



# Procedimentos Operacionais Padrão

## Queda de Árvore

**OBJETIVO:** Estabelecer as diretrizes de padronização das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

<b>Identificação:</b>	OPE-POP-010-Roo
<b>Emissão:</b>	13/10/2023
<b>Revisão:</b>	00
<b>Página:</b>	1 de 13

**ABRANGÊNCIA:** Todos os colaboradores alocados no Centro de Operações Rio.

**ELABORAÇÃO:** Alexander Sampaio e Marcia Helena Almeida

**AVALIAÇÃO:** Ana Carla Prado

**APROVAÇÃO:** Mario Oliveira

**HOMOLOGAÇÃO:** José Cunha

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Queda de Árvore

Identificação: OPE-POP-010-Roo  
Emissão: 13/10/2023  
Revisão: 00  
Página: 2 de 13

### SUMÁRIO

1.	OBJETIVO.....	3
2.	CAMPO DE APLICAÇÃO .....	3
3.	DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	3
4.	RECURSOS NECESSÁRIOS.....	3
4.1	SISTEMAS.....	3
4.2	GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL.....	3
5.	DESCRÍÇÃO DOS PROCEDIMENTOS.....	3
5.1	QUEDA DE ÁRVORE .....	3
6.	FLUXO.....	6
6.1	S.5. Dano à fiação .....	7
6.2	S.6. Poste/sinalização viária caídos ou com risco de queda .....	7
6.3	S.7. Dano com relação à tubulação de água e/ou esgoto .....	8
6.4	S.8. Dano com relação à tubulação de gás .....	8
6.5	S.9. Dano a estruturas.....	9
6.6	S.10. Animais envolvidos .....	9
6.7	S.11. Intervenção em vias públicas.....	10
6.8	S.13. Ocorrência em via com concessão .....	11
6.9	S.14. Atendimento à vítima.....	12
6.10	S.15. Ocorrência com incêndio .....	13

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Queda de Árvore

Identificação:	OPE-POP-010-Roo
Emissão:	13/10/2023
Revisão:	00
Página:	3 de 13

### 1. OBJETIVO

O presente documento visa padronizar as rotinas do serviço de coordenação da cidade no âmbito do Centro de Operações Rio, bem como estabelecer os procedimentos pelos quais os profissionais devem se atentar para exercer um serviço que tenha como base a qualidade e segurança da população carioca. Assim, os procedimentos a seguir visam dar resposta aos acidentes e incidentes que ocorram na cidade do Rio de Janeiro.

### 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Centro de Operações e Resiliência, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Endereço: Rua Ulysses Guimarães, 300 - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, 20211-225.

### 3. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

### 4. RECURSOS NECESSÁRIOS

#### 4.1 SISTEMAS

**Sistema Comando:** Sistema que permite a padronização, registro e acompanhamento dos procedimentos, possibilitando às agências que estão na Sala de Situação acompanhar o status das ocorrências e seus respectivos meios de resposta.

#### 4.2 GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL

**Operações COR:** grupo no qual são encaminhadas automaticamente todas as ocorrências que entram e são finalizadas no sistema Comando.

**EGC:** grupo no qual o Coordenador disponibiliza informações sobre ocorrências que possam impactar na cidade de acordo com o seu estágio. Este grupo é ativado somente no estágio 2 da cidade.

### 5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

#### 5.1 QUEDA DE ÁRVORE

##### 1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.1. Receber informação da ocorrência.

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Queda de Árvore

**Identificação:** OPE-POP-010-Roo  
**Emissão:** 13/10/2023  
**Revisão:** 00  
**Página:** 4 de 13

### 1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.1.1. Receber via sistema de comunicação - Apurar a ocorrência e, caso positivo, acionar órgãos.
- 1.1.2. Receber de órgão estadual ou municipal – Efetuar análise de cenário.
- 1.2. Cadastrar no sistema integrado (Comando) e acionar órgão responsável e órgãos de apoio. No caso do CBMERJ o acionamento é feito pelo agente ou outros órgãos que estão no local da ocorrência, cabendo ao COR reforçar com o oficial de plantão.
- 1.3. Permanecer monitorando e recebendo informação do status da ocorrência. Divulgar quando necessário.
- 1.4. Em casos circunstanciais, solicitar apoio de outros órgãos ou equipamentos não previstos na Operação Padrão.
- 1.5. Receber informação dos órgãos que a ocorrência está finalizada.
- 1.6. Finalizar no Comando.

### 2. ÓRGÃO PRINCIPAL E SUAS ATRIBUIÇÕES

ÓRGÃO	ATIVIDADES PREVISTAS
2.1 COMLURB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber e encaminhar à gerência local por meio de comunicação disponível;</li> <li>- Gerente verificar ações necessárias no local;</li> <li>- Cortar árvore;</li> <li>- Limpar via.</li> </ul>

### 3. ÓRGÃOS DE APOIO

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
3.2 CBMERJ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber demanda;</li> <li>- Apoio ao corte da árvore.</li> <li>- Cortar árvore</li> </ul>
3.3 SUBPREFEITURA	- Apoiar ações no território.

