

第 3

章 项目管理过程

1. 为了项目成功，项目团队通常必须做下列哪项工作？（ ）
 - A. 使用非结构化的项目管理方法来实现项目要求
 - B. 在项目范围、时间、成本、质量、资源和风险等相互竞争的要求之间寻找平衡点
 - C. 使用项目管理过程组中的所有过程，来实现项目目标
 - D. 满足并超过项目干系人对项目的需要和期望
2. 项目收尾过程组中包括以下哪个过程？（ ）
 - A. 合同收尾过程
 - B. 结束采购过程
 - C. 行政收尾过程
 - D. 阶段收尾过程
3. 在实际工作中，项目管理各过程之间的关系是（ ）。
 - A. 一个接一个按顺序进行
 - B. 往往是交叉和循环进行的
 - C. 可以同时完成全部过程
 - D. 通常没有基本的先后顺序
4. 项目管理过程和产品导向过程（ ）。
 - A. 在每个项目阶段中是一样的
 - B. 在每个项目管理过程组中是一样的
 - C. 在每个项目管理知识领域中是一样的
 - D. 在整个项目中始终彼此重叠、相互作用
5. 在开始一个项目之前，应该完成下列各项，除了（ ）。
 - A. 指定项目经理，并组建项目管理团队
 - B. 确定项目的总体需求
 - C. 进行项目可行性研究，评价备选方案
 - D. 确定项目目标，并说明做项目的理由
6. 以下哪个过程不属于规划过程组？（ ）
 - A. 识别干系人
 - B. 识别风险
 - C. 收集需求
 - D. 估算成本
7. 以下哪个知识领域没有监控过程？（ ）
 - A. 项目采购管理
 - B. 项目范围管理
 - C. 项目整合管理
 - D. 项目人力资源管理
8. 关于五大过程组和PDCA 循环，下列哪个说法是正确的？（ ）
 - A. PDCA 循环本来就是为管理项目而发明的，所以与项目管理五大过程组相同
 - B. 项目管理五大过程组和PDCA 循环都是封闭式的
 - C. 项目管理五大过程组合PDCA 循环都是开放式的
 - D. PDCA 循环是项目管理五大过程组的理论基础
9. 项目团队的组建在那个过程组中完成？（ ）

- A. 启动过程组 B. 规划过程组 C. 执行过程组 D. 监控过程组
10. 工作绩效报告产生于哪个过程组？（ ）
- A. 规划过程组 B. 执行过程组 C. 监控过程组 D. 收尾过程组
11. 项目规划过程组为项目执行过程组提供（ ）。
- A. 项目工作说明书 B. 项目章程
C. 项目范围说明书 D. 项目管理计划和项目文件
12. 随项目执行而实时收集起来的是（ ）。
- A. 工作绩效数据 B. 工作绩效信息 C. 工作绩效报告 D. 项目信息
13. 项目收尾的最后一项工作是（ ）。
- A. 经验教训总结 B. 组织过程资产更新并存档
C. 结束采购活动，完结各类合同或协议 D. 释放项目资源
14. 以下关于项目管理过程组或过程的说明，不正确的是（ ）。
- A. 项目管理过程组在不同类型的项目上都是相同的
B. 当项目发生变更时，项目管理过程也发生变更
C. 在不同项目上，各项目管理过程组一般都有基本相同的依赖关系和顺序关系
D. 项目进入执行阶段后，仍然可以开展规划过程组的过程
15. 以下哪项是项目收尾过程组的工作？（ ）
- A. 检查已完成可交付成果的质量是否合格
B. 验收已核实可交付成果
C. 把已通过验收的可交付成果移交给客户
D. 发现项目产品功能的偏差，提出纠偏建议
16. 在项目规划过程中，下列哪一项是最适当的做法？（ ）
- A. 邀请所有项目干系人参与 B. 由专门的计划编制专家来编制计划
C. 邀请职能经理参与项目计划编制 D. 确认范围
17. 项目边界会是指（ ）。
- A. 项目从商业论证的时间点到得以完成的时间点
B. 项目从商业论证的时间点到项目验收的时间点
C. 项目从发布项目章程的时间点到得以完成的时间点
D. 项目从获得授权的时间点到项目验收的时间点
18. 以下哪项不属于监控过程组的工作？（ ）
- A. 对可能出现的问题推荐预防措施
B. 对已经出现的问题推荐纠正措施
C. 按照项目管理计划来协调人员和资源，管理干系人期望
D. 参照项目管理计划监督正在进行中的项目活动
19. 项目的渐进明细通常与哪个过程组有最密切的关系？（ ）
- A. 启动 B. 规划 C. 执行 D. 监控
20. 在每一阶段开始时进行启动过程（ ）。
- A. 是一种资源浪费，应该尽量避免
B. 有助于确保项目符合其预定的业务需要，并验证项目成功标准
C. 有助于确保项目按原定计划进行
D. 有利于确定每个阶段所需要的项目团队成员的种类、数量和技能水平

