

Правила оплаты услуг и возврата денежных средств

Настоящие Правила распространяются на лиц, которые заключили Пользовательское соглашение с Индивидуальным предпринимателем Холодовой Анной Анатольевной (ОГРНИП 319631300091676), в дальнейшем именуемым ИП.

Настоящие Правила регулируют отношения между ИП и Пользователем, связанные с оплатой и возвратом стоимости услуг, предоставляемых с использованием Сайта ИП.

1. Термины:

- 1.1. **ИП** - владелец Сайта, Индивидуальный предприниматель Холодова Анна Анатольевна (ОГРНИП 319631300091676)
- 1.2. **Пользователь** - лицо, прошедшее регистрацию на Сайте с целью получения услуг.
- 1.3. **Сайт** – сайт ИП, расположенный в сети Интернет по адресу <https://integraforlife.com>.
- 1.4. **Услуги** – образовательные услуги, оказываемые Пользователям в режиме реального времени посредством удаленного доступа через Сайт.
- 1.5. **Прайс-лист** - стоимость услуг.

2. Правила оплаты.

- 2.1. Стоимость услуг указывается в Прайс-листе, размещенном на Сайте. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на Сайте.
- 2.2. Оплата услуг осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящими Правилами.
- 2.3. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет ИП.
- 2.4. Оплата услуг осуществляется: безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет ИП.
- 2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 2.6. Порядок оплаты:
 - 2.6.1. Услуги, проводимые в режиме online, с помощью современных способов связи, оплачиваются до начала оказания услуг.
 - 2.6.2. Пользователь может отменить заявку на предоставление услуг, своевременно предупредив ИП не менее чем за 60 минут до времени начала оказания услуг, по контактному номеру телефона, или иным способом, указанным на Сайте. При своевременной отмене, ИП возвращает Пользователю денежные средства, оплаченные за неоказанные услуги. При своевременном согласованном переносе оказания услуг на другие даты, денежные средства, полученные от Пользователя, засчитываются в счет оплаты за будущие услуги.
 - 2.6.3. В тех случаях, когда Пользователь своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени или вообще не предупредил ИП о невозможности получения услуг, а также не обеспечил техническую возможность получения услуг, денежные средства, полученные в качестве предоплаты, Пользователю не возвращаются.
- 2.7. Способы внесения денежных средств:
 - 2.7.1. Услуги оплачиваются за безналичный расчет. Оплата производится с помощью банковских карт. Принимаются карты VISA, MasterCard, Мир. Перевод средств через Сайт подтверждается банком-эквайером.

3. Правила возврата денежных средств.

- 3.1. Для возврата денежных средств, Пользователь уведомляет ИП по контактному номеру телефона, или иным способом, указанным на Сайте, о желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата.
- 3.2. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления, оформленного в свободной форме (далее - заявление). Заявление должно быть направлено на электронный адрес ИП, с указанием полных банковских реквизитов (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК). В случае

- отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, ИП не гарантирует соблюдения сроков, указанных в п. 3.4.
- 3.3. Заявление, направленное от имени Пользователя, должно быть собственноручно им подписано и направлено в виде хорошо читаемой скан – копии.
- 3.4. Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Пользователя в течение 10 (десяти) дней с даты получения заявления.
- 3.5. Если Пользователь уплатил стоимость услуг электронными деньгами, то сумма возврата выплачивается ему через оператора электронных платежных систем. Сумма возврата выплачивается на основании заявления.
- 3.6. В случае если Пользователь внес 100% предоплату и до начала оказания услуг принял решение отказаться их получения, предупредив Компанию за 60 минут до начала оказания услуг, то денежные средства возвращаются Слушателю в сумме оплаченных денежных средств.
- 3.7. Если Пользователь не уведомил об отказе от получения услуг, либо не обеспечил техническую возможность получения услуг, то возврат денежных средств ИП не осуществляется.
- 3.8. В случае если Слушатель оплатил услуги в полном объеме, но не смог получить услуги по уважительной причине и не имел возможности своевременно уведомить ИП, то денежные средства возвращаются Пользователю в сумме оплаченных денежных средств, или засчитываются в счет оплаты за будущие услуги.
- 3.9. В случае если по различным субъективным причинам Пользователь в момент оказания услуг передумал продолжать участие в их получении, то возврат денежных средств ИП не осуществляется.
- 3.10. При возникновении у Пользователя ситуации форс-мажора и отсутствия возможности выйти на связь, а также из-за форс-мажорных ситуаций ИП оказался не предупрежден об отмене (отказе от услуги) менее чем 60 минут до начала её оказания – вопрос о возврате денежных средств решается на усмотрение ИП.
- 3.11. Пользователь имеет право на возврат денежных средств в случае оказания ему услуг ненадлежащего качества. Все претензии по качеству оказанных услуг должны направляться Пользователем на электронный адрес ИП. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес ИП, по истечении которого ИП принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

Дата опубликования настоящей редакции «24» апреля 2020 г.