



CENTRO DE OPERAÇÕES RIO

Procedimentos Operacionais Padrão

Incidente com Bueiro

OBJETIVO: Estabelecer as diretrizes de padronização das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

| | |
|-----------------------|-----------------|
| Identificação: | OPE-POP-031-Roo |
| Emissão: | 13/10/2023 |
| Revisão: | 00 |
| Página: | 1 de 6 |

Procedimentos Operacionais Padrão

Incidente com Bueiro

| | |
|----------------|-----------------|
| Identificação: | OPE-POP-031-Roo |
| Emissão: | 13/10/2023 |
| Revisão: | 00 |
| Página: | 2 de 6 |

SUMÁRIO

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | OBJETIVO | 3 |
| 2. | CAMPO DE APLICAÇÃO | 3 |
| 3. | DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA..... | 3 |
| 4. | RECURSOS NECESSÁRIOS..... | 3 |
| 4.1 | SISTEMAS..... | 3 |
| 4.2 | GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL..... | 3 |
| 5. | DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS..... | 3 |
| 5.1 | INCIDENTE COM BUEIRO | 3 |
| 6. | FLUXO..... | 5 |

Procedimentos Operacionais Padrão

Incidente com Bueiro

| | |
|----------------|-----------------|
| Identificação: | OPE-POP-031-Roo |
| Emissão: | 13/10/2023 |
| Revisão: | 00 |
| Página: | 3 de 6 |

1. OBJETIVO

O presente documento visa padronizar as rotinas do serviço de coordenação da cidade no âmbito do Centro de Operações Rio, bem como estabelecer os procedimentos pelos quais os profissionais devem se atentar para exercer um serviço que tenha como base a qualidade e segurança da população carioca. Assim, os procedimentos a seguir visam dar resposta aos acidentes e incidentes que ocorram na cidade do Rio de Janeiro.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Centro de Operações e Resiliência, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Endereço: Rua Ulysses Guimarães, 300 - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, 20211-225.

3. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

4. RECURSOS NECESSÁRIOS

4.1 SISTEMAS

Sistema Comando: Sistema que permite a padronização, registro e acompanhamento dos procedimentos, possibilitando às agências que estão na Sala de Situação acompanhar o status das ocorrências e seus respectivos meios de resposta.

4.2 GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL

Operações COR: grupo no qual são encaminhadas automaticamente todas as ocorrências que entram e são finalizadas no sistema Comando.

EGC: grupo no qual o Coordenador disponibiliza informações sobre ocorrências que possam impactar na cidade de acordo com o seu estágio. Este grupo é ativado somente no estágio 2 da cidade.

5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

5.1 INCIDENTE COM BUEIRO

1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.1. Receber informação da ocorrência.
 - 1.1.1. Receber via sistema de comunicação - Apurar a ocorrência e, caso positivo, acionar órgãos.
 - 1.1.2. Receber de órgão estadual ou municipal – Efetuar análise de cenário.

Procedimentos Operacionais Padrão

Incidente com Bueiro

Identificação: OPE-POP-031-Roo
Emissão: 13/10/2023
Revisão: 00
Página: 4 de 6

1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.2. Cadastrar no sistema integrado (Comando) e acionar órgão responsável e órgãos de apoio. No caso do CBMERJ o acionamento é do local da ocorrência, cabendo ao COR reforçar com o oficial de plantão.
- 1.3. Permanecer monitorando e recebendo informação do status da ocorrência. Divulgar quando necessário.
- 1.4. Em casos circunstanciais, solicitam apoio de outros órgãos ou equipamentos não previstos na Operação Padrão.
- 1.5. Receber informação dos órgãos que a ocorrência está finalizada.
- 1.6. Finalizar no Comando.

