

第

3

章

项目管理过程

1. A. 应该使用经过定义的、结构化的项目管理方法，使项目成功可预期。
B. **正确答案**。这是项目团队不可避免的工作内容。
C. 不一定要使用所有的项目管理过程。
D. 超过项目干系人的需要与期望，涉嫌镀金。

参见：PMBOK®指南第47页。

考点与答题技巧：采用合理的项目管理方法。采用结构化的项目管理方法，项目成功才是可复制的。

2. A. 没有这个过程。
B. **正确答案**。此外还有结束项目或阶段过程。
C. 行政收尾是结束项目或阶段过程中的主要工作，但不是一个单独的过程。
D. 没有这个过程。

参见：PMBOK®指南第61页。

考点与答题技巧：项目收尾过程组中的过程。

3. A. 虽然有基本的先后顺序，但通常会交叉且循环开展。
B. **正确答案**。同A。
C. 不可能全部过程都同时完成。只是有些过程可同时完成。
D. 各项目管理过程之间有基本的先后顺序。

参见：PMBOK®指南第60页，解读第46页。

考点与答题技巧：项目管理过程之间的关系。

4. A. 解释同D。
B. 解释同D。
C. 解释同D。
D. **正确答案**。需要在考虑产品导向过程的同时考虑项目管理过程。因此，二者是彼此重叠，相互作用的。

参见：PMBOK®指南第48页，解读第45页。

考点与答题技巧：产品导向过程与项目管理过程。

5. A. **正确答案**。尽管项目经理在项目启动之前指定，但项目管理团队是在项目启动之后组建的。
B. 在启动项目前，需要明确项目的总体需求。
C. 在启动项目前，需要进行可行性研究。
D. 在启动项目前，需要确定项目目标，并明确做项目的理由。

参见：PMBOK®指南第61、54~55页

考点与答题技巧：项目启动过程组。把题干与四个选项联合起来考察，可判断题干中的“开始一个项目”是指“启动一个项目”。

6. A. **正确答案**。识别干系人是干系人管理知识领域的启动过程。
B. 识别风险是风险管理的规划过程。
C. 收集需求是范围管理的规划过程。
D. 估算成本是成本管理的规划过程。

参见：PMBOK®指南第61页

考点与答题技巧：项目管理过程 and 知识领域。

7. A. 项目采购管理中有一个监控过程，即控制采购。
B. 项目范围管理中有两个监控过程，即确认范围和控制范围。
C. 项目整合管理中有两个监控过程，即监控项目工作和实施整体变更控制。
D. **正确答案**。项目人力资源管理中没有监控过程。只有项目人力资源管理知识领域没有监控过程。

参见：PMBOK®指南第61页

考点与答题技巧：知识领域的作用。注意：在以前的 PMBOK®指南第3版中，项目人力资源管理中有一个监控过程，即“管理项目团队”。这个过程现在属于执行过程组。

8. A. PDCA循环是为了改进重复性的生产过程而发明的。
B. 项目管理五大过程组是开放式的，有开始入口和结束出口。
C. PDCA循环是封闭式的。
D. **正确答案**。项目管理五大过程组是从PDCA循环演化而来，项目管理过程组中的“规划过程组”相当于戴明环中的“计划”，“执行过程组”相当于戴明环中的“实施”，“监控过程组”相当于戴明环中的“检查”与“行动”。

