

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los productos y/o servicios (los "Productos y Servicios") ofrecidos por OK CONSUMER FINANCE S.A. (en adelante "Hey Créditos"), CUIT 30-71504498-2, dentro del sitio www.heycreditos.com.ar, incluyendo cualquiera de sus subdominios y cada una de las herramientas disponibles actualmente o en el futuro (el "Sitio"). Cualquier usuario que desee acceder y/o usar el Sitio o los Productos y Servicios podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones, así como cualesquiera términos y condiciones particulares que pudieran preverse para cada Servicio.

La persona que desea acceder o utilizar el Sitio o los Productos y Servicios (el "Usuario") manifiesta que ha leído, entendido y acepta estos Términos y Condiciones, así como los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, optando de forma expresa por recibir los mismos y toda otra información por medios digitales, por lo cual quedará obligado por éstos.

Hey Créditos es un producto que comercializa OK Consumer Finance S.A.

1- Condiciones de acceso al Sitio y adquisición de los Productos y Servicios.

Los Productos y Servicios sólo están disponibles para personas humanas que tengan capacidad legal para contratar y sean mayores de edad. No podrán utilizar los Productos y Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad, las personas jurídicas y/o las personas que hayan sido temporal o definitivamente inhabilitados para contratar.

El Usuario declara bajo juramento que: (i) no se encuentra en cesación de pagos y no ha presentado judicialmente ninguna solicitud para la apertura de un concurso preventivo, acuerdo preventivo extrajudicial y/o quiebra, y (ii) no se encuentra inhabilitado ni sujeto a medidas cautelares.

2 –Solicitud de Productos y Servicios.

Es obligatorio que el Usuario indique el monto del préstamo que pretende y complete el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar el Sitio o contratar los Productos y Servicios que brinda Hey Créditos. El futuro Usuario deberá completarlo con carácter de declaración e incluyendo su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, la cual podrá incluir los siguientes datos, entre otros: nombre, apellido, tipo de documento, número de documento, género y número de celular (los "Datos Personales"), y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales ante una modificación de los mismos. Hey Créditos podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

El Usuario acuerda que Hey Créditos podrá, a su exclusivo criterio, solicitar la presentación o envío de cualquier comprobante y/o dato adicional que considere necesario a efectos de verificar su situación crediticia y/o corroborar, confirmar y/o verificar la exactitud de los Datos Personales proporcionados por el Usuario. Por ello, Hey Créditos podrá validar el teléfono celular informado por el Usuario, mediante el envío de un mensaje por servicio de mensajería electrónica (SMS).

Luego de la validación del teléfono celular, se le informará al futuro Usuario el monto máximo disponible de préstamo preaprobado y deberá completar Datos Personales adicionales (Correo electrónico, Estado Civil, Actividad laboral, Domicilio).

El Usuario deberá leer detalladamente los Términos y Condiciones; el Usuario que haga “click” o marque el recuadro que indica que “Acepto los Términos y Condiciones”, aceptará todas y cada una de las obligaciones y condiciones convenidas y se comprometerá a utilizar el Sitio y/o los Productos y Servicios de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

La remisión de la solicitud de asistencia financiera significa que: (i) El Usuario comprende las obligaciones que como Usuario debe observar y que se encuentran contenidas en los presentes Términos y Condiciones; (ii) el Usuario aceptó los Términos y Condiciones y reconoce y acepta las condiciones particulares que lo vincularán con Hey Créditos, (iii) es intención del Usuario que Hey Créditos acredite el préstamo en la cuenta bancaria indicada por el Usuario.

El Usuario reconoce que es requisito imprescindible para el otorgamiento de la asistencia financiera por parte de Hey Créditos que la cuenta bancaria indicada por el Usuario sea de su titularidad.

El Usuario deberá aportar una imagen de su rostro (la “Foto”), que será utilizada por Hey Créditos para validar su identidad mediante el sistema de reconocimiento facial. A tal fin, Hey Créditos comparará los parámetros que surjan de la Foto con la imagen del documento de identidad del Usuario, que éste deberá aportar durante el mismo proceso.

