Proyecto Sala de Espera

Introducción

El presente documento pretende desarrollar la especificación de requerimientos funcionales de un producto que gestione la sala de espera de una entidad relacionado al rubro de la medicina. Para ello se proponen los siguientes puntos

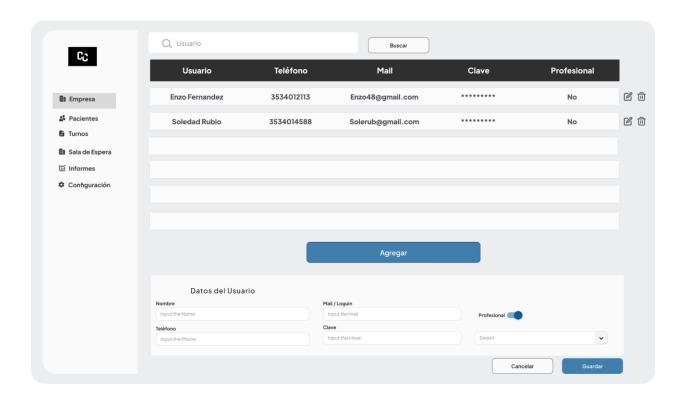
- Gestión de Empresa.
- Gestión de Usuarios.
- Gestión de Profesionales.
- Gestión de Pacientes.
- Gestión de Turno.
- Gestión de Sala de Espera.
- Emisión de informes
- Gestión de Configuraciones.

Gestión de Empresa

- ABM de Empresa
 - Registración de los datos de la Empresa en la cual se utilizará el producto.
 - Razón Social (Obligatorio)
 - Domicilio
 - Teléfono
 - Mail

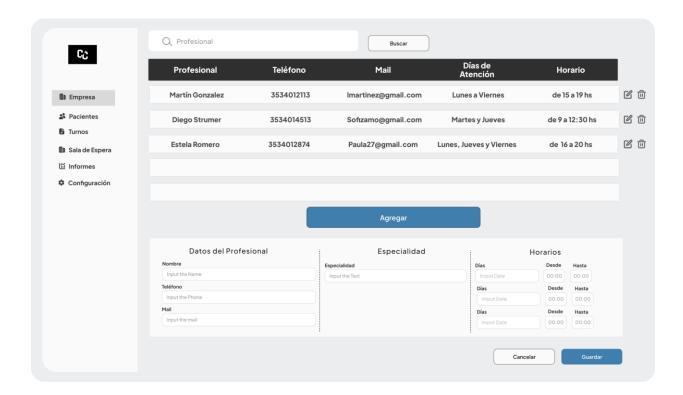
Gestión de Usuarios

- ABM de Usuarios
 - Registración de los datos de Usuarios que utilizarán el producto.
 - Nombre de la persona (Obligatorio)
 - Teléfono (Obligatorio)
 - Mail (obligatorio y se tomará con usuario de logue en el producto)
 - Clave (Obligatorio)
 - Vinculación con Usuarios que tengan el Rol de "Profesional"



Gestión de Profesionales

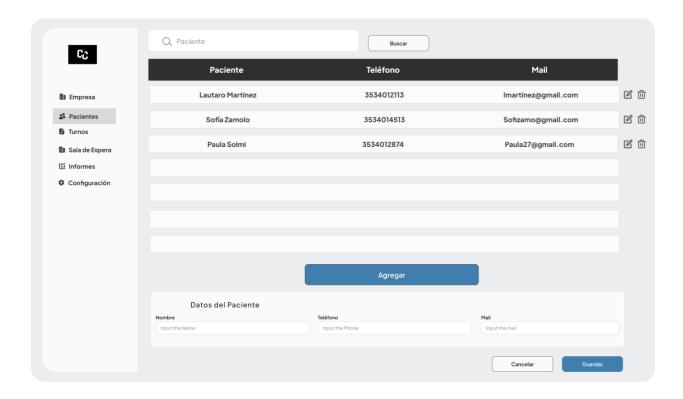
- ABM de Profesionales
 - o Registración de los datos del Profesional que utilizará el producto.
 - Nombre de la persona (Obligatorio)
 - Teléfono (Obligatorio)
 - Mail
 - Especialidad
 - Días y horarios de atención del profesional.



Gestión de Pacientes

- ABM de Pacientes
 - o Registración de los datos de Pacientes que se registrarán el producto.
 - Nombre de la persona (Obligatorio)
 - Teléfono (Obligatorio)
 - Mail

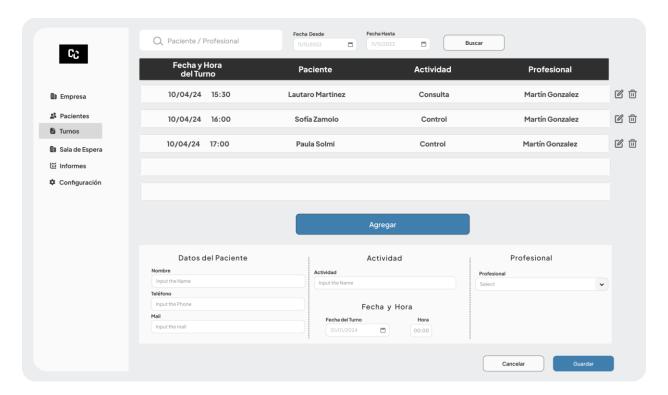
Nota: Los pacientes se podrán dar de alta desde esta pantalla o bien desde la pantalla Agenda.



