

第

8

章

项目质量管理

1. A. 项目工程师只负责部分项目工作，他只需对所从事的工作的质量负责任。
B. **正确答案。**项目经理是项目的唯一责任点，他对项目的质量负有最终责任。
C. 质量经理只负责项目的质量管理工作，不对整个项目负责。
D. 团队成员就自己所承担的工作负责任。
参见：解读第158页。
考点与答题技巧：项目的质量责任。
2. A. 属性抽样只关心产品质量合格或不合格。
B. 变量抽样会关心产品质量合格的程度。
C. 变量抽样会指出实际检测结果在连续量表上所处的位置。
D. **正确答案。**可以从产品质量测量结果所处的位置判断产品质量是否合格。
参见：PMBOK®指南第250页，解读第171页。
考点与答题技巧：属性抽样和变量抽样。
3. A. 整合管理不太切题。
B. 时间管理也不太切题。
C. **正确答案。**质量管理旨在使项目满足其预定的需求。
D. 范围管理也与使项目满足其预定的需求有直接关系，但由于PMBOK®指南第227 页第一
段的内容，就只能选C。
参见：PMBOK®指南第227页，解读第156页。
考点与答题技巧：项目质量管理的目的。
4. A. 规划质量管理通常还不涉及变更请求。
B. 尽管质量审计中也可以确认已批准的变更的执行情况，但通常还是在控制质量过程中
正式确认，并做出接受或拒绝的决定。
C. **正确答案。**确认的变更是控制质量过程的输出。
D. 实施整体变更控制是审查新提出的变更请求，做出批准或否决的决定。
参见：PMBOK®指南第252页。
考点与答题技巧：控制质量的工具“审查已批准的变更请求”及其输出“确认的变更”。
5. A. 等级偏低不一定是个问题，质量偏低。未达到要求肯定是个问题。
B. **正确答案。**这是对质量的正确定义。
C. 这个选项含义不清。
D. 功能的多少是由项目范围决定的。
参见：PMBOK®指南第228页，解读第157页。
考点与答题技巧：质量、范围与等级。

6. A. 规划质量管理过程中需要确定质量审计的频率和方法（包括在质量管理计划中），但不会实际开展质量审计。
B. 质量审计旨在总结经验教训，以便过程改进。与质量控制无直接关系。
C. **正确答案。**质量审计旨在过程改进，是实施质量保证过程的重要工作。
D. PMBOK®指南中无“改进质量过程”。
参见：PMBOK®指南第247页，解读第167页。
考点与答题技巧：质量审计作为实施质量保证的工具与技术。
7. A. 项目团队成员对自己所从事的工作实施质量保证。
B. **正确答案。**质量控制主要由质量控制部门来实施。
C. 高级管理层不直接参与质量控制工作。
D. 职能部门经理不直接参与项目的质量控制工作。
参见：解读第160页。
考点与答题技巧：质量控制的执行者。
8. A. 只有低等级是设计意图。
B. **正确答案。**通常低等级是设计意图，而低质量则是执行不到位造成的。
C. 低质量一般不是设计意图。不会故意在产品中设计出缺陷。
D. 低质量一般是执行不到位造成的，而低等级往往是故意设计的。
参见：PMBOK®指南第228页，解读第170页。
考点与答题技巧：质量与等级的差别。
9. A. 工作绩效报告是监控项目工作过程的输出。
B. 工作绩效信息是控制质量过程的输入。
C. **正确答案。**质量控制测量结果是实施质量保证过程的输入，即：根据过去的质量绩效情况来重新评价质量标准是否合理，并提出必要的变更请求。
D. 质量核对单是规划质量管理的输出和控制质量的输入。质量核对单用于检查质量。
参见：PMBOK®指南第244页，解读第162页。
考点与答题技巧：实施质量保证过程的输入。
10. A. 质量审计的目的之一是总结质量管理方面的经验教训。
B. **正确答案。**质量审计并不是追究质量问题的责任。
C. 这是质量审计的目的之一。
D. 这是质量审计的目的之一。
参见：PMBOK®指南第247页，解读第167页。
考点与答题技巧：质量审计。注意：PMBOK®指南中的审计，都是总结经验教训，进行知识积累，而不是挑毛病、追究责任。包括：质量审计，风险审计和采购审计。
11. A. 在启动阶段，没有专门的质量管理过程。
B. **正确答案。**规划质量管理过程识别与项目有关的质量标准并决定将如何达到这些标准。
C. 执行阶段实施质量保证。
D. 监控阶段控制质量。
参见：PMBOK®指南第231页，解读第159页。
考点与答题技巧：项目管理过程组与项目质量管理。
12. A. 质量测量指标中同时包括指标及其使用方法。
B. 这是二者重要差别之一。
C. **正确答案。**质量核对单不能用于考察合格或不合格的程度。