El contrato se celebra a distancia, quedando constancia de la oferta y de la aceptación. El consentimiento del Usuario -entendido como la manifestación de voluntad libre, inequívoca e informada- se materializará cuando el Usuario que desee solicitar asistencia financiera y que haya ingresado previamente sus Datos Personales y aceptado los presentes Términos y Condiciones, complete cada uno de los pasos y las validaciones necesarias para obtener el Producto o Servicio en la Página Web a tales efectos y/o cuando manifieste por cualquier otro medio su intención de recibir asistencia financiera. Finalizado el proceso, el Usuario recibirá en su casilla de correo electrónico un ejemplar de la solicitud de mutuo. No obstante lo anterior, el Usuario podrá solicitar una copia de los Términos y Condiciones y de la solicitud de mutuo respectiva mediante correo electrónico a info@heycreditos.com.ar indicando su nombre completo y DNI.

Hey Créditos se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3 - Modificaciones de los Términos y Condiciones

Hey Créditos podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 60 (sesenta) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas a todos los usuarios mediante correo electrónico. Todo Usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Hey Créditos, podrá solicitar la baja de los Productos y Servicios, sin perjuicio de su obligación de cumplir cualquier obligación pendiente a dicho momento.

4 - Fallas en el sistema

Hey Créditos no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet o por defectos en la prestación de servicios de terceros proveedores. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Hey Créditos no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio, en virtud de que el sistema o el Sitio puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Hey Créditos; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

5- Servicio

El Sitio opera de acuerdo a su estado actual, tal cual es y conforme su disponibilidad, por lo que Hey Créditos no otorga garantía de ningún tipo y es el Usuario quien utiliza el Sitio o los Productos y Servicios bajo su propio riesgo y conocimiento.

Los Productos y Servicios enumerados y detallados en el Sitio pueden no estar disponibles en todas las localidades de la República Argentina, la prestación de los mismos puede estar condicionada a: (a) la previa aprobación de las áreas competentes internas de Hey Créditos o de las autoridades competentes, (b) la observancia de la recepción de la documentación pertinente, (c) el análisis crediticio, comercial y perfil del Usuario conforme a las políticas y procedimientos vigentes de Hey Créditos; (d) la observancia de los procedimientos burocráticos necesarios y (e) la legislación aplicable.

6 - Derechos de autor y propiedad intelectual

El Usuario reconoce y acepta que el Sitio, así como todos los contenidos provistos en el por Hey Créditos (incluyendo, pero no limitado a, cualquier documentación, archivo, material, aplicación, diseño, herramienta, composición musical, juego, código fuente, informaciones, instrumentos, organización de la página, gráficos y dibujos, marcas, nombres de dominio, obras, programas, software y cualquier otros derechos propiedad intelectual o derecho de autor o cualquier tipo de obra o idea) se encuentran

protegidos bajo las leyes aplicables y son propiedad de “Hey Créditos”. Asimismo, quedan incluidas dentro del mismo reconocimiento las publicaciones, publicidades o información incorporadas al Sitio por anunciantes o terceras partes.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier forma, almacenamiento en cualquier forma, digitalización, puesta a disposición, traducción, adaptación, arreglo, comunicación pública, duplicación, comercialización, explotación, copiar, vender, revender o cualquier otro tipo de acto por el cual el Usuario o cualquier tercero pueda servirse comercial o no comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente de cualquiera de los contenidos de las obras sujetas a los derechos descriptos anteriormente. El incumplimiento de lo señalado dará lugar a la aplicación de las sanciones penales y civiles que correspondan.

7 - Acceso

Hey Créditos es libre de limitar el acceso al Sitio y/o a los Productos y Servicios en él ofrecidos a los Usuarios. Si por algún motivo el Usuario se encuentra imposibilitado para el acceso al Sitio y/o a los Productos y Servicios, Hey Créditos le informará al Usuario la situación mediante el empleo de alguno de los medios electrónicos de comunicación disponibles –tales como el sitio o correo electrónico– en el mismo día de su efectiva aplicación, indicando los motivos de la medida, así como los canales disponibles para tramitar la rehabilitación en el caso de corresponder.

