

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
—oo—



Báo cáo khảo sát

Môn học: Nghiên cứu tốt nghiệp 1 - IT5021

Giảng viên hướng dẫn: Đỗ Quốc Huy

Sinh viên thực hiện: Nguyễn Thị Minh Châu - 20214997

Mục lục

1 Mô tả đê tài	3
2 Khảo sát	5

Chương 1

Mô tả đề tài

Tổng quan: Cứu hộ giao thông là dịch vụ cần thiết và cấp bách, được nhiều người lựa chọn khi xe gặp sự cố. Nếu không may phương tiện giao thông của bạn gặp trục trặc khi đang trên đường di chuyển như: lốp xe thủng, xì hơi, nổ lốp cần thay thế mới hay vá lốp bơm hơi; Bình ắc quy của xe có dấu hiệu bị yếu dần đi hoặc hết điện đột ngột khi đang di chuyển khiến xe không thể khởi động được,.....

Các tình huống phức tạp cần đến sự hỗ trợ của các dịch vụ cứu hộ giao thông chuyên nghiệp nhưng cũng có tình huống đơn giản có thể được hướng dẫn hoặc trợ giúp bởi những người tham gia giao thông khác.

Hệ thống giúp hỗ trợ sự cố xe trên đường nhằm kết nối các công ty/tổ chức cung cấp dịch vụ Cứu hộ giao thông và những người dùng tham gia giao thông cần sự hỗ trợ.

- Quản lý thông tin về dịch vụ cứu hộ:

- Thông tin cơ bản về công ty/tổ chức cứu hộ và phạm vi/địa bàn cứu hộ
- Thông tin về các phương tiện cứu hộ giao thông của công ty
- Thông tin về các dịch vụ cứu hộ và chi phí
- Thông tin về quy trình thực hiện cứu hộ

- Quản lý sử dụng dịch vụ cứu hộ:

- Người dùng tham gia giao thông cần sự hỗ trợ có thể gửi các yêu cầu trợ giúp trên hệ thống. Các công ty và tổ chức cứu hộ cũng như những người dùng khác có thể phản hồi yêu cầu trợ giúp. Với các sự cố đơn giản, người dùng có thể nhận các hướng dẫn trực tiếp từ các phản hồi này. Với các sự cố phức tạp, người dùng cần đến các dịch vụ cứu hộ chuyên nghiệp.
- Người dùng gặp sự cố cũng có thể tìm kiếm các công ty cứu hộ giao thông gần nhất theo vị trí để liên hệ tìm sự hỗ trợ.

- Tính năng chat cho phép các tài khoản trao đổi/mô tả về các nội dung sự cố hoặc thoả thuận sử dụng dịch vụ.
- Công ty có thể quản lý đăng ký sử dụng dịch vụ của khách hàng gấp sự cố.
- Người dùng sau khi sử dụng dịch vụ có thể đưa ra các phản hồi/đánh giá cho công ty cung cấp dịch vụ cứu hộ

Chương 2

Khảo sát

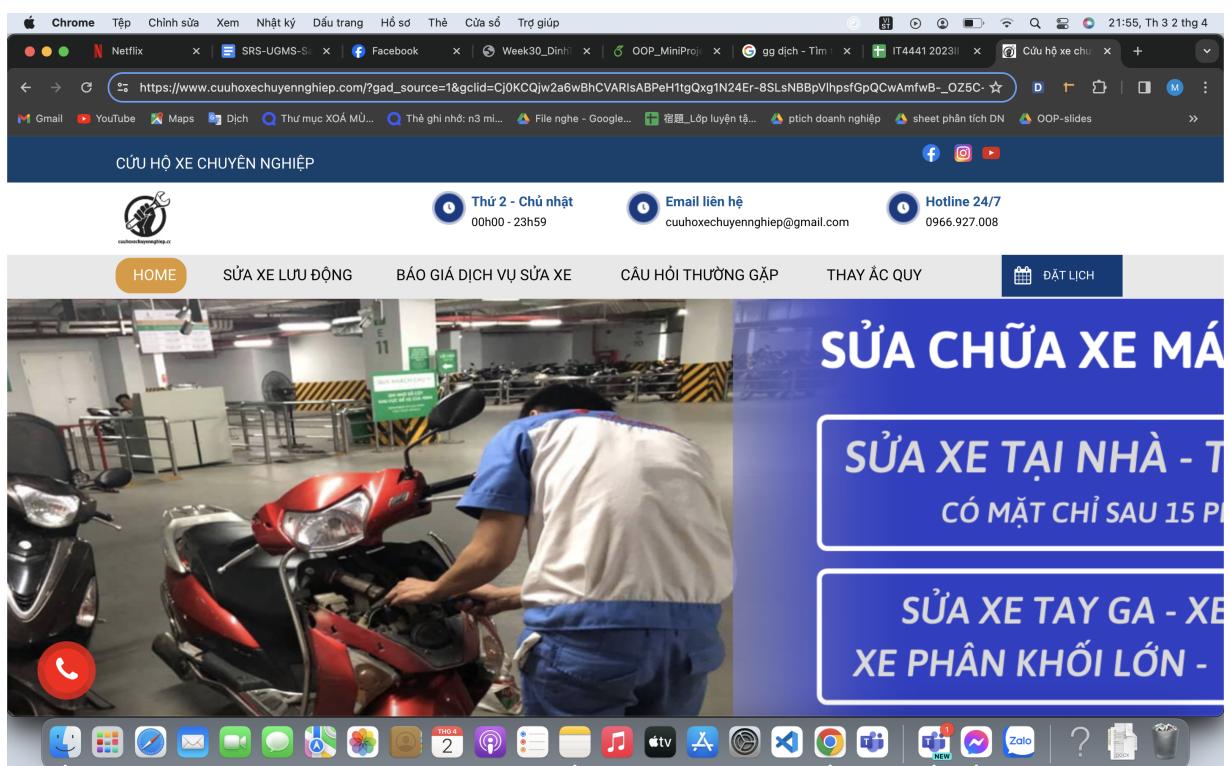
Khảo sát các ứng dụng có cùng hướng phát triển: Đa phần các web app liên quan đến cứu hộ xe hiện tại đều thuộc riêng về một tổ chức/cơ quan cứu hộ cụ thể, có giao diện thiết kế còn đơn giản và các chức năng cơ bản như sau:

