



# Procedimentos Operacionais Padrão Incêndio em Imóvel

**Identificação:** OPE-POP-007-R00

**Emissão:** 13/10/2023

**Revisão:** 00

**Página:** 2 de 9

## SUMÁRIO

1.	OBJETIVO .....	3
2.	CAMPO DE APLICAÇÃO .....	3
3.	DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	3
4.	RECURSOS NECESSÁRIOS.....	3
4.1	SISTEMAS.....	3
4.2	GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL.....	3
5.	DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS.....	3
5.1	INCÊNDIO EM IMÓVEL.....	3
6.	FLUXO .....	6
6.1	S.3. Limpeza em área externa/detritos ou óleo residual na pista .....	7
6.2	S.8. Dano com relação à tubulação de gás .....	7
6.3	S.11. Intervenção em vias públicas.....	8
6.4	S.14. Atendimento à vítima.....	9

# Procedimentos Operacionais Padrão Incêndio em Imóvel

Identificação: OPE-POP-007-R00

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 3 de 9

## 1. OBJETIVO

O presente documento visa padronizar as rotinas do serviço de coordenação da cidade no âmbito do Centro de Operações Rio, bem como estabelecer os procedimentos pelos quais os profissionais devem se atentar para exercer um serviço que tenha como base a qualidade e segurança da população carioca. Assim, os procedimentos a seguir visam dar resposta aos acidentes e incidentes que ocorram na cidade do Rio de Janeiro.

## 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Centro de Operações e Resiliência, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Endereço: Rua Ulysses Guimarães, 300 - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, 20211-225.

## 3. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

## 4. RECURSOS NECESSÁRIOS

### 4.1 SISTEMAS

**Sistema Comando:** Sistema que permite a padronização, registro e acompanhamento dos procedimentos, possibilitando às agências que estão na Sala de Situação acompanhar o status das ocorrências e seus respectivos meios de resposta.

### 4.2 GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL

**Operações COR:** grupo no qual são encaminhadas automaticamente todas as ocorrências que entram e são finalizadas no sistema Comando.

**EGC:** grupo no qual o Coordenador disponibiliza informações sobre ocorrências que possam impactar na cidade de acordo com o seu estágio. Este grupo é ativado somente no estágio 2 da cidade.

## 5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

### 5.1 INCÊNDIO EM IMÓVEL

#### 1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

1.1. Receber informação da ocorrência.

1.1.1. Receber via sistema de comunicação - Apurar a ocorrência e, caso positivo, acionar órgãos.

1.1.2. Receber de órgão estadual ou municipal - Efetuar análise de cenário.

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Incêndio em Imóvel

### 1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.2. Cadastrar no sistema integrado (Comando) e acionar órgão responsável e órgãos de apoio. No caso do CBMERJ o acionamento é do local da ocorrência, cabendo ao COR reforçar com o oficial de plantão.
- 1.3. Permanecer monitorando e recebendo informação do status da ocorrência. Divulgar quando necessário.
- 1.4. Em casos circunstanciais, solicitam apoio de outros órgãos ou equipamentos não previstos na Operação Padrão.
- 1.5. Receber informação dos órgãos que a ocorrência está finalizada.
- 1.6. Finalizar no Comando.

### 2. ÓRGÃO PRINCIPAL E SUAS ATRIBUIÇÕES

ÓRGÃO	ATIVIDADES PREVISTAS
2.1 CBMERJ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Receber demanda;</li><li>- Fornecer e facilitar informações;</li><li>- Monitorar ocorrência através do SISGEO (Sistema Monitorador de Ocorrências);</li><li>- Controlar Incêndio;</li><li>- Verificar necessidade de recursos;</li><li>- Prevenir perigo;</li><li>- Socorrer vítimas;</li><li>- Conduzir as vítimas para o hospital.</li><li>- Efetuar a remoção de cadáveres.</li></ul>

### 3. ÓRGÃOS DE APOIO

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
3.1. CET-RIO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Receber e encaminhar ocorrência à Supervisão Geral de Trânsito e à base por meio de comunicação disponível;</li><li>- Organizar o trânsito;</li></ul>
3.2. DEFESA CIVIL MUNICIPAL	<ul style="list-style-type: none"><li>- Abrir Boletim de Ocorrência no SISDEC (Sistema de Defesa Civil);</li><li>- Usar todos os meios cabíveis de comunicação entre os órgãos envolvidos;</li><li>- Vistoriar e isolar o local.</li></ul>
3.3 SUBPREFEITURA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apoiar ações no território.</li></ul>

