

## Procedimentos Operacionais Padrão Acidente com Queda de Carga

**OBJETIVO:**

Estabelecer as diretrizes de padronização das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

**ABRANGÊNCIA:**

Todos os colaboradores alocados no Centro de Operações Rio.

**ELABORAÇÃO:**

Alexander Sampaio e Marcia Helena Almeida

**AVALIAÇÃO:**

Ana Carla Prado

**APROVAÇÃO:**

Mario Oliveira

**HOMOLOGACÃO:**

José Cunha

[illegible]

# Procedimentos Operacionais Padrão Acidente com Queda de Carga

**Identificação:** OPE-POP-012-R00

**Emissão:** 13/10/2023

**Revisão:** 00

**Página:** 2 de 8

## SUMÁRIO

1.	OBJETIVO .....	3
2.	CAMPO DE APLICAÇÃO .....	3
3.	DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	3
4.	RECURSOS NECESSÁRIOS.....	3
4.1	SISTEMAS.....	3
4.2	GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL.....	3
5.	DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS.....	3
5.1	ACIDENTE COM QUEDA DE CARGA.....	3
6.	FLUXO .....	5
6.1	Subprocesso: 2. Resposta a incêndio em imóvel e/ou queda de estrutura de grande porte ...	7
6.2	Subprocesso: 3. Resposta à manifestação.....	8

# Procedimentos Operacionais Padrão Acidente com Queda de Carga

## 1. OBJETIVO

O presente documento visa padronizar as rotinas do serviço de coordenação da cidade no âmbito do Centro de Operações Rio, bem como estabelecer os procedimentos pelos quais os profissionais devem se atentar para exercer um serviço que tenha como base a qualidade e segurança da população carioca. Assim, os procedimentos a seguir visam dar resposta aos acidentes e incidentes que ocorram na cidade do Rio de Janeiro.

## 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Centro de Operações e Resiliência, da Prefeitura do Rio de Janeiro.  
Endereço: Rua Ulysses Guimarães, 300 - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, 20211-225.

## 3. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

## 4. RECURSOS NECESSÁRIOS

### 4.1 SISTEMAS

**Sistema Comando:** Sistema que permite a padronização, registro e acompanhamento dos procedimentos, possibilitando às agências que estão na Sala de Situação acompanhar o status das ocorrências e seus respectivos meios de resposta.

### 4.2 GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL

**Operações COR:** grupo no qual são encaminhadas automaticamente todas as ocorrências que entram e são finalizadas no sistema Comando.

**EGC:** grupo no qual o Coordenador disponibiliza informações sobre ocorrências que possam impactar na cidade de acordo com o seu estágio. Este grupo é ativado somente no estágio 2 da cidade.

## 5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

### 5.1 ACIDENTE COM QUEDA DE CARGA

#### 1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.1. Receber informação da ocorrência.
  - 1.1.1. Receber via sistema de comunicação - Apurar a ocorrência e, caso positivo, acionar órgãos.
  - 1.1.2. Receber de órgão estadual ou municipal - Efetuar análise de cenário.

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Acidente com Queda de Carga

### 1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.2. Cadastrar no sistema integrado (Comando) e acionar órgão responsável e órgãos de apoio. No caso do CBMERJ o acionamento é feito pelo agente ou outros órgãos que estão no local da ocorrência, cabendo ao COR reforçar com o oficial de plantão.
- 1.3. Permanecer monitorando e recebendo informação do status da ocorrência. Divulgar quando necessário.
- 1.4. Em casos circunstanciais, solicitam apoio de outros órgãos ou equipamentos não previstos na Operação Padrão.
- 1.5. Receber informação dos órgãos que a ocorrência está finalizada.
- 1.6. Finalizar no Comando.

### 2. ÓRGÃO PRINCIPAL E SUAS ATRIBUIÇÕES

ÓRGÃO	ATIVIDADES PREVISTAS
2.1 CET RIO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Receber e encaminhar ocorrência à Supervisão Geral de Trânsito e à base por meio de comunicação disponível;</li><li>- Organizar o trânsito;</li><li>- Desfazer o acidente.</li></ul>
2.2 GM SUBTRAN	<ul style="list-style-type: none"><li>- Encaminhar ocorrência às unidades de trânsito e aos comandantes por meio de comunicação disponível;</li><li>- Acompanhar a solicitação;</li><li>- Relatar ocorrência em LDP (Livro de Parte Diária);</li><li>- Organizar o trânsito;</li><li>- Desfazer o acidente.</li></ul>

