

第

5

章

项目范围管理

1. A. 假设条件的定义。
B. 假设条件存在不能实现的风险。
C. 随着项目情况逐渐明朗，需要不断确认假设条件，因为假设条件有可能变化。
D. **正确答案**。制约因素才会限制团队选择。
参见：PMBOK®指南第124页。
考点与答题技巧：项目假设条件。
2. A. 由于资源有限，资源只能用来做必须做的事。如果尽可能多做，会造成资源浪费。
B. **正确答案**。项目范围管理要求人们做且只做项目范围内的工作。
C. 提供额外的产品功能，是镀金，会多耗费资源，造成资源的机会成本很高。镀金的项目是失败的。
D. 太片面。既要弄清不包括在项目范围内的工作，更要明确项目范围内的工作。
参见：PMBOK®指南第105页，解读第96页。
考点与答题技巧：项目范围管理的目的。
3. A. 控制范围、控制进度、控制成本过程的组织过程资产更新都包含A、B、C三项。
B. 同A。
C. 同A。
D. **正确答案**。这是控制成本过程的又一个组织过程资产更新。
参见：PMBOK®指南第140页。
考点与答题技巧：控制范围过程的输出。
4. A. 不一定是底层的要素。控制账户（Control Account）是工作分解结构某个层次的要素，
可以是工作包（Work Package），也可以是比工作包更高层次上的要素。
B. 规划包（Planning Package）是控制账户之下，工作包之上的某个要素，不是底层的要素。
C. 规划要素（Planning Component）是对控制账户和规划包的总称。
D. **正确答案**。工作包是工作分解结构底层的要素。
参见：PMBOK®指南第126页，解读第103页。
考点与答题技巧：工作包。
5. A. 这是项目范围管理的过程之一，目的是明确并记录项目干系人的相关需求。
B. 这是项目范围管理的过程，明确并记录需求后，再通过定义范围过程界定范围边界，再通过创建工作分解结构过程把项目分解成更易管理的工作包。
C. **正确答案**。没有实施工作分解结构过程。由于 PMBOK®指南是项目“管理”的标准，所以并未列出与管理工作的各种执行工作。PMBOK®指南中所列出的执行过程都是与管理工作密切相关的执行过程，不包括纯技术性的执行过程。
D. 这是项目范围管理的过程，旨在正式验收可交付成果。

参见：PMBOK®指南第105页，解读第98页。

考点与答题技巧：项目范围管理的过程。

6. A. 规划范围管理时，还没有需求跟踪矩阵。
B. 定义范围时，还不需跟踪需求的实现情况。
C. 创建WBS时，还不需跟踪需求的实现情况。
D. **正确答案。**需求跟踪矩阵用于确认范围和控制范围过程，来跟踪需求的实现情况。

参见：PMBOK®指南第138页。

考点与答题技巧：控制范围过程的输入。

7. A. 这是第一步。
B. 这是第二步。
C. 这是第三步。
D. **正确答案。**编码是倒数第二步，最后一步就是D项。

参见：PMBOK®指南第128页。

考点与答题技巧：创建 WBS的基本步骤。

8. A. 这是收集需求过程的主要作用。
B. **正确答案。**规定了范围定义、确认和控制的具体方法。注意区分“奠定基础”和“提供指南和方向”。
C. 这是定义范围过程的主要作用。
D. 这是控制范围过程的主要作用。

参见：PMBOK®指南第107页。

考点与答题技巧：范围管理各过程的主要作用。

9. A. 规划范围管理旨在明确范围管理的方法，创建范围管理计划。
B. 定义范围给项目范围划定边界。
C. 确认范围是对可交付成果的可接受性的验收。
D. **正确答案。**题干即为控制范围的主要工作内容。

参见：PMBOK®指南第136页，解读第105页。

考点与答题技巧：控制范围过程的主要任务。

10. A. **正确答案。**通过 100%的规则，确保WBS中的要素是必要且充分的。
B. 没有这个规则。WBS可以是不对称的。
C. 没有这个规则，尽管WBS的每一个要素都需要有编号。
D. 没有这个规则。并不是非一次分解到位不可。分解可采用滚动式规划方法。

