

第

1

章

引 论

1. A. **正确答案。** 标准具有以下几个特点：（1）通过共识建立的；（2）由权威机构发布的；（3）提供可共享和反复使用的规则；（4）实现一定环境中的最佳秩序。
- B. PMBOK®指南是指导性的，并不是强制性的。
- C. PMBOK®指南所概述的是通用的项目管理知识，需要结合各行业项目的特点加以运用。
- D. PMBOK®指南只是项目管理知识体系的一部分，即：大多数时候适用于大多数项目的，被普遍公认为良好做法的那一部分。

参见：PMBOK®指南第1页。解读第2页。

考点与答题技巧：PMBOK®指南的总体概念，“标准”的概念。

2. A. **正确答案。** PMBOK®指南描述了可用于管理单个项目的项目管理过程。
- B. 关于项目集管理，PMI另有《项目集管理标准》
- C. 关于项目组合管理，PMI另有《项目组合管理标准》
- D. 关于项目管理成熟度，PMI另有《组织级项目管理成熟度模型》

参见：PMBOK®指南第18页。

考点与答题技巧：PMBOK®指南的对象。

3. A. 项目经理是为项目执行组织实现项目目标的个人。
- B. 如果设立了项目管理办公室，通常来说，项目经理的直接上级就是项目管理办公室的经理。
- C. **正确答案。** 矩阵式组织又分为弱矩阵、平衡矩阵和强矩阵。只有在弱矩阵中，项目经理才需要向职能经理汇报工作，因为职能经理的地位高于项目经理。
- D. 现代组织中，项目经理、职能经理和运营经理是三种重要角色。

参见：PMBOK®指南第16~17页，解读第27页。

考点与答题技巧：项目经理、职能经理、运营经理、项目管理办公室。

4. A. **正确答案。** 不符合 PMBOK®指南中对运营和项目的共同点描述。
- B. 项目和运营都受于资源约束。
- C. 项目和运营都要被规划、执行和控制。
- D. 项目和运营都要服务于组织的经营或战略目标。

参见：解读第8页。

考点与答题技巧：运营和项目的共同点。

5. A. 未体现项目的特征，尽管这个说法并不错。
- B. 未体现项目的特征，尽管这个说法并不错。
- C. **正确答案。** 体现项目的临时性。
- D. 未体现项目的特征，尽管这个说法并不错。

参见：PMBOK®指南第3页，解读第5~6页。

考点与答题技巧：项目的三大特点：临时性、独特性和渐进明细性。

6. A. 项目经理接受执行组织的委派而非发起人。虽然发起人本身也可以是项目执行组织，但项目执行组织往往不局限于发起人。
B. **正确答案。**项目经理是为项目执行组织实现项目目标的那个人。
C. 尽管项目经理可能是通过竞争性投标上任的，但这个说法不能反映项目经理的本质。
D. 尽管卖方组织中的项目负责人可能是卖方委派的项目管理，但是这个选项不够全面和实质。

参见：PMBOK®指南第16页，解读第18页。

考点与答题技巧：项目经理定义。注意区分项目发起人与项目执行组织。

7. A. 这是指令型PMO的职责，不是所有类型PMO的职责，因此不是PMO的基本职责。
B. 同A。
C. **正确答案。**无论是支持型、控制型还是指令型的 PMO，都需要为项目提供咨询和指导，这是PMO最基本的职责。
D. 同A。

参见：PMBOK®指南第10~11页

考点与答题技巧：PMO的职责。

8. A. 尽管各项目之间可能存在重复的元素，但这种重复元素不会改变项目工作本质上的独特性。
B. 项目不仅生产有形的产品，也生产无形的服务能力或无形的其他成果。
C. **正确答案。**项目是临时的，但项目所形成的最终可交付成果往往具有持续性的生命力。
D. 项目的临时性并不意味着持续时间短，临时性与项目持续时间长短毫无关系。

