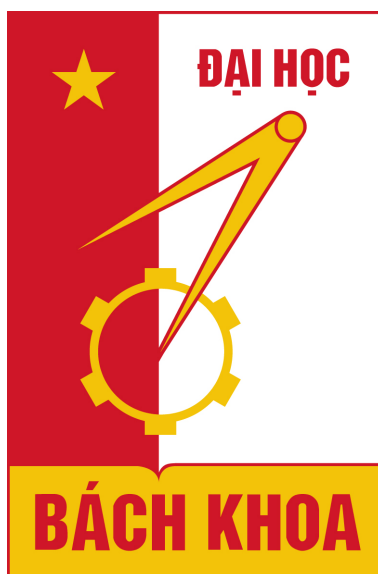


ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
— o0o —



Báo cáo khảo sát

Môn học: Nghiên cứu tốt nghiệp 1 - IT5021

Giảng viên hướng dẫn: Đỗ Quốc Huy

Sinh viên thực hiện: Nguyễn Thị Minh Châu - 20214997

Mục lục

1	Mô tả tổng quan	3
1.1	Tác nhân	3
1.2	Biểu đồ UC tổng quan	3
1.3	Biểu đồ UC phân rã	5
1.3.1	Phân rã UC "Quản trị người dùng/tổ chức"	5
1.4	Quy trình nghiệp vụ	5
1.4.1	Quy trình sử dụng phần mềm	5
1.4.2	Quy trình quản lý nhóm cho người dùng	6
1.4.3	Quy trình quản lý người dùng	7
1.4.4	Quy trình sử dụng chức năng gọi cứu hộ của người dùng	8

Chương 1

Mô tả tổng quan

1.1 Tác nhân

3 tác nhân

- Người dùng: là vai trò của một người dùng bình thường sau khi đã đăng nhập thành công vào hệ thống
- Quản trị viên: là người quản trị, kiểm soát những hoạt động diễn ra trong hệ thống.
- Cơ quan cung cấp dịch vụ cứu hộ: là cá nhân/tổ chức đăng ký với hệ thống để trở thành đối tượng cung cấp dịch vụ cứu hộ cho Người dùng

