

Pacjent może składać skargi, wnioski oraz uwagi w formie:

a) ustnej

b) pisemnej podpisanej imieniem i nazwiskiem

c) pisemnej anonimowej

d) elektronicznej - poprzez formularz kontaktowy NAPISZ DO NAS na stronie internetowej lub bezpośrednio na

email : poczta@przychodnia-trzykotwice.pl

Miejsce składania skarg, wniosków i uwag:

Pacjent może składać skargi, wnioski i uwagi:

A) osobiście do kierownika „PRZYCHODNIA - TRZY KOTWICE”

Kierownik „PRZYCHODNIA TRZY KOTWICE”

lek. med. Aleksander Szpak

tel. 77 44 44 707

przyjmuje w dniach:

Poniedziałki 17:30 - 18:00

Środy 10:00 - 10:30

B) Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej przy Okręgowej Izbie Lekarskiej:

OPOLE, ul. Grunwaldzka 23; tel.: 77 4545939

C) Rzecznika Praw Pacjenta przy NFZ:

OPOLE, ul. Głogowska 37; tel.: 77 4020182

D) Biura Praw Pacjenta przy Ministerstwie Zdrowia:

WARSZAWA, ul. Długa 34 / 40; tel.: 800190590

<http://nfz.gov.pl/dla-pacjenta/zalatw-sprawe-krok-po-kroku/jak-zlozyc-skarge/>