





Rio
PREFEITURA

CENTRO DE OPERAÇÕES RIO

Procedimentos Operacionais Padrão

Manifestação em Local Público

OBJETIVO: Estabelecer as diretrizes de padronização das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

OBJETIVO: das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Identificação:	OPE-POP-006-Roo
Emissão:	13/10/2023
Revisão:	00
Página:	1 de 9

ABRANGÊNCIA:	Todos os colaboradores alocados no Centro de Operações Rio.
ELABORAÇÃO:	Alexander Sampaio e Marcia Helena Almeida
AVALIAÇÃO:	Ana Carla Prado
APROVAÇÃO:	Mario Oliveira
HOMOLOGAÇÃO:	José Cunha

Procedimentos Operacionais Padrão Manifestação em Local Público

Identificação: OPE-POP-006-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 2 de 9

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO	3
2.	CAMPO DE APLICAÇÃO	3
3.	DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	3
4.	RECURSOS NECESSÁRIOS.....	3
4.1	SISTEMAS.....	3
4.2	GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL.....	3
5.	DESCRÍÇÃO DOS PROCEDIMENTOS.....	3
5.1	MANIFESTAÇÃO EM LOCAL PÚBLICO.....	3
6.	FLUXO.....	5
6.1	S.3. Limpeza em área externa/detritos ou óleo residual na pista	6
6.2	S.11. Intervenção em vias públicas.....	7
6.3	S.12. Sistema de transporte público impactado	8
6.4	S.15 Ocorrência com incêndio	8
6.5	S.14. Atendimento à vítima.....	9

Procedimentos Operacionais Padrão Manifestação em Local Público

Identificação: OPE-POP-006-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 3 de 9

1. OBJETIVO

O presente documento visa padronizar as rotinas do serviço de coordenação da cidade no âmbito do Centro de Operações Rio, bem como estabelecer os procedimentos pelos quais os profissionais devem se atentar para exercer um serviço que tenha como base a qualidade e segurança da população carioca. Assim, os procedimentos a seguir visam dar resposta aos acidentes e incidentes que ocorram na cidade do Rio de Janeiro.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Centro de Operações e Resiliência, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Endereço: Rua Ulysses Guimarães, 300 - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, 20211-225.

3. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

4. RECURSOS NECESSÁRIOS

4.1 SISTEMAS

Sistema Comando: Sistema que permite a padronização, registro e acompanhamento dos procedimentos, possibilitando às agências que estão na Sala de Situação acompanhar o status das ocorrências e seus respectivos meios de resposta.

4.2 GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL

Operações COR: grupo no qual são encaminhadas automaticamente todas as ocorrências que entram e são finalizadas no sistema Comando.

EGC: grupo no qual o Coordenador disponibiliza informações sobre ocorrências que possam impactar na cidade de acordo com o seu estágio. Este grupo é ativado somente no estágio 2 da cidade.

5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

5.1 MANIFESTAÇÃO EM LOCAL PÚBLICO

1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.1. Receber informação da ocorrência.
 - 1.1.1. Receber via sistema de comunicação - Apurar a ocorrência e, caso positivo, acionar órgãos.
 - 1.1.2. Receber de órgão estadual ou municipal – Efetuar análise de cenário.

Procedimentos Operacionais Padrão

Manifestação em Local Público

Identificação: OPE-POP-006-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 4 de 9

1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.2. Cadastrar no sistema integrado (Comando) e acionar órgão responsável e órgãos de apoio. No caso do CBMERJ o acionamento é feito pelo agente ou outros órgãos que estão no local da ocorrência, cabendo ao COR reforçar com o oficial de plantão.
- 1.3. Permanecer monitorando e recebendo informação do status da ocorrência. Divulgar quando necessário.
- 1.4. Em casos circunstanciais, solicitam apoio de outros órgãos ou equipamentos não previstos na Operação Padrão.
- 1.5. Receber informação dos órgãos que a ocorrência está finalizada.
- 1.6. Finalizar no Comando.