8 - Privacidad de la Información y Datos Personales del Usuario

El Usuario presta su consentimiento para que Hey Créditos realice la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento y modificación en su caso de corresponder y en general, el procesamiento de sus Datos Personales (en adelante el “Tratamiento de Datos Personales”). Al acceder, conectarse o de cualquier otra forma utilizar el sitio, el Usuario consiente en forma expresa, informada, voluntaria e inequívoca la inclusión de todos sus Datos Personales facilitados a través del Sitio en las bases de datos propiedad y responsabilidad de Hey Créditos, así como al tratamiento de todos sus Datos Personales para los fines y con sujeción a los términos y condiciones descriptos en este documento.

8.1. Compromiso con la privacidad. Hey Créditos es la responsable de las bases de datos a las que se incorporarán los Datos Personales suministrados. Las mismas han sido debidamente registradas ante la [Dirección Nacional de Protección de Datos Personales](#) en los términos de la [Ley de Protección de Datos Personales N.º 25.326](#).

Hey Créditos se preocupa de que el Usuario cuente con la información necesaria para decidir de forma expresa, libre y voluntaria si desea brindar sus Datos Personales, informando a tal efecto las consecuencias de hacerlo, de la negativa y de la inexactitud de estos.

El Usuario que decida voluntariamente proporcionar sus Datos Personales debe brindar datos verdaderos, exactos y completos. La inexactitud de estos puede suponer dificultades para establecer un vínculo directo en el Sitio.

Hey Créditos puede ceder los Datos Personales recolectados a otras Dependencias y Organismos sin consentimiento previo del titular de estos siempre que tal cesión se corresponda con las competencias de la Dependencia u Organismo cesionario en los términos del Artículo 11.3 inc. C de la Ley N.º 25.326.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N°25.326 y la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de Control de la Ley N°25.326, que tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Para ejercer los derechos de rectificación, actualización o supresión de los Datos Personales el Usuario deberá enviar un correo electrónico a info@heycreditos.com.ar.

Hey Créditos conservará los Datos Personales brindados por los Usuarios hasta el momento en que se encuentre extinguida la finalidad para los cuales fueron recolectados o hasta tanto el titular de dichos datos lo solicite.

Para contactar a la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales:
Dirección: Av. Pte. Julio A. Roca 710 piso 2, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1067ABP)
Tel:4383-8510/12/13/15

web: <https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales>

mail: datospersonales@aaip.gob.ar

8.2. Finalidad del tratamiento de los datos personales. La finalidad de la recogida y Tratamiento de Datos Personales es la que se detalla a continuación para los siguientes fines:

- Análisis y eventual otorgamiento del préstamo u otros Productos y Servicios realizados a través del Sitio, y/o de otros canales de comercialización de Hey Créditos, si su solicitud es aprobada.
- Confirmación y validación de sus Datos Personales.
- Dar de alta a través del sistema bancario por medio del número de cuenta bancaria única (CBU) y clave de identificación laboral o tributaria (CUIL o CUIT).
- Realizar la acreditación del préstamo otorgado o entrega de Productos o Servicios contratados.
- Realizar débitos automáticos para el pago de sus cuotas.

- Enviar información que Hey Créditos considere importante sobre nuevos productos o Servicios e información sobre la empresa o sobre alguna de las entidades adheridas o relacionadas a Hey Créditos.
- Recabar documentación respaldatoria y demás datos que justifiquen cualquier tipo de operación o transacción; y cumplir, prevenir actividades ilícitas como lavado de dinero, evasión de impuestos y fraudes y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas correspondientes del sector, las obligaciones contractuales y nuestras políticas.

Para el caso de que Hey Créditos use sus Datos Personales de forma distinta a la descrita anteriormente, se lo comunicaremos de forma específica en el momento de recolectarlos.

