

# CHAT-BOC

#### CEIABD 2023-2024



## Equipo A

Jose Ramón Blanco Cosío

Juan Carlos González Fernández

Manolo Corte Salazar

Iosu Ramos Martínez

Aarón Saiz Guerra



# Índice

### Contenido

Introducción	. :
Registro de Usuarios	. 5
Inicio de Sesión	. 5
Interfaz de ChatBOC	. 6
Errores conocidos	۶



#### Introducción

ChatBOC es un sencillo Chat-Bot destinado a agilizar y simplificar consultas legales, respondiendo preguntas con relación a la normativa legal publicada en el Boletín Oficial de Cantabria (BOC).

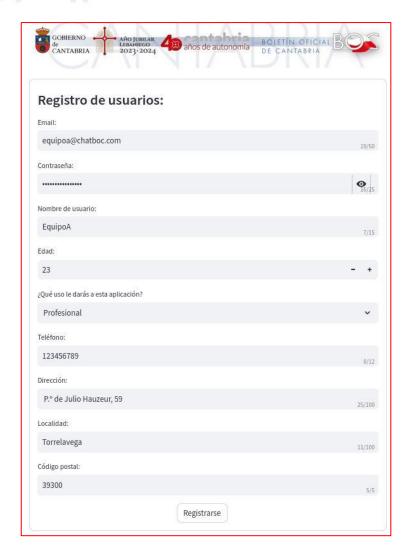
La aplicación toma como base el Modelo de Lenguaje (LLM) Llama3 para comprender y responder las consultas de los usuarios de una manera efectiva, contando con años de información publicada del BOC, y actualizándose diariamente.



ChatBOC ha sido desarrollado por un grupo de estudiantes del Curso de Especialización en Inteligencia Artificial y Big Data (CEIABD) del IES Miguel Herrero Pereda.

### Registro de Usuarios



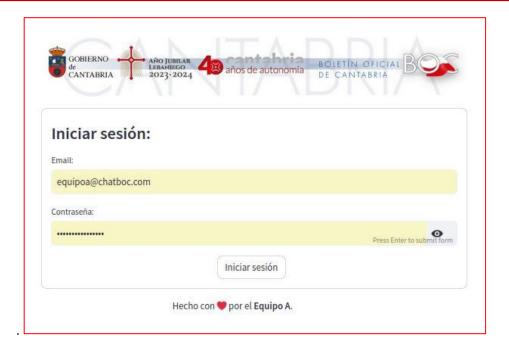


En orden de utilizar ChatBOC, deberemos crearnos un usuario. Al registrarnmos, se nos requerirá un nombre de usuario, un email, una contraseña de al menos 8 caracteres que contenga al menos un número y una letra mayúscula, la edad del usuario, su dirección, telefono, localidad de residencia y codigo postal, y qué uso pretende darle a la aplicación, distinguible entre "Profesional", "Educativo", "Personal" u "Otros".

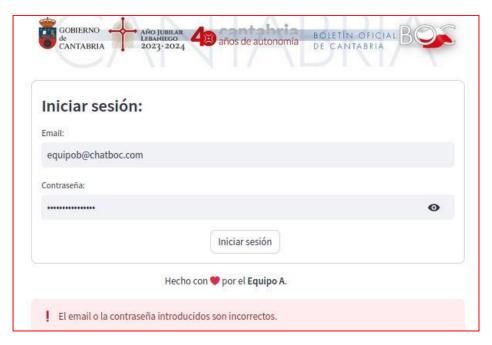
El usuario iniciará sesión con su email y contraseña, y sus datos serán usados por el equipo de desarrollo para mejorar la experiencia de usuario a futuro.



#### Inicio de Sesión



La pestaña de inicio de sesión requiere al usuario que introduzca su email y contraseña establecidos previamente. Si el usuario carece de una cuenta de ChatBOC, deberá volver a la página anterior y registrarse. Al introducir unas credenciales válidas, el usuario ganará acceso a la interfaz de ChatBOC.





#### Interfaz de ChatBOC

ChatBOC utiliza una interfaz similar a otros chat-bots online. Usando la estructura propia de un chat o aplicación de mensajería, ChatBOC responderá con la respuesta a la consulta del usuario, que posteriormente podrá hacer otras preguntas de forma similar. El

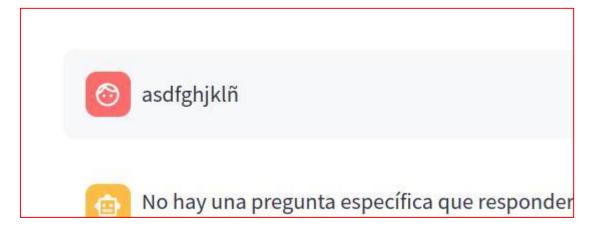


Cabe destacar que ChatBOC es una aplicación dedicada a consultas legales del Boletín Oficial de Cantabria, y no responderá a preguntas ajenas a este ni a información no recogida previamente en el BOC. Los registros del ChatBOC se actualizan diariamente y recogen toda la información publicada en el BOC desde el comienzo de su digitalización.





Las respuestas de ChatBOC dependerán a su vez de las preguntas realizadas. Trate de ser claro, conciso, y de expresar correctamente la consulta que quiera realizar. Una buena ortografía y redacción pueden también ayudar a obtener mejores respuestas.



Advertencia: Las preguntas realizadas a ChatBOC serán registradas de forma totalmente anónima para recogida de datos de uso, con el fin de mejorar la experiencia del usuario.



#### Errores conocidos

Durante su uso de ChatBOC, tal vez encuentre ciertos mensajes de error definidos mostrados por el chat. Este es un glosario de los diferentes errores, su significado y qué hacer en caso de encontrárselos usando la aplicación:

- "Lo siento, pero no hay información relacionada con [pregunta] en el contexto proporcionado": La pregunta que ha realizado no puede ser respondida por ChatBOC. La aplicación solo atiene a preguntas relativas a la legislación de Cantabria recogida en su Boletín Oficial. Asegúrese de que su pregunta está relacionada con el BOC, y de que esté correctamente redactada.
- "No hay una pregunta específica que contestar": La aplicación no está
  entendiendo tu texto como una pregunta comprensible. Revisa tu texto, y
  asegúrate de ser claro, conciso, y con una gramatica y redacción comprensibles.
- "Lo siento, pero no puedo ayudarte a [pregunta]": Has realizado una pregunta que la aplicación no puede responder. ChatBOC no responderá cuestiones que puedan llevar a daño a otros o a ayudar a cometer actos delictivos de cualquier tipo.
- "Lo siento, por problemas técnicos no puedo responder a tu pregunta en este momento. Inténtelo más tarde. Gracias.": Esta respuesta implica un problema interno con el programa. Espera un tiempo y vuelve a intentarlo. Si el error persiste, contacta con el equipo de desarrollo.