



## Aviso de privacidad

Fecha de la última revisión: 23 de Abril de 2022

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás relativos y a los contenidos en el Capítulo II “De los principios de Protección de Datos Personales” de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigentes, te informamos que los datos que nos facilites a través del sitio web [www.ternurita.mx](http://www.ternurita.mx) y las aplicaciones de móvil (en adelante y conjuntamente, el “Sitio”) pasarán a formar parte de una Base de Datos de la cual es responsable de tratamiento:

CONSORCIO HUERTA VALDEZ S. de R. L. DE C. V. (en adelante, “**CONSORCIO HUERTA VALDEZ**”).

Domicilio: Cacahuatales 57, Colonia Granjas Coapa, C.P. 14326, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.

Dirección de correo electrónico: [ternuritaayuda@ternurita.mx](mailto:ternuritaayuda@ternurita.mx)

CONSORCIO HUERTA VALDEZ tiene la preocupación constante de proteger y respetar tu privacidad, por lo que en todo momento observará los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.



A continuación, encontrarás información sobre cómo se recogen y tratan tus datos de carácter personal. Te recomendamos leer cuidadosamente lo siguiente.

## **1. Recopilación y tratamiento de los datos:**

### **1.1. Naturaleza de los datos, finalidad del tratamiento y base legitimadora.**

Para efectos de nuestra base de datos, podemos recolectar y procesar lo siguiente:

- o Datos que nos proporcionas para registrarte como usuario: datos de contacto (nombre, apellidos, usuario, teléfono, email, contraseña). Trataremos tus datos personales para gestionar el alta como “usuario registrado” a través del formulario de registro situado en el Sitio, que te permitirá acceder a tu área privada (closet, Mi Saldo, pedidos, configuración, etc.) y en su caso, remitirte por cualquier medio electrónico comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios, siempre y cuando manifieste su consentimiento para dicho fin. Si decides registrarte utilizando los datos de la cuenta de un tercero aceptable (p.ej. Facebook Connect), permites que tu red social nos proporcione tu nombre de usuario y perfil público. La información compartida, por tanto, dependerá de la configuración que hayas determinado en tu perfil. Es posible que también te pidamos que completes encuestas que utilizaremos con fines de investigación, a pesar de que no tienes que responder a ellas. La base que legitima el tratamiento de los datos será tu consentimiento.



- o Información proporcionada cuando compras productos: datos de contacto (nombre, apellidos, dirección, teléfono) y datos bancarios. Esta información será tratada para poder formalizar tus compras y pagos, llevar a cabo los envíos, comunicar posibles incidencias y, en su caso, para el envío de comunicaciones comerciales sobre nuevos productos y servicios. La base que legitima el tratamiento de los datos es la relación jurídica entre CONSORCIO HUERTA VALDEZ y tu y/o tu consentimiento.
- o Datos recabados en el formulario de contacto para consultas: datos de contacto (usuario, correo electrónico), datos referentes a la consulta en concreto. La finalidad con la que trataremos tus datos es la de tramitar y gestionar la solicitud, consulta o cualquier petición que realices a través del formulario y la remisión de la misma, si fuera necesario, al departamento que pueda ayudarte. La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento.
- o Datos recabados en relación con el blog del Sitio: datos de contacto (nombre, dirección de correo electrónico), página web y comentario. La finalidad del tratamiento de tus datos personales es la de publicar el comentario que hayas enviado. La base legal, en este caso, para el tratamiento de tus datos es tu consentimiento.
- o Datos de navegación: los detalles de tus visitas al Sitio, incluyendo los datos de tráfico, datos de localización y otros datos de comunicación. La finalidad del tratamiento es la de mejorar la accesibilidad, enriquecer y perfeccionar tu experiencia, conocer tus hábitos de consumo, preferencias y gustos para ofrecerte productos que se adecuen a tus necesidades, personalizar los contenidos del Sitio, realizar estimaciones y almacenar tus preferencias de acuerdo con nuestra Política de Cookies. La base legal, en este caso, es tu consentimiento.