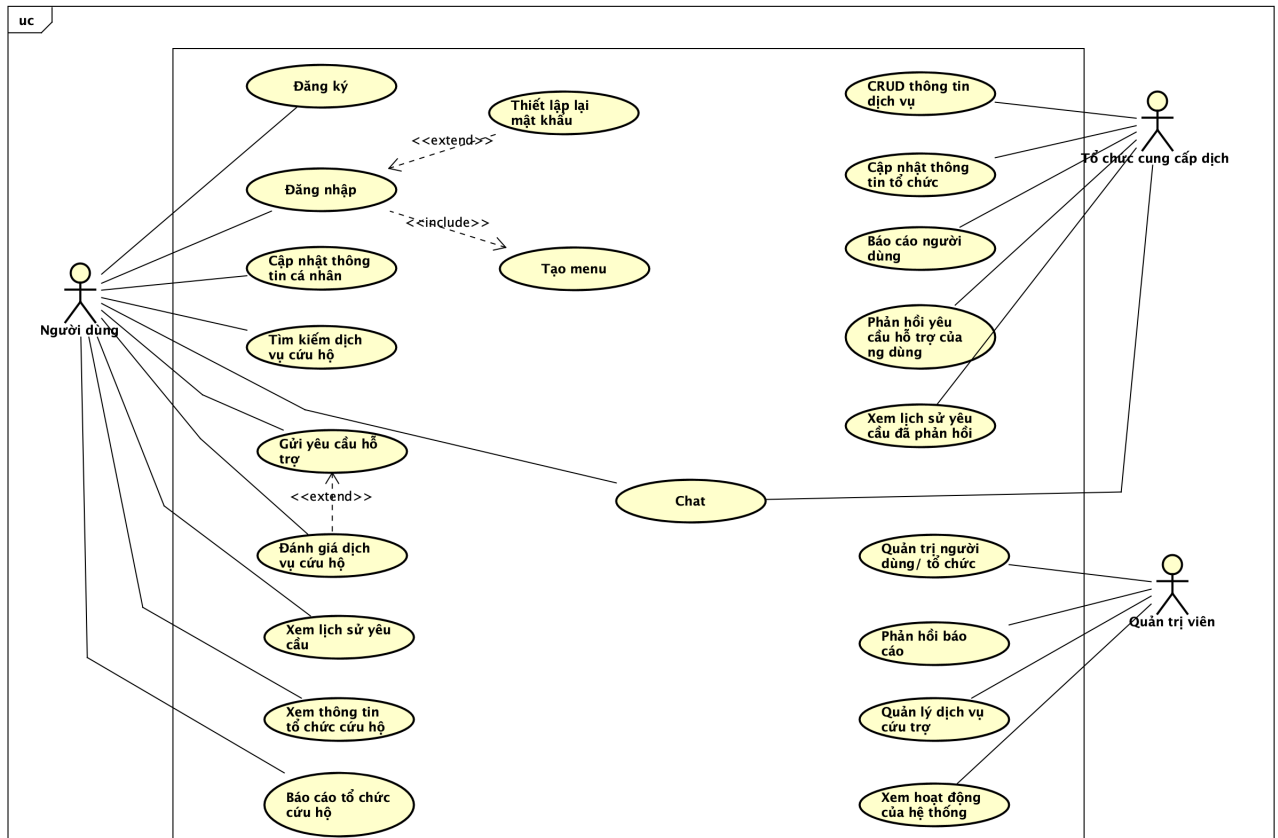
1.2 Biểu đồ UC tổng quan

Người dùng chỉ có thể truy cập vào hệ thống sau khi đã đăng ký bằng cách cung cấp thông tin về số điện thoại, họ tên, địa chỉ email, v.v.

Sau khi đăng nhập, Người dùng có thể xem và cập nhật thông tin cá nhân của mình, yêu cầu trợ giúp từ các Nhà cung cấp dịch vụ Cứu hộ bằng cách phát tín hiệu yêu cầu hoặc nhắn tin trực tiếp với Nhà cung cấp.

Người dùng có thể xem thông tin của Nhà cung cấp để có thể đưa ra lựa chọn hợp lý.

Hệ thống có chức năng cho phép Người dùng có thể Xem lịch sử yêu cầu, Phản hồi dịch vụ hoặc Báo cáo một nhà cung cấp dịch vụ.

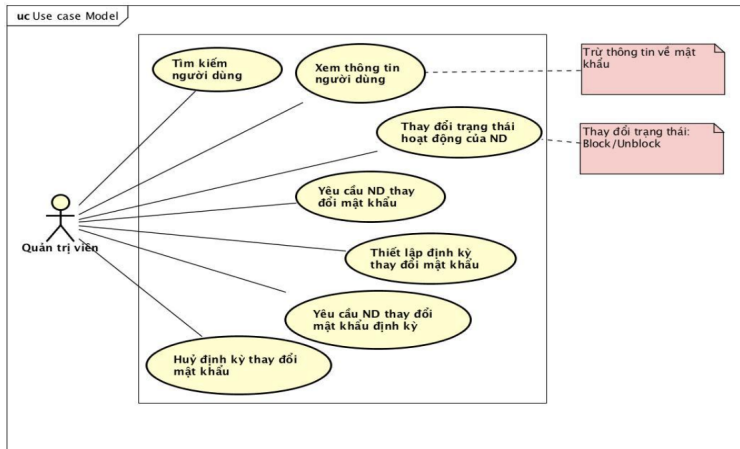


Nhà cung cấp dịch vụ có thể Cập nhật thông tin hồ sơ, Cập nhật các dịch vụ mà mình sẽ cung cấp với Quản trị viên để chờ Quản trị viên phê duyệt. Mỗi khi nhận được yêu cầu trợ giúp từ Người dùng, Nhà cung cấp có thể lựa chọn chấp nhận hoặc từ chối yêu cầu. Nhà cung cấp cũng có thể chat trực tiếp với Người dùng, Báo cáo Người dùng, Quản lý Đăng kí dịch vụ của Người dùng và Xem lịch sử yêu cầu từ Người dùng.

