



# IKERKETA LANA

EiT<sub>I</sub>

Mikel, Xabi, Sean, Erlantz

## **AURKIBIDEA**

<b>1 KANPIN MODERNO BATEN EZAUGARRIEI BURUZKO IKERKETA.....</b>	<b>2</b>
<b>2 ERABILTZAILE POTENTZIALEN DEFINIZIOA.....</b>	<b>3</b>
<b>3 FUNTZIONALITATE NAGUSIEN DEFINIZIOA.....</b>	<b>4</b>
<b>4 MAPA INTERAKTIBOA.....</b>	<b>6</b>

# **1 KANPIN MODERNO BATEN EZAUGARRIEI BURUZKO IKERKETA**

## **KONEKTIBITATEA ETA TEKNOLOGIA**

Wi-Fi sare indartsua eta fidagarria gune guztietan bermatzea, streaming eta telelana ahalbidetzeko. Horrekin batera, kargatzeko azpiegiturak eguneratu behar dira, autokarabanentzako eta auto elektrikoentzako kargatzeko puntu dedikatuak eskainiz. Mugikorretarako aplikazioa ez da soilik erreserba-tresna, baizik eta komunikazio-zentro eta nabigazio-tresna gisa funtzionatu behar du (check-in/out digitala barne).

## **JASANGARRITASUNA**

Ingurumenaren errespetua funtsezkoa da. Konpromiso hori praktikara eramane behar da energia berriztagarriak erabiliz (adibidez, eguzki-plakak) eta hondakinen kudeaketa eraginkorra sustatuz, birziklatze gune didaktikoak barne. Gainera, ur-kontsumo arduratsua bultzatzen duten sistemak (uretze eraginkorra, ur-efizientziako komunak) ezinbestekoak dira.

## **EROSOTASUNA**

Bungalow-ek (batez ere Premium motakoek) akabera zainduak, etxeke tresneria modernoak eta kalitatezko atsedeen-elementuak izan behar dituztela. Partzelek, berriz, tamaina egokia, lur uniformea eta batez ere pribatutasun handia eskaini behar dute, landaredia edo hesiak erabiliz.

## **ZERBITZU DIGITALAK**

Erreserba-sistema eraginkor eta denbora errealean funtzionatzen duen batekin lortzen da, eta auto check-in/out errazekin. Aplikazioak bezeroei zerbitzu osagarriak kontratatzeke edo mantentze-lanen eskaerak egiteko aukera ere eman behar die.

## **ESPERIENTZIA ETA JARDUERAK**

Tokiko eta kalitatezko produktuen jatetxea sustatzea. Gainera, jarduera anitzak eskaini behar dira (mendi, BTT, kulturalak), modu antolatuan eta aplikazioaren bidez plazak erreserbatzeko aukerarekin. BTT zirkuituetarako GPS bidezko ibilbideak eskaintzea balio erantsia da.

## **SEGURTASUNA**

Sarbide kontrolatua (adibidez, matrikularen irakurketa) eta gaueko zaintza-zerbitzua eskainiz lortzen da. Horrez gain, aplikazioan larrialdietarako kontaktu azkar bat eta informazio argia egon behar da.

## **2 ERABILTZAILE POTENTZIALEN DEFINIZIOA**

### **FAMILIAK**

Familiak, haur txikiekin bidaiatzen duten gurasoek osatuak, bungalow eroso bat eta segurtasuna bilatzen dute batez ere. Beraien lehentasuna erreserba azkarra eta argia egitea da, eta aplikazioak haurrentzako zerbitzuen (igerilekua, parkeak) informazioa eta jarduera errazak (irteera kulturalak) erreserbatzeko aukera eman behar die. Prozesua sinplea eta gardena izatea ezinbestekoa da haientzat.

### **MENDIZALEAK**

Furgonetan edo karabanan etortzen diren abenturazaleak dira, eta logistika funtzionala lehenesten dute. Haien eskakizun nagusia BTT zirkuituaren/mendi irteeren informazio zehatza, mapak eta bide-jarraipena eskura izatea da, ahal dela GPX formatuan deskargatzeko aukerarekin. Partzela sinple baina ondo konektatu baten erreserba azkarra nahi dute, inguruneari ahalik eta denbora gehien eskaintzeko.

### **ADINEKOAK**

Lasaitasuna eta irisgarritasuna baloratzen dituzte. Beraien beharrezanean erantzuteko, aplikazioak diseinu garbia eta irisgarria izan behar du, letra-tamaina handia eta kontraste ona erabiliz. Zerbitzuen kontsulta erraza eta autokarabanarako partzela ondo kokatua erreserbatzea dira haien lehentasunak aplikazioaren barruan.

## **TELELANEAN ARITZEN DIRENAK**

Konektibitate fidagarria eta erosotasun handiko ostatu baten (Bungalow Premium-a) arteko oreka bilatzen dute. Beraien eskakizun nagusia Wi-Fi fidagarria izatea da, eta aplikazioak erreserben kudeaketa erraza eta malgua (luzapenak, datak aldatzea) ahalbidetu behar die, prozesu administratiboetan denbora galdu gabe lanari lotuta jarraitzeko

## **3 FUNTZIONALITATE NAGUSIEN DEFINIZIOA**

### **ERRESERBAK**

Funtzio honen bidez, denbora errealeko erabilgarritasun-kontsultak bermatu behar dira. Horrela, partzelak (karabana, autokarabana, furgoneta eta kanpin-denda) eta bi bungalow motak (standard eta premium) dataren eta iraupenaren arabera zehatz ikus daitezke.

Horri lotuta, erreserba-fluxu osoa inplementatu behar da, ostatuaren hautaketatik hasi eta ordainketa-pasabidea (kreditu txartela edo Bizum bezalako metodoak onartuz) eta konfirmazioa arte.

Azkenik, bezeroek beren erreserbak kudeatu ahal izan behar dituzte, aktibo daudenak zein iraganekoak ikusiz, eta beharrezkoa izanez gero, ezeztatzeko edo aldatzeko aukera izanik.

### **ZERBITZUAK**

Zerbitzuen Katalogo oso bat eskaini behar da; bertan, igerilekua, jatetxea eta antolatutako jardueren xehetasun guztiak (ordutegiak eta prezioak) argi erakutsi behar dira.

Funtzio honen barruan, oso garrantzitsua da bezeroek jardueretarako izen-ematea egin ahal izatea. Horrek esan nahi du mendi irteerak, BTT edo irteera kulturalak erreserbatzeko aukera emango zaiela, plazak agortu aurretik beren lekua ziurtatzeko.

## **INFORMAZIOA**

Funtsezkoa da Kanpinaren Mapa Interaktiboa izatea, guneen eta zerbitzuen kokapena erakusteko. Gainera, mapak gaitasuna izan behar du erreserbatutako partzela bezeroari markatzeko eta orientatzeko.

Bestalde, kanpinaren informazio orokorra erraz eskuragarri egon behar da, kokapena, harremanetarako datuak, eta check-in/out arauak eta kanpinaren araudia argi azaltzeko.

## **ERABILTZAILEA**

Bezeroek Erregistroa eta Saioa Hastea modu azkarrean egiteko aukera izan behar dute, bai posta elektronikoa erabiliz, bai Sare Sozialen bidezko sarbidea eskainiz.

Saioa hasi ondoren, Profilaren Kudeaketa ezinbestekoa da; bertan, bezeroek beren datu pertsonalak editatu ahal izango dituzte eta ordainketa-metodoak gorde, etorkizuneko erreserbak arintzeko.

## 4 MAPA INTERAKTIBOA

