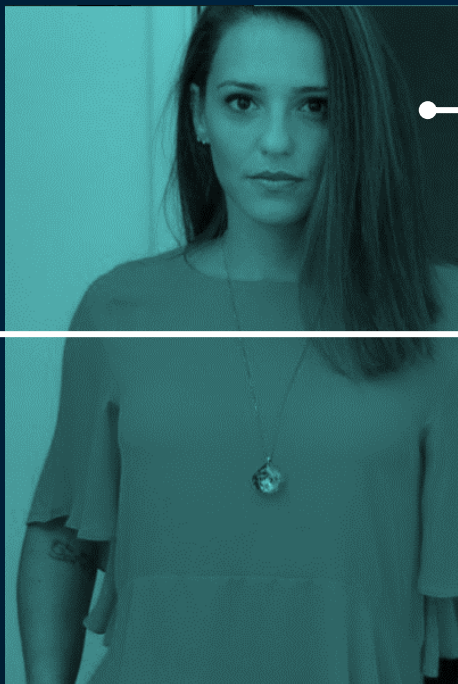


FEEDBACK

Bruna Munhoz
André Brandão



QUEM SOMOS



BRUNA MUNHOZ

 @_brunamunhoz

ANDRÉ BRANDÃO

  @absbrandao
@flow_foco

FEEDBACK

O QUE É E O QUE NÃO É?

RECEBER FEEDBACK

**BARREIRAS E
PARADIGMAS**

DAR FEEDBACK

O que acreditam por aí...

Se eu disser tudo o que eu penso, vou magoar as pessoas

As pessoas são o que são, não adianta dar feedback

Feedback desmotiva as pessoas

Há coisas que não podem ser ditas

Feedback é na verdade, fodeback, feedcraw, parmalat...

FEEDBACK

O QUE É ESSE TAL FEEDBACK?



FEEDBACK

O QUE É ESSE TAL
FEEDBACK?

PERCEPÇÃO X INTENÇÃO

QUAIS OS BENEFÍCIOS?



RELACIONAMENTO

Estreita as relações de confiança entre as pessoas



DESENVOLVIMENTO

Promove um desenvolvimento mútuo



PONTOS CEGOS

Ajuda a identificar e trabalhar os pontos cegos

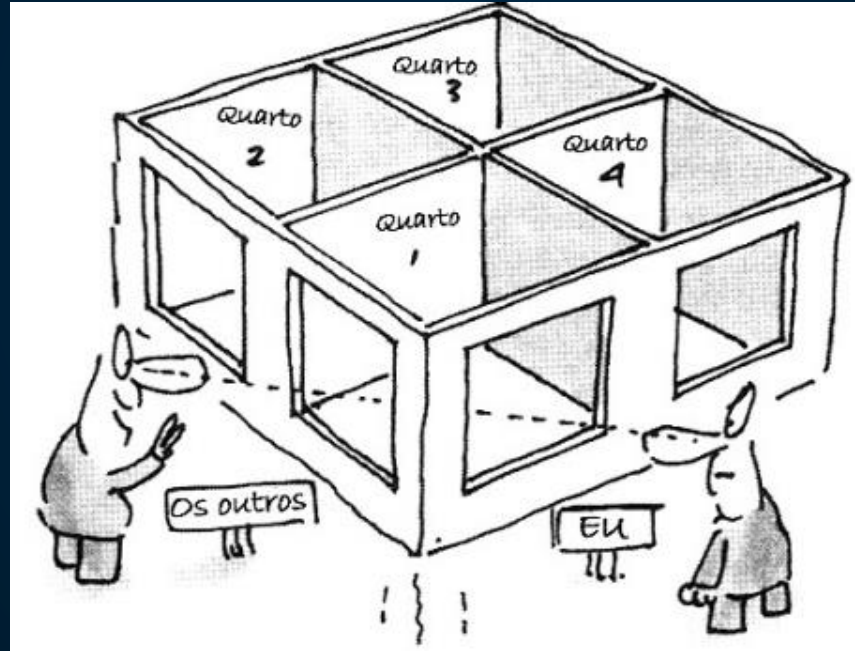
COMO APRIMORAR O AUTOCONHECIMENTO?