2. ÓRGÃO PRINCIPAL E SUAS ATRIBUIÇÕES

ÓRGÃO	ATIVIDADES PREVISTAS
2.1 PMERJ	<ul style="list-style-type: none">- Demandar CECOPOL (Centro de Controle Operacional) pelos meios de comunicação disponíveis o setor interno;- Manter a ordem pública.

3. ÓRGÃOS DE APOIO

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
3.1 CICC	<ul style="list-style-type: none">- Coordenar ações de segurança.
3.2 CET RIO	<ul style="list-style-type: none">- Receber e encaminhar ocorrência à Supervisão Geral de Trânsito e à base por meio de comunicação disponível;- Organizar o trânsito;
3.3 GM SUBTRAN	<ul style="list-style-type: none">- Encaminhar ocorrência às unidades de trânsito e aos comandantes por meio de comunicação disponível;- Acompanhar a solicitação;- Relatar ocorrência em LDP (Livro de Parte Diária);- Monitorar possíveis interdições;
3.4 SUBPREFEITURA	<ul style="list-style-type: none">- Apoiar ações no território.
3.5 COMLURB	<ul style="list-style-type: none">- Receber e encaminhar ocorrência à gerência local por meio de comunicação disponível;- Verificar ações necessárias no local;- Fazer limpeza do local.

4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

Procedimentos Operacionais Padrão

Manifestação em Local Público

Identificação: OPE-POP-006-Roo

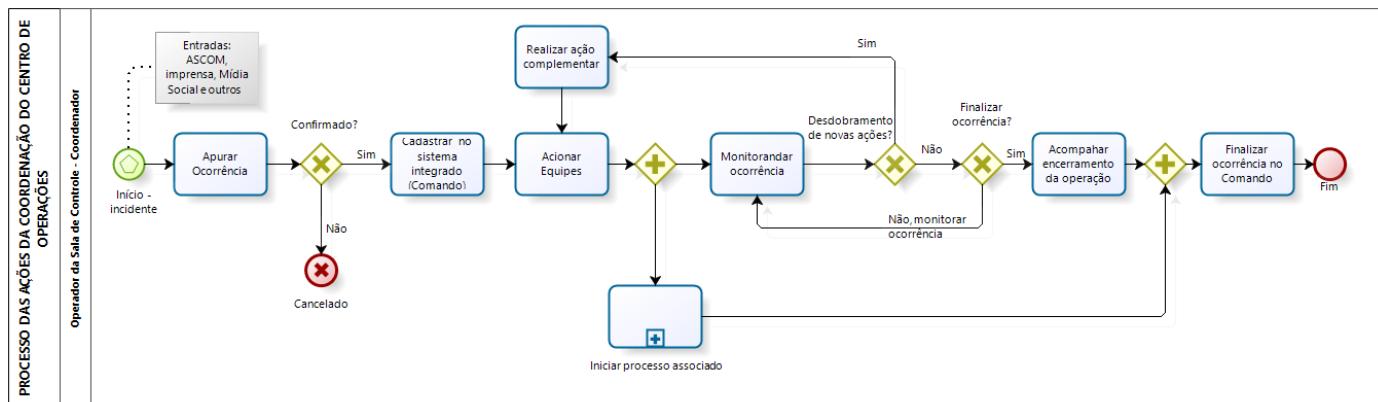
Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 5 de 9

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
4.1. CBMERJ	<ul style="list-style-type: none"> - Receber demanda; - Fornecer e facilitar informações; - Monitorar ocorrência através do SISGEO (Sistema Monitorador de Ocorrências); - Verificar necessidade de recursos; - Prevenir perigo; - Socorrer vítimas; - Controlar incêndio
4.2 CIMU	<ul style="list-style-type: none"> - Informar agências para reforçar os meios de transporte disponíveis; - Monitorar impacto e apoiar a resolução.

