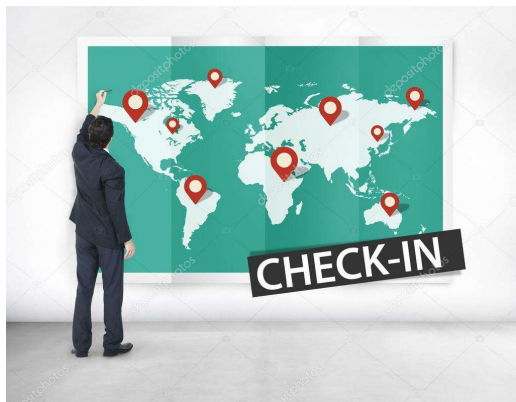


# Proyecto Check-ins

Este Proyecto va dirigido hacia empresas de alojamientos turísticos Check-ins que permita la interacción con el huésped y mantenga un registro de las conversaciones, las incidencias y donde el mismo huésped tiene acceso a ver en detalle el establecimiento que reservó, sus servicios, poder abrir incidencias a Mantenimiento y poder contactar con la persona que lo recibirá para realizar el check-in.



**Roles:** Contará con diferentes roles tales como Agent, Host, Guest (huesped), Maintenance.

## Visión y Mision

---

La misión de este proyecto es poder centralizar de un modo amigable todas las gestiones necesarias desde el momento en que un huésped alquila un apartamento por alguna plataforma de alquiler (Por ej. Booking, Airbnb, etc).

A partir de ese momento, el huésped recibiría un comunicado para que pueda acceder a la webapp y así poder ver en detalle sobre los servicios del apartamento seleccionado, poder confirmar su horario de checkin y contactar con el agente que lo recibirá en el hospedaje.

Del mismo modo, una vez realizado el checkin, el huésped tendrá activada la posibilidad de poder abrir alguna incidencia al personal de mantenimiento en caso de tener problemas con internet, alguna avería en la cocina, en el baño, etc.

Tendrá la opción de poder abrir una ventana de chat con el agente de checkin para poder responder a cualquier duda sea de interés turístico como relacionado con el apartamento.

La visión es poder facilitar a las empresas que ofrecen servicio de Check-in y que gestionan varios apartamentos, poder controlar y tener registrado cada acción llevada a cabo.

# Roles y Permisos

---

A la hora de trabajar con alquileres temporales, juegan varios perfiles que son indispensables.

La aplicación Web contará con diferentes vistas de acuerdo al rol de cada usuario. Además, dependiendo el rol, éste tendrá permisos sobre otros.

**Roles:** Host, Guest, Maintenance Staff (Mantenimiento y Limpieza), Checkin Agent.

**Permisos:** Tanto el Host como el agente de Checkin tendrán visibilidad sobre los demás roles. Recibirán notificaciones sobre cualquier cambio. Si quien ofrece este servicio de aplicación, es la empresa de Checkin, entonces éste tendrá permisos de lectura y escritura mientras que el Host únicamente de lectura.

**Host:** Permisos de lectura sobre todos los cambios, charlas, incidencias abiertas referidas a sus apartamentos.

Permiso únicamente de modificar la planilla de descripción del apartamento.

**Agent:** Permisos de lectura y escritura sobre cada reserva gestionada.

No podrá modificar las incidencias que el huésped abre a mantenimiento.

Podrá actualizar las horas de checkin y checkout y la hora de confirmación del personal de limpieza.

**Maintenance Staff:** Este se encuentra dividido en Mantenimiento y Limpieza.

Mantenimiento sólo verá cuando el huésped le abre una incidencia. Saldrá reportado el nombre de la persona, la disponibilidad horaria, el apartamento. Todo tipo de acuerdo para ir a ver al huésped, tiene que ser reportado a través de la incidencia.

Limpieza tendrá acceso a la lista de los apartamentos programados para limpiar. Cada vez que hayan terminado, deberán simplemente confirmar por la web con una función de confirmación.

Guest: El huésped tendrá permisos de visibilidad sobre los detalles del alquiler.

Podrá confirmar su horario de Checkin, abrir incidencias a mantenimiento, y contactar con el agente de checkin para cualquier duda o sugerencia.

Así mismo tendrá un buscador a mano con algunas sugerencias de qué ver en la ciudad y alguna publicidad patrocinada.

## Tablas y Wireframe

---

Un boceto de la idea de cómo podría presentarse su visibilidad de cara al huésped.

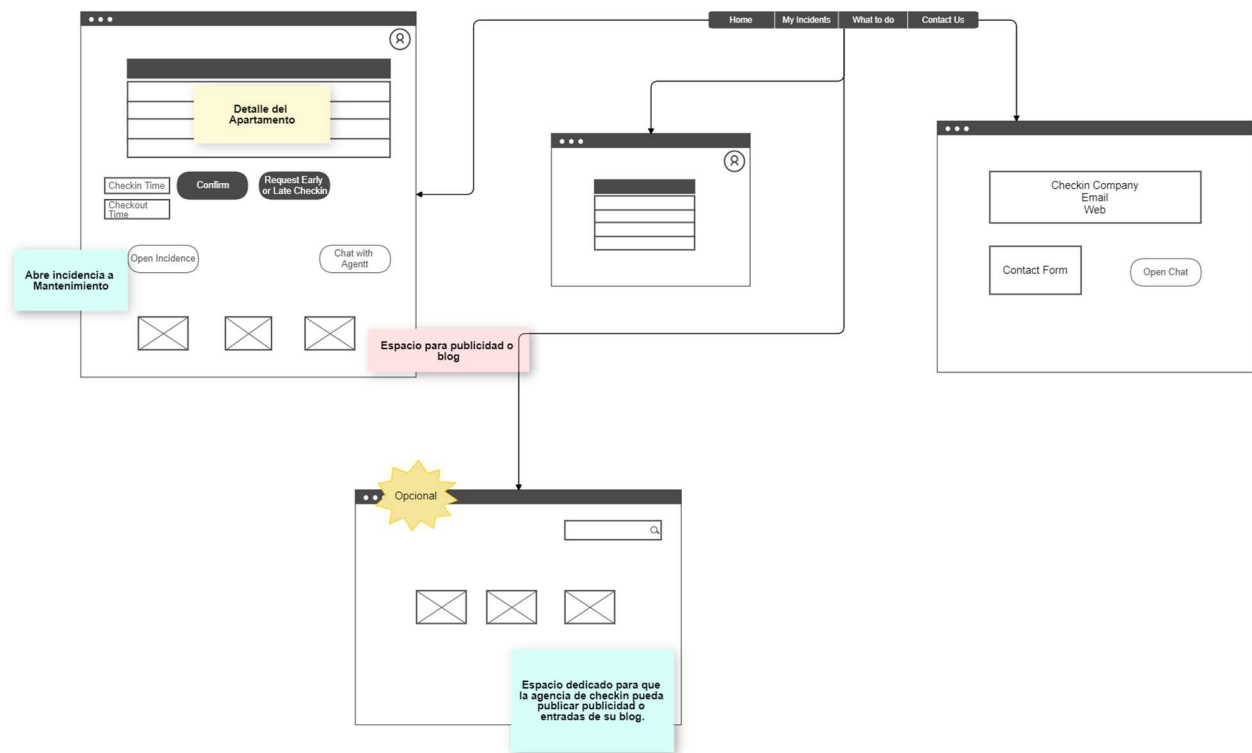


Diagrama de tablas en BDD y sus links.