## Procedimentos Operacionais Padrão Incêndio em Imóvel

Identificação: OPE-POP-007-R00

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 5 de 9

4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS	
ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
4.1 COMLURB	<ul style="list-style-type: none"><li>- Receber e encaminhar ocorrência à gerência local por meio de comunicação disponível;</li><li>- Verificar ações necessárias no local;</li><li>- Fazer limpeza da via e calçadas.</li></ul>
4.2. RIOLUZ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Receber demanda;</li><li>- Acionar os gerentes da região através dos meios de comunicações disponíveis;</li><li>- Prover iluminação de emergência.</li></ul>
4.3. NATURGY E DEMAIS CONCESSIONÁRIAS DE SERVIÇOS	<ul style="list-style-type: none"><li>- Receber demanda;</li><li>- Atuar em conjunto com outras Agências;</li><li>- Contactar CCU (Centro de Controle de Urgência);</li><li>- Solicitar o responsável da região da obra emergencial;</li><li>- Cortar o fornecimento de gás ou serviço.</li></ul>
4.4. AEGEA, IGUÁ ou RIO + SANEAMENTO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informar, atualizar e finalizar a demanda junto ao COI (Centro Operações Integradas);</li><li>- Gestão da sede interna;</li><li>- Enviar os recursos necessários para auxílio na obra emergencial;</li><li>- Consertar vazamento;</li><li>- Corrigir sistemas.</li></ul>
4.5. LIGHT	<ul style="list-style-type: none"><li>- Receber demanda;</li><li>- Restabelecer o fornecimento de energia.</li></ul>
4.6. PCERJ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Receber a demanda;</li><li>- Encaminhar.</li><li>- Efetuar perícia.</li></ul>