参见：PMBOK®指南第50页，解读第45页。

考点与答题技巧：项目管理五在过程组与PDCA循环。

9. A. 解释同C。
B. 解释同C。
C. **正确答案**。执行过程组中的组建项目团队过程完成对项目团队的组建。
D. 解释同C。

参见：PMBOK®指南第61页，解读第52页。

考点与答题技巧：执行过程组内的工作流程。

10. A. 规划过程组产生项目计划。
B. 执行过程组产生工作绩效数据。
C. **正确答案**。工作绩效报告在监控项目工作过程中产生。
D. 虽然在收尾过程组需要编制项目最终的绩效报告，但更多的工作绩效报告是在监控过程组编制的。

参见：PMBOK®指南第58~59页，解读第49页。

考点与答题技巧：工作绩效数据、信息和报告。注意：如果没有“监控过程组”，则可选“收尾过程组”。

11. A. 项目工作说明书是项目启动的依据。
B. 项目章程是项目启动阶段的成果。
C. 项目范围说明书是规划阶段的成果之一。不如D全面。
D. **正确答案**。规划过程组为执行过程组提供项目管理计划和项目文件，作为执行的依据。

参见：PMBOK®指南第51页。

考点与答题技巧：规划过程组与执行过程组的关系。

12. A. **正确答案。**工作绩效数据是一边执行一边收集起来的原始数据。
B. 工作绩效信息是在监控过程中产生的，往往是间隔一段时间才会生成的。
C. 工作绩效报告通常是在监控过程中定期编制的。
D. 项目信息过于广泛了，其中可包括工作绩效数据、工作绩效信息和工作绩效报告。
参见：PMBOK®指南第58～59页，解读第49页。
考点与答题技巧：工作绩效数据、信息和报告。
13. A. 收尾阶段要做经验教训总结，但不是最后一项工作。
B. 收尾阶段要更新组织过程资产，但不是最后一项工作。
C. 合同收尾之后还有整个项目的行政收尾。
D. **正确答案。**释放项目资源即包括解散团队，也包括物料资源回归职能部门，回归运营。在此之后，已经无力开展任何项目工作，因此，这是项目中的最后一项工作。
参见：PMBOK®指南第58页。
考点与答题技巧：收尾过程组。
14. A. 任何项目都需经历从启动、规划、执行、监控到收尾的5大项目管理过程组，与应用领域或具体行业无关。
B. **正确答案。**项目管理过程的变更与项目变更之间没有必然联系。
C. 在各种项目上，五大过程组之间的先后顺序关系基本相同。当然，在这种先后顺序关系之中，又存在交叉和循环。这种交叉和循环关系，在不同项目上有较大差别。
D. 项目进入执行阶段后，需要细化计划或修改计划，而这种细化或修改仍属于规划过程组的工作。
参见：PMBOK®指南第52～53页，解读第45～46页。
考点与答题技巧：项目管理过程组。
15. A. 这是应该在控制质量过程中开展的工作。
B. 这是应该在确认范围过程中开展的工作。
C. **正确答案。**结束项目或阶段过程中，要把已通过验收的可交付成果移交到客户，得到输出“最终产品、服务或成果移交”。
D. 这是监控阶段的工作，收尾阶段通常不再提出变更请求；否则，就说明监控工作做得很不好。
参见：PMBOK®指南第58页，解读第54页。
考点与答题技巧：收尾过程组。尽管收尾阶段也需要“获得客户或发起人的验收”，但收尾阶段的验收主要是“形式上”验收，实质性的验收是在确认范围过程中完成的。做出这种规定的目的，是要在还有时间解决问题时发现问题。
16. A. **正确答案。**在规划项目、制定项目管理计划和项目文件时，项目团队应鼓励所有干系人参与。
B. 项目计划不应该是专家关起门来编制出来的。
C. 不够全面和本质，尽管需要做这个工作。
D. 确认范围属于监控过程组。
参见：PMBOK®指南第56页。
考点与答题技巧：鼓励所有干系人参与项目计划的编制。
17. A. 进行商业论证的时间点通常并不是项目的起始边界。

- B. 项目通过验收不意味着项目结束，项目结束还需经过既定的收尾程序。
- C. **正确答案。**通常项目章程的正式签发意味着项目的正式启动，而释放资源则是项目收尾中的最后一件事情。
- D. 同B。

参见：PMBOK®指南第54页。

考点与答题技巧：项目边界的概念。

18. A. 监控过程组中，应该提出预防措施建议。
- B. 监控过程组中，应该提出纠正措施建议。
- C. **正确答案。**属于执行过程组的主要工作之一。
- D. 监控过程组中，需要监督正在进行的项目活动。

参见：PMBOK®指南第56～57页。

考点与答题技巧：执行过程组和监控过程组的主要工作。

19. A. 启动过程组不需渐进明细。
- B. **正确答案。**项目计划需要渐进明细。
- C. 执行过程组不需要渐进明细。
- D. 监控过程组不需要渐进明细。

参见：PMBOK®指南第55页。

考点与答题技巧：在规划过程组中，需要不断地对项目计划进行渐进明细。渐进明细通常用滚动式规划的方法来实现。

20. A. 启动过程可用于启动一个新的项目阶段。
- B. **正确答案。**在多阶段项目中，需要在每个阶段开始进行启动过程，来确保项目符合其预定的业务需要，并检验原先确定的项目成功标准的合理性。
- C. 监控过程组考察项目绩效，发现偏差，确保项目按计划进行。
- D. 规划过程组中制定的人力资源计划，有利于确定每个阶段所需人力资源种类、数量和技能水平。