6. FLUXO



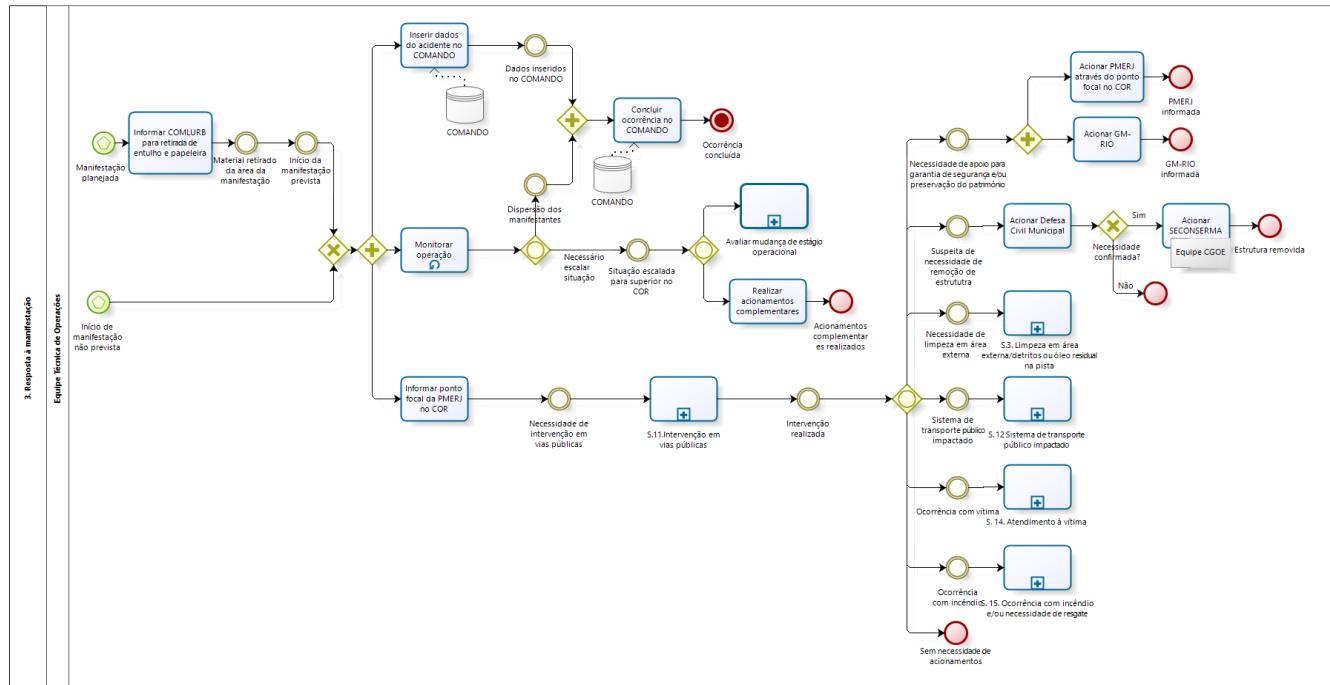
Procedimentos Operacionais Padrão Manifestação em Local Público