参见：PMBOK®指南第131页，解读第101页。

考点与答题技巧：工作分解结构的100%规则。

11. A. 解决方案需求低于商业需求和干系人需求。
B. 商业需求是最高层次的需求。
C. 同A。
D. **正确答案。**正确的需求层次排列。

参见：PMBOK®指南第112页，解读第99页。

考点与答题技巧：需求的各类。

12. A. 确认范围是监控过程组的过程。
B. **正确答案。**确认范围是监控过程组的过程。
C. 对每个可交付成果的实质性验收是在控制阶段完成的，收尾阶段的验收是整体验收和形式上的验收。
D. 项目变更不是一个相对独立的阶段。

参见：PMBOK®指南第133页，解读第106页。

考点与答题技巧：确认范围过程。注意区分监控阶段的验收和收尾阶段的验收。

13. A. 在编制项目工作说明书时，还没有工作分解结构。
B. 工作分解结构中只列出组件的名称以及组件之间的从属或并列关系。
C. **正确答案。**WBS词典会对WBS的每个组件进行详细解释。
D. 编制项目范围管理计划时，还没有工作分解结构。

参见：PMBOK®指南第132页，解读第102、111页。

考点与答题技巧：工作分解结构词典。

14. A. **正确答案。**一对一的访谈有利于深入了解干系人的具体需求。
B. 问卷调查不利于深入了解干系人的具体需求。
C. 焦点小组不是逐一进行的，而是把众多成员集中在一起进行。
D. 引导式研讨会不是逐一进行的，而是把跨职能干系人召集在一起进行。

参见：PMBOK®指南第114页，解读第107页。

考点与答题技巧：收集需求过程的工具。

15. A. 确认范围属于监控过程组，而审核项目范围基准应该是在规划过程组实施的工作。
B. 审核工作分解结构和工作分解结构词典的正确性，应该是创建工作分解结构过程的工作之一。
C. 审核项目范围说明书的正确性，应该是定义范围过程的工作之一。
D. **正确答案。**确认范围旨在把已完成的可交付成果与计划进行比较，以便正式验收。

参见：PMBOK®指南第133页，解读第106页。

考点与答题技巧：确认范围过程。确认范围属于监控过程组，而A、B、C三个答案都是对范围基准的审核，它们与确认范围过程有着本质的不同。

16. A. **正确答案。**控制质量过程得到“核实的可交付成果”，再把“核实的可交付成果”交给确认范围过程验收。
B. 通常先控制质量，后确认范围。
C. 通常先控制质量，后确认范围。
D. 质量控制由项目团队开展，范围确认由客户开展。

参见：PMBOK®指南第133~134，解读第104~105页。

考点与答题技巧：控制质量与确认范围的关系。

17. A. 解释同C。
B. 解释同C。
C. **正确答案。**一旦完成数据迁移，就不再需要这个功能，所以是临时性的过渡需求。
D. 解释同C。

参见：PMBOK®指南第112页，解读第100页。

考点与答题技巧：需求的分类。

18. A. 这不是设立控制账户的本质目的，虽然也应为控制账户指定责任人或小组。
B. **正确答案。**控制账户是项目经理对项目的管理控制点，以便针对控制账户进行挣值管理，计算相关的指标。
C. 不准确，控制账户可以是工作包，也可以是高于工作包的要素。
D. 不全面，汇总项目成本数据只是开展挣值管理所需的基础工作之一。

参考：PMBOK®指南第132页，解读第102页。

考点与答题技巧：控制账户。

19. A. **正确答案。**这是最先该做的事情。
B. 这是第二步的工作，不是最先要做的。
C. 只有在缺陷补救建议被批准后，才能实施缺陷补救。
D. 涉嫌违反职业道德。

参考：PMBOK®指南第136页。

考点与答题技巧：如何处理不符合验收标准的可交付成果。注意：A、B、C都是该做的事情，必须选择最先该做的事情。

20. A. 对多个方案进行评估和排序的方法。
B. 常用于头脑风暴的一种技术。
C. 常用于头脑风暴的一种技术。
D. **正确答案。**在第4版指南中，德尔菲技术属于群体创新技术，但第5版指南把德尔菲归入了群体决策技术。由于德尔菲的收敛性质，归于群体决策技术更合理。

参考：PMBOK®指南第115页。

考点与答题技巧：群体创新技术与群体决策技术的区别。

21. A. **正确答案。**
B. WBS的第二层不能是项目部门。WBS中不能出现项目部门。
C. WBS的第二层不能是项目活动。
D. 见B 和C。

参见：PMBOK®指南第129页。

考点与答题技巧：工作分解结构的分解标准。注意区分工作分解结构与组织分解结构（以组织结构图表示），注意区分工作分解结构与活动清单（定义活动过程的输出）。

22. A. 范围蔓延也叫范围潜变，专门指未得到控制的项目范围扩大。
B. **正确答案。**因为项目范围受很多因素的影响，所以并不能保证规划阶段所确定的项目范围就是完全合理的。
C. 范围变更通常会对进度和成本等产生不同程度的影响，但“必须被拒绝”的说法太绝对。
D. 发起人主要关心产品范围，而不是项目范围。不是所有的项目范围变更都需要报给发起人审批。

