

Specifikacija projekta

1. Osnovne informacije o sistemu

Naziv teme: Online shop

Logo:



Naziv tima: AMA

Nastavna grupa: 4

Link na repozitorij tima: <https://github.com/mcamovic1/Grupa-AMA>

Članovi tima:

1. Ajša Gičević, 18880
2. Amina Rokša, 18970
3. Melida Camović, 18852

Namjena sistema:

AMA shop je sistem za online kupovinu proizvoda za njegu lica, tijela i kose. Aplikacija predstavlja praktičnu i jednostavnu platformu za pretraživanje, naručivanje i ocjenjivanje kozmetičkih proizvoda. Neregistrovani korisnici imaju mogućnost pregleda proizvoda. Kreiranjem korisničkog računa, korisnik može naručiti proizvode. Ukoliko narudžba iznosi preko 2500 km, korisnik postaje premium korisnik i stiče pravo na popust od 15% prilikom svake naredne kupovine.

2. Funkcionalnosti (poslovni procesi) sistema

Opisati deset najznačajnijih funkcionalnosti sistema. Funkcionalnosti sistema predstavljaju usluge koje sistem pruža korisnicima. Sve funkcionalnosti pripadaju nekoj od različitih vrsta: u svrhu ostvarivanja krajnje usluge sistema, perzistencija podataka (CRUD operacije), operacije koje koriste principe asinhronne obrade zahitjeva, operacije koje koriste specifične algoritme obrade podataka i operacije u kojima se vrši korištenje vanjskih uređaja. Neophodno je navesti barem po jednu funkcionalnost svake od različitih vrsta.

- 1) **Naziv funkcionalnosti:** Registracija korisnika i upravljanje korisničkim računima

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti:

Korisnik ima mogućnost da kreira novi račun ili da se prijavi na već postojeći. Za registraciju je neophodno da korisnik unese sljedeće podatke: ime i prezime, e-mail adresa, korisničko ime i lozinka.

- 2) **Naziv funkcionalnosti:** Pretraživanje proizvoda

Vrsta funkcionalnosti: Operacija sa specifičnim algoritmom obrade

Opis funkcionalnosti:

Korisnik ima mogućnost pretraživanja proizvoda po nazivu, kategoriji, šifri ili određenim karakteristikama proizvoda.

- 3) **Naziv funkcionalnosti:** Prikaz proizvoda

Vrsta funkcionalnosti: Korištenje vanjskog uređaja

Opis funkcionalnosti:

Ispod svakog proizvoda nalazi se detaljan opis njegovog sastava. Korisnik ima uvid o dostupnosti proizvoda i njegovoj cijeni kao i mogućnost da čita recenzije prethodnih kupaca.

- 4) **Naziv funkcionalnosti:** Naručivanje proizvoda

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti:

Narudžbu proizvoda može izvršiti samo registrovani korisnik. Ukoliko korisnik nije registrovan, nudi mu se mogućnost registracije i nastavak kupovine. Nakon što korisnik odabere

proizvode koje želi naručiti, potrebno je unijeti lične podatke: ime i prezime, broj telefona i adresa za isporuku. Ukoliko narudžba iznosi preko 2500 km, korisnik postaje premium korisnik i stiče pravo na popust od 15% prilikom svake naredne kupovine.

5) **Naziv funkcionalnosti:** Izbor načina plaćanja

Vrsta funkcionalnosti: Asinhrona operacija

Opis funkcionalnosti:

Korisniku se nudi mogućnost odabira načina plaćanja: putem kreditne kartice ili pouzecom. Ukoliko korisnik odabere plaćanje putem kreditne kartice, potrebno je da se unesu traženi podaci kako bi bilo moguće izvršenje transakcije.

6) **Naziv funkcionalnosti:** Odobravanje narudžbe od strane administratora

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti:

Nakon što je korisnik potvrdio narudžbu, potrebno je da administrator izvrši provjeru unesenih podataka. Ukoliko su podaci validni, narudžba će biti prihvaćena i neće biti moguća njena izmjena. U suprotnom će korisnik putem e-mail-a biti obavješten o razlogu odbijanja narudžbe i ponudiće mu se mogućnost ponovnog naručivanja.

