



Univerzitet u Sarajevu
Elektrotehnički fakultet
Sarajevo

SCENARIJI SLUČAJEVA UPOTREBE

- AMA Cosmetics -

1.Primjer scenarija: Registracija korisnika i upravljanje korisničkim računima

Naziv slučaja upotrebe	Registracija korisnika i upravljanje korisničkim računima
Opis slučaja upotrebe	Korisnik kreira novi račun ili se prijavljuje na već postojeći
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	1.1. Korisnik se registrovao 1.2. Korisnik se prijavio
Posljedice – neuspješan završetak	Korisnik se ne uspjeva registrovati/prijaviti na aplikaciju. Može nastaviti kao gost
Primarni akteri	Korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik unosi podatke potrebne za registraciju/prijavu
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Korisnik bira opciju da se registruje ili prijavi	
2. Korisnik unosi podatke	
	3. Provjera ispravnosti podataka

Tok događaja 1.2 – Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Korisnik bira opciju da se registruje ili prijavi	
2. Korisnik unosi podatke	
	3. Provjera ispravnosti podataka
	4. Obavještenje o neispravnom unosu

2.Primjer scenarija: Pretraživanje proizvoda

Naziv slučaja upotrebe	Pretraživanje proizvoda
Opis slučaja upotrebe	Pregled proizvoda
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Prikaz odabranih proizvoda
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik može pretraživati proizvode po cijeni, nazivu i kategoriji te ih dodati u korpu
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 2.1 – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Pretraživanje proizvoda	
2. Dodavanje proizvoda u korpu	
	3. Prikaz proizvoda

Tok događaja 2.2 – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Pretraživanje proizvoda	
	2. Obavještenje da proizvod nije dostupan ili da ne postoji

3.Primjer scenarija: Pregled korpe

Naziv slučaja upotrebe	Pregled korpe
Opis slučaja upotrebe	Korisnik bira proizvod koji želi naručiti i dodaje ga u korpu
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Proizvod je dodan u korpu
Posljedice – neuspješan završetak	Proizvod nije moguće dodati u korpu
Primarni akteri	Korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Dodavanjem/uklanjanjem proizvoda u korpu korisnik ima uvid o ukupnoj cijeni narudžbe.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 3.1 – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Dodavanje/uklanjanje proizvoda	
	2. Ažuriranje korpe i ukupne cijene

Tok događaja 3.2 – Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Dodavanje proizvoda	
	2. Prijava greške

4.Primjer scenarija: Naručivanje proizvoda

Naziv slučaja upotrebe	Naručivanje proizvoda
Opis slučaja upotrebe	Korisnik može da izvrši narudžbu odabranih proizvoda
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik mora biti registrovan
Posljedice – uspješan završetak	Proizvod je naručen
Posljedice – neuspješan završetak	Nije moguće izvršiti narudžbu (korisnik nije registrovan)
Primarni akteri	Registrovan korisnik, Premium korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik vrši odabir proizvoda koje želi naručiti
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 4.1 – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Naručivanje proizvoda	
	2. Potvrda narudžbe

Tok događaja 4.2 – Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Naručivanje proizvoda	
	2. Obavještenje da nije moguće izvršiti narudžbu

5.Primjer scenarija: Upravljanje proizvodima

Naziv slučaja upotrebe	Upravljanje proizvodima
Opis slučaja upotrebe	Administrator ima mogućnost da dodaje i briše proizvode
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Proizvod je dodan/obrisan/ažuriran
Posljedice – neuspješan završetak	Proizvod nije dodan/obrisan/ažuriran
Primarni akteri	Administrator
Ostali akteri	/
Glavni tok	Administrator ima mogućnost da vrši dodavanje, brisanje i izmjenu količine proizvoda, njihovih cijena i opisa
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 5.1 – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Dodavanje i ažuriranje proizvoda	
	2. Novi/ažurirani proizvodi vidljivi korisnicima

Tok događaja 5.2 – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Brisanje proizvoda	
	2. Proizvod više nije vidljiv