参见：PMBOK®指南第3页，解读第5~6页。

考点与答题技巧：项目的定义，对项目的临时性和独特性的理解。

9. A. **正确答案。**组织战略与项目目标的一致性检查，通常需要高于项目的干系人来进行，正可谓高屋建瓴。
B. 项目经理身处项目内，通常难以对组织战略有全面、深入的认识。
C. 同B。
D. 职能经理层次不够高，而且与项目的关系不够密切。

参见：PMBOK®指南第15页

考点与答题技巧：项目管理和组织战略之间的关系。

10. A. 未能体现项目组合管理的内容和目标，项目组合管理是为实现特定的战略业务目标，
对一个或多个项目组合进行的集中管理。
B. 项目组合中的项目或项目集不一定相互关联。项目集中的项目则必然相互关联。
C. **正确答案。**项目组合管理关注：项目之间的优先顺序以及由此而形成的资源分配的优先顺序。
D. 同B。

参见：PMBOK®指南第9~10页，解读第10~11页。

考点与答题技巧：项目组合管理的定义，项目组合与项目集的区别。

11. A. 管理一个公司是运营，不是项目。
B. 批量生产同一种新产品属于运营，开发新产品才是项目。
C. 为公司运营提供信息技术支持是持续性活动。
D. **正确答案。**改进现有的业务流程或程序，是流程再造项目。

参见：PMBOK®指南第3~4页，解读第5~7页。

考点与答题技巧：项目的定义，项目与运营的区别。

12. A. **正确答案。**说反了，应该是在项目开始时，运营资源被转移到项目中；而随着项目趋于结束，项目资源被转移到运营中。
- B. 战略的实现需要运营，也需要项目，二者相辅相成。
- C. 当运营需要在更高水平进行时，就需要把相关工作构建成项目。项目完成后，实现更高的运营水平。
- D. 除此之外，还包括资源的转移。

参见：PMBOK®指南第12~13页

考点与答题技巧：项目与运营辨析。

13. A. 项目范围不是与组织战略直接相关的，尽管不无联系。
- B. 项目集范围不是与组织战略直接相关的，尽管不无联系。
- C. **正确答案。**项目组合的范围与组织战略直接相关
- D. 子项目范围不是与组织战略直接相关的，尽管不无联系。

参见：PMBOK®指南第8页表1-1，解读第10~11页。

考点与答题技巧：组织战略与项目组合。注意：A、B、D三个选项并不是绝对错误的；相比较而言，项目组合范围最直接地组织战略变化的影响。

14. A. 不完整的说法，例如，未涉及项目质量。
- B. **正确答案。**符合 PMBOK®指南中项目管理的定义。
- C. 未体现项目管理的本质，项目管理的目的是实现项目要求。运营管理才是“应用于组织活动来提高经营绩效”
- D. 项目管理需要考虑并满足项目干系人对项目的要求，但反对“镀金”。超过“要求与期望”，有镀金之嫌。“项目的要求”是指具体的、可测量的、文档化的“项目干系人的要求与期望”。

