





Rio
PREFEITURA

CENTRO DE OPERAÇÕES RIO

Procedimentos Operacionais Padrão Obra em Local Público

OBJETIVO: Estabelecer as diretrizes de padronização das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

OBJETIVO: das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Identificação:	OPE-POP-023-Roo
Emissão:	13/10/2023
Revisão:	00
Página:	1 de 7

ABRANGÊNCIA: Todos os colaboradores alocados no Centro de Operações Rio.

ELABORAÇÃO: Alexander Sampaio e Marcia Helena Almeida

AVALIAÇÃO: Ana Carla Prado

APROVAÇÃO: Mario Oliveira

HOMOLOGAÇÃO: José Cunha

Procedimentos Operacionais Padrão Obra em Local Público

Identificação: OPE-POP-023-Roo
Emissão: 13/10/2023
Revisão: 00
Página: 2 de 7

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO	3
2.	CAMPO DE APLICAÇÃO	3
3.	DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	3
4.	RECURSOS NECESSÁRIOS.....	3
4.1	SISTEMAS.....	3
4.2	GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL.....	3
5.	DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS.....	3
5.1	Obra em local público.....	3
6.	FLUXO.....	5
6.1	S.7. Dano com relação à tubulação de água e/ou esgoto	6
6.2	S.9. Dano a estruturas.....	6
6.3	S.11. Intervenção em vias públicas.....	7

Procedimentos Operacionais Padrão Obra em Local Público

Identificação:	OPE-POP-023-Roo
Emissão:	13/10/2023
Revisão:	00
Página:	3 de 7

1. OBJETIVO

O presente documento visa padronizar as rotinas do serviço de coordenação da cidade no âmbito do Centro de Operações Rio, bem como estabelecer os procedimentos pelos quais os profissionais devem se atentar para exercer um serviço que tenha como base a qualidade e segurança da população carioca. Assim, os procedimentos a seguir visam dar resposta aos acidentes e incidentes que ocorram na cidade do Rio de Janeiro.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Centro de Operações e Resiliência, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Endereço: Rua Ulysses Guimarães, 300 - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, 20211-225.

3. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

4. RECURSOS NECESSÁRIOS

4.1 SISTEMAS

Sistema Comando: Sistema que permite a padronização, registro e acompanhamento dos procedimentos, possibilitando às agências que estão na Sala de Situação acompanhar o status das ocorrências e seus respectivos meios de resposta.

4.2 GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL

Operações COR: grupo no qual são encaminhadas automaticamente todas as ocorrências que entram e são finalizadas no sistema Comando.

EGC: grupo no qual o Coordenador disponibiliza informações sobre ocorrências que possam impactar na cidade de acordo com o seu estágio. Este grupo é ativado somente no estágio 2 da cidade.

5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

5.1 Obra em local público

1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.1. Receber informação da ocorrência.
 - 1.1.1. Receber via sistema de comunicação - Apurar a ocorrência e, caso positivo, acionar órgãos.
 - 1.1.2. Receber de órgão estadual ou municipal – Efetuar análise de cenário.

Procedimentos Operacionais Padrão

Obra em Local Público

Identificação: OPE-POP-023-Roo
Emissão: 13/10/2023
Revisão: 00
Página: 4 de 7

1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.2. Cadastrar no sistema integrado (Comando) e acionar órgão responsável e órgãos de apoio.
- 1.3. Permanecer monitorando e recebendo informação do status da ocorrência. Divulgar quando necessário.
- 1.4. Em casos circunstanciais, solicitam apoio de outros órgãos ou equipamentos não previstos na Operação Padrão.
- 1.5. Receber informação dos órgãos que a ocorrência está finalizada.
- 1.6. Finalizar no Comando.

