

## Perfilamiento de usuarios:

### Perfil 1: Investigador Académico



**José Tomás Pérez.**

**Edad:** 42 años

**Género:** masculino

**Ocupación:** psicólogo y profesor.

**Descripción:** José Tomás es un psicólogo que da clases y que se dedica a la investigación académica. Trabaja en la Universidad del Desarrollo y se dedica a estudiar fenómenos sociales, como la violencia armada. Ahora está haciendo una investigación acerca de la importancia de la salud mental y la necesidad de políticas públicas velen por esto.

**Personalidad:** José Tomás es una persona meticulosa y detallista, es paciente y muy observador. Es curioso y persistente, le gusta tener un análisis profundo de las cosas.

**Necesidades y objetivos:** ¿qué busca en la webstory?

Necesita datos rigurosos para elaborar estudios y publicaciones que contribuyan al conocimiento científico y al desarrollo de políticas públicas efectivas. Necesita acceder a datos precisos y detallados para su análisis. Además, necesita datos del contexto de los tiroteos, específicamente, de los tiradores, cómo su condición mental al momento de efectuar un tiroteo. Su objetivo es encontrar información para su investigación y futuras presentaciones académicas.

**Motivaciones:** Contribuir al conocimiento científico y al debate público sobre la importancia de la prevención de la salud mental a través de políticas públicas. Obtener datos confiables para su investigación.

**Desafíos:** Tener acceso a datos completos y actualizados; y tener herramientas que puedan facilitarle el análisis de grandes volúmenes de datos.

**Uso de la Tecnología:**

**Familiaridad:** Alto nivel con herramientas de análisis de datos y bases de datos.

**Consumo de Contenido en Línea:** Prefiere contenido descargable y bases de datos en línea.

**Herramientas:** Software de análisis estadístico (SPSS, R), gestores de referencias (EndNote, Zotero). \*\*\*

**Dispositivos:** Computador de escritorio, notebook portátil, smartphone.

#### **User Journey Map:**

**Inicio:** José Tomás accede a nuestro sitio web desde su computador de escritorio.

**Búsqueda:** Utiliza herramientas de búsqueda avanzada para filtrar datos por variables específicas.

**Análisis:** Descarga datasets en formatos CSV o Excel para análisis en software estadístico.

**Integración:** Integra los datos en sus modelos analíticos y realiza comparaciones con estudios anteriores.

**Conclusión:** Utiliza los resultados para escribir su informe de investigación.

**Publicación:** Publica sus hallazgos en revistas académicas o presenta su informe en distintas conferencias.

#### **Perfil 2: Activista por el control de armas**



**Luz Navarro**

**Edad:** 28 años

**Género:** femenino

**Ocupación:** activista por el control de armas y diseñadora freelance.

#### **Descripción / Bio:**

Luz es una activista comprometida con el control de armas, es chilena y vive en Utah, Estados Unidos, hace 4 años. Viviendo allá se dio cuenta de la laxitud existente en las leyes acerca del control de armas y su objetivo ahora es luchar por la promoción de leyes más estrictas sobre la posesión de armas. Es voluntaria en un grupo comunitario de activistas que buscan reducir la violencia armada a través de la sensibilización pública, para así poder tener incidencia política.

**Personalidad:** Luz es una mujer apasionada y comprometida, que orienta su energía a las acciones y cambios sociales. Es muy comunicativa y persuasiva.

**Necesidades y Objetivos:** ¿qué busca en la webstory?

Luz necesita datos actualizados e impactantes para campañas de sensibilización. Necesita que los datos estén claros, simplificados y entendibles para usarlos en sus campañas.

Necesita información confiable para visibilizar la violencia de armas existente en Estados Unidos y poder así abogar por reformas en las leyes de armas.

**Motivaciones:**

Crear conciencia sobre la necesidad políticas públicas y leyes más estrictas de control de armas.