D. 质量核对单不用于实施质量保证过程。

参见：PMBOK®指南第242页。

考点与答题技巧：规划质量管理过程的输出；质量测量指标和质量核对单。

13. A. 关联图不用于制订应急计划。

B. **正确答案**。弄清目标和步骤之间的关系，以及可能需要的应急措施。

C. 树形图可以通过层次分解形式直观地展示父子关系。

D. 矩阵图中行列交叉的位置，展示两组变量之间的关系强弱。

参见：PMBOK®指南第245页，解读第168页。

考点与答题技巧：质量管理和控制工具。

14. A. 质量成本中包括一致性成本，而预防成本又是一致性成本的一部分。

B. 评估成本也是一致性成本的一部分。

C. 失败成本就是质量成本中的非一致性成本，又可分为内部失败与外部失败成本。

D. **正确答案**。生产成本不是质量成本的组成部分。质量成本是用于质量管理上的成本。

参见：PMBOK®指南第235页，解读第163页。

考点与答题技巧：质量成本。

15. A. 质量保证部门对质量保证活动进行监督和提供支持。

B. **正确答案**。质量保证工作主要由项目团队来做，即：实际做某件事的人要对该事件进行质量保证。

C. 高级管理层不直接参与项目质量保证工作。

D. 项目发起人不直接参与质量保证工作。

参见：PMBOK®指南第244页，解读第159页。

考点与答题技巧：项目质量保证。

16. A. 实验设计，每次不只考察一个变量。

B. **正确答案**。实验设计每次考察几个变量的一种组合。

C. 这是标杆对照。

D. 实验设计是规划质量管理过程的工具与技术。

参见：PMBOK®指南第239～240页，解读第167页。

考点与答题技巧：规划质量管理过程的工具与技术；实验设计。

17. A. 帕累托图用于按发生频率高低罗列导致质量缺陷的各种原因，不能用于挖掘原因。

B. **正确答案**。鱼骨图也叫因果图，石川图，通过沿鱼骨不断问“为什么”来挖掘各种根本原因。

C. 控制图旨在监督某个过程是否稳定，不能说明不稳定的原因。

D. 散点图旨在寻找两个变量之间的关系，不用于挖掘根本原因。

参见：PMBOK®指南第236页，解读第164页。

考点与答题技巧：因果图。

18. A. 规划质量管理旨在确定项目及产品的质量标准，并规定将如何达到这些标准。

B. **正确答案**。从其中的“非增值活动”即可判断出项目经理所做的工作是为了过程改进，

而过程改进是实施质量保证的一部分。

C. 控制质量过程旨在检查项目质量，并提出必要的变更请求。

D. 质量审计是一种独立（由项目团队之外的第三方开展）的结构化审查，用来确定项目活动对质量政策和程序的遵守程度，并总结经验教训。

参见：PMBOK®指南第243～244页，解读第167页。

考点与答题技巧：规划质量管理、实施质量保证与控制质量。

19. A. 连续7点落在均值线的同一侧，意味着过程失控，必须采取行动予以纠正。
B. 只要没有超出规格线，产品质量就是合格的。过程失控的情况，通常不需要通知客户。
C. 由于产品质量仍然是合格的，所以不需要停产。
D. **正确答案。**及时查明导致过程失控的原因，并在出现结果失控（质量不合格）前尽快解决。

参见：PMBOK®指南第238页，解读第165页。

考点与答题技巧：控制图。

20. A. 因果图不会产生量化数据。
B. **正确答案。**有核查表收集的关于缺陷的量化数据，可以很方便地转换成帕累托图。
C. 散点图通过在横坐标和纵坐标间描点来寻找两个变量之间的关系，与帕累托图无关。
D. 控制图按时间点顺序排列检测数据，与帕累托图的按发生频率顺序排列完全不同。