参见：PMBOK®指南第137页。

考点与答题技巧：项目范围变更。注意：我们通常承认变更是不可避免的（这并不等同于鼓励变更），从而要有序地管理变更。

23. A. 范围管理计划和需求管理计划都是规划范围管理过程的输出。
B. 在PMBOK®指南中不存在需求识别文件。
C. 需求管理计划是规划管理过程的输出。
D. **正确答案。**需求文件和需求跟踪矩阵都是收集需求过程的输出。

参见：PMBOK®指南第117~119页，解读第106页。

考点与答题技巧：收集需求过程的输出。

24. A. 范围管理计划规定将如何开展范围管理，它本身并不明确项目范围。
B. 项目范围说明书虽然会记录项目的整个范围，但并不对范围内的工作进行有效的组织。

C. **正确答案。**工作分解结构不仅定义项目的总范围（100%规则），而且对范围内的工作进行有效组织。

D. 项目工作说明书中没有项目范围。

参见：PMBOK®指南第123、126页，解读第101页。

考点与答题技巧：工作分解结构。

25. A. 这是指导与管理项目工作过程的输出。

B. **正确答案。**工作绩效信息主要包含了偏差分析结果和预测结果。

C. 这是监控项目工作过程的输出。

D. 这是控制质量过程的输出。

参见：PMBOK®指南第139-140页，解读第106页。

考点与答题技巧：控制范围过程的输出。注意：工作绩效信息用来记录项目范围、进度和成本方面的偏差，是控制范围、控制进度、控制成本等三个过程的输出。

26. A. **正确答案。**项目按计划（如项目范围说明书）完成了，但客户对结果不满意，很可能

是项目计划（如项目范围说明书）中没有体现他的需求。

B. 题干中没有信息表明是确认范围（验收）过程出了问题。

C. 题干中没有信息表明是项目质量的问题。

D. 杜撰出来的过程。

参见：解读第100页。

考点与答题技巧：定义范围的作用。

27. A. 明确关于项目范围的定义、确认和控制方法。

B. 描述各种单一需求将如何满足与项目相关的业务需求。

C. **正确答案。**项目范围说明书中的除外责任条款，有助于防止干系人对项目产生不合理的期望。

D. 如果说项目范围说明书给项目划定了一个边界，那WBS就告诉我们边界里面到底有什么。

参见：PMBOK®指南第124页。

考点与答题技巧：项目范围说明书之除外责任。

28. A. 控制范围的方法。

B. **正确答案。**这是产品分析的主要功能。

C. 收集需求的方法。

D. 识别风险的方法。

参见：PMBOK®指南第122页。

考点与答题技巧：产品分析的作用。

29. A. 项目范围说明书是定义范围过程的输出，而规划范围管理过程的输出是范围管理计划。

B. **正确答案。**项目范围说明书中会列出项目目标和主要（高层级）可交付成果。

C. 项目范围说明书也可以修改，但是必须要经过项目变更管理系统的批准才能对其进行修改。

D. 这个说法并不错，但不够本质。

参见：PMBOK®指南第123~124页，解读第100页。

考点与答题技巧：项目范围说明书。注意：D尽管并不错，但不是一个主要的知识点。

30. A. “工作范围”，不符合PMBOK®指南对范围的定义，它不是 PMBOK®指南中规范的术语。

B. **正确答案。**产品范围是指项目产品应具有的功能，项目范围是指为完成项目产品而

必须做的工作。

C. “管理范围”不是PMBOK®指南中规范的专业术语,不符合PMBOK®指南对范围的定义。

D. “需求范围”不是规范的专业术语,不符合PMBOK®指南对范围的定义。

参见: PMBOK®指南第105页, 解读第97页。

考点与答题技巧: 产品范围与项目范围。

31. A. **正确答案。**符合PMBOK®指南中对项目范围说明书的描述。

B. 未阐述项目范围说明书的本质, 尽管项目范围说明书是创建WBS的依据之一。

C. 这是项目管理计划的内容之一。

D. 项目范围说明书对审批范围变更请求有一定的作用, 但作用不大; 因为其中对项目范围的描述还不是很具体。

参见: PMBOK®指南第123~124页, 解读第100、111页。

考点与答题技巧: 项目范围说明书的用途。尽管B和D也有一定的道理, 但像A那样本质地说明了项目范围说明书。

