

第 5

章 项目范围管理

1. 下列关于假设条件的说法，不正确的是（ ）。
 - A. 假设条件是一些被看做是真实、正确或已经确定的因素
 - B. 假设条件会带来风险
 - C. 假设条件需要被不断确认
 - D. 假设条件会限制项目团队的选择
2. 项目范围管理旨在确保（ ）。
 - A. 做尽可能多的工作，使项目尽可能完美
 - B. 做而且只做为成功完成项目所需要的工作
 - C. 为客户提供额外的产品功能
 - D. 确定不包括在项目范围内的工作
3. 通常控制范围过程可以带来如下组织过程资产更新，除了（ ）。
 - A. 造成偏差的原因
 - B. 纠正措施及其选择理由
 - C. 经验教训
 - D. 财务数据库
4. 工作分解结构底层的要素是（ ）。
 - A. 控制账户
 - B. 规划包
 - C. 规划要素
 - D. 工作包
5. 以下哪个不是项目范围管理的过程？（ ）
 - A. 收集需求
 - B. 创建工作分解结构
 - C. 实施工作分解结构
 - D. 确认范围
6. 需求跟踪矩阵通常用于（ ）。
 - A. 规划范围管理
 - B. 定义范围
 - C. 创建WBS
 - D. 控制范围
7. 在创建WBS时，为WBS组件制定和分配标识编码的下一步工作是（ ）。
 - A. 识别和分析可交付成果及相关工作
 - B. 确定WBS的结构和编排方法
 - C. 自上而下逐层细化分解
 - D. 核实可交付成果分解的程度是否恰当
8. 下列哪项属于规划范围管理的主要作用？（ ）
 - A. 为定义和管理产品范围与项目范围奠定基础
 - B. 在整个项目中对如何管理范围提供指南和方向
 - C. 明确项目、服务或成果的边界
 - D. 在整个项目期间保持对范围基准的维护
9. 通过下列哪个过程监督项目和产品的范围状态，管理范围基准变更？（ ）
 - A. 规划范围管理
 - B. 定义范围
 - C. 确认范围
 - D. 控制范围
10. 编制工作分解结构，必须遵守下列哪个规则？（ ）

- A. 100%规则
B. 对称规则
C. 编号规则
D. 一次分解到位规则
11. 与项目有关的需求可以分成不同的类别，例如把需求分成从高到底的下列三个需求：（ ）。
A. 解决方案需求、商业需求、干系人需求
B. 干系人需求、解决方案需求、商业需求
C. 商业需求、解决方案需求、干系人需求
D. 商业需求、干系人需求、解决方案需求
12. 应该在什么阶段确认范围，以保证在可交付成果完成时及时进行验收？（ ）
A. 项目执行
B. 项目监控
C. 项目收尾
D. 项目变更
13. 下列哪个文件用于详细描述WBS的每个组件，包括其工作内容、进度信息、成本信息等？（ ）
A. 项目工作说明书
B. 工作分解结构
C. 工作分解结构词典
D. 项目范围管理计划
14. 在收集需求过程中，需要逐一、深入地了解每一个干系人的具体需求，最好使用下列哪个技术？（ ）
A. 访谈
B. 问卷调查
C. 焦点小组
D. 引导式研讨会
15. 确认范围过程旨在（ ）。
A. 审核项目范围基准的正确性
B. 审核工作分解结构和工作分解结构词典的正确性
C. 审核项目范围说明书的正确性
D. 验收已经完成的可交付成果
16. 确认范围过程与控制质量过程的关系是（ ）。
A. 经质量检查合格的可交付成果才能进行范围确认
B. 经确认范围符合要求的可交付性成果才能进行质量检查
C. 应根据具体需要，先做质量检查或先做范围确认
D. 由客户开展质量控制，由项目团队开展范围确认
17. 某公司的项目管理信息系统升级项目，需要把旧版系统中的所有数据迁移到新版系统中。
这是哪种需求的例子？（ ）
A. 业务需求
B. 干系人需求
C. 过渡需求
D. 项目需求
18. 控制账户是工作分解结构某个层次上的要素，以便（ ）。
A. 指定该要素的责任人或责任小组
B. 进行挣值管理
C. 与工作包一一对应
D. 汇总项目的成本数据
19. 应该如何处理已经完成但未通过验收的可交付成果？（ ）
A. 把未通过验收的原因记录在案
B. 提成变更请求
C. 实施缺陷补救
D. 说服客户改变主意，接受该可交付成果
20. 下列哪项不属于群体创新技术？（ ）
A. 多标准决策分析
B. 思维导图
C. 名义小组技术
D. 德尔菲技术