7) **Naziv funkcionalnosti:** Isporuka narudžbe

Vrsta funkcionalnosti: Perzistencija podataka (CRUD operacija)

Opis funkcionalnosti:

Nakon što narudžba bude obrađena, korisnik će biti obavješten putem mail-a o roku isporuke. U mail-u će se nalaziti podaci o kurirskoj službi kao i kontakt telefon za prijavu potencijalnih problema. Kurirska služba nakon dostave proizvoda šalje povratnu informaciju administratoru o izvršenoj isporuci.

8) **Naziv funkcionalnosti:** Upravljanje proizvodima

Vrsta funkcionalnosti: Perzistencija podataka (CRUD operacija)

Opis funkcionalnosti:

Administrator ima mogućnost da vrši dodavanje, brisanje i izmjenu količine proizvoda, njihovih cijena i opisa.

9) **Naziv funkcionalnosti:** Ocjenjivanje proizvoda

Vrsta funkcionalnosti: Asinhrona operacija

Opis funkcionalnosti:

Registrovanim korisnicima je omogućeno ocjenjivanje proizvoda i pisanje komentara.

10) **Naziv funkcionalnosti:** Lista želja

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti:

Premium korisnik ima mogućnost da kreira listu želja sa proizvodima na koje dobija 15% popusta.

3. Akteri sistema

Potrebno je navesti najmanje tri aktera sistema koji predstavljaju korisnike usluga i najmanje dva aktera sistema koji mogu uređivati sistem (zaposlenici sistema ili administrator).

Korisnici usluga sistema

a) **Naziv aktera: Neregistrovani korisnik**

Vrsta aktera: Korisnik usluge

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Registracija korisnika i upravljanje korisničkim računima	Mogućnost pregleda
2. Pretraživanje proizvoda	Mogućnost pregleda
3. Prikaz proizvoda	Mogućnost pregleda

b) **Naziv aktera: Registrovani korisnik**

Vrsta aktera: Korisnik usluge

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Registracija korisnika i upravljanje korisničkim računima	Mogućnost pregleda
2. Pretraživanje proizvoda	Mogućnost pregleda
3. Prikaz proizvoda	Mogućnost pregleda
4. Naručivanje proizvoda	Mogućnost uređivanja
5. Izbor načina plaćanja	Mogućnost uređivanja
9. Ocjenjivanje proizvoda	Mogućnost uređivanja

c) **Naziv aktera: Premium korisnik**

Vrsta aktera:Korisnik usluge

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Registracija korisnika i upravljanje korisničkim računima	Mogućnost pregleda
2. Pretraživanje proizvoda	Mogućnost pregleda
3. Prikaz proizvoda	Mogućnost pregleda
4. Naručivanje proizvoda	Mogućnost uređivanja
5. Izbor načina plaćanja	Mogućnost uređivanja
9. Ocjenjivanje proizvoda	Mogućnost uređivanja
10. Lista želja	Mogućnost uređivanja

Korisnici koji uređuju sistem

d) **Naziv aktera: Administrator**

Vrsta aktera:Administrator

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Registracija korisnika i upravljanje korisničkim računima	Mogućnost pregleda
6. Odobravanje narudžbe od strane administratora	Mogućnost uređivanja
8. Upravljanje proizvodima	Mogućnost uređivanja

e) **Naziv aktera: Kurirska služba**

Vrsta aktera:Zaposlenik sistema

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
7. Isporuka narudžbe	Mogućnost uređivanja

4. Nefunkcionalni zahtjevi sistema

Opisati najmanje tri najznačajnija nefunkcionalna zahtjeva sistema. Nefunkcionalni zahtjevi predstavljaju ograničenja koja sistem mora zadovoljiti kako bi mogao ispravno obavljati svoje funkcionalnosti. Validacije polja za unos vrijednosti ne predstavljaju nefunkcionalne zahtjeve.

1) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Otkazivanje narudžbe

Opis:

Narudžba može biti otkazana najkasnije 24h nakon dobijanja potvrde o odobrenju narudžbe

2) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Izmjena narudžbe

Opis:

Nakon što je korisnik primio e-mail o prijemu narudžbe i roku isporuke, nije moguće vršiti njene izmjene.

3) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Povrat i zamjena proizvoda

Opis:

Povrat i zamjenu proizvoda je moguće najkasnije izvršiti 7 dana nakon datuma isporuke.