

第 1

章

引 论

1. 项目管理知识体系指南（PMBOK®指南）作为一部公认的项目管理标准，规定了项目管理的方法、过程和做法，从而（ ）。
 - A. 成为可共享和反复使用的规则，实现项目管理中的最佳秩序
 - B. 成为具有强制性的项目管理规范
 - C. 可以不加修改的用于任何行业的项目管理
 - D. 成为对项目管理知识体系的完整描述
2. PMBOK®指南是关于以下哪个的标准？（ ）
 - A. 单个项目的管理
 - B. 项目集的管理
 - C. 项目组合的管理
 - D. 项目管理成熟度提升
3. 以下说法都正确，除了（ ）。
 - A. 项目经理是被执行组织分派来保证项目目标实现的项目负责人
 - B. 如果设立了项目管理办公室，那么项目经理的直接上级就是项目管理办公室的经理
 - C. 在矩阵式组织中，项目经理通常向职能经理汇报工作
 - D. 项目经理、职能经理和运营经理是现代组织中通常需要的三种重要角色
4. 运营与项目有许多共同点，除了（ ）。
 - A. 在各阶段都需要不同的人员或组织参与
 - B. 都受制于一些约束，包括资源约束
 - C. 都需要规划、执行和控制
 - D. 都需要服务于组织的经营或战略目标
5. 以下哪一项最能表现项目的特征？（ ）
 - A. 需要制定进度计划
 - B. 需要整合范围、进度和成本
 - C. 有确定的期限
 - D. 需要由专门的团队来实施
6. 项目经理是（ ）。
 - A. 项目发起人派来实现项目目标的个人
 - B. 项目执行组织派来实现项目目标的个人
 - C. 通过竞争性投标，获得项目管理服务合同的个人
 - D. 通常是指卖方组织中的项目负责人
7. PMO最基本的职责是（ ）。
 - A. 为项目制定项目管理计划
 - B. 执行某个具体的项目
 - C. 为项目提供咨询和指导
 - D. 项目变更控制
8. 以下哪一个说法是正确的？（ ）
 - A. 既然与以前项目的可交付成果比较，本项目的可交付成果中存在某些重

- 复的元素，所以本项目从本质上讲不再是独特的
- B. 项目只能生产出有形的项目产品
 - C. 项目大多是为了创造持久性的结果
 - D. 持续时间长达10年的工作，不应该当项目来做
9. 哪些人处于发现项目目标与组织战略之间潜在冲突的最有利位置？（ ）
- A. 发起人、项目组合经理、项目集经理
 - B. 发起人、项目组合经理、项目经理
 - C. 项目组合经理、项目集经理、项目经理
 - D. 项目组合经理、项目集经理、职能经理
10. 项目组合管理的主要目标是（ ）。
- A. 正确的完成某个项目
 - B. 正确地完成一系列相互关联的项目
 - C. 选择一系列正确的且不一定相关的项目，并排定资源分配的优先顺序
 - D. 选择一系列正确的且相互关联的项目，并排定资源分配的优先顺序
11. 以下哪一项是项目的一个实例？（ ）
- A. 管理一个公司
 - B. 批量生产一种新近开发出来的家用电冰箱
 - C. 为公司运营提供信息技术支持
 - D. 改进一套现有的业务流程或程序
12. 以下哪个说法是错误的？（ ）
- A. 在项目开始时，项目资源被转移到运营中；而随着项目趋于结束，运营资源被转移到项目中
 - B. 项目和运营都服务于既定的组织战略
 - C. 项目与运营会在产品生命周期的不同点交叉
 - D. 在每个交叉点，可交付成果及知识在项目与运营之间转移，以完成工作交接
13. 在组织战略发生变化之后，以下哪个也要发生变化？（ ）
- A. 项目范围
 - B. 项目集范围
 - C. 项目组合范围
 - D. 子项目范围
14. 以下关于项目管理的说法，正确的是（ ）。
- A. 对项目范围、成本和进度的整合
 - B. 在项目活动中运用各种知识、技能、工具和技术，来达到项目要求
 - C. 把各种知识、技能、工具和技术应用于组织活动来提高经营绩效
 - D. 在项目活动中运用各种知识、技能、工具和技术，来满足并超过项目干系人对项目的要求与期望
15. 每个组织都要为实现目标而开展工作。组织的工作可分为项目和运营两大类。项目与运营会在产品生命周期的以下时间相互交叉，除了（ ）。
- A. 在项目执行阶段
 - B. 在项目收尾阶段
 - C. 在产品更新改造时
 - D. 在提高运营水平时
16. 在管理一个项目时，需要平衡哪些相互竞争的制约因素？（ ）
- A. 质量和范围
 - B. 资源和风险
 - C. 进度和预算
 - D. 以上都是
17. 以下关于项目管理的说法都是正确的，除了（ ）
- A. 任何不确定性事件，即使不影响“三重制约”中的任何一个因素，都是项目风险
 - B. 项目管理是以项目经理负责制为基础的目标管理