21. 关于WBS的说法, 哪项是正确的? ()
- A. WBS的第二层可以是可交付成果或项目阶段
 - B. WBS的第二层可以是可交付成果或项目部门
 - C. WBS的第二层可以是可交付成果或项目活动
 - D. WBS的第二层可以是项目部门或项目活动
22. 项目范围变更 ()。
- A. 也叫做范围潜变
 - B. 通常是不可避免的
 - C. 会影响进度、成本等, 必须被拒绝
 - D. 应该由项目发起人来审批
23. 以下哪项是收集需求过程的输出? ()
- A. 范围管理计划、需求管理计划
 - B. 需求管理计划、需求识别文件
 - C. 需求管理计划、需求文件
 - D. 需求文件、需求跟踪矩阵
24. 下列哪个文件组织并定义了项目的总范围? ()
- A. 范围管理计划
 - B. 项目范围说明书
 - C. 工作分解结构
 - D. 项目工作说明书
25. 以下哪个是控制范围过程的输出? ()
- A. 工作绩效数据
 - B. 工作绩效信息
 - C. 工作绩效报告
 - D. 质量控制测量结果
26. 你已经完成了一个项目。你确认所有工作都已按计划完成。但是, 客户抱怨产品未达到预期的要求。这最有可能是哪个过程出了问题? ()
- A. 定义范围
 - B. 确认范围
 - C. 实施质量控制
 - D. 审查范围
27. 下列哪个文件有助于管理干系人对项目的期望? ()
- A. 范围管理计划
 - B. 需求文件
 - C. 项目范围说明书
 - D. 工作分解结构
28. 下列哪项工具可以把高层级的产品描述转变为有形的可交付成果? ()
- A. 偏差分析
 - B. 产品分析
 - C. 文件分析
 - D. S W O T 分析
29. 下列哪一项最恰当地描述了项目范围说明书? ()
- A. 项目范围说明书是规划范围管理过程的输出
 - B. 项目范围说明书识别项目的目标和可交付成果
 - C. 项目范围说明书一经制定, 就不允许更改
 - D. 每个项目只能有一份项目范围说明书
30. 在项目环境中, “范围”可以指 ()。
- A. 产品范围和工作范围
 - B. 产品范围和项目范围
 - C. 项目范围和管理范围
 - D. 项目范围和需求范围
31. 项目范围说明书 ()。
- A. 用来记录项目的主要可交付成果及所需开展的项目工作
 - B. 有助于创建W B S
 - C. 用来明确怎样对已完可交付成果进行正式确认与接受
 - D. 用来指导对项目范围变更请求的审批
32. 下列哪项文件可用于评估拟追加的新工作是否在项目边界之内? ()
- A. 工作分解结构
 - B. 项目范围说明书
 - C. 范围管理计划
 - D. 工作分解结构词典
33. 以下关于产品范围和项目范围的说法, 哪个是正确的? ()

- A. 项目范围服务于产品范围
 - B. 项目范围的变化必然引起产品范围的变化
 - C. 产品范围的变化必然引起项目范围的变化
 - D. 产品范围服务于项目范围
34. 下列哪项不属于制约因素的例子？（ ）
- A. 客户事先确定的预算
 - B. 强制性进度日期
 - C. 项目过程中不发生不可抗力事件
 - D. 合同条款
35. 系统工程、价值工程、价值分析和系统分析经常用于（ ）。
- A. 备选方案生成
 - B. 可交付成果分析
 - C. 项目制约因素分析
 - D. 产品分析
36. 下列哪项不属于范围管理计划的内容？（ ）
- A. 制定详细项目范围说明书的方法
 - B. 正式验收已完成的项目可交付成果的方法
 - C. 产品测量指标及使用这些指标的理由
 - D. 如何处理对详细项目范围说明书的变更
37. 以下哪个最好的描述了工作分解结构（WBS）？（ ）
- A. WBS 是对项目可交付成果和项目工作的层级分解
 - B. WNS 是对项目可交付成果的层级分解
 - C. WBS 是对项目工作的层级分解
 - D. WBS 是对项目活动的层级分解
38. 定义范围过程指在（ ）。
- A. 制定范围管理计划
 - B. 制定项目范围说明书
 - C. 制定项目工作说明书
 - D. 制定工作分解结构
39. 可交付成果必须具备的特性、功能和特征属于下列哪类需求？（ ）
- A. 业务需求
 - B. 干系人需求
 - C. 解决方案需求
 - D. 项目需求
40. “工作分解结构”中的“工作”是指（ ）。
- A. 为实现项目目标必须开展的活动
 - B. 为实现可交付成果必须开展的活动
 - C. 具体是工作任务
 - D. 作为活动结果的工作产品或可交付成果
41. 原型法体现了下列哪种理念（ ）。
- A. 学习型组织
 - B. 干系人参与
 - C. 渐进明细
 - D. 客户至上
42. 联合应用开发（JAD）常用于（ ）。
- A. 帮助确定新产品的关键特征
 - B. 改进软件开发过程
 - C. 对所需功能进行简短文字描述
 - D. 对产品范围进行可视化描绘
43. 对于要在未来远期才完成的可交付成果，因信息不充分而无法立即分解到位，团队应当怎么处理？（ ）
- A. 请求高级管理层下达具体的分解指示
 - B. 为不影响WBS 编制，而强行立即分解到位
 - C. 把可交付成果外包出去
 - D. 采用滚动式规划的方法
44. 以下哪项是收集需求过程的工具与技术？（ ）
- A. 控制图
 - B. 鱼骨图
 - C. 流程图
 - D. 亲和图

