

# Análisis de los Mercados de Negocios

## Mercados de Negocios



Se encuentra integrado por todas las **Organizaciones** que adquieren Bienes y Servicios que utilizan para la producción de otros Bienes y Servicios que suministran a otros

### Principales Sectores que lo constituyen:

- Industria, Comercio (Retail), Utilities (Energía, Agua, Petróleo, Telco, etc), Servicios, Salud, Gobierno

## Mercados de los Mercados de Negocios

- **Menos compradores, más grandes, con mayor poder de negociación**
- **Relaciones más cercanas** entre proveedor y cliente.
- **Demanda derivada** de la demanda de Bienes de Consumo.
  - Conocer al cliente de mi cliente (consumidor final)
- **Compras profesionales**, guiadas por políticas, restricciones y requisitos de compra de las Organizaciones
- Diversas influencias, más gente influye en las decisiones de compra.
- **Ciclos de venta más largos**, se requiere más de una instancia y más tiempo para cerrar negocios.

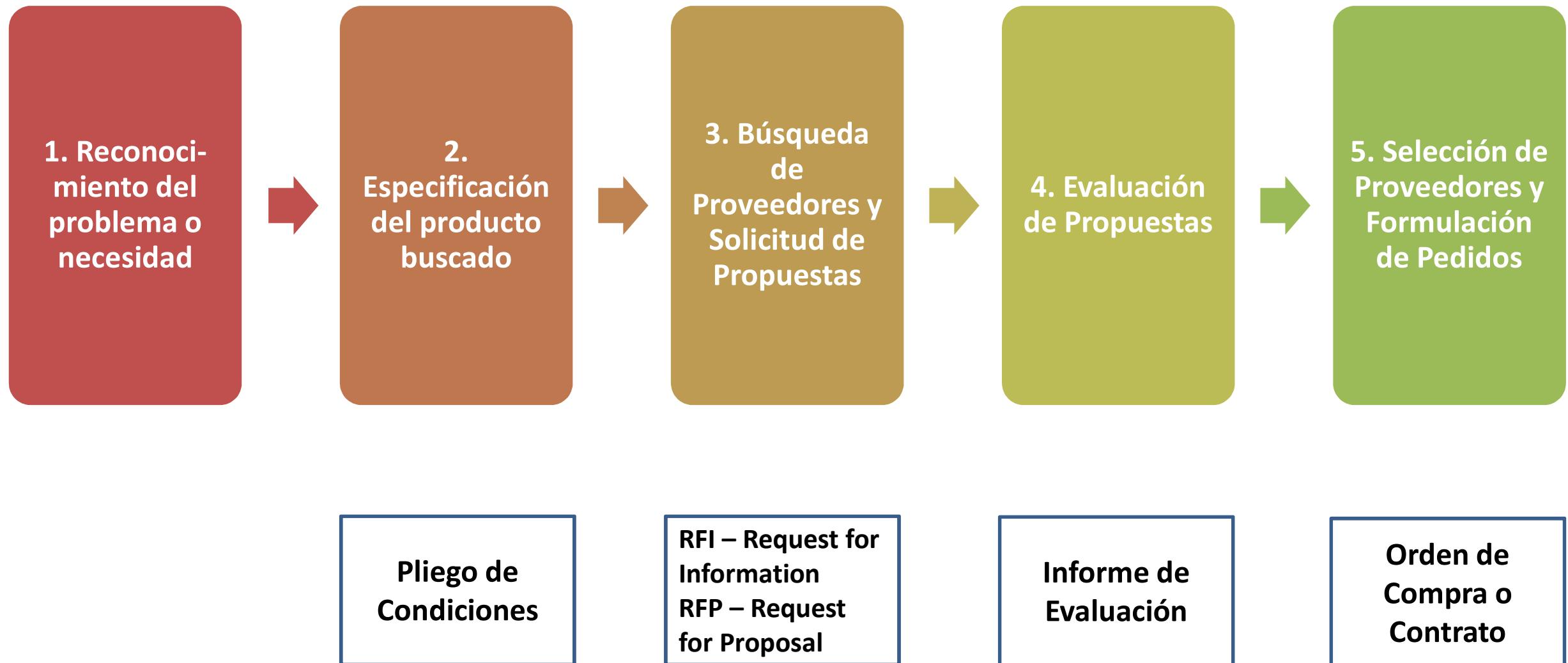
## Proceso de Decisión del Comprador

- **Pasos del proceso**
- **Participantes. Quién toma la decisión de compra**
  - Roles de los consumidores en el proceso
- **Factores que Inciden en el Comportamiento**



