

CHAT BOC

CEIABD 2023-2024



Equipo A

José Ramón Blanco Cosío

Juan Carlos González Fernández

Manolo Corte Salazar

Iosu Ramos Martínez

Aarón Saiz Guerra

$\acute{I}ndice$

Introducción	. 3
Registro de Usuarios	. 4
Inicio de Sesión	. 5
Interfaz de ChatBOC	. 6
Errores conocidos	. 8



Introducción

ChatBOC es un sencillo Chat-Bot destinado a agilizar y simplificar consultas legales, respondiendo preguntas con relación a la normativa legal publicada en el Boletín Oficial de Cantabria (BOC).

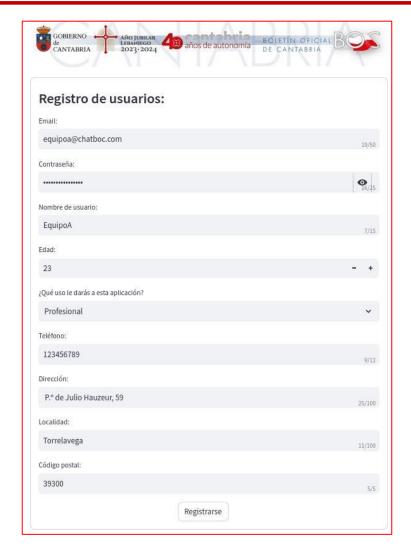
La aplicación toma como base el Modelo de Lenguaje (LLM) Llama3 para comprender y responder las consultas de los usuarios de una manera efectiva, contando con años de información publicada del BOC y actualizándose diariamente.



ChatBOC ha sido desarrollado por un grupo de estudiantes del Curso de Especialización en Inteligencia Artificial y Big Data (CEIABD) del IES Miguel Herrero Pereda.



Registro de Usuarios

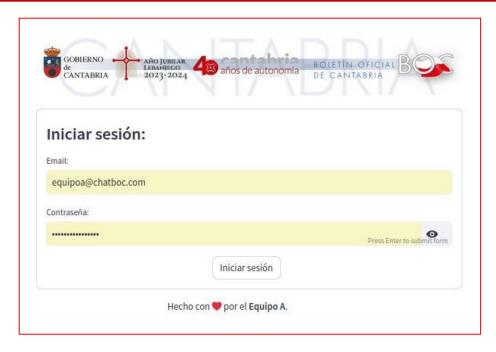


En orden de utilizar ChatBOC, deberemos crearnos un usuario. Al registrarnos, se nos requerirá un nombre de usuario, un email, una contraseña de al menos 8 caracteres que contenga al menos un número y una letra mayúscula, la edad del usuario, su dirección, teléfono, localidad de residencia, código postal y qué uso pretende darle a la aplicación, distinguible entre "Profesional", "Educativo", "Personal" u "Otros".

El usuario iniciará sesión con su email y contraseña, y sus datos serán usados por el equipo de desarrollo para mejorar la experiencia de usuario a futuro.



Inicio de Sesión



La pestaña de inicio de sesión requiere al usuario que introduzca su email y contraseña establecidos previamente. Si el usuario carece de una cuenta de ChatBOC, deberá volver a la página anterior y registrarse. Al introducir unas credenciales válidas, el usuario ganará acceso a la interfaz de ChatBOC.





Interfaz de ChatBOC

ChatBOC utiliza una interfaz similar a otro chat bots online. Usando la estructura propia de un chat o aplicación de mensajería, ChatBOC responderá con la respuesta a la consulta del usuario, que posteriormente podrá hacer otras preguntas de forma similar.

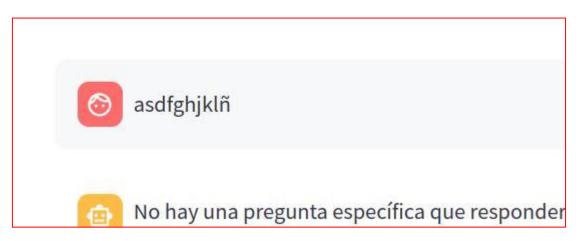


Cabe destacar que ChatBOC es una aplicación dedicada a consultas legales del Boletín Oficial de Cantabria, y no responderá a preguntas ajenas a este ni a información no recogida previamente en el BOC. Los registros del ChatBOC se actualizan diariamente y recogen toda la información publicada en el BOC desde el comienzo de su digitalización.



Las respuestas de ChatBOC dependerán a su vez de las preguntas realizadas.

Trate de ser claro, conciso, y de expresar correctamente la consulta que quiera realizar. Una buena ortografía y redacción pueden también ayudar a obtener mejores respuestas.



Advertencia: Las preguntas realizadas a ChatBOC serán registradas de forma totalmente anónima para recogida de datos de uso, con el fin de mejorar la experiencia del usuario.



Errores conocidos

Durante el uso de ChatBOC, tal vez encuentre ciertos mensajes de error predefinidos mostrados por el chat. Este es un glosario de los diferentes errores, su significado y qué hacer en caso de encontrárselos usando la aplicación:

- "Lo siento, pero no hay información relacionada con [pregunta] en el contexto proporcionado": La pregunta que ha realizado no puede ser respondida por ChatBOC. La aplicación solo atiene a preguntas relativas a la legislación de Cantabria recogida en su Boletín Oficial. Asegúrese de que su pregunta está relacionada con el BOC, y de que esté correctamente redactada.
- "No hay una pregunta específica que contestar": La aplicación no está entendiendo tu texto como una pregunta comprensible. Revisa tu texto, y asegúrate de ser claro, conciso, con una gramática y redacción comprensibles.
- "Lo siento, pero no puedo ayudarte a [pregunta]": Has realizado una pregunta que la aplicación no puede responder. ChatBOC no responderá cuestiones que puedan llevar a daño a otros o a ayudar a cometer actos delictivos de cualquier tipo.
- "Lo siento, por problemas técnicos no puedo responder a tu pregunta en este momento. Inténtelo más tarde. Gracias.": Esta respuesta implica un problema interno con el programa. Espera un tiempo y vuelve a intentarlo. Si el error persiste, contacta con el equipo de desarrollo.