

Pruebas usabilidad - EcoCity

Desarrollo de Interfaces

Félix Caballero Peña
Miguel Ceballos Sánchez

2º DAM



Índice

Pruebas usabilidad - EcoCity	1
1. Contexto de las pruebas	3
2. Participantes	3
3. Tareas evaluadas	3
4. Resultados de las pruebas	4
5. Justificaciones por cambio	4
5.1. Campo contraseña	4
5.2. Pantalla de lista sin incidencias	5
5.3. Búsqueda y filtros	5
5.4. Actualización del estado	6
5.5. Salida del chat multihilo	7



1. Contexto de las pruebas

Las pruebas de usabilidad se realizaron sobre el prototipo inicial (v1) de la aplicación EcoCity con el objetivo de detectar problemas de comprensión, navegación y accesibilidad antes de realizar el rediseño de la interfaz.

Se evaluó el comportamiento de los usuarios al realizar tareas habituales dentro de la aplicación, observando errores, dudas y tiempos aproximados de ejecución.

2. Participantes

Los participantes de dichas pruebas fueron cinco usuarios externos al grupo, con diferentes perfiles y niveles de experiencia en el uso de aplicaciones móviles.

3. Tareas evaluadas

Las tareas propuestas fueron:

1. Iniciar sesión en la aplicación.
2. Acceder al listado de incidencias.
3. Localizar una incidencia concreta.
4. Consultar el detalle de una incidencia.
5. Actualizar el estado de una incidencia.
6. Abrir el chat de soporte y salir del mismo.

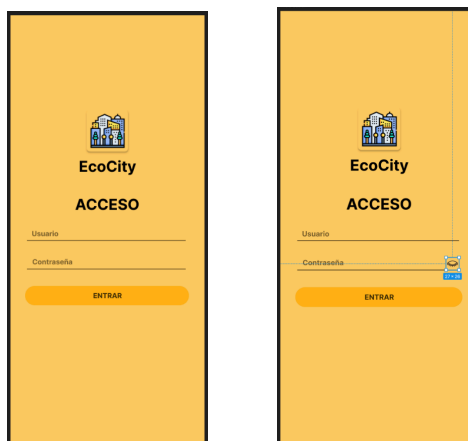
4. Resultados de las pruebas

Usuario	Tarea	Tiempo aprox.	Sin ayuda	Problemas detectados	Satisfacción (1-5)
U1	Login	45 s	No	Dudaba si la contraseña estaba bien escrita	3
U2	Lista vacía	20 s	No	Pantalla en blanco, pensó que era un error	2
U3	Buscar incidencia	2:30 min	No	Dificultad para encontrar una incidencia concreta	2
U4	Actualizar estado	1:40 min	No	No encontraba opción para cambiar el estado	2
U5	Chat multihilo	1 min	No	No sabía cómo salir del chat	2

5. Justificaciones por cambio

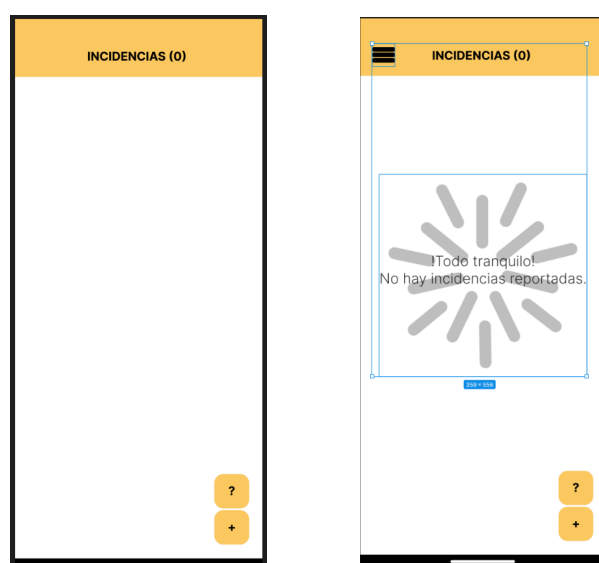
5.1. Campo contraseña

- **Problema detectado:** el usuario manifestaba inseguridad al introducir la contraseña, ya que no podía comprobar si la estaba escribiendo correctamente.
- **Consecuencia:** varios reintentos innecesarios, mayor tiempo en el login, sensación de error aunque la contraseña fuese correcta.
- **Solución:** introducción del botón para visualizar la contraseña y comprobarla.



5.2. Pantalla de lista sin incidencias

- **Problema detectado:** cuando el usuario no tenía incidencias creadas, la pantalla aparecía vacía, lo que generaba confusión y la sensación de que la aplicación no funcionaba correctamente.
- **Consecuencia:** el usuario dijo literalmente: *“No sé si está cargando o si tengo que hacer algo”*.
- **Solución:** se introdujo un texto tenue de fondo indicando que todo está tranquilo y no hay ninguna incidencia.



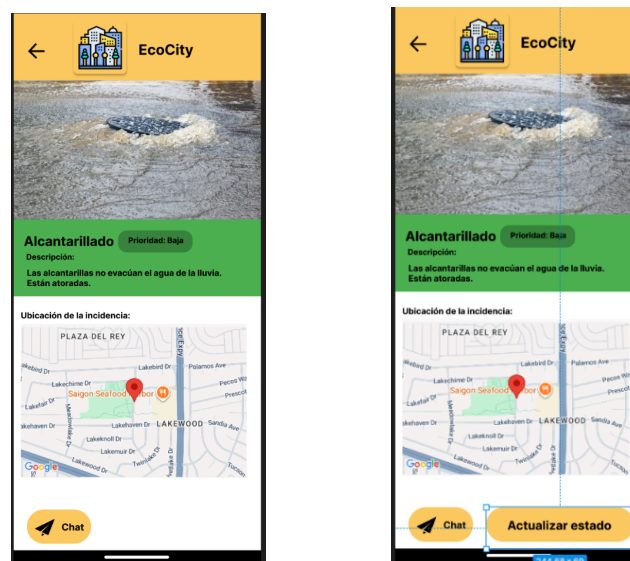
5.3. Búsqueda y filtros

- **Problema detectado:** en escenarios con varias incidencias creadas, el usuario tardaba demasiado en localizar una incidencia concreta, teniendo que recorrer la lista completa.
- **Consecuencia:** incremento del tiempo de búsqueda y frustración del usuario con muchas incidencias.
- **Solución:** implementación de herramientas de búsqueda y de filtrado para localizar la incidencia deseada de manera rápida y eficiente.



5.4. Actualización del estado

- **Problema detectado:** el usuario no encontraba una forma clara de actualizar el estado de una incidencia, incluso cuando ya había sido resuelta.
- **Consecuencia:** incidencias desactualizadas, falta de control sobre el seguimiento del problema.
- **Solución:** creación de un botón específico para actualizar el estado de las incidencias.



5.5. Salida del chat multihilo

- **Problema detectado:** una vez dentro del chat, el usuario no encontraba ninguna opción clara para volver atrás o cerrar la conversación.
- **Consecuencia:** sensación de bloqueo, necesidad de ayuda externa para continuar usando la app.
- **Solución:** activación de un botón en la esquina superior izquierda con forma de flecha apuntando hacia atrás para volver.