8.3. Correo electrónico y comunicaciones electrónicas. Hey Créditos podrá enviarle al Usuario correos electrónicos o notificaciones tipo “push” o de otro tipo a través de sus dispositivos móviles en relación con el alta de su Usuario, comprobantes de operaciones realizadas mediante el Sitio y en respuesta a sus consultas. Hey Créditos también le podrá enviar correos electrónicos u otras notificaciones electrónicas con información, publicidades u ofertas especiales sobre Productos y Servicios que le puedan interesar, a menos que el Usuario indique que no desea recibir dichos correos electrónicos.

Todo correo electrónico que reciba de Hey Créditos le informará cómo rechazar el envío de futuros correos electrónicos promocionales y el Sitio le dará la opción de no recibir comunicaciones publicitarias tipo “push” en caso de realizarlas.

8.4. Compartiendo sus datos personales. Sin perjuicio de ello, Hey Créditos podrá compartir todos los datos que hemos recopilado según se describió anteriormente con las empresas afiliadas y/o vinculadas y/o los intermediarios que realizan servicios de comercialización y procesamiento de los pagos en nuestro nombre o con quienes tengamos acuerdos de comercialización o a agencias o bureaus de información crediticia. A este respecto, el Usuario autoriza a Hey Créditos a compartir los datos suministrados con dichas personas. Dicha información será revelada, compartida o cedida de acuerdo con la legislación vigente en la República Argentina aplicable a la protección de datos personales.

Asimismo, podremos revelar sus datos personales a terceros sin su consentimiento (i) si estamos obligados a hacerlo por la normativa aplicable (incluyendo pero no limitándose al Banco Central de la República Argentina (“BCRA”), la Unidad de la Información Financiera (“UIF”), la Agencia Federal de Ingresos Públicos (AFIP) la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES), entre otros); (ii) en el marco de un proceso judicial o en cumplimiento de un requerimiento de autoridad competente, (iii) a las fuerzas y cuerpos de seguridad o a otros funcionarios públicos cuando lo soliciten legítimamente, (iv) cuando consideremos que dicha revelación es necesaria o conveniente para evitar daños físicos o pérdidas económicas, (v) para hacer cumplir o proteger la propiedad intelectual o derechos contractuales de Hey Créditos, o (vi) en el marco de una investigación de actividades fraudulentas o ilegales, o que se presuman fraudulentas o ilegales.

Por último, el Usuario autoriza a Hey Créditos a transferir sus Datos Personales en caso de venta o transmisión de la totalidad o de una parte de nuestra empresa o de nuestros activos (incluyendo los

casos de reestructuración, disolución o liquidación). Respecto de la información que pudiera ser provista a los fines de la Central de Deudores que lleva el BCRA, se hace saber que dentro de los 10 días corridos del pedido, se le deberá comunicar la última clasificación que se le ha asignado, junto con los fundamentos que la justifican según la evaluación realizada por la entidad, el importe total de deudas con el sistema financiero y las clasificaciones asignadas que surjan de la última información disponible en la “Central de deudores del sistema financiero”. Podrá informarse sobre sus derechos de acceso y conocimiento de la información crediticia registrada sobre su persona en la Central de Deudores del BCRA disponible en: https://www.bcra.gob.ar/bcrayvos/Situacion_Crediticia.asp

8.5. Seguridad. Respecto al tratamiento y privacidad de la información de los Usuarios y sus Datos Personales, se establece que cualquier información dada por los Usuarios será recogida y guardada de acuerdo con los patrones de seguridad y confiabilidad de acuerdo a estándares del mercado.

Todas las informaciones brindadas por los Usuarios y Datos Personales transitan de forma segura, utilizando el proceso de criptografía patrón del Internet. Hey Créditos ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por el Usuario.

Sin embargo, el Usuario reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información.

Por otro lado, así como Hey Créditos intenta proteger sus datos, el Usuario también deberá tomar medidas para proteger su información. En este sentido se advierte que resulta esencial que el Usuario que tome toda precaución para proteger su información personal mientras está en Internet o en uso de su dispositivo móvil. Como mínimo, le aconsejamos que nunca exponga o comparta sus dispositivos, claves, o datos con terceros, cambie su clave de acceso periódicamente usando una combinación de letras y números, y se asegure de que está utilizando un navegador y dispositivo seguro al estar en Internet o ingresar al Sitio.