参见：PMBOK®指南第5~6页，解读第12页。

考点与答题技巧：项目管理的定义。

15. A. **正确答案。**在项目的执行阶段，就是做项目，不与运营发生直接关系。
- B. 在项目的收尾阶段，需要把项目产品移交给运营。
- C. 在产品更新改造时，需要从运营中开始项目。
- D. 可以通过项目来提高运营水平。

参见：PMBOK®指南第12~13页，解读第8~9页。

考点与答题技巧：项目与运营的关系，两者相互支持，相互交叉。

16. A. 项目存在三重制约，而A、B、C三项构成了项目的新三重制约。这些都是必须考虑和平衡的要素。
- B. 同上。
- C. 同上。
- D. **正确答案。**同上。

参见：PMBOK®指南第6页，解读第13~14页。

考点与答题技巧：项目新三重制约。注意，广义的新三重制约有两个说法。一个是范围、时间、成本、质量、资源、风险；另一个是范围、时间、成本、质量、干系人需求、风险。

17. A. **正确答案。**风险是一旦发生会对项目目标产生积极或消极影响的不确定性事件。通常三重制约表示项目目标，因此风险是一旦发生会对三重制约的至少一个方面产生影

响的不确定性事件。对目标没有影响的不确定性事件，就不是风险。

B. 符合PMBOK®指南关于项目管理的阐述。

C. 符合PMBOK®指南关于项目管理的阐述。

D. 符合PMBOK®指南关于项目管理的定义

参见：PMBOK®指南第8、310页，解读第12~14、206页。

考点与答题技巧：对项目管理的理解。

18. A. 项目管理界的朋友不一定能够帮助你。

B. 高级管理层通常不是项目管理方面的专家。

C. 正确答案。项目管理办公室的作用之一，就是给项目经理提供培训、辅导和指导。

D. 其他项目经理也许能帮助本项经理，但这不是他们的义务。

参见：PMBOK®指南第11页，解读第16页。

考点与答题技巧：项目管理办公室的作用。

19. A. 项目目标达成，项目正常结束。

B. 项目无法达成目标，只能提前结束项目。及时发现并尽早结束此类项目，也是一种成功。

C. 正确答案。某个关键干系人不支持项目，不一定就要终止项目。项目经理可以对其进行有效管理。

D. 项目需求不复存在，项目提前结束。及时发现并尽早结束此类项目，也是一种成功。

参见：PMBOK®指南第3页，解读第5页。

考点与答题技巧：项目结束的原因。

20. A. 生产线的维护工作是持续不断，同时要保持生产线的稳定性，故不具备项目的临时性

和独特性。

B. 项目集强调项目之间的联系，实现分别管理单个项目所不能实现的利益。

C. 项目组合强调服务于组织战略，对项目进行优先级排序，实现组织资源价值最大化。

D. 正确答案。生产线维护追求持续性和稳定性，更适合被当作运营来做。

参见：PMBOK®指南第3、9、13页，解读第8~9页。

考点与答题技巧：项目、项目集、项目组合和运营的区别与联系。

21. A. 运营经理与项目经理不同。

B. 运营经理与职能经理不同，前者负责核心业务，后者负责行政（后勤）业务。

C. 人力资源经理是职能经理的一种，而不属于运营经理。

D. 正确答案。运营经理负责组织的核心业务，即直接生产用于销售的产品或服务的业务。

参见：PMBOK®指南第16页，解读第190~191页。

考点与答题技巧：项目经理、运营经理、职能经理。

22. A. 尽管这个说法并不错，但不如 B.

B. 正确答案。直接服务于执行组织战略目标的项目，肯定能获得执行组织的大力支持。

C. 尽管这个说法并不错，但不够实质性。

D. 与题干的关联度很小。

参见：PMBOK®指南第10页

考点与答题技巧：项目与战略计划。

23. A. 共享资源，是项目组合中项目的特点。

B. 这些大型项目也许可被看作项目集，但这个选项不如 D本质。

C. 如果这10个项目之间没有直接关联，那就不能形成项目集。

D. 正确答案。项目集中的项目一定有内在联系。

参见：PMBOK®指南第9页，解读第10～11页。

考点与答题技巧：项目集的概念。

24. A. 未体现项目的本质，尽管这说法并不错。
B. 未体现项目的本质，而且项目并不以产生收益为主要目的。
C. 项目不是持续性而是临时性的事业。运营才是以不断满足客户或市场需求为目的的持续性事业。

D. 正确答案。符合 PMBOK®指南中的项目定义

参见：PMBOK®指南第3页，解读第5页。

考点与答题技巧：项目的定义。注意“项目”与“运营”的区别。

25. A. 解决这种资源制约，就能使多个项目同时受益。这符合项目集管理的目的。
B. 正确答案。这是项目组合管理的任务。
C. 如果同一个治理结构内有多个项目，这个措施就可使多个项目同时受益。
D. 如果某个项目集特别有意义，可以为适应项目集的需要而调整组织战略。

