

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Настоящее соглашение регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Холодовой Анной Анатольевной (ОГРНИП 319631300091676), (далее – «Исполнитель»), и пользователями Сайта в сети Интернет по адресу: <https://integraforlife.com>, неограниченным кругом физических и юридических лиц, которые желают получить и использовать услуги, предоставляемые Исполнителем, (далее – «Пользователь»), вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Соглашение адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта (принятия) настоящего Соглашения на изложенных в нем условиях, без подписания Сторонами. Настоящее Соглашение имеет юридическую силу и является равносильным соглашению, подписанному Сторонами.
- 1.3. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации Пользователем на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
- 1.4. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.
- 1.5. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. В случае изменения условий Соглашения, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты размещения новой редакции на Сайте, если иной срок не указан при размещении.
- 1.6. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

### **2. Термины**

- 2.1. **Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель Холодова Анна Анатольевна (ОГРНИП 319631300091676, ИНН 632210375005), владелец Сайта.
- 2.2. **Пользователь** - посетитель Сайта, любое физическое лицо и/или юридическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте, либо использующее Сайт без регистрации.
- 2.3. **Сайт** – сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://integraforlife.com>, посредством которого Исполнитель предоставляет услуги Пользователю. Все исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.
- 2.4. **Услуги** – образовательные услуги, консультации, оказываемые Исполнителем. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем текстовой информации, аудио, видео записей, вебинаров в режиме реального времени или в записи. Посредством Сайта можно зарегистрироваться на предоставление услуг в форме очного участия. Подробное описание услуг, программа, стоимость, форма и сроки проведения, а также другая необходимая информация размещаются на Сайте.
- 2.5. **Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя на Сайте.

### **3. Предмет соглашения**

- 3.1. Предметом Соглашения является использование Сайта, в том числе предоставление доступа к продуктам/сервисам и услугам, которые предлагаются на них Исполнителем. При этом обязательным условием предоставление доступа к продуктам/сервисам и услугам является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.
- 3.2. Исполнитель предоставляет доступ к своим услугам за плату.
- 3.3. Исполнитель вправе предоставлять доступ к бесплатным материалам (вебинарам, видео-лекциям, презентациям, или любой иной форме, любым иным информационным материалам, принадлежащим Исполнителю и реализуемым им).

#### **4. Правила пользования Сайтом**

- 4.1. Вся инфраструктура Сайта, а также его программное обеспечение и информация, размещенная на нем, является собственностью Исполнителя. Исполнитель предоставляют Пользователю право загружать, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на Сайте, исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое цитирование материалов, размещенных на Сайте, ссылки на них, либо на Сайт, а также любые действия, противоречащие целям и задачам, для которых создан Сайт, и использование Сайта и его материалов в коммерческих целях, возможно только при наличии письменного разрешения Исполнителя.
- 4.2. Пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на Сайте. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным Сайта или их копирования, а также не использовать никакого программного обеспечения, могущего нанести вред Сайту и нарушить его нормальное функционирование.
- 4.3. Пользователь не вправе публиковать или распространять плагиат, информацию, нарушающую права других лиц, информацию, которая содержит нецензурные выражения, оскорбления, направлена на пропаганду войны, терроризма, нарушает авторские права третьих лиц, а также иную информацию, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Пользователь не вправе создавать копии экземпляров Сайта и Личного кабинета, а также их внешнего оформления (дизайна).
- 4.5. В случае нарушения условий данного Соглашения Исполнитель вправе полностью или на время заблокировать доступ Пользователя к Сайту.
- 4.6. Исполнитель не гарантирует, что доступ к Сайту и Личному кабинету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 4.7. Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Сайта для решения спорной ситуации, по адресу электронной почты: [info@integraforlife.com](mailto:info@integraforlife.com), телефону: +7 (927) 786-00-82, или через форму обратной связи (если она предусмотрена функциями Сайта).

#### **5. Функции Сайта**

- 5.1. Пользователь посредством Сайта и Личного кабинета имеет возможность:
  - а) доступа к программным средствам, необходимым для получения услуг;
  - б) получать услуги;
  - в) предоставлять Исполнителю платежную информацию для осуществления расчетов за оказанные услуги.
- 5.2. Исполнитель предоставляет возможность пользования материально-технической базой Сайта, предоставляет услуги, в том числе организует проведение обучающих вебинаров.