Gestión de Turno

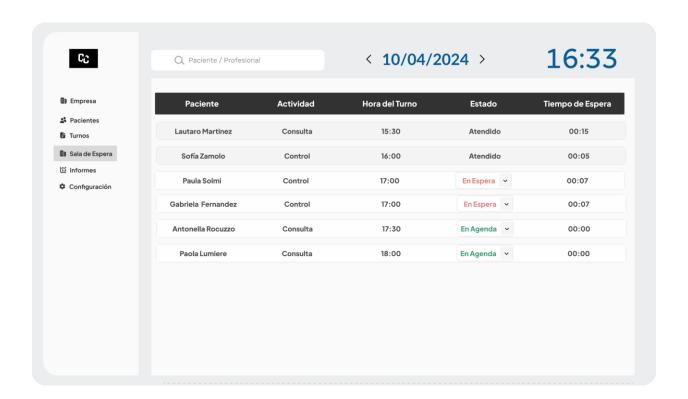
- La pantalla de Turno se utilizará para dejar registro del momento (fecha y hora) en que los pacientes asistiran al consultorío y dichos registros se mostrarán tanto en la pantalla Turno como en la pantalla Sala de Espera, en esta última aparecerán con el estado En Agenda por defecto.
- En la pantalla Sala de Espera solo podrán cambiar de Estado, si se desea modificar o eliminar algún dato del registro se debe efectuar desde la pantalla Turno.
- Para dar de alta un nuevo registro de Agenda se deberán completar los siguientes datos:
 - Nombre del Paciente (Obligatorio) se puede buscar por palabra clave o registrar en el momento adicionando los siguientes datos:
 - Teléfono (Obligatorio)
 - Mail
 - Fecha y Hora en la que asisten al consultorio
 - Actividad por la cual solicitaron el turno
 - Profesional que los atenderá
 - Criterios de Aceptación:

- Los registros de turnos podrán modificarse o eliminarse siempre y cuando el paciente esté en el estado En Agenda de la pantalla Sala de Espera.
- No se podrá registrar más de un turno para el mismo profesional con la misma fecha y hora del turno.



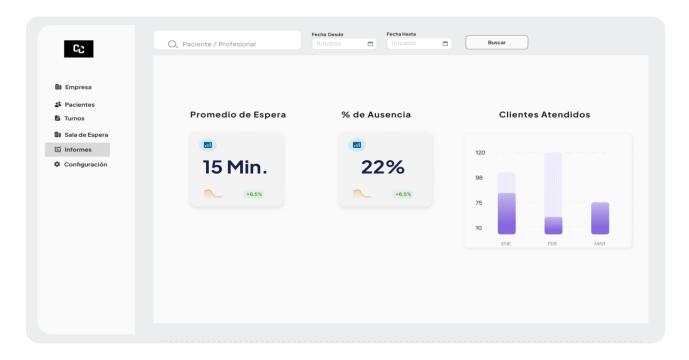
Gestión de Sala de Espera

- La pantalla Sala de Espera se utilizará para que tanto el Profesional como el resto de los usuarios puedan visualizar que Pacientes deberán asistir al Consultorio en una determinada fecha.
- Cada Profesional solo podrá ver sus pacientes asignados.
- En la pantalla Sala de Espera los pacientes tendrán diferentes estados que se describen a continuación:
 - En Agenda: El paciente no ha llegado a la Sala de Espera
 - En Espera: El paciente se encuentra en Sala de Espera, con este estado comienza a iniciar el medidor de tiempo de espera del paciente.
 - Atendido: El paciente ingresa al consultorio, con este estado se detiene el medidor de tiempo de espera.
 - Ausente: Este estado será asignado automáticamente por el sistema si el mismo se muestra en el estado En Agenda al finalizar el día, haciendo referencia a que el paciente no se presentó en los consultorios.



Emisión de Informes

- La pantalla Emisión de Informes permitirá visualizar la siguiente información
 - o Tiempo de espera promedio de los pacientes por mes.
 - Porcentaje de ausencia de los pacientes
 - Cantidad de pacientes atendidos en el mes por cada Profesional.



Gestión de Configuraciones

- La pantalla Configuración a futuro permitirá habilitar diversas funcionalidades por ej:
 - Módulo de Notificaciones:
 - Aviso a Profesionales de Pacientes En Espera
 - Saludos a Pacientes por fechas de Cumpleaños.
 - o Módulo de Permisos:
 - Permisos para acceder a la Emisión de Informes
 - Permisos para eliminar Turnos
 - Módulo de Turnos
 - Funcionalidad avanzada para la autogestión de Turnos por parte de los pacientes.
 - App mobile
 - Utilización del Producto en formato de App Mobile.