2. ÓRGÃO PRINCIPAL E SUAS ATRIBUIÇÕES

ÓRGÃO	ATIVIDADES PREVISTAS
2.1 SECONSERVA	<ul style="list-style-type: none"> - Informar a todos os gerentes responsáveis pelos meios de comunicação existentes; - Corrigir pavimentação. - Fiscalizar obras.
2.2 SMI	<ul style="list-style-type: none"> - Informar a todos os gerentes responsáveis pelos meios de comunicação existentes; - Corrigir pavimentação. - Fiscalizar obras.
2.3 RIO-ÁGUAS	<ul style="list-style-type: none"> - Informar a todos os gerentes responsáveis pelos meios de comunicação existentes; - Corrigir pavimentação. - Fiscalizar obras.
2.4 GEO-RIO	<ul style="list-style-type: none"> - Informar a todos os gerentes responsáveis pelos meios de comunicação existentes; - Corrigir pavimentação. - Fiscalizar obras.

3. ÓRGÃOS DE APOIO

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
3.1 CET-RIO	<ul style="list-style-type: none"> - Receber e encaminhar ocorrência à Supervisão Geral de Trânsito e à base por meio de comunicação disponível; - Isolar as proximidades; - Orientar o trânsito.
3.2 GM SUBTRAN	<ul style="list-style-type: none"> - Encaminhar ocorrência às unidades de trânsito e aos comandantes por meio de comunicação disponível; - Organizar o trânsito;

Procedimentos Operacionais Padrão Obra em Local Público

Identificação: OPE-POP-023-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 5 de 7

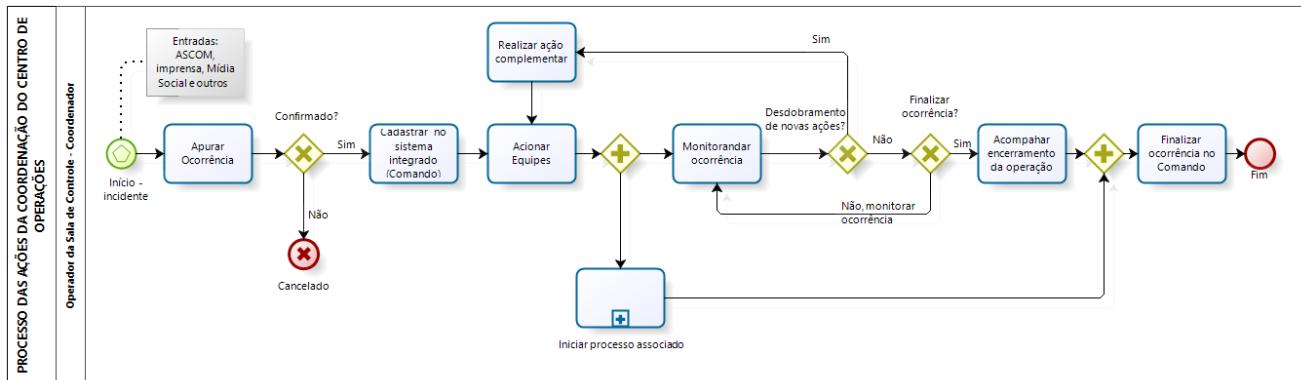
3. ÓRGÃOS DE APOIO

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorar a solicitação; - Finalizar solicitação; - Relatar ocorrência em LDP (Livro de Parte Diária).

4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
4.1 CONCESSIONÁRIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Corrigir pavimentação.
4.2 SUBPREFEITURA	<ul style="list-style-type: none"> - Apoiar ações no território.