proceso de decisión de compras

## Etapas del proceso de decisión

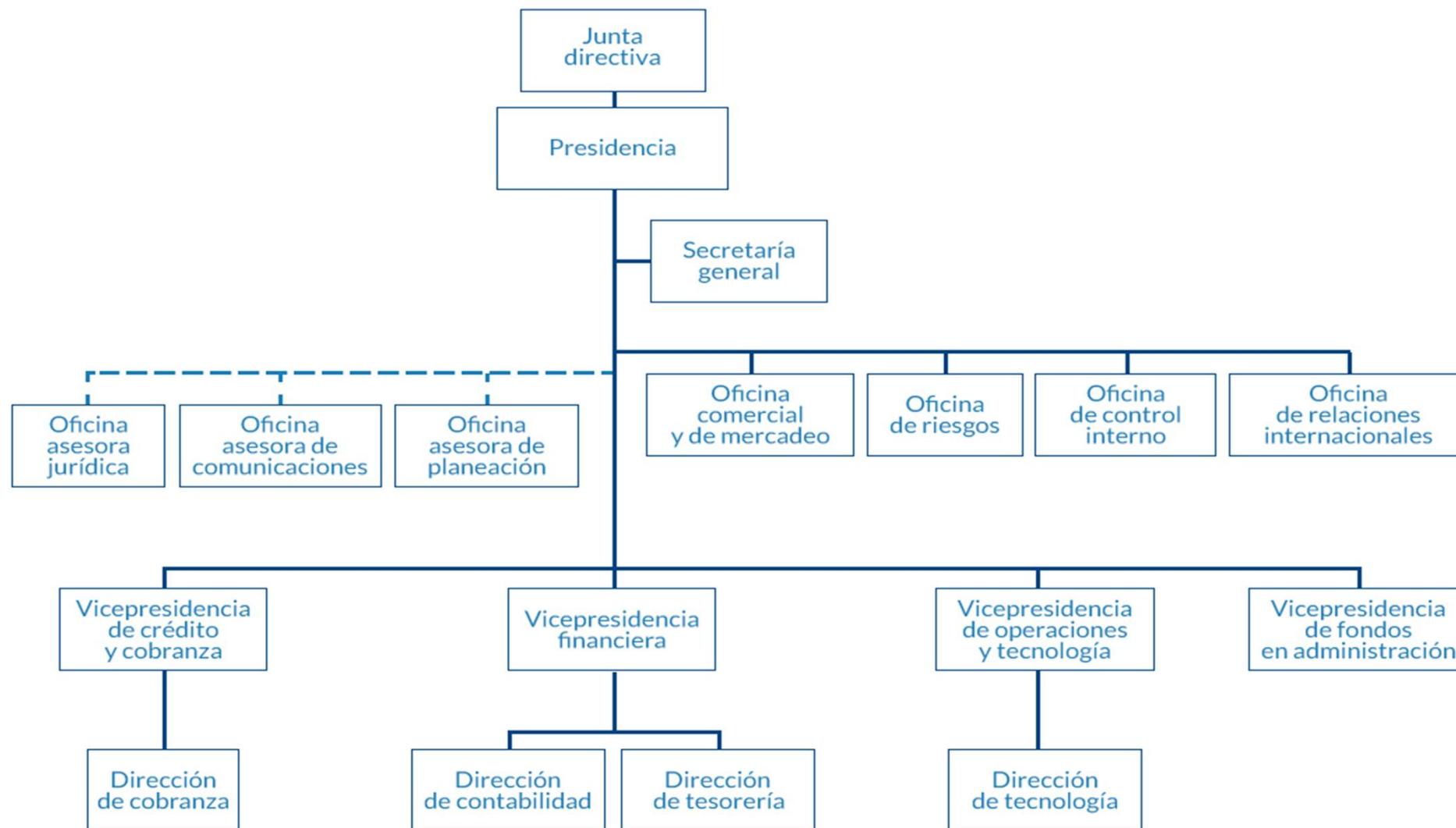


participantes del proceso de compras

## Participantes del proceso de compras

ROL	Descripción
INICIADORES	Quienes solicitan a la interna de la Organización que se compre algo.
INFLUENCIADORES	Influyen en la decisión de compra, ayudan a definir especificaciones y aportan información para la evaluación. Pueden haber Bloqueadores que impidan avanzar en el proceso.
DECISORES	Deciden sobre los requerimientos del producto y la selección de proveedores. Pueden haber Aprobadores que autoricen la Decisión.
COMPRADORES	Realizan la gestión de la compra: contratos y/o ordenes de compra.
USUARIOS	Quienes usaran el Producto.