Identificação: OPE-POP-006-Roo

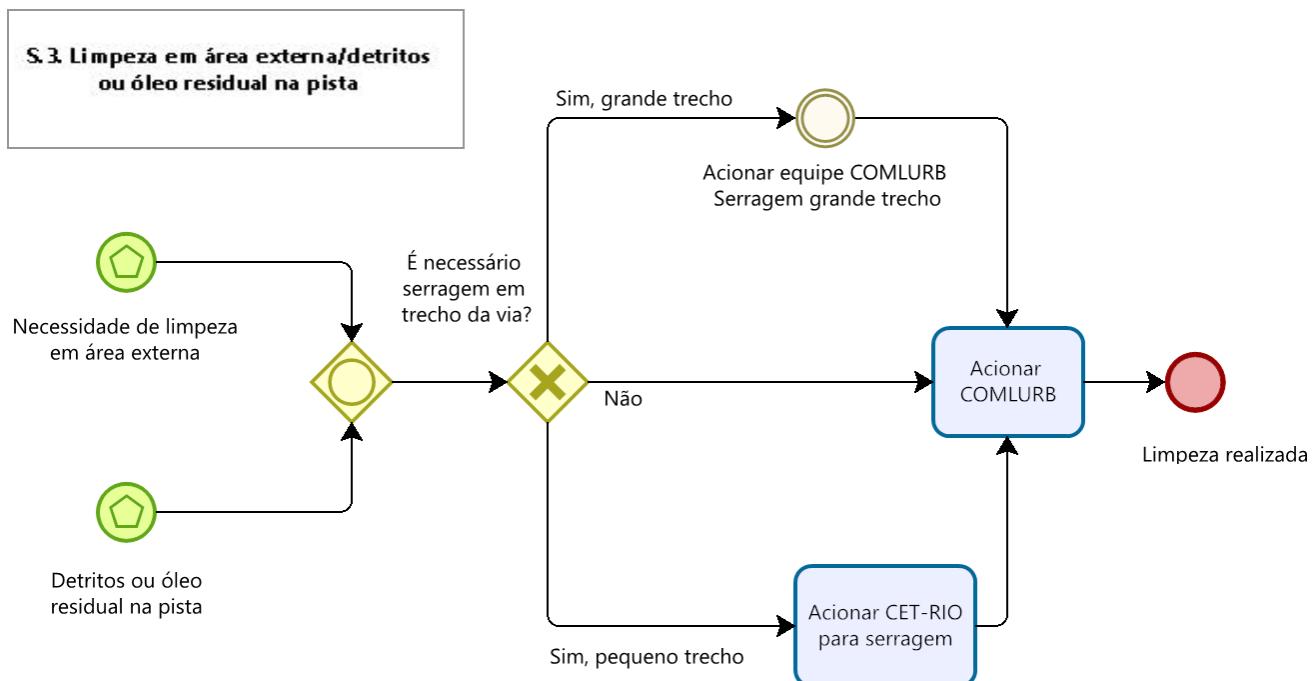
Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 6 de 9