参见：PMBOK®指南第54页。

考点与答题技巧：多阶段项目，启动过程组。

21. A. 题干中的信息与变更无关。
- B. **正确答案。**先编制高层级的计划，然后再随时间推移逐渐细化下一阶段的工作，这就是渐进明细。
- C. 这个选项没有细化的意思。
- D. 与题干不相关。

参见：PMBOK®指南第55页，解读第7～8、46页。

考点与答题技巧：渐进明细和滚动式规划。

22. A. 高级管理层是项目经理的上级。如果高级管理层同时也是发起人，那么他们会在启动阶段对项目负责。在项目启动之后，项目就由项目经理负责。
- B. 发起人是为项目提供资金的人，在启动阶段对项目负责（起领导作用）。
- C. 职能经理通常是项目所需专业人才和专业技术的掌握者，但不是项目的最终责任点。
- D. **正确答案。**在项目启动以后，项目经理要对项目计划的编制工作负责。

参见：PMBOK®指南第56页，解读第50页。

考点与答题技巧：主要项目干系人的角色。题干并不严谨，因为在项目计划形成之前有两个阶段，即启动和规划阶段，而这两个阶段的责任人是不同的。应该基于离“计划形成”最近的上个阶段（规划阶段）来答题。

23. A. **正确答案。**项目愿景是项目团队成员为之奋斗并希望达到的图景，对团队成员有很强激励作用，需要在启动过程组中设定。
B. 解释同A。
C. 解释同A。
D. 解释同A。

参见：PMBOK®指南第54页。

考点与答题技巧：启动过程组的作用。

24. A. 在规划过程中，计划还没有最终形成，即便需要修改，也不需要走正式的变更流程。
B. 执行过程组可能提出变更请求，但不如监控过程组常见。
C. **正确答案。**监控过程组经常提出变更请求。
D. 收尾阶段通常不能进行变更。

参见：PMBOK®指南第56页，解读第58～59页。

考点与答题技巧：变更请求的提出。

25. A. “构思阶段”含义不清，整个说法不够本质。
B. **正确答案。**项目章程一旦得到批准，项目就获得了正式授权。
C. 编制和批准可行性研究报告，是启动阶段的工作之一。
D. 项目工作说明书是制定项目章程的输入。

参见：PMBOK®指南第54页，解读第50页。

考点与答题技巧：项目章程。

26. A. 项目章程中有初步项目范围。
B. **正确答案。**项目进度计划与项目工期不同，项目工期规定了项目多长时间完成，而项目进度计划包含活动之间的相互关联，以及计划日期、持续时间、里程碑和所需资源，需要在规划过程组制定进度计划过程中产生。
C. 项目商业论证中有这种资源预测。这种资源预测只是高层级的预测，不能用作执行过程中调配资源的依据。
D. 项目章程中规定了项目总工期。

参见：PMBOK®指南第55页。

考点与答题技巧：项目启动决策文件的内容。

27. A. 可交付成果的验收不是规划过程组的工作。
B. 执行过程组只是产出可交付成果，并不负责验收。
C. **正确答案。**监控过程组对可交付成果进行验收，包括核实技术正确性和确认符合验收标准。
D. 收尾过程组对验收后的可交付成果办理交手续。