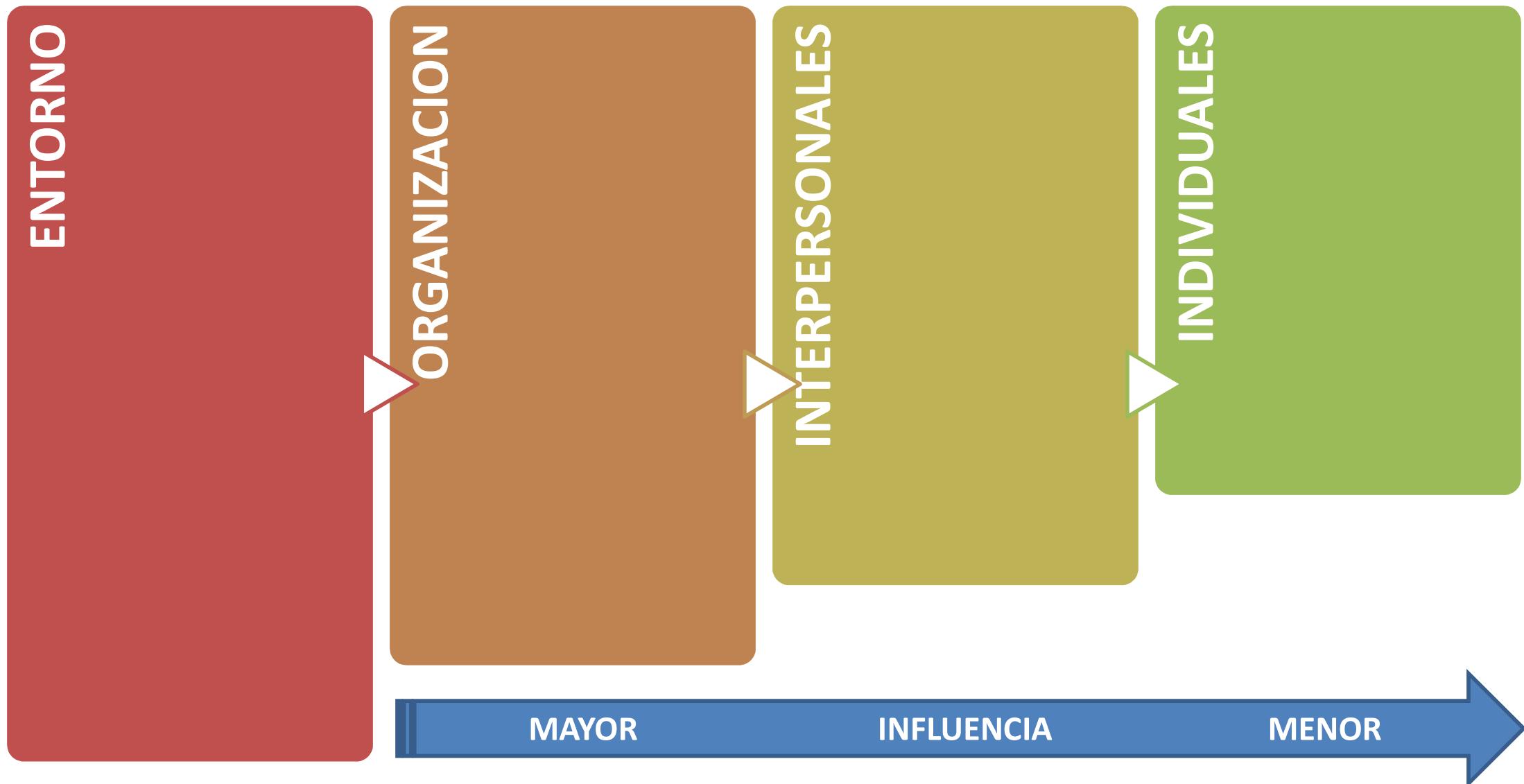
# Participantes del proceso de compras



Conocer la distribución del Poder Formal e Informal de la Organización

\_factores que influyen  
en el proceso de compra

## Factores que influyen en el proceso de Compras



## Características individuales



Fuente: Mercadotecnia, Kotler-Amstrong



Uruguay Presidencia

\_compras estatales

## Compras estatales: Normativa

- **TOCAF – Texto Ordenado de Contabilidad y Administración Financiera**
  - Normativa que rige los procesos de compras y contrataciones estatales
- **RUPE – Registro Único de Proveedores del Estado**
- **Regímenes de Preferencia**
  - Industria Nacional
  - MIPYMES – Micro, Pequeñas y Medianas Empresas
- **Leyes y Decretos**
- **Pliego Único de Bases y Condiciones Generales**
- **Pliego de Condiciones Particulares**

## Compras estatales: Montos de Adquisiciones

El Artículo 33 del TOCAF establece el tipo de procedimiento según el monto de la contratación:

**Compra Directa** - hasta \$ 510.000 (quinientos diez mil pesos uruguayos)

**Licitación Abreviada** - hasta \$ 10.207.000 (diez millones doscientos siete mil pesos uruguayos)

**Licitación Pública** - por encima de los \$ 10.207.000 (diez millones doscientos siete mil pesos uruguayos)

El Artículo 44 del TOCAF establece la posibilidad de ampliar los montos de las adquisiciones según el tipo de procedimiento:

**Compra Directa Ampliada** - hasta \$ 1.531.000

**Licitación Abreviada Ampliada** - hasta \$ 61.242.000

Conforme lo dispuesto en el artículo 156 del TOCAF, los montos son ajustados anualmente, por el Instituto Nacional de Estadística (INE) de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumo.

