



Procedimentos Operacionais Padrão

Queda de Poste

OBJETIVO: Estabelecer as diretrizes de padronização das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

OBJETIVO: das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

ABRANGÊNCIA: Todos os colaboradores alocados no Centro de Operações Rio.

ELABORAÇÃO: Alexander Sampaio e Marcia Helena Almeida

AVALIAÇÃO: Ana Carla Prado

APROVAÇÃO: Mario Oliveira

HOMOLOGAÇÃO: José Cunha

Procedimentos Operacionais Padrão

Queda de Poste

Identificação: OPE-POP-011-Roo
Emissão: 13/10/2023
Revisão: 00
Página: 2 de 11

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO	3
2.	CAMPO DE APLICAÇÃO	3
3.	DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	3
4.	RECURSOS NECESSÁRIOS.....	3
4.1	SISTEMAS.....	3
4.2	GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL.....	3
5.	DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS.....	3
5.1	QUEDA DE POSTE.....	3
6.	FLUXO.....	5
6.1	S.3. Limpeza em área externa/detritos ou óleo residual na pista	7
6.2	S.4. Árvore caída ou com risco de queda.....	7
6.3	S.11. Intervenção em vias públicas.....	8
6.4	S.12. Sistema de transporte público impactado	9
6.5	S.13. Ocorrência em via com concessão	10
6.6	S.14. Atendimento à vítima.....	11

Procedimentos Operacionais Padrão

Queda de Poste

Identificação:	OPE-POP-011-Roo
Emissão:	13/10/2023
Revisão:	00
Página:	3 de 11

1. OBJETIVO

O presente documento visa padronizar as rotinas do serviço de coordenação da cidade no âmbito do Centro de Operações Rio, bem como estabelecer os procedimentos pelos quais os profissionais devem se atentar para exercer um serviço que tenha como base a qualidade e segurança da população carioca. Assim, os procedimentos a seguir visam dar resposta aos acidentes e incidentes que ocorram na cidade do Rio de Janeiro.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Centro de Operações e Resiliência, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Endereço: Rua Ulysses Guimarães, 300 - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, 20211-225.

3. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

4. RECURSOS NECESSÁRIOS

4.1 SISTEMAS

Sistema Comando: Sistema que permite a padronização, registro e acompanhamento dos procedimentos, possibilitando às agências que estão na Sala de Situação acompanhar o status das ocorrências e seus respectivos meios de resposta.

4.2 GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL

Operações COR: grupo no qual são encaminhadas automaticamente todas as ocorrências que entram e são finalizadas no sistema Comando.

EGC: grupo no qual o Coordenador disponibiliza informações sobre ocorrências que possam impactar na cidade de acordo com o seu estágio. Este grupo é ativado somente no estágio 2 da cidade.

5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

5.1 QUEDA DE POSTE

1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.1. Receber informação da ocorrência.
 - 1.1.1. Receber via sistema de comunicação - Apurar a ocorrência e, caso positivo, acionar órgãos.
 - 1.1.2. Receber de órgão estadual ou municipal – Efetuar análise de cenário.

Procedimentos Operacionais Padrão

Queda de Poste

Identificação: OPE-POP-011-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 4 de 11

1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.2. Cadastrar no sistema integrado (Comando) e acionar órgão responsável e órgãos de apoio.
- 1.3. Permanecer monitorando e recebendo informação do status da ocorrência. Divulgar quando necessário.
- 1.4. Em casos circunstanciais, solicitam apoio de outros órgãos ou equipamentos não previstos na Operação Padrão.
- 1.5. Receber informação dos órgãos que a ocorrência está finalizada.
- 1.6. Finalizar no Comando.

2. ÓRGÃO PRINCIPAL E SUAS ATRIBUIÇÕES

ÓRGÃO	ATIVIDADES PREVISTAS
2.1 LIGHT	<ul style="list-style-type: none"> - Desligar energia; - Retirar poste da via; - Efetuar troca de poste.

