



RICHIESTA DI INDENIZZO PER RITARDO NELLA PORTABILITA' DEL NUMERO MOBILE (ART. 14, ALLEGATO 1, DELIBERA AGCOM 147/11/CIR)

I dati con * sono obbligatori.

sottoscritt _____ ,
COGNOME * _____
NOME * _____
CODICE FISCALE * _____
NATO A* _____ PROV* _____ IL* _____
INDIRIZZO RESIDENZA * _____ N° CIVICO _____
LOCALITÀ* _____ CAP* _____ PROV* _____
RECAPITO TELEFONICO _____
INDIRIZZO EMAIL _____
TITOLARE DELL'UTENZA NR. _____ / _____ NUMERO DI CARTA (ICCID) _____

Chiede l'indennizzo per ritardo nell'attivazione della portabilità del numero mobile per la propria linea di seguito indicata **superiore a 2 gg lavorativi** _____ / _____ (Numerazione portata per la quale si richiede l'indennizzo)

Data prevista per il passaggio della linea in TIM, riportata sul modulo di richiesta di portabilità (per le portabilità sottoscritte presso un negozio TIM) o indicata nell'SMS ricevuto da TIM (per le portabilità richieste tramite il Servizio Clienti 119): _____

Data effettiva passaggio della linea in TIM:

Dichiara di aver fornito correttamente i dati all'atto della richiesta di portabilità.

Il sottoscritto, come sopra identificato dichiara, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, la veridicità dei dati sopra riportati e allega al presente modulo copia di un documento di identità o di riconoscimento.

I dati forniti saranno trattati da TIM (con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano), in qualità di Titolare, per finalità connesse alla fornitura del servizio, nel rispetto del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy): Lei potrà in ogni momento prendere visione dell'informativa completa disponibile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy, o presso tutti i negozi TIM e potrà, altresì, esercitare i diritti previsti da tale normativa contattando gratuitamente il numero di assistenza clienti 119.

LUOGO E DATA

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

Il presente modulo dovrà essere inviato alla casella e-mail documenti119@telecomitalia.it

Al fine di una corretta ricezione della documentazione, **la casella email accetta i formati PDF, TIF, JPEG, PNG, DOC, DOCX**. Ogni allegato non deve superare i **2Mb** e la dimensione complessiva dell'email deve essere inferiore agli **8Mb**. Sono accettati i documenti inseriti come **file allegati** e non sono acquisiti documenti inseriti nel corpo della mail o raggiungibili attraverso link.