 0,  
    ip_adresi varchar(16) NOT NULL default '000.000.000.000');
```

```
insert INTO GirisDenemesi (hesap_id) VALUES (1);  
insert INTO GirisDenemesi (hesap_id) VALUES (1);  
insert INTO GirisDenemesi (hesap_id, basarili_mi) VALUES (1, 1);  
insert INTO GirisDenemesi (hesap_id, basarili_mi) VALUES (3, 1);  
insert INTO GirisDenemesi (hesap_id, basarili_mi) VALUES (5, 1);
```

```
select * from GirisDenemesi;
```

i	id	hesap_id	tarihi	basarili_mi	ip_adresi
1		1	2021-05-15T15:27:58.193Z	0	000.000.000.000
2		1	2021-05-15T15:27:58.197Z	0	000.000.000.000
3		1	2021-05-15T15:27:58.200Z	1	000.000.000.000
4		3	2021-05-15T15:27:58.200Z	1	000.000.000.000
5		5	2021-05-15T15:27:58.203Z	1	000.000.000.000

## j. SifreDegisikligi tablosu

```
CREATE TABLE SifreDegisikligi (
    id bigint PRIMARY KEY not null identity,
    hesap_id bigint not null,
    FOREIGN KEY(hesap_id) references Hesap(id),
    tarihi datetime NOT null DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
    kullanim_yontem char not null default 'T',
    yeni_sifre BINARY(32) NOT NULL);
```

```
INSERT INTO SifreDegisikligi (hesap_id, yeni_sifre) VALUES (1,
0xAA803D048B666A933E512AA53B36C70174A37D1E);
```

```
INSERT INTO SifreDegisikligi (hesap_id, yeni_sifre) VALUES (1,
0x23AE809DDACAF96AF0FD78ED04B6A265E05AA257);
```

```
INSERT INTO SifreDegisikligi (hesap_id, yeni_sifre) VALUES (2,
0x44019FB6C583EFACD2FB2F1A1960B97F86E36A74);
```

```
INSERT INTO SifreDegisikligi (hesap_id, yeni_sifre) VALUES (2,
0xD564A54C317A68B075AA64A804B52D2E0F334DC0);
```

```
INSERT INTO SifreDegisikligi (hesap_id,kullanim_yontem, yeni_sifre) VALUES (5, 'P',
0x7534F9EAE5B69A586D1E9C1ACE3E3F9F6FCC446);
```

```
select * from SifreDegisikligi;
```

i	id	hesap_id	tarihi	kullanim_yontem	yeni_sifre
1		1	2021-05-15T15:20:15.677Z	T	BLOB
2		1	2021-05-15T15:20:15.680Z	T	BLOB
3		2	2021-05-15T15:20:15.680Z	T	BLOB
4		2	2021-05-15T15:20:15.680Z	T	BLOB
5		5	2021-05-15T15:20:15.683Z	P	BLOB

## VI. SQL sorgu örnekleri

Son olarak çeşitli örnek sql sorguları yazıp e-devlet veritabanı projemizin kullanıma hazır olup olmadığını görelim.

### 1. Hizmetlerin kullanım sayılarına göre listelenmesi:

```
Select HizmetKullanim.hizmet_id, count(HizmetKullanim.hizmet_id) as num_used, (select
```

Hizmet.adi from Hizmet where Hizmet.id = HizmetKullanim.hizmet\_id) as hizmet\_adi from HizmetKullanim

Group By HizmetKullanim.hizmet\_id

order by num\_used desc;

hizmet_id	num_used	hizmet_adi
1	2	Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama
4	2	Öğrenci Belgesi Sorgulama
2	1	Yeni Mobil Hat Basvuru İşlemleri Sorgulama

## 2. Hizmetlerin kategorilerine göre listelenmesi:

select Hizmet.adi as hizmet, Kategori.adi as kategorisi FROM Hizmet

inner join HizmetKategori on Hizmet.id = HizmetKategori.hizmet\_id

inner join Kategori on Kategori.id = HizmetKategori.kategori\_id;

hizmet	kategorisi
Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama	Telekomünikasyon
Yeni Mobil Hat Basvuru İşlemleri Sorgulama	Telekomünikasyon
Üniversite E-Kayıt	Eğitim
Öğrenci Belgesi Sorgulama	Eğitim
Öğretim Elemanı Belgesi Sorgulama	Eğitim
Öğretim Elemanı Belgesi Sorgulama	Telekomünikasyon

## 3. Eğitim hizmetlerinin kurum ismiyle beraber listelenmesi:

SELECT HizmetKategori.hizmet\_id, Hizmet.adi, (SELECT Kurum.adi FROM Kurum where Hizmet.kurum\_id = Kurum.id) as kurumu FROM HizmetKategori

INNER JOIN Hizmet on Hizmet.id = HizmetKategori.hizmet\_id

where HizmetKategori.kategori\_id = 1;

hizmet_id	adi	kurumu
3	Üniversite E-Kayıt	Yükseköğretim Kurumu
4	Öğrenci Belgesi Sorgulama	Yükseköğretim Kurumu
5	Öğretim Elemanı Belgesi Sorgulama	Yükseköğretim Kurumu

## 4. Hizmeti olan kurumların hizmet sayılarıyla beraber listelenmesi

select Kurum.id, Kurum.adi, COUNT(Kurum.id) AS 'hizmet sayısı' from Kurum

INNER JOIN Hizmet on Kurum.id = Hizmet.kurum\_id

group by Kurum.id, Kurum.adi;

id	adi	hizmet sayısı
4	Turkcell İletişim A.Ş	2
5	Yükseköğretim Kurumu	3

## 5. Kullanıcının kimlik no ve şifresinin yazdırılması:

select TOP(1) (select Vatandas.tc\_no from Vatandas WHERE Vatandas.id = Hesap.vatandas\_id)

```
as 'tc no', SifreDegisikligi.yeni_sifre as sifre from SifreDegisikligi
INNER JOIN Hesap on SifreDegisikligi.hesap_id = Hesap.id
WHERE SifreDegisikligi.hesap_id = 1
ORDER BY SifreDegisikligi.tarihi DESC;
```

tc no	sifre
111111111111	BLOB

## 6. Kullanıcının son başarısız giriş denemesine ait bilgilerin yazdırılması:

```
select TOP(1) tarihi, ip_adresi FROM GirisDenemesi
WHERE GirisDenemesi.basarili_mi = 0 AND GirisDenemesi.hesap_id = 1
ORDER by GirisDenemesi.tarihi DESC;
```

tarihi	ip_adresi
2021-05-17T13:01:40.800Z	000.000.000.000

## 7. Her bir kullanıcının giriş teşebbüs adetlerinin listelenmesi

```
select GirisDenemesi.hesap_id, COUNT(GirisDenemesi.hesap_id) FROM GirisDenemesi
GROUP by GirisDenemesi.hesap_id;
```

hesap_id	
1	3
3	1
5	1

## 8. Son hafta giriş yapmış kullanıcıların giriş sayılarını ile beraber listelenmesi

```
SELECT GirisDenemesi.hesap_id, COUNT(GirisDenemesi.hesap_id) as giris_sayisi FROM
GirisDenemesi
WHERE GirisDenemesi.basarili_mi = 1 AND GirisDenemesi.tarihi BETWEEN DATEADD(day,-7,
GETDATE()) AND GETDATE()
GROUP by GirisDenemesi.hesap_id;
```

hesap_id	giris_sayisi
1	1
3	1
5	1