

## LA RETROSPECTIVE : un outil au service de l'agilité

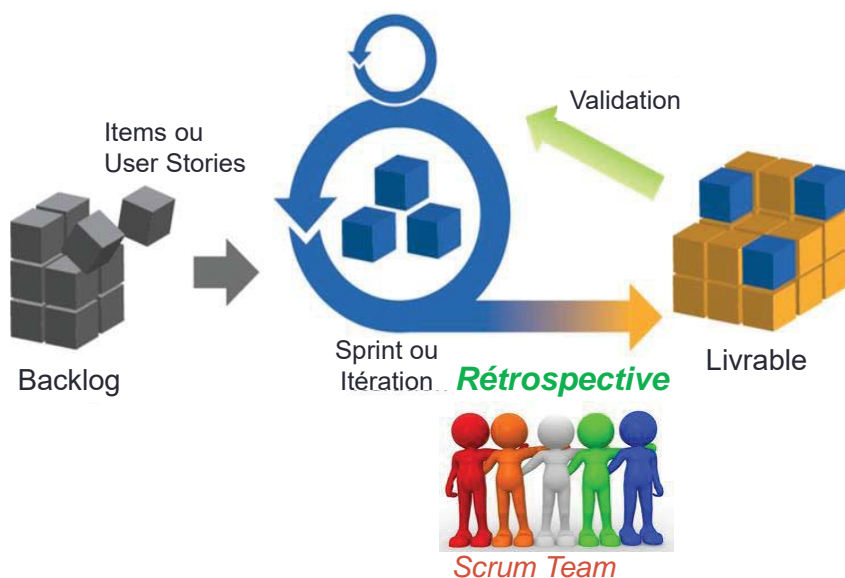


- Rétro et Agilité
- Rétro et Amélioration Continue
- Les étapes de la rétro
- Une bonne rétro dites-vous ?

### Postulat de base :

*« peu importe ce que nous découvrons, nous devons comprendre et croire vraiment que chacun a donné le meilleur de lui même, compte tenu de la situation, de ce qui est connu sur le projet, de ses compétences et des ressources disponibles. »*

## Rétro et Agilité



### Rituel donc...

- Incontournable
- Moment :
  - Fin de sprint
  - Durée 1h30 pour 2s de sprint
- Format « standardisé »
- Adaptable à chaque équipe
- Animé par le Scrum Master ou pas...

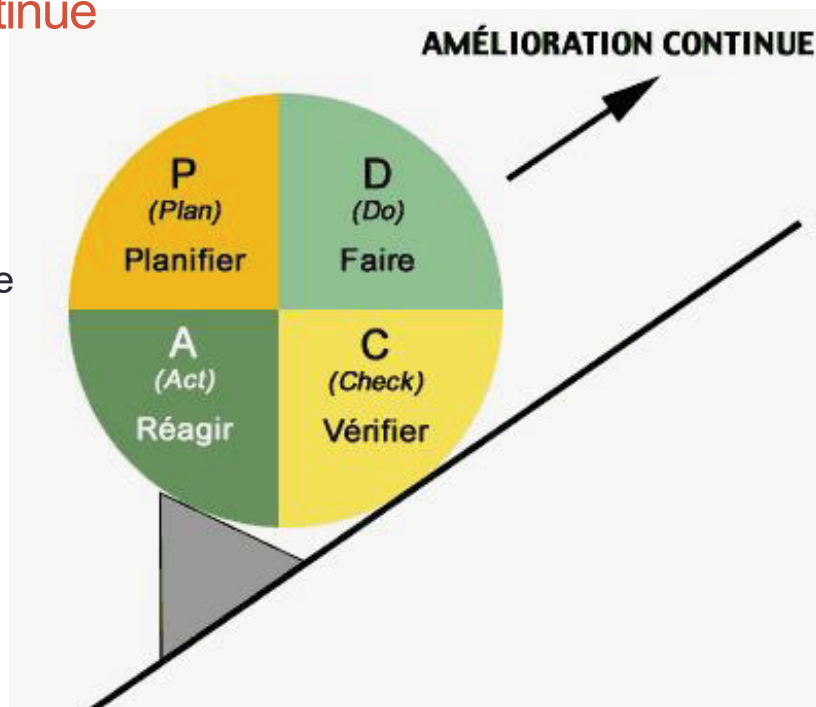
### But...

