



# CENTRO DE OPERAÇÕES RIO

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Afundamento de Pista ou Buraco na Via

**OBJETIVO:** Estabelecer as diretrizes de padronização das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

**OBJETIVO:** das rotinas do serviço no âmbito do Centro de Operações Rio, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

<b>Identificação:</b>	OPE-POP-021-R00
<b>Emissão:</b>	13/10/2023
<b>Revisão:</b>	00
<b>Página:</b>	1 de 8

**ABRANGÊNCIA:** Todos os colaboradores alocados no Centro de Operações Rio.

**ELABORAÇÃO:** Alexander Sampaio e Marcia Helena Almeida

**AVALIAÇÃO:** Ana Carla Prado

**APROVAÇÃO:** Mario Oliveira

**HOMOLOGAÇÃO:** José Cunha

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Afundamento de Pista ou Buraco na Via

Identificação: OPE-POP-021-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 2 de 8

### SUMÁRIO

1.	OBJETIVO .....	3
2.	CAMPO DE APLICAÇÃO .....	3
3.	DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	3
4.	RECURSOS NECESSÁRIOS.....	3
4.1	SISTEMAS.....	3
4.2	GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL.....	3
5.	DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS.....	3
5.1	Afundamento de pista/buraco na via.....	3
6.	FLUXO.....	5
6.1	S.7. Dano com relação à tubulação de água e/ou esgoto .....	7
6.2	S.8. Dano com relação à tubulação de gás .....	7
6.3	S.9. Dano a estruturas.....	8
6.4	S.11. Intervenção em vias públicas.....	8

# Procedimentos Operacionais Padrão Afundamento de Pista ou Buraco na Via

Identificação: OPE-POP-021-Roo  
Emissão: 13/10/2023  
Revisão: 00  
Página: 3 de 8

## 1. OBJETIVO

O presente documento visa padronizar as rotinas do serviço de coordenação da cidade no âmbito do Centro de Operações Rio, bem como estabelecer os procedimentos pelos quais os profissionais devem se atentar para exercer um serviço que tenha como base a qualidade e segurança da população carioca. Assim, os procedimentos a seguir visam dar resposta aos acidentes e incidentes que ocorram na cidade do Rio de Janeiro.

## 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Centro de Operações e Resiliência, da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Endereço: Rua Ulysses Guimarães, 300 - Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ, 20211-225.

## 3. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

## 4. RECURSOS NECESSÁRIOS

### 4.1 SISTEMAS

**Sistema Comando:** Sistema que permite a padronização, registro e acompanhamento dos procedimentos, possibilitando às agências que estão na Sala de Situação acompanhar o status das ocorrências e seus respectivos meios de resposta.

### 4.2 GRUPOS DE COMUNICAÇÃO OPERACIONAL

**Operações COR:** grupo no qual são encaminhadas automaticamente todas as ocorrências que entram e são finalizadas no sistema Comando.

**EGC:** grupo no qual o Coordenador disponibiliza informações sobre ocorrências que possam impactar na cidade de acordo com o seu estágio. Este grupo é ativado somente no estágio 2 da cidade.

## 5. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

### 5.1 Afundamento de pista/buraco na via

#### 1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.1. Receber informação da ocorrência.
  - 1.1.1. Receber via sistema de comunicação - Apurar a ocorrência e, caso positivo, acionar órgãos.
  - 1.1.2. Receber de órgão estadual ou municipal – Efetuar análise de cenário.

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Afundamento de Pista ou Buraco na Via

**Identificação:** OPE-POP-021-Roo  
**Emissão:** 13/10/2023  
**Revisão:** 00  
**Página:** 4 de 8

### 1. AÇÕES DA COORDENAÇÃO DO CENTRO DE OPERAÇÕES

- 1.2. Cadastrar no sistema integrado (Comando) e acionar órgão responsável e órgãos de apoio.
- 1.3. Permanecer monitorando e recebendo informação do status da ocorrência. Divulgar quando necessário.
- 1.4. Em casos circunstanciais, solicitam apoio de outros órgãos ou equipamentos não previstos na Operação Padrão.
- 1.5. Receber informação dos órgãos que a ocorrência está finalizada.
- 1.6. Finalizar no Comando.

