

Propuesta de Solución Tecnológica: Sistema Integral de Gestión de Mantenimiento

Para: Cliente / Gestoría del Centro Comercial

Fecha: 16 de Enero de 2026

Resumen Ejecutivo

Presentamos **GestMaint**, una solución digital moderna diseñada para centralizar y agilizar la gestión de incidencias y mantenimiento en el centro comercial. Esta herramienta transformará la comunicación entre locales, gestores y técnicos, eliminando el caos de llamadas y mensajes dispersos, centralizando toda la información en una única plataforma accesible desde cualquier móvil o ordenador.

La Solución: App Multiplataforma (PWA)

Hemos optado por una tecnología **PWA (Progressive Web App)**, lo que ofrece lo mejor de dos mundos:

- Accesibilidad Web:** No requiere descargas complejas, accesible desde cualquier navegador.
- Experiencia App:** Se puede instalar en el móvil (Android/iOS) como una app nativa, con acceso rápido y notificaciones.

Beneficios Clave

- Control Total:** El Controlador tiene una visión global del estado de todas las reparaciones en tiempo real.
- Historial Transparente:** Cada incidencia tiene su "historia clínica". Se acabó el preguntar "¿qué pasó con el grifo del local 5?". Todo queda registrado.
- Agilidad en la Respuesta:** Con la agenda integrada y asignación directa, se reducen los tiempos muertos.
- Imagen Profesional:** Ofrezca a los locales una herramienta moderna y eficiente que mejora la percepción de la gestión del centro.

Funcionalidades Destacadas



Para los Locales Comerciales

- **"Reportar en 3 clics"**: Interfaz simplificada para enviar una foto, escribir una nota y reportar una avería al instante.
- **Seguimiento**: Visibilidad sobre en qué estado está su incidencia (ej: "El técnico va mañana").

Para el Controlador de Mantenimiento

- **Cuadro de Mando**: Vista rápida de urgencias (Prioridad Alta) y tareas pendientes.
- **Agenda de Gremio**: Lista de contactos de especialistas organizada por oficio (Fontanería, Electricidad...) con marcación directa.
- **Validación**: Capacidad de aceptar o desestimar incidencias antes de movilizar recursos.



Para la Administración

- **Gestión de Usuarios**: Control de quién accede a la plataforma.
- **Reporting**: Posibilidad de generar resúmenes para enviar por WhatsApp o Email a los interesados.

Siguientes Pasos

Procederemos con el desarrollo de la aplicación siguiendo un enfoque ágil, entregando una primera versión funcional para validar los flujos principales de reporte y gestión.

Diseñado para optimizar la operatividad y garantizar el perfecto estado de las instalaciones.