32. A. 工作分解结构并不直接指出项目的边界。

B. **正确答案。**项目范围说明书用于明确项目的边界, 为评审新工作是否超出边界提供基准。

C. 项目范围管理计划是项目管理计划的一部分, 为项目范围管理工作提供指南, 但并不直接指出项目的边界。

D. 工作分解结构词典并不直接指出项目的边界。

参见: PMBOK®指南第120、123页, 解读第100页。

考点与答题技巧: 项目范围说明书。

33. A. **正确答案。**明确了产品范围后, 就能确定为提交产品而必须要做的工作, 以便确保提交符合要求的产品。只有项目范围实现了, 产品范围才能实现。

B. 不是必然会引起变化, 例如, 增加某项辅助性的项目工作, 可能对产品的功能没有任何影响。

C. 不是必然会引起变化, 尽管很可能引起变化。

D. 这个说法不符合逻辑。应该是, 产品范围决定项目范围。

参见: PMBOK®指南第105页, 解读第97页。

考点与答题技巧: 项目范围与产品范围。

34. A. 对于事先确定的预算, 除非有变更, 否则是项目团队必须遵守的。

B. 对于强制性日期, 除非有变更, 否则是项目团队必须遵守的。

C. **正确答案。**这属于假设条件。

C. 合同条款一经确定, 就成了制约因素。

参见: PMBOK®指南第124页。

考点与答题技巧: 项目制约因素。

35. A. 与题目无关, 备选方案生成是为项目提出不同执行方案, 即为提交项目产品找出两种以上的可用方案。

B. 与题意无关, 且没有“可交付成果分析”这个说法。

C. 系统工程、价值工程等是产品分析的技术, 与项目制约因素分析无关。

D. **正确答案。**产品分析的目的是弄清楚产品的范围，而系统工程、价值工程、价值分析

等都是产品分析的技术。

参见：PMBOK®指南第122页。

考点与答题技巧：产品分析的具体形式。价值工程、价值分析等技术都是与产品范围有关的技术，追求性价比最优。只有D与产品范围直接相关。

36. A. 范围管理计划的内容之一。

B. 范围管理计划的内容之一。

C. **正确答案。**属于需求管理计划的内容。

D. 范围管理计划的内容之一。

参见：PMBOK®指南第110页。

考点与答题技巧：范围管理计划和需求管理计划的内容。注意：各种管理计划都是程序性计划。

37. A. **正确答案。**最完整的描述。

B. WBS中可以包括可交付成果和其他辅助性工作（如把项目管理单独列为一条分支）。

C. WBS中必须有对可交付成果的分解。

D. WBS必须是以可交付成果为导向的，其中的绝大多数要素不能是项目活动。

参见：PMBOK®指南第125页，解读第100～101页。

考点与答题技巧：工作分解结构的分解标准。

38. A. 范围管理计划是在定义范围过程之前编制，即在规划范围管理过程中编制。

B. **正确答案。**定义范围过程的目的是确定产品范围和项目范围，编制项目范围说明书。

C. 项目工作说明书是项目上最早形成的一个文件，涉及产品范围、战略计划、业务需要，

用来表达发起人对项目的总体要求。

D. 工作分解结构是创建工作分解结构过程的输出。

参见：PMBOK®指南第120～121页，解读第100页。

考点与答题技巧：定义范围过程的输出。范围包括产品范围和项目范围，A无关，C只有产品范围，而D是在确定项目范围之后才能开展的工作。

39. A. 组织的高层次需要。

B. 干系人的需要。

C. **正确答案。**属于解决方案需求，包括功能需求和非功能需求。

D. 项目需要满足的各类条件。

参见：PMBOK®指南第112页，解读第99～100页。

考点与答题技巧：需求的分类。

40. A. 定义活动过程才得到活动。

B. 同A。

C. PMBOK®指南中没有“工作任务”这个术语。

D. **正确答案。**工作分解结构是以可交付成果为导向的，因此这里的“工作”是指工作产

品或可交付成果。

参见：PMBOK®指南第126页。

考点与答题技巧：工作分解结构。

41. A. 学习型组织是一个能熟练地创造、获取和传递知识组织，跟原型法不直接相关。

B. 原型法需要干系人的参与，但这不是其最大特点。

C. **正确答案。**原型法通过新原型对旧原型的迭代，不断明确客户需求，体现渐进明细的理念。

