

第 9

章 项目人力资源管理

1. 作为组建项目团队过程的输出，资源日历通常用来记录（ ）。
 - A. 项目团队成员的可用工作时间与休假时间
 - B. 项目团队成员的正常工作时间以及在假期中工作的报酬标准
 - C. 项目在何时需要何种以及多少资源
 - D. 需要资源平衡的资源种类
2. 可以使用以下哪种结构来把组织中的部门与项目中的工作包联系起来？（ ）
 - A. 工作分解结构
 - B. 资源分解结构
 - C. 风险分解结构
 - D. 组织分解结构
3. 以下哪个说法是正确的？（ ）
 - A. 集中办公的团队更需要沟通规划
 - B. 虚拟团队更需要沟通规划
 - C. 项目管理团队更需要沟通规划
 - D. 项目团队更需要沟通规划
4. 责任分配矩阵具有以下作用，除了（ ）。
 - A. 反映与每个人有关的所有活动
 - B. 反映与每个活动有关的所有人
 - C. 为每个工作指定唯一责任点
 - D. 使每个人都只负责一项工作
5. 规划人力资源管理过程的输出包括（ ）。
 - A. 人员配备管理计划
 - B. 工作岗位及其权责
 - C. 组织结构图
 - D. 人力资源管理计划
6. 高效的项目团队应该（ ）。
 - A. 以领导为导向
 - B. 以任务和结果为导向
 - C. 集中办公
 - D. 通过电子网络联系
7. 下列哪项不是项目人力资源管理计划的组成部分？（ ）
 - A. 工作岗位及其权责
 - B. 资源直方图
 - C. 组织结构图
 - D. 人员配备管理计划
8. 项目已经启动，刚刚进入计划编制阶段。在计划编制阶段的早期，项目经理通常应该采用什么领导风格？（ ）
 - A. 命令式
 - B. 民主式
 - C. 参与式
 - D. 授权式
9. 项目的早期，应该让哪些人参与项目的规划和决策？（ ）
 - A. 少数技术专家
 - B. 项目经理
 - C. 核心团队成员
 - D. 所有项目团队成员
10. 关于认可与奖励，下列说法错误的是（ ）。
 - A. 在决定认可与奖励是，应考虑文化差异
 - B. 认可与奖励应该在项目结束之后做
 - C. 只有满足被奖励者的某个重要需求的奖励，才是有效的奖励

- D. 除了金钱奖励, 还存在各种有效的无形奖励
11. 以下哪项不是管理项目团队过程的输出? ()
- A. 项目文件更新 B. 事业环境因素更新
C. 项目管理计划更新 D. 团队绩效评价
12. 项目即将结束, 为了减轻团队成员的焦虑情绪, 让团队成员向新项目平滑过渡, 项目经理应该()。
- A. 按人员遣散计划执行 B. 提前遣散团队成员
C. 做好人力资源风险控制 D. 对团队成员进行培训
13. 人员的预分派不适用于()。
- A. 在投标文件中所指定的人员
B. 具有特定的知识和技能的人员, 项目因他们才存在
C. 项目章程中指定的项目经理
D. 根据雇佣合同就位的优秀专业人员
14. 为了获得项目所需的人力资源, 项目经理经常要与以下各方谈判, 除了()。
- A. 高级管理层 B. 职能部门经理 C. 其他项目经理 D. 外部资源供应商
15. 以下哪项是组建项目团队过程的输入? ()
- A. 活动资源需求 B. 资源日历 C. 组织结构图 D. 人力资源管理计划
16. 以下哪项不是管理项目团队过程的工具与技术()
- A. 冲突管理 B. 问题日志 C. 人际关系技能 D. 观察和交谈
17. 在项目环境中, 冲突是不可避免的, 会因各种原因而产生, 冲突最常见的来源包括()
- A. 成员个性、资源稀缺、进度优先级排序
B. 进度优先等排序、资源稀缺、成员个性
C. 资源稀缺、进度优先级排序、成员个性
D. 资源稀缺、进度优先级排序、个人工作风格
18. 可以用以下各种形式来记录团队成员的角色与职责, 除了()。
- A. 职位任命文件 B. 层级型组织结构图
C. 责任分配矩阵 D. 职位描述文件
19. 通过分享权力和使用人际关系技能, 使他人为了共同目标而相互合作, 这是()。
- A. 领导力 B. 团队建设 C. 激励 D. 影响力
20. 项目人力资源管理不包括以下哪个过程? ()
- A. 估算项目资源 B. 管理项目团队 C. 组建项目团队 D. 建设项目团队
21. 在矩阵式管理之下, 项目经理应该如何取得项目所需的人力资源? ()
- A. 指令职能部门经理提供所需的人力资源
B. 从执行组织外部招聘尽可能多的人力资源
C. 直接向职能部门中的员工发出加入项目团队的邀请信
D. 与职能部门经理就所需人力资源进行谈判