2. ÓRGÃO PRINCIPAL E SUAS ATRIBUIÇÕES

| ÓRGÃO | ATIVIDADES PREVISTAS |
|------------|--|
| 2.1 CBMERJ | <ul style="list-style-type: none">- Receber demanda;- Fornecer e facilitar informações;- Monitorar ocorrência através do SISGEO (Sistema Monitorador de Ocorrências);- Verificar necessidade de recursos;- Isolar área;- Prevenir perigo. |

3. ÓRGÃOS DE APOIO

| ÓRGÃOS | ATIVIDADES PREVISTAS |
|--|---|
| 3.1 CET-RIO | <ul style="list-style-type: none">- Receber e encaminhar ocorrência à Supervisão Geral de Trânsito e à base por meio de comunicação disponível;- Monitorar possíveis interdições;- Organizar o trânsito;- Orientar o trânsito. |
| 3.2 RIOLUZ | <ul style="list-style-type: none">- Acionar o gerente responsável pela região;- Solicitar imagens e acompanhar e fiscalizar através dos meios próprios de comunicação;- Dar apoio. |
| 3.3 CONCESSIONÁRIAS DE VIAS E SERVIÇOS | <ul style="list-style-type: none">- Monitorar possíveis interdições. |
| 3.4 GM SUBTRAN | <ul style="list-style-type: none">- Encaminhar ocorrência por meio de comunicação disponível às unidades de trânsito e comandantes;- Organizar o trânsito; |

Procedimentos Operacionais Padrão

Incidente com Bueiro

Identificação: OPE-POP-031-Roo
Emissão: 13/10/2023
Revisão: 00
Página: 5 de 6

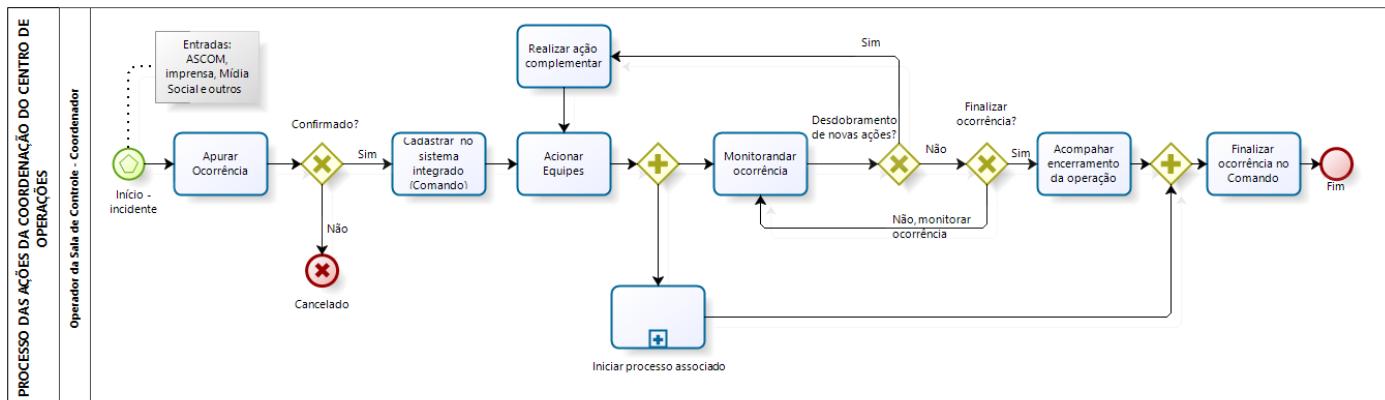
3. ÓRGÃOS DE APOIO

| ÓRGÃOS | ATIVIDADES PREVISTAS |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Monitorar solicitação; - Finalizar solicitação; - Relatar ocorrência em LDP (Livro de Parte Diária). |
| 3.5 LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S.A. | <ul style="list-style-type: none"> - Verificar ocorrência com rede subterrânea. |
| 3.6 SECONSERVA | <ul style="list-style-type: none"> - Informar a todos os gerentes responsáveis pelos meios de comunicação existentes; - Enviar de recursos ao local; - Realizar obra de restauração. |

4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

| ÓRGÃOS | ATIVIDADES PREVISTAS |
|--------------|---|
| 4.1 RIOÁGUAS | <ul style="list-style-type: none"> - Informar, atualizar e finalizar a demanda junto ao COI (Centro Operações Integradas); - Enviar os recursos necessários para obra emergencial; - Manutenção da rede de drenagem. |

6. FLUXO



Procedimentos Operacionais Padrão

Incidente com Bueiro

Identificação: OPE-POP-031-Roo
Emissão: 13/10/2023
Revisão: 00
Página: 6 de 6