### 2. ÓRGÃO PRINCIPAL E SUAS ATRIBUIÇÕES

ÓRGÃO	ATIVIDADES PREVISTAS
2.1 SECONSERVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar a todos os gerentes responsáveis pelos meios de comunicação existentes;</li> <li>- Corrigir pavimentação;</li> <li>- Corrigir sistemas;</li> <li>- Vistoriar afundamento.</li> </ul>
2.2 SMI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corrigir pavimentação.</li> </ul>
2.3 RIO ÁGUAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vistoriar afundamento;</li> <li>- Corrigir sistemas.</li> </ul>

### 3. ÓRGÃOS DE APOIO

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
3.1 CET-RIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber e encaminhar ocorrência à Supervisão Geral de Trânsito e à base por meio de comunicação disponível;</li> <li>- Monitorar possíveis interdições;</li> <li>- Organizar o trânsito.</li> </ul>
3.2 GM SUBTRAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encaminhar ocorrência à gerência local por meio de comunicação disponível às unidades de trânsito e comandantes;</li> <li>- Organizar o trânsito;</li> <li>- Monitorar a solicitação;</li> <li>- Finalizar solicitação;</li> <li>- Relatar ocorrência em LDP (Livro de Parte Diária).</li> </ul>

# Procedimentos Operacionais Padrão

## Afundamento de Pista ou Buraco na Via

Identificação: OPE-POP-021-Roo

Emissão: 13/10/2023

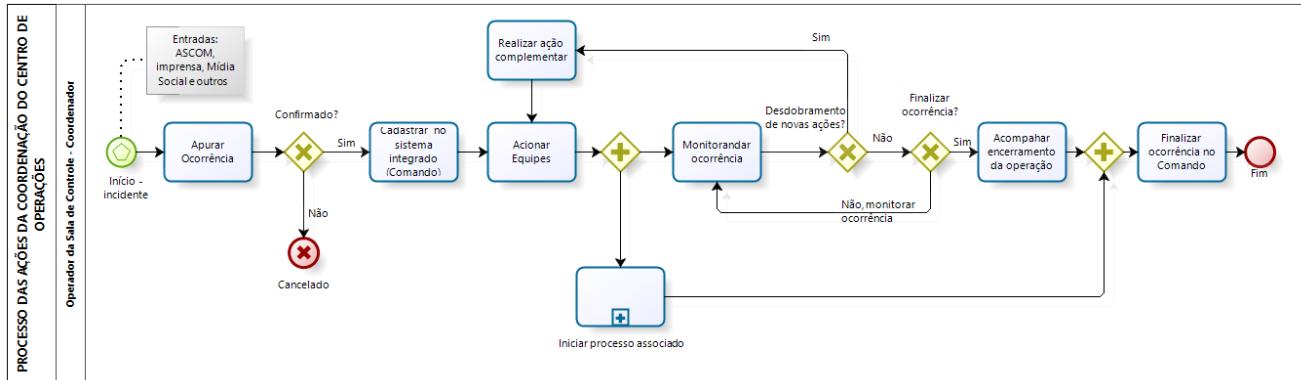
Revisão: 00

Página: 5 de 8

### 4. ÓRGÃOS DE APOIO CIRCUNSTANCIAIS

ÓRGÃOS	ATIVIDADES PREVISTAS
4.1 CONCESSIONÁRIAS	- Corrigir pavimentação.
4.2. AEGEA, IGUÁ ou RIO + SANEAMENTO	- Informar, atualizar e finalizar a demanda junto ao COI (Centro Operações Integradas); - Gestão da sede interna; - Enviar os recursos necessários para obra emergencial; - Consertar vazamento; - Corrigir sistemas.
4.3. NATURGY E DEMAIS CONCESSIONÁRIAS DE SERVIÇOS	- Receber demanda; - Atuar em conjunto com outras Agências; - Contactar CCU (Centro de Controle de Urgência); - Cortar o fornecimento de gás ou serviço.
4.4 SUBPREFEITURA	- Apoiar ações no território.

