## Rio Park.a.Lot

Os guardadores de carro, mais conhecidos como 'Flanelinhas', estão no dia-a-dia do carioca motorista de carro. Na maioria das ruas da cidade, basta estacionar o carro que eles aparecem para oferecer o serviço de 'guarda de carro', em troca de um valor. Há alguns grandes problemas (não exaustivo) nesta prática tão difundida:

- 1) Muitas vezes, esses guardadores não são credenciados, e a solicitação do dinheiro é, na verdade, uma espécie de 'resgate' para o carro continuar intacto.
- Não existe valor fixado. O valor é combinado na hora, e muitas vezes pode ser extorsivo. Há variação, também, por local e por ocorrências de eventos nas imediações.
- 3) Os guardadores oficiais sofrem com motoristas que param e não pagam o ticket.
- 4) Devido à insegurança pública, os guardadores ficam vulneráveis ao andarem com o dinheiro dos estacionamentos.
- 5) Os guardadores se arriscam ao correr pela rua para abordarem motoristas.

O Rio Park.a.Lot é um sistema desenvolvido para a Prefeitura do Rio de Janeiro. Seu objetivo é regular o estacionamento nas vias públicas. Ele visa trazer mais conforto e segurança para os motoristas e guardadores de carro, além de deixar mais robusta arrecadação do município.

Com o aplicativo mobile multiplataforma 'Rio Park.a.Lot – Motorista', o usuário cadastra um perfil e seu carro. Ao chegar em uma zona coberta pelo app, o motorista estaciona o carro e realiza um check-in no aplicativo. Ao sair da vaga, basta realizar o check-out. A cobrança é realizada por tempo de permanência, diretamente pelo app, sem necessidade de transação in loco.

Com o aplicativo mobile multiplataforma 'Rio Park.a.Lot – Fiscal', o guardador de carros cadastra seu perfil e realiza rondas pela área onde é responsável. É possível realizar checagens pela placa dos carros estacionados. Caso o check-in de algum deles não tenha sido feito de maneira correta, o guardador reporta para o sistema, anexando a evidência de estacionamento irregular. O Rio Park.a.Lot - Fiscal terá integração com o sistema do DETRAN-RJ, a fim de automatizar a aplicação das multas previstas pela infração.

# THE PRODUCT VISION

For:

Motoristas

whose: problem th

sofrem com falta de vagas em grandes centros

ficam sujeitos a guardadores de carros nãooficiais (flanelinhas)

the:

name Rio Park.a.Lot Dauct , is a:

Aplicativo Móvel

that: key-benef

Promove a rotatividade de vagas em locais de alta demanda

Fornece mais segurança para Motorista e Guardador

Different from: competition

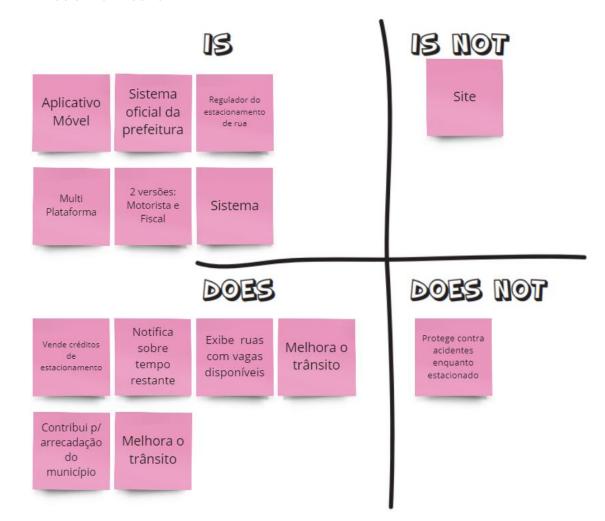
nce .

Ruas sem lugar pra estacionar e com guardadores de carros não oficiais

our product:

Possibilita que mais pessoas usufruam das vagas da rua para seus objetivos de curta duração

### É/Não é – Faz/Não Faz



### Objetivos do Produto

Melhorar Aumentar experiência do Gerar est. = estacionamento usuário com arrecadação empregos estacionamento do município público Aumentar Possibilitar rotatividade e Fiscalizador acordos e oferta de promoções de campo com lojas vagas Aumentar Informar ruas Caixa de captação de com vagas dinheiro nas pontos físicos disponíveis vagas públicas Informar Aumentar tempo competitivi-SAC máximo de dade com est. liberação de particulares vaga Facilitar compra de créditos de est. Baratear custo de est.