8.6. Links externos. El Sitio puede contener enlaces para otros sitios externos, cuyos contenidos y políticas de privacidad y seguridad no son responsabilidad de Hey Créditos.

9- Información

Tanto el acceso, el uso del Sitio, como así también el uso de la información y contenidos incluidos en el mismo, serán exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo tanto, el uso que el Usuario pueda hacer de la información, imágenes, contenidos, informes y/o comentarios accesibles a través del mismo, estará supeditada a la ley aplicable, así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte del Usuario, siendo éste enteramente responsable de dicho acceso y correcto uso. El Usuario es el único responsable por cualquier información, dato, texto, fotografía, video, música, sonido, software o cualquier otro tipo de obra o expresión que publique o transmita por Sitio. El Usuario se compromete a cumplir con toda la normativa local, provincial, nacional e internacional aplicable a la materia.

Todas las ilustraciones gráficas, textos, imágenes, fotografías, audios, videos, datos, archivos, su selección y disposición y todo tipo de información contenida en el Sitio (en adelante el “Contenido del Sitio” o simplemente el “Contenido”) no podrán ser explotado comercialmente ni transferirse de ninguna forma a otra persona. Todo el Contenido del Sitio descrito es propiedad exclusiva de Hey Créditos con todos los derechos reservados. El contenido del Sitio no puede ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, republicado, descargado, exhibido, publicado, transmitido, o vendido en cualquier forma o por cualquier medio, en todo o en parte, sin el permiso de Hey Créditos por escrito.

Si en la utilización del Sitio, el Usuario publicara referencias a otros productos, marcas, servicios, procesos, tecnologías o derechos de propiedad intelectual de terceros, el Usuario acepta la responsabilidad exclusiva en el uso de esos derechos y deberá mantener indemne a Hey Créditos por cualquier daño que dicha utilización pudiera ocasionarle. El Sitio y el Contenido del Sitio se encuentran protegidos por la ley de protección de los derechos de autor y de la propiedad intelectual de la República Argentina y por las convenciones internacionales sobre la materia.

Los Productos y Servicios y los Contenidos, se suministran "como se encuentran", o "como están disponibles". Hey Créditos no concede garantía alguna sobre la exactitud, adecuación o integridad de la información suministrada por los Usuarios, los Productos y Servicios o los Contenidos, o que los mismos se adecuan a los fines específicos para los cuales los Usuarios los pretendan utilizar, o que se encuentran libres de virus informáticos.

Cualquier reimpresión, sub-licencia, copia, modificación, publicación, cesión, transferencia, venta, alquiler o cualquier modo de distribución de los Contenidos, ya sea total o parcial, digital o física, sin el consentimiento expreso y por escrito de Hey Créditos, se encuentra estrictamente prohibida, aun cuando los Contenidos en cuestión fuesen a ser utilizados en forma conjunta con otra información o software del Usuario o de terceros.

El Usuario no podrá crear trabajos derivados del Sitio o de los Contenidos, ni alquilarlos, utilizarlos para prestar servicios a terceros, comercializarlos o de cualquier forma utilizar la totalidad o parte de los mismos sin el consentimiento expreso y por escrito de Hey Créditos, excepto por los modos de utilización expresamente permitidos por estas Condiciones de Uso.

10 - Facultades de Hey Créditos

Hey Créditos se reserva la potestad exclusiva de establecer los límites y condiciones para la utilización del Sitio.

11 - Verificación de contenidos

El Usuario reconoce a “Hey Créditos” plena y absoluta libertad para seleccionar, quitar y/o modificar cualquier contenido del Sitio. Sin perjuicio de ello, Hey Créditos no tendrá la obligación ni responsabilidad por los contenidos no publicados directamente por Hey Créditos y que se relacionen con sus Productos y Servicios. Asimismo, Hey Créditos no será responsable frente al Usuario ni frente a

ningún tercero por los daños, perjuicios o cualquier clase de ilícitos que pudieran cometerse contra los derechos de propiedad intelectual, al honor y reputación de las personas, sus datos personales, crediticios, derechos del consumidor, ni cualquier otro derecho que pudiera ser vulnerado como consecuencia del mal uso del Sitio.