21. 项目经理正领导一个从未做过的项目。在本阶段接近完成时，项目经理决定根据基础性
项目计划来细化下个阶段的工作，这是一个什么例子？（ ）
- A. 变更控制的例子 B. 渐进明细的例子
C. 重新编制计划的例子 D. 计划整合的例子
22. 在项目计划形成之前，谁应当对项目负责？（ ）
- A. 高级管理层 B. 项目发起人 C. 职能经理 D. 项目经理
23. 通常在哪个过程组中设定项目愿景？（ ）
- A. 启动过程组 B. 规划过程组 C. 执行过程组 D. 监控过程组
24. 在哪个过程组中最有可能提出变更请求？（ ）
- A. 规划 B. 执行 C. 监控 D. 收尾
25. 一个项目的正式授权是通过以下哪一项来完成的？（ ）
- A. 对构思阶段放行口的批准 B. 对项目章程的批准
C. 对可行性研究报告的批准 D. 对项目工作说明书的批准
26. 以下哪项不属于项目启动决策文件的内容？（ ）
- A. 初步的项目范围描述 B. 项目进度计划
C. 为进行投资分析所做的资源预测 D. 项目工期
27. 可交付成果的验收工作通常被安排在哪个过程组中进行？（ ）
- A. 规划过程组 B. 执行过程组 C. 监控过程组 D. 收尾过程组
28. 以下哪个是启动过程组的输入？（ ）
- A. 干系人登记册 B. 采购文件 C. 项目章程 D. 项目管理计划
29. 规划过程组的主要作用是（ ）。
- A. 保证干系人期望与项目目的的一致性，让干系人明了项目范围和目标
B. 为成功完成项目或阶段确定战略、战术及行动方案
C. 按照项目管理计划来协调人员和资源、管理干系人期望，以及整合并实施项目活动
D. 定期或不定期对项目绩效进行测量和分析，从而识别与项目管理计划的偏差
30. 在启动过程组，应该（ ）。
- A. 授权项目发起人给项目提供资金
B. 授权项目经理签发项目章程
C. 授权职能经理参与与项目启动工作
D. 授权项目经理为开展后续项目活动而动用组织资源
31. 为了成功完成项目，项目干系人需要召开项目开踢会议，来宣布项目目标和项目计划。
开踢会议应该在以下哪个时间召开？（ ）
- A. 项目启动阶段开始时 B. 项目启动阶段结束时
C. 项目规划阶段开始时 D. 项目规划阶段结束时
32. 启动过程组旨在（ ）。
- A. 正式授权开始一个新项目或现有项目的一个新阶段
B. 批准市场分析报告以保证采取正确的市场行动
C. 采用合适的项目选择过程
D. 批准项目可行性研究报告

33. 编制项目计划需要不断细化和优化，但又不能无休止的进行下去。组织应该考虑下列哪个要素来决定项目计划编制的结束时间？（ ）
- A. 团队成员的个人兴趣 B. 项目执行组织的组织结构
C. 客户的指令 D. 所需的监控活动
34. 下列关于过程组和项目阶段的说法，正确的是（ ）。
- A. 过程组不同于项目生命周期的阶段，在一个阶段中可能会执行全部过程组
B. 过程组不同于项目生命周期的阶段，在一个过程组中可能会执行全部阶段
C. 过程组就是项目生命周期的阶段，在一个阶段中可能会执行全部过程组
D. 过程组就是项目生命周期的阶段，在一个过程组中可能会执行全部阶段
35. 贯穿项目始终的过程组是（ ）。
- A. 启动过程组 B. 规划过程组 C. 执行过程组 D. 监控过程组
36. 以下关于监控过程的说法，哪个是正确的？（ ）
- A. 监控工作通常要由专人来开展
B. 不仅要监控各阶段的工作，而且要监控各阶段之间的协调
C. 监控只需要针对执行过程组进行
D. 有些很小的变更可能不需要提交给整体变更控制过程做综合评审
37. 下列关于启动过程的说法，哪个是正确的？（ ）
- A. 启动过程由项目经理领导和控制
B. 在多阶段项目中，只需要在第一个阶段开展启动过程
C. 只允许少数干系人参与启动过程，可以防止某些干系人提出不合理的要求，从而提高项目成功的可能性
D. 启动过程在高于项目控制级别的组织、项目集或项目组合层面上进行
38. 项目管理过程组包括（ ）。
- A. 在整个项目持续时间内以不同程度相互重叠的各种活动
B. 在整个项目持续时间内的每个阶段都以相同密集程度发生的、相互重叠的活动
C. 在整个项目持续时间内的每个阶段孤立发生且只执行一次的各种活动
D. 在整个项目持续时间内的每个阶段孤立但可重复发生的各种活动
39. 执行过程组的哪个成果会反作用于规划过程组？（ ）
- A. 可交付成果 B. 资源日历 C. 批准的变更请求 D. 验收的可交付成果
40. 项目收尾时，通常需要开展下列哪项工作？（ ）
- A. 更新项目计划 B. 补救可交付成果中的质量缺陷
C. 提出变更请求 D. 评估团队成员的表现，释放项目资源
41. 项目成本预算在下列哪一个项目阶段编制？（ ）
- A. 启动阶段 B. 在项目生命周期开始之前 C. 规划阶段
D. 执行阶段
42. 下列哪个说法是正确的？（ ）
- A. 项目管理团队在开展具体项目时必须严格遵守PMBOK®指南所规定的项目管理过程