参见：PMBOK®指南第9页

考点与答题技巧：项目集管理的目的。

26. A. 项目集中的项目一定有内在联系。
B. 如果各项目之间的关系仅仅是共享资源，那应该被当做项目组合而不是项目集来管理。

C. 正确答案。项目集中的项目必然有内在联系。

D. 项目集不一定有明确的结束时间。

参见：PMBOK®指南第9页，解读第10～11页。

考点与答题技巧：项目集。先把A、B排除掉，再考虑我们并不强调项目集的临时性，从而排除D，项目集强调的是项目之间的内在联系，故选 C。

27. A. 与题干关系不大。默菲定律提醒项目管理者要面对风险，积极主动开展项目风险管理。

B. 正确答案。由于项目的独特性，项目就具有风险性（不确定性）

C. 不全面。资源不足仅仅是导致负面风险的原因之一。

D. 不全面。高级管理层的态度易变仅仅是导致风险的原因之一。

参见：PMBOK®指南第3页，解读第6页。

考点与答题技巧：项目的独特性与风险性。注意：答案的外延与题干的外延相匹配。

28. A. 该答案有一定的道理，但不如 B那么符合题干。项目管理办公室的功能因组织而异。

B. 正确答案。项目之间没有内在联系，只适合当做项目组合进行管理。

C. 项目之间没有内在联系，通常不可能用项目集管理来获取额外利益。

D. 作战室是项目内的集中办公场所，用于团队建设，不是管理多个项目的机构。

参见：PMBOK®指南第9页，解读第11页。

考点与答题技巧：项目组合和项目集的区别。

29. A 缺乏针对性。PMO为项目工作提供支持，有三种不同类型的 PMO。

B. 正确答案。项目组合强调于服务组织战略，对项目进行优先级排序，实现组织资源价值最大化。

C. 项目集也支持组织战略，但不是直接的，而是通过项目组合。

D. 项目也通过项目组合来支持组织战略的实现。

参见：PMBOK®指南第10页

考点与答题技巧：项目组合管理的关注重点。

30. **A. 正确答案。**在编制计划的过程中，要对假设条件做渐进明细。
B. 一个项目只有一份项目章程，而且项目章程最好在整个项目期间保持不变。
C. 项目管理信息系统是事业环境因素，是规划过程的输入。在项目开始之前就已存在，不需渐进明细。
D. 组织的方针政策和标准是事业环境因素，是规划过程的输入。在项目开始之前就已存在，不需渐进明细。

参见：PMBOK®指南第7页

考点与答题技巧：项目的渐进明细性。

31. A. 项目集应该低于项目组合。
B. 项目组合应该低于组织战略
C. 正确答案。从高层向低层交排序。
D. 参见对A和B的解释。

参见：PMBOK®指南第7页，解读第11~12页。

考点与答题技巧：相关概念的层次结构。

32. A. 项目管理办公室是一个对所辖项目进行集中协调管理的永久性办公室，不是针对某个或某些项目而设立的、临时的项目办公室。
B. 正确答案。符合 PMBOK®指南中项目管理办公室的定义。
C. 除了被集中管理之外，项目管理办公室所支持或管理的项目不一定彼此关联。
D. 项目管理办公室所支持或管理的项目不一定彼此关联。项目管理办公室是职能部门而非项目部门。

参见：PMBOK®指南第10~11页，解读第16~17页。

考点与答题技巧：项目管理办公室。

33. A. 广义上讲，项目管理中所产生的各种计划和文件，也是可交付成果。
B. 正确答案。不是项目所产生出来的结果，而是运营得到的产品。
C. 学校新开发的课程是课程开发项目所产生的独特的可交付成果。
D. 研究所发现的新知识是研究项目所产生的独特的可交付成果。