22. 评价项目团队有效性的指标包括（ ）。
- A. 个人技能的改进，团队能力的改进、成员离职率下降、团队凝聚力提高
 - B. 项目经理的权威加强、团队能力的改进、成员离职率下降、团队凝聚力提高
 - C. 个人技能的改进、团队能力的改进、团队凝聚力提高、项目业绩提高
 - D. 团队能力的改进、成员离职率下降、团队凝聚力提高、项目业绩提高
23. 在项目管理中，下列哪种谈判方法最有利于解决冲突？（ ）
- A. 关注利益，而非立场
 - B. 关注结果，而非起因
 - C. 关注方法，而非个人
 - D. 关注结果，而非过程
24. 以下关于项目管理团队的说法都是正确的，除了（ ）。
- A. 项目管理团队是项目团队中从事管理和领导活动的成员的集合
 - B. 项目管理团队又称为执行团队、核心团队或领导团队
 - C. 项目管理团队可以是整个项目团队
 - D. 项目管理团队的成员通常在整个项目生命周期中维持不变
25. 具有共同目标，通常不面对面工作，而是依靠电子通信工具相互联系的一群人，被称为（ ）。
- A. 项目团队
 - B. 虚拟团队
 - C. 虚假团队
 - D. 项目管理团队
26. 塔克曼的五阶段团队建设理论是（ ）。
- A. 形成、震荡、规范、成熟和解散
 - B. 磨合、震荡、规范、成熟和解散
 - C. 规范、磨合、震荡、成熟和解散
 - D. 形成、规范、提高、成熟和解散
27. 在 R A C I 责任分配矩阵中，应该为每一项工作指定（ ）。
- A. 唯一的最终责任人
 - B. 两个最终责任人，以便相互帮助
 - C. 三个最终责任人，以便集体领导
 - D. 一个或以上的最终责任人，视具体情况而定
28. 建设项目团队过程的输出包括（ ）。
- A. 项目人员分派
 - B. 活动资源需求
 - C. 资源日历
 - D. 团队绩效评价
29. 以下关于人际交往的说法，正确的是（ ）。
- A. 人际交往有利于认识更多的人，以便从熟人中招聘员工
 - B. 人际交往是指与周围的人发展良好的私人关系，以便能招聘到稀缺人才
 - C. 人际交往是指了解会影响人员配备管理的政治和人际因素
 - D. 人际交往是指仅与同职业的人保持正式和非正式的互动
30. 出色的项目经理应该既是管理者又是领导者。领导涉及以下各项，除了（ ）。
- A. 为干系人创造利益
 - B. 有效地沟通
 - C. 激发和激励人们
 - D. 确定方向
31. 一个新员工被安排负责项目的资源保障工作，他必须了解项目可用资源的种类、属性、任何可用以及可用多长时间等信息，这时你建议 he 可以去查阅（ ）。
- A. W B S 词典
 - B. 采购管理计划
 - C. 资源日历
 - D. 人力资源管理计划
32. 在制定人力资源管理计划时，往往需要使用资源直方图说明什么时候需要多