3. ÓRGÃOS DE APOIO

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
3.1 COMLURB	<ul style="list-style-type: none"> - Receber e encaminhar à gerência local por meio de comunicação disponível; - Verificar ações necessárias no local; - Efetuar limpeza do local.
3.2 RIOLUZ <i>(será o órgão principal caso o poste seja somente de iluminação pública)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Receber demanda; - Acionar gerentes para envio de recursos ao local; - Retirar poste da via; - Desligar energia.
3.3 SUBPREFEITURA	<ul style="list-style-type: none"> - Apoiar ações no território.

4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
4.1 CET RIO	<ul style="list-style-type: none"> - Receber e encaminhar ocorrência à Supervisão Geral de Trânsito e à base por meio de comunicação disponível; - Organizar o trânsito.
4.2 GM SUBTRAN	<ul style="list-style-type: none"> - Encaminhar ocorrência às unidades de trânsito e aos comandantes por meio de comunicação disponível; - Acompanhar a solicitação; - Relatar ocorrência em LDP (Livro de Parte Diária);

Procedimentos Operacionais Padrão

Queda de Poste

Identificação: OPE-POP-011-Roo

Emissão: 13/10/2023

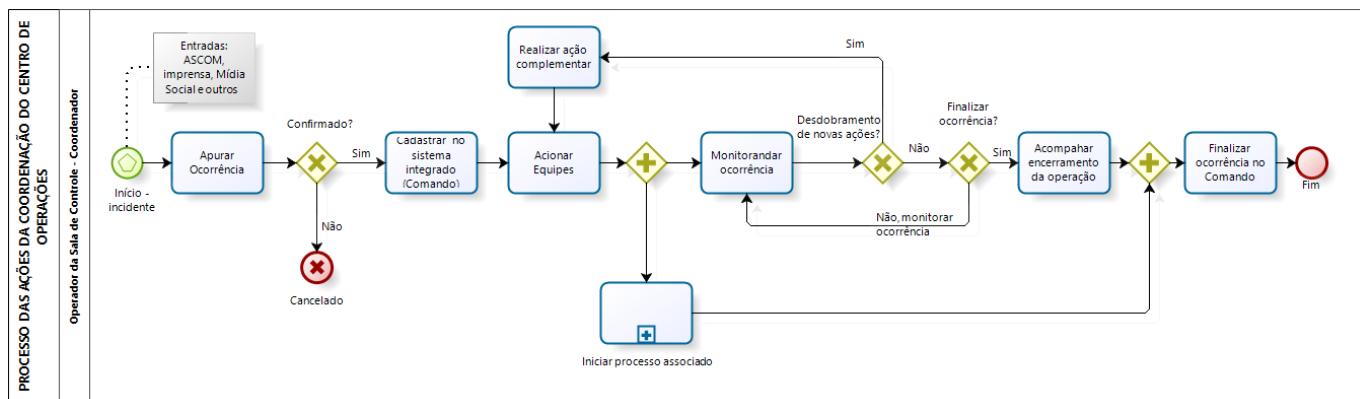
Revisão: 00

Página: 5 de 11

4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
	- Organizar o trânsito.
4.3 CONCESSIONÁRIAS	- Realizar serviço; - Organizar o trânsito.