### 4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
4.1 CET RIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber e encaminhar ocorrência à Supervisão Geral de Trânsito e à base por meio de comunicação disponível;</li> <li>- Organizar o trânsito.</li> </ul>
4.2 GM SUBTRAN	- Encaminhar ocorrência às unidades de trânsito e aos comandantes por meio de comunicação disponível;

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Queda de Árvore

**Identificação:** OPE-POP-010-Roo  
**Emissão:** 13/10/2023  
**Revisão:** 00  
**Página:** 5 de 13

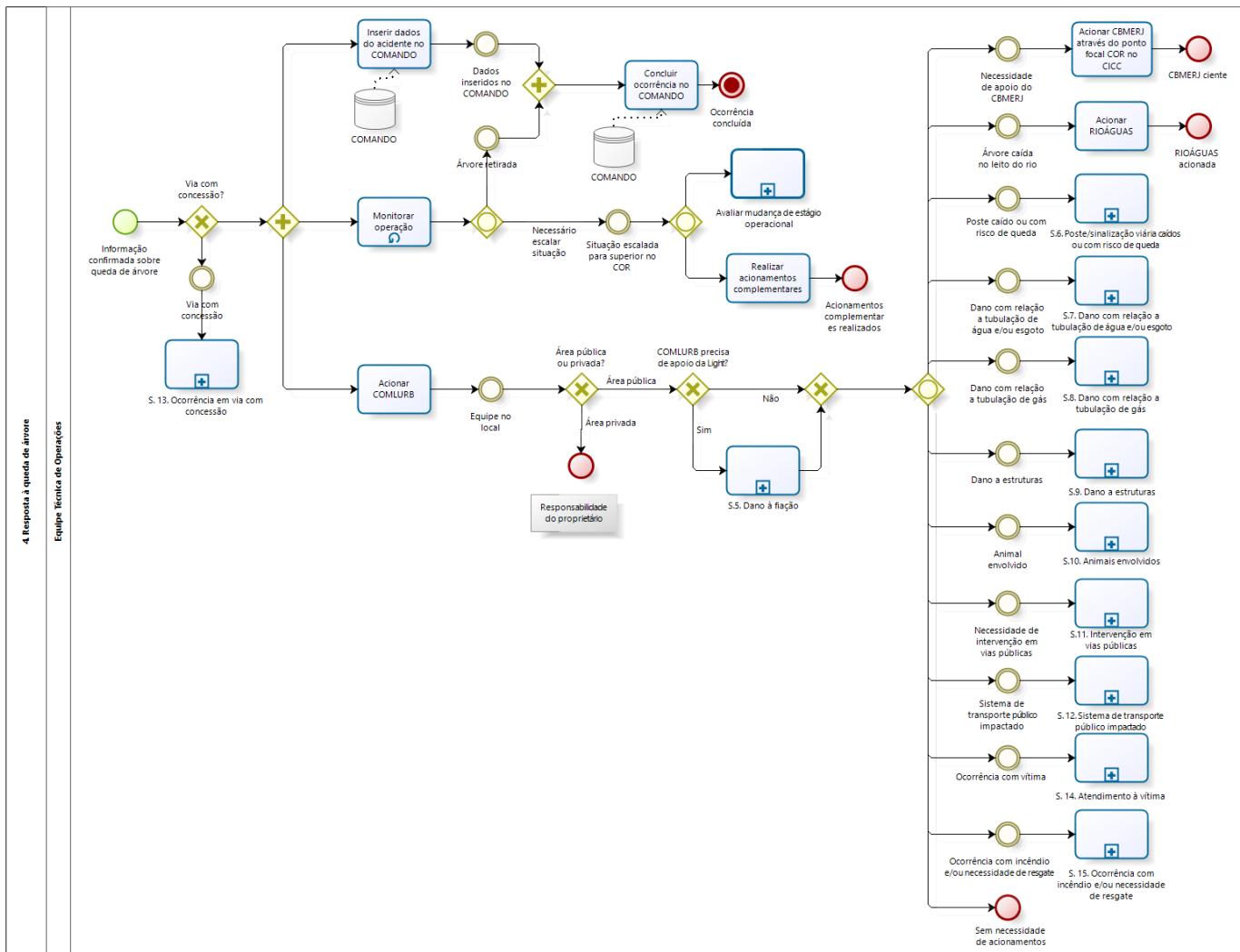
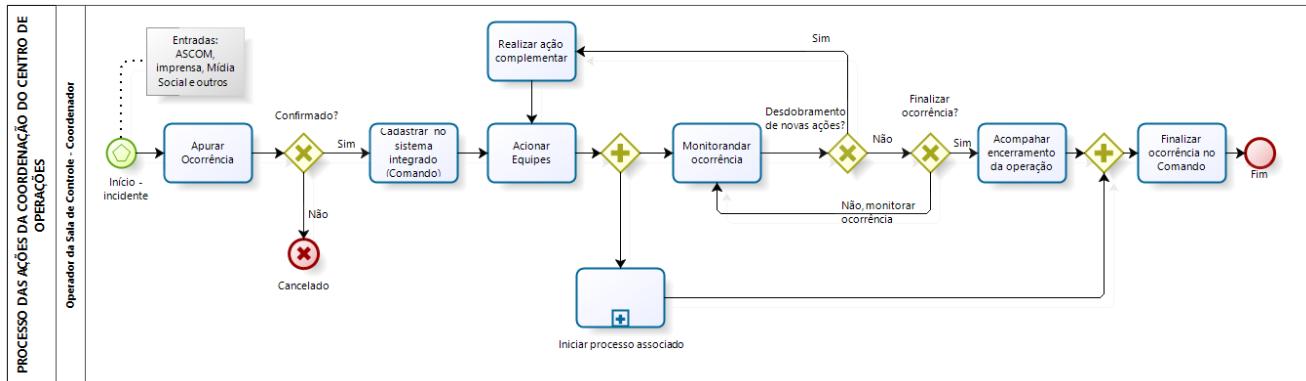
### 4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhar a solicitação;</li> <li>- Relatar ocorrência em LDP (Livro de Parte Diária);</li> <li>- Organizar o trânsito.</li> </ul>
4.3 CONCESSIONÁRIA DE VIAS E SERVIÇOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar serviço;</li> <li>- Organizar o trânsito</li> </ul>
4.4. DEFESA CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber demanda</li> <li>- Abrir Boletim de Ocorrência no SISDEC (Sistema de Defesa Civil);</li> <li>- Usar todos os meios cabíveis de comunicação entre os órgãos envolvidos;</li> <li>- Vistoriar e isolar o local;</li> <li>- Informar a necessidade de acionar a GEORIO.</li> </ul>
4.5. NATURGY E DEMAIS CONCESSIONÁRIAS DE SERVIÇOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber demanda;</li> <li>- Atuar em conjunto com outras Agências;</li> <li>- Contactar CCU (Centro de Controle de Urgência);</li> <li>- Cortar o fornecimento de gás ou serviço.</li> </ul>
4.6. RIOLUZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acionar o gerente responsável pela região;</li> <li>- Solicitar imagens e acompanhar e fiscalizar através dos meios próprios de comunicação;</li> <li>- Desligar energia;</li> <li>- Restabelecer o fornecimento de energia.</li> </ul>
4.7. EMPRESA DE TELEFONIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Restabelecer serviço;</li> <li>- Retirar fios.</li> </ul>
4.8. AEGEA, IGUÁ ou RIO + SANEAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar, atualizar e finalizar a demanda junto ao COI (Centro Operações Integradas);</li> <li>- Gestão da sede interna;</li> <li>- Enviar os recursos necessários para obra emergencial;</li> <li>- Consertar vazamento;</li> <li>- Corrigir sistemas.</li> </ul>

