

**CONSULTA A EXPERTOS EN PROYECTOS INFORMÁTICOS Y A USUARIOS FINALES**

En el contexto del desarrollo de la memoria para optar al título “INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL MENCIÓN EN GESTIÓN”, cuyo objetivo general es “Elaborar un Manual de Buenas Prácticas para del Desarrollo de Proyectos Informáticos en ZOFRI S.A.”, se requiere recoger la opinión de expertos en el desarrollo de proyectos informáticos, como también de usuarios finales, a fin de identificar los factores críticos cuya gestión pueden impactar en los resultados finales de los proyectos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación** | | | |
| Nombre | Carlos Navarro | | |
| Empresa | IAMURA | | |
| Rol en la Empresa | Gte Operaciones y Desarrollo | Años de Experiencia | 24 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **En base a su experiencia y entre las siguientes opciones, marque aquellas cuya gestión es imprescindible para el éxito de un proyecto:** | | | |
| X | Gestión de los Riesgos | X | Definición del Proyecto |
| X | Gestión de la Calidad | X | Dirección del Proyecto |
|  | Gestión de las Comunicaciones |  | Gestión de los Interesados |
| X | Gestión de la Planificación | X | Gestión de las Personas |
|  | Gestión de las Comunicaciones |  | Monitoreo y Control |
|  | Gestión de las Adquisiciones |  |  |

|  |
| --- |
| **Mencione prácticas o acciones o recomendaciones, que faciliten el desarrollo de proyectos informáticos, por ejemplo: acordar los criterios de aceptación.** |
| Seguimiento Gantt |
| Backup Operaciones |
| Apoyo 24x7 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |