

Maria Carbajal Montero

Head of AI and Innovation | GenAI Lead
mcarbmont89@gmail.com | in/mariacarbajalm | 0688 737144

Passionnée par l'innovation et dotée de près de 14 ans d'expérience dans l'IT, j'ai récemment axé mon expertise sur l'IA Générative, les intégrations LLM et la digital transformation numérique. Précurseur dans l'adoption des nouvelles technologies, j'ai mis en œuvre avec succès les modèles GPT d'OpenAI, Pinecone, les bases de données vectorielles, (RAG) dans divers secteurs. J'ai également travaillé avec Gemini de Google, 11Labs et HeyGen pour la génération de contenu assistée par IA et la synthèse vocale, et j'explore actuellement l'expérimentation en Agents IA. Forte expertise en développement logiciel, analyse de données et science des données. Titulaire d'un MBA en Gestion Internationale de l'ESCP Business School, spécialisé en Stratégie d'Entreprise, Résolution de Problèmes et Prise de Décision. Polyglotte et expérimentée dans divers marchés internationaux (Mexique, Brésil, Suède, France, Italie), je suis actuellement basée à Paris.

Expérience Professionnelle

Loud Intelligence - Paris (Remote)

Innovation & AI Lead (Avril 2024 - présent)

- Conception et mise en œuvre de solutions basées sur l'IA générative.
- Coordination de projets R&D axés sur la publicité contextuelle et les médias pilotés par les données.
- Recherche de financements. Identification et préparation de dossiers pour l'obtention de subventions publiques, incluant les programmes nationaux et européens (Horizon Europe, NEOTEC, etc.).

Tech Lead (Jan. 2024 - Mars 2025)

- Supervision et implémentation de **solutions publicitaires contextuelles pilotées par l'IA** et de **processus d'automatisation IA**.
- Intégration des **modèles d'IA Générative**, y compris **les API OpenAI**, pour améliorer la personnalisation publicitaire et le suivi des performances.
- Développement de **prototypes IA**, notamment des **assistants conversationnels** pour l'automatisation et l'analyse de données.

Chef de Projet IA (Oct. 2023 - Jan. 2024)

- Direction des initiatives IA axées sur la publicité contextuelle, le traitement des données en temps réel et la transcription audio numérique.
- Gestion des feuilles de route des projets et facilitation de l'exécution agile du développement de produits IA.
- Travail étroit avec les développeurs pour construire nos fonctionnalités de base.

Talent Hackers by Catenon - Madrid

Directrice des Données et de l'Innovation - Tech Data (Oct. 2022 - Présent)

- Alignement de la technologie avec les objectifs commerciaux en définissant la stratégie de l'entreprise.
- Développement de solutions évolutives en logiciels, données et Web3 pour soutenir la mission de TalentHackers.
- Supervision d'une équipe performante, garantissant l'exécution efficace des projets d'innovation en données et en technologie.
- Gestion du budget du département, en alignant les investissements avec les objectifs stratégiques.
- Amélioration de l'efficacité opérationnelle grâce à la réingénierie des processus et à la gestion des risques informationnels.
- Identification et direction des projets d'innovation, favorisant les collaborations et analysant les tendances technologiques émergentes.

Insurama - Madrid

Responsable des Données Clients - Analytique & BI (Fév. 2021 - Oct. 2021)

- Supervision de la gouvernance des données de l'entreprise, en assurant la gestion des aspects techniques et fonctionnels.
- Coordination des activités d'analytique numérique et mise en œuvre de Google Analytics pour des analyses approfondies du marketing et de l'expérience utilisateur.
- Conception de processus ETL et création de Data Marts pour extraire des informations des plateformes.
- Automatisation des rapports avec Power BI, fournissant des informations précieuses aux départements financier et des sinistres.

Sella Bank - Biella

Responsable Associée de l'Innovation - Transformation Numérique et Marketing (Juin 2019 - Fév. 2021)

- Fourniture d'analyses soutenant l'expérimentation et l'analyse comportementale pour de nouvelles fonctionnalités et stratégies de croissance.
- Orchestration de projets d'intégration de données, combinant des technologies locales avec des solutions cloud.
- Analyse des KPI des canaux numériques, amélioration de l'expérience utilisateur et gestion des backlogs et des tests UAT.
- Mise en place et suivi du reporting GA360 pour l'intégration, le site Web et les applications mobiles.