参见：PMBOK®指南第53页图3-3。

考点与答题技巧：项目管理过程组之间的相互作用。

28. A. 干系人登记册是启动过程组的输出。

B. **正确答案。**需要根据采购文件重新开展启动过程组，把与采购工作有关的干系人加到干系人登记册中。

C. 项目章程是启动过程组的输出。

D. 项目管理计划是规划过程组的输出。

参见：PMBOK®指南第53页，解读第47页。

考点与答题技巧：启动过程组的输入。

29. A. 这是启动过程组的目的。

B. **正确答案。**规划的主要作用就是明确目标和路线，识别最佳工作方法。

C. 这是执行过程组的工作。

D. 这是监控过程组的作用。

参见：PMBOK®指南第55页。

考点与答题技巧：五大过程组的目的或作用。

30. A. 发起人给项目提供资金，无需授权。

B. 项目章程通常不由项目经理签发，虽然在特殊情况下也可授权项目经理签发。

C. 职能经理可以参与启动工作，便通常不需要特别授权。

D. **正确答案。**这个选项最本质。

参见：PMBOK®指南第55页。

考点与答题技巧：项目启动过程组的作用。虽然 B和 C并不是绝对错误的，但不如D那样本质。

31. A. 项目启动阶段开始时，没有特别的会议。

B. 项目启动阶段结束时，需要召开项目启动会议（Initiating meeting）。

C. 项目规划阶段开始时，没有特别的会议。

D. **正确答案。**项目规划阶段结束时，需要与主要项目干系人召开项目开踢会议（Kick-off meeting）

参见：解读第54页。

考点与答题技巧：项目开踢会议。注意区分启动会议与开踢会议。

32. A. **正确答案。**启动过程组既可用于启动一个新项目，也可启动多阶段项目中的一个新

阶段（被看做子项目。）

B. 不能反映启动过程组的本质，且与项目管理没有关系。

C. 只是项目启动阶段的工作之一。

D. 只是项目启动阶段的工作之一。

参见：PMBOK®指南第54页。

考点与答题技巧：启动过程组。

33. A. 虽然个人兴趣对计划编制会有一定的影响，但不应该是主要的决定因素。

B. 执行组织的组织结构通常不是主要的决定因素。

C. 客户通常关心项目的结果，而不关心过程的细节。

D. **正确答案。**所需的监控活动越详细，项目计划也就需要越详细。

参见：PMBOK®指南第56页。

考点与答题技巧：项目规划。

34. A. **正确答案。**在规范的项目管理中，不仅每个项目要经过五大过程组，而且每个阶段可

能都要经历五大过程组。

- B. 解释同A。
- C. 解释同A。
- D. 解释同A。

参见：PMBOK®指南第52页。

考点与答题技巧：过程组与项目阶段。

35. A. 启动过程组主要在项目或阶段早期进行。
- B. 通常到收尾过程组就没有规划工作了。
- C. 通常在收尾过程组后期也没有执行工作了。
- D. **正确答案。**监控工作贯穿项目始终，这也是项目生命周期中，监控不作为一个单独阶段的原因。

参见：PMBOK®指南第51页图3-2。

考点与答题技巧：监控过程组贯穿项目的始终。

36. A. 项目中，可能有专门的监控人员，但并不是所有的监控工作都由他们来做。
- B. **正确答案。**二者同样重要。
- C. 启动、规划、执行和收尾过程组的工作，都需要监控。当然，执行工作最需要监控。PMBOK®指南中的监控主要针对执行工作。
- D. 任何变更，都需要通过实施整体变更控制过程的综合评审，才能被批准或否决，对

小变更的综合评审，由项目团队成员自行进行，不需要报给变更控制委员会。

参见：PMBOK®指南第57页，解读第79页。

考点与答题技巧：监控过程组。

37. A. 在五大过程组中，只有启动过程组不是由项目经理领导与控制的。
- B. 每个阶段都需要开展启动过程，来确认最初制定的项目目标是否仍然合理。
- C. 应该鼓励尽可能多的干系人参与项目启动过程，提高项目成功的可能性。
- D. **正确答案。**启动过程通常在高于项目控制级别的层面上进行。

参见：PMBOK®指南第55页，解读第50页。

考点与答题技巧：项目启动。

38. A. **正确答案。**项目管理过程组中的活动会在整个项目期间以不同程度相互重叠。
- B. 项目管理过程组的活动在项目各阶段的密集程度通常有较大差异。
- C. 项目管理过程组的各活动并不是相互孤立的，并不是只执行一次的。
- D. 项目管理过程组的各活动并不是相互孤立的。