Quản trị viên có thể quản lý người dùng và Nhà cung cấp dịch vụ cứu hộ, quản lý dịch vụ của Nhà cung cấp, Xem lịch sử hoạt động của hệ thống, Phản hồi báo cáo.

1.3 Biểu đồ UC phân rã

1.3.1 Phân rã UC "Quản trị người dùng/tổ chức"



1.4 Quy trình nghiệp vụ

Trong phân hệ này, có 4 quy trình nghiệp vụ chính: Quy trình sử dụng phần mềm của người dùng/bên cung cấp cứu hộ, Quy trình quản lý nhóm cho người dùng, Quy trình quản lý người dùng và Quy trình sử dụng chức năng gọi cứu hộ của người dùng.

Chi tiết về hành động trong các quy trình này được mô hình hoá trong các mục con của từng quy trình.

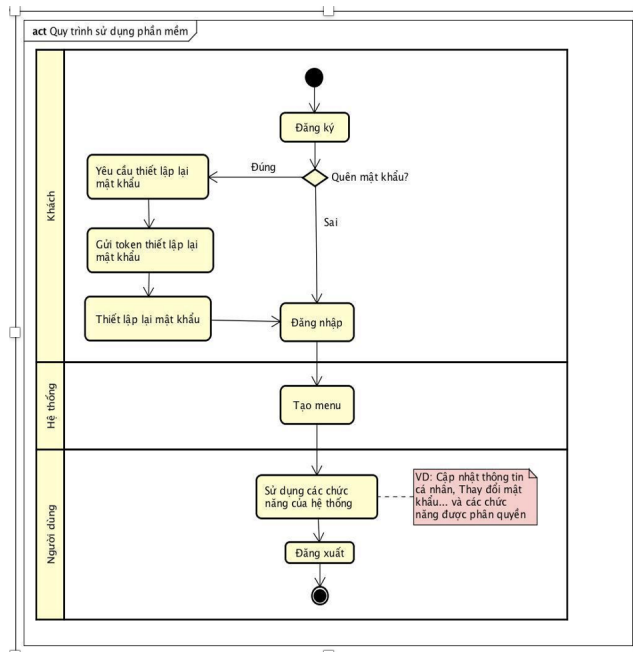
1.4.1 Quy trình sử dụng phần mềm

Người dùng và bên cung cấp dịch vụ cứu hộ có thể đăng ký để tạo ra tài khoản và chọn vai trò cho mình. Sau đó có thể đăng nhập để sử dụng các chức năng của phần mềm.

Khi người dùng đăng nhập, người dùng có thể điền thông tin về vị trí, loại xe đang cần cứu hộ. Và sau đó người dùng có thể xem list những bên cứu hộ được đề xuất, và chọn để gọi điện đến bên cứu hộ được chọn.