#### **6. Порядок расчетов**

- 6.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на Сайте.
- 6.2. Пользователь оплачивает стоимость услуг при помощи банковской карты.
  - а) Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты необходимо нажать кнопку «ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ» в письме полученном при регистрации. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем: МИР, VISA или Mastercard Worldwide.
  - б) Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернетплатежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256- битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

- 6.3. Оплата услуг производится в порядке 100 % (сто процентов) предоплаты.
- 6.4. Все расчеты производятся в российских рублях.
- 6.5. Комиссия платежной системы входит в стоимость услуг и оплачивается Исполнителем. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 6.6. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации возможность возврата оплаты за услуги, не оказанные по вине Пользователя, а также в случае отказа Пользователя от услуг после начала их оказания, не предусмотрена.
- 6.7. В случае если услуги не были оказаны по вине Исполнителя, Пользователь имеет право на возврат денежных средств.
- 6.8. Стороны пришли к соглашению, что в случае отказа от услуг, предоставляемых в форме очного участия, возврат денежных средств осуществляется следующим образом:
- а) в случае отказа от предоставления услуг более чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала предоставления услуг, Потребителю возвращается 100% от стоимости услуг.
  - б) в случае отказа от предоставления услуг менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала предоставления услуг, Потребителю возвращается 50% от стоимости услуг.
  - в) в случае отказа от предоставления услуг менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала предоставления услуг, денежные средства Потребителю не возвращаются.
- 6.9. Для возврата денежных средств, Пользователь уведомляет Исполнителя по контактному номеру телефона, или иным способом, указанным на Сайте, о желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата.
- 6.10. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления, оформленного в свободной форме (далее - заявление). Заявление должно быть направлено на электронный адрес Исполнителя, с указанием полных банковских реквизитов (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК). Заявление, направленное от имени Пользователя, должно быть собственноручно им подписано и направлено в виде хорошо читаемой скан – копии.
- 6.11. Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Пользователя в течение 10 (десяти) дней с даты получения заявления.

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Права и обязанности Пользователя:**

- а) Пользователь имеет право использовать все услуги, предоставленные на Сайте, следуя правилам, указанным в настоящем Соглашении;
- б) Пользователь имеет право получать услуги после произведения оплаты.
- в) Пользователь имеет право в любой момент подать заявку на удаление личного кабинета на Сайте;
- г) Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о видах предоставляемых услуг, их стоимости и условиях предоставления;
- д) Пользователь обязуется предоставлять полностью достоверные данные о себе при регистрации на Сайте;
- е) Пользователь обязуется не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Сайту, обеспечивать конфиденциальность их хранения. В случае несанкционированного доступа к логину, паролю и/или личному кабинету Пользователь обязан сообщить об этом Исполнителя по адресу электронной почты: [info@integraforlife.com](mailto:info@integraforlife.com).

### **7.2. Права и обязанности Исполнителя:**

- а) Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах;
- б) Исполнитель имеет право принимать оплату от Пользователей за оказываемые услуги;
- в) Исполнитель имеет право предоставлять Пользователю доступ к записям вебинаров, имеющим ограничение по срокам доступа к просмотру;
- г) Исполнитель имеет право использовать данные Пользователя, такие как электронная почта, телефон, для оповещений, уведомлений, рассылок рекламного характера;
- д) Исполнитель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным;
- е) Исполнитель обязан не разглашать и не передавать информацию о Пользователе, указанную при регистрации на Сайте, третьим лицам, без предварительного согласия Пользователя.

## **8. Ответственности сторон**

- 8.1. Пользователь несёт ответственность за размещаемую им информацию, за поведение на Сайте, за сохранность своего логина и пароля.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственность:
  - а) за информацию, размещаемую Пользователем;
  - б) за любые действия, совершаемые Пользователем на Сайте;
  - в) за несанкционированный доступ третьих лиц к информации, хранящейся на Сайте.
- 8.3. Ответственность за надлежащее исполнение обязательств, связанных с оказанием услуг, лежит на Исполнителе.
- 8.4. Исполнитель не несет перед Пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании Сайта, равно как и за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.
- 8.5. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: война и военные действия, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Соглашения, и другие события, которые компетентный государственный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Исполнителя, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения доступа к Сайту и/или Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Сторон.

## **9. Порядок разрешения споров**

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами и вытекающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней с момента её получения.
- 9.2. В случае невозможности урегулировать разногласия путем переговоров, споры передаются на разрешение в компетентный суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с требованиями процессуального законодательства Российской Федерации.

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта. Срок действия настоящего Соглашения не ограничен.
- 10.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией. Пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с тем, что он не ознакомился с актуальной редакцией настоящего Соглашения.
- 10.3. Полученные в ходе исполнения настоящего Соглашения, в том числе в процессе оказания услуг, персональные данные Пользователей обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

Контактные данные Исполнителя:

E-mail: [info@integraforlife.com](mailto:info@integraforlife.com)

Тел.: : +7 (927) 786-00-82

*Дата опубликования настоящей редакции «\_29\_»\_\_мая\_\_ 2025 г.*