参见：PMBOK®指南第237页，解读第164页。

考点与答题技巧：核查表与帕累托图。

21. A. 不需要完整的项目管理计划作为输入。
B. **正确答案。**实施质量保证过程的主要输入来自规划质量管理过程。
C. 不需要使用规划范围管理过程的输出。
D. 不需要使用控制范围过程的输出。

参见：PMBOK®指南第243页，解读第160～161页。

考点与答题技巧：实施质量保证过程的输入。

22. A. 因果图旨在发现根本原因，而题目说的是“主要问题”“重点措施”。
B. 散点图旨在找出两个变量之间的联系。
C. 流程图一方面可以从流程角度寻找问题的原因，另一方面有助于计算质量成本。
D. **正确答案。**帕累托图的理论基础是“二八定律”，有助于找到最经常发生的几种问题，以便重点解决。

参见：PMBOK®指南第237页，解读第164页。

考点与答题技巧：帕累托图。

23. A. **正确答案。**题干中所提及的指标，都是控制图中的指标。
B. 标杆对照是指用其他项目的最佳实践，作为本项目的标杆。与题意无关。
C. 用流程图分析哪个环节最容易出问题。与题意无关。
D. 实验设计考察几个变量的组合对结果的影响。与题意无关。

参见：PMBOK®指南第238页，解读第165页。

考点与答题技巧：规划质量管理过程的工具与技术。

24. A. **正确答案。**目的、开始结束。输入输出都是边界的概念。
B. 在过程配置部分描述某个过程的技术环节，通常用过程配置图。
C. 在过程测量指标部分规定用于测量过程稳定性和绩效的各种指标。
D. 在绩效改进目标部分，规定过程改进要达到的绩效目标，如缺陷率降低到6西格玛水平。

参见：PMBOK®指南第241页，解读第159页。

考点与答题技巧：过程改进计划的四要素。

25. A. 不符合“预防胜于检查”的理念。
B. **正确答案。**在质量成本中，应该预防成本最多，评估成本第二，内部失败成本第三，外部失败成本最少。
C. 解释同B。
D. 解释同B。
参见：PMBOK®指南第235页，解读第164页。
考点与答题技巧：质量成本的构成。
26. A. 控制上限和下限是无须采取措施的最大可接受偏差值。质量偏差超过控制上下限时，可能产品质量仍然是合格的。
B. **正确答案。**规格上下限是来自合同或者客户的硬性要求，质量偏差超过规格上下限，就表明产品不合格。
C. 随机原因引起的偏差都是可以接受的，不意味着过程失控，更不意味着产品不合格。
D. 质量偏差呈有规律的变化并不意味着偏差太大、质量不合格。
参见：PMBOK®指南第238页，解读第165页。
考点与答题技巧：控制图。
27. A. **正确答案。**敏感性分析，一次只考察一个变量。
B. 敏感性分析的适用范围不局限于成本管理。
C. 敏感性分析既是一种统计分析方法，也是一种风险分析方法。这个选项不是绝对错误的，但不够完整，不能本质地反映实验设计与敏感性分析的区别。
D. 实验设计是由日本质量管理专家田口玄一提出的。
参见：PMBOK®指南第239~240页，解读第167页。
考点与答题技巧：规划质量管理过程的工具与技术：实验设计。注意掌握实验设计与敏感性分析的区别。
28. A. **正确答案。**通过持续改进过程，使生产过程更加稳定，有利于降低缺陷率。
B. 测试成品只能发现缺陷，不能减少缺陷，质量不是检查出来的。
C. 这个选项不无道理。如果质量标准定得比较合理，缺陷率自然可以降低。
D. 干扰项，与题干无关。
参见：PMBOK®指南第229页，解读第157页。
考点与答题技巧：质量管理强调持续改进。注意：A、C 两个选项都有道理；由于C 的意思不很明确（没有说明怎样定义质量标准），故选A。
29. A. 因果图旨在激发思维，发掘潜在问题，寻找根本原因。
B. 控制图旨在判断某个过程或变量是否受控。
C. **正确答案。**探寻两个变量之间的关系，用散点图。
D. 流程图从流程角度发现问题，寻找原因，也可用于计算质量成本。
参见：PMBOK®指南第238页，解读第165页。
考点与答题技巧：散点图。
30. A. 这是标杆对照的目的。
B. **正确答案。**用作标杆对照的项目可以来自任何行业或组织，只要在特定方面与本项目有可比性即可。
C. 标杆对照可以为本项目的绩效考核确定一个基础。
D. 可通过标杆对照，确定本项目的质量标准。
参见：PMBOK®指南第239页，解读第166页。