参见：PMBOK®指南第3页，解读第6页。

考点与答题技巧：项目创造独特的可交付成果。

34. A. 这是项目组合管理的工作。
B. 关注各项目所共享的资源，这是项目管理办公室的工作。
C. 正确答案。符合 PMBOK®指南中项目集管理的具体措施举例。
D. 这是项目管理的事情。

参见：PMBOK®指南第9页

考点与答题技巧：项目集管理、项目组合管理、项目管理办公室。

35. A. 针对市场机会做出的应对。
B. 从组织战略的高度批准某个项目。
C. 正确答案。为满足客户的需求或要求而批准新项目。
D. 从社会需求的角度，立项解决某种社会问题。

参见：PMBOK®指南第10页

考点与答题技巧：批准项目的原因。四个选项都与题干有不同程度的相关，但 C 最相关。

36. A. 培训课程通常不会直接形成某种服务职能。
B. 正确答案。培训课程所导致的员工知识水平的提高，就是独特的成果。成果通常要被转化成服务或产品，才能直接给公司带来效益。

- C. 培训课程通常不会生产出某种有形的产品。
- D. 不符合项目的定义。

参见：PMBOK®指南第3页，解读第6页

考点与答题技巧：可交付成果的三种形态：独特的产品、服务或成果。

37. A. 这是项目管理的职责。
- B. 这是项目管理的职责。
- C. **正确答案。**项目管理办公室有责任协调各项目之间的沟通管理。
- D. 这是项目管理的职责。

参见：PMBOK®指南第11页

考点与答题技巧：项目管理办公室的职能。

38. A. 维护和连续运营不是项目的一部分
- B. 维护和连续运营是运营经理及其部门的事情，不是项目团队的事情。
- C. **正确答案。**维护和连续运营不是项目的一部分，但需要在项目执行中加以考虑。
- D. 维护和连续运营不是项目的一部分。

参见：PMBOK®指南第12页

考点与答题技巧：项目和运营。尽管项目与运营之间有许多联系，但是两者之间的区别也是很明。运营不是项目的一部分。

39. A. PMBOK®指南提供了项目管理业界的基本的通用术语。
- B. PMBOK®指南包括了在大多数时候适用于大多数项目的，被人们普遍公认为良好做法的
项目管理知识。良好做法，即：人们普遍认为采用这些做法，项目成功的可能性会大大提高。
- C. **正确答案。**PMBOK®指南只是一份指南，而不是完整的项目管理方法论。
- D. PMBOK®指南中不包括新近出现的、尚不成熟的项目管理技术。尚不成熟的技术，人们对其是什么、应如何应用及应用的效果，尚有很不同的看法。

参见：PMBOK®指南第2页，解读第1~4页。

考点与答题技巧：PMBOK®指南的基本内容。注意题目中的“除了”。

40. A. 这是项目经理应该关注的。
- B. **正确答案。**PMO负责制定组织的项目管理规章制度。
- C. PMO对所辖各项目共享的人力资源进行管理。
- D. 项目是成本中心，而不是利润中心。项目管理关注用多少成本完成项目，不关注项目
可以带来的利润。

参见：PMBOK®指南第11页，解读第16页。

考点与答题技巧：项目管理办公室的职责。

41. A. 项目和运营都受制于有限的资源。
- B. 项目会因目标的实现而结束，运营不会因目标的实现而结束，而是用新目标取代旧
目
标，持续开展下去。
- C. 项目的持续时间不一定很短。临时性不一定是时间短。
- D. **正确答案。**项目生产独特的可交付成果，而运营重复生产同样的结果。