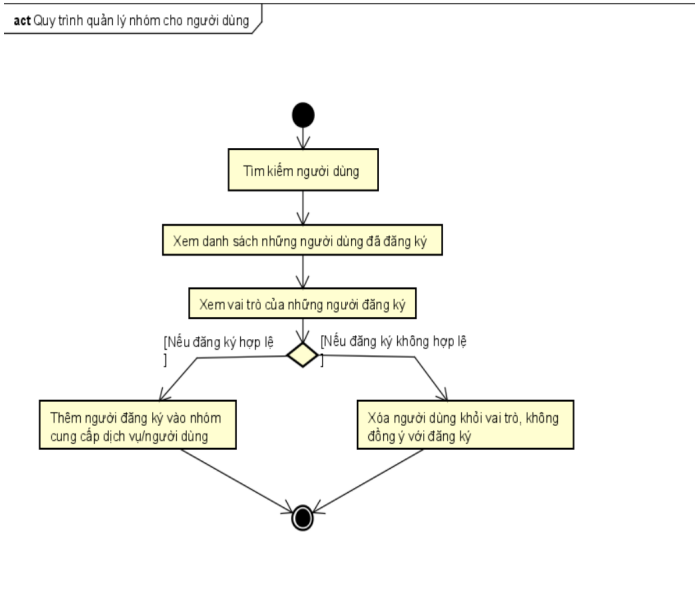
Nếu quên mật khẩu, người dùng và bên cung cấp dịch vụ có thể yêu cầu hệ thống cho phép mình thiết lập lại mật khẩu. Lúc này, hệ thống sẽ gửi token trong liên kết kèm gửi qua email đã đăng ký. Khách có thể vào liên kết đó để thực hiện việc thiết lập lại mật khẩu.

Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, người dùng có thể sử dụng các chức năng như Xem và cập nhật thông tin cá nhân của mình, Thay đổi mật khẩu, và các chức năng được người quản trị cấp phép cho các nhóm người dùng mà họ tham gia.



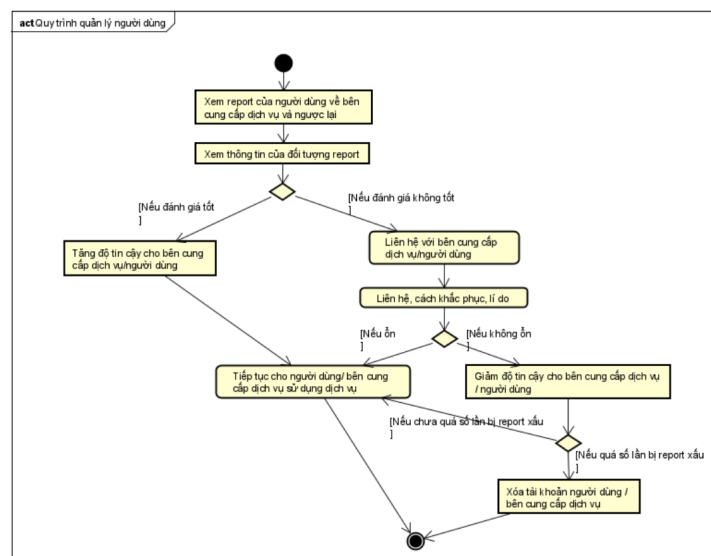
1.4.2 Quy trình quản lý nhóm cho người dùng

Quản trị viên có thể quản lý nhóm cho người dùng và bên cung cấp dịch vụ theo quy trình như sau. quản trị viên tìm kiếm người dùng đăng ký, xem vai trò người đó đăng ký, quản trị viên xem đơn đăng ký có hợp lệ hay không. Sau đó, quản trị viên có thể thêm nhóm cho người dùng/bên cung cấp dịch vụ hoặc xoá nhóm khỏi người dùng/bên cung cấp dịch vụ đó.



1.4.3 Quy trình quản lý người dùng

Quản trị viên có thể quản lý người dùng theo nhóm theo quy trình như sau. Quản trị viên vào nhóm người dùng muốn thao tác, chọn xem danh sách người dùng của nhóm đó. Sau đó, quản trị viên có thể thêm người dùng vào nhóm đó hoặc xóa người dùng khỏi nhóm đó.



]

1.4.4 Quy trình sử dụng chức năng gọi cứu hộ của người dùng

Người dùng có thể sử dụng chức năng gọi cứu hộ như sau: Đăng nhập tài khoản, sau đó chọn dịch vụ cứu hộ thích hợp, gửi thông tin cứu hộ, trao đổi cùng bên cung cấp dịch vụ cứu hộ, và cuối cùng là để lại feedback cho hệ thống.