45. 下列哪个工具适用于定义跨职能的需求? ()
A. 焦点小组 B. 引导式研讨会 C. 群体创新技术 D. 问卷调查
46. 在工作分解结构自上而下的细分中, 将导致 ()。
A. 估算准确度降低 B. 估算准确度增加
C. 管理工作本身的成本更低 D. 某些工作的遗漏
47. 通常质量功能展开要从下列哪项工作开始? ()
A. 确定质量标准 B. 收集客户声音
C. 对客户需要进行分类和排序 D. 为实现客户需要设定目标
48. 在以下哪种情况下, 应该采用观察的方法来收集项目干系人的需求? ()
A. 干系人的数量很少时 B. 需要用渐进明细的理念来开发需求时
C. 干系人不愿或不能说明他们的需求时 D. 需要组建焦点小组时
49. 确认范围过程的主要目的是什么? ()
A. 确保项目可交付成果按时完成
B. 通过获得客户对每个可交付成果的及时验收, 保证项目不偏离轨道
C. 确保可交付成果符合技术规范
D. 给人们提供一个发表不同意见的机会
50. 以下哪个是收集需求的输入? ()
A. 项目工作说明书 B. 项目章程 C. 需求文件 D. 采购工作说明书
51. 下列哪个文件把产品需求与需求源及满足该需求的可交付成果连接起来? ()
A. 范围管理计划 B. 需求管理计划 C. 需求文件 D. 需求跟踪矩阵
52. 发起人或客户主要通过何种方式完成可交付成果的可接受性验收? ()
A. 检查和群体决策技术 B. 检查和偏差分析
C. 群体创新技术 D. 核对单分析
53. 在哪个文件中规定应该列入需求跟踪矩阵的需求属性? ()
A. 范围管理计划 B. 需求管理计划 C. 需求文件 D. 需求跟踪矩阵
54. 定义范围的一个输入是 ()。
A. 项目工作说明书 B. 需求文件 C. 工作分解结构 (WBS) D. 需求跟踪矩阵
55. 范围蔓延是指 ()。
A. 项目范围的合理延伸 B. 产品范围的合理延伸
C. 经过批准的项目范围或产品范围变更或产品范围扩大 D. 未得到控制的项目范围
56. 用来衡量产品范围完成情况的文件是 ()。
A. 项目管理计划 B. 项目范围说明书
C. 项目工作分解结构 D. 产品需求文件
57. 某高级管理者在广泛听取大家的意见之后, 采用独裁的方法代表大家做出一个决定, 这是属于哪种决策技术? ()
A. 群体决策技术 B. 强迫式决策技术

- C. 一致同意决策技术 D. 大多数原则决策技术
58. 项目团队通过哪种技术来确定实际绩效与基准的差异程度及原因? ()
- A. 检查 B. 偏差分析 C. 产品分析 D. 文件分析
59. 在整个项目生命周期中, 用于监督、确认和控制项目范围的文件不包括 ()。
- A. 项目工作说明书 B. 项目范围说明书 C. 工作分解结构 D. 工作分解结构词典
60. 项目范围说明书中通常包括以下哪些内容? ()
- A. 产品范围、项目可交付成果、项目进度里程碑、项目除外责任
- B. 产品范围、验收标准、可交付成果、项目组织结构图、项目除外责任
- C. 产品范围、验收标准、可交付成果、项目除外责任、项目制约因素
- D. 产品范围、验收标准、可交付成果、项目假设条件、项目审批要求