DESCOBRINDO
PONTOS CEGOS

EU cego

EU desconhecido

EU secreto



EU aberto

RECEBER FEEDBACK

SARAH

CAGADAS AO RECEBER

COMO RECEBER



SARAH



SURPRESA



ANGÚSTIA



REJEIÇÃO



ACEITAÇÃO



HABILITAR-SE

CAGADAS MAIS COMUNS AO RECEBER FEEDBACK

ESCUTA SELETIVA OU PARAR DE OUVIR

NEGAR OU QUESTIONAR A VALIDADE

INVERTER E APONTAR OS MESMOS ERROS

ESPECIALISTA EM FEEDBACK

JUSTIFICAR

COMO RECEBER

**COMO UM
PRESENTE**



**SOMENTE
AGRADEÇA**

PEDIR É SUCESSO!

**AMBOS OS
LADOS FICAM
MAIS
RECEPTIVOS**



**VOCÊ VAI RECEBER MAIS
RÁPIDO E COM MAIS
FREQUÊNCIA**

**PODE IDENTIFICAR
PADRÕES E DIMINUIR
VIESES**



**VOCÊ PODE PEDIR DE
COISAS ESPECÍFICAS**

PEDIR É SUCESSO!



1.0 que eu preciso parar de fazer?

2.0 que eu preciso fazer mais?

3.0 que eu preciso começar a fazer?