6. FLUXO

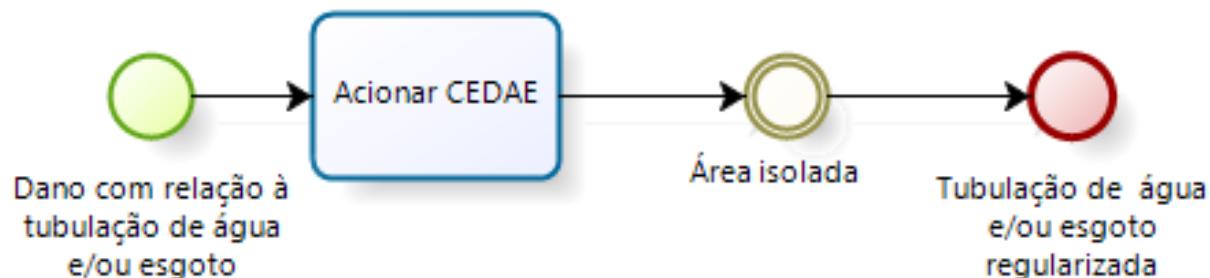


Procedimentos Operacionais Padrão Obra em Local Público

Identificação: OPE-POP-023-Roo
Emissão: 13/10/2023
Revisão: 00
Página: 6 de 7

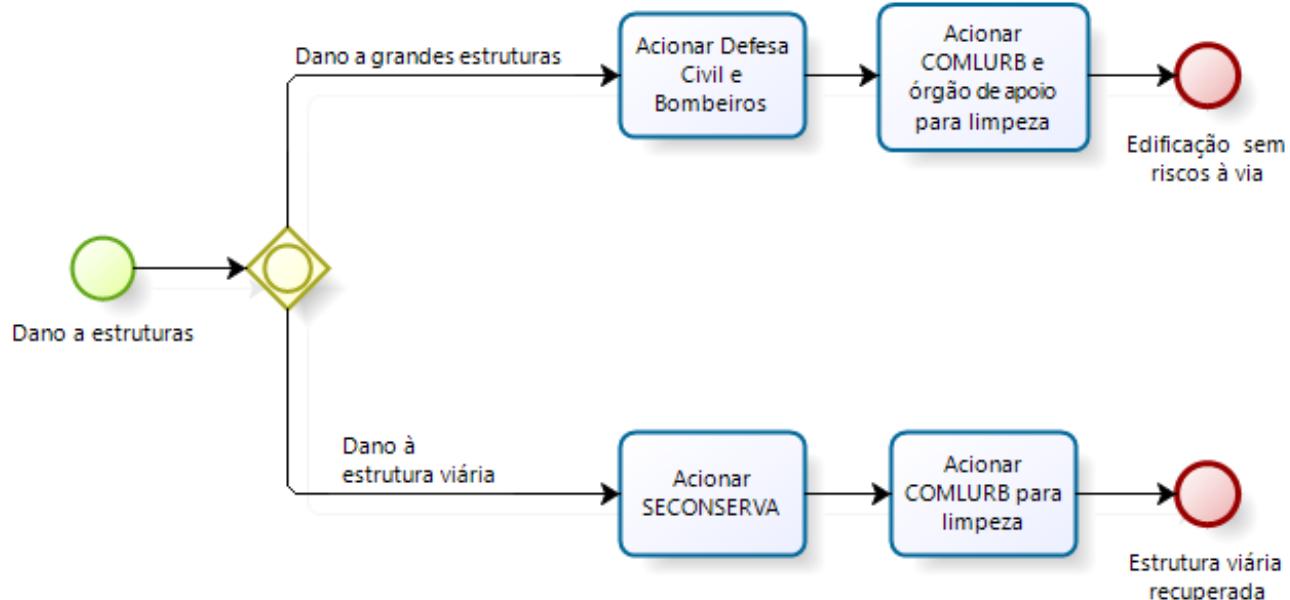
6.1 S.7. Dano com relação à tubulação de água e/ou esgoto

**S.7. Dano com relação à
tubulação de água e/ou
esgoto**



6.2 S.9. Dano a estruturas

S.9. Dano a estruturas



Procedimentos Operacionais Padrão Obra em Local Público

Identificação: OPE-POP-023-Roo
Emissão: 13/10/2023
Revisão: 00
Página: 7 de 7

6.3 S.11. Intervenção em vias públicas