参见：PMBOK®指南第50-51页，解读第44-45页。

考点与答题技巧：项目管理过程组。

39. A. 可交付成果不是规划过程组的输入，而是监控过程组的输入。
- B. **正确答案。**资源日历是规划过程组的输入。
- C. 批准的变更请求是监控过程组的输出。
- D. 验收的可交付成果是监控过程组的输出。

参见：PMBOK®指南第53页，解读第48页。

考点与答题技巧：过程组之间的相互作用。

40. A. 不需更新项目计划。
- B. 补救质量缺陷应该早就在监控和执行阶段完成。
- C. 不需要提出变更请求。
- D. **正确答案。**这是收尾阶段必须做的工作。

参见：PMBOK®指南第58页，解读第54页。

考点与答题技巧：项目收尾。

41. A. 启动阶段可以编制出粗略量级估算。粗略量级估算的准确性较差，不能作为项目预算。
B. 完全不符合逻辑的说法。
C. **正确答案。**制定预算是规划阶段的工作。
D. 执行阶段可能提出对预算的调整建议，即变更请求。

参见：PMBOK®指南第55-56页，解读第51~52页。

考点与答题技巧：项目管理过程组与制定预算。

42. A. PMBOK®指南中的项目管理过程并不能一成不变地运用于具体项目，项目管理团队应该针对具体项目的需要进行裁剪。
B. **正确答案。**各项目管理过程并不是严格地一个接一个进行的，并不是只进行一次的。不能以简单地直线性思维去看待项目管理过程之间的关系。
C. 实践中，项目管理各过程之间经常相互交叉、循环往复。
D. 项目管理过程组不同于项目阶段。

参见：PMBOK®指南第48页，解读第45~46页。

考点与答题技巧：项目管理过程。

43. A. 不符合异常管理的定义。
B. 不符合异常管理的定义。
C. **正确答案。**在异常管理中，只需关注异常情况，而不需关注正常情况。
D. 异常管理通常不由基层员工来做，而是由较高层的管理者来做。

参见：PMBOK®指南第57页。

考点与答题技巧：监控过程组与异常管理。

44. A. 在收尾阶段，需要获得客户和发起人对项目产品、服务或成果的验收，办理移交手续。
B. 需要总结项目管理的经验教训。
C. **正确答案。**这是“指导与管理项目工作过程”的工作之一，即：把经批准的变更请求付诸执行。
D. 结束采购过程是收尾过程组的过程之一。

参见：PMBOK®指南第58页，解读第48页。

考点与答题技巧：收尾过程组

45. A. 刚好说反了。
B. 完全不合逻辑的说法。
C. 完全错误的说法。
D. **正确答案。**基于项目计划和工作绩效数据，分析整理出工作绩效信息。

参见：PMBOK®指南第59页，解读第49页。

考点与答题技巧：项目信息：工作绩效数据与工作绩效信息。

46. A. **正确答案。**产品导向过程经常用项目生命周期来定义。
B. 项目生命周期注重每阶段要开展的技术工作，而项目管理过程注重每阶段要开展的管理工作。
C. 项目生命周期只是产品生命周期的组成部分之一。
D. 尽管项目生命周期与项目管理生命周期的起止点相同，但是中间的阶段划分很不同。

参见：PMBOK®指南第47页，解读第45页。

考点与答题技巧：项目过程。

47. A. **正确答案**。变更请求的数量是项目原始数据，因此属于工作绩效数据。
B. 工作绩效信息主要记录了偏差信息和预测信息。
C. 工作绩效报告综合提炼了工作绩效数据和工作绩效信息中的内容。
D. 项目管理计划是关于怎么开展项目工作的计划，不记录项目执行和监控情况。
参见：PMBOK®指南第59页。
考点与答题技巧：工作绩效数据的内容。
48. A. 工作绩效数据是原始资料，通常只在项目团队内部使用。
B. 工作绩效信息通常比较详细，只在项目团队内部使用。
C. **正确答案**。工作绩效报告综合提炼了工作绩效数据和工作绩效信息，比较适合项目团队之外其他干系人的需要。
D. 详细的项目进度计划通常是项目团队自编自用的。
参见：PMBOK®指南第58～59页，解读第49。
考点与答题技巧：工作绩效数据、信息和报告。
49. A. 确认范围是项目范围管理中的监控过程。
B. 报告绩效是项目沟通管理中的监控过程。
C. 控制采购是项目采购管理中的监控过程。
D. **正确答案**。管理项目团队是项目人力资源管理中的执行过程。
参见：PMBOK®指南第61页，解读第52～53页。
考点与答题技巧：监控过程组的过程。
50. A. 项目管理过程组可能需要反复执行。
B. 项目管理过程组的执行不是孤立的。
C. **正确答案**。根据项目的不同、阶段的不同，重叠程度也有所不同。
D. 解释同C。
参见：PMBOK®指南第51页，解读第46页。
考点与答题技巧：项目管理过程组。
51. A. 工作绩效数据记录了项目执行的原始数据。
B. **正确答案**。变更请求的执行情况通常需要通过衡量偏差来确定，因此属于工作绩效信息。
C. 工作绩效报告综合提炼了工作绩效数据和工作绩效信息中的内容。
D. 项目管理计划是关于怎么开展项目工作的计划，不记录项目执行和监控情况。
参见：PMBOK®指南第59页。
考点与答题技巧：工作绩效信息的内容。
52. A. 解释同B。
B. **正确答案**。PMI强调要尽早识别全部干系人。因此，识别干系人的工作在启动过程组中进行，干系人登记册在启动过程组中产生。采购合同授予需要经过招投标和相关采购谈判过程才能得到，这属于采购中的执行，因此，采购合同授予在执行过程组中产生。
C. 解释同B。
D. 解释同B。
参见：PMBOK®指南第53页图3-3。
考点与答题技巧：项目管理过程组之间的相互作用。
53. A. **正确答案**。虽然在实际工作中，规划过程也会导致组织过程资产更新，但PMBOK®指南中没有列出。
B. 执行过程组的多个过程有组织过程资产更新。
C. 监控过程组的大多数过程有组织过程资产更新。