DAR FEEDBACK

CAGADAS AO DAR

COMO DAR



CAGADAS MAIS COMUNS AO DAR FEEDBACK

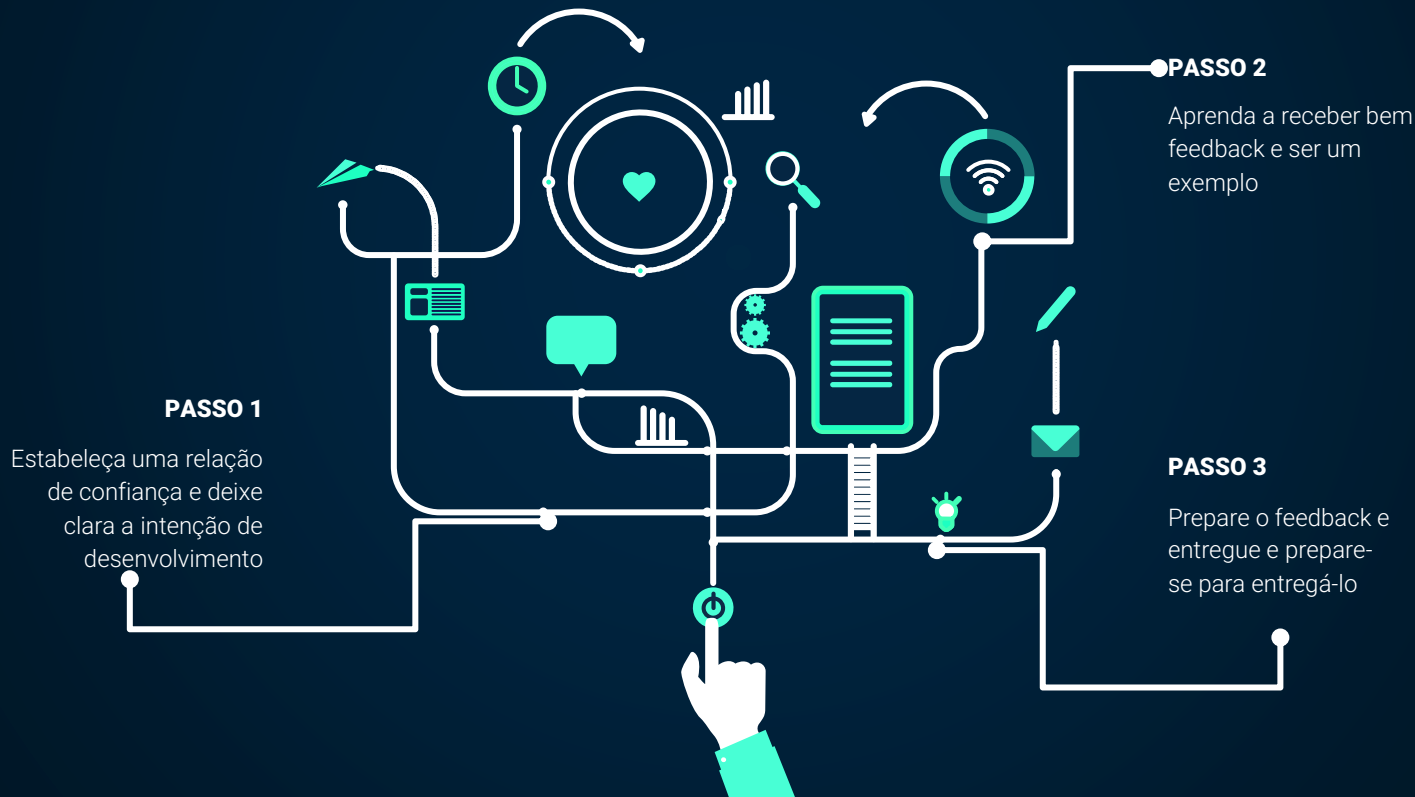
COMEÇAR COM “VOCÊ É” AO INVÉS DE “VOCÊ FEZ” OU “VOCÊ FALOU - JUGAR

TENTAR EXPLICAR OU ENTENDER O PORQUÊ AO INVÉS DE FALAR LOGO

MOMENTOS INOPORTUNOS E TAMBÉM FLASHBACK

GENERALIZAR OU SER VAGO E SUPERFICIAL DEMAIS

ALGUNS PASSOS ANTES DE USAR A TÉCNICA



TÉCNICA SCI

SITUAÇÃO | COMPORTAMENTO | IMPACTO

SITUAÇÃO

Hoje cedo durante a daily

COMPORTAMENTO

Você interrompeu duas vezes a Paula, subiu o tom de voz e também disse que o Ricardo não sabia do que estava falando.

IMPACTO

Não foi possível termos um status atualizado de todas as atividades, o clima ficou pesado e prejudicou o andamento das tarefas. Também me passa a percepção de falta de respeito e fica difícil conviver assim.

TÉCNICA SCI

SITUAÇÃO | COMPORTAMENTO | IMPACTO

SITUAÇÃO

Ontem à tarde durante a Reunião com a área Comercial

COMPORTAMENTO

Você parou duas vezes a sua própria apresentação para corrigir informações e também não tinham os dados da última semana que havíamos combinado

IMPACTO

Desconcentrou os participantes e passou a percepção de que você não havia preparado o material com a devida atenção. Também não conseguimos as aprovações que precisávamos devido à falta das informações

TÉCNICA SCI

SITUAÇÃO | COMPORTAMENTO | IMPACTO

SITUAÇÃO

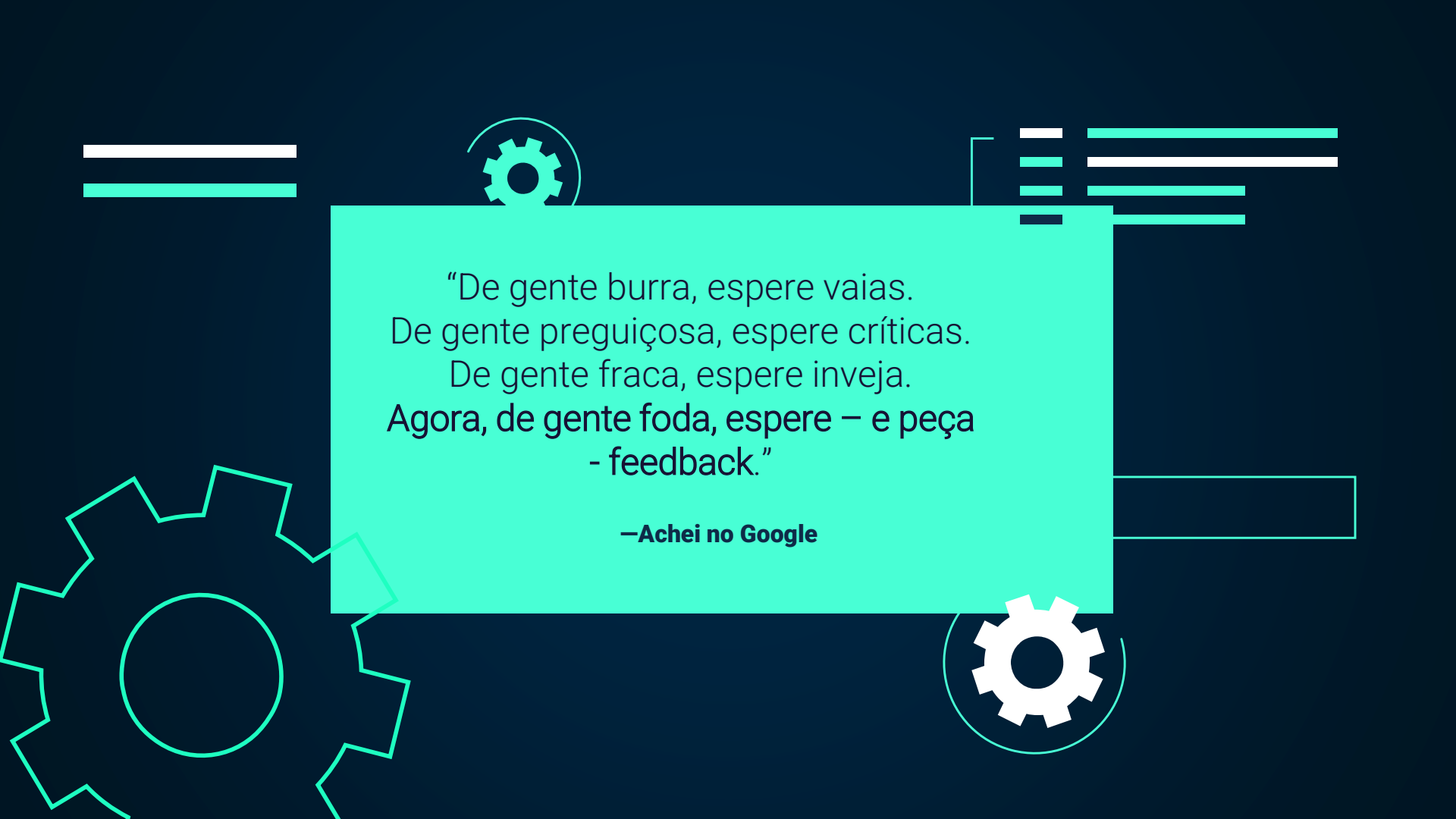
Hoje no almoço com
nosso principal cliente