- B. 每一个项目管理过程在一个项目中可能不止进行一次
C. 项目管理各过程之间通常相互独立并且严格按先后顺序排列
D. 项目管理过程组等同于项目阶段
43. 以下哪个是对异常管理的最好描述？（ ）
A. 进行持续的监控，防止发生异常情况
B. 留意项目偏差的逐渐扩大，防止发生异常情况
C. 只关注超出了控制临界值的异常情况，以便降低管理费
D. 由项目团队成员开展异常管理
44. 在项目收尾过程中，通常要完成下列所有工作，除了（ ）。
A. 获得客户和发起人的验收
B. 总结裁剪项目管理过程的效果
C. 实施经批准的变更请求
D. 结束采购工作
45. 工作绩效数据与工作绩效信息之间的关系是：（ ）。
A. 从工作绩效信息中整理出工作绩效数据
B. 它们是针对项目不同组成部分的，不存在任何相关性
C. 它们是完全一样的，只是叫法不同而已
D. 工作绩效数据是工作绩效信息的基础
46. 通常，可以用项目生命周期来定义（ ）。
A. 产品导向过程 B. 项目管理过程 C. 产品生命周期 D. 项目管理生命周期
47. 变更请求的数量是以下哪项中的内容？（ ）
A. 工作绩效数据 B. 工作绩效信息 C. 工作绩效报告 D. 项目管理计划
48. 项目经理需要向项目团队以外的干系人发送下列哪项，以便他们据此提出问题或采取行动？（ ）
A. 工作绩效数据 B. 工作绩效信息 C. 工作绩效报告 D. 详细的项目进度计划
49. 以下哪个过程不属于监控过程组？（ ）
A. 确认范围 B. 报告绩效 C. 控制采购 D. 管理项目团队
50. 项目管理过程组是（ ）。
A. 孤立的一次性事件 B. 孤立的重复性事件
C. 在整个项目期间以不同的程度相互重叠 D. 在整个项目期间以相同的程度相互重叠
51. 变更请求的执行状况属于以下哪项中的内容？（ ）
A. 工作绩效数据 B. 工作绩效信息 C. 工作绩效报告 D. 项目管理计划
52. 干系人登记册和采购合同授予分别在哪个过程组中产生？（ ）
A. 启动过程组和规划过程组 B. 启动过程组和执行过程组
C. 规划过程组和执行过程组 D. 规划过程组和监控过程组
53. 哪个过程组的过程没有“组织过程资产更新”这个输出？（ ）
A. 规划过程组 B. 执行过程组 C. 监控过程组 D. 收尾过程组
54. 协议是以下哪两个过程组的输入？（ ）
A. 启动与规划 B. 启动与执行 C. 规划与执行 D. 执行与监控
55. 某个项目管理过程之所以被列入规划过程组，是因为（ ）。

- A. 它不可能在启动阶段使用
B. 它主要是在规划阶段使用
C. 它不可能在执行阶段使用
D. 它不适合列入其他过程组
56. 下列哪个过程不会产生变更请求？（ ）
A. 制订项目管理计划
B. 指导与管理项目工作
C. 监控项目工作
D. 控制范围
57. 下列哪个项目管理过程组包含两个整合管理过程？（ ）
A. 启动过程组 B. 规划过程组 C. 执行过程组 D. 监控过程组
58. 项目管理的 5 大过程组是？（ ）
A. 概念、规划、执行、检查、收尾
B. 启动、规划、执行、监控、收尾
C. 规划、开发、执行、收尾、交付
D. 启动、执行、监督、评价、收尾
59. 在以下所有时间都需要进行收尾工作，除了（ ）。
A. 项目阶段结束时
B. 整个项目结束时
C. 项目计划编制结束时
D. 合同结束时
60. 某项目非常关注产品导向过程，但忽略了项目管理过程，最可能的结果是（ ）。
A. 项目质量不符合要求，项目成果不适合干系人使用，干系人不满意
B. 项目质量不符合要求，项目成果适合干系人使用，干系人满意
C. 项目质量符合要求，但项目成果不适合干系人使用，干系人不满意
D. 项目质量符合要求，项目成果适合干系人使用，干系人满意