

Declaración de la Política de los Servicios de Pruebas de MTP

La política de los Servicios de Pruebas que MTP presta a sus clientes, es una extensión y particularización de su Política General de Gestión cuyos dos principios generales se enumeran a continuación:

La **MISIÓN** de MTP es ofrecer servicios y soluciones innovadoras, dentro del área de ingeniería y calidad software, posicionándose como empresa de nicho muy especializada que aporta un gran valor añadido a sus clientes.

Su **VISIÓN** es ser la primera opción de subcontratación de servicios especializados en Calidad de los Sistemas de Información para empresas punteras con independencia de su sector y ubicación.

Manteniendo la integración y alineación con esta Política General de gestión, así como con otras Políticas presentes y futuras que MTP establezca, los principios básicos de la **Política de los Servicios de Pruebas de MTP** son:

- Todas las actividades de pruebas realizadas por MTP estarán basadas en sus procesos de pruebas basados en **análisis de riesgos**.
- Todas las actividades de pruebas realizadas por MTP estarán basadas en sus procesos de pruebas basados en **métodos estadísticos**, basados en ejemplos representativos con el fin de predecir calidad de proyecto y hacer las pruebas más eficientes, salvo que el cliente exprese otra opción.
- Todas las actividades de pruebas realizadas por MTP estarán basadas en sus procesos de pruebas basados no solamente en la detección de defectos sino en la **Prevención de Defectos**, con el objetivo de identificar y analizar causas comunes de los defectos a lo largo del ciclo de vida de desarrollo y definir acciones para prevenir que defectos similares ocurran en el futuro.
- Compromiso de la Dirección de MTP por ofrecer **servicios de pruebas** y calidad de producto, que sean de plena satisfacción del cliente y adaptados a sus requisitos.
- Fortalecer el área de UX, con nuevos servicios relacionados con la usabilidad.
- Ser líderes indiscutibles en la prestación de dichos servicios.
- Compromiso permanente con la innovación e investigación en las técnicas, tecnologías y metodologías relacionadas con los Servicios de Pruebas y de Calidad de Producto.
- Compromiso con la formación y capacitación de todo el personal implicado.
- Por último y no por ello menos importante, alto compromiso con la mejora continúa.

Con el fin de responder a estos compromisos, MTP ha definido su conjunto de directrices, procesos, documentos y sistemas de información y comunicación alineados principalmente con el marco metodológico de **TMMi**, que servirán como modelo de trabajo para todos los implicados en los Procesos y Servicios de Pruebas y Calidad de Producto prestados por MTP.

 DIGITAL BUSINESS ASSURANCE	POLÍTICA DE LOS SERVICIOS DE PRUEBAS	11/03/16
---	---	----------

Todas las Políticas de MTP y su documentación asociada, serán difundidas a todos los empleados y personal implicado, con objeto de que se familiaricen con su contenido, el cual será de obligado cumplimiento.

En Madrid, a 11 de Marzo de 2016.

D. Mamdouh El Cuera

Director de Operaciones de MTP

Sistema de Gestión según ISO9001:2008	MTP-GEN-MAN-SGC_ISO9001
© Métodos y Tecnología S. L.	Página 2/2