



AMA

cosmetics

AMA cosmetics

Kozmetika je neizostavan dio današnjeg načina života. Pomaže nam da izgledamo i osjećamo se bolje i daje nam samopouzdanje da se istaknemo u gomili. Upravo zbog toga je važno odabrati pravu kozmetiku koja odgovara Vašem tipu kože i stilu. AMA kozmetika proizvedena je od najkvalitetnijih sastojaka uz korištenje najnovijih tehnologija i formula. Od proizvoda za njegu kože, do šminke za svakodnevnu ili svečanu priliku, imamo sve što je potrebno da se osjećate i izgledate najbolje.

Nudimo Vam mogućnost online kupovine proizvoda za njegu lica, tijela i kose. Cilj nam je da Vam pružimo praktičnu i jednostavnu platformu za pretraživanje i naručivanje AMA proizvoda iz udobnosti Vašeg doma koji će u najkraćem roku biti na Vašoj adresi.

ČLANOVI TIMA:

- Ajša Gičević
- Amina Rokša
- Melida Camović

FUNKCIONALNI ZAHTJEVI:

- Pretraživanje proizvoda na osnovu naziva proizvoda
- Prikaz svih dostupnih proizvoda sa cijenama, nazivima, opisom i recenzijama proizvoda
- Registracija korisnika i upravljanje korisničkim računima
- Dodavanje proizvoda u korpu, izmena količine proizvoda, pregled troškova pre završetka kupovine
- U slučaju neregistrovanih korisnika pri završetku kupovine unos neophodnih podataka za dostavu (ime, prezime, grad, poštanski broj, adresa)
- U slučaju registrovanih korisnika prikaz neophodnih podataka za dostavu shodno unetim podacima prilikom registracije, kao i izmena istih od strane korisnika ukoliko je to neophodno
- Odabir plaćanja pouzecom ili karticom (u slučaju plaćanja karticom unos podataka o kreditnim karticama)
- Ocjenjivanje proizvoda i pisanje recenzija
- Validacija i odobravanje narudžbe od strane administratora
- Dodavanje proizvoda, izmjena količine, opisa i cijene proizvoda od strane administratora
- Brisanje korisničkih računa i zabrana naručivanja od strane administratora
- Integracija sistema sa sistemima za dostavu i obradu plaćanja

- Slanje obavještenja o odobrenju narudžbe korisniku na mail i navođenje predviđenog roka za dostavu
- Kreiranje promotivnih akcija i popusta, kao i obaveštavanje korisnika o istim
- Kreiranje liste želja od strane korisnika
- Prijava problema korisničkoj podršci

NEFUNKCIONALNI ZAHTJEVI:

- Prikaz najviše 50 proizvoda na jednoj stranici
- Korištenje sistema kao web i mobilnu aplikaciju
- Ograničenja prilikom registracije:
 - Potrebno je navesti ime, prezime, adresu, grad, mail
 - Podaci o broju ulice, spratu, broju stana i posebnim napomenama su opcionalni i korisnik ih ne mora unijeti
 - Ukoliko uneta e-mail adresa već postoji za neki već postojeći korisnički račun, kreiranje novog korisničkog računa neće biti moguće
- Narudžba može biti otkazana najkasnije 24h nakon dobijanja potvrde o odobrenju narudžbe
- U cilju postizanja sigurnosti podaci o kreditnim karticama neće biti sačuvani i pri svakoj sledećoj kupovini neophodno ih je unositi ponovo
- Komentari i ocenjivanje samih proizvoda biće odobreni tek nakon potvrde da je korisnik kupio taj proizvod i da je registrovani korisnik
- Komentari ne smiju biti uvredljivi ni po kom osnovu i isti će biti obrisani nakon što ih sistem prepozna
- Potvrda od strane administratora o validaciji narudžbe mora biti poslata najkasnije 24h nakon što je korisnik izvršio narudžbu
- Nakon 5 narudžbi iznad 50KM korisnik dobija kupon od 10% popusta koji može iskoristiti u roku od godinu dana(samo za registrovane korisnike)
- Brisanje korisničkih naloga nakon ne preuzimanja tri narudžbe ili nakon pet otkazivanja

AKTERI:

1. REGISTROVANI KORISNIK:

- Može videti sve proizvode i informacije o njihovim cenama, raspoloživosti, ocenama i recenzijama
- Ima mogućnost pravljenja svoje liste želja označavajući proizvode koje želi da se nađu na toj listi
- Narudžbu vrši jednostavno u nekoliko koraka
- Dobija obavještenja o svim aktuelnostima i popustima
- Dobija kupone sa popustima nakon izvršenih pet narudžbi iznad 50KM
- Ima mogućnost ostavljanja recenzija
- Ocjenjuje proizvode
- Odgovaranje korisničke podrške najkasnije 24h od prijave problema

2. NEREGISTROVANI KORISNIK:

- Ima uvid u sve proizvode i informacije o njihovim cenama, raspoloživosti, ocenama i recenzijama
- Narudžbu vrši tako što svaki put unosi sve potrebne podatke
- Odgovaranje korisničke podrške najkasnije 48h od prijave problema

3. ADMINISTRATOR:

- Upravlja radom web sajta i mobilne aplikacije
- Mogućnost dodavanja novih funkcionalnosti i upravljanja implementacijskim detaljima
- Odobrava kreiranje korisničkih naloga
- Odobrava prihvatanje i slanje porudžbina
- Odobrava komete i ocenjivanje
- Mijenja podatke o cijenama i raspoloživosti proizvoda
- Briše korisničke naloge

4. SISTEMI UPŁATE

Ukoliko banka odobri transakcija će biti obavljena. Ako to ne bude ispunjeno korisniku se nudi mogućnost plaćanja pouzećem ili ponovnog unosa drugog broja kartice.

5. KURIRSKA SLUŽBA

Nakon što narudžba bude odobrena od strane administratora, šalje se zahtjev kurirskoj službi kako bi izvršila dostavu. Pri tome se od kurirske službe traže podaci o predviđenom datumu stizanja paketa na adresu korisnika, kao i jedinstveni broj za identifikaciju narudžbe i praćenje faze u kojoj se porudžbina nalazi.