





Rio
PREFEITURA

CENTRO DE OPERAÇÕES RIO

Procedimentos Operacionais Padrão Vazamento de Água/Esgoto

OBJETIVO: Estabelecer as diretrizes de padronização das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

OBJETIVO: das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Identificação:	OPE-POP-015-Roo
Emissão:	13/10/2023
Revisão:	00
Página:	1 de 5

ABRANGÊNCIA: Todos os colaboradores alocados no Centro de Operações Rio.

ELABORAÇÃO: Alexander Sampaio e Marcia Helena Almeida

AVALIAÇÃO: Ana Carla Prado

APROVAÇÃO: Mario Oliveira

HOMOLOGAÇÃO: José Cunha

Procedimentos Operacionais Padrão

Vazamento de Água/Esgoto

Identificação: OPE-POP-015-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 2 de 5

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO	3
2.	CAMPO DE APLICAÇÃO	3
3.	DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	3
4.	RECURSOS NECESSÁRIOS.....	3
4.1	SISTEMAS.....	3
4.2	GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL.....	3
5.	DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS.....	3
5.1	VAZAMENTO DE ÁGUA/ESGOTO.....	3
6.	FLUXO.....	5
6.1	S.7. Dano com relação à tubulação de água e/ou esgoto	5

Procedimentos Operacionais Padrão

Vazamento de Água/Esgoto

Identificação: OPE-POP-015-Roo
Emissão: 13/10/2023
Revisão: 00
Página: 3 de 5

1. OBJETIVO

O presente documento visa padronizar as rotinas do serviço de coordenação da cidade no âmbito do Centro de Operações Rio, bem como estabelecer os procedimentos pelos quais os profissionais devem se atentar para exercer um serviço que tenha como base a qualidade e segurança da população carioca. Assim, os procedimentos a seguir visam dar resposta aos acidentes e incidentes que ocorram na cidade do Rio de Janeiro.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Centro de Operações e Resiliência, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Endereço: Rua Ulysses Guimarães, 300 - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, 20211-225.

3. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

4. RECURSOS NECESSÁRIOS

4.1 SISTEMAS

Sistema Comando: Sistema que permite a padronização, registro e acompanhamento dos procedimentos, possibilitando às agências que estão na Sala de Situação acompanhar o status das ocorrências e seus respectivos meios de resposta.

4.2 GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL

Operações COR: grupo no qual são encaminhadas automaticamente todas as ocorrências que entram e são finalizadas no sistema Comando.

EGC: grupo no qual o Coordenador disponibiliza informações sobre ocorrências que possam impactar na cidade de acordo com o seu estágio. Este grupo é ativado somente no estágio 2 da cidade.

5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

5.1 VAZAMENTO DE ÁGUA/ESGOTO

1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.1. Receber ocorrência.
 - 1.1.1. Receber via sistema de comunicação - Apurar a ocorrência e, caso positivo, acionar órgãos.
 - 1.1.2. Receber de órgão estadual ou municipal – Efetuar análise de cenário.

Procedimentos Operacionais Padrão

Vazamento de Água/Esgoto

Identificação: OPE-POP-015-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 4 de 5

1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.2. Cadastrar no sistema integrado (Comando) e acionar órgão responsável e órgãos de apoio.
- 1.3. Permanecer monitorando e recebendo informação do status da ocorrência. Divulgar quando necessário.
- 1.4. Em casos circunstanciais, solicitam apoio de outros órgãos ou equipamentos não previstos na Operação Padrão.
- 1.5. Receber informação dos órgãos que a ocorrência está finalizada.
- 1.6. Finalizar no Comando.

2. ÓRGÃO PRINCIPAL E SUAS ATRIBUIÇÕES

ÓRGÃO	ATIVIDADES PREVISTAS
2.1 AEGEA, IGUÁ ou RIO + SANEAMENTO	<ul style="list-style-type: none">- Informar, atualizar e finalizar a demanda junto ao COI (Centro Operações Integradas);- Gestão da sede interna;- Enviar os recursos necessários para obra emergencial;- Consertar vazamento;- Corrigir sistemas.

3. ÓRGÃOS DE APOIO

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
3.1. CET-RIO	<ul style="list-style-type: none">- Receber e encaminhar ocorrência à Supervisão Geral de Trânsito e à base por meio de comunicação disponível;- Interditar vias;- Realizar desvios e reversíveis;- Organizar o trânsito
3.2 GM SUBTRAN	<ul style="list-style-type: none">- Encaminhar ocorrência às unidades de trânsito e aos comandantes por meio de comunicação disponível;- Acompanhar a solicitação;- Relatar ocorrência em LDP (Livro de Parte Diária);- Organizar o trânsito.

Procedimentos Operacionais Padrão

Vazamento de Água/Esgoto

Identificação: OPE-POP-015-Roo

Emissão: 13/10/2023

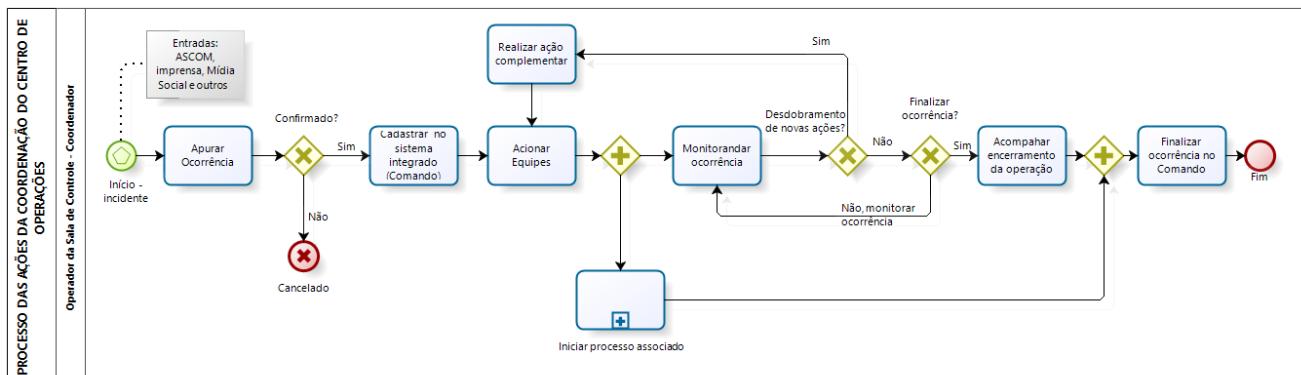
Revisão: 00

Página: 5 de 5

4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
4.1 COMLURB	<ul style="list-style-type: none"> - Receber e encaminhar ocorrência à gerência local por meio de comunicação disponível; - Verificar ações necessárias no local; - Fazer limpeza do local
4.2 SECONSERVA	<ul style="list-style-type: none"> - Fazer asfaltamento

6. FLUXO



6.1 S.7. Dano com relação à tubulação de água e/ou esgoto

S.7. Dano com relação à tubulação de água e/ou esgoto