考点与答题技巧：标杆对照。

31. A. **正确答案。**工作绩效报告是监控项目工作过程的输出。
B. 确认的变更是控制质量的输出，即：被确认已执行到位的变更。
C. 质量控制测量结果是控制质量的输出，即：在质量检查时所做的书面记录。
D. 在控制质量过程中，要使用质量核对单去检查质量，并在核对单的相应位置打勾，
完
成质量核对单。完成的质量核对单是组织过程资产（更新）的一部分，是控制质量过程的输出。

参见：PMBOK®指南第252～254页。

考点与答题技巧：控制质量输出。

32. A. 实验设计旨在考察几个变量的组合对结果的影响，与题意无关。
B. **正确答案。**其他项目可以来自本组织内部或外部，可以来自本应用领域内部或外部。
C. 这个选项过于笼统。
D. 统计抽样与题意无关。

参见：PMBOK®指南第239页，解读第166～167页。

考点与答题技巧：标杆对照。注意：用于标杆对照的项目，不局限于本组织或本行业内的。任何项目，只要与本项目在某个局部可比，就可作为本项目的标杆。

33. A. 规划质量管理的主要作用是为整个项目中如何管理和确认质量提供指南和方向。
B. 实施质量保证的主要作用是便于改进质量过程。
C. **正确答案。**控制质量过程确认能满足干系人的需求的可交付成果，才能交给确认范围
过程正式验收。
D. 确认范围旨在对可交付成果做正式验收。

参见：PMBOK®指南第248页，解读第160页。

考点与答题技巧：控制质量的主要作用。

34. A. 解释同C。
B. 解释同C。
C. **正确答案。**通常把控制图的控制上下限设置在 $\pm 3\sigma$ （西格玛）的位置。
D. 解释同C。

参见：PMBOK®指南第238页，解读第165页。

考点与答题技巧：控制图。

35. A. 应该在规划阶段确定统计抽样的频率、样本数和统计分析方法。
B. **正确答案。**解释同A。
C. 控制质量过程中，需要按事先规定的频率、样本数来实际开展统计抽样，并按事先确
定的分析方法实际开展统计分析。
D. 这个选项与质量管理无关。

参见：PMBOK®指南第240页，解读第167页。

考点与答题技巧：规划质量管理过程的工具与技术：统计抽样。

36. A. **正确答案。**帮助探寻工作分解结构母项和子项之间的关系。
B. 可以借助关联图在包含相互交叉逻辑关系的中等复杂情形中创新性地解决问题。
C. 用来表示活动之间逻辑关系的图形。
D. 先对标准排序和加权，再应用于所有备选方案，计算出数学得分，得到备选方案的排

序。

参见：PMBOK®指南第245页。

考点与答题技巧：质量管理和控制工具。

37. A. **正确答案**。由于过程的运行正常，当然就不需要调整。
B. 通常，对受控的过程不应该调整。尽管质量管理中也强调过程改进，但过程改进的
目
的并不是提高产品质量，而是减少非增值活动。
C. 对受控的过程不需要调整，继续运行即可。
D. 增加工作的挑战性，通常不是调整过程的理由。

参见：PMBOK®指南第238页，解读第165页。

考点与答题技巧：控制图。

38. A. 虽然符合常理，但不是一个主要的知识点。
B. 也可以用其他形式表现质量测量指标。
C. 质量测量指标应尽可能具体。
D. **正确答案**。质量测量指标必须是非常具体的、可操作的。

参见：PMBOK®指南第242页。

考点与答题技巧：质量测量指标。

39. A. 实施质量保证的特性之一。
B. **正确答案**。检查特定可交付成果的质量，是控制质量的工作。
C. 实施质量保证的特性之一。
D. 由项目团队自行开展质量保证，质量保证部门提供支持和监督。

参见：PMBOK®指南第243～244页，解读第159页。

考点与答题技巧：实施质量保证与控制质量的区别。

40. A. 因果图旨在激发思维，发掘潜在问题，寻找根本原因。
B. **正确答案**。控制图旨在判断某个过程或变量是否受控，是否稳定。
C. 流程图从流程角度发现问题，寻找原因，也可用于计算质量成本。
D. 帕累托图旨在寻找主要问题，指导采取重点措施。