#### Pessoas



#### Perfil

- 45 anos
- Casado
- 2 filhos
- Tem uma pequena loja de calçados do outro lado da cidade
- Formado em administração

## Comportamento

- Trabalha muito
- Perde muito tempo no trânsito
- Zeloso com seu carro (instrumento de trabalho)

#### Necessidades

- Ir quase diariamente ao centro pegar mercadoria
- Levar a mãe ao médico quinzenalmente
- Para isso, precisa de mais praticidade na hora de parar o carro

# Anderson ('Flanelinha')



#### Perfil

- 31 anos
- Solteiro
- 3 filhos
- Sustenta a mãe

### Comportamento

- Responsável com o dinheiro e os tickets
- Educado com os usuários
- Zeloso com o bem das outras pessoas
- Ajuda na manobra de usuários menos qualificados

#### Necessidades

- Segurança para exercer sua profissão
- Para isso, parar de andar com dinheiro na rua
- Um trabalho menos cansativo, sem precisar correr para pegar o dinheiro do usuário
- Tem objetivo de comprar um carro

#### Jornadas dos usuários



## **Features** Rio Park.a.Lot Motorista Consulta de Cadastro de ruas com perfil do vagas motorista disponíveis Compra de Inclusão de créditos de carro dentro check-in do perfil

Exclusão de carro do perfil

Consulta de valores por área

Reporte de carro parado sem check-in

Venda de créditos de check-in

Cadastro de perfil do Fiscal

Requisição de multa pro

Detran

Rio Park.a.Lot

## Técnico/Negócio/Experiência de Usuário

EE \$\$\$ <3<3

Reporte de

carro parado sem check-in

E \$\$ <3<3

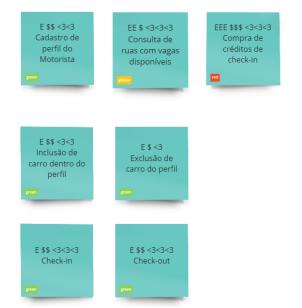
Cadastro de

perfil do Fiscal

EE \$\$\$

Requisição de multa pro

Detran



## Sequenciador (Fluxo)



E \$\$ <3<3 Cadastro de perfil do Motorista E \$\$ <3<3 Inclusão de carro dentro do perfil E \$ <3 Exclusão de carro do perfil



E \$\$ <3<3<3 Check-in E \$\$ <3<3<3 Check-out



E \$\$ <3<3 Cadastro de perfil do Fiscal EE \$\$\$ <3<3 Reporte de carro parado sem check-in





EEE \$\$\$ <3<3<3 Compra de créditos de check-in EE \$\$\$
Requisição de
multa pro
Detran

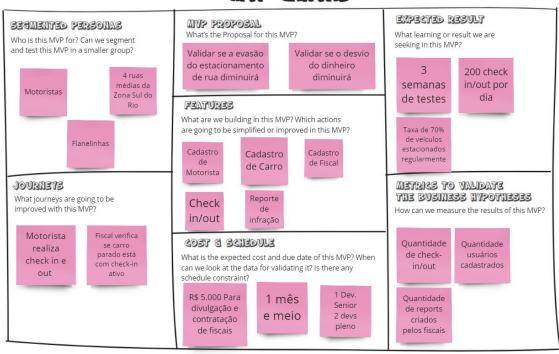




EE \$ <3<3< Consulta de ruas com vagas disponíveis

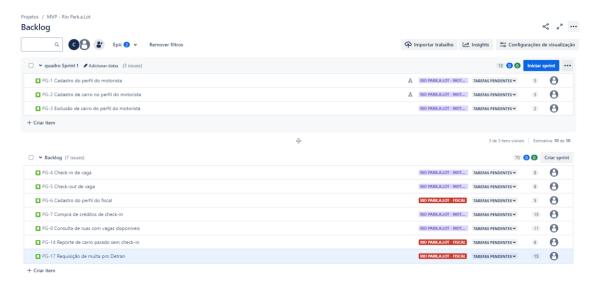
#### **MVP Canvas**

## MVP CANVAS



#### **JIRA**

#### **Product Backlog**



Foram criados 2 épicos: 1 para o app 'Rio Park.a.Lot Motorista' e outro para o app 'Rio Park.a.Lot Fiscal'.

#### Detalhamento do Sprint 1