- C. 项目管理是以实现项目目标为宗旨的，项目的成功最终是以项目目标的完成为标志的
- D. 只要在预算内按时提交满足要求的产品就是好质量的项目
18. 某项目经理在管理项目的过程中，发现自己的项目管理知识和经验有所欠缺，他应该
向谁求助？（ ）
- A. 项目管理界的朋友 B. 高级管理层 C. 项目管理办公室 D. 其他项目经理
19. 下列哪项不能成为项目结束的理由？（ ）
- A. 项目目标按计划达成 B. 项目不会达到目标
C. 某个关键干系人不支持项目 D. 项目需求不复存在
20. 某企业对生产线的日常维护工作通常被看做是：（ ）
- A. 项目 B. 项目集 C. 项目组合 D. 运营
21. 运营经理是（ ）
- A. 项目经理的代名词 B. 职能经理的代名词
C. 负责组织中的人力资源管理的经理 D. 负责组组织中的核心业务运营的经理
22. 为了确保项目得到执行组织最大程度的支持，项目经理应该（ ）
- A. 编制良好的沟通计划
B. 把项目需求与执行组织的战略联系在一起
C. 把项目需求与高级管理者的个人需求联系在一起
D. 在项目计划中规定将如何进行团队建设
23. 项目集是（ ）
- A. 一群共享资源的项目 B. 投资在 1 亿美元以上的大型项目
C. 任意 10 个项目的集合 D. 一组被协调管理且相互关联的项目
24. 项目是（ ）
- A. 在系统或过程中的一系列有顺序且相互关联的活动
B. 一项以满足客户或市场需求为目的且可以产生收益的活动
C. 以不断满足客户或市场需求为目的的持续性事业
D. 为提供某项独特的结果而进行的临时性努力
25. 以下所有都是可用于项目集管理的措施，除了（ ）
- A. 解决影响多个项目的资源制约
B. 根据项目优先顺序来分配资源
C. 处理同一个治理结构内的变更管理问题
D. 调整对项目集有影响的组织战略方向
26. 以下哪个关于项目集的说法是正确的？（ ）
- A. 只要你愿意，可以把任何项目放在一个项目集中
B. 各项目因为共享资源而被放在一个项目集中
C. 只有存在必然内在联系的项目才能被放到一个项目集中
D. 既然项目是临时的，项目集就必然是临时的
27. 项目容易受到风险的影响，这是因为（ ）
- A. 墨菲定律“如果某件事情可能出错，它就会出错”