- Xem các dịch vụ được cung cấp
- Xem báo giá dịch vụ
- Xem thông tin liên hệ
- Chat thông qua messenger/zalo

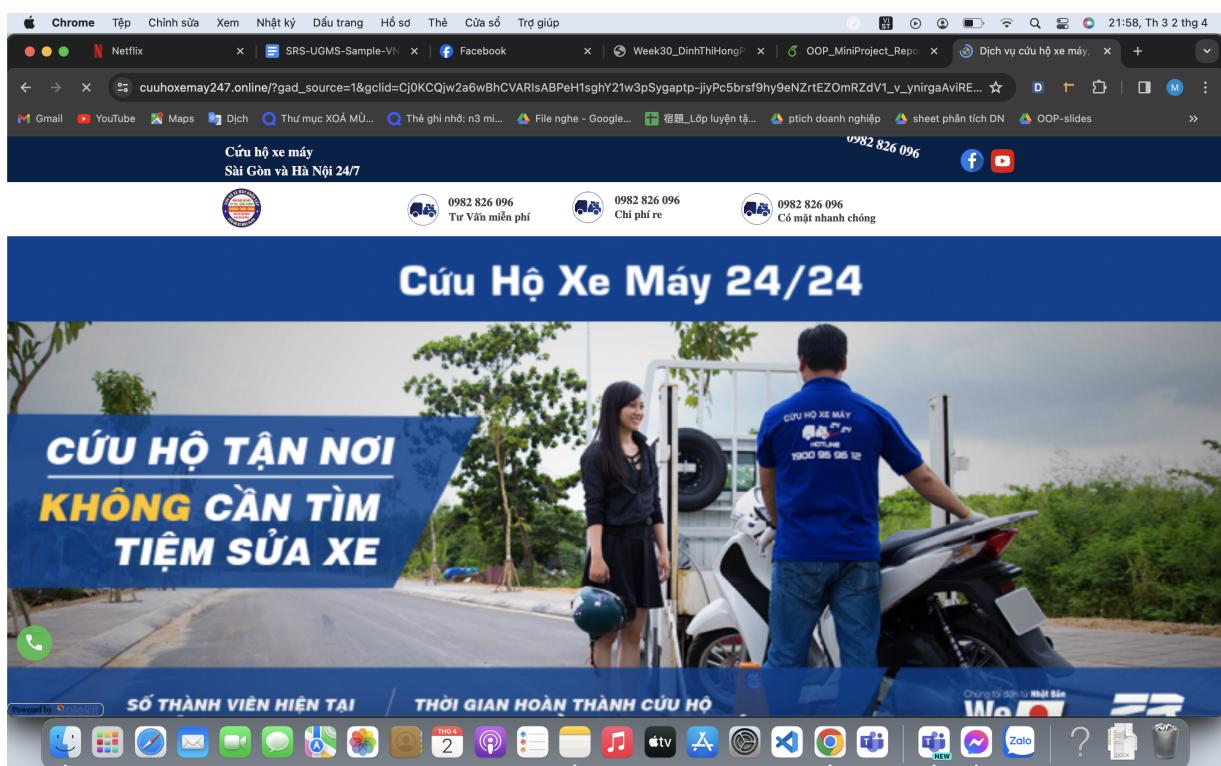
Một số trang web như:

Cứu hộ xe máy 247

Cứu hộ xe máy 24h



Hình 2.1: Cứu hộ 247



Hình 2.2: Cứu hộ 24h