D. PMI解决众多干系人冲突时，以终端客户利益至上为原则，但跟原型法不直接相关。

参见：PMBOK®指南第116页，解读第109页。

考点与答题技巧：收集需求工具之原型法。

42. A. 这是质量功能展开（QFD）的作用。

B. **正确答案。**这是软件行业常用的引导式研讨会文法；制造业则用 QFD。

C. 这是用户故事会的做法。

D. 这是系统交互图的作用。

参见：PMBOK®指南第114页，解读第107～108页。

考点与答题技巧：引导式研讨会。

43. A. 高级管理层不可能管得那么详细。

B. 强行编制的WBS，可行性会很差。

C. 也许可以外包，但不是必然要外包的。这个选项没有针对性。

D. **正确答案。**先做粗略分解，等信息更充分、情况更明朗，再做进一步分解。

参见：PMBOK®指南第131页。

考点与答题技巧：WBS的分解。

44. A. 控制图主要用于项目质量管理的各过程。

B. 鱼骨图主要用于控制质量和实施质量保证过程。

C. 流程图主要用于项目质量管理的各过程。

D. **正确答案。**亲和图是群体创新技术的一种，而群体创新技术是收集需求的工具之一。

参见：PMBOK®指南第115页，解读第108页。

考点与答题技巧：收集需求过程的工具。

45. A. 焦点小组和引导式研讨会的一个重要区别就是是否关注跨职能。

B. **正确答案。**跨职能是其重要特性。

C. 用于解决未遇到过的问题，对跨职能没有特别的针对性。

D. 适用于受众多、受众分散，又需求快速完成调查的情况，对跨职能没有特别的针对性。

参见：PMBOK®指南第114～115页，解读第107～108页。

考点与答题技巧：收集需求过程的工具。

46. A 估算的准确度应该增加，而不是降低。

B. **正确答案。**工作分解结构是把大的目标逐层分解成更小的成果，这种分解能提高估算的准确性。

C. 细分可以提高管理的效果，但会增加管理工作量，导致管理工作本身的成本增加。因

此，分解不是越细越好。

D. 与题意没有必然的联系。

参见：PMBOK®指南第132页，解读第101页。

考点与答题技巧：工作分解结构。注意：不要把题目中的“自上而下”与“自上而下估算方法”混淆。

47. A. 确定质量标准是规划质量管理过程的工作。

B. **正确答案。**了解客户声音，是第一步工作。

C. 这是第二步工作。

D. 这是第三步工作。

参见：PMBOK®指南第114页。

考点与答题技巧：质量功能展开。

48. A. 干系人数量很少时，“可以”观察，但不是“应该”观察。

B. 这个选项指的是原型法。

C. **正确答案。**如果干系人不愿或不能说明他们的需求，你就只能去观察。

D. 组建焦点小组，是要进行一对多的访谈，而不是进行观察。

参见：PMBOK®指南第116页，解读第109页。

考点与答题技巧：收集需求过程的工具：观察。A也不算错，但不如C本质。

49. A. 这是项目时间管理的工作

B. **正确答案。**确认范围过程旨在及时对已完成的可交付成果进行验收，以便确保后续工作都是基于合格的前期成果的。即便在验收中发现问题，人们也有时间去解决问题。

C. 这是控制质量过程的目的之一。

D. 尽管验收过程中需要听取不同的意见，但这不能反映确认范围过程的本质。

参见：PMBOK®指南第133页，解读第104页。

考点与答题技巧：确认范围过程。

50. A. 项目工作说明书是制定项目章程的输入。

B. **正确答案。**在项目章程的指导下收集需要，形成需求文件和需求跟踪矩阵。

C. 需求文件是收集需求过程的输出，不是输入。

D. 采购工作说明书是规划采购管理过程的输出，并作为采购文件的组成部分用于实施采购过程。

参见：PMBOK®指南第113页，解读第106页。

考点与答题技巧：收集需求过程的输入。

51. A. 阐明范围定义，确认的控制的方法。

B. 阐明需求管理的方法。

C. 说明干系人都有哪些单一的需求。

D. **正确答案。**需求跟踪矩阵是一份连接需求和需求源、需求与相应可交付成果的文件。

参见：PMBOK®指南第118页，解读第99页。

考点与答题技巧：需求跟踪矩阵。