### 6. FLUXO



# Procedimentos Operacionais Padrão

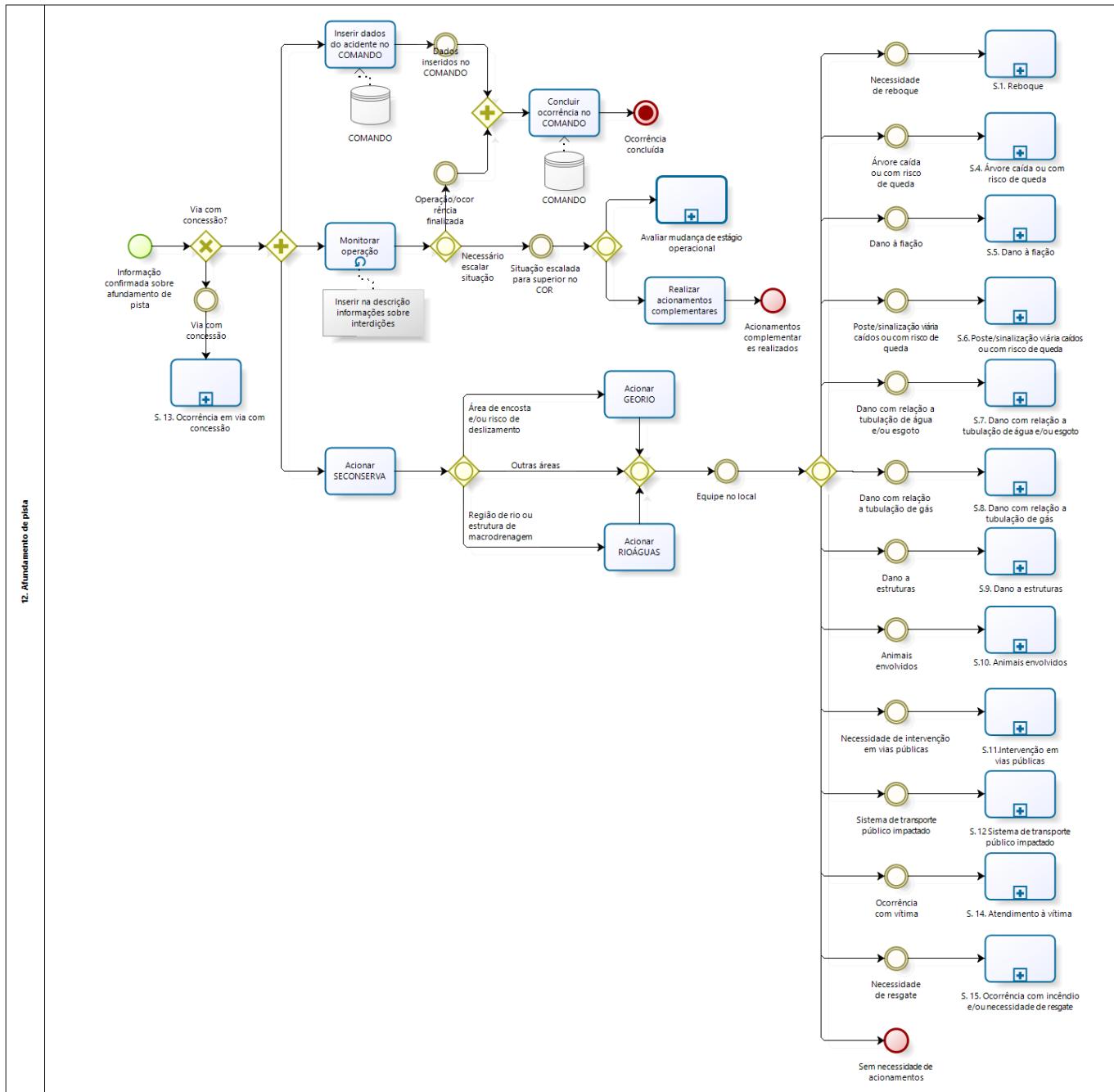
## Afundamento de Pista ou Buraco na Via

Identificação: OPE-POP-021-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 6 de 8