Spécialiste en Analytique Avancée - Digital Channels Squad

- Analyse des KPI des canaux numériques, y compris l'application et le portail de banque en ligne, dans le but d'identifier les améliorations UX pour optimiser le taux de conversion, le NPS et l'expérience client globale.

- Gestion du backlog et réalisation de tests d'acceptation utilisateur (UAT) pour assurer l'implémentation réussie des améliorations UX identifiées.
- Supervision et support de la mise en œuvre du suivi GA360 sur l'intégration, le site Web et les propriétés d'application, permettant des analyses et des insights complets.

ESCP Europe & Beijing Foreign Studies University - Beijing & Paris

Consultante en Stratégie MBA (Oct. 2017 - Déc. 2018)

- Étude de cas : "Impact de la directive sur la distribution d'assurances sur le marché français" (Ernst & Young).
- Élaboration d'une feuille de route pour de nouvelles fonctionnalités et stratégie d'entrée sur le marché indien (Kika Tech App).

Electrolux AB - Stockholm & Paris

Analyste IT eCommerce B2B (Jan. 2016 - Oct. 2017)

- Traduction des exigences de vente B2B EMEA en fonctionnalités e-commerce et alignement des équipes SCRUM.
- Collaboration avec l'équipe de développement et de support IT pour assurer un déploiement réussi dans 29 pays.
- Gestion de l'analyse des besoins en formation et animation de sessions de formation en plusieurs langues.

Microsoft O365 Adoption & Change Management (Mars 2016 - Jan. 2017)

- Analyse approfondie des besoins en formation pour les groupes d'utilisateurs clés en EMEA et LATAM, coordination logistique et planification.
- Traduction de documents techniques pour développer des supports de formation et réalisation d'enquêtes post-formation.
- Animation de plus de 120 heures de sessions de formation en anglais, portugais, italien et français auprès de la communauté utilisateur.

Clients Multiples - Mexico City

Consultante en Technologie (Fév. 2013 - Fév. 2016)

- Réalisation de tests techniques et validations sur des équipements automobiles pour une société de conseil japonaise (Tryfunds Technology).
- Mise en place d'un système VOIP et conception d'une migration de serveur pour l'un des plus grands centres d'appels (Packet MX).
- Analyse et résolution de problèmes liés aux réseaux 3G et 4G, réduisant le taux de résiliation des clients premium de plus de 20 % (Movistar).
- Projet startup pendant la Coupe du Monde 2014 : développement d'un système de réservation pour restaurants.
- Fondatrice de QST, entreprise spécialisée de CCTV (2013-2016).

Hewlett Packard Enterprise - Mexico City

Consultante Technique en Avant-Vente Mondiale (Août 2011 – Avril 2013)

- Rédaction de documents et de présentations techniques de haut niveau pour les architectes de solutions aux États-Unis et au Canada.
 - Conception de configurations techniques pour les serveurs, le stockage et les équipements réseau destinés aux spécialistes des ventes.
-

Éducation

ESCP Business School - MBA en Gestion Internationale (Beijing & Paris) (2017 - 2018)

- Lauréate d'une bourse de mérite complète.
- Spécialisations en stratégie commerciale internationale et en résolution de problèmes et prise de décision.
- Semestre d'études complété à l'Université des Langues Étrangères de Pékin (Double diplôme).

Tecnológico de Monterrey (ITESM) - Ingénierie Électronique - (2009 - 2013)

- Lauréate d'une bourse d'excellence académique.
 - Développement d'interfaces et d'applications Web avec un score parfait.
 - Programme d'été en gestion de projet à l'Institut National Polytechnique de Toulouse, France.
-

Compétences & Expertise

- IA Générative & LLMs (GPT, OpenAI, RAG, Pinecone, Bases de Données Vectorielles, Gemini, 11Labs, HeyGen)
- Architecture Cloud & Intégration API (AWS, Azure, GCP, OpenAI API)
- Science de Données et Reporting (Python, PowerBI, Looker)
- Outils et Sécurité en Cybersécurité (Nmap, Audits de Sécurité, Menaces)
- Développement Web3 & Blockchain (Solidity, Smart Contracts, DApps)
- Langages de Programmation (Python, JavaScript, SQL, Solidity)
- Gestion de Projets Agile & Scrum pour le Déploiement de l'IA
- Développement d'Assistants Conversationnels et Chatbots IA

Certifications

[Diplômes](#)