

Question :

**1. Quelle différence faites-vous entre activité et performance ?**

L'activité est ce que fait l'entreprise. Elle se mesure généralement avec le chiffre d'affaires. La performance est l'atteinte de ses objectifs car par exemple augmenter le résultat d'une entreprise

**2. Quel lien faites-vous entre activité et performance ?**

Pour augmenter la performance on peut passer par l'efficacité mais à un moment, il est nécessaire d'augmenter le volume d'activité

**3. Quels risques entraîne la croissance de l'entreprise ?**

La croissance de l'entreprise peut entraîner une baisse de la performance.

**4. D'après la vidéo, quelles sont les caractéristiques organisationnelles des très petites organisations / petite moyenne et entreprise**

Dans les TPO et PMO la distance organisationnelle est réduite. Les dirigeants peuvent intervenir dans les tâches opérationnelles. Le management se fait de façon directe. Le système d'information utilise très peu d'outil : bureautique, mail, quelques logiciels de gestion (comptabilité...)

**5. Toujours d'après la vidéo, quels changements organisationnels apparaissent quand une entreprise devient une organisation de taille intermédiaire ?**

Création de fonction (RH, Marketing, Informatique, Logistique). Ces fonctions ne communiquent pas entre elles. Chaque fonction utilise des logiciels métiers spécifiques qui ne sont pas forcément fait pour communiquer entre eux.

Des cadres intermédiaires apparaissent, ce qui augmente la distance managériale. La direction s'éloigne des opérationnels.

Ces éléments entraînent une baisse de la performance de l'entreprise.

**6. Toujours d'après la vidéo, que doit faire une entreprise de taille intermédiaire si elle souhaite devenir une grande organisation ?**

Il faut mettre en place une révolution majeure qui passe

- Par une standardisation des processus.
- Il faut ajouter des visions métiers transversales
- Une approche par processus (standardisation des processus et mesure des écarts entre modèle cible et existant)

**7. Quel outil le présentateur propose-t-il de mettre en place dans l'organisation ?**

Une approche par processus, avec un management des processus métiers basé sur une cartographie des processus métiers.

**8. Qu'est ce qu'une cartographie des processus métier ? Quels sont ses objectifs ?**

Cartographier l'entreprise, c'est représenter graphiquement les tâches effectuées dans l'entreprise. Les objectifs sont multiples :

- Favoriser la formalisation et la communication dans un processus et entre les processus
- Améliorer l'efficacité, la performance et la qualité des organisations

- Aligner le SI sur les besoins stratégiques
- Être plus réactif aux changements
- Respecter les obligations légales
- Favoriser la collaboration avec les partenaires de l'entreprise