- B. 每一个项目都是独特的
C. 项目的资源不足
D. 高级管理层的态度易变
28. 如果项目之间的联系仅限于共享顾主、供应商、技术或资源，则这些项目应该（ ）
A. 有项目管理办公室统一管理
B. 被作为项目组合来协调管理
C. 被作为项目集来协调管理
D. 被归入项目作战室统一管理
29. 以下哪种方法能使组织资源得到最大利用以支持组织战略的实现？（ ）
A. PMO统一管理 B. 项目组合管理 C. 项目集管理 D. 项目管理
30. 渐进明细性整合了项目的临时性与独特性这两个特征。在制定项目计划的过程中，渐进明细对以下哪一方面是非常重要的？（ ）
A. 假设条件
B. 项目章程
C. 项目管理信息系统
D. 组织的方针政策和标准
31. 以下哪个正确表述了从高到底的概念之间的层次结构？（ ）
A. 组织战略、项目集、项目组合、项目
B. 项目组合、组织战略、项目集、项目
C. 组织战略、项目组合、项目集、项目
D. 项目集、项目组合、组织战略、项目
32. 项目管理办公室（PMO）是（ ）
A. 组织中对所辖各项目进行集中协调管理的一个临时性的部门
B. 组织中对所辖各项目进行集中协调管理的一个永久性的部门
C. 组织中对相互关联的各项目进行集中协调管理的一个职能部门
D. 组织中对相互关联的各项目进行集中协调管理的一个项目部门
33. 以下哪个不是项目的可交付成果？（ ）
A. 项目管理团队所编制的项目管理计划
B. 批量生产的汽车零配件
C. 学校新开发的课程
D. 研究课题所发现的新知识
34. 项目集管理通过以下哪个具体管理措施来关注项目间的依赖关系？（ ）
A. 审查项目并确定项目之间的资源分配优先顺序
B. 特别关注各项目所共享的资源
C. 处理同一个治理结构内的相关问题和变更管理
D. 及时剔除不合理的项目，并补充新项目
35. 某电力公司计划为一个新建的住宅小区建设一个新变电站，向该小区供电。这是为以下哪项而启动项目的例子？（ ）
A. 满足市场需求 B. 抓住战略机会 C. 满足客户要求 D. 满足社会需求
36. 公司将要举办一个项目管理培训课程。该课程项目必须提交的可交付成果是（ ）
A. 独特的服务 B. 独特的成果 C. 独特的产品 D. 相似的结果
37. 你在某组织的项目管理办公室工作，你的主要职责是（ ）
A. 从事项目的行政管理工作
B. 密切关注项目的风险和资源配置
C. 统一协调各项目之间的沟通管理

- D. 编制项目进展报告和关于项目其他具体信息的报告
38. 项目完成后的维护和连续运营对项目至关重要，因此应该（ ）
- A. 作为项目的一部分
 - B. 由项目团队来开展
 - C. 在项目执行过程中加以考虑，但不应看作项目的一部分
 - D. 作为整个项目中的一个子项目
39. 以下关于PMBOK®指南的描述都是正确的，除了（ ）
- A. 它提供了一套项目管理的通用术语
 - B. 人们普遍认为，使用PMBOK®指南中的知识，能提高各种项目成功的可能性
 - C. 它提供了一整套的项目管理方法论
 - D. 它不包括新近出现、有待验证的项目管理技术
40. 以下哪个是项目管理办公室（PMO）的重要特性？（ ）
- A. 用特定的资源去实现具体项目的目标
 - B. 编制项目管理的规章制度
 - C. 对在项目与职能部门兼职的人员进行管理
 - D. 通过项目实施为所在公司赢得合理的利润
41. 以下哪个最好地描述了项目与运营的区别？（ ）
- A. 项目受制于有限的资源，而用于运营的资源通常不受限制
 - B. 项目不会因目标的实现而结束，而运营会因目标的现实而结束
 - C. 项目的持续时间很短，而运营的持续时间很长
 - D. 项目生产独特的结果，而运营生产重复性结果
42. 项目管理知识体系指南中包括（ ）
- A. 专用于某个应用领域的项目管理知识
 - B. 项目生命周期的知识
 - C. 尚未得到广泛应用的项目管理新知识
 - D. 产品生命周期的知识
43. 如果项目经理发现项目目标与既定的组织战略存在冲突，应当首先怎么做？（ ）
- A. 向高级管理层汇报
 - B. 中止项目
 - C. 调整项目目标来适应组织战略
 - D. 尽早记录并确认冲突情况
44. 以下关于运营管理的说法都是正确的，除了（ ）
- A. 负责监督、指导和控制业务运作
 - B. 关注持续性的运作，如产品的持续生产
 - C. 努力实现运营目标，结束业务运作
 - D. 关注用标准化的生产线把各种输入转变为输出
45. 以下关于项目的说法都是正确的，除了（ ）
- A. 项目经常作为实现组织战略计划的一种手段
 - B. 项目可以在组织中的所有层次上进行
 - C. 项目是那些在组织日常运营范围内无法有效开展的活动
 - D. 项目可以由一个人、一个组织单元或多个组织单元构成
46. 下列关于基于项目的组织（PBO）的说法，哪项是不正确的？（ ）
- A. 在PBO中，大部分工作都被当做项目来做
 - B. 矩阵型和项目型组织都可以建立PBO，职能型则无法建立

