

第 8

章 项目质量管理

1. 谁对项目的质量负最终责任？（ ）
A. 项目工程师 B. 项目经理 C. 质量经理 D. 团队成员
2. 下列关于属性抽样和变量抽样的说法都是正确的，除了（ ）。
A. 如果检查者关心的只是产品质量合格或不合格，应该使用属性抽样
B. 如果检查者关心产品质量在大多程度上合格，应该使用变量抽样
C. 属性抽样的结果为合格或不合格，变量抽样的结果为在连续量表上实际所处的位置
D. 变量抽样和属性抽样之间没有任何联系
3. 项目经理关注项目能够满足进行该项目的本来需求的程度。项目经理在做（ ）。
A. 整合管理 B. 时间管理 C. 质量管理 D. 范围管理
4. 通常在哪个过程审查已批准的变更请求的执行情况，做出接受或拒绝的决定？（ ）
A. 规划质量管理 B. 实施质量保证 C. 控制质量 D. 实施整体变更控制
5. 关于质量的说法，下列哪项是正确的？（ ）
A. 质量偏低不是问题，等级偏低是个问题
B. 质量是一系列内在特性满足要求的程度
C. 质量中明确或隐含的需求是需求开发的依据
D. 质量决定着项目产品的功能多少
6. 以下哪项是对质量审计的正确描述？（ ）
A. 质量审计是规划质量管理过程的工具与技术
B. 质量审计是控制质量过程的工具与技术
C. 质量审计是实施质量保证过程的工具与技术
D. 质量审计是改进质量过程的工具与技术
7. 质量控制由谁来实施？（ ）
A. 项目团队成员 B. 质量控制部门 C. 高级管理层 D. 职能部门经理
8. 以下哪项最好地描述了质量与等级？（ ）
A. 低等级和低质量通常是设计意图
B. 低等级通常是设计意图，而低质量通常是执行不当造成的
C. 低质量通常是设计意图，而低等级通常是执行不当造成的
D. 低等级和低质量通常都是执行不当造成的

9. 实施质量保证过程的输入包括（ ）。
- A. 工作绩效报告 B. 工作绩效信息
C. 质量控制测量结果 D. 质量核对单
10. 质量审计的目标包括以下所有，除了（ ）。
- A. 总结质量管理的经验教训 B. 识别谁应该对质量问题负主要责任
C. 识别有效的质量管理做法 D. 确定对质量政策的遵守程度
11. 在下列哪个阶段识别与项目有关的质量标准，并且决定将如何达到这些标准？（ ）
- A. 启动阶段 B. 规划阶段 C. 执行阶段 D. 监控阶段
12. 下列关于质量测量指标和质量核对单，不正确的是（ ）。
- A. 质量测量指标不仅包括待测量的指标，也包括测量方法；而质量核对单则是用来核实所要求的一系列步骤是否已经执行的清单
B. 质量测量指标允许有一定的变动范围；而质量核对单通常是关于“是”或“否”的选择
C. 质量测量指标用于考察质量合格与否；而质量核对单用于考察质量合格或不合格的程度
D. 质量测量指标即用于实施质量保证过程，也用于控制质量过程；而质量核对单通常只用于控制质量过程
13. 项目经理想要分析可用于达成既定目标的一系列步骤以及每个步骤可能出现的问题，并制订应急计划。他应该使用哪个工具？（ ）
- A. 关联图 B. 过程决策程序图（PDPC）
C. 树形图 D. 矩阵图
14. 质量成本包括以下所有，除了（ ）。
- A. 预防成本 B. 评估成本 C. 失败成本 D. 生产成本
15. 项目的质量保证工作通常由谁来执行？（ ）
- A. 项目质量保证部门 B. 项目团队成员
C. 高级管理层 D. 项目发起人
16. 实验设计的特点是（ ）。
- A. 每次考察一个变量的变化对结果的影响
B. 每次考察几个变量的一种组合对结果的影响
C. 把本项目的质量做法与其他项目的质量做法进行比较
D. 控制质量过程的一种技术
17. 以下哪个工具可用于挖掘导致某个具体质量缺陷的各种根本原因？（ ）
- A. 帕累托图 B. 鱼骨图 C. 控制图 D. 散点图
18. 项目经理正在检查项目执行期间所遇到的问题、制约因素以及所发现的非增值活动，并设法在以后克服这些问题以及减少非增值活动。他正在做（ ）。
- A. 规划质量管理 B. 实施质量保证 C. 控制质量 D. 实施质量审计
19. 控制图在均值线的一侧有7个连续的数据点，这时应该怎样处理？（ ）