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Queda de Árvore

### 6. FLUXO

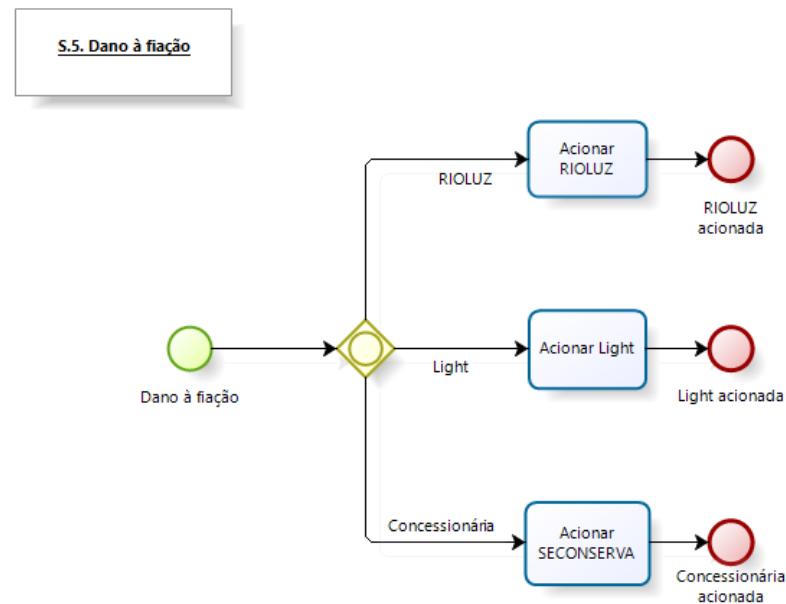


# Procedimentos Operacionais Padrão

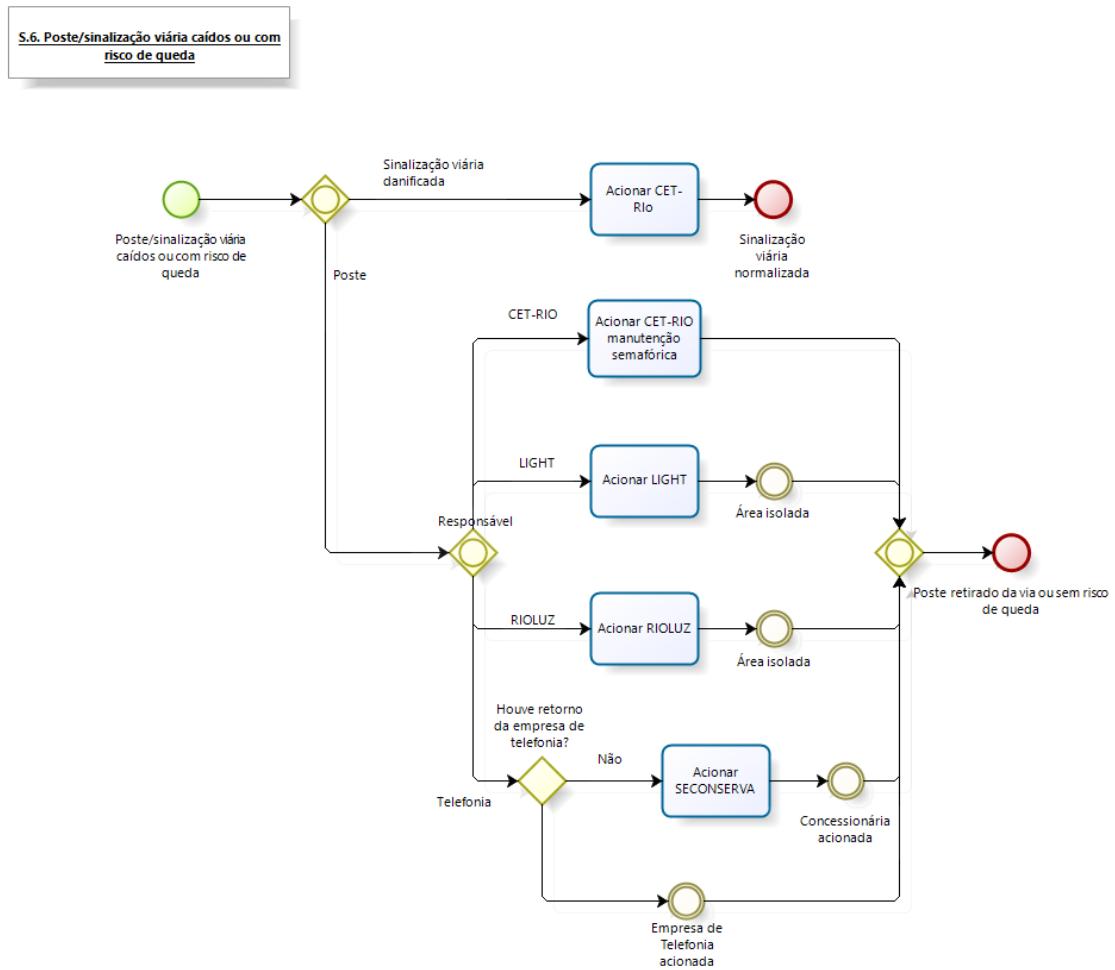
## Queda de Árvore

Identificação: OPE-POP-010-Roo  
Emissão: 13/10/2023  
Revisão: 00  
Página: 7 de 13

### 6.1 S.5. Dano à fiação



### 6.2 S.6. Poste/sinalização viária caídos ou com risco de queda

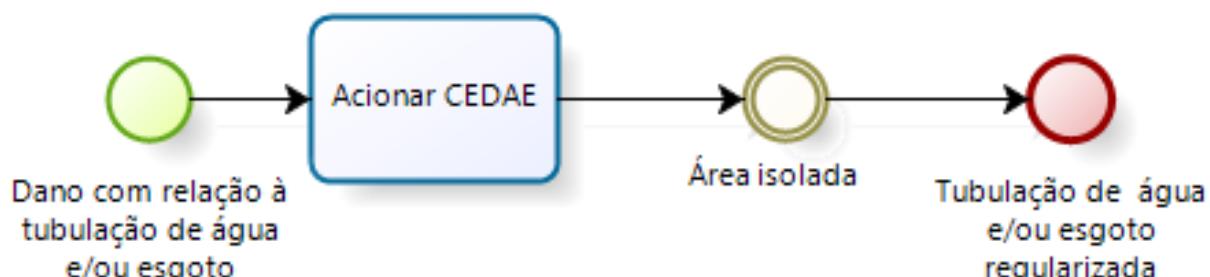


## Procedimentos Operacionais Padrão Queda de Árvore

Identificação: OPE-POP-010-Roo  
Emissão: 13/10/2023  
Revisão: 00  
Página: 8 de 13