# Procedimentos Operacionais Padrão Incêndio em Imóvel

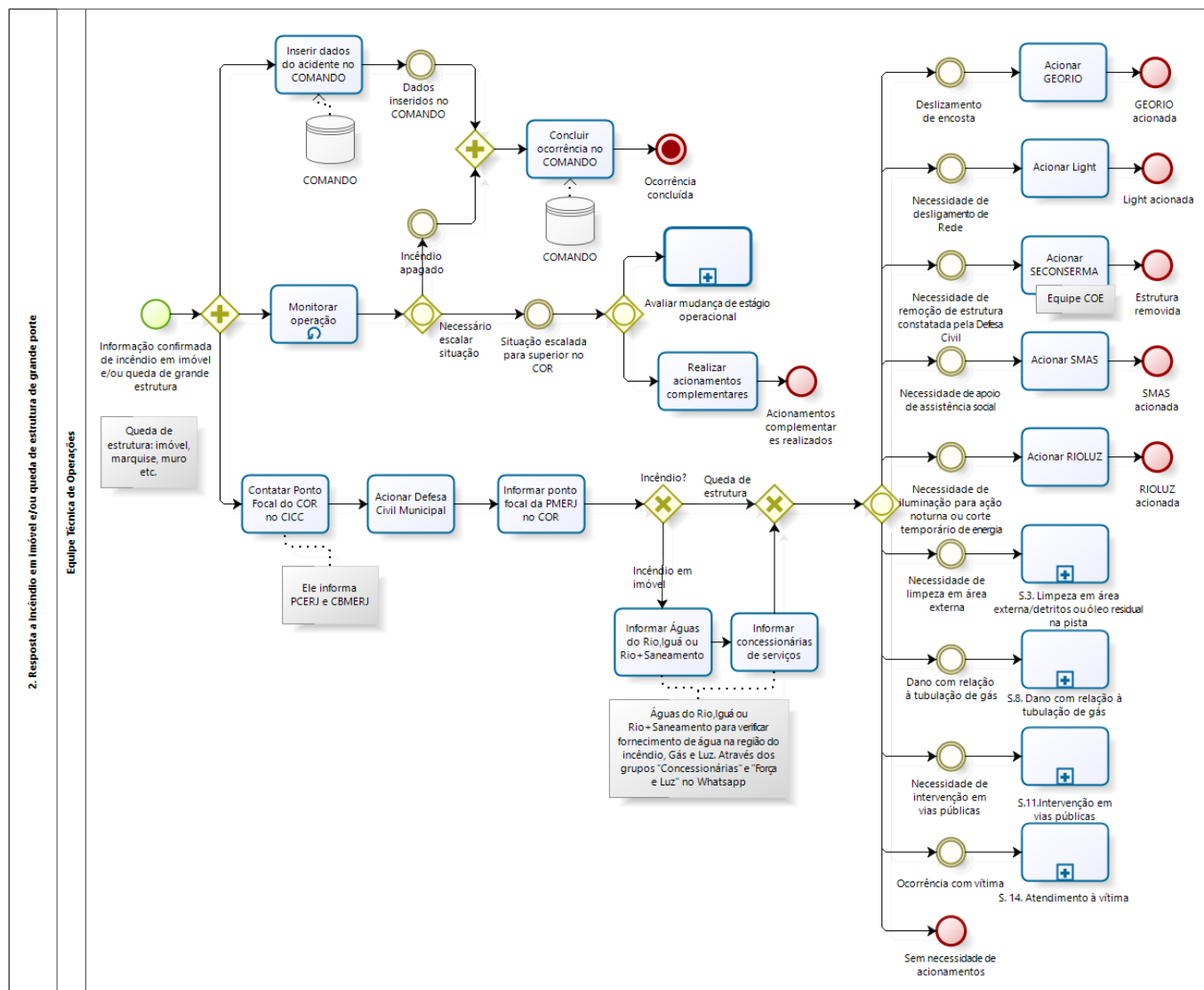
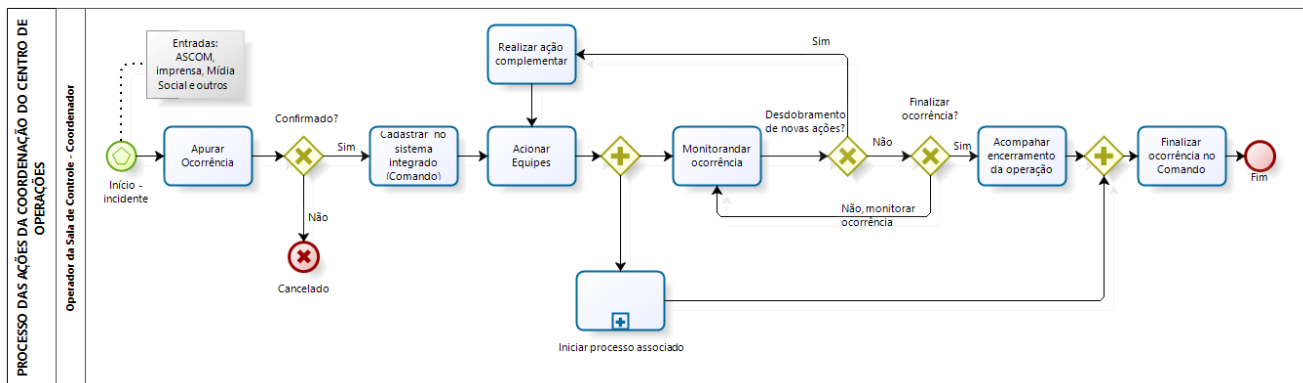
Identificação: OPE-POP-007-R00