- A. 不采取任何行动，因为没有超出控制界限
B. 告诉客户
C. 停止生产
D. 在继续生产的同时，查明原因，寻求解决办法
20. 可借助帕累托图来展示下列哪项所产生的数据？（ ）
A. 因果图 B. 核查表 C. 散点图 D. 控制图
21. 实施质量保证过程的依据来自（ ）。
A. 规划质量管理过程、制定项目管理计划过程
B. 规划质量管理过程、控制质量过程
C. 规划范围管理过程、规划质量管理过程
D. 控制范围过程、控制质量过程
22. 项目情况纷繁复杂，问题频发，为找到主要问题，采取重点措施，项目经理可以使用（ ）。
A. 因果图 B. 散点图 C. 流程图 D. 帕累托图
23. 在规划质量管理过程中，项目经理需要确定将来用于检查质量的目标值、控制界限、规格界限，以及进行质量检查的频率。他应该使用以下哪种工具与技术？（ ）
A. 控制图 B. 标杆对照 C. 流程图 D. 实验设计
24. 过程的目的，过程的开始和结束，过程的输入输出、关系负责人及干系人，应该在下列过程改进计划的哪个部分中加以描述？（ ）
A. 过程边界 B. 过程配置 C. 过程测量指标 D. 绩效改进目标
25. 以下关于质量成本的说法，哪个是正确的？（ ）
A. 增加评估成本，以便节约其他成本
B. 增加预防成本，以便节约其他成本
C. 增加外部失败成本，以便节约其他成本
D. 增加内部失败成本，以便节约其他成本
26. 在项目监控过程中，你可以做出项目产品不符合要求的结论，如果（ ）。
A. 质量偏差超过控制上限或下限 B. 质量偏差超过规格上限或下限
C. 质量偏差呈现随机变化 D. 质量偏差呈现有规律的变化
27. 实验设计可以帮助降低产品性能对环境变化或其他变化的敏感性，使产品性能更加稳定。
尽管如此，实验设计并不等同于敏感性分析，因为（ ）。
A. 实验设计考察多个变量的组合的变化对结果影响，而不是一次只考察一个变量的变化
B. 实验设计用于质量管理，而敏感性分析用于成本管理
C. 实验设计是一种统计方法，而敏感性分析是一种风险分析方法
D. 实验设计是美国人首先提出来的，而敏感性分析是日本人首先采用的
28. 以下哪项最有助于降低缺陷率？（ ）
A. 改进过程 B. 测试成品 C. 定义质量标准 D. 制定进度基准
29. 项目经理怀疑可交付成果的缺陷率跟某个因素有关，可以借助哪个工具确认

- 他的怀疑? ()
- A. 因果图 B. 控制图 C. 散点图 D. 流程图
30. 以下关于标杆对照的说法都是正确的,除了 ()。
- A. 识别可比项目的最佳实践,提出本项目的质量改进意见
B. 建筑项目不能用软件开发项目的做法作为标杆
C. 可以为本项目的绩效考核提供一个基础
D. 可以据此确定项目质量标准
31. 以下哪项不是控制质量过程的输出? ()
- A. 工作绩效报告 B. 确认的变更
C. 质量控制测量结果 D. 完成的核对单
32. 以下哪个方法涉及把本项目计划要采取的做法与其他项目的做法进行比较,来识别最佳做法,形成改进意见? ()
- A. 实验设计 B. 标杆对照 C. 过程改进 D. 统计抽样
33. 应该在哪个过程确认已经完成的可交付成果满足主要干系人的既定需求,足以进行正式验收? ()
- A. 规划质量管理 B. 实施质量保证 C. 控制质量 D. 确认范围
34. 对于重复性的生产过程,控制图的控制界限通常设置在什么位置? ()
- A. $\pm 1\sigma$ (西格玛) B. $\pm 2\sigma$ (西格玛) C. $\pm 3\sigma$ (西格玛) D. $\pm 6\sigma$ (西格玛)
35. 统计抽样是常用的质量检查方法。项目管理团队需要在以下哪个过程中确定进行统计抽样是频率、样本数以及相应的统计分析方法? ()
- A. 实施质量保证 B. 规划质量管理 C. 控制质量 D. 控制进度
36. 通常可以借助哪个质量管理和控制工具确定范围分解的结构,帮助开展WBS的创建? ()
- A. 亲和图 B. 关联图 C. 活动网络图 D. 优先矩阵
37. 当一个过程处于受控状态中,对此过程可以怎么做? ()
- A. 不应该调整该过程
B. 应该调整该过程,以便提高产品质量
C. 应该在项目阶段结束时,及时调整该过程
D. 应该为了使工作更具挑战性,而调整该过程
38. 以下关于质量测量指标的说法,哪一个是正确的?
- A. 质量测量指标应该定得略高一些,以便使工作具有挑战性
B. 质量测量指标通常以质量核对单的形式出现
C. 质量测量指标不需要非常具体,以便有一定的灵活性
D. 质量测量指标是对质量标准的非常具体的操作性定义,用于质量保证和质量控制中
39. 以下哪项不是项目质量保证的特性? ()