Influir en la sensibilidad de las personas para así poder generar una comunidad más grande personas que busquen reducir la violencia armada.

**Desafíos:**

Acceso a datos fácilmente comprensibles y visualmente atractivos.

Mantener la información actualizada y relevante para sus campañas.

**Uso de la Tecnología:**

**Familiaridad:** Moderado a alto con herramientas de comunicación y redes sociales como Twitter, Instagram y Tiktok.

**Consumo de Contenido en Línea:** Prefiere contenido visual y resumido.

**Herramientas:** Plataformas de redes sociales, softwares de diseño gráfico como Photoshop e Illustrator.

**Dispositivos:** Smartphones, tablets, notebooks.

**User Journey Map**

**Inicio:** Luz accede a nuestro sitio web desde su smartphone o 3ablen.

**Búsqueda:** Navega por visualizaciones y gráficos interactivos para obtener una visión general.

**Análisis:** Filtra datos específicos que respaldan su campaña actual.

**Integración:** Utiliza las visualizaciones en materiales de campaña y publicaciones en redes sociales.

**Conclusión:** Prepara presentaciones para reuniones con legisladores y eventos públicos.

**Difusión:** Comparte los datos y hallazgos en redes sociales para aumentar la concienciación pública.

### Perfil 3: Periodista de Investigación



**Manuel Ramírez**

**Edad:** 34 años

**Género:** masculino

**Ocupación:** Periodista de investigación, redactor.

#### **Descripción / Bio:**

Manuel se dedica a investigar y reportear sobre temas de interés público, entre ellos, la violencia armada. Vive en Santiago y trabaja en El Desconcierto, medio chileno dedicado al periodismo de investigación de temas nacionales e internacionales. Manuel quiere hacer un reportaje acerca de la violencia de armas en el mundo, sus causas, consecuencias y estadísticas. Su objetivo es mantener a los ciudadanos informados sobre la realidad y actualidad nacional e internacional.

**Personalidad:** Manuel es un hombre curioso y analítico, comprometido con la verdad y la transparencia. Es inquieto y siempre está buscando más allá de lo que se puede ver a simple vista. Es detallista y apasionado con su trabajo.

#### **Necesidades y Objetivos:**

Necesita acceso a información actualizada y verificable, que cumpla con las expectativas de un contenido noticioso. Busca datos históricos para contextualizar los incidentes de violencia armada. Necesita fuentes de datos confiables para mantener la credibilidad.

#### **Motivaciones:**

Informar al público sobre la realidad de la violencia armada.

Exponer las causas y antecedentes que llevaron las situaciones de violencia armada, para poder entregar información completa acerca del tema y que se entienda de la mejor manera.

#### **Desafíos:**

Acceso rápido a datos precisos y actualizados.

Necesidad de verificabilidad y confiabilidad de las fuentes.

## **Uso de la Tecnología:**

**Familiaridad:** Alto nivel de familiaridad con herramientas de búsqueda y verificación de datos.

**Consumo de Contenido en Línea:** Prefiere contenido accesible y fácil de verificar.

**Herramientas:** Plataformas de gestión de contenido (CMS), software de análisis de datos (Excel).

**Dispositivos:** Computador de escritorio, notebook, smartphone.

## **User Journey Map**

**Inicio:** Manuel accede a nuestro sitio web desde su notebook.

**Búsqueda:** Realiza búsquedas para obtener datos sobre incidentes recientes.

**Análisis:** Consulta estadísticas y comparaciones con incidentes pasados. Los compara con bases de datos de otros países para tener un panorama internacional más completo.

**Integración:** Incorpora los datos en sus artículos y verifica la información con fuentes adicionales.

**Conclusión:** Escribe y publica su reportaje, con el fin de informar al público acerca de las estadísticas y tendencias existentes acerca de la violencia armada.

**Difusión:** Comparte los artículos en las plataformas del medio de comunicación y en redes sociales para ampliar su alcance.