

### **1. Définir la notion de processus en gestion.**

Un processus est défini comme un ensemble d'activités corrélées ou interactives qui transforment des éléments d'entrée en éléments de sortie.

### **2. Définir la notion de modélisation d'un processus.**

Modéliser un processus c'est présenter une séquence ordonnée d'activité de production d'échange de contrôle visant à atteindre un objectif ainsi que les ressources et les acteurs soutenant cette activité.

### **3. Définir ce qu'est un acteur, une ressource, un résultat, un événement dans le cadre du management d'un processus métier**

Acteur : personne entité ou application qui réalise des activités. Il peut être interne ou externe. Une activité doit être confiée à un seul acteur

Ressource : Moyen informationnel, financier, ou matériel produite par une autre activité interne ou externe. Contrairement à un élément d'entrée, une ressource ne fait pas l'objet d'une transformation durant l'activité.

Résultat : concrétisation partielle ou finale convergeant vers l'objectif du processus. Un résultat peut être un événement, une ressource ou une entrée pour une autre activité

Un événement est quelque chose qui arrive et qui influence le déroulement d'une activité, en la déclenchant par exemple. Il ne représente aucun travail, ne consomme aucune ressource et ne produit pas de résultat.

### **4. Quelle différence faites-vous entre processus et procédure ?**

Le processus décrit une activité selon une approche managériale et transversale. Il fixe, les objectifs, les résultats les moyens.

La procédure donne un niveau de détail très important, opérationnel. C'est une liste détaillée de chose à faire, un mode opératoire.

### **5. Quels sont les 3 types de processus présentés dans la vidéo ? Imaginer un exemple de ces 3 processus dans une usine de fabrication de voiture et à l'IUT**

Opérationnels : spécifique au métier de l'organisation. Activité directement créatrice de valeur ajoutée.

Support apport indirect de la valeur (rh, informatique, compta..)

Pilotage : pas directement nécessaire à la réalisation d'objectif. Processus de la direction et de l'encadrement

Exemples dans une usine de fabrication de voiture

Pilotage : processus de définitions des quantités de voiture à fabriquer chaque semaine

Support : processus d'entretien des robots

Opérationnel : processus de montage des roues

Exemple à l'IUT

Pilotage : processus d'ouverture d'une nouvelle formation

Support : processus d'audit de sécurité du système informatique

Opérationnel : processus d'organisation des soutenances

## **6. Quelles sont les deux définitions de BPM ?**

Domaine de gestion : Business process management. Gestion des processus métier. Modéliser piloter et optimiser les processus métiers. Permet d'augmenter leur efficacité, leur agilité et leur robustesse.

Business process model : cartographie des processus. On utilise BPMN pour le faire.

La modélisation est nécessaire au management des processus métiers.