### 3. ÓRGÃOS DE APOIO

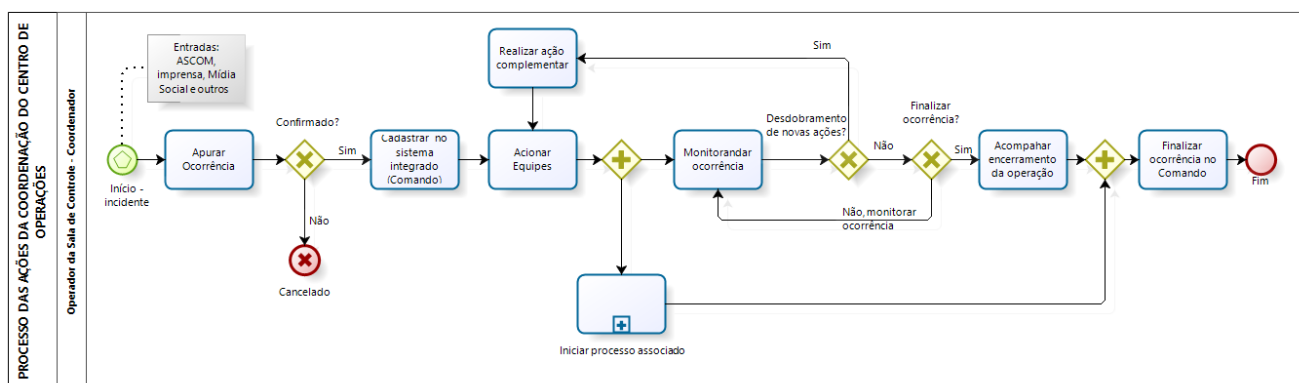
ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
3.1 COMLURB	<ul style="list-style-type: none"><li>- Receber e encaminhar à gerência local por meio de comunicação disponível;</li><li>- Gerente verificar ações necessárias no local;</li><li>- Fazer limpeza do local.</li></ul>
3.2 CBMERJ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Prevenir perigo.</li></ul>

## Procedimentos Operacionais Padrão Acidente com Queda de Carga

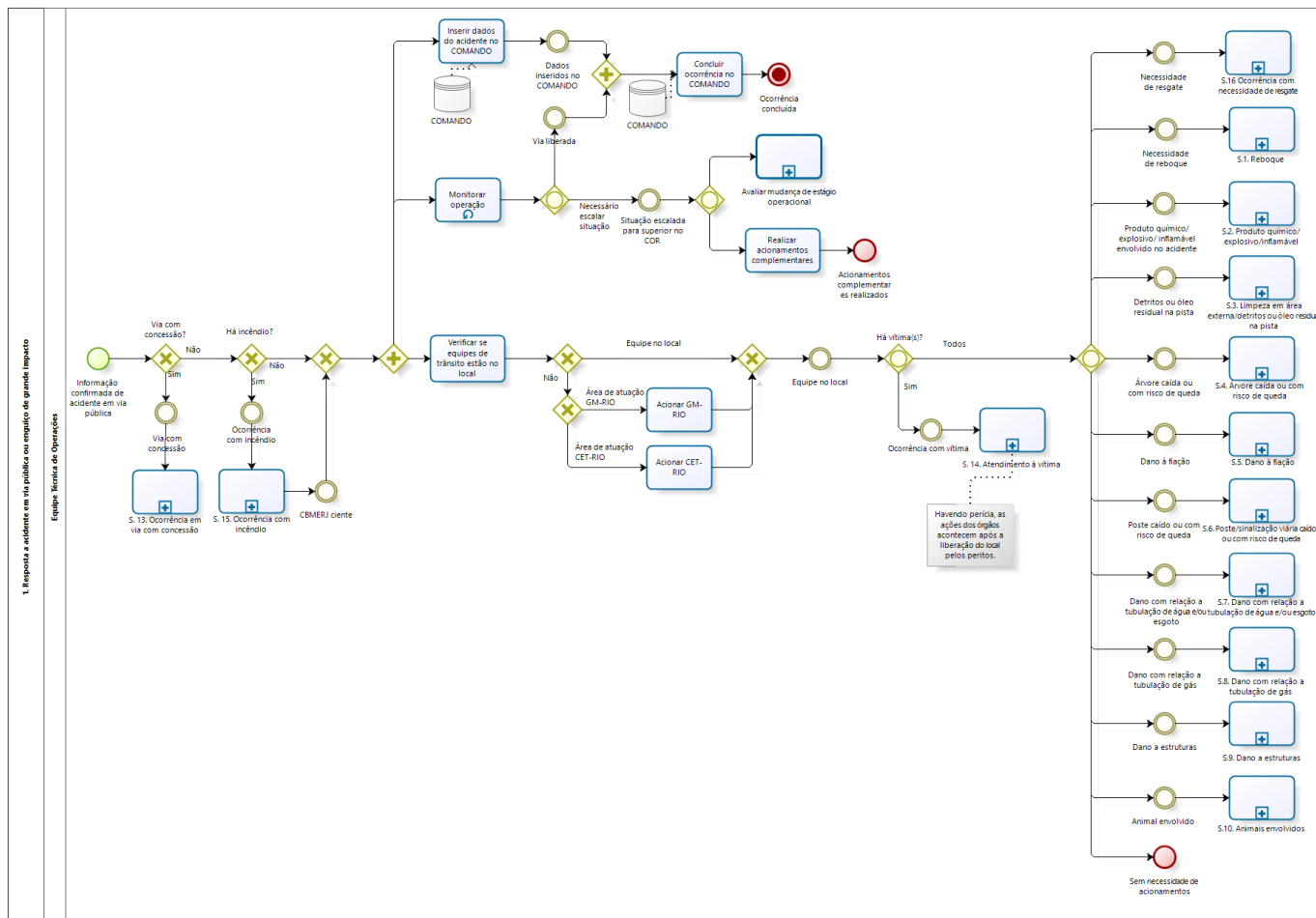
### 4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
4.1 CONCESSIONÁRIA DE VIAS E SERVIÇO	- Realizar serviços; - Organizar o trânsito; - Desfazer o acidente.
4.2 PRF	- Liberar via (Ponte Rio-Niterói); - Registrar o acidente.
4.3 PMERJ	- Manter ordem pública.
4.4 INEA	- Vistoriar tipo de resíduo.