El Usuario reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión o cualquier otra información sobre el Sitio o el Servicio, que proporcione a Hey Créditos no son confidenciales y pasarán a ser propiedad exclusiva de Hey Créditos. Hey Créditos tendrá derechos exclusivos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual, y tendrá derecho a la libre utilización y difusión de esas comunicaciones para cualquier propósito, comercial o de otra manera, sin el reconocimiento o compensación para el Usuario.

12 - Suspensión y Finalización del Servicio

El Usuario acepta que Hey Créditos podrá modificar de cualquier manera, discontinuar, interrumpir, cancelar y/o terminar el servicio del Sitio o los Productos y Servicios sin ninguna justificación ni previo aviso, bajo su única discreción y que ello no le dará al Usuario o cualquier tercero derecho a reclamar cualquier indemnización.

13 - Responsabilidad del Usuario.

El Usuario tiene prohibido realizar cualquier tipo de actividad en perjuicio de Hey Créditos o de terceros a través del Sitio. Se considera terminantemente prohibido el uso del Sitio con fines ilegales, no autorizados o prohibidos. Sin que se considere una descripción exhaustiva o limitativa, se prohíbe:

- cualquier forma de violación de los derechos de terceros sobre su intimidad, privacidad, honor, propia imagen, secreto en las comunicaciones, propiedad intelectual e industrial, derechos de autor o protección de datos personales;
- alterar o intervenir por medios fraudulentos páginas web personales o correos electrónicos de otros Usuarios sin la debida autorización, así como enviar correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo y mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin el debido consentimiento de aquellos;
- publicar, divulgar, anunciar, hacer referencia a o distribuir cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, abusivos, difamatorios, engañosos, racistas, sacrílegos, inapropiados, indecentes, que induzcan a la violencia, en contra de la moral, las buenas costumbres o el orden público;
- utilizar de forma indebida o inadecuada, respecto al normal funcionamiento y finalidad, aquellos Productos y Servicios o contenidos que puedan facilitarse por Hey Créditos;
- anunciar u ofrecer la venta o compra de cualesquiera Productos y Servicios;

- recopilar o, de cualquier otro modo, recabar información sobre terceros, incluidas sus direcciones de correo electrónico, sin el debido consentimiento de aquellos, así como proporcionar a terceros direcciones de correo electrónico ajenas;
- usar, descargar o copiar de cualquier otra forma, así como proporcionar (de forma gratuita o no) a una persona o entidad que no sea Usuario de los Productos y Servicios o contenidos cualquier directorio de los Usuarios de los Productos y Servicios o contenidos o cualquier otra información relativa a los Usuarios o al uso de éstos fuera del contexto del uso normal de acuerdo con estas condiciones de uso;
- intentar obtener acceso de forma no autorizada a los Productos y Servicios o contenidos, a sistemas informáticos o a redes conectadas con éstos, a través de búsqueda automática de contraseñas o por otros medios;
- introducir cualquier tipo de virus informático, archivos defectuosos o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de la aplicación;
- interferir o interrumpir el funcionamiento del Sitio, sus servidores, o redes conectadas, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de redes relacionadas,
- interferir con el uso o disfrute de los Productos y Servicios o contenidos por parte de otros Usuarios o con el uso o disfrute de contenidos similares por parte de otras personas o entidades.
- reproducir en todo o en parte el contenido del Sitio, sus encabezados o, de cualquier otra forma, manipular identificadores para desviar el origen de algún contenido transmitido por medio del servicio
- incluir, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o de cualquier otra forma poner a disposición algún contenido del Sitio sin la debida autorización previa y por escrito Hey Créditos (tal como información interna, de propiedad y confidencial adquirida o entregada como parte de las relaciones de empleo o bajo contratos de confidencialidad);
- cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, o de cualquier otra forma poner a disposición algún contenido que viole alguna patente, marca, secreto comercial, derecho de autor o cualquier derecho de propiedad intelectual de algún tercero.