6. FLUXO



Procedimentos Operacionais Padrão

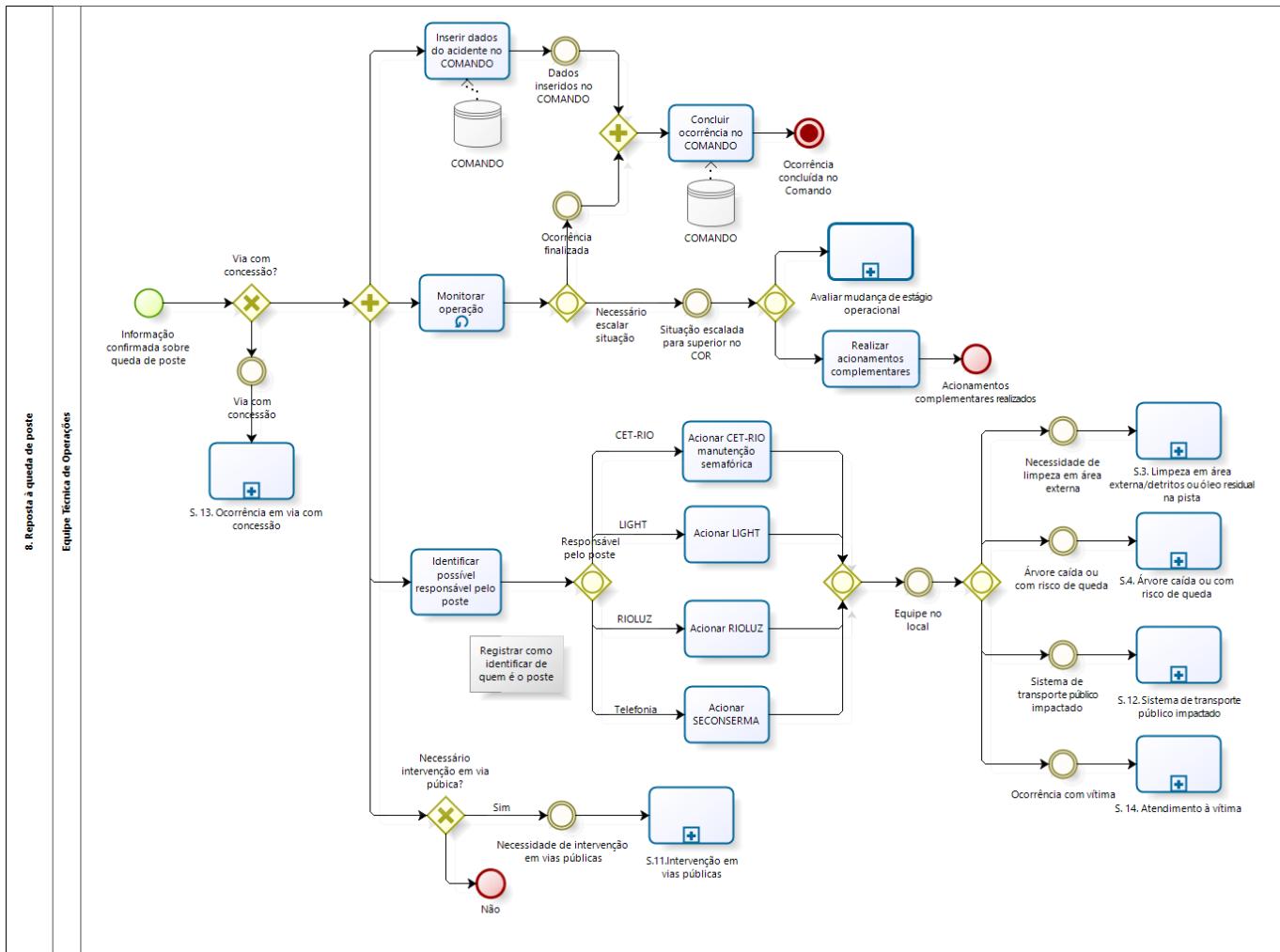
Queda de Poste

Identificação: OPE-POP-011-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 6 de 11