参见：PMBOK®指南第238页，解读第165页。

考点与答题技巧：控制图

41. A. 这是质量保证的目的之一。
B. 这是质量保证的目的之一。质量保证的重要内容之一是过程改进。
C. **正确答案**。检查可交付成果的质量是否合格，并对不合格的可交付成果进行纠正，
进而消除导致不合格的原因，这是控制质量的工作。
D. 这是质量保证的目的之一。

参见：PMBOK®指南243～244页，解读第159页。

考点与答题技巧：实施质量保证。

42. A. 早期对质量管理计划进行评审，有助于确认质量政策的正确性和质量标准的合理性。
B. 预防胜于检查。
C. **正确答案**。再好的规划也不能保证不出现变更，同时，因为项目自身的渐进明晰性，
必要的变更在所难免。
D. 通过对质量管理计划的评审更好地明确项目的价值定位。

参见：PMBOK®指南241 页。

考点与答题技巧：质量管理计划。即便未记住PMBOK®指南中的原话，只要你了解变更是必然的，也可选出正确答案C。

43. A. 石川图旨在激发思维，发现潜在问题和根本原因。
B. 控制图旨在监控某个过程是否稳定。
C. **正确答案**。流程图通过工作流的逻辑分支及其相对频率，来估算质量成本。
D. 散点图旨在探寻两个变量之间的联系。
参见：PMBOK®指南236 页。
考点与答题技巧：流程图的作用。如果不记得PMBOK®指南中的原话，也可以采用排除法选出正确答案C。只有流程图会包括一个过程从输入到输出的所有环节，有利于估算该过程的质量成本。
44. A. 如果数据点靠近某条横直线，则表明两个变量之间基本没有相关性。
B. 如果数据点靠近某条竖直线，则表明两个变量之间基本没有相关性。
C. 由于曲线的变化很多，这种情况下，两个变量之间的关系可能很复杂。
D. **正确答案**。数据点的分布越靠近某条斜线，两个变量之间的关系就越密切。如果所有数据点刚好在某条斜线上，两个变量之间的关系就最密切（相关性达到最大值1.0）。
参见：PMBOK®指南238页，解读第165页。
考点与答题技巧：散点图。
45. A. 解释同B。
B. **正确答案**。质量保证侧重预防质量不合格，并为持续过程改进创造条件。
C. 解释同B。
D. 没有除一致性工作和非一致性工作之外的其他工作。
参见：PMBOK®指南第244页。
考点与答题技巧：质量保证的工作属性。
46. A. 石川七大基本质量工具包括：因果图、控制图、流程图、直方图、帕累托图、核查表、散点图。
B. 就是因果图，是石川七大基本质量工具之一。
C. **正确答案**。第五版指南中，趋势图不包含在七种基本质量工具内。
D. 石川七大基本质量工具之一。
参见：PMBOK®指南第236~239页。
考点与答题技巧：石川七大基本质量工具。
47. A. 控制上下限是项目管理团队自行设计的，与项目团队是否受罚无关。
B. 此项为规格上下限，是来自合同或者客户的硬性要求。
C. **正确答案**。控制上限和下限是无需采取纠正措施的最大可接受偏差值。
D. 控制上下限是是否需要采取纠正措施的分水岭，但不能据此判断项目成败。
参见：PMBOK®指南238页，解读第165页。
考点与答题技巧：控制图。
48. A. **正确答案**。过程改进旨在分析相关环节，消除非增值活动，减少浪费。
B. 这并不是过程改进的直接目的。
C. 未能体现过程改进的本质，尽管过程改进能使各过程在更高的效率水平上运行。
D. 这并不是过程改进的直接目的。
参见：PMBOK®指南244页，解读第167页。
考点与答题技巧：过程改进。
49. A. 返工为非一致性成本。
B. **正确答案**。质量培训属于一致性成本中的预防成本。
C. 废品为非一致性成本。
D. 保修费用为非一致性成本中的外部失败成本。