参见：PMBOK®指南第13页，解读第8页。

考点与答题技巧：项目与运营的区别。

42. A. PMBOK®指南中没有包括应用领域的知识。

B. 正确答案。 PMBOK®指南第2章详细讨论了项目生命周期。

C. PMBOK®指南没有收录那些尚未成熟的项目管理新知识，项目管理工作对这些新知识的应用尚存在较大分歧。

D. PMBOK®指南中简单提及了产品生命周期，但没有重点关注。这个答案尽管不错，但不

如B。

参见： PMBOK®指南1~2、18、38~46页，解读第1~4页、36~40页

考点与答题技巧： PMBOK®指南内容。在没有学习PMBOK®指南第二章关于项目生命周期的内容之前，可以采用排除法选出正确答案 B。

43. A. 情况不明就向高层汇报，太消极。

B. 是否中止项目应当由发起人决定。

C. 项目目标是否应当调整，由管理层和（或）发起人决定。

D. 正确答案。 尽早记录并弄清楚冲突情况，有助于及时采取措施，抓住问题的最佳时机。

参见： PMBOK®指南第15页

考点与答题技巧： 项目管理和组织战略之间的关系。注意选择“首先”要做的事情。

44. A. 这是运营管理的主要责任。

B. 持续性是运营管理的最大特性。

C. 正确答案。 运营不会因目标实现而结束，而是不断用新目标取代旧目标，持续开展下去。

D. 运营是在标准化的生产线或根据标准化的服务流程进行的。

参见： PMBOK®指南第13页

考点与答题技巧： 运营管理。

45. A. PMBOK®指南1. 4. 3节描述了这个意思。

B. PMBOK®指南第3页描述了这个意思。

C. 在日常运营范围内通常无法有效开展跨部门、跨专业的工作，这些工作就应该当项目来做。

D. 正确答案。 “构成”的说法，不对。正确的说法是：一个项目可能涉及一个人、一个组织单元或多个组织单元。

参见： PMBOK®指南第3页，解读第 5页。

考点与答题技巧： 项目的概念。

46. A. 在PBO组织中，大部分工作都被当项目做。

B. 正确答案。 在各种不同的组织结构中都可以建立 PBO。

C. 可以把整个公司都项目化。

D. 符合项目管理中的以结果为导向。

参见： PMBOK®指南第14页

考点与答题技巧： PBO的特性。

47. A. 组织治理规则通常会限制项目管理的灵活性。

B. 这个说法本身不合逻辑。

C. 正确答案。 组织治理规则对项目而言不是可遵守可不遵守的，而是必须遵守的。

D. 组织治理规则只是高层次的规则，不会规定实施细则。

参见： PMBOK®指南第15页

考点与答题技巧： 项目管理和组织治理之间的联系。

48. A. 跟题干信息不相关。

B. 题干的意思并不是反对变更，同时，项目的渐进明晰性注定项目变更不可避免。为实现既定目标，需要进行必要的变更。

C. 跟题干信息不相关。

D. 正确答案。三重制约中，范围是龙头，范围的变更通常会引起进度和成本的一系列变更。

参见：PMBOK®指南第6页， 解读第13～14页。

考点与答题技巧：项目的三重制约。

49. A. 项目经理需要具备项目的知识能力。

B. 项目经理需要具备项目的实践能力。

C. 正确答案。项目管理强调编制好计划，按计划开展和完成项目任务，而不是片面追求进度。

D. 项目经理需要具备良好的个人素质和个人能力。

参见：PMBOK®指南第17页

考点与答题技巧：项目经理必须具备的能力。

50. A. 组织的商业价值不局限于利润。

B. 正确答案。组织的商业价值中包括全部的有形价值和无形价值。

C. 商业价值也可用于衡量非营利性组织（如政府机构）的业绩。

D. 商业价值的范畴可以是短期、中期或长期的，不局限于短期。

参见：PMBOK®指南第15页， 解读第9～10页。