Fuente: <https://www.gub.uy/agencia-compras-contrataciones-estado/politicas-y-gestion/montos-adquisiciones>

# Compras estatales: Llamados

gub.uy

Ingresá a Perfil gub.uy



Agencia de Compras y Contrataciones del Estado

ACCE

¿En qué podemos ayudarte?

ACCE

Institucional

Políticas y Gestión

Trámites y Servicios

Datos y Estadísticas

Comunicación

Cambios de hoy



RSS



Cambios de la última semana



RSS



Tipo de publicación

- Llamados vigentes
- Todos los llamados
- Adjudicaciones

Compra Directa 10063028/2020

Administración de las Obras Sanitarias del Estado | Administración de las Obras Sanitarias del Estado

Adquisición de Calefones

⌚ Recepción de ofertas hasta: **14/04/2020 10:00hs**

Publicado: 02/04/2020 23:00hs

[Ver detalles](#)

Organismo contratante

Inciso

<https://www.comprasestatales.gub.uy/consultas/>

<https://www.gub.uy/agencia-compras-contrataciones-estado/proveedores>

# Anatomía de un Pliego de Condiciones

- **Plazos**
  - Presentación de Ofertas
  - Formulación de Consultas
  - Solicitud de Prórrogas
  - Mantenimiento de Ofertas
- **Precios y Forma de Pago**
  - Montos Máximos / Presupuesto de Oficina
  - Moneda y Paramétrica de Ajuste de Precios
- **Requisitos descalificatorios**
- **Garantías, SLAs (Service Level Agreement) y Multas aplicables**
- **Criterios de Evaluación**
  - Propuesta Técnica / Propuesta Económica
- **TDR – Términos de Referencia - Especificaciones Técnicas**
  - Requerimientos Funcionales y No Funcionales (Obligatorios / Deseables)
- **Condiciones Generales**

