10

章 项目沟通管理

1.	在项目团队中,沟通()。		
	A. 越多越好	В.	只能针对那些有利于项目成功的
	信息		
	C. 应该在所有的项目团队成员之间进	行	D. 应该把所有信息发送给所有
	团队成员		
2.	项目沟通管理中,规划沟通管理、管理	沟通	1、控制沟通三个过程的输出都会
	导致()。		
	A. 项目管理计划更新	В.	组织过程资产更新
	C. 事业环境因素更新	D.	项目文件更新
3.	信息发送者对下列哪一项负责?()	
	A. 确保信息被正确接收和理解		B. 促使信息接收者赞同信息的
	内容		
	C. 尽量减少沟通中的噪声	D.	确保信息清晰和完整以便被正
	确理解		
4.	以下所有信息都对项目的沟通需求有直	接影	彡响,除了()。
	A. 项目持续时间长短	В.	组织结构图
	C. 参与项目工作的人数		D. 项目的跨学科、跨专业程度
5.	沟通管理计划通常不包括()。		
	A. 项目干系人的沟通需求	В.	项目主要里程碑和目标日期
	C. 接收信息的人或组织		D. 信息分发的时间框架和频率
6.	以下哪项是管理沟通过程的输入? ()	
	A. 工作绩效数据 B. 工作绩效信息	С.	工作绩效报告 D. 问题日志
7.	项目沟通管理包括以下所有过程,除了	() 。
	A. 识别干系人 B. 规划沟通管		C. 管理沟通 D. 控制沟
通			
8.	在项目沟通中,谁负责确保信息的清楚	、明]确和完整?()
	A. 项目经理 B. 信息发送者		C. 信息接收者 D. 沟
通双	双方		
9.	使用以下哪种工具与技术,既可以有效	收集	《和发布信息,又有助于监控项目
	的沟通情况?()		
	A. 专家判断 B. 绩效报告	С.	会议 D. 信息管理系
统			
10.	某一团队成员使用难懂的方言和其它人	进行	F工作交谈, 其它人表示无法和他
	进行有效沟通,项目经理要求该成员使	用普	F通话交谈。项目经理这样做的原

	因是()。
	A. 对该团队成员有偏见
	B. 为了团队成员彼此团结
	C. 语言差异是沟通中的噪声,会影响沟通质量
	D. 沟通渠道太少
11.	有效的沟通必须具备以下要素,除了()。
	A. 用正确的格式 B. 在正确的时间提供信息
	C. 信息被所有人接收到 D. 信息产生正确的影响
12.	除下列哪项外,其余都是规划沟通管理的依据? ()
	A. 干系人登记册 B. 项目管理计划 C. 事业环境因素 D. 沟通技术
13.	进行项目沟通需求分析,旨在确定()。
	A. 能用于沟通的时间和资金多少
	B. 所需信息的类型和格式,以及信息对干系人的价值
	C. 可使用的沟通技术
	D. 沟通渠道的多少
14.	下列哪种方式最适合于向高层管理者报告每月的项目进度? ()
	A. 里程碑图 B. 汇总横道图 C. 网络图 D. 工作绩效信
息	
15.	沟通管理计划为项目沟通活动提供以下何种信息? ()
	A. 项目信息流向图 B. 项目干系人的需求
	C. 项目干系人的全部基本信息 D. 项目干系人管理策略
16.	与干系人有关的敏感性和保密性信息,在沟通管理中应该如何处理?()
	A. 列入沟通管理的相关文件中 B. 采取安全措施并选择合适的
沟道	直技术
. •	C. 向发起人请示处理方法 D. 与客户沟通处理方法
17.	以下都是沟通管理计划的内容,除了()。
	A. 谁可以接受什么信息 B. 谁可以直接与项目经理沟通
	C. 分配给沟通活动的时间和资金 D. 问题升级流程
18.	在沟通管理中,强调向正确的人提供正确的信息,也强调只提供所需要的信
	息。前者和后者分别指()。
	A. 及时的沟通, 充分的沟通 B. 有效率的沟通, 有效果的沟
	通
	C. 充分的沟通,及时的沟通 D. 有效果的沟通,有效率的沟
	通
19.	管理沟通过程的哪个输出会直接成为控制沟通过程的输入? ()
	A. 工作绩效信息 B. 工作绩效数据 C. 问题日志 D. 项目沟通
20.	项目经理应该是一个多面的角色,其中包括作为沟通者。项目经理有多少时
	间是花费在沟通上面的? ()
	A. 20%~50% B. 75%~90% C. 30%~60% D. 10%~
30%	
21.	项目沟通系统中,对项目沟通效果起关键作用的是()。
	A. 项目起发人 B. 高级管理层 C. 项目经理 D. 项
目	打队
22.	以下哪项最好地描述了事业环境因素对规划沟通管理过程的影响? ()

	A. B.	项目执	、行组织	只的标准	惟化工	对项目的作流程》	付项目	的沟	通需求	有重			
	С.									/	重要影响	向	
20	D.					文档对理			规划有	里要:	影响		
23.				, , ,	, . ,	11/6) 口库训	· ·	Z				
						的复杂和				スTH			
					• •	1) /2,身 系人的数	• •	. —		全 理			
		沟通条沟通渠				• ., .,	以里汉	刊地	州给				
24			,			⊠∕」, 工具和排	古 未 ?	()				
27.						主共 101				D	会议		
25											ェスス 要干系丿	し 未 ル	₩ 至I
20.		重要信		кышл	可他工	1 L YT 11)	C 791/157	<u></u>	スクロハ	<u> 14.44.</u>	ダーかり	\ /\\'\	入上小
				を自主	补发。	项目经∓	里的丁	作属-	干以下	哪个	过程?	()
											识别干		
26.						了 。 正确的是			-	υ.	6/1/33	21/21	•
-0.						通管理				行一	次		
		, — ,				可能采用		• • • • •		. , .	, .		