## 6. FLUXO



## Procedimentos Operacionais Padrão Acidente com Queda de Carga



# Procedimentos Operacionais Padrão Acidente com Queda de Carga

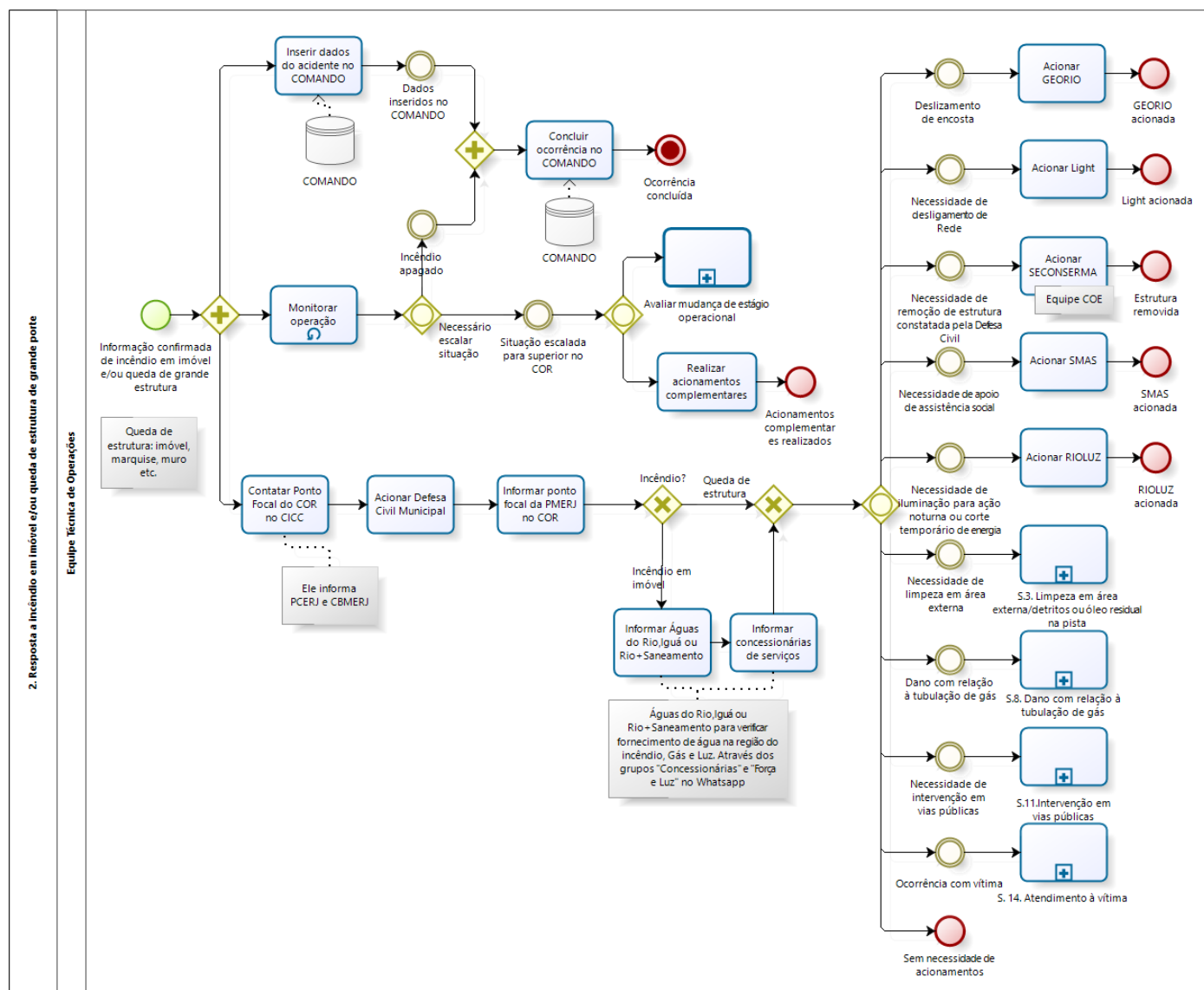
Identificação: OPE-POP-012-R00

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 7 de 8

## 6.1 Subprocesso: 2. Resposta a incêndio em imóvel e/ou queda de estrutura de grande porte



## Procedimentos Operacionais Padrão Acidente com Queda de Carga

### 6.2 Subprocesso: 3. Resposta à manifestação