14 - Limitaciones de responsabilidad

El Usuario reconoce que Hey Créditos no asume responsabilidades, ya sean directas o indirectas, previstas o imprevistas, por cualquier tipo de daño, ya sea emergente o lucro cesante, derivadas del mal uso del Sitio o sus contenidos, o los Productos o Servicios por el Usuario o terceros. Bajo ninguna circunstancia Hey Créditos será responsable por cualquier error u omisión en los contenidos del Sitio que no sea directamente publicado por Hey Créditos y se refiera a sus Productos y Servicios, o por la pérdida o daño de los mismos. El Usuario acepta expresamente que Hey Créditos no será responsable por los daños causados a raíz de la falla o cualquier discontinuidad el Sitio.

El Usuario acepta reconoce y expresamente acepta que Hey Créditos no será responsable por (i) el acceso no autorizado, copias, alteraciones o eliminaciones de datos que puedan realizar terceros en el Sitio, ni de sus consecuencias y/o daños; (ii) los servicios y/o productos publicitados y/o comercializados en páginas webs de terceras personas a las que se accedan mediante vínculos o enlaces desde el Sitio; y (iii) los premios y/o bienes que se otorguen, compren, vendan, ganen o sean mencionadas en Sitio y no provengan de una oferta directa e indubitable de Hey Créditos, ni por las consecuencias que deriven de su uso, ni por los perjuicios que puedan causarse en su disfrute.

15-Autorización y Cesión de uso

Toda la información o archivos que el Usuario incorpore de cualquier forma al Sitio se considerará que contienen una autorización irrevocable y una licencia gratuita, irrevocable, perpetua y sin limitación territorial para utilizar (incluyendo el uso promocional o con fines publicitarios), copiar, licenciar, sublicenciar, distribuir, exhibir, publicar, reproducir, transmitir, modificar, editar, traducir o de cualquier otra forma utilizar dichas comunicaciones o cualquier idea o material contenido en las mismas, por todos los medios conocidos o que se desarrollen en el futuro. Dicha licencia otorgada por el Usuario incluye el derecho a explotar los derechos de propiedad intelectual de tales comunicaciones y contenidos, incluyendo, sin que implique limitación alguna, derechos intelectuales, marcarios y de patentes en cualquier jurisdicción. Dicha autorización y licencia es de carácter gratuito, sin que el Usuario tenga derecho alguno a compensación o remuneración por parte de Hey Créditos. Queda aclarado que bajo ningún concepto Hey Créditos se encontrará obligada a utilizar o publicar tales materiales, comunicaciones o contenidos.

El Usuario se obliga a mantener indemne a Hey Créditos, sus controlantes, controladas, vinculadas, directores, gerentes y empleados en caso de que la información, archivos o demás contenidos provistos por el Usuario infrinjan los derechos de terceros, cualquiera fuese su naturaleza.

El Usuario acepta que Hey Créditos está facultado a modificar, alterar o editar cualquier información o archivo que el Usuario haya incorporado al Sitio, sin que por ello exista algún tipo de lesión a los derechos de autor.

16- Vínculos

El Usuario reconoce que queda prohibido el uso de todo vínculo (link), hipervínculo (hyperlink), *framing* o similar al Sitio sin el consentimiento previo, expreso y por escrito por parte de Hey Créditos. Cualquier trasgresión a lo dispuesto en este punto será considerada como lesión a los derechos de propiedad intelectual de Hey Créditos sobre el Sitio y todos sus contenidos. Asimismo, el Usuario reconoce que Hey Créditos no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, etc. de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde los websites Hey Créditos.

17- Indemnidad

El Usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne y libre de daños a Hey Créditos, sus subsidiarias, controlantes, empresas vinculadas, de y contra toda y cualquier acción o juicio de responsabilidad, reclamo, denuncia, penalidad, intereses, costos, gastos, multas, honorarios, iniciado por terceros debido a, o con origen en, cualquiera de sus acciones o el contenido incorporado por estos en el Sitio.