少资源。

资源直方图中的基本要素包括（ ）。

- A. 表示时间的横轴
- B. 表示各时段所需资源数量的柱子
- C. 表示可用的最大资源数量的横线
- D. 以上都是

33. 以下哪个过程属于监控过程组？（ ）

- A. 建设项目团队
- B. 管理项目团队
- C. 组建项目团队
- D. 以上都不是

34. 奖励应该针对（ ）。

- A. 只有少数团队成员能够做到的事情
- B. 人人都能做到的行为
- C. 大多数人能做到的行为
- D. 团队成员解决管理层导致的问题的能力

35. 你所负责的跨国项目中的许多人都在虚拟团队中工作。下列哪项最有助于成功地管理跨国虚拟团队？（ ）

- A. 细致地规划团队沟通
- B. 了解团队成员之间的文化差异
- C. 鼓励采用面对问题的方法来解决冲突
- D. 指定一个成员充当联络员

36. 解决冲突的五种常用方法中，哪种是“赢一输”的解决方法？（ ）

- A. 合作或解决问题
- B. 妥协
- C. 撤退 / 回避
- D. 强制

37. 在项目执行过程中，应该通过以下哪项工作来了解团队成员的表现，向团队成员提供反馈，并对团队中的角色与职责进行适当调整？（ ）

- A. 项目绩效评估
- B. 团队绩效评价
- C. 职责绩效评价
- D. 报告项目绩效

38. 赫兹伯格的双因素激励理论把与激励有关因素分成（ ）。

- A. 低层次因素与高层次因素
- B. 成就因素、权利因素与亲和因素
- C. 保健因素与激励因素
- D. X 因素与 Y 因素

39. 甲乙双方一直就价格和工期问题未能达成一致，再次谈判后双方都决定有所让步，甲方同意增加一个月工期，乙方也决定价格让利 5 %。请问这是采用了哪种冲突解决方法？