参见：PMBOK®指南235页，解读第163～164页。

考点与答题技巧：质量成本举例。

50. A. 所有的流程图都会显示活动、决算点和处理顺序。
B. **正确答案。**流程图中不一定显示每个活动的责任人，尽管也可以显示。
C. 所有的流程图都会显示活动、决算点和处理顺序。
D. 所有的流程图都会显示活动、决算点和处理顺序。

参见：PMBOK®指南页236，解读第164页。

考点与答题技巧：流程图。

51. A. 按各种创意之间的亲近关系对创意进行归类，不会排序。
B. 只指出变量之间的相关性强弱，不对变量排序。
C. 用于排列活动的先后顺序，而不是备选方案的优先顺序。
D. **正确答案。**通过排序、加权和打分，计算出总得分，根据总得分排列备选方案的优先顺序。

参见：PMBOK®指南页246，解读第168页。

考点与答题技巧：质量管理和控制工具。注意区分矩阵图与优先矩阵。

52. A. 一致性工作做好了，非一致性成本就会大幅降低。
B. 非一致性成本又分为内部失败成本和外部失败成本。
C. 质量成本随时可能发生。
D. **正确答案。**项目结束后还可能发生退货、保修等外部失败成本，也叫“后项目质量成本”。

参见：PMBOK®指南页229页。

考点与答题技巧：后项目质量成本。

53. A. 达到质量要求的主要效益包括降低成本、提高生产率。
B. **正确答案。**解释同A。
C. 达到质量要求会消灭失败成本，但可能导致评估成本增加。
D. 达到质量要求会消灭失败成本，但可能导致预防成本增加。

参见：PMBOK®指南页235，解读第170页。

考点与答题技巧：达到质量要求的效益。

54. A. 应该根据过程改进计划开展过程分析。
B. 根本原因分析是过程分析的重要方法。
C. 需要分析问题、制约因素和非增值活动，制定改进措施。
D. **正确答案。**过程分析旨在实现过程的持续改进，把产品做得符合要求与适合使用。

参见：PMBOK®指南页247页，解读第167页。

考点与答题技巧：过程分析。过程分析和过程改进不是为了把产品质量做得超过要求。

55. A. **正确答案。**很好地说明了精确与准确的不同。
B. 把精确与准确说反了。
C. 没有说明精确与准确的差别。
D. 没有说明精确与准确的差别。

参见：PMBOK®指南页228页。

考点与答题技巧：精确（Precision）与准确（Accuracy）。

56. A. **正确答案。**同类型但不同等级的产品，它们的总体用途是一样的，但功能的多少不同（功能的多少是技术特性决定的）。高等级的产品，功能多；低等级的产品，功能少。
B. 质量与等级是不同的概念，质量是一系列内在特性满足需求的程度。

C. 这个选项也是关于质量而不是等级的。

D. 这个选项与等级无关。

参见：PMBOK®指南页228，解读第170页。

考点与答题技巧：质量和等级的区别。

57. A. 检查是指保证错误不落到客户手中。

B. **正确答案。**预防就是提前采取措施，保证过程中不出错。

C. 评估与题意无直接关系。

D. 补救是出现错误以后才采取的行为，不符合题意。

参见：PMBOK®指南页250页。

考点与答题技巧：预防与检查辨析。

58. A. 三重制约会影响质量，但这个选项不符合质量的定义。

B. **正确答案。**尽管这个选项并不全面（缺少适合使用），但比其他三个选项更好。

C. 项目产品只要符合要求和适合使用即可，不一定要优于同类产品。

D. 功能多少与项目范围有关，与产品等级有关，而与质量没有直接关系。

参见：解读第157页。

考点与答题技巧：质量的定义。

59. A. 项目质量管理既关注产品的质量，也关注管理的质量。

B. 项目质量管理既关注结果的质量，也关注过程的质量。

C. 项目质量管理的方法适用于所有项目，但产品质量的测量技术与方法会因项目的不同而不同。

D. **正确答案。**质量管理的目的是保证项目满足其预定的需求。好质量的产品是符合要求的适用产品，而不是超过要求的优质产品。

参见：PMBOK®指南页227，解读第156～157页。

考点与答题技巧：项目质量管理的概念。

60. A. 没有这个说法。

B. **正确答案。**被控制质量过程确定为正确的可交付成果就是核实的可交付成果。

C. 验收的可交付成果关注可交付成果的可接受性。

D. 最终产品、服务或成果的移交关注可交付成果的完整性。

参见：PMBOK®指南页253页。

考点与答题技巧：核实的可交付成果。注意：正确的不一定能通过验收，能通过验收的也不一定正确。区分正确性和可验收（可接受）性。