

Ejes principales de la Política MTP

La fecha de la última revisión de las políticas MTP corresponde con el 18 de febrero de 2020, fecha en la que han sido aprobadas junto con la aprobación global del propio manual del SGMTP.

La dirección MTP revisa anualmente su Política para su continua adecuación y lidera su gestión y aplicación dentro del ámbito del Sistema de Gestión.

Igualmente se revisan todas aquellas políticas más particulares tales como las expuestas en las normas de uso de los recursos TIC y seguridad.

La Política y las acciones establecidas son difundidas a todos los empleados con objeto de mejorar su motivación y conseguir su involucración y obligado cumplimiento por parte de todo el personal.

También se difunde al resto de involucrados con las actividades MTP a través de los medios que la organización disponga para ello.

Como parte de la política de Gestión, MTP ha identificado una serie de objetivos cuyo fin último es la mejora de la gestión. Dichos objetivos se recogen en la documentación objeto de revisión por parte del comité SGMTP y se revisan atendiendo al calendario de convocatorias de dicho comité y comités asociados particularizados a cada norma.

La dirección MTP, consciente de la necesaria implicación de todo el personal:

- Desarrolla su política de Gestión de la Calidad en el cumplimiento de la legislación vigente, los requisitos establecidos por los clientes, por MTP, y por la norma internacional UNE-EN-ISO 9001.
- Desarrolla su política de Gestión Ambiental en base al compromiso MTP y a los requisitos dispuestos en el estándar de gestión ambiental UNE-EN-ISO 14001.
- Desarrolla su política de Gestión de Servicios en base a los requisitos dispuestos en el estándar de Tecnología de la Información. Gestión del Servicio UNEISO/IEC 20000-1, asegurando así que el diseño, transición, provisión y mejora de los servicios permitan cumplir con los requisitos de los servicios y, por supuesto, garantizando el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables.
- Desarrolla su política de Seguridad en base al compromiso MTP con la Seguridad y a los requisitos dispuestos en el estándar de seguridad de la información UNEISO/IEC 27001, asegurando así la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas de información de MTP y, por supuesto, garantizando el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables.
- Desarrolla su política de los Servicios de Pruebas en base a un conjunto de directrices, procesos, documentos y sistemas de información y comunicación alineados principalmente con el marco metodológico de TMMi, que servirán como modelo de trabajo para todos los implicados en los Procesos y Servicios de Pruebas y Calidad de Producto prestados por MTP.
- Desarrolla su política de los Servicios de Desarrollo en base a un conjunto de directrices, procesos, documentos y sistemas de información y comunicación alineados principalmente con el marco metodológico de CMMi/ISO 15504 nivel 3, que servirán como modelo de trabajo para todos los implicados en los Procesos de Desarrollo prestados por MTP.

5.1.1 Políticas de MTP

MTP, como especialistas en Aseguramiento de la Calidad y líderes en Digital Business Assurance, se compromete a aportar Valor a sus clientes y tiene como **MISIÓN** ofrecer servicios y soluciones innovadoras y eficientes mediante el uso óptimo de las tecnologías de la información.

Nuestra **VISIÓN** es ser la primera opción de subcontratación de servicios especializados en Calidad de los Sistemas de Información para empresas líderes en todos los sectores. Todo ello basándonos en los cuatro pilares que consideramos esenciales para el desarrollo de MTP:

- Empleados: MTP como un buen lugar para trabajar.
- Clientes: Satisfechos con nuestros Servicios y nuestra relación.
- Innovación: Mostrada a través de nuestro portfolio.
- Percepción positiva de MTP en la sociedad.

Todo lo anterior lleva implícito un funcionamiento escrupulosamente acorde con nuestras normas de conducta y de responsabilidad social corporativa.

