

1) ¿Qué es un sistema ERP?

un sistema ERP (*Enterprise Resource Planning*, por sus siglas en inglés) es un tipo de software que se utiliza para gestionar los procesos de una organización en áreas como finanzas, contabilidad, recursos humanos, ventas, compras, inventario y producción, entre otros.

El sistema ERP proporciona una plataforma integrada para centralizar la gestión de todas estas áreas de negocio, lo que permite compartir información y datos en tiempo real entre los distintos departamentos y usuarios de la organización. Esto significa que todos los procesos de negocio están interconectados y se realizan a través de una única plataforma, lo que permite un mayor control y visibilidad sobre las operaciones de la empresa.

Un sistema ERP está diseñado para automatizar y estandarizar procesos de negocio en una organización, lo que permite una mayor eficiencia, una mayor precisión en los datos y una reducción de los costos operativos. Además, un sistema ERP también puede ayudar a una empresa a mejorar la toma de decisiones mediante el suministro de información en tiempo real sobre las operaciones de la empresa.

2) ¿Cómo se lleva a cabo un proyecto de implementación de un sistema ERP en una empresa? (Detallar el proceso lo mas posible)

- I. **organización:** En esta primera fase se deben de establecer los recursos técnicos y humanos necesarios para el proyecto, por esto se contacta al proveedor para planificar las actividades a realizar durante la instalación del proceso, estableciendo una bitácora donde se elige el formato del software ERP.
- II. **análisis:** este paso consiste en establecer las funciones de cada área del negocio para la implementación del proyecto mediante un listado de procesos definidos que alcancen las soluciones deseadas, es aquí donde se desarrollan las expectativas del proyecto, así como su alcance.
- III. **Implantación:** después de la organización y análisis, llegamos a la parte de implementación, en esta lo que se busca es la instalación de la herramienta a utilizar.
- IV. **puesta en marcha:** en esta etapa se comprueba que los resultados soltados por el sistema sean los deseados, esto después de la primera etapa de instalación del sistema, es aquí también cuando se asigna un equipo que pruebe el sistema con practicas que pasarían cotidianamente, para buscar posibles fallos en el sistema.
- V. **Capacitación:** este es el penultimo paso para liberar el proyecto, en esta fase se capacita al equipo responsable de manipular el software, para que

estos puedan sacarle el mejor uso posible a todas las herramientas, se motiva a los participantes a vivir una simulación de un día cotidiano para que puedan entender y familiarizarse con el equipo.

VI. **Liberacion del proyecto:** esta etapa final es para liberar el proyecto, Es en esta última parte del proyecto donde el personal podrá hacer uso total de la herramienta con el apoyo de su proveedor.

3 ¿Cuáles son las principales ventajas de un sistema ERP?

1. Mejora en la toma de decisiones
2. Mayor escalabilidad
3. Adaptación a las necesidades
4. Mayor control y trazabilidad
5. Integración con clientes y proveedores

Fuentes bibliográficas:

Ibs, A. (2022, 29 septiembre). *6 Fases de implementación de un ERP*. Software de Gestión

Empresarial. <https://www.albaibs.es/fases-implementacion-erp/>

Molina, D. (2021, 23 diciembre). *Qué es un ERP: cómo implementarlo y ventajas*. Thinking

for Innovation. <https://www.iebschool.com/blog/ventajas-erp-digital-business/>

Portal, T. (2022, 2 noviembre). *¿Qué es un sistema ERP y para qué sirve?* TIC Portal.

<https://www.ticportal.es/temas/enterprise-resource-planning/que-es-sistema-erp/>