- C. 可以在整个公司的层面采用PBO
D. 依据最终结果考核工作业绩，与其他因素无关
47. 组织治理规则与项目管理之间的关系是：（ ）
A. 组织治理规则给项目管理提供了更大的灵活性
B. 组织治理规则有助于降低项目管理的复杂性
C. 项目管理必须严格遵守适用的组织治理规则
D. 组织治理规则规定了项目管理的实施细则
48. PMO 经理告诉项目经理，如果项目范围变更，则会引起项目进度变更、成本变更，PMO 经理强调的是（ ）
A. 项目沟通的重要性
B. 尽量不要进行项目变更
C. 向高级管理层汇报的重要性
D. 三重制约
49. 为有效管理项目，项目经理必须能够做到以下各项，除了（ ）
A. 知道项目管理是什么
B. 把项目管理知识应用于项目实践
C. 加快项目工作，提前完成项目
D. 采取合理行为来执行项目活动
50. 组织的商业价值是指：（ ）
A. 组织在运营中所获得的全部利润
B. 组织全部有形资产和无形资产价值的总和
C. 衡量营利性组织成功程度的重要指标
D. 组织短期的全部价值
51. 任何一个项目都肯定（ ）
A. 隶属于某个项目集
B. 隶属于某个项目组合
C. 隶属于项目管理办公室
D. 隶属于两个项目集
52. 以下哪个是对项目经理的最佳描述？（ ）
A. 精通技术，亲自解决技术难题
B. 与高级管理层沟通，取得他们的支持
C. 组织项目团队和其他干系人来完成项目工作
D. 确保项目达到既定的质量要求
53. 组织应该通过优化以下哪个来支持项目管理、项目集管理和项目组合管理的最佳实践在组织中的应用？（ ）
A. 组织结构
B. 组织文化
C. 组织的人力资源政策
D. 组织驱动因素
54. 以下哪个关于项目组合的说法是正确的？（ ）
A. 各项目因相互之间的直接关联而被放在一个项目组合中
B. 可以从项目组合中剔除现有的项目，也可以向其中增加新项目
C. 同一个项目组合中的项目都能得到一视同仁的对待
D. 一个组织通常只能有一个项目组合
55. 组织的商业价值成功实现始于（ ）
A. 项目管理
B. 项目集管理
C. 项目组合管理
D. 综合战略规划和战略管理
56. 项目经理应该（ ）

- A. 满足与项目有关的任务需求、团队需求和个人需求
 - B. 负责管理好职能工作和业务单元
 - C. 与职能经理精诚协作，保证业务运营的高效性
 - D. 独立开展工作，尽量避免与职能经理、业务分析师、质量保证专家和主题专家的协作
57. 某公司的PMO虽然不直接管控项目，但有权要求项目采用公司特定的项目管理方法论。
- 这是什么类型的PMO？（ ）
- A. 支持型 B. 控制型 C. 指令型 D. 教练型
58. 在范围、时间、成本和质量等相互制约的因素中，通常（ ）
- A. 范围是最重要的 B. 质量是最重要的
 - C. 由管理层决定哪个更重要 D. 由项目经理决定哪个更重要
59. 下列哪项不属于人际关系技能？（ ）
- A. 教练技术 B. 影响力
 - C. 政治和文化意识 D. 挣值管理技术
60. 以下哪个属于运营的一部分？（ ）
- A. 会计业务 B. 调整现有运营系统
 - C. 产品更新换代 D. 服务流程再造