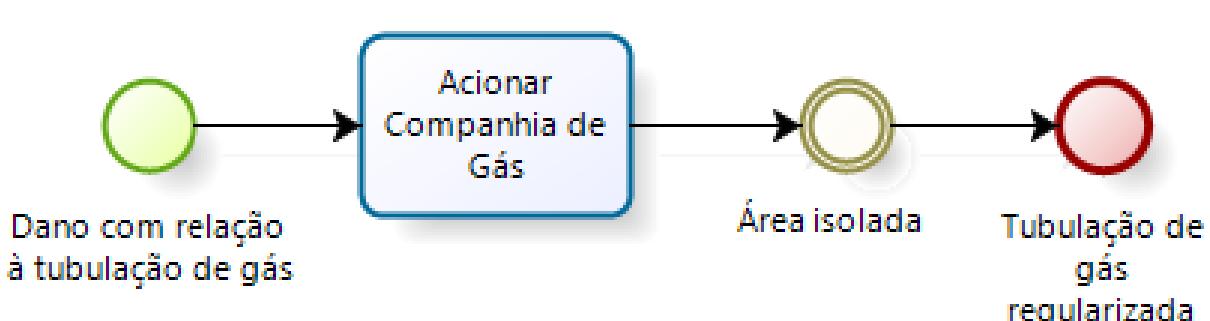
### 6.3 S.7. Dano com relação à tubulação de água e/ou esgoto

#### S.7. Dano com relação à tubulação de água e/ou esgoto



### 6.4 S.8. Dano com relação à tubulação de gás

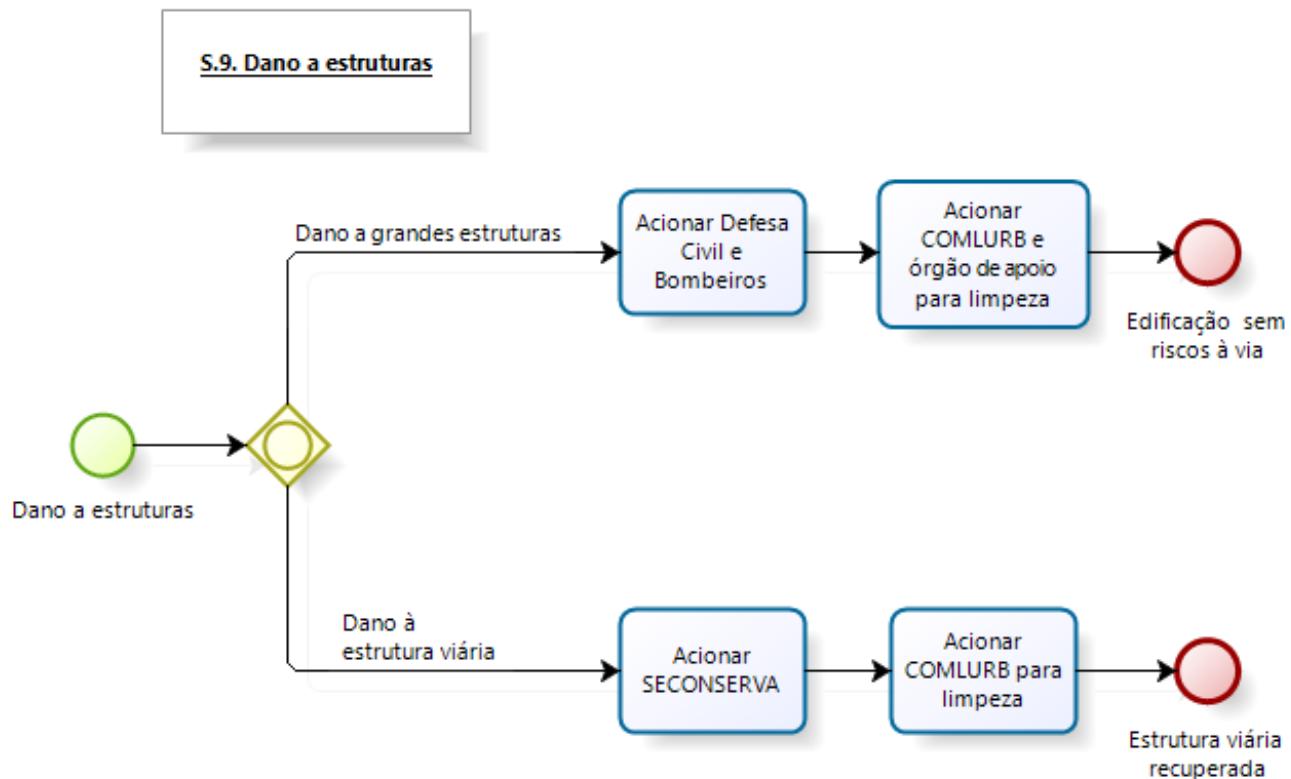
#### S.8. Dano com relação à tubulação de gás