18-Domicilios. Notificaciones

Para todas las notificaciones relativas a estas Condiciones Generales las partes constituyen los siguientes domicilios especiales, en los cuales serán válidas todas las notificaciones en relación a estos Términos y Condiciones:

- El Usuario, en el domicilio informado al contratar Productos y Servicios. Asimismo, el Usuario constituye domicilio especial electrónico en el correo electrónico (email) informado al contratar Productos o Servicios, en el cual autoriza expresamente a recibir en formato digital comunicaciones relativas a los Productos o Servicios.
- Hey Créditos, en Avda. Belgrano 312 Piso 1 Oficina 11, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Las partes podrán modificar los domicilios establecidos mediante su notificación a la otra parte.

19- Tolerancia

La tolerancia que Hey Créditos pueda realizar respecto del ejercicio de algún derecho o disposición de los Términos y Condiciones nunca constituirá una renuncia al mismo.

20- Divisibilidad. Dispensa

El fracaso de Hey Créditos para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición de éstos o de cualquier otra instancia. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida, el resto de estos Términos y Condiciones continuarán en pleno vigor y efecto. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inaplicable por cualquier razón, dicha disposición se considerará separable de estos Términos y Condiciones no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

Ninguna dispensa o renuncia de Hey Créditos respecto de cualquier disposición de los Términos y Condiciones será válida salvo que se haga por escrito y esté firmada por un representante autorizado de Hey Créditos.

21- Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre el Usuario y Hey Créditos, están regidos por las leyes de la República Argentina. Para la resolución de cualquier controversia, el Usuario y Hey Créditos se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios con asiento en la Capital Federal o del domicilio real del Usuario denunciado a Hey Créditos al momento de la contratación, pudiendo en todos los casos el Usuario determinar esta última. El Usuario conoce que el uso del Sitio y sus Productos y Servicios o contenidos está prohibido en todas aquellas jurisdicciones que no reconozcan la efectividad de los presentes Términos y Condiciones.

22- Conformidad para ceder

El Usuario presta desde ya su conformidad para que Hey Créditos pueda ceder los derechos resultantes del uso de cualquiera de los Productos o Servicios ofrecidos por el Sitio. En caso que la cesión se realizara conforme a lo dispuesto en los arts. 70 a 72 de la ley 24.441, no será requisito la notificación al Usuario.

23- Central de Deudores del Sistema Financiero

En cumplimiento de la Sección 8.1 del "Texto Ordenado sobre la Clasificación de Deudores del Banco Central de la República Argentina ("BCRA")", se pone en conocimiento de los Usuarios tomadores de préstamos podrán solicitar a Hey Créditos la última clasificación de deudores informada por Hey Créditos al BCRA junto con los fundamentos que lo justifican, el importe total de deudas con el sistema financiero y las clasificaciones asignadas que surjan de la última información disponible en la "Central de Deudores del Sistema Financiero" del BCRA.

24- Aviso a los padres

Le informamos que en su condición de padre, tutor legal o representante será el responsable de que sus hijos menores o bajo su tutela accedan al Sitio, por lo que recomendamos enfáticamente tomar las precauciones oportunas durante la navegación en la misma. A este fin, le informamos que algunos navegadores permiten configurarse para que los niños no puedan acceder a determinadas páginas.

25-Aceptación

Se considerará que el acceso al Sitio, en forma ocasional o frecuente, o la contratación de Productos o Servicios, implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

El Usuario que no Acepte los Términos y Condiciones deberá abstenerse de ingresar al Sitio y/o utilizar los Productos y Servicios.

El Usuario antes, de aceptar los Términos y Condiciones declara que ha tomado pleno conocimiento de los mismos, los ha tenido a la vista y leído con detenimiento, los ha comprendido, y cuenta con copia de ellos a su disposición, pudiendo guardarla en su computadora y/o celular, o retirar copia firmada por Hey Créditos en el domicilio especial fijado por la misma.

26 -Revocación

El Usuario podrá revocar los Productos o Servicios contratados dentro de los diez (10) días hábiles computados a partir de la contratación, mediante su notificación a Hey Créditos y su devolución, en cuyo caso se deberán los intereses, gastos y/o impuestos en caso de corresponder.

El presente documento fue actualizado por última vez con fecha 12/05/2022