



V4 2017



# DIGITAL BUSINESS ASSURANCE

# Índice

- 1. Objeto
- 2. Consumo de recursos
  - 2.1. Consumo de papel
  - 2.2. Consumo de cartuchos de tinta y tóner
  - 2.3. Consumo de energía
  - 2.4. Consumo de agua
- 3. Generación y gestión de residuos
  - 3.1. Residuos no peligrosos
    - 3.1.1. Residuos de papel y cartón
    - 3.1.2. Residuos de envases
  - 3.2. Residuos peligrosos
    - 3.2.1. Residuos de envases
    - 3.2.2.Residuos de tinta y tóner
    - 3.2.3. Residuos de fluorescentes
- 4. Relaciones con Proveedores y Contratistas
- 5. Instalaciones del Cliente
- 6. ¿Qué podemos hacer nosotros en nuestros hogares?

# 1. Objeto

 Este Manual tiene por objeto proporcionar al personal de MTP unos criterios generales de actuación que permitan minimizar los impactos ambientales asociados a sus actividades, de acuerdo con las exigencias de su Sistema de Gestión Ambiental, según la norma ISO 14001.



#### 2. Consumo de recursos

 Las instrucciones relacionadas con el consumo de recursos tratan de la reducción de consumos materiales y energéticos (papel, agua, electricidad...) o la adecuación de las características del recurso (empleo de papel reciclado...).

#### 2.1. Consumo de Papel

- Reutilizar el papel escrito por una cara para borrador de otros.
- Fotocopiar e imprimir a doble cara y sólo lo necesario.
- En general, trabajar en soporte informático.
- Mantener la "Buena Práctica" de comprobación y pre-visualización de cualquier documento, previo a su impresión.



# 2. Consumo de recursos (Continuación)

#### 2.2. Consumo de cartuchos de tinta y tóner

- Imprimir en las opciones de bajo consumo de tóner, salvo cuando se trate de documentos finales para el cliente.
- Cuando el tamaño del original a fotocopiar sea inferior a una hoja, realizar las fotocopias con la tapa cerrada o superponiendo una hoja para evitar la aparición de superficies negras.
- Utilizar los cartuchos hasta su agotamiento. En algunos casos, basta con agitar el tóner de la fotocopiadora para seguir utilizándolo.



# 2. Consumo de recursos (Continuación)

#### 2.3. Consumo de energía

- Apagar las luces, calefacción y aire acondicionado cuando no sean necesarios.
- Aprovechar la luz natural al máximo siempre que sea posible.
- Apagar las fotocopiadoras y sistemas informáticos al final de la jornada o en interrupciones prolongadas.
- Dejar las impresoras en modo de espera cuando su uso no sea continuo.



# 2. Consumo de recursos (Continuación)

#### 2.4. Consumo de agua

- Hacer el consumo necesario de agua, evitando todo desperdicio.
- Cerrar los grifos cuando no se usen.



# 3. Generación y gestión de residuos

- Cualquier empresa genera residuos a diario. Su gestión es imprescindible para mantener la limpieza, higiene y seguridad del lugar de trabajo.
- Separar correctamente los residuos peligrosos y depositarlos en los contenedores determinados para ello.
- Presentar por separado o en recipientes especiales los residuos susceptibles de distintos aprovechamientos.
- Minimizar siempre que sea posible la producción de envases como residuo.
  Procurar su reutilización o su eliminación segregada.
- En ningún caso se deben almacenar conjuntamente residuos no peligrosos y peligrosos\*.

\* Considerar que los envases que han contenido residuos peligrosos son también residuos peligrosos.



- 3. Generación y gestión de residuos (continuación)
- 3.1. Residuos no peligrosos
- 3.1.1 Residuos de papel y cartón
- Minimizar este tipo de residuo, optimizando su uso.
- Almacenarlos en contenedores (azules) o bolsas destinados a tal fin.
- Evitar la mezcla de los residuos de papel y cartón con cualquier otro residuo.
- 3.1.2 Residuos de envases (plástico y metal)
- Minimizar este tipo de residuo, utilizando productos con el mínimo envasado posible.
- Almacenarlos en contenedores (amarillos) o bolsas destinados a tal fin.
- Evitar la mezcla de los residuos de envases con cualquier otro residuo.

- 3. Generación y gestión de residuos (continuación)
- 3.2 Residuos peligrosos
- 3.2.1 Residuos de Pilas
- Clasificar y separar adecuadamente las pilas del resto de residuos.
- Depositar en los contenedores de libre disposición destinados al efecto para su posterior retirada por el gestor autorizado
- 3.2.2 Residuos de tinta y tóner \*
- Aprovechar al máximo los cartuchos de tinta y tóner.
- Hacer un uso racional y correcto de los equipos para evitar un gasto indiscriminado del material y un aumento del residuo.

\*Recogidos en recepción para almacenarlos en los contenedores destinados para su reciclaje



# 3. Generación y gestión de residuos (continuación)

#### 3.2.3 Residuos de fluorescentes

 Los fluorescentes retirados porque hayan llegado al final de su vida útil o porque, simplemente, se desechen, se retirarán al contenedor adecuado destinado a tal efecto y etiquetado como contenedor de residuos peligrosos.



# 4. Relaciones con Proveedores y Contratistas

 Todo el personal de MTP debe poner en conocimiento o poner solución, si es su competencia, de todas aquellas situaciones en las que un incumplimiento o una mala práctica de proveedores y contratistas suponga un impacto injustificado para el medio ambiente.



#### 5. Instalaciones del Cliente

- Todo el personal de MTP en instalaciones del cliente seguirá las buenas prácticas ambientales que éste tenga establecidas
- En ausencia de buenas prácticas en el cliente, procurará seguir este manual de Buenas Prácticas de MTP, siempre que sea posible.
- Prestará especial atención en lo referente al consumo de papel, energía y agua y a la generación de cualquier tipo de residuos.



#### 6. ¿Qué podemos hacer nosotros en nuestros hogares?

#### En cuanto al Reciclaje:

- Llevar las medicinas a los puntos SIGRE de las farmacias
- Llevar la ropa y el calzado a los contenedores de HUMANA
- Llevar el aceite a los contenedores de aceite
- Llevar las pilas a los puntos de recogida
- Depositar todo tipo de residuos en los puntos limpios

#### En cuanto al Ahorro de Energía:

- Apagar la luz cuando no sea necesaria
- Utilizar lámparas LED
- Eliminar el consumo en stand-by y no dejar los cargadores de móviles enchufados
- Aprovechar la capacidad máxima y utilizar programas "eco" en el lavavajillas o lavadora
- Regular correctamente la temperatura