- Pour adapter son process de travail

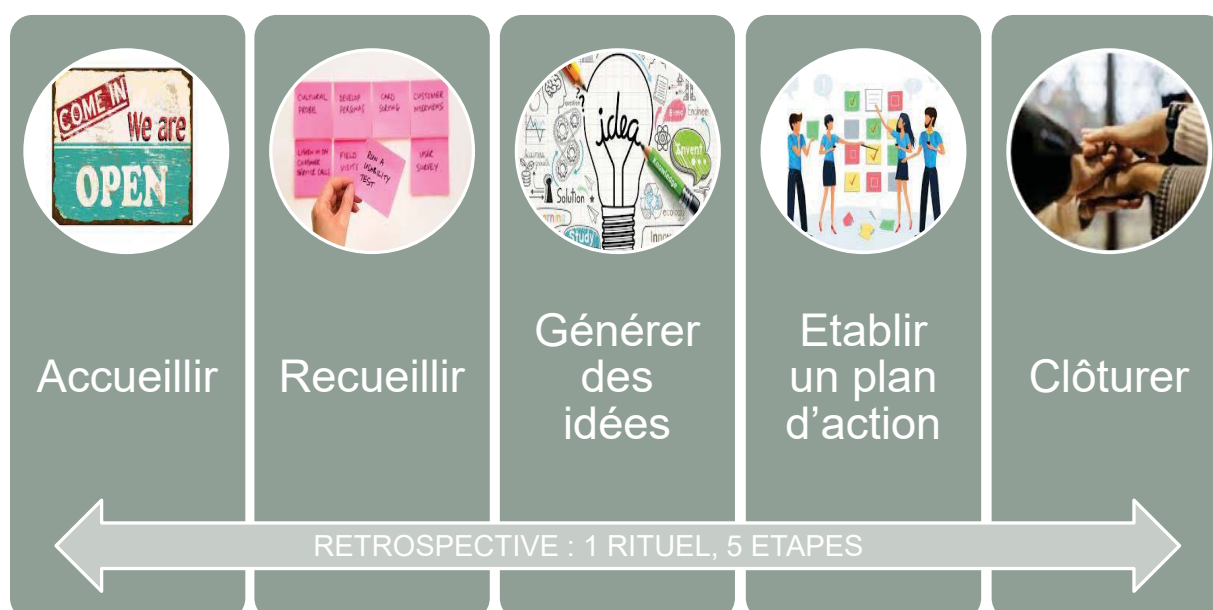


## Rétro et Amélioration Continue

- Roue de Deming
  - Plan : planifier et organiser
  - Do : réaliser et mettre en œuvre
  - Check : contrôler et vérifier
  - **Act : valider ou améliorer**
- **Besoin de rétrospectives**



## Les étapes de la rétro



## Les qualités d'une bonne rétro

- Préparation
  - Qui ? En général le Scrum Master, mais pas que...
  - Lieu, durée, forme, animation
  - Disponibilité
- Les outils de la rétro
  - Adaptés à l'équipe, au contexte, au temps...
- Identifier un facilitateur
  - Garantit le cadre, le déroulé
  - Temps, répartition de la parole : *bâton de parole, sablier...*
- Esprit : bienveillance, écoute, partage, collaboration
- Concret
  - Repartir avec un plan d'action

## L'ouverture

- Objectifs
  - Mettre l'équipe en condition
- Principes à respecter
  - Détendre
  - Prendre la température
  - Cadrer
    - Rappeler l'objectif
    - Définir les rôles
    - Présenter les règles, les objectifs
- Outils et techniques utiles
  - Gamification pour « prendre la température »
  - « Ice breaker » pour détendre



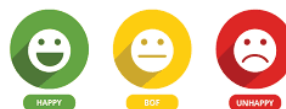
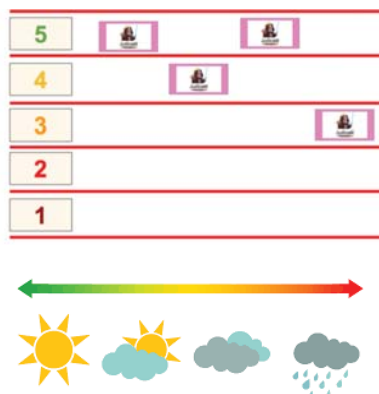
Accueillir

## Accueillir

- Exemple d'outils

- MOOD BOARD

- Visuel, Partageable
    - Capitalisable
    - Photolangage
    - 1 mot



Accueillir

- ICE BREAKER

- <https://blog.myagilepartner.fr/>

- Créer une émulation, engager les participants

- Le merci
    - Shifumi géant
    - Trouver son jumeau
    - Marshmallow challenge
    - ...



## Recueillir

- Objectifs

- Inspector : Process, Outils, Hommes
  - Capitaliser, Améliorer

- Principes à respecter

- Recueillir une vision collective à partir de visions individuelles
  - Ecoute, Partage
  - Bienveillance, Respect
  - Se focaliser sur les faits*

- Qu'est-ce qui s'est bien passé ?
  - Qu'est-ce qui s'est mal passé ?