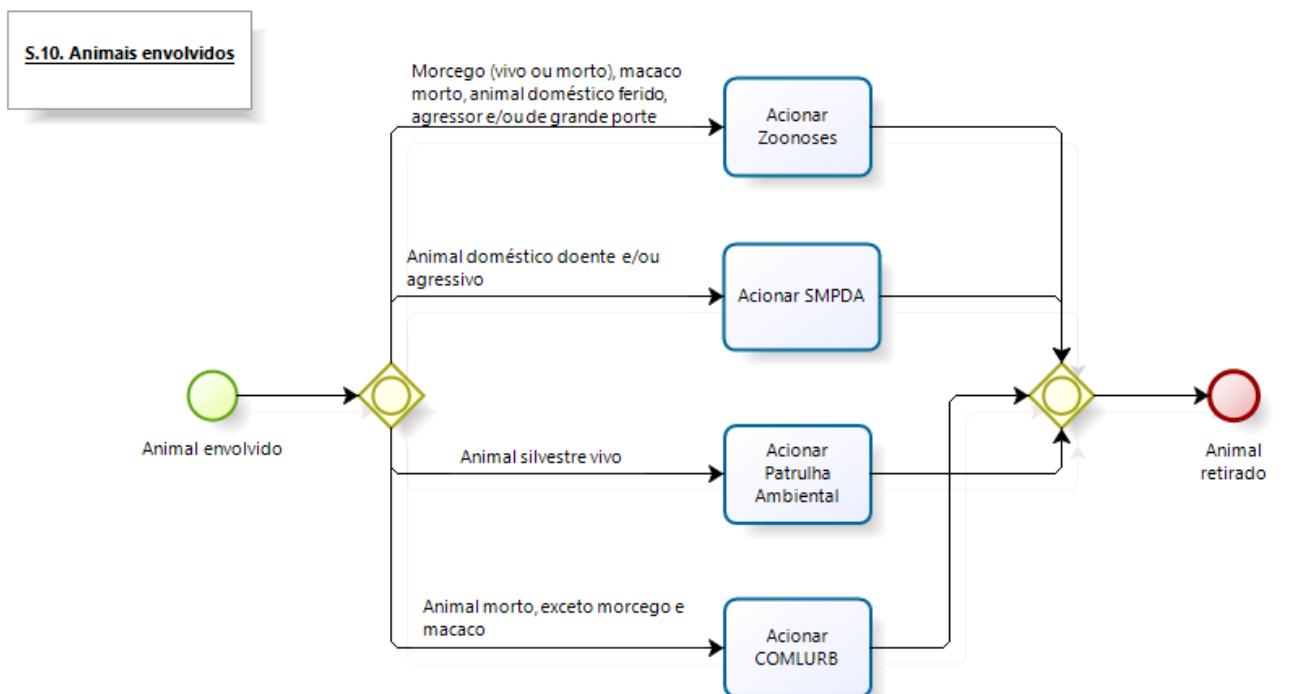
## Procedimentos Operacionais Padrão

### Queda de Árvore

#### 6.5 S.9. Dano a estruturas

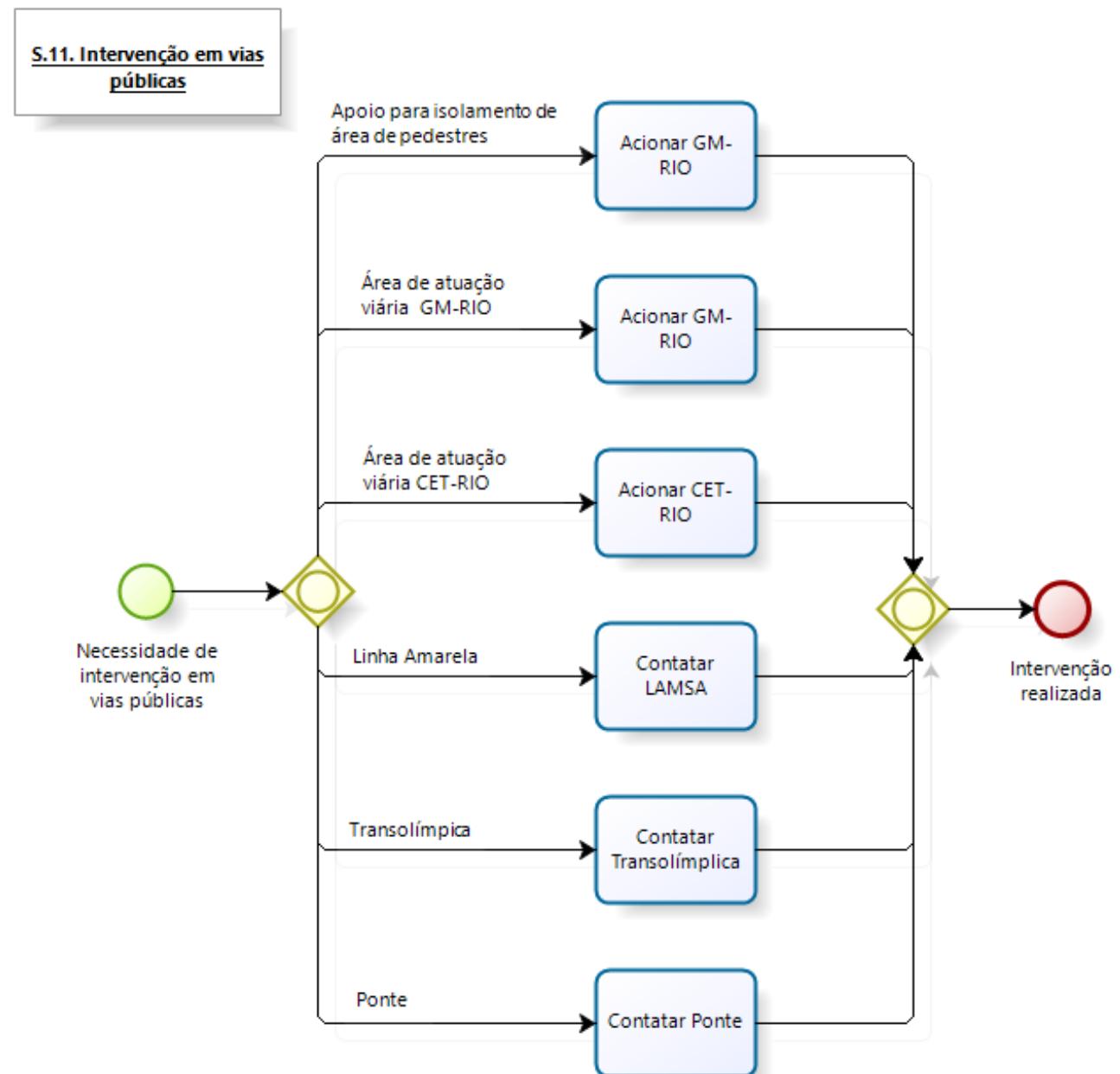


#### 6.6 S.10. Animais envolvidos



## Procedimentos Operacionais Padrão Queda de Árvore

### 6.7 S.11. Intervenção em vias públicas

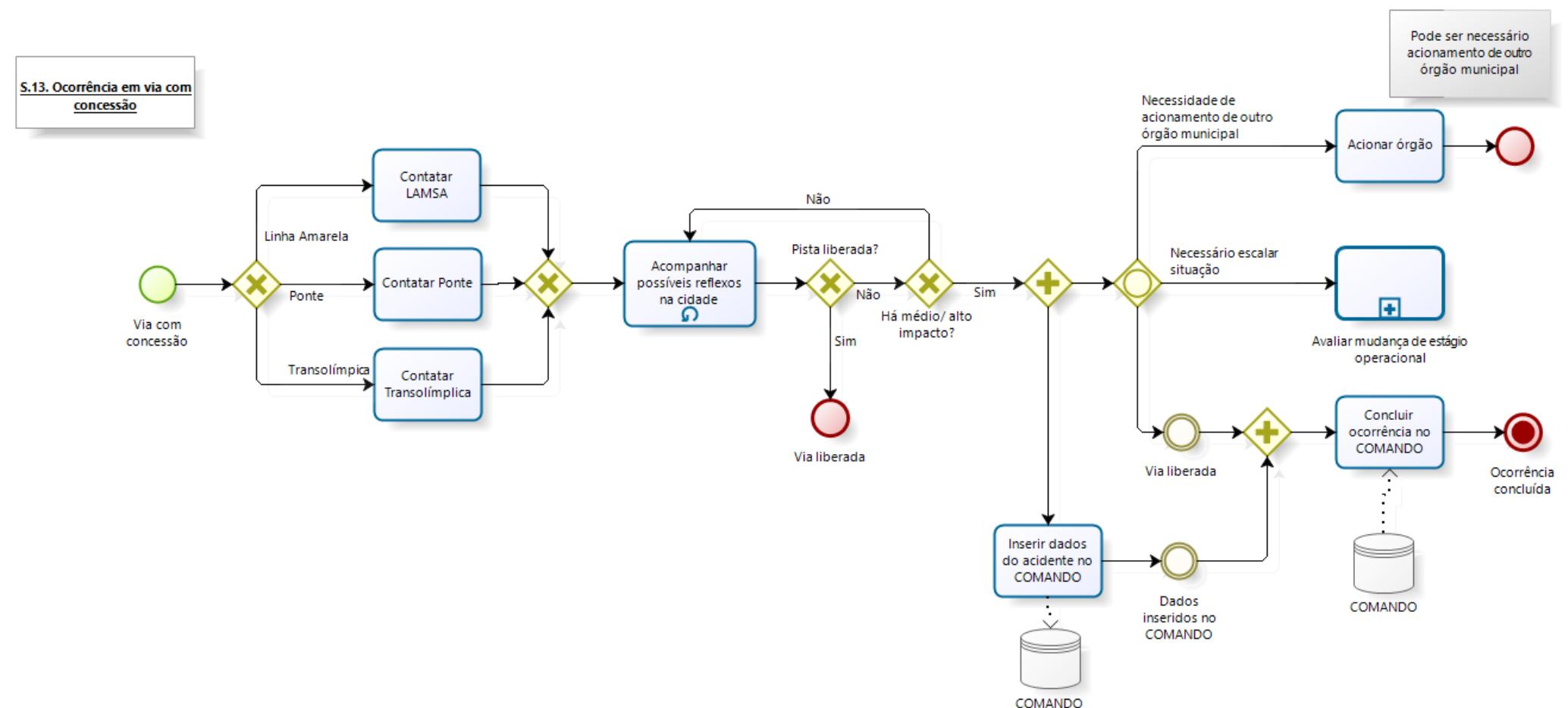


## Procedimentos Operacionais Padrão

### Queda de Árvore

#### 6.8 S.13. Ocorrência em via com concessão

**Identificação:** OPE-POP-010-Roo  
**Emissão:** 01/05/2023  
**Revisão:** 00  
**Página:** 11 de 13



# Procedimentos Operacionais Padrão

## Queda de Árvore

### 6.9 S.14. Atendimento à vítima

**Identificação:**

OPE-POP-010-Roo

**Emissão:**

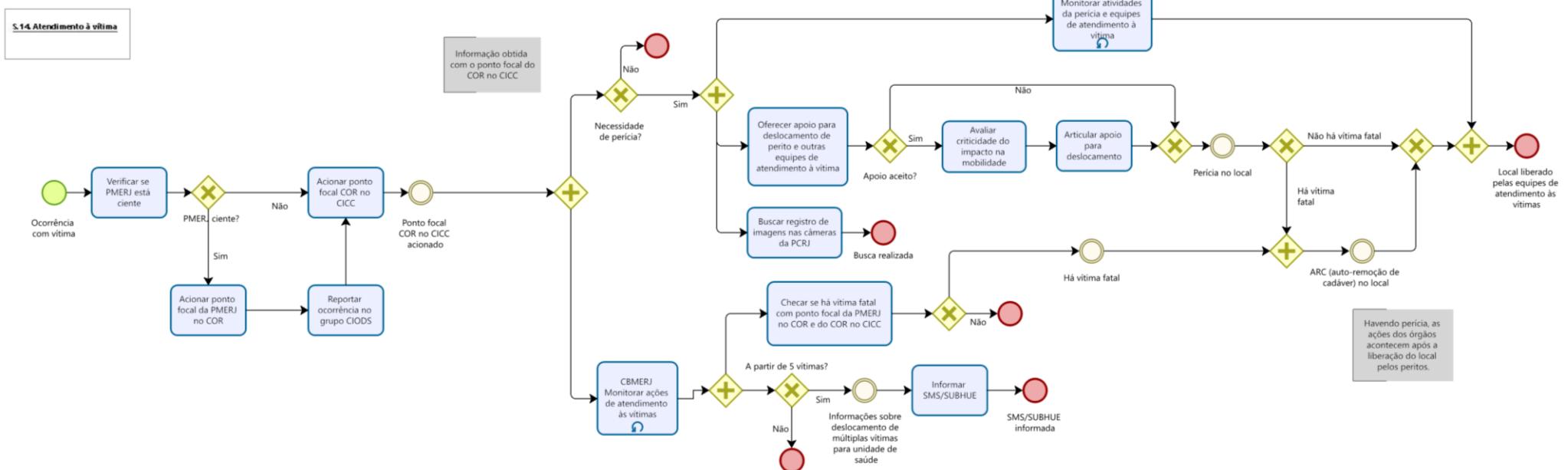
01/05/2023

**Revisão:**

00

**Página:**

12 de 13



## Procedimentos Operacionais Padrão Queda de Árvore

Identificação: OPE-POP-010-Roo  
Emissão: 01/05/2023  
Revisão: 00  
Página: 13 de 13

### 6.10 S.15. Ocorrência com incêndio

#### S.15. Ocorrência com incêndio