Tok događaja 5.3 – Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Dodavanje i brisanje proizvoda	
	2. Neuspješno dodavanje/brisanje proizvoda

6.Primjer scenarija: Isporuka narudžbe

Naziv slučaja upotrebe	Isporuka narudžbe
Opis slučaja upotrebe	Kurirska služba vrši isporuku narudžbe
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Izbor načina plaćanja
Posljedice – uspješan završetak	Kurirska služba je izvršila dostavu
Posljedice – neuspješan završetak	Dostava nije izvršena
Primarni akteri	Korisnik, Kurirska služba
Ostali akteri	/
Glavni tok	Kurirska služba nakon dostave proizvoda šalje povratnu informaciju administratoru o izvršenoj isporuci
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 6.1 – Uspješan završetak

Sistem	Kurirska služba	Korisnik usluge
	1. Isporuka narudžbe	
		2. Preuzimanje narudžbe
3. Obavještenje o isporuci narudžbe		

Tok događaja 6.2 – Neuspješan završetak

Sistem	Kurirska služba	Korisnik usluge
	1. Isporuka narudžbe	
		2. Narudžba nije preuzeta
	3. Povrat narudžbe	
4. Obavještenje o neuspjeloj isporuci narudžbe		

7.Primjer scenarija:Zahtijevanje dodatnih popusta i kupona

Naziv slučaja upotrebe	Korištenje dodatnih popusta i kupona
Opis slučaja upotrebe	Premium korisnik ima mogućnost da iskoristi pogodnosti pri kupovini
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Sticanje statusa premium korisnika
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik je ostvario popust
Posljedice – neuspješan završetak	Korisnik nije ispunio zahtjeve da ostvari popust
Primarni akteri	Premium korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Nakon što registrovani korisnik stekne status premium korisnika on ima mogućnost korištenja dodatnih popusta i kupona pri kupovini određenih proizvoda
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 7.1 – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Korisnik želi da iskoristi popust	
	2. Popust uračunat u cijenu

Tok događaja 7.2 – Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Korisnik želi da iskoristi popust	
	2. Popust ne vrijedi za odabrane proizvode

8.Primjer scenarija: Kreiranje liste želja

Naziv slučaja upotrebe	Kreiranje liste želja
Opis slučaja upotrebe	Premium korisnik ima mogućnost da kreira listu želja
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik mora imati status premium korisnika
Posljedice – uspješan završetak	Lista želja je kreirana
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Premium korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik u listu želja može dodati proizvode koji mu se sviđaju da ih ne bi morao ponovo pretraživati
Alternative/proširenja	Najjeftiniji proizvod sa liste korisnik dobija kao poklon uz sljedeću narudžbu

Tok događaja 8.1 – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Korisnik kreira listu želja	
	2. Proizvod je uspješno dodan u listu želja

9.Primjer scenarija: Ocjenjivanje proizvoda

Naziv slučajeve upotrebe	Ocjenjivanje proizvoda
Opis slučaja upotrebe	Registrovanim korisnicima je omogućeno ocjenjivanje proizvoda i pisanje komentara
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik mora biti registrovan
Posljedice – uspješan završetak	Proizvod je ocjenjen
Posljedice – neuspješan završetak	Korisniku nije dozvoljeno ocjenjivanje proizvoda
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik nakon kupovine ima pravo ocijeniti proizvod ili napisati komentar
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 9.1 – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Korisnik ocjenjuje proizvod	
	2. Prikaz prosječne ocjene proizvoda

Tok događaja 9.2 – Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Korisnik pokušava ocijeniti proizvod	
	2. Obavještenje korisniku da nije dozvoljeno ocjenjivanje (nije registrovan)

10.Primjer scenarija: Pomoć korisnicima

Naziv slučajeve upotrebe	Pomoć korisnicima
Opis slučaja upotrebe	Korisniku su dostupna rješenja za najčešće probleme
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik je našao odgovor za svoj problem
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Ukoliko korisnik ima neke nejasnoće oko kupovine proizvoda može potražiti pomoć od sistema
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 10.1 – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Korisnik traži pomoć	
	2. Pružanje pomoći korisniku