Recueillir

## Recueillir

- Outils et techniques utiles

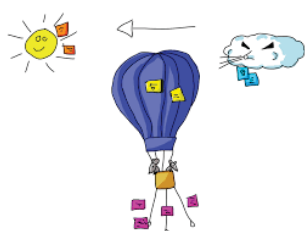
- Bâton de parole, sablier, post-its, feutres..
- Simple tableau +/-

- Glad, Sad, Mad

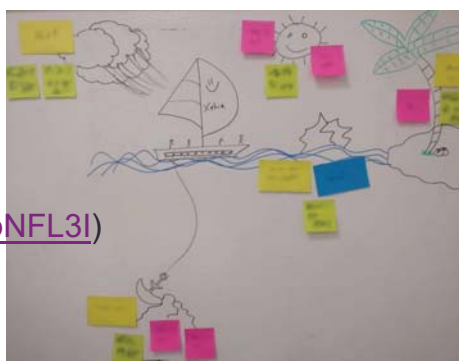
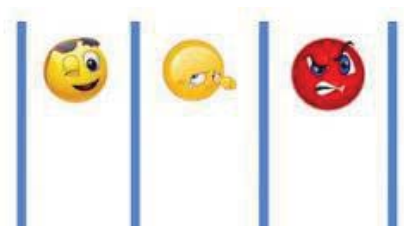
- Speed Boat

(<https://www.youtube.com/watch?v=fG3kspNFL3I>)

- Hot Air Ballon



- ....



Recueillir

## Analyser pour générer des idées

- Objectifs

- Identifier les causes
- Trouver des solutions

- Principes à respecter

- N'incriminer personne

- Outils et techniques utiles

- 5 pourquoi
- Les 4 originelles
- ORID

- « O »bjective : on identifie précisément des faits, ce qui s'est passé.
- « R »ejective : on identifie le ressenti de chacun pour les faits énoncés.
- « I »nterpretive : on partage son interprétation des faits, ce qu'ils signifient.
- « D »ecisional : on identifie les différentes actions qui peuvent être entreprises pour éviter que les faits décrits ne se reproduisent à l'avenir.



Générer  
des idées

## Etablir un plan d'action

- Objectifs
  - Identifier, Prioriser, Confier
- Principe
  - Collectif
  - Consensuel
  - Rendre les actions SMART
    - **Specific** ou personnalisé
    - **Mesurable** : qualifié clairement, quantifiable
    - **Achievable** : réalisable
    - **Relevant** : pertinent, niveau de défi acceptable...
    - **Time-Boxed** : on se donne une limite de temps

<https://agiliste.fr/art-de-la-retrospective/>  
(8 leviers de réussite de la gestion de projet agile – eBook gratuit PDF de 15 pages)



Etablir un  
plan  
d'action

## Etablir un plan d'action

- Outils
  - START/STOP/CONTINUE
  - STAR FISH
  - ...
- S'assurer que les actions sont SMART
- Prioriser
  - Vote
  - Estimation collective (Gommettes...)
- Exercice difficile
  - Penser à des techniques de brainstorming
  - Des activités de relance



Etablir un  
plan  
d'action

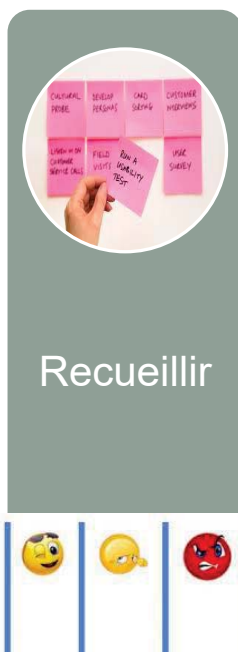


## Clôturer

- Objectifs
  - Feedback sur la rétro
  - Repartir ensemble, motivés
- Principes
  - Niveau de satisfaction par rapport à la rétrospective
  - Engager dans le prochain sprint
- Outils
  - ROI (Retour sur Investissement)
    - Post-it
    - Voir activité d'ouverture sur l'humeur
  - Motivation
    - 360 degree appreciation
    - Mot gentil
    - La douche de l'appréciation



Clôturer



## Votre rétro Agile

- Qualités d'une bonne rétro
  - Engageante
  - Collaborative
  - Permet de faire un vrai bilan
  - Permet d'établir un plan d'action
- 2 exemples
  - La rétro STAR WARS
  - La rétro ZOMBIE
- Construire la rétrospective pour votre SAÉ
  - Ajouter ces éléments à votre memento Agile
  - Présentation de votre rétrospective la semaine du **28/11** : pitch de 5 min à l'oral + diaporama



## Critères de qualité de ma rétro

- Collaborative
  - Comment d'assure t-on que tout le monde peut participer ?
  - Comment s'assurer t-on que l'on écoute ? Que l'on est bienveillant ?
- Engageante
  - Comment s'assure t-on de l'adhésion de chacun ?
  - Comment donne t-on envie de participer à la retrospectives ?
  - Comment s'assurer t-on que la retrospectives sera utile au projet ?
- Ludique : pas obligatoire
- Respecte les 5 étapes définies
- Respecte le timing (1h30 à 2h00)
- Aboutit à un plan d'action réaliste