## 1.2. Comunicación y remisión de datos

Tus datos solamente serán comunicados a terceros en los casos siguientes:

- o Una vez que hayas dado tu consentimiento para la distribución y/o divulgación de tus datos.
- o Para la prestación de servicios realizados por terceros para CONSORCIO HUERTA VALDEZ incluyendo la venta de productos, el procesamiento de pagos.
- o Si nos encontramos obligados de revelar o compartir tus datos personales con el fin de cumplir con cualquier obligación legal, fiscal, o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de CONSORCIO HUERTA VALDEZ, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones para efectos de protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.
- o Por requerimiento de alguna autoridad en el ámbito de su competencia.
- o Si CONSORCIO HUERTA VALDEZ o sustancialmente todos sus activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales de sus clientes será uno de los activos transferidos.

Usted puede negarse a aceptar cookies activando la configuración de su navegador que le permite rechazar la configuración de las cookies. Sin embargo, si se selecciona esta opción es posible que no pueda acceder a ciertas partes de nuestro sitio. A menos que haya configurado su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando usted entra a nuestro sitio.



## **2. Seguridad y transferencia de datos:**

### **2.1. Seguridad:**

CONSORCIO HUERTA VALDEZ hace todo lo posible y utiliza todos los elementos técnicos a su disposición para proteger tus datos personales y por lo tanto limitar el riesgo de pérdida, daño o mal uso de ellos.

Si te hemos dado o has elegido, una contraseña que te permita acceder a ciertas partes del Sitio, eres el responsable de mantener esta contraseña confidencial. Te pedimos que no compartas tu contraseña con nadie.

Es tu obligación notificarnos de forma inmediata a través de nuestro formulario cualquier sospecha o hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, el extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

### **2.2 Conservación de datos:**

Tus datos de carácter personal se almacenan durante el tiempo estrictamente necesario de acuerdo con la finalidad con la que estén siendo objeto de tratamiento y de conformidad con las normativas vigentes. Una vez que los datos dejen de ser necesarios, los conservaremos debidamente bloqueados, sin posibilidad de ser utilizados salvo para fines estadísticos, la atención y depuración de responsabilidades legales derivadas del tratamiento y/o relación jurídica mantenida contigo o con el tercero del que se haya recopilado información.





### **2.3 Transferencia Internacional de datos:**

Los datos recogidos son almacenados y pueden ser transferidos en forma cifrada fuera de México a alguno de nuestros proveedores internacionales y a las empresas que forman parte del grupo, siempre y cuando manifiestes tu consentimiento para la transmisión a que se refiere este párrafo.

### **3. Anuncio de confidencialidad de terceros:**

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Además, parte del contenido del Sitio puede ser ofrecido por terceros. Asimismo, en relación con ciertas características del Sitio que requieren pago en línea, puede que tengas que utilizar herramientas de seguridad para el pago ofrecidas por terceros.

CONSORCIO HUERTA VALDEZ no se hace responsable de las prácticas relativas a la recolección, almacenamiento y tratamiento de datos personales de terceros y/o el contenido de sus sitios web.

CONSORCIO HUERTA VALDEZ no es responsable por el contenido o práctica de privacidad de sitios web propiedad de otras compañías. Si tienes preguntas acerca del uso de tus datos realizado por terceros, debes referirte a sus políticas de privacidad que sólo son aplicables en esos casos.



#### 4. Tus derechos en materia de protección de datos:

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando o no datos personales que te conciernen y, en tal caso, acceder a estos datos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

De la misma manera, puedes revocar en todo momento el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos debes dirigirte por escrito a Protección de Datos a través de la siguiente dirección de correo electrónico siguiente: [protecciondedatos@ternurita.mx](mailto:protecciondedatos@ternurita.mx)

Si consideras que tu derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la legislación de protección de datos, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).



#### **5. Cambios en el Aviso de Privacidad:**

CONSORCIO HUERTA VALDEZ podrá realizar modificaciones en el aviso de privacidad que considere oportunos, debiendo notificar éstos a los usuarios del Sitio. Cualquier cambio en nuestra política de protección de datos se publicará en este Sitio y se te notificará al correo electrónico que hayas proporcionado.

#### **6. Contacto:**

Si tienes preguntas, comentarios o quejas sobre el manejo de tu información personal, ponte en contacto con nosotros por correo electrónico a [ternuritaayuda@ternurita.mx](mailto:ternuritaayuda@ternurita.mx)