52. A. **正确答案。**对照项目计划对可交付成果进行检查，并在必要时运用群体决策技术来决定可交付成果的可接受性。

B. 虽然也需要做偏差分析，但重点不是关注偏差的大小，而是关注可交付成果能否被接受。

C. 通常不需要进行创新。

D. 核对单分析是识别风险的工具与技术。

参见：PMBOK®指南第135页。

考点与答题技巧：确认范围的工具与技术。

53. A. 范围管理计划与题意相距较远。

B. **正确答案。**在需求管理计划中确定关于哪些需求属性应该列入需求跟踪矩阵。

C. 需求文件用来记录干系人的具体需求。

D. 需求管理计划确定了哪些需求属性应该列入需求跟踪矩阵后，就需要在需求跟踪矩

阵

中实际列出这些需求属性。

参见：PMBOK®指南第110页。

考点与答题技巧：需求管理计划的内容。

54. A. 这是制定项目章程过程的输入。
B. **正确答案。**需求是项目范围的基础。
C. 这是之后的创建WBS过程的输出。
D. 这是确认范围和控制范围过程的输入，但不是定义范围过程的输入。

参见：PMBOK®指南第121页，解读第106页。

考点与答题技巧：定义范围过程的输入。注意需求文件与需求跟踪矩阵的区别。需求跟踪矩阵是用于监控（跟踪）需求的实现情况的。

55. A. 范围蔓延是未经批准但事实上已发生的范围不合理延伸。
B. 同A。
C. 经过批准的范围变更是项目的合法变更，不是范围蔓延。
D. **正确答案。**符合 PMBOK®指南中的范围蔓延定义。

参见：PMBOK®指南第137页，解读第105页。

考点与答题技巧：范围蔓延。范围包括项目范围和产品范围，正确答案应该涉及这两种范围，而答案A和B都只与项目范围或产品范围有关，仅从这一点上分析，就可排除A和B。C是正常的范围变更。

56. A. 项目管理计划是衡量项目范围完成情况的依据。
B. 项目范围说明书是项目范围基准的组成部分，用来衡量项目范围的完成情况。
C. 项目工作分解结构是项目范围基准的组成部分，用来衡量项目范围的完成情况。

正确答案。产品需求文件是衡量产品范围完成情况的依据。

参见：PMBOK®指南第106页。

考点与答题技巧：项目范围与产品范围。尽管项目管理计划和项目范围说明书中也有产品范围描述，但它们包括的内容太广。工作分解结构则只是描述项目范围。产品需求文件最有针对性。注意：如果题目的问题是很具体的，就必须选择最有针对性（最具体）的选项。

57. A. **正确答案。**属于群体决策技术中的独裁技术。
B. 题意中的独裁并不完全是强迫式的。
C. 根据题意，应该不是全体同意。
D. 根据题意，不一定是大多数人同意。

参见：PMBOK®指南第115页，解读第108页。

考点与答题技巧：群体决策技术。

58. A. 检查是指开展测量、审查与确认等活动，来判断工作和可交付成果是否符合需求和产品验收标准。
B. **正确答案。**通过偏差分析确定实际绩效和计划（基准）的差异程度和原因。
C. 产品分析用以把高层级的产品描述转变为有形的可交付成果。
D. 通过分析现有文档，识别与需求相关的信息，来挖掘需求。

参见：PMBOK®指南第139页，解读第110页。

考点与答题技巧：控制范围过程的工具与技术。

59. A. **正确答案。**项目工作说明书中只有对所需交付的产品或服务的描述，而没有对项目范围的描述。
B. 项目范围说明书是项目范围基准的组成部分之一，而范围基准是进行范围监督、确

认

和控制的依据。

C. 工作分解结构是项目范围基准的组成部分之一。

D. 工作分解结构词典是项目范围基准的组成部分之一。

参见：PMBOK®指南第105页，解读第110页。

考点与答题技巧：项目范围基准。

60. A. 除“项目进度里程碑”之外都是项目范围说明书的内容。进度里程碑是项目章程的内容之一，也是项目进度计划的内容之一。

B. “项目组织结构图”不是项目范围说明书的内容，而是人力资源计划的内容。

C. **正确答案。**符合 PMBOK®指南对项目范围说明书的描述。

D. “项目的审批要求”是项目章程的内容之一。

参见：PMBOK®指南第123～124页，解读第100页。

考点与答题技巧：项目范围说明书的内容。在同一个选项的多个并列项中，只要能排除一个，就可以排除该选项。