- ()
- A. 合作或解决问题
- B. 妥协
- C. 撤退 / 回避
- D. 缓解

40. 人员配备管理计划中通常包括（ ）。

- A. 职责分配矩阵
- B. 人员培训安排
- C. 组织结构图
- D. 工作岗位及其权责

41. 项目经理正在组织编制人力资源管理计划。他应该使用下列哪两个工具？（ ）

- A. 会议、组织理论
- B. 会议、分解
- C. 组织理论、人力资源管理计划模板
- D. 分解、人力资源管理计划模板

42. 项目经理与团队成员一起确定了各个工作包的责任人，正在把责任人的姓名插入项目进度计划。他们正在完成（ ）。

- A. 组建项目团队
- B. 项目人员分派
- C. 管理项目团队
- D. 团队绩效评价

43. 在建设项目团队过程中需要（ ）。

- A. 开展团队绩效评估和项目绩效评估
 - B. 分派项目人员，并通过观察和交谈了解他们的表现
 - C. 开展团队建设活动，并解决冲突
 - D. 建立基本规则，开展培训
44. 在平衡矩阵式组织结构中，许多团队成员只是分散在各自的职能部门，兼职为项目工作。为了加强团队建设，项目经理最好使用以下哪个工具与技术（ ）。
- A. 认可与奖励
 - B. 集中办公
 - C. 培训
 - D. 基本规则
45. 项目经理想要了解团队成员的工作态度和工作表现。他应该使用下列哪个工具与技术？（ ）
- A. 观察与交谈
 - B. 沟通方法
 - C. 项目绩效评估
 - D. 沟通技术
46. 项目所必须的各专家处于项目所在城市以外的几个不同城市，而专家们的频繁旅行将导致成本严重超支。在建设项目团队时，项目经理应该（ ）。
- A. 重新招募新的专家
 - B. 考虑减少专家旅行的次数
 - C. 考虑组建虚拟团队
 - D. 直接向管理层求助
47. 在建设项目团队过程中，项目经理了解团队成员的优势、劣势、喜好、厌恶等，以便有针对性地开展培训和其他团队建设活动，应该使用以下哪个工具技术？（ ）
- A. 人事测评工具
 - B. 认可与奖励
 - C. 集中办公
 - D. 基本规则
48. 在选择项目团队成员的时候，项目经理希望综合考察备选人员的专业技能、性格、成本高低、社会关系、沟通能力、可用性等多种因素，应运用以下哪个工具和技术？（ ）
- A. 人事评测工具
 - B. 多标准决策分析
 - C. 谈判
 - D. 观察和交谈
49. 在时间非常紧张的情况下做决策，应该使用以下哪种决策方式？（ ）
- A. 命令或随机
 - B. 命令或咨询
 - C. 咨询或协商
 - D. 协商或随机
50. 在项目执行期间，某个关键团队成员尚未完成相关工作，就被转派到另一个新启动的项目。这时，应该（ ）。
- A. 要求延长工期
 - B. 要求增加预算
 - C. 提出变更请求
 - D. 招聘新成员来从事剩余的工作
51. 哪个理论认为，个人在不同程度上有成就需要、权利需要与亲和需要三种需要，管理者应该根据个人更重视的需要来制定激励措施？（ ）
- A. 麦克利兰的成就动机理论
 - B. 弗鲁姆的期望理论
 - C. 赫兹伯格的双因素理论
 - D. 麦格雷戈的 X / Y 理论
52. 在开展项目管理的过程中，项目经理应该（ ）。
- A. 尽量远离组织中的政治问题，以免政治问题干扰项目
 - B. 尽量回避跨国团队中的文化差异，以免文化差异干扰沟通
 - C. 尽量理解并利用政治和文化氛围，创建共赢的气氛
 - D. 要求团队成员为项目利益而牺牲个人的利益
53. 建立团队成员之间的相互信任，是进行高效团队建设的关键。项目经理应该

借助下列哪项来建立信任？（ ）

- A. 强调自己作为项目经理的正式权利
- B. 为避免出错而隐瞒信息
- C. 尽可能向团队成员提出假设性问题
- D. 采用开发式沟通来解决问题

54. 认为优秀的技术专家一定能当好项目经理，这是以下哪项的体现？（ ）

- A. 光环效应
- B. 边际福利
- C. 额外待遇
- D. 成就

理论

55. 以下哪项是项目经理可以采用的谈判策略？（ ）

- A. 谈判结束时不要让对方感觉他自己输了
- B. 做出更多的承诺，同时向对方更多地索取
- C. 关注对方的立场而非利益
- D. 只与利益相同的人谈判

56. 为了解决冲突，冲突当事人决定把问题摆到桌面上，把不同的方案综合起来，最终

得到双方都愿意接受的方案。这是采用了哪种冲突解决方法？（ ）

- A. 合作/解决问题
- B. 妥协
- C. 强制
- D. 撤退/回避

57. 关于马斯洛的需求层次理论，下列说法不正确的是（ ）。

- A. 最低层的是生理需求
- B. 最高层的是自我实现需求
- C. 马斯洛理论中的较高层次需求相当于赫兹伯格理论中保健因素
- D. 通常，人们只有在低层次需求得到满足后，才会追求较高层次的需求

58. 在矩阵式组织中，项目经理往往权力不足，而在项目式组织中，项目经理则具有很大的

权力，以下哪种不是职位赋予项目经理的权力？（ ）

- A. 正式权力
- B. 奖励权力
- C. 惩罚权力
- D. 参照权力

59. 项目团队正处于震荡阶段，团队成员因为意见不统一而出现大量矛盾，项目工作被延误，

以下说法错误的是（ ）。

- A. 照此下去，团队可能停滞在震荡阶段
- B. 照此下去，团队可能退回到形成阶段
- C. 团队建设可以跳过震荡阶段，而直接进入规范阶段
- D. 在各种项目上，震荡阶段通常都需要持续很长时间

60. 项目经理应该使用下列哪种方法帮助团队成员克服工作技能不足？（ ）

- A. 心理辅导
- B. 教练技术
- C. 建立信任
- D. 充分激励