- A. 开展过程改进
 - B. 检查特定可交付成果的质量
 - C. 重新评价质量标准的合理性
 - D. 由项目团队开展
40. 一位关键干系人想要知道某过程是否受控、是否稳定,你应该指引他查看()。
- A. 因果图 B. 控制图 C. 流程图 D. 帕累托图
41. 以下都是质量保证的目的,除了()。
- A. 提高项目干系人对项目将要达到的质量要求的信心
- B. 进行过程持续改进,减少非增值活动
- C. 消除导致质量不合格的原因
- D. 重新评价质量标准,确保质量标准的可行性
42. 下列哪项不属于在项目早期就对质量管理计划进行评审所带来的好处?()。
- A. 确保决策是基于准确信息的
- B. 降低因返工而造成的成本超支金额和进度延误次数
- C. 确保质量管理计划不需要变更
- D. 更加关注项目的价值定位
43. 项目经理希望了解和估算一个过程的质量成本,他可以借助()。
- A. 石川图 B. 控制图 C. 流程图 D. 散点图
44. 可以用散点图表示两个变量之间的相关性。两个变量之间的关系的密切程度,取决于数据点分布()。
- A. 靠近某条横直线的程度
- B. 靠近某条竖直线的程度
- C. 靠近某条曲线的程度
- D. 靠近某条斜线的程度
45. 质量保证工作属于质量成本中的哪一类工作?()。
- A. 兼具一致性工作和非一致性工作的特性
- B. 一致性工作
- C. 非一致性工作
- D. 既不属于一致性工作,也不属于非一致性工作
46. 以下哪项不属于七种基本质量工具?()。
- A. 控制图 B. 鱼骨图 C. 趋势图 D. 流程图
47. 控制图中的控制上限和控制下限表明()。
- A. 项目团队不受处罚的最大偏差范围
- B. 产品质量合格与不合格的分界线
- C. 生产过程不需采取纠正措施的界限
- D. 判断项目成败的重要统计依据
48. 过程改进旨在()。
- A. 消除非增值活动,减少浪费
- B. 提高项目产品质量
- C. 降低生产成本
- D. 提高干系人满意度
49. 下列哪项属于一致性质量成本的例子?()。
- A. 返工 B. 质量培训 C. 废品 D. 保修费用
50. 流程图中应该包括以下所有,除了()。
- A. 需要开展的活动
- B. 每个活动的责任人
- C. 相关的决策点
- D. 相关活动的时间顺序
51. 下列哪个工具可以实现对备选方案的排序?()。
- A. 亲和图 B. 矩阵图 C. 活动网络图 D. 优先矩阵

52. 下列关于质量成本的说法，不正确的是（ ）。
- A. 一致性工作是为预防工作出错而做的附加努力
 - B. 非一致性工作是为纠正已经出现的错误而做的附加努力
 - C. 质量工作的成本在可交付成果的整个生命周期中都可能发生
 - D. 项目结束后，不再发生质量成本
53. 达到质量要求会导致以下哪种结果？（ ）
- A. 增加成本、降低生产率
 - B. 降低成本、提高生产率
 - C. 增加失败成本、降低评估成本
 - D. 降低预防成本、增加失败成本
54. 下列关于过程分析的说法，不正确的是（ ）。
- A. 过程改进计划是指导过程分析的计划
 - B. 过程分析包括根本原因分析，可能会用到因果图
 - C. 需要分析在过程运行期间遇到的问题和制约因素，以及发现的非增值活动
 - D. 过程分析旨在实现跨越式的改进，把产品质量做得超过要求
55. 精确不同于准确，因为（ ）。
- A. 精确是指重复测量的结果的离散度很小，准确是指单次测量的结果与目标值很接近
 - B. 准确是指重复测量的结果的离散度很小，精确是指单次测量的结果与目标值很接近
 - C. 精确是用于测量成本的，准确是用于测量质量的
 - D. 精确是用于测量质量的，准确是用于测量进度的
56. 对用途相同但技术特性不同的产品或服务的级别分类，通常用于描述（ ）。
- A. 产品或服务的等级
 - B. 产品或服务的质量
 - C. 产品或服务满足需求的程度
 - D. 产品或服务的成本多少、
57. 保证在生产过程中不出现错误，这是对下列哪个概念的解释？（ ）
- A. 检查
 - B. 预防
 - C. 评估
 - D. 补救
58. 质量是指（ ）。
- A. 符合三重制约
 - B. 符合要求
 - C. 优于同类产品
 - D. 产品的功能众多
59. 以下关于项目质量管理的说法都是正确的，除了（ ）。
- A. 项目质量管理既要考虑项目管理的质量，又要考虑项目产品的质量
 - B. 项目质量管理同时兼顾项目过程的质量和项目结果的质量
 - C. 项目质量管理方法适用于所有的项目，无论项目会产出怎样的结果
 - D. 项目质量管理是为了保证项目结果达到尽可能高的质量标准
60. 经过实地检查，被确定为正确的可交付成果，是指（ ）。
- A. 完成的可交付成果
 - B. 核实的可交付成果
 - C. 验收的可交付成果
 - D. 移交的可交付成果