	С.	沟通规	划不当	台可能!	导致信	息传递到	延误以	及向	错误的	受众	传递信息	急	
	D.	通常应	该在规	见划阶具	没的较	晩时间	才开展	沟通	规划工	.作			
27.	项目	经理经	常使用	月哪种沟	勾通方:	法来发	布项目	绩效:	报告?	()		
	Α.	交互式	沟通		В. ╡	三正式沟	通	(2. 推	式沟	通 D.	拉豆	弋沟
通													
_											过程中,		:现
_											过程中, 曾加了多		:现
_	原来(:遗漏掉			系人。	此时,		替在的]沟通	渠道增		少?	
28.	原来 (A.	遗漏掉) 28	的2个	重要干	系人。 B. 1	此时, 7	项目流	替在的 (]沟通 ³ C. 16	渠道增 。	曾加了多	少? D.	45
28.	原来 (A. 在沟	遗漏掉) 28 通活动	i的2个 j中,个	重要干	系人。 B. 1	此时, 7	项目流	替在的 (]沟通 ³ C. 16	渠道增 。		少? D.	45
28.	原来 (A. 在程属	遗漏掉) 28 通活动 于(i的2个 j中,个	重要干	系人。 B. 1 过对信。	此时, 7	项目流	替在的 (知,3]沟通道 C. 16 建立对	渠道增 6 信息	曾加了多 的理解,	少? D.	45
28. 29.	原 (A. 在程 A.	遗漏掉 28 通活过 于 理解	i的2个 j中,个)。	重要干 人通; B.	系人。 B. 1 寸对信 解码	此时, 7 息的感觉	项目剂	替在的 (知,3]沟通 ³	渠道增 。 信息	曾加了多 的理解,	少? D.	45
28. 29.	原(A. 在程A. 以	遗漏 28 通 通 通 音 (解 起 起 五 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	i的2个]中,个)。	重要干 人通; B.	系人。 B. 1 寸对信 解码	此时, 7 息的感觉	项目流	等在的 (知,3 编码]沟通 ³ C. 16 建立对	渠道增 6 信息	曾加了多 的理解,	少? D.	45
28. 29.	原(A.在程A.以A.	遗漏 28 28 通于理都是 电子	i的2个 j中,个)。 式沟通 3件	重要干 人通; B. 通的例-	系人。 B. 1 寸对信 解码	此时, 7 息的感觉	项目剂	等在的 (知, 3 编码 项目]沟通 ³ C. 16 建立对 I 网页	果道增 信息 D.	曾加了多 的理解, 接收	少? D. 这 ^个	45 〉 过
28. 29.	原(A. 在程A. 以A. C.	遗 28 通于理都电共 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	i的2个 j中,个)。 式沟通 3件	重要干 人通; B. 通的例-	系人。 B. 1 寸对信 解码	此时, 7 息的感觉	项目流	等在的 (知, 3 编码 项目]沟通 ³ C. 16 建立对 H	果道增 信息 D.	曾加了多 的理解,	少? D. 这 ^个	45 〉 过
228. 229.	原(A.在程A.以A.C.计	遗 28 通于理都电共 3 活(解是子享	i的2个]中,个)。 式沟通 《件 :线知证	重要干 人通; B. 通的例 ⁻ 只库	系人。 B. 1 过对信 解 好 子, 除	此时, 7 息的感觉 了(项目》	特在的 () 知, 3 4 项 D. 1	1沟通 ³ C. 16 建立对 H 网页码	果道 ^埠 信息 D. 保护	曾加了多 的理解, 接收 的在线项	少? D. 这 ^个	45 >过 管理
228. 229.	原(A.在程A.以A.C.计为属下、划确	遗 28通于理都电共 保漏) 活(解是子享 信	i的2个]中,个 式 这 (件) (共知) (以集系	重要干 人 B. B. 例 只	系人。 B. 1 过对信 解 好 子, 除	此时, 7 息的感觉 了(项目》	特在的 () 知, 3 4 项 D. 1	1沟通 ³ C. 16 建立对 H 网页码	果道 ^埠 信息 ¹ R护 ¹	曾加了多 的理解, 接收	少? D. 这 ^个	45 >过 管理
