



# CENTRO DE OPERAÇÕES RIO

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Lâmina d'água

**OBJETIVO:** Estabelecer as diretrizes de padronização das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

**OBJETIVO:** das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

<b>Identificação:</b>	OPE-POP-029-Roo
<b>Emissão:</b>	13/10/2023
<b>Revisão:</b>	00
<b>Página:</b>	1 de 6

**ABRANGÊNCIA:** Todos os colaboradores alocados no Centro de Operações Rio.

**ELABORAÇÃO:** Alexander Sampaio e Marcia Helena Almeida

**AVALIAÇÃO:** Ana Carla Prado

**APROVAÇÃO:** Mario Oliveira

**HOMOLOGAÇÃO:** José Cunha

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Lâmina d'água

**Identificação:** OPE-POP-029-Roo

---

**Emissão:** 13/10/2023

---

**Revisão:** 00

---

**Página:** 2 de 6

### SUMÁRIO

1.	OBJETIVO.....	3
2.	CAMPO DE APLICAÇÃO .....	3
3.	DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	3
4.	RECURSOS NECESSÁRIOS.....	3
4.1	SISTEMAS.....	3
4.2	GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL.....	3
5.	DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS.....	3
5.1	LÂMINA D'ÁGUA.....	3
6.	FLUXO.....	5

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Lâmina d'água

Identificação: OPE-POP-029-Roo  
Emissão: 13/10/2023  
Revisão: 00  
Página: 3 de 6

### 1. OBJETIVO

O presente documento visa padronizar as rotinas do serviço de coordenação da cidade no âmbito do Centro de Operações Rio, bem como estabelecer os procedimentos pelos quais os profissionais devem se atentar para exercer um serviço que tenha como base a qualidade e segurança da população carioca. Assim, os procedimentos a seguir visam dar resposta aos acidentes e incidentes que ocorram na cidade do Rio de Janeiro.

### 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Centro de Operações e Resiliência, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Endereço: Rua Ulysses Guimarães, 300 - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, 20211-225.

### 3. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

### 4. RECURSOS NECESSÁRIOS

#### 4.1 SISTEMAS

**Sistema Comando:** Sistema que permite a padronização, registro e acompanhamento dos procedimentos, possibilitando às agências que estão na Sala de Situação acompanhar o status das ocorrências e seus respectivos meios de resposta.

#### 4.2 GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL

**Operações COR:** grupo no qual são encaminhadas automaticamente todas as ocorrências que entram e são finalizadas no sistema Comando.

**EGC:** grupo no qual o Coordenador disponibiliza informações sobre ocorrências que possam impactar na cidade de acordo com o seu estágio. Este grupo é ativado somente no estágio 2 da cidade.

### 5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

#### 5.1 LÂMINA D'ÁGUA

##### 1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.1. Receber informação da ocorrência.

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Lâmina d'água

**Identificação:** OPE-POP-029-Roo  
**Emissão:** 13/10/2023  
**Revisão:** 00  
**Página:** 4 de 6

- 1.1.1. Receber via sistema de comunicação - Apurar a ocorrência e, caso positivo, acionar órgãos.
- 1.1.2. Receber de órgão estadual ou municipal – Efetuar análise de cenário.
- 1.2. Cadastrar no sistema integrado (Comando) e acionar órgão responsável e órgãos de apoio.
- 1.3. Permanecer monitorando e recebendo informação do status da ocorrência. Divulgar quando necessário.
- 1.4. Em casos circunstanciais, solicitam apoio de outros órgãos ou equipamentos não previstos na Operação Padrão.
- 1.5. Receber informação dos órgãos que a ocorrência está finalizada.
- 1.6. Finalizar no Comando.

### 2. ÓRGÃO PRINCIPAL E SUAS ATRIBUIÇÕES

ÓRGÃO	ATIVIDADES PREVISTAS
2.1. COMLURB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encaminhar à gerência local por meio de comunicação disponível;</li> <li>- Verificar ações necessárias no local;</li> <li>- Fazer limpeza do local;</li> <li>- Desobstruir ralos e bueiros.</li> </ul>

### 3. ÓRGÃOS DE APOIO

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
3.1 SECONSERVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar a todos os gerentes responsáveis pelos meios de comunicação existentes;</li> <li>- Enviar recursos ao local;</li> <li>- Drenar água;</li> <li>- Desobstruir galerias.</li> </ul>

### 4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
4.1 CET-RIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber e encaminhar ocorrência à Supervisão Geral de Trânsito e à base por meio de comunicação disponível;</li> <li>- Monitorar possíveis interdições;</li> <li>- Organizar o trânsito;</li> <li>- Orientar o trânsito.</li> </ul>
4.2 GM SUBTRAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encaminhar ocorrência por meio de comunicação disponível às unidades de trânsito e comandantes;</li> <li>- Organizar o trânsito;</li> <li>- Monitorar solicitação;</li> </ul>

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Lâmina d'água

**Identificação:** OPE-POP-029-Roo

**Emissão:** 13/10/2023

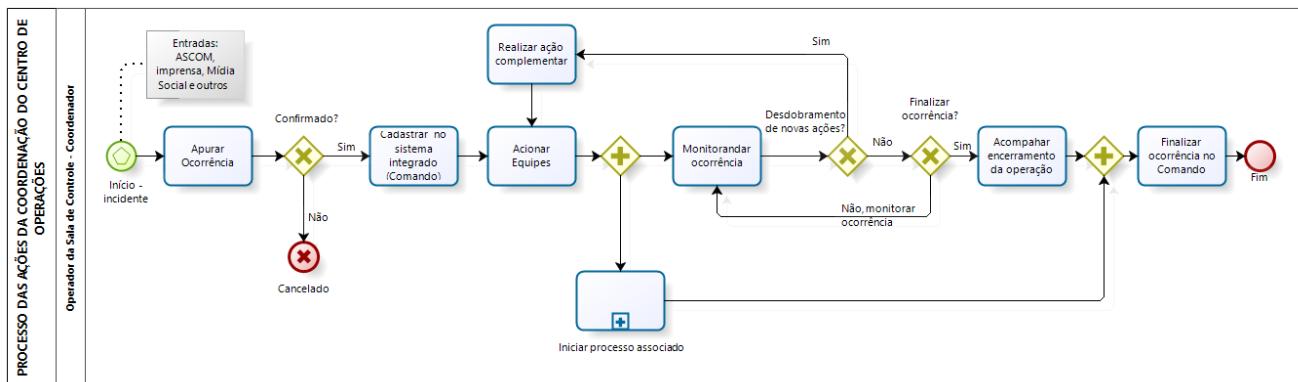
**Revisão:** 00

**Página:** 5 de 6

### 4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalizar solicitação;</li> <li>- Relatar ocorrência em LDP (Livro de Parte Diária).</li> </ul>
4.3 CONCESSIONÁRIAS DE VIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar o trânsito.</li> </ul>
4.4 SUBPREFEITURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoiar ações no território.</li> </ul>

### 6. FLUXO



# Procedimentos Operacionais Padrão

## Lâmina d'água

**Identificação:** OPE-POP-029-Roo

OPE-POP-029-Roo

Emissão: 13/10/2023

13/10/2023

**Revisão:** 00

00

Página: 6 de 6

6 de 6