COMPORTAMENTO

Você respondeu
prontamente todas as
dúvidas e se colocou à
disposição para futuros
esclarecimentos

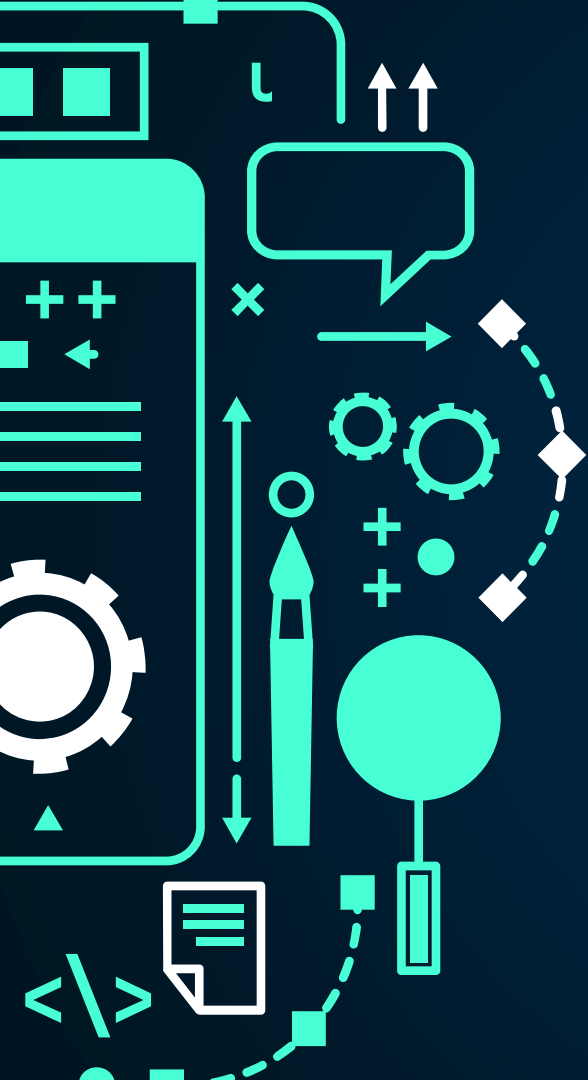
IMPACTO

Ele fechou um novo
contrato
importantíssimo com a
gente e essa sua
postura foi decisiva



“De gente burra, espere vaias.
De gente preguiçosa, espere críticas.
De gente fraca, espere inveja.
Agora, de gente foda, espere – e peça
- feedback.”

—Achei no Google



Valeu!

Sigam a gente.

@_brunamunhoz

@absbrandao

@flow_foco

CREDITS

This is where you give credit to the ones who are part of this project.

- Presentation template by Slidesgo
- Icons by Flaticon
- Infographics by Freepik
- Images created by Freepik
- Author introduction slide photo created by Freepik
- Text & Image slide photo created by Freepik