228. 229.	原(A.在程A.以A.C.计为管来 沟属 下 划确理	遗 28 通于理都电共 保系漏) 活(解是子享 信统	i的2个]中,介。 式件 送线 集 ()	重要干 人 B. B. B. C.	系 A. B. 1	此时, 7 息的感觉 了(项目》	塔在的 () 如 编 项 D 建	1次通道 1. <	渠道 ^增 ; 信息; D. 保护; 信息;	曾加了多的理解,接收的在线项	少? D. 之	45 过
228. 229.	原(A.在程A.以A.C.计为管A.来。沟属。下。 划确理	遗 28通于理都电共 保系用漏) 活(解是子享 信统于信统于	(的2个)	重要 人 B. 例 定 发)文件 (5) 文件 (6) 文件 (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7)	系 B. 对 解, 效 工	此时, 7 息的感觉 了(与效果,	项 章和 (C.) B. 需要	reference	12 12 14 15 16 17 18 18 19 10 10 10 11 12 12 12 12 12 13 14 15 15 16 17 18 19 10 10 10 10 11 12 12 12 13 14 15 16 17 18 19 10 10 11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 13 14 15 16 17 18 18 18 12 12 <td>渠道^堵 信 D. 保信 理 项</td> <td>曾加了多的理解,</td> <td>少 P. D. 这</td> <td>45过</td>	渠道 ^堵 信 D. 保信 理 项	曾加了多的理解,	少 P. D. 这	45过
228. 229. 330.	原(A.在程A.以A.C.计为管A.C.来。沟属。下。划确理	遗 28 通于理都电共 保系用用漏) 活(解是子享 信统于于	(的2个) 中 、 式件线 收(理理和)	重 人 B. 例 定 发) 文发 B. 例 库 布。件项	系 B. 对 解 , 效 工信	此时, 7 息的感 ^少 了 (一 数果, 的工具	项	ち 在 り み 確 し ず で D.よ み で し ず で あ D.	1沟通 1台 1人 1日 11日 11日 <tr< td=""><td>渠 道 信 D. 保 信 理理</td><td>曾加了多的理解,</td><td>少 P. 之</td><td>45 过</td></tr<>	渠 道 信 D. 保 信 理理	曾加了多的理解,	少 P. 之	45 过
228. 229. 330.	原(A.在程A.以A.C.计为管A.C.项来 沟属 下 划确理 目	遗。28通于理都电共。保系用用经漏)。活(解是子享。信统于于理措。对	的2个 一	重 人 通 尽 巾 质分小要 通 B.例 库 发)文发组	系 B. 对 解 , 效 工信员 , 放 工信开 。	此时, 7 息的感 ^少 了 (一 数果, 的工具	项	ち 在 り み 確 し ず で D.よ み で し ず で あ D.	1沟通 1台 1人 1日 11日 11日 <tr< td=""><td>渠 道 信 D. 保 信 理理</td><td>曾加了多的理解,</td><td>少 P. 之</td><td>45 过</td></tr<>	渠 道 信 D. 保 信 理理	曾加了多的理解,	少 P. 之	45 过
228. 229. 330.	原(A.在程A.以A.C.计为管A.C.项请来 沟属 下 划确理 目问	遗。28通于理都电共。保系用用经漏)。活(解是子享。信统于于理措。对	的2个 一	重 人 通 尽 巾 质分小要 通 B.例 库 发)文发组	系 B. 对 解 , 效 工信员 , 放 工信开 。	此 7 息 了 与 的 要 多 以 可	项		1沟通 1台 1人 1日 11日 11日 <tr< td=""><td>渠 道信 D. 保信 理理其 增 息 项电低</td><td>曾加了多的理解,</td><td>少 P. 之</td><td>45 过</td></tr<>	渠 道信 D. 保信 理理其 增 息 项电低	曾加了多的理解,	少 P. 之	45 过