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 6 de 9

## 6. FLUXO



## Procedimentos Operacionais Padrão Incêndio em Imóvel

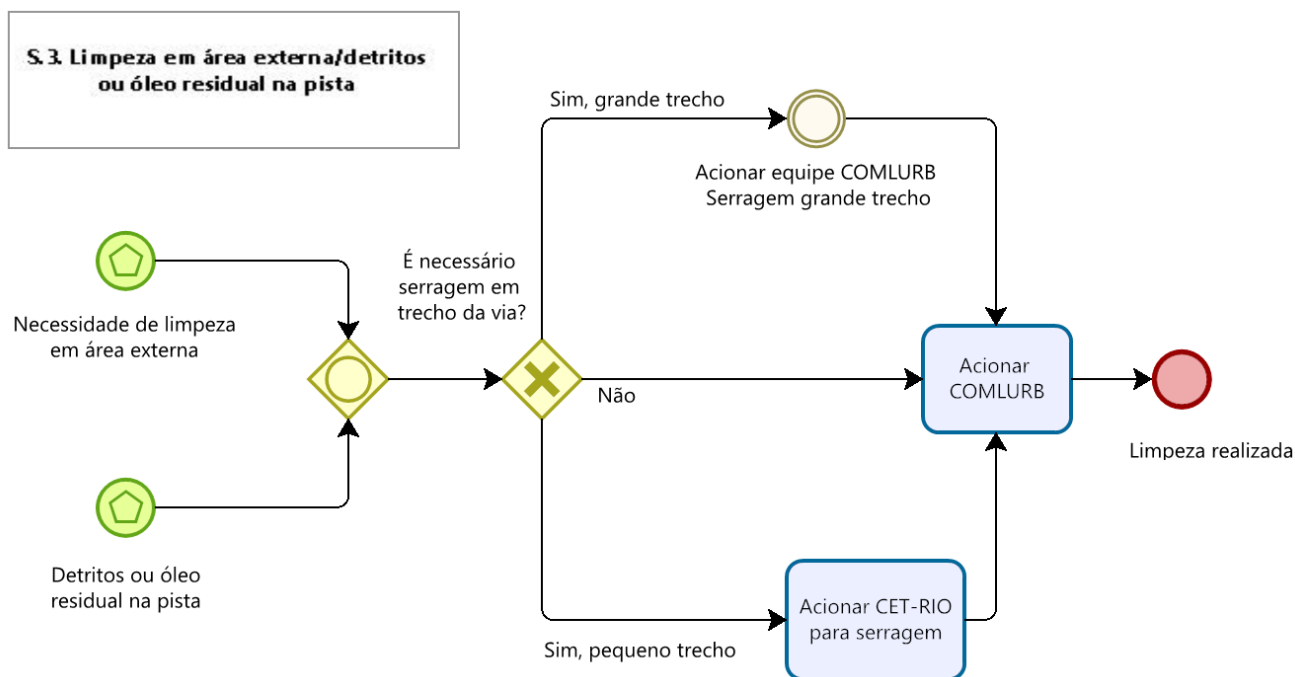
Identificação: OPE-POP-007-R00

Emissão: 13/10/2023

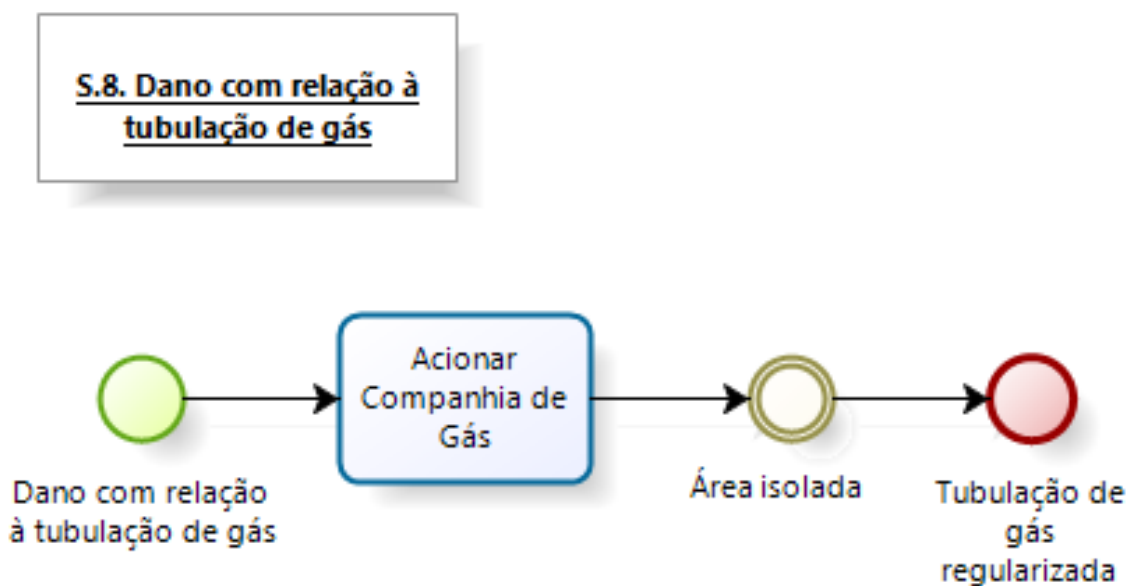
Revisão: 00

Página: 7 de 9

### 6.1 S.3. Limpeza em área externa/detritos ou óleo residual na pista

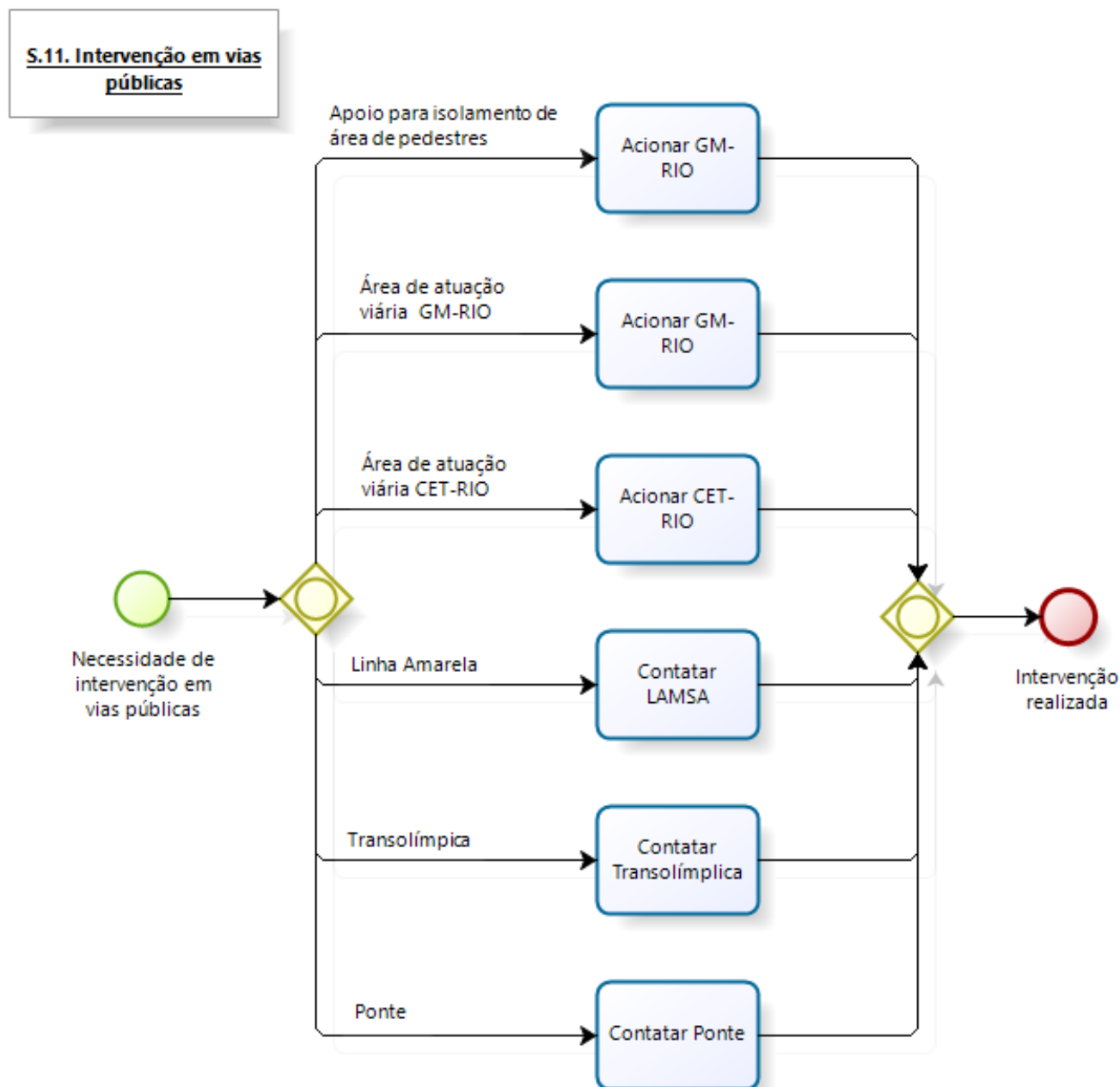


### 6.2 S.8. Dano com relação à tubulação de gás



## Procedimentos Operacionais Padrão Incêndio em Imóvel

### 6.3 S.11. Intervenção em vias públicas





# Procedimentos Operacionais Padrão Incêndio em Imóvel

Identificação:

OPE-POP-007-R00

Emissão:

13/10/2023

Revisão:

00

Página:

9 de 9

## 6.4 S.14. Atendimento à vítima