考点与答题技巧：组织的商业价值

51. A. 项目不一定属于项目集。项目可以独立存在，不隶属于任何项目集。

B. 正确答案。项目必须隶于项目组合，服务于战略目标；否则，项目就是没有意义的。

C. 项目不一定都归项目管理办公室管理。

D. 同A。

参见：PMBOK®指南第4页， 解读第10页。

考点与答题技巧：项目、项目集与项目组合。

52. A. 项目经理需要了解技术，但不必是技术方面的专家。

B. 这个答案不错，但不如 C全面和本质。

C. 正确答案。项目经理是组织大家做事的人，要协调项目团队成员和其他干系人来完成项目任务。

参见：PMBOK®指南第17页

考点与答题技巧：项目经理的人际技能。在片面与全面的选项中，选全面的。

53. A. 组织结构是组织驱动因素(Organization enablers)的组成部分之一。

B. 组织文化是组织驱动因素的组成部分之一。

C. 组织的人力资源政策是组织驱动因素的组成部分之一。

D. 正确答案。组织驱动因素包括组织结构、组织文化、组织技术和人力资源实践等。

参见：PMBOK®指南第16页， 解读第16页。

考点与答题技巧：组织驱动因素的构成。

54. A. 项目组合中的项目可能相互关联，也可能不相互关联。项目集中的项目肯定相互关联。

B. 正确答案。可以删除对战略目标贡献最小的项目，也可以增加贡献较大的项目。

C. 项目组合中的项目有优先顺序之分。

D. 一个组织可以有一个或多个项目组合。

参见：PMBOK®指南第8页

考点与答题技巧：项目组合管理

55. A. 项目管理是实现商业价值的手段，但不是起点。
B. 项目集管理是实现商业价值的手段，但不是起点。
C. 项目组合管理通过战略规划和战略管理，为实现商业价值服务。
D. **正确答案。**要实现组织的商业价值，必须首先做好综合战略规划和战略管理，然后再运用项目组合、项目集和项目管理。

参见：PMBOK®指南第16页，解读第9～10页。

考点与答题技巧：商业价值及其实现。

56. A. **正确答案。**项目经理不仅应该完成项目任务，还应该满足项目团队和团队成员的要求。
B. 这是职能经理的事情。
C. 由职能经理来保证业务运营的高效性。
D. 项目经理需要与职能经理等密切协作。

参见：PMBOK®指南第16～17页

考点与答题技巧：项目经理的责任。

57. A. 行政型PMO无权要求项目服从自己的要求，只是扮演支持角色。
B. **正确答案。**控制型 PMO有权要求项目服从自己的要求，虽然并不直接管理项目。
C. 指令型PMO直接管理和控制项目。
D. 指南上没有这种类型的 PMO

参见：PMBOK®指南第11页，解读第17页。

考点与答题技巧：PMO的类型。

58. A. 笼统地说，项目目标各维度之间没有优先顺序的。
B. 笼统地说，项目目标各维度之间没有优先顺序的。
C. **正确答案。**在具体项目上，项目目标之间的优先顺序是由管理层而非项目经理决定的。
D. 解释同C。

参见：PMBOK®指南第14页

考点与答题技巧：项目目标各维度的没有优先顺序。

59. A. 用教练技术帮助团队成员从“没有能力做某事”到“有能力做某事”
B. 影响和带动他人的能力。
C. 正确判断项目所在地的政治氛围和文化氛围的能力。
D. **正确答案。**挣值管理技术不属于人际关系技能。

参见：PMBOK®指南第18页，PMBOK®指南附录X3，解读第180～181页。

考点与答题技巧：项目经理的人际技能。

60. A. **正确答案。**会计业务通常是不断重复进行的，地运营。
B. 对现有运营系统进行改造，是项目。
C. 产品更新换代是项目。
D. 改造服务流程是项目。

参见：PMBOK®指南第12页，解读第8～9页。

考点与答题技巧：项目和运营的区别。