228. 229. 330.	原(A.在程A.以A.C.计为管A.C.项请A.来 沟属 下 划确理 目问	遗 28通于理都电共 保系用用经该漏) 活(解是子享 信统于于理项持 动 拉曲在 息是管管带目	的中 式件线 收(理理领现个) 沟 知 集 纸和4在	重 人 通 尽 巾 质分小约要 人 B.例 库 发)文发组通干 通 . 例	系 B. 对 解, 效 工信员道、B. 对 解, 效 工信开道。	此 7 息 了 与 的 5 多 的 5 多 的 5 多 ,	项		沟 (1) 建	渠 道信 D. 保信 理理其 增 息 项电低	曾加了多的理解,	少 D. 之 页 充 し的系 目 信 们工人	45 过
228. 229. 330.	原(A.在程A.以A.C.计为管A.C.项请A.来 沟属 下 划确理 目问	遗。28通于理都电共。保系用用经该28漏)。活(解是子享。信统于于理项持。 动 拉邮在 息是管管带目	的 中 式件线 收(理理领现 影个 个 个。 通 说 乘 銀和名在 响	重 人 通 只 叮 质分小约 函要 人 B的 库 发)文发组涵 通 克 一种项战通 技	系 B. 对 解, 效 工信员道、的人。 1信 码除 率 具息展是3选	此 7 息 了 与 的 5 多 的 5 多 的 5 多 ,	项		内 C. 建 L 中 一 一 中 一 十 日 十 十 日 十 十 日 十 十 日 十 十 日 1 1	渠 6 D 保信 理等了 2 增 息 项电化	曾加了多的理解,	少 D. 这	45 过
228. 229. 330.	原(A.在程A.以A.C.计为管A.C.项请A.以来 沟属 下 划确理 目问 下	遗。28通于理都电共。保系用用经该28哪需漏)。活(解是子享。信统于于理项。项要掉。 动 电拉邮在 息是管管带目 会沟	的 中 式件线 收(理理领现 影通个 ,) 沟 知 集 纸和4在 响的 个 一个。 通 说 禾 质分名的 汽信	重 人 通 尽 甲 质分小约 对言要 人 B的 库 发)文发组沟 通息 开 通 .例 布。件项成通 技的	系 B. 对 解, 效 工信员道、的人。 1信 码除 率 具息展是3选	此 7 息 了 与 的 5 多 的 5 多 的 5 多 ,	项	客 知	沟 (2)建 ,	渠 。信 D. 保信 理實了 ? 求道 息 . 护 息 项电化 息	か 接 的 管 目子名	少 D. 这 页 充 \的系 D. 性	45 过

34. 一个公共卫生项目,建立了一个公开的电子进展情况。 这是属于()。	子网页,用来向广大市民发布项目
A. 交互式沟通 B. 非正式沟通 沟通	C. 推式沟通 D.拉式
35. 控制沟通过程会导致的组织过程资产更新, 关的经验	通常包括对报告格式的更新和相
	所采取的纠正措施
C. 采取该纠正措施的理由 36. 在规划沟通管理时,需要根据下列哪个因家 A. 项目团队成员是集中办公还是分散办公	素来确定沟通需求?()
B. 收集和发布信息的方法 C. 需要收集的信息种类	
D. 发布信息的频率高低 37. 为了识别与干系人的最有效率且最有效果的	的沟通方式,应该有效开展以下哪
个过程? ()	
A. 管理沟通 B. 规划沟通管理 干系人	C. 控制沟通 D. 识别
38. 项目经理发现一个团队成员的工作表现不住 法是()。	圭。 他处理这个问题的最好沟通方
A. 正式书面沟通 B. 正式口头沟通口头沟通	C. 非正式书面沟通 D. 非正式
39. 已经完成项目计划编制,项目经理需要召开目计划和目	F以下哪个会议来向干系人介绍项
标,获取干系人的支持? () A. 项目开踢会议 B. 项目启动会 C. 审会	干系人识别会议 D. 项目状态评
40. 在控制沟通过程中需要依据以下文件,除了	
A. 变更日志 B. 项目沟通 绩效数据	C. 问题日志 D. 工作
41. 项目经理以电子邮件的方式将合同发给团队 点前提出	从中的合约工程师,要求其下午3
审核意见。下午3点后项目经理没有收到审 完成了审核工作,并以传真的方式发给项目	
()。 A. 缺乏反馈 B.	双方没有就反馈的方式作出明确
约定	
42. 在口头沟通时,非口头语言能表达多少信息	
A. 45% B. 7% C. 5 43. 每季度的检查中,一位关键干系人表示对现 经理马上采	

	取赶工措施。项目: 现在的天气状况暂 A. 按该干系人的 B. 先与该关键干	时不 要求	适宜赶工,项目 赶工,并要求该	经理最如	子应该怎么做?	