## Procedimentos Operacionais Padrão Afundamento de Pista ou Buraco na Via

Identificação: OPE-POP-021-Roo

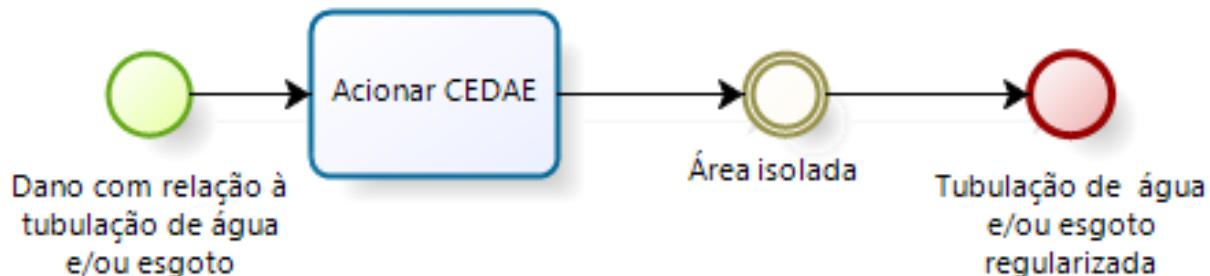
Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 7 de 8

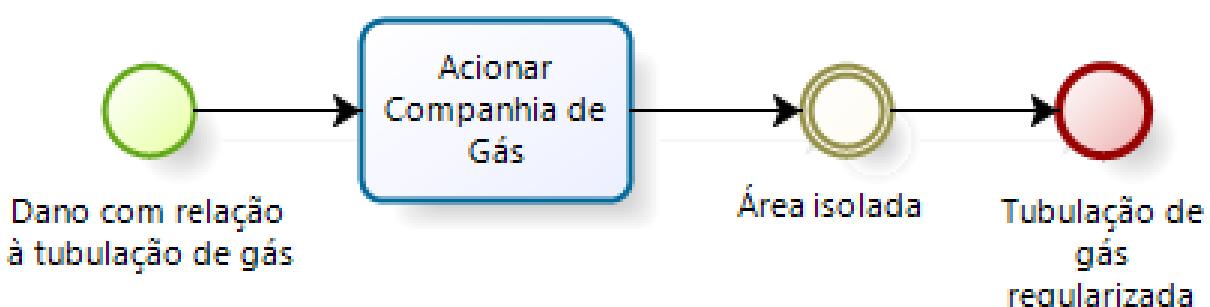
### 6.1 S.7. Dano com relação à tubulação de água e/ou esgoto

**S.7. Dano com relação à  
tubulação de água e/ou  
esgoto**



### 6.2 S.8. Dano com relação à tubulação de gás

**S.8. Dano com relação à  
tubulação de gás**



# Procedimentos Operacionais Padrão

## Afundamento de Pista ou Buraco na Via

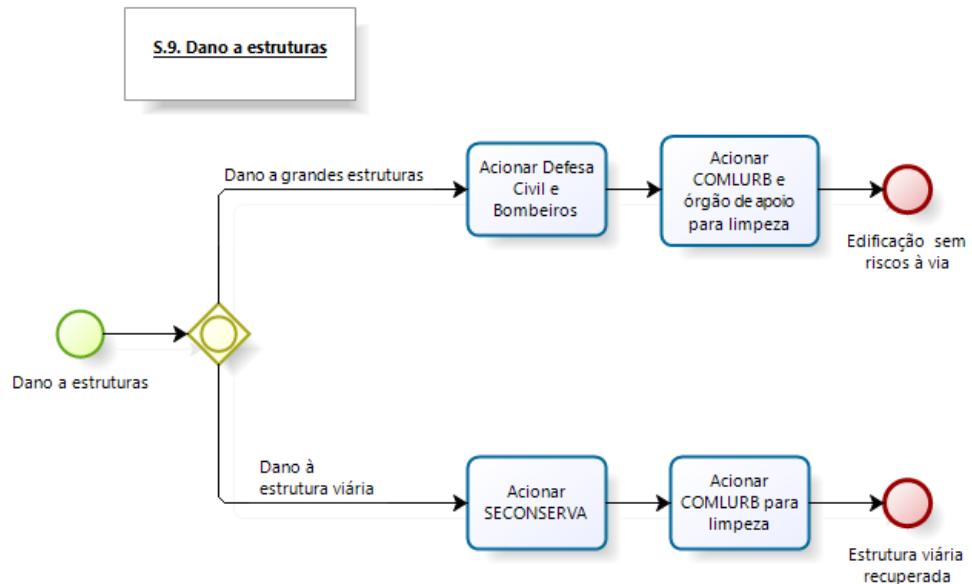
Identificação: OPE-POP-021-Roo

Emissão: 13/10/2023

Revisão: 00

Página: 8 de 8

### 6.3 S.9. Dano a estruturas



### 6.4 S.11. Intervenção em vias públicas

