**EDIFITO te explica cómo mantener una buena comunicación interna en edificios y condominios**

La comunicación efectiva es la columna vertebral de cualquier sociedad, y los edificios y condominios no son la excepción. Una comunicación fluida entre administradores, comité, copropietarios y residentes es fundamental para mantener un ambiente de convivencia agradable y resolver cualquier problema de manera oportuna.

En este blog te brindaremos algunos consejos prácticos para mejorar la comunicación interna en tu edificio o condominio.

**¿Por qué es importante la comunicación interna?**

Una buena comunicación interna en un edificio o condominio trae consigo numerosos beneficios, entre ellos:  
**· Mayor satisfacción de los copropietarios:** Cuando los residentes se sienten informados y escuchados, son más propensos a sentirse satisfechos la administración.  
**· Resolución rápida de problemas:** Una comunicación efectiva permite identificar y solucionar problemas de manera más rápida y eficiente.  
**· Fortalecimiento del sentido de comunidad:** Una comunicación abierta fomenta la interacción entre los vecinos y crea un ambiente más unido.  
**· Prevención de conflictos:**Mantener a todos informados y al día sobre las normas y reglamentos ayuda a prevenir malentendidos y conflictos.

**Consejos para una comunicación interna efectiva**

**Selecciona los canales de comunicación adecuados:**

**· Asambleas generales:** Para temas importantes que requieren la participación de todos los residentes.  
**· Avisos en áreas comunes:** Para información general o recordatorios.  
**· Buzones:**Para entregar documentos importantes o personalizados.  
**· Correo electrónico:** Para comunicaciones masivas y detalladas.  
**· Grupos de WhatsApp o Telegram:** Para una comunicación más informal y rápida.  
**· Plataformas digitales especializadas:**Utiliza Edifito y podrás informar a los copropietarios y residentes con diversas herramientas como las conferencias en línea, el módulo de incidencias o las cartas condominio. Además, los copropietarios podrán revisar cuando necesiten distintos aspectos de la gestión, como los egresos del condominio.

**Establece una frecuencia regular de comunicación:**

· Define una periodicidad para las asambleas generales (anuales, semestrales, etc).  
· Envía boletines informativos periódicos por correo electrónico o a través de EDIFITO, usando múltiples herramientas para la comunicación.  
· Utiliza los grupos de chat para comunicaciones urgentes o para mantener a los residentes actualizados sobre eventos o novedades. También podrás utilizar EDIFITO y los copropietarios tendrán una notificación inmediata.

**Utiliza un lenguaje claro y conciso:**

· Evita la jerga técnica y utiliza un lenguaje sencillo y fácil de entender para todos.  
· Sé directo y conciso al transmitir información importante.

**Fomenta la participación de los residentes:**

· Crea canales de comunicación bidireccionales para que los residentes puedan expresar sus opiniones y sugerencias. Recuerda que con EDIFITO, los copropietarios también podrán informar sobre incidencias y llevar un registro de toda la comunicación.

**Sé transparente en la toma de decisiones:**

· Explica claramente las razones detrás de las decisiones tomadas por el comité o la administración.  
· Invita a los residentes a participar en la toma de decisiones cuando sea posible.

Una comunicación interna efectiva es esencial para crear un ambiente de convivencia agradable y armonioso en tu edificio o condominio. Al seguir estos consejos y aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles, podrás mejorar la comunicación con tus vecinos y fortalecer el sentido de comunidad.

Nuestro módulo de Incidencias permite que los copropietarios y residentes puedan comunicar sus felicitaciones, quejas, preguntas u otros con la administración. Además, genera un informe que permite ver cuántas incidencias tiene el administrador resueltas, en proceso y abiertas. Esto permite demostrar una gestión transparente y llevar en orden las inquietudes de los residentes.

[Síguenos en redes sociales para estar al tanto de nuestras novedades.](https://www.instagram.com/edifitochile/)

[Cotiza EDIFITO aquí.](https://www.edifito.com/)

[Administración](https://www.edifito.com/categoria/administracion/), [Blog](https://www.edifito.com/categoria/blog/)