Procedimentos Operacionais Padrão

Queda de Poste

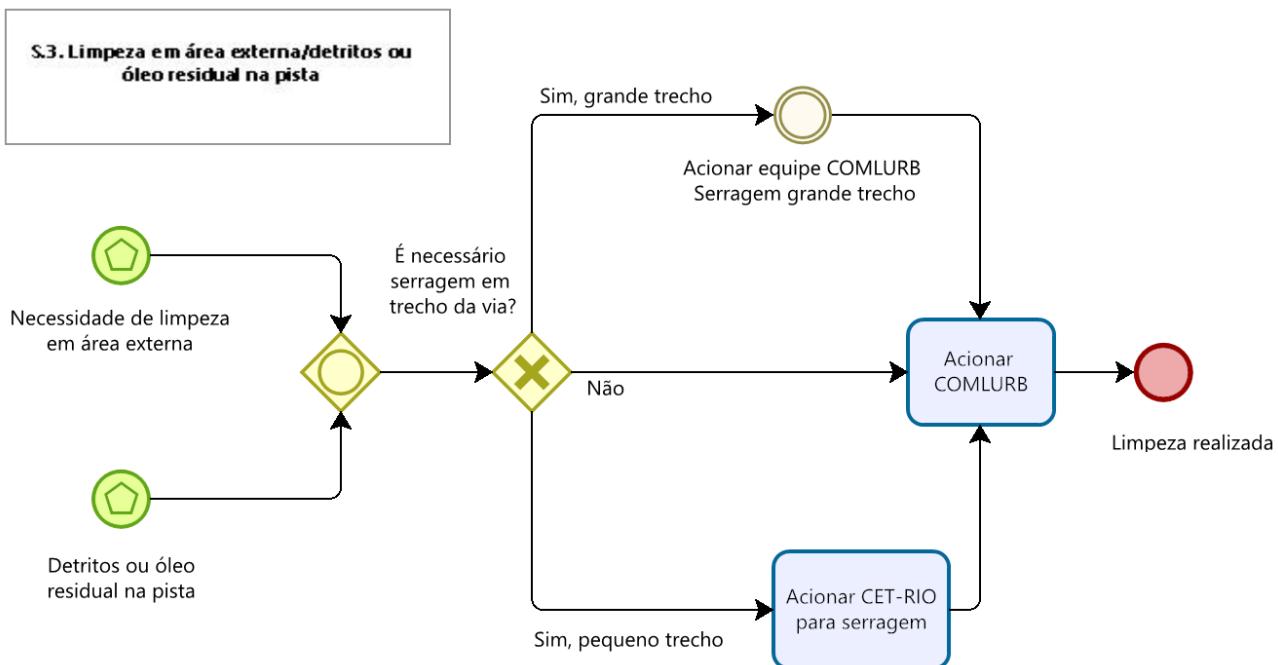
Identificação: OPE-POP-011-Roo

Emissão: 13/10/2023

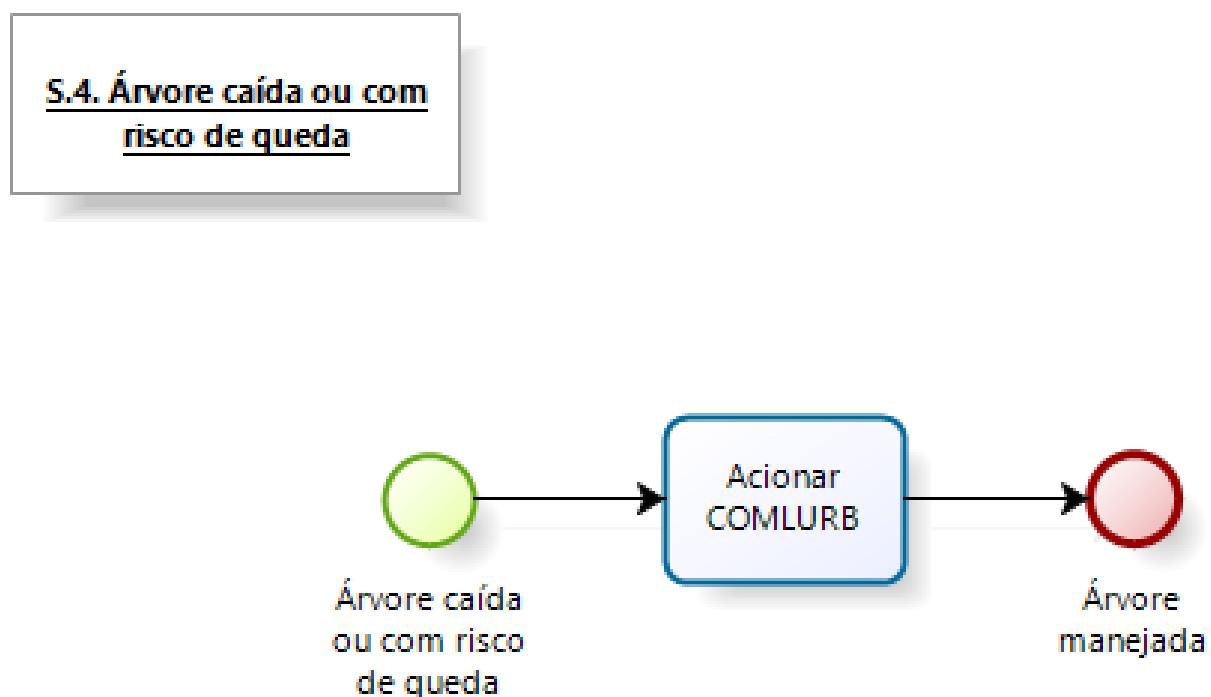
Revisão: 00

Página: 7 de 11

6.1 S.3. Limpeza em área externa/detritos ou óleo residual na pista