	C. 向公司领导层	求助	J			
44.	D. 提出项目延期 会议是项目管理许 为工具与技			具与技ス	片。下列哪个过程	程不用会议作
	术的? ()	D	和小小 3 英 m	C	+⇔压小/2·23	D 30 Bil
干氢	A. 管理沟通 系人	ь.	观划刊世旨生	С.	红刚构地	リ. 次別
	沟通模型中,哪个	要素	表示接收方已经的	收到信息	思,但是不一定 ⁹	赞同信息的内
	A. 解码	В.	编码	С.	反馈	D. 告知收
到						
	作为管理沟通过程 A. 可交付成果的状 C. 信息的传递方法	代态 生	D.	B. 信息 信息的	息的紧急性和影 保密程度	响
47.	双方的律师和合约	工程	师正在会议室进	行合同语	炎判,这是哪种:	沟通方式?
		Z.		D 467		
	A. 非正式口头沟通 C. 正式书面沟通	<u> </u>			E式书面沟通 正式口头沟通	
48	选择适合本项目使	用的	沟通方法. 需要) 。
10.	A. 沟通需求	/ 1 3 H 3		-, -	项目经理的个。	
	C. 资金和时间限制	IJ		D. 相 <i>ラ</i>	长工具的可用性	
49.	有关会议的说法,	下列	错误的是() 。		
n _	A. 会议是规划沟道	通管 3	理过程的工具技术	Ź	B. 会议必须以	从面对面的形
式石	3开	1 /1 -	→ 6편 VI. 3→ B로 교육 쇼라 스	→ v.l. &&		マガン(な) たったっ か
议利	C.大多数会议都是 E	巨万	」解 伊问题或制定	三 代東	D. 通常需要事	予允准备会议
	* 为了降低沟通中的	信息	损耗, 提高沟通	的效果.	应该重占管理	好()。
00.	A. 编码	11170	B. 媒介	H 3 / 9C / IC /	C. 解码	D.
噪声	ti di					
51.	控制沟通过程将会	导致	以下项目文件的	更新,隊	余了()。	
	A. 问题日志		B. 预测		C. 绩效报告	D.
	与格式 - 不只存现	. ⊢	나로 & 그래 ! . # 나를 드린	BL D. EL V		6π \ 1 → π π - \ \ \ .
52.	项目经理每周都通 是以下哪种沟通方	法的	例子?()			
N	A. 交互式沟通	В.	推式沟通	С.	拉式沟通	D. 虚拟
沟道		ነ	r 台 县	<u> </u>	万古 宁辛 田 0 (`
	哪种沟通方式所传 A. 书面沟通 方沟通) D.
	谁有权发布项目中	的机	.密信息?()			

A. 沟通管理计划中指定的 C. 项目发起人		B. 高级管理者 项目经理	
55. 你正在编写下周的工作计进行()。		,,,, <u> </u>	,你现在正在
	3. 编码	C. 反馈	D.
传递信息			
56. 有效沟通需要采用多种技	成术。以下哪项是对	引导技术的最好描	述?()
A. 准备议程和处理冲突		B. 主动倾听,消降	余妨碍理解的
障碍			
C. 了解形体语言和视觉结	铺助设计的作用	D. 建立共识和	口克服障碍
57. 要收集关于项目的状态报	8告,进展测量结果	和预测情况的相关。	信息,应使用
以下哪个工			
具技术?()			
A. 专家判断 B. 扎	设 告绩效	C. 会议	D.
信息管理系统			
58. 以下哪项最好地描述了异	常情况报告?()	
A. 异常情况报告是定期级	编制的		
B. 异常情况报告是为防」	止出现异常情况而编	扁制的	
C. 异常情况报告是关于	超出控制临界值的不	下利情况的报告	
D. 异常情况报告是供项	目团队成员使用的组	责效报告	
59. 按沟通管理计划收集和发	充有信息是以下哪个	过程的工作?()
A. 执行沟通 B. 管	曾理干系人参与	C. 管理沟通	D. 控制
沟通			
60. 基层员工在项目工作中遇	遇到无法解决的问题	时,应该怎样做?	()
A. 向项目经理求助	В.	向职能经理求助	
C. 等情况更明朗时再来的	解决	D. 按沟通管理计划	划中的问题升
级流程处理			