Para adaptarse y responder mejor a las necesidades y requisitos de todos sus clientes, MTP ha implantado su **SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**, que incorpora la visión conductora de identificación de riesgos y oportunidades para enfocar su aplicación, vigilancia y mejora, el cual permitirá allanar el camino hacia la consecución de la Visión MTP, y cuyos principios son:

- La Mejora de forma continua del SGMTP y, por ende, la gestión de la calidad, la gestión de los servicios, la seguridad de la información de la organización y el compromiso ambiental.
- El cumplimiento con todos los requisitos legales y contractuales aplicables, y reglamentación ambiental aplicable a todos los niveles (nacional, autonómico y local), así como con cualquier otro requisito que MTP suscriba.
- El alineamiento del Sistema de Gestión en todas sus facetas (Calidad, Ambiental, Seguridad, Servicios, etc) con los objetivos corporativos, de los clientes y otras partes interesadas.
- La implicación y seguimiento por parte de la Dirección en la Gestión de todo el sistema y de los servicios a cliente.
- La formación y concienciación de todo el personal en materia de gestión de la Calidad, de los Servicios, Ambiental y de Seguridad, y en la protección de datos personales.
- La capacitación a todos los empleados de sus funciones, obligaciones y responsabilidades en lo que respecta a la gestión del sistema y de los Servicios MTP.
- La motivación de todos los empleados y relacionados con MTP acerca de la protección ambiental para conseguir su participación activa a nivel profesional y personal.
- El compromiso de la Dirección de MTP por ofrecer servicios que sean de plena satisfacción del cliente y adaptados a sus requisitos, cumpliendo con los Acuerdos de Nivel de Servicio acordados.
- El entendimiento de las necesidades del cliente y el diseño y la provisión de servicios que aporten Valor.
- La diversificación del negocio en todos los sectores y mercados posibles.

- Promover la comunicación interna y externa entre todas las partes interesadas.
- El compromiso permanente con la innovación e investigación en las técnicas, tecnologías y metodologías relacionadas con nuestros Servicios.

La protección y respeto ambiental ocupa un lugar destacado entre los objetivos de MTP, y conjugando el adecuado y necesario equilibrio entre los intereses económicos y la conservación y mejora ambiental, nos referimos a los siguientes:

- La integración de la variable ambiental en las actividades operativas y de gestión MTP, al establecer modelos apropiados para la prevención y el control de las emisiones, vertidos, residuos, ruidos y cualquier otro impacto ambiental, fomentando la reutilización, recuperación y el reciclado de residuos y el uso adecuado y racional de los recursos (energía, papel, consumibles, agua, etc.).
- La protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación mediante la actualización y el seguimiento de los sistemas de gestión ambiental, así como de los objetivos y metas.
- La influencia, de forma proactiva y positiva, en el comportamiento de sus principales proveedores, promoviendo la adopción de comportamientos ambientalmente responsables
- MTP promoverá entre sus empleados y colaboradores el uso racional de los plásticos por su condición de elementos contaminantes que provocan situaciones de máxima gravedad.
- Todas nuestras compras serán realizadas con criterios ambientalmente responsables y preferentemente basados en certificaciones de economía sostenible.

El ámbito de la actividad de la empresa, la arquitectura social y empresarial, la legislación vigente, la generación de confianza externa e interna y los principios éticos, son algunas de las motivaciones para posicionar la seguridad de la información como requisito prioritario de MTP.

Sus principios son:

- Aseguramiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- El desarrollo del SGSI en base al análisis y evaluación de riesgos, gestionar los mismos e implantar los controles adecuados para ello.
- La existencia de un plan de continuidad que permite recuperarse de un desastre en el menor tiempo e impacto posible.
- La gestión adecuada de todas las incidencias ocurridas.

La política de los Servicios de Pruebas que MTP presta a sus clientes, es una extensión y particularización de su Política General de Gestión, en especial de la política de gestión de servicios y de la calidad que integra a todo el resto.

Los principios básicos de la Política de los Servicios de Pruebas de MTP son:

- Todas las actividades de pruebas realizadas por MTP estarán basadas en sus procesos de pruebas soportados por análisis de riesgos.
- Todas las actividades de pruebas realizadas por MTP estarán basadas en sus procesos de pruebas basados en métodos estadísticos, en ejemplos representativos

con el fin de predecir calidad de proyecto y hacer las pruebas más eficientes, salvo que el cliente exprese otra opción.

- Todas las actividades de pruebas realizadas por MTP estarán basadas en sus procesos de pruebas soportados no solamente en la detección de defectos sino en la Prevención de Defectos, con el objetivo de identificar y analizar causas comunes de los defectos a lo largo del ciclo de vida de desarrollo y definir acciones para prevenir que defectos similares ocurran en el futuro.

Y específicamente para los Servicios de Desarrollo de MTP sus principios son:

- Todas las actividades de desarrollo realizadas por MTP estarán basadas en sus procesos de desarrollo definidos e institucionalizados.