D. 收尾过程组的全部过程有组织过程资产更新。

参见：解读第60页。

考点与答题技巧：组织过程资产更新。

54. A. **正确答案**。根据PMBOK®指南图3-3，启动和规划过程组都有协议或合作协议作为输入。

B. 执行过程组不需协议。

C. 执行过程组不需协议。

D. 执行过程组不需协议，采购管理中的控制采购（监控过程）也需要协议。

参见：PMBOK®指南第53页，解读第47页。

考点与答题技巧：五大过程组的输入。

55. A. 根据需要，规划过程也可以在启动阶段使用。

B. **正确答案**。每个项目管理过程都被归入其大多数活动所在的那个过程组。

C. 根据需要，规划过程也可在执行阶段使用。

D. 这个选项不如B那么具体、本质。没有说出“不适合”的原因。

参见：PMBOK®指南第52页，解读第46页。

考点与答题技巧：项目管理过程之间的非线性关系。

56. A. **正确答案**。制订计划过程中，可以根据新信息和新情况直接更新计划，这叫滚动式规划，与变更无关。

B. 如果在项目工作的实施过程中发现问题，就需要提出变更请求。

C. 监控项目工作过程中，通过比较实际情况与计划要求，可能需要提出变更请求。

D. 控制范围过程中，需要对范围绩效进行分析，可能导致对范围基准或项目管理计划其他组成部分提出变更请求。

参见：PMBOK®指南第56页，解读第58～59页。

考点与答题技巧：变更请求的提出。注意区分渐进明细与变更。

57. A. 启动过程组只包含 1个整合管理过程：制定项目章程。

B. 规划过程组只包含 1个整合管理过程：制定项目管理计划。

C. 执行过程组只包含 1个整合管理过程：指导与管理项目工作。

D. **正确答案**。根据 PMBOK®指南表3-1，监控过程组中包含了两个整合管理过程：监控项目工作和实施整体变更控制。

参见：PMBOK®指南第61页。

考点与答题技巧：项目管理过程组与知识领域。

58. A. “概念”和“检查”不属于项目管理过程组。

B. **正确答案**。这个划分是固定且唯一的。

C. “开发”和“交付”不属于项目管理过程组。

D. “评价”不属于项目管理过程组。

参见：PMBOK®指南第50页。

考点与答题技巧：项目管理过程组。

59. A. 阶段结束时的收尾是完结项目阶段的所有活动，以正式结束项目阶段。

B. 项目结束时的收尾是完结所有项目过程组的所有活动，以正式结束项目。

C. **正确答案**。PMBOK®指南中所指的收尾，是针对项目、项目阶段或采购的。如果把计划编制看做一个阶段，那C就包括在A中。

D. 合同结束时的收尾是完结单次采购的所有活动，以正式结束合同责任。

参见：PMBOK®指南第57～58页，解读第50～51页。

考点与答题技巧：收尾过程组。

60. A. 解释同C。

B. 解释同C。

C. **正确答案。**产品导向过程，强调项目技术正确性，项目质量符合既定要求；项目管理

过程，强调项目成果符合干系人需求，适合干系人使用。

D. 解释同C。

参见：PMBOK®指南第47页，解读第45页。

考点与答题技巧：产品导向过程与项目管理过程。