6.1 S.3. Limpeza em área externa/detritos ou óleo residual na pista



Procedimentos Operacionais Padrão

Manifestação em Local Público

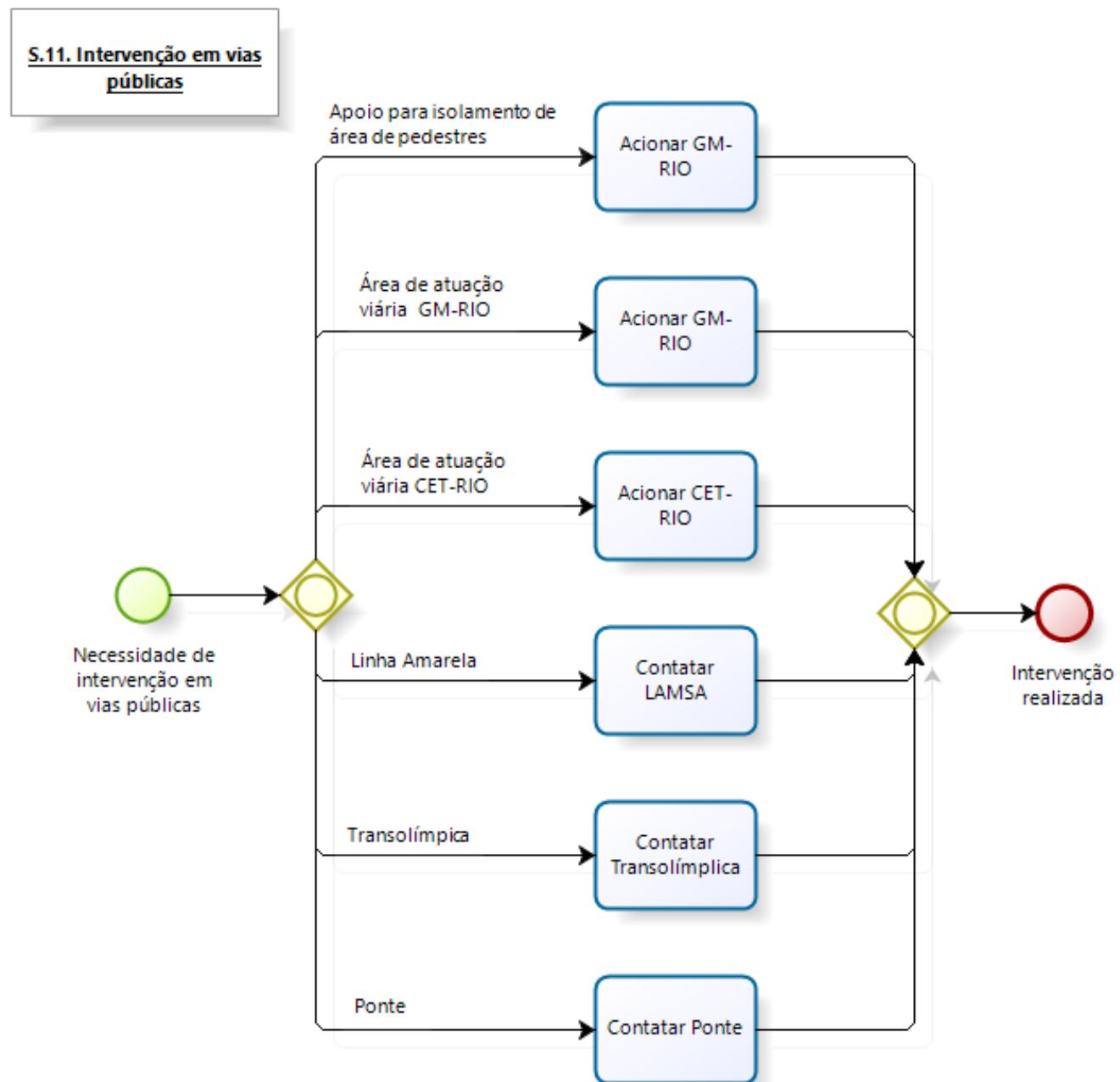
Identificação: OPE-POP-006-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 7 de 9

6.2 S.11. Intervenção em vias públicas



Procedimentos Operacionais Padrão Manifestação em Local Público

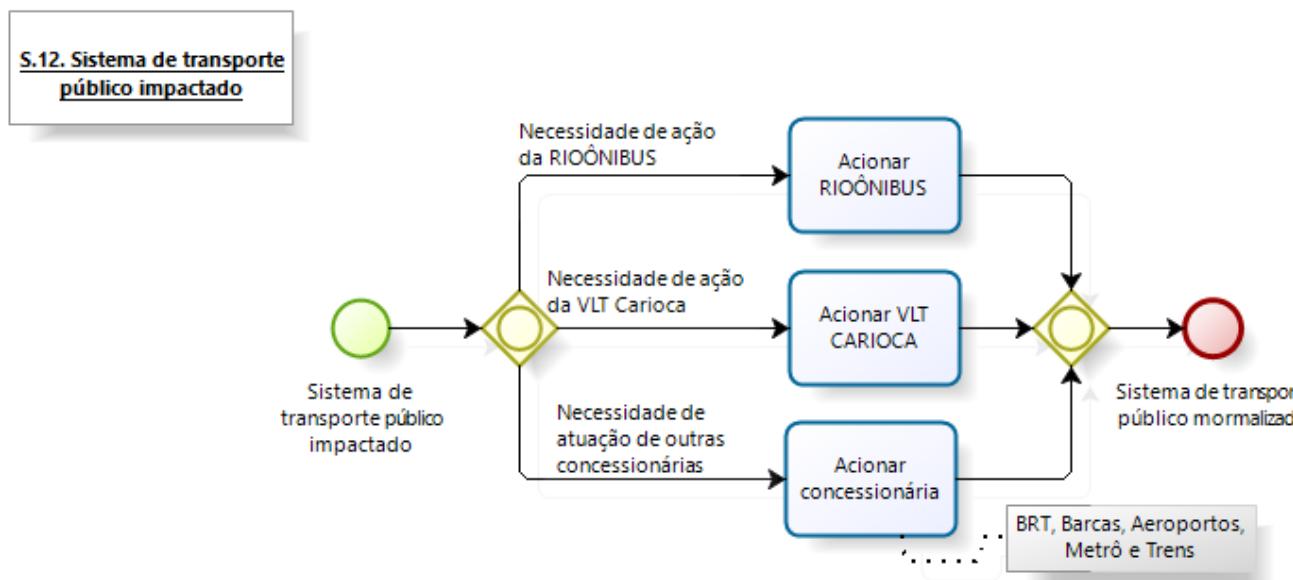
Identificação: OPE-POP-006-Roo

Emissão: 13/10/2023

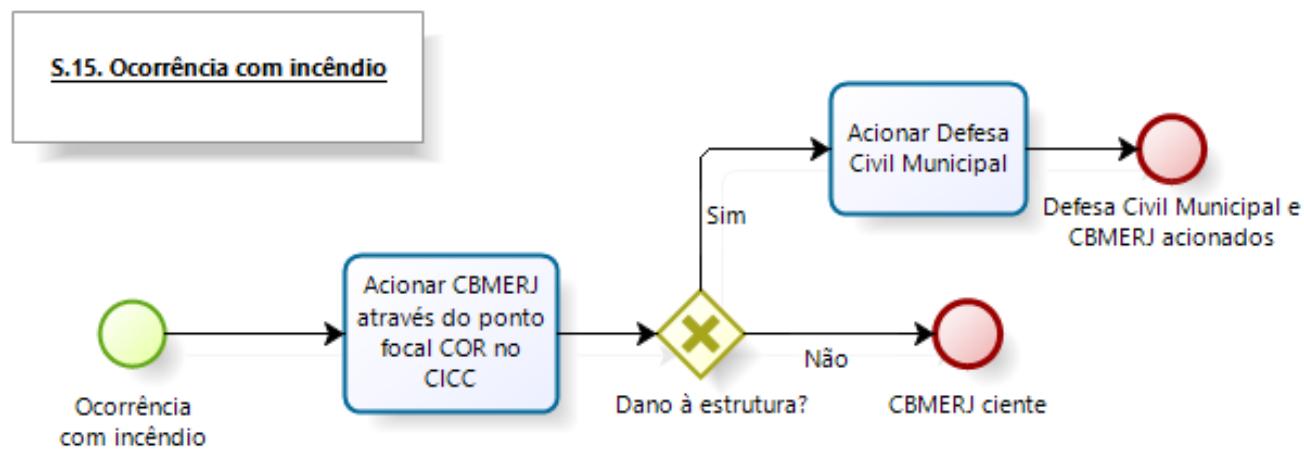
Revisão: 00

Página: 8 de 9

6.3 S.12. Sistema de transporte público impactado



6.4 S.15 Ocorrência com incêndio



Procedimentos Operacionais Padrão

Manifestação em Local Público

Identificação:

OPE-POP-006-Roo

Emissão:

13/10/2023

Revisão:

00

Página:

9 de 9

6.5 S.14. Atendimento à vítima

