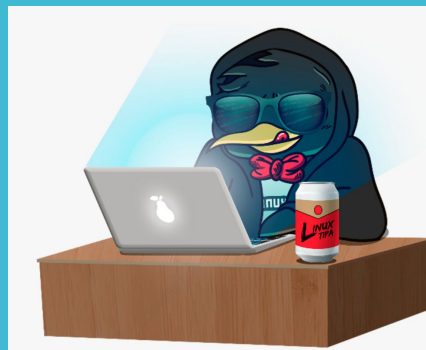


# Como se Tornar Insostituível no Trabalho – em 15 dicas



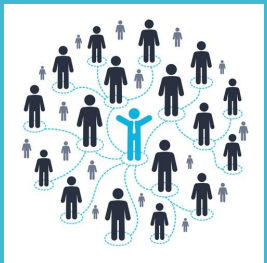
Yuri Ramos

Setembro/2021

# Inspiração para essa sessão

- Papos com o @absbrandao
- Feedback da galera do #MutiraoDevops
- @Flow\_Foco
- Twitter: @heyblake, @sahilypatel, @julian, @alexgarcia\_atx

# Quem sou eu?



# Onde me achar...



Flow\_foco



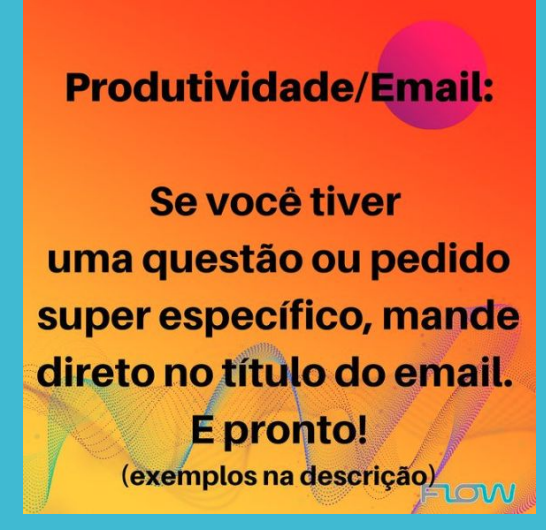
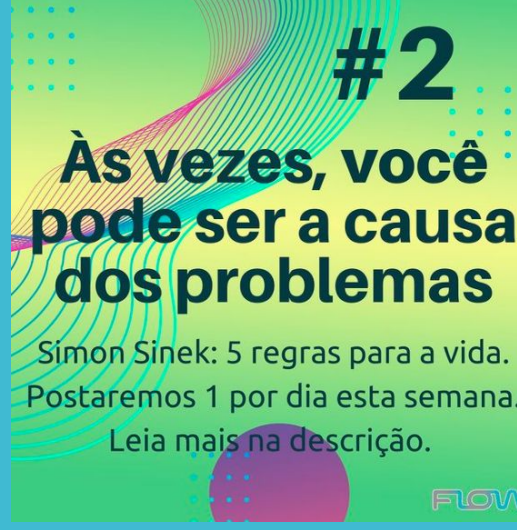
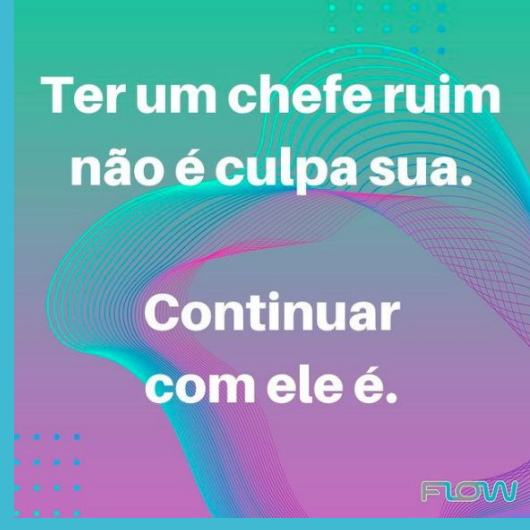
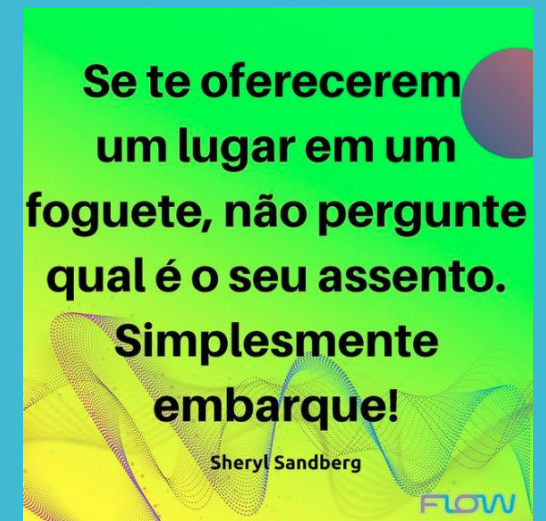
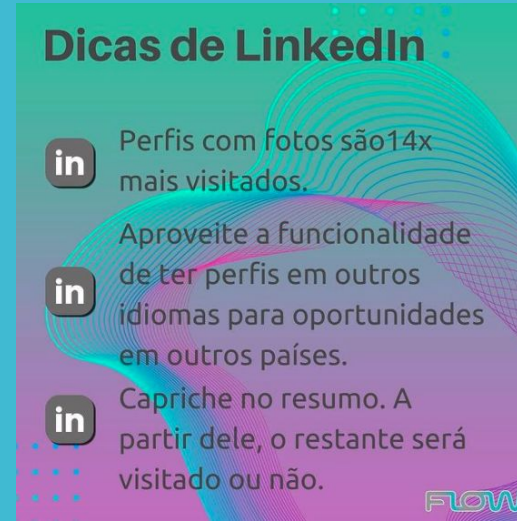
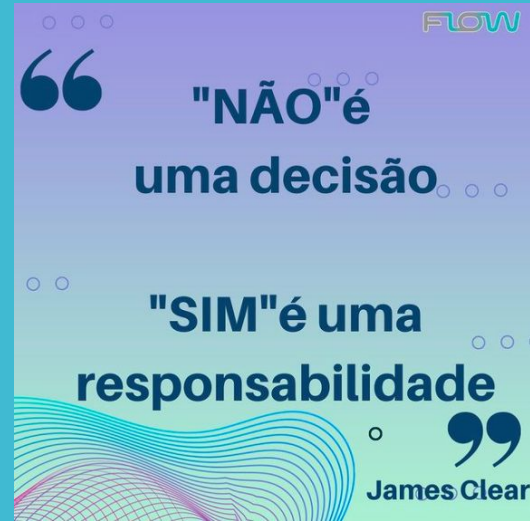
@FlowFoco



