

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящее соглашение регламентирует условия и порядок предоставления информационных услуг на Интернет-сайте, расположенным под доменным именем <https://doc-prudnikova.ru>, vk.com/progolovnuyubol или на странице в сети Instagram – [dr.prudnikova_neurolog](https://www.instagram.com/dr.prudnikova_neurolog).

Соглашение заключается между Прудниковой Ириной Николаевной (далее – «Исполнитель») и Пользователем Интернет-сайта, под которым понимается совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, заказавшее и оплатившее соответствующую услугу.

1. Предмет договора

1.1 Исполнитель по требованию Пользователя и на основе сформулированных им вопросов предоставляет информацию из области медицины и здравоохранения (в соответствии с рубрикой 76.00.00. Государственного рубрикатора научно-технической информации), подготовленную специалистами в соответствующей области знаний за оговоренную договором плату.

Информация может содержать сведения о различного рода заболеваниях, характерных для них симптомах, обычно применяемых способах лечения и диагностирования, иные сведения специального характера.

1.2 Срок предоставления информации Пользователю составляет от 1 до 5 дней с момента оформления заявки.

1.3 Исполнитель не оказывает медицинскую помощь и медицинские услуги, в том числе не осуществляет профилактику, диагностику, лечение заболеваний, реабилитацию больных, а также иные виды медицинского вмешательства по смыслу Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Любая информация, полученная при оказании Информационных услуг, не может рассматриваться как заключение о диагнозе, план лечения, рекомендации по медицинскому вмешательству, профилактике и реабилитации.

2. Права и обязанности Сторон

2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1 Предоставить информацию в соответствии с выбранной категорией запроса.

2.1.2 Не разглашать конфиденциальную информацию.

2.1.3 В соответствии с запросом представить информацию в виде аудиосообщения, или текстового сообщения, путем передачи файла через

мессенджер (WhatsApp), электронную почту или иным способом по выбору Исполнителя.

2.2 Пользователь обязуется:

2.2.1 Четко и ясно сформулировать запрос, при необходимости предоставив уточнения по просьбе Исполнителя.

2.2.2 Оплатить предоставленную услугу.

2.2.3 Не разглашать конфиденциальную информацию.

2.3 В силу характера услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей Пользователей, Исполнитель может отказать в оказании услуги при невозможности ее исполнения, отсутствия необходимого специалиста или информации, не соответствия запроса Пользовательскому соглашению, тематике сайта, категориям обращения и в иных подобных случаях.

3. Цена и порядок оплаты услуг

3.1 Стоимость предоставляемых информационных услуг зависит от категории обращения и указана на Сайте в момент оформления запроса.

3.2 Оплата информационных услуг осуществляется Клиентом на условиях 100% предоплаты путем безналичного перечисления денежных средств, через форму запроса или иным способом, обговоренным с Исполнителем.

3.3 Исполнитель приступает к оказанию услуг только после получения оплаты в полном объеме.

4. Ответственность сторон

4.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2 Исполнитель не несет ответственности за правильность и достоверность данных, предоставленных Пользователем, а также за корректность точность и полноту сформулированного им запроса.

5. Заключительные положения

5.1 Услуги оказываются на территории Российской Федерации. Применимое право к договору: право Российской Федерации.

5.2 Договор заключается посредством обмена электронными сообщениями. Пользователь акцептует его условия путем совершения действий по оплате услуги.

5.3 Договор считается исполненным после передачи Исполнителем информации определенным Пользователем в запросе способом.

5.4 Все споры по настоящему Договору подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Исполнителя.

5.5 В случае возникновения каких-либо споров, стороны разрешают их путем переговоров.

5.6 До обращения в суд Пользователь должен соблюсти досудебный порядок урегулирования споров, направив в адрес Исполнителя претензию по электронной почте doc-prudnikovain@yandex.ru с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые он ссылается. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 30 календарных дней с момента ее получения.