6.2 S.4. Árvore caída ou com risco de queda



Procedimentos Operacionais Padrão

Queda de Poste

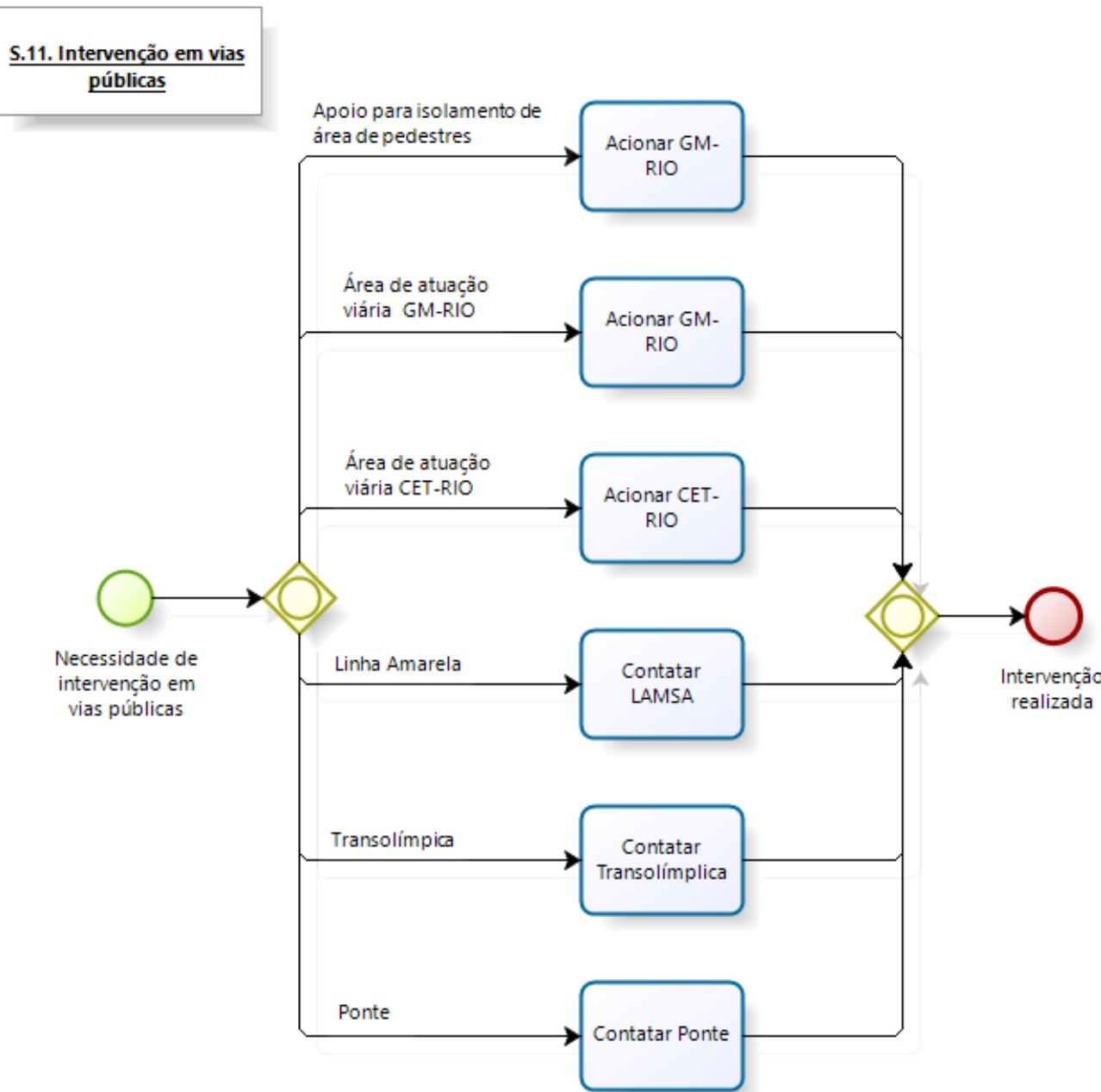
Identificação: OPE-POP-011-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 8 de 11

6.3 S.11. Intervenção em vias públicas



Procedimentos Operacionais Padrão

Queda de Poste

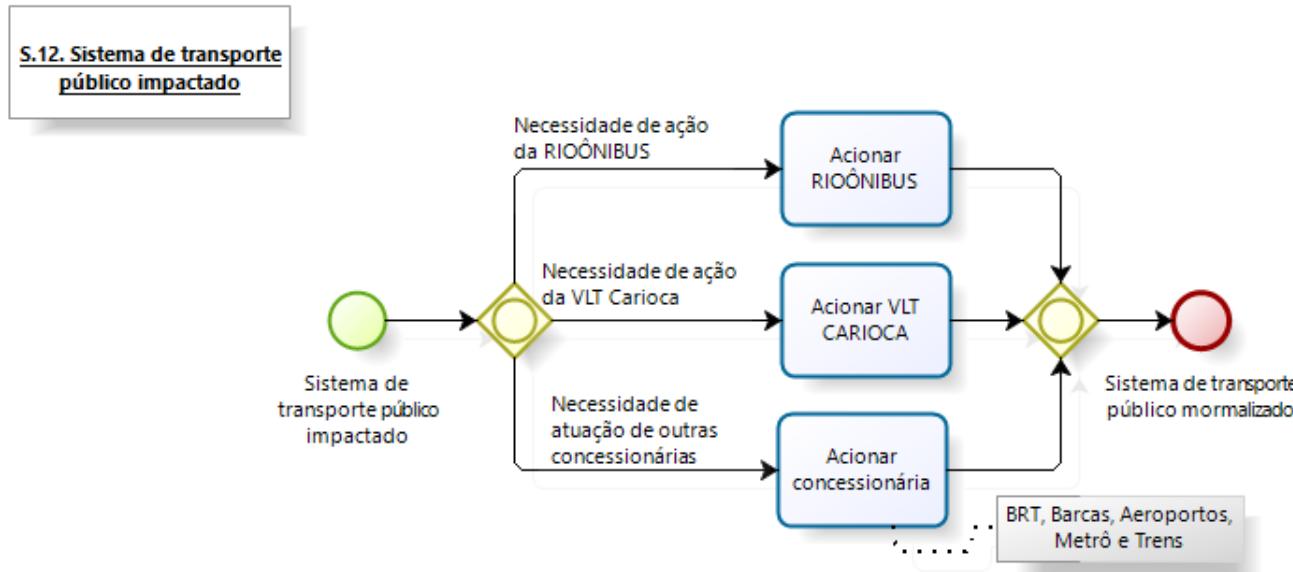
Identificação: OPE-POP-011-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 9 de 11

6.4 S.12. Sistema de transporte público impactado

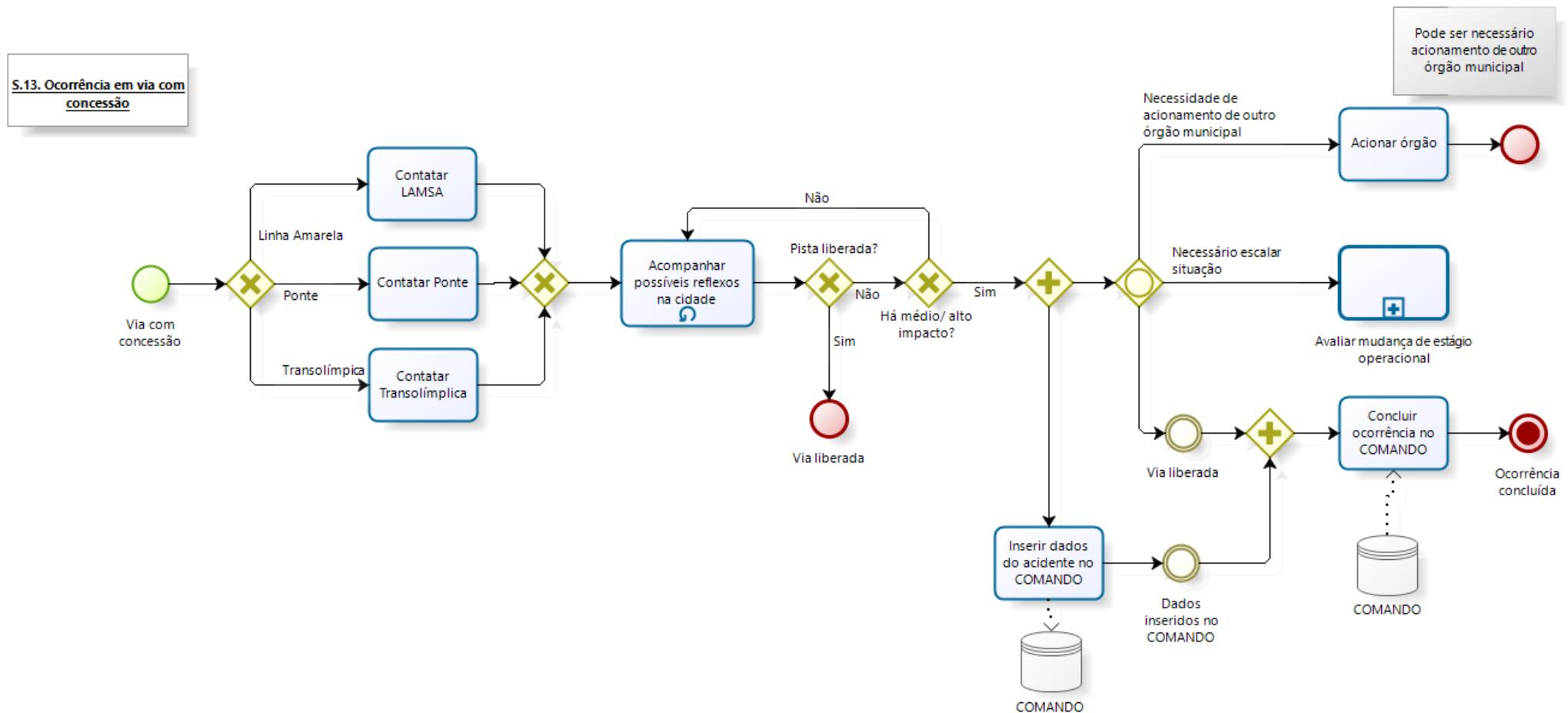


Procedimentos Operacionais Padrão

Queda de Poste

Identificação: OPE-POP-011-R00
Emissão: 13/10/2023
Revisão: 00
Página: 10 de 11

6.5 S.13. Ocorrência em via com concessão



6.6 S.14. Atendimento à vítima