yuriramos



@yuriramos



# Paradoxo

A maioria das pessoas sabe o que quer e onde quer chegar.

Entretanto, pouca gente alinha o seu tempo, energia e esforço (a.k.a. prioridades) com os seus sonhos.

# Para reflexão

Trabalhar duro não é garantia de  
sucesso profissional ou  
realização dos seus sonhos

*Work smart and be kind*

Seu reconhecimento profissional vem do  
impacto que você gera.

Alguns exemplos:

- Dos produtos que você cria
- Das pessoas que você forma/lidera
- Da receita (\$) ou economia que você gera



# 1. Boa Comunicação é essencial

- Clareza. Clareza. Clareza – emails, calls, reuniões, apresentações
- Sem enrolação. Vá direto ao ponto.
- Se não sabe, não invente. Pesquise.
- Saiba explicar as coisas para o CEO e para o RH
- Com times não técnicos, evite os jargões de tecnologia

## 2. Crie o ambiente caos

- Emprego novo: low hanging fruits, quick wins
- Construa sistemas e processos repetíveis
- Fuja dos dramas. Busque estrutura
- Traga segurança e calma às pessoas

### 3. “Shipping” sempre!

- Feito é melhor que perfeito
- Perfumaria não, mas elegância sim
- Seja uma *shipping machine*

# 4. Peça desculpas. Não peça permissão

- Não faça nada ilegal
- Seja pioneiro(a), mas não rebelde
- Não se trata de abuso, mas de saber desafiar limites
- Há horas em que é preciso dizer *WFT?*
- Deu tudo errado? Peça desculpas e conserte o erro.

# 5. Faça perguntas que desafiem o grupo

- Não pergunte apenas por perguntar
- Faça perguntas que estimulem discussões
- Use perguntas para desafiar argumentos
- Faça perguntas que ninguém quer fazer (com respeito...)

# 6. Trate o seu trabalho como arte

- Tenha orgulho das suas entregas
- Criatividade sempre que possível
- Crie obras/entregas fora do comum
- Pelamordedeus, nada de trabalho porco



# 7. Construa processos repetíveis

- Que processos essenciais não existem ainda na empresa?
- Documente as rotinas
- Treine seus colegas
- Ajude os outros a construir processos

# 8. Traga reflexões. Não siga o rebanho.

- Não concorde com tudo
- Desafie as coisa que “sempre foram feitas assim...”
- Estimule discussões. Inicie brainstormings.



# 9. Ajude a resolver problemas

- Faça análises a sangue frio. Não deixe a emoção interferir.
- Que informações o time precisa para analisar a bucha?
- Faça perguntas. Muitas.
- Ajude a avaliar as opções de solução
- Solução foi escolhida? Monte um plano!

# 10. Perfeccionismo? Nunca!

- 70% pronto? Hit **send!**
- Em vez de “test, test, test, ship” □ “ship, test, ship, test”
- O perfeito pode demorar muito

# 11. Construa uma audiência

- Compartilhe o seu conhecimento
- Seja a pessoa de quem os outros querem aprender
- Estude sobre a sua área de forma incessante
- Ajude os outros. Sempre.

# 12. Domine o seu dia

- Planeje o dia. Use um calendário
- Liste as 3 atividades mais importantes do dia e da semana
- Foque nestas 3 atividades. Esqueça o resto.
- Alinhe suas tarefas e ações com o seu objetivo. *Onde quero chegar?*
- No fim do dia/semana, avalie: *entreguei o que eu queria?*

# 13. Peça ajuda. Tenha mentores.

- Não tente salvar o mundo sozinho
- Qual a sua meta #1? Quem chegou lá e pode te ajudar?
- Busque um mentor: escute, anote, faça a sua lição de casa
- Tenha encontros regulares com o mentor (mensais, bimestrais, ...)

# *14. If you screwed up, own it*

- Não tenha medo de assumir os seus erros
- Não invente desculpas furadas
- Clientes/colegas vão te respeitar mais se você se agir de forma humilde, responsável e honesta
- Apresente desculpas genuínas e explique o que ocorreu
- Mostre aos colegas e clientes que eles podem confiar em você

# 15. Não pare de aprender

- Estude todos os dias (Regra das 5h por semana)
- Aproveite tempo morto para aprender algo
- Estude sobre a sua área de forma incessante

# Muito obrigado!



Flow\_foco



@FlowFoco



yuriramos



@yuriramos