





Rio  
PREFEITURA

# CENTRO DE OPERAÇÕES RIO

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Queda de Árvore Sobre Fiação

**OBJETIVO:** Estabelecer as diretrizes de padronização das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

**OBJETIVO:** das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

<b>Identificação:</b>	OPE-POP-033-Roo
<b>Emissão:</b>	13/10/2023
<b>Revisão:</b>	00
<b>Página:</b>	1 de 8

**ABRANGÊNCIA:** Todos os colaboradores alocados no Centro de Operações Rio.

**ELABORAÇÃO:** Alexander Sampaio e Marcia Helena Almeida

**AVALIAÇÃO:** Ana Carla Prado

**APROVAÇÃO:** Mario Oliveira

**HOMOLOGAÇÃO:** José Cunha

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Queda de Árvore Sobre Fiação

Identificação:	OPE-POP-033-Roo
Emissão:	13/10/2023
Revisão:	00
Página:	2 de 8

### SUMÁRIO

1.	OBJETIVO .....	3
2.	CAMPO DE APLICAÇÃO .....	3
3.	DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	3
4.	RECURSOS NECESSÁRIOS.....	3
4.1	SISTEMAS.....	3
4.2	GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL.....	3
5.	DESCRÍÇÃO DOS PROCEDIMENTOS.....	3
5.1	QUEDA DE ÁRVORE SOBRE FIAÇÃO .....	3
6.	FLUXO.....	5
6.1	S.5. Dano à fiação .....	7
6.2	S.6. Poste/sinalização viária caídos ou com risco de queda .....	7
6.3	S.11. Intervenção em vias públicas.....	8
6.4	S.12. Sistema de transporte público impactado .....	8

# Procedimentos Operacionais Padrão Queda de Árvore Sobre Fiação

Identificação:	OPE-POP-033-Roo
Emissão:	13/10/2023
Revisão:	00
Página:	3 de 8

## 1. OBJETIVO

O presente documento visa padronizar as rotinas do serviço de coordenação da cidade no âmbito do Centro de Operações Rio, bem como estabelecer os procedimentos pelos quais os profissionais devem se atentar para exercer um serviço que tenha como base a qualidade e segurança da população carioca. Assim, os procedimentos a seguir visam dar resposta aos acidentes e incidentes que ocorram na cidade do Rio de Janeiro.

## 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Centro de Operações e Resiliência, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Endereço: Rua Ulysses Guimarães, 300 - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, 20211-225.

## 3. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

## 4. RECURSOS NECESSÁRIOS

### 4.1 SISTEMAS

**Sistema Comando:** Sistema que permite a padronização, registro e acompanhamento dos procedimentos, possibilitando às agências que estão na Sala de Situação acompanhar o status das ocorrências e seus respectivos meios de resposta.

### 4.2 GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL

**Operações COR:** grupo no qual são encaminhadas automaticamente todas as ocorrências que entram e são finalizadas no sistema Comando.

**EGC:** grupo no qual o Coordenador disponibiliza informações sobre ocorrências que possam impactar na cidade de acordo com o seu estágio. Este grupo é ativado somente no estágio 2 da cidade.

## 5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

### 5.1 QUEDA DE ÁRVORE SOBRE FIAÇÃO

#### 1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.1. Receber informação da ocorrência.
  - 1.1.1. Receber via sistema de comunicação - Apurar a ocorrência e, caso positivo, acionar órgãos.
  - 1.1.2. Receber de órgão estadual ou municipal – Efetuar análise de cenário.

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Queda de Árvore Sobre Fiação

**Identificação:** OPE-POP-033-Roo  
**Emissão:** 13/10/2023  
**Revisão:** 00  
**Página:** 4 de 8

### 1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.2. Cadastrar no sistema integrado (Comando) e acionar órgão responsável e órgãos de apoio. No caso do CBMERJ o acionamento é do local da ocorrência, cabendo ao COR reforçar com o oficial de plantão.
- 1.3. Permanecer monitorando e recebendo informação do status da ocorrência. Divulgar quando necessário.
- 1.4. Em casos circunstanciais, solicitam apoio de outros órgãos ou equipamentos não previstos na Operação Padrão.
- 1.5. Receber informação dos órgãos que a ocorrência está finalizada.
- 1.6. Finalizar no Comando.

### 2. ÓRGÃO PRINCIPAL E SUAS ATRIBUIÇÕES

ÓRGÃO	ATIVIDADES PREVISTAS
2.1. COMLURB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber e encaminhar ocorrência à gerência local por meio de comunicação disponível;</li> <li>- Gerente verificar ações necessárias no local;</li> <li>- Fazer limpeza do local;</li> <li>- Cortar e retirar árvores;</li> <li>- Limpar a via.</li> </ul>
2.2. LIGHT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desligar a energia;</li> <li>- Restabelecer o fornecimento de energia.</li> <li>- Cortar árvore</li> </ul>

### 3. ÓRGÃOS DE APOIO

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
3.1 RIOLUZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acionar o gerente responsável pela região;</li> <li>- Solicitar imagens e acompanhar e fiscalizar através dos meios próprios de comunicação;</li> <li>- Desligar energia;</li> <li>- Restabelecer o fornecimento de energia.</li> </ul>
3.2 CBMERJ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber demanda;</li> <li>- Fornecer e facilitar informações;</li> <li>- Monitorar ocorrência através do SISGEO (Sistema Monitorador de Ocorrências);</li> <li>- Cortar árvores.</li> </ul>

# Procedimentos Operacionais Padrão

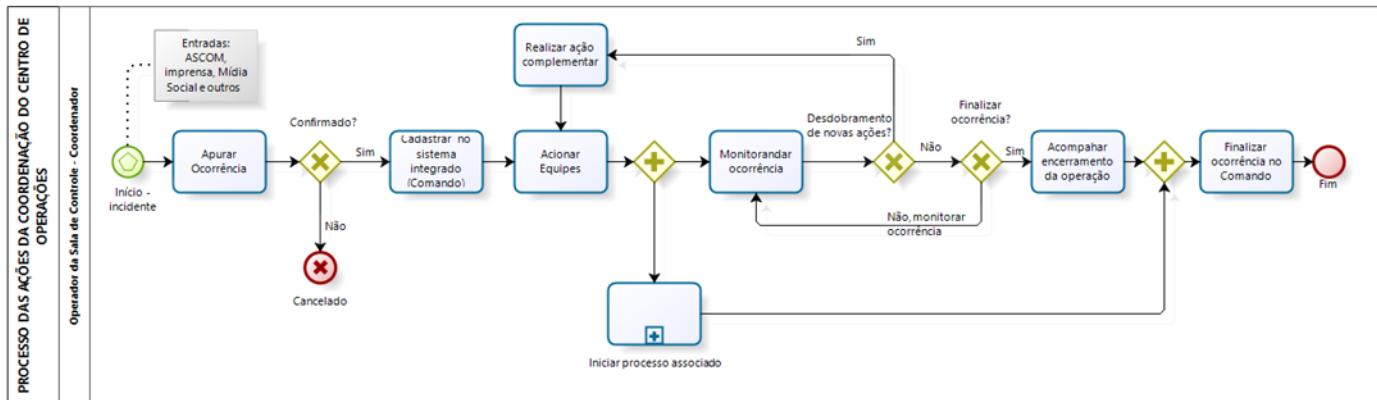
## Queda de Árvore Sobre Fiação

**Identificação:** OPE-POP-033-Roo  
**Emissão:** 13/10/2023  
**Revisão:** 00  
**Página:** 5 de 8

### 4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
4.1 EMPRESA DE TELEFONIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Restabelecer serviço;</li> <li>- Retirar fios.</li> </ul>
4.2 GM SUBTRAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encaminhar ocorrência por meio de comunicação disponível às unidades de trânsito e comandantes;</li> <li>- Organizar o trânsito;</li> <li>- Monitorar solicitação;</li> <li>- Finalizar solicitação;</li> <li>- Relatar ocorrência em LDP (Livro de Parte Diária).</li> </ul>
4.3 SUBPREFEITURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoiar ações no território.</li> </ul>
4.4 CET-RIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber e encaminhar ocorrência à Supervisão Geral de Trânsito e à base por meio de comunicação disponível;</li> <li>- Isolar as proximidades;</li> <li>- Orientar o trânsito.</li> </ul>

### 6. FLUXO



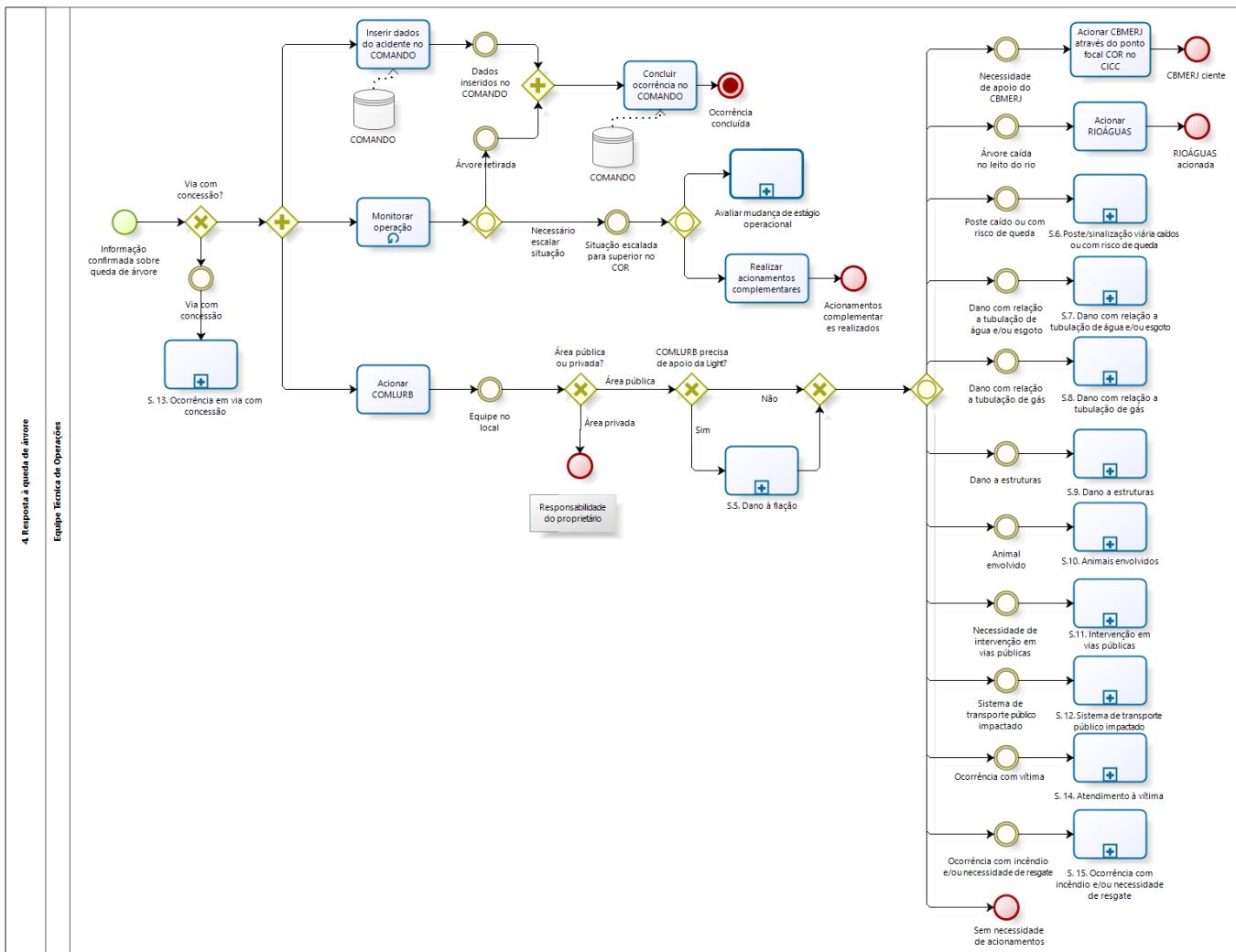
# Procedimentos Operacionais Padrão Queda de Árvore Sobre Fiação

Identificação: OPE-POP-033-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 6 de 8

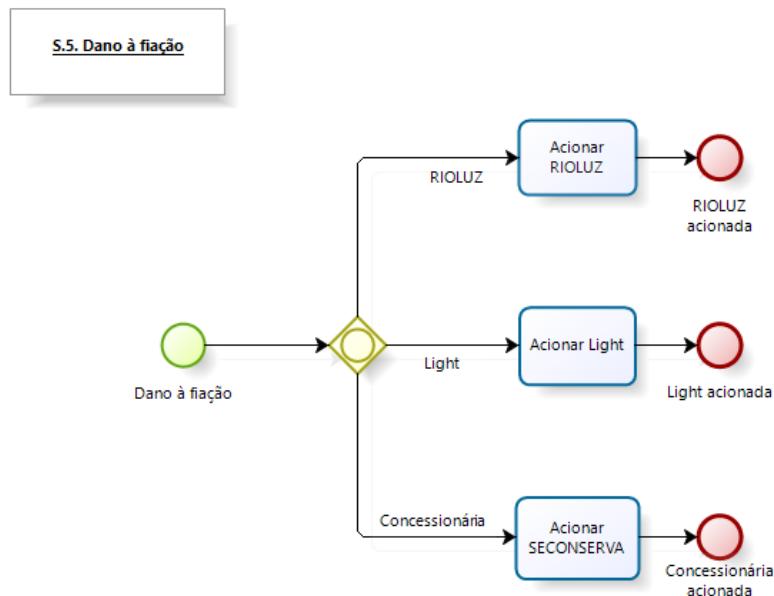


# Procedimentos Operacionais Padrão

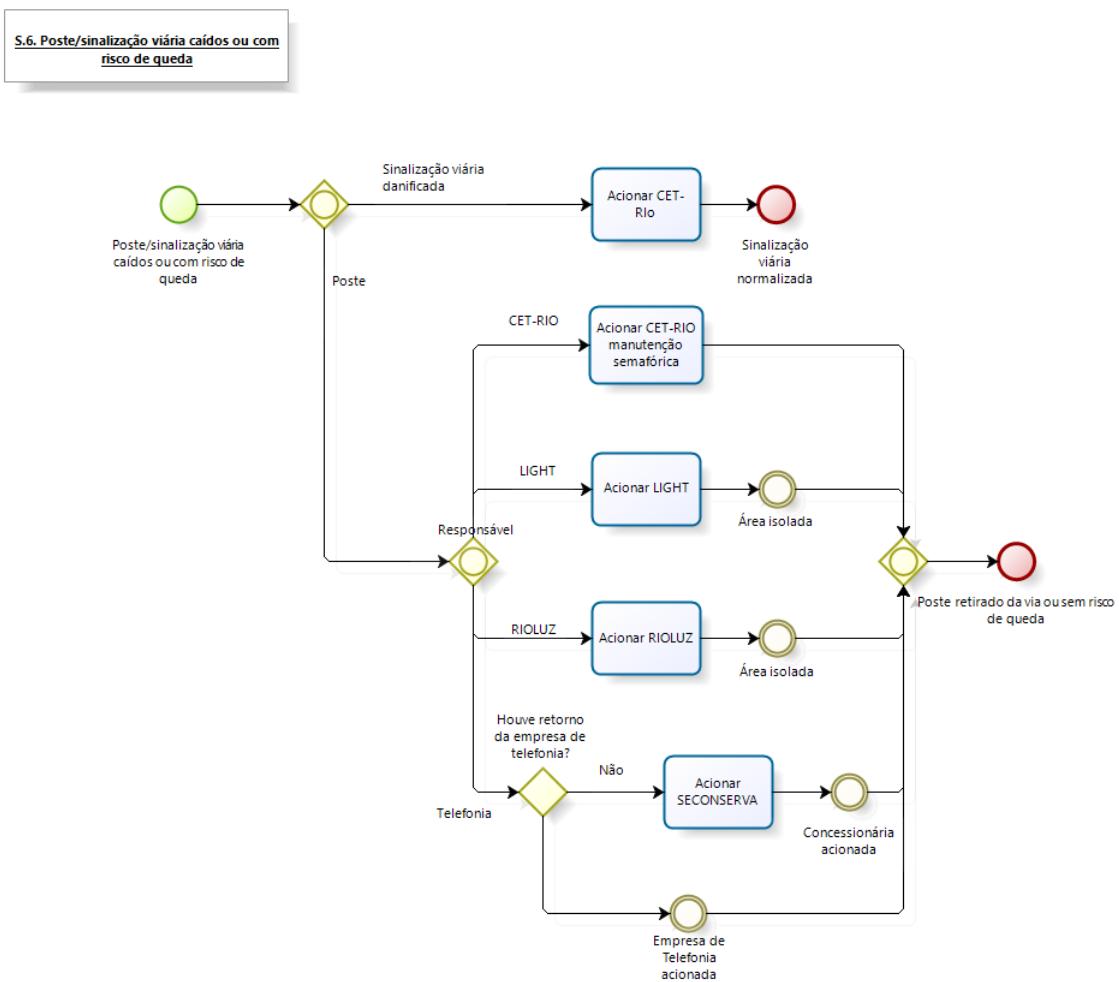
## Queda de Árvore Sobre Fiação

Identificação: OPE-POP-033-Roo  
Emissão: 13/10/2023  
Revisão: 00  
Página: 7 de 8

### 6.1 S.5. Dano à fiação



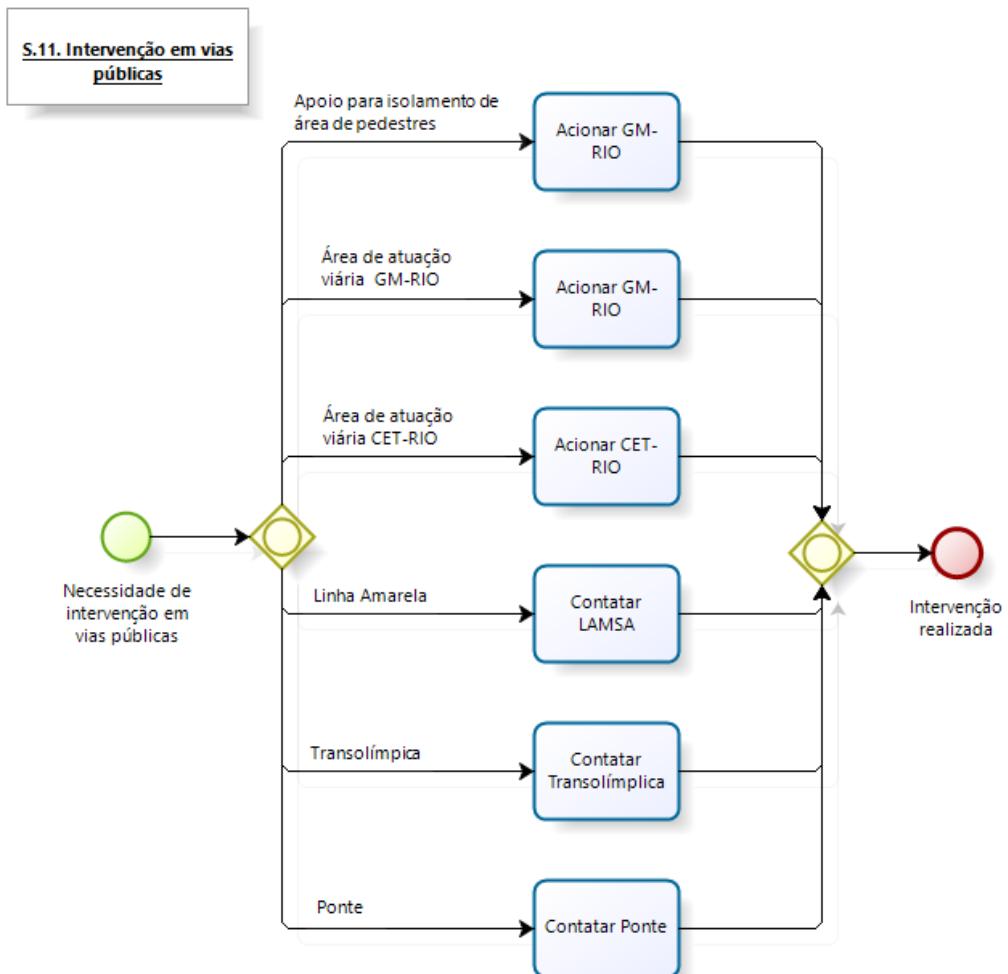
### 6.2 S.6. Poste/sinalização viária caídos ou com risco de queda



## Procedimentos Operacionais Padrão Queda de Árvore Sobre Fiação

Identificação: OPE-POP-033-Roo  
Emissão: 13/10/2023  
Revisão: 00  
Página: 8 de 8

### 6.3 S.11. Intervenção em vias públicas



### 